

Hugo A. Leclerc

Marketing

Depuis 2006

Sondage d'opinion – Population de Trois-Rivières

Décembre 2020



Direction de la police de Trois-Rivières



Mandat



- Réaliser une enquête par sondage auprès de la population de Trois-Rivières, afin de permettre à la Direction de la police de Trois-Rivières (DPTR) de connaître l'opinion, les attentes et les besoins des citoyens trifluviens à l'égard des services qu'elle leur offre.
- Les résultats de ce sondage permettront d'aider la DPTR à offrir des services adaptés aux réalités vécues par la population, à cerner les points à améliorer dans sa gestion et à établir des priorités en accord avec celles des membres de sa communauté.

Problèmes de recherche

- Quelle est la **perception des citoyens** de Trois-Rivières envers les policiers de la DPTR ?
- Quel est le **niveau de satisfaction** des citoyens de Trois-Rivières envers le **travail des policiers** de la DPTR ?
- Quel est le **taux de notoriété** des programmes de prévention offerts par la DPTR ?
- À quel niveau se situe le **sentiment de sécurité** des citoyens de Trois-Rivières dans leur quartier ?
- Quelle est la **perception** des citoyens face à la **qualité du travail** des policiers de la DPTR ?



Méthodologie



Population à l'étude :

Résidents du territoire de la Ville de Trois-Rivières, âgés de 18 ans et plus.

Méthode de collecte des données :

Sondage téléphonique effectué par un centre d'appel professionnel. Les numéros faisant partie de la base de données ont été contactés jusqu'à 3 fois, afin de rejoindre les répondants.

Les résultats ont été directement acheminés à notre firme de façon confidentielle, via notre système de sondage automatisé et sous la forme d'une base de données.

Cadre de l'échantillon :

Listes téléphoniques, composées à environ 50% de numéros résidentiels et 50% de numéros de téléphones cellulaires, générées et mises à jour par une firme québécoise spécialisée

Les numéros résidentiels ont été générés selon les codes postaux des différents secteurs de la Ville et la liste est calibrée pour assurer une représentativité sur tout le territoire.

Les numéros cellulaires proviennent d'une base de données de numéros actifs basés à Trois-Rivières, qui est mise à jour par une firme québécoise spécialisée.

Méthodologie



Méthode d'échantillonnage :

Aléatoire simple.

La base de données de numéros (résidentiels et cellulaires) a été générée aléatoirement parmi les résidents du territoire de la Ville de Trois-Rivières.

Les numéros de ces listes ont été contactés de façon systématique, jusqu'à ce que la taille de l'échantillon désirée soit atteinte.

Jours de saisie :

Le sondage téléphonique a été réalisé entre le 20 novembre et le 16 décembre 2020.

Méthodologie



Taille de l'échantillon : 951 répondants.

Marge d'erreur :

- **Environ 3,18%**, avec un niveau de confiance de 95%, pour les résultats concernant l'ensemble de l'échantillon (n= 951).
- La marge d'erreur est plus grande sur les résultats des questions où le nombre de répondants est plus faible.
- Pour les questions présentant des pourcentages, la marge d'erreur maximale s'applique aux questions dont la proportion des réponses se situe autour de 50%.

Statistiques de collecte de données :

- Nombre d'appels : Un total de 7086 numéros résidentiels et cellulaires valides ont été contactés au cours de l'enquête.
- Taux d'acceptation : 20,1%, soit 951 répondants sur les 4731 personnes rejointes.



Résultats par section



Sections de l'enquête :

1. Éligibilité des répondants
2. Perception des citoyens envers les policiers
3. Perception de la qualité du travail des policiers
4. Satisfaction face au travail des policiers
5. Notoriété des programmes de prévention
6. Sentiment de sécurité
7. Profil socio-démographique



1. Éligibilité des répondants



- Résidents du territoire de la Ville de Trois-Rivières
- Âge

Validation du lieu de résidence principale

Bien que les listes téléphoniques utilisées soient ciblées par code postal et par territoire, la première question de l'enquête permettait de valider le lieu de résidence et ainsi rejeter les répondants dont la résidence principale ne se situe pas sur le territoire de la Ville de Trois-Rivières.

Ainsi, 951 répondants éligibles ont été conservés, tandis que 8 répondants ont été rejetés.

Est-ce que votre résidence principale est située sur le territoire de la Ville de Trois-Rivières (tous secteurs confondus) ?

Taux de réponse : **100,0%**



Validation de l'âge des répondants

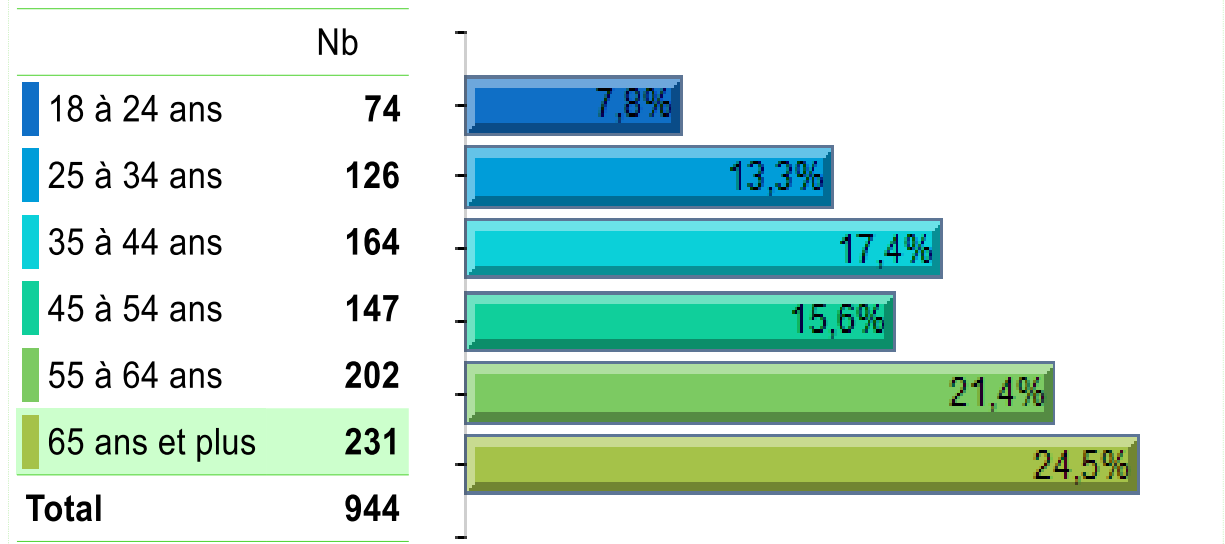
Le deuxième critère utilisé pour la validation des répondants est l'âge des répondants. Seulement les personnes âgées de 18 ans et plus étaient éligibles à répondre à l'enquête.

Tel qu'indiqué dans la tableau ci-contre, sur les 951 répondants éligibles, 944 ont accepté de mentionner leur groupe d'âge. Pour les 7 répondants ayant refusé de répondre à cette question, une validation a été effectuée par les enquêteurs afin de s'assurer qu'ils sont âgés de 18 ans et plus, avant de continuer l'enquête.



Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?

Taux de réponse : **99,3%**





2. Perceptions des citoyens envers les policiers



- Perception face à la police selon 7 variables.

Tableau synthèse – Perception des citoyens envers les policiers



Perceptions

	Moyenne	Ecart-type
J'aiderais la police si elle me le demandait.	4,13	0,56
J'ai l'obligation morale de suivre les ordres de la police.	4,13	0,59
La police traite les gens avec respect	3,95	0,61
La police prend des décisions fondées sur des faits	3,92	0,58
J'appuie généralement la façon dont agit la police.	3,91	0,65
La police s'occupe des questions importantes pour les membres de la collectivité	3,78	0,65
La police offre la même qualité de service à tous les citoyens	3,71	0,76

Valorisation des échelons : de 1 (Fortement en désaccord) à 5 (Fortement d'accord)

Le tableau ci-dessus, présente, en ordre décroissant, le niveau de perception des répondants pour chacune des variables mesurant la perception générale des citoyens envers la police. Plus la moyenne est élevée sur une variable, plus la perception générale des répondants est positive. Une pondération de 5 étant accordée à la perception la plus positive et de 1 à la plus négative sur l'échelle.

Note : Ces variables et les échelles utilisées sont tirées du rapport de recherche : *Établir une norme de données commune pour mesurer les attitudes envers la police au Canada, Sécurité publique Canada, division de la recherche, 2019.*

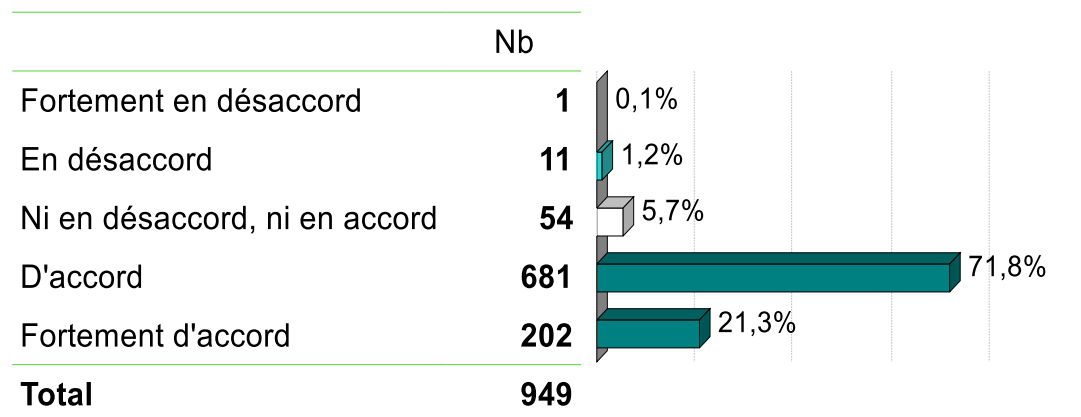
Perception des citoyens envers les policiers ...



Apporter son aide à la police

J'aiderais la police si elle me le demandait.

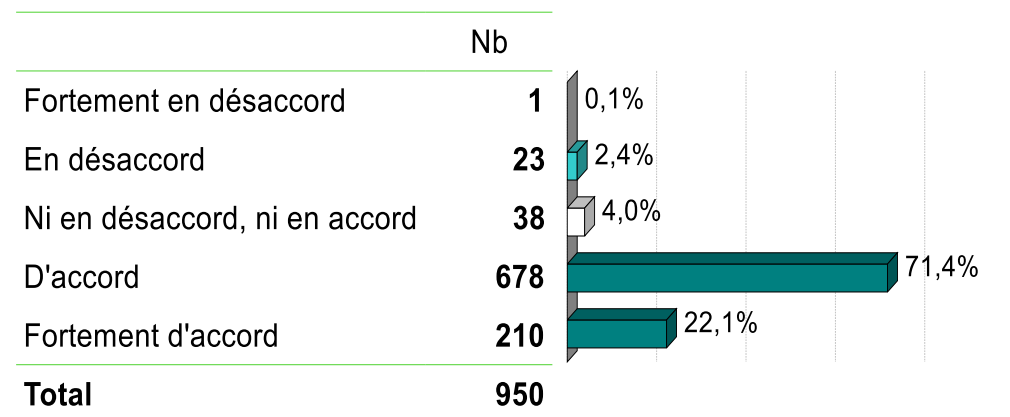
Taux de réponse : **99,8%**



Suivre les ordres de la police

J'ai l'obligation morale de suivre les ordres de la police.

Taux de réponse : **99,9%**



Plus de 93% des répondants indiquent qu'ils aideraient la police si elle leur demandait et qu'ils ont l'obligation morale de suivre les ordres de la police.

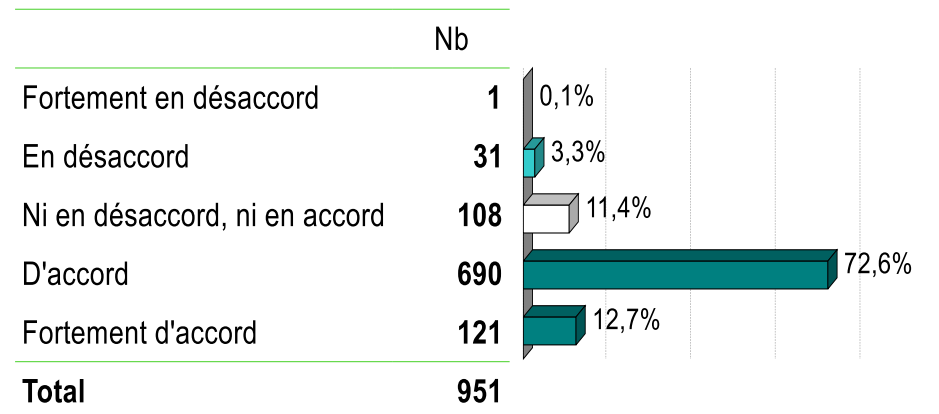
Perception des citoyens envers les policiers ...



Traiter les gens avec respect

La police traite les gens avec respect

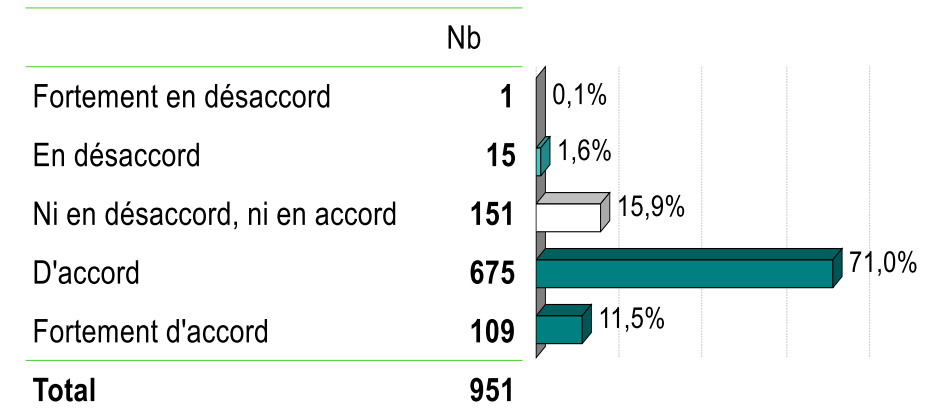
Taux de réponse : 100,0%



Décisions basées sur des faits

La police prend des décisions fondées sur des faits

Taux de réponse : 100,0%



Environ 85% des répondants sont d'accord ou fortement d'accord avec le fait que la police traite les gens avec respect. Dans une proportion de 82%, les répondants estiment que la police prend des décisions basées sur des faits.

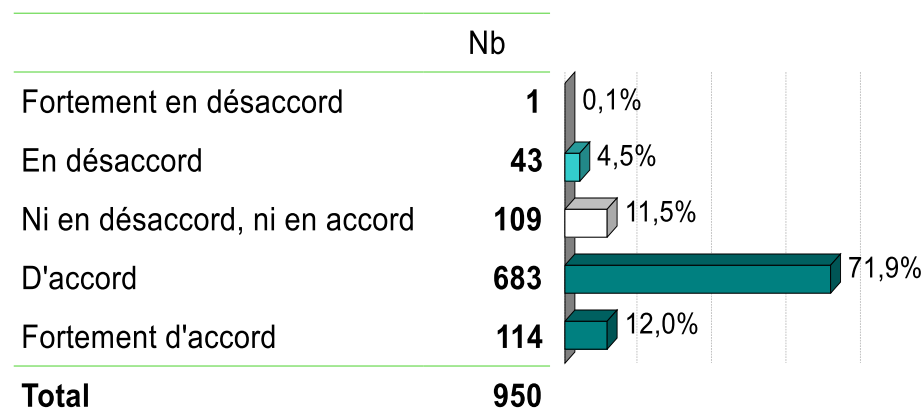
Perception des citoyens envers les policiers ...



Façon d'agir de la police

J'appuie généralement la façon dont agit la police.

Taux de réponse : 99,9%



Environ 84% des répondants appuient la façon dont la police agit en général (étant d'accord et fortement d'accord avec l'énoncé).

La perception envers cette variable se retrouve au même niveau que pour les variables « Respect » et « Décision basées sur des faits », avec un moyenne d'environ 3,9 sur 5 sur l'échelle (5 étant la valeur maximale).

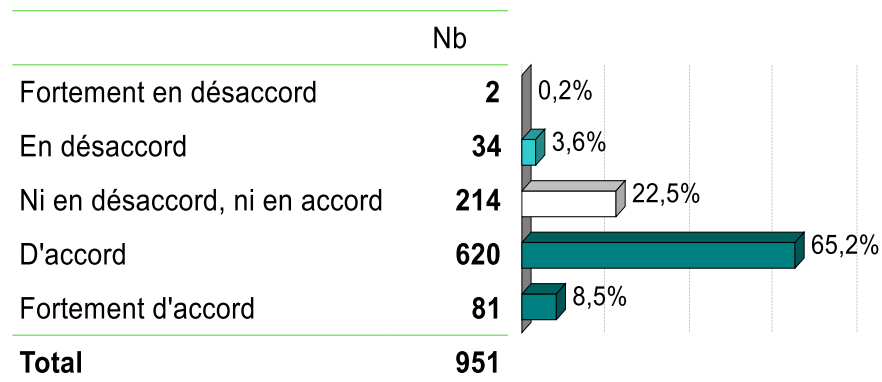
Perception des citoyens envers les policiers ...



Questions importantes pour la collectivité

La police s'occupe des questions importantes pour les membres de la collectivité

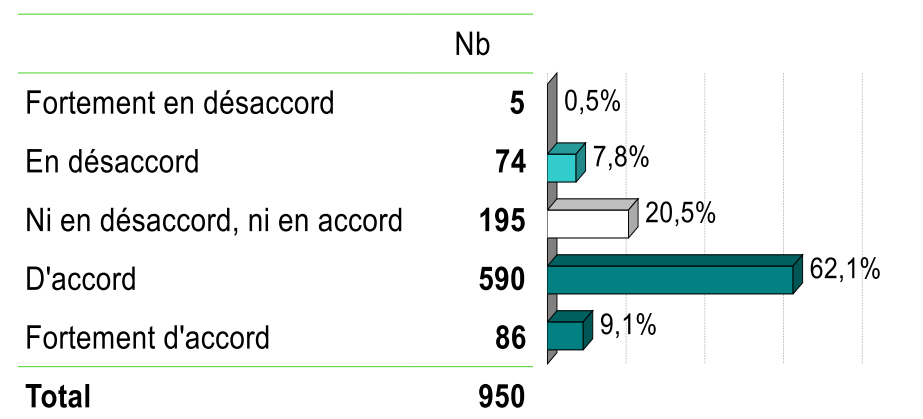
Taux de réponse : 100,0%



Qualité égale de service à tous les citoyens

La police offre la même qualité de service à tous les citoyens

Taux de réponse : 99,9%



Environ 74% sont d'accord ou fortement d'accord avec le fait que la police s'occupe des questions importantes pour la collectivité, contre environ 71% pour la variable « qualité de service égale pour tous les citoyens ».

L'attitude envers ces variables est moins positive que pour les variables précédentes, notamment dû au fait qu'environ 1 personne sur 5 (20% à 22,5%) n'a pas d'opinion face à cette variable. Ceci indique que les répondants sont moins au courant du rôle et des actions de la police face à ces questions.



3. Perception de la qualité du travail des policiers



- Efficacité de la DPTR
- Qualité générale du travail de la police dans le QUARTIER
- Qualité générale du travail de la police dans la VILLE

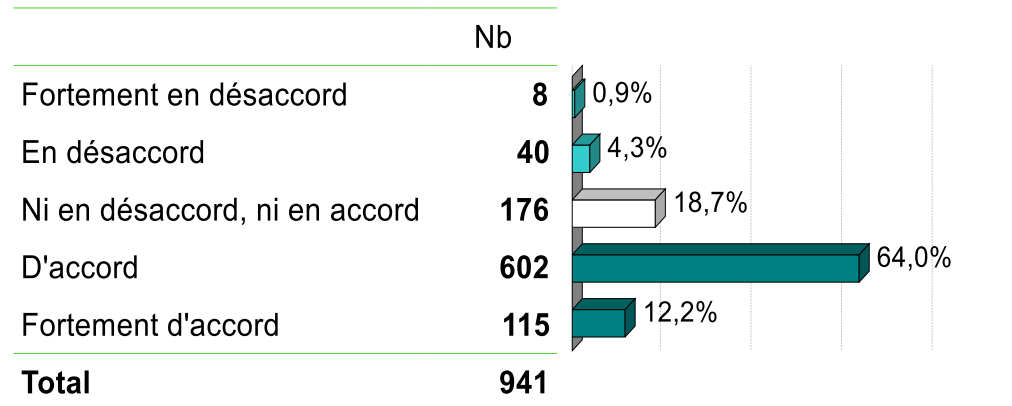
Efficacité du travail des policiers ...



Rapidité de réponse aux demandes d'aide

Répondre rapidement aux demandes d'aide

Taux de réponse : **98,9%**



Avec une moyenne de 3,8 sur une échelle de 5, les répondants sont généralement d'accord avec le fait que les policiers répondent rapidement aux demandes d'aide.

En effet, un peu plus de 78% des répondants ont une perception positive de la rapidité de réponse obtenue.

Près d'un répondant sur 5 n'a pas d'opinion à cet égard.

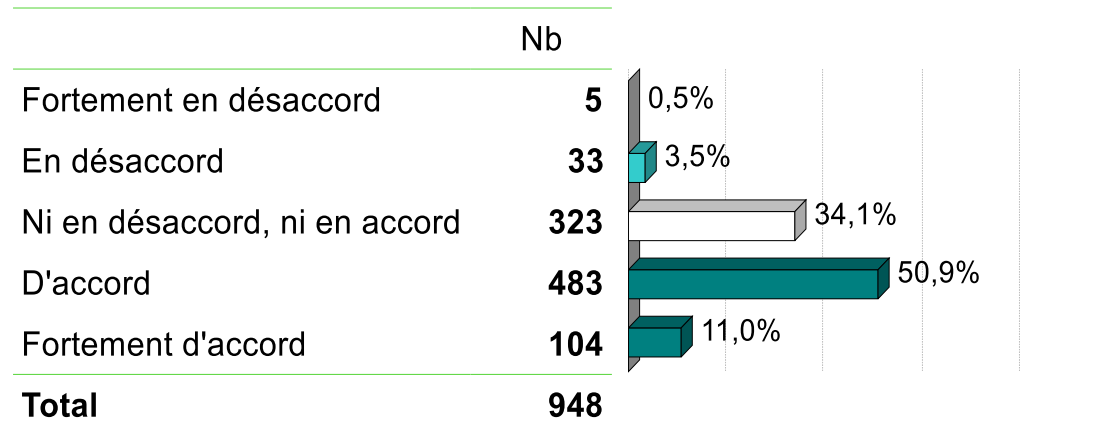
Efficacité du travail des policiers ...



Résolution de crimes violents.

Résoudre des crimes impliquant de la violence

Taux de réponse : 99,7%



Environ le tiers des répondants a une opinion neutre face à ce sujet. Ceci fait en sorte que la moyenne obtenue de 3,68 sur une échelle de 5 est relativement plus basse.

Environ 72% des répondants expriment une opinion positive sur l'efficacité de la police à résoudre des crimes violents.

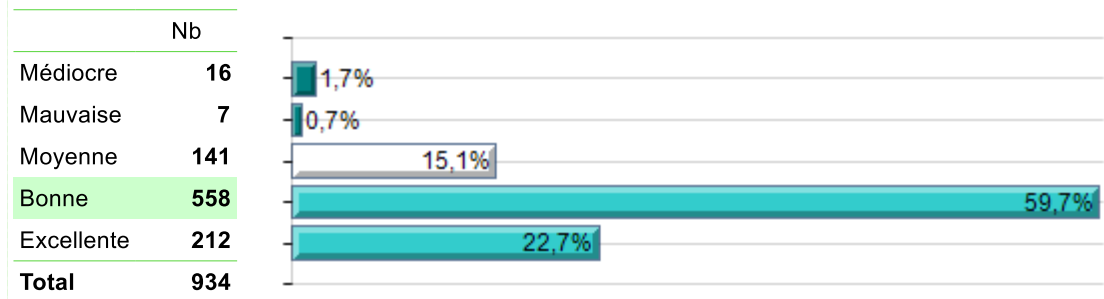
Qualité du travail des policiers



Dans le quartier de résidence ...

Tout bien considéré, quelle est selon vous la qualité du travail accompli par la police **DANS VOTRE QUARTIER ?**

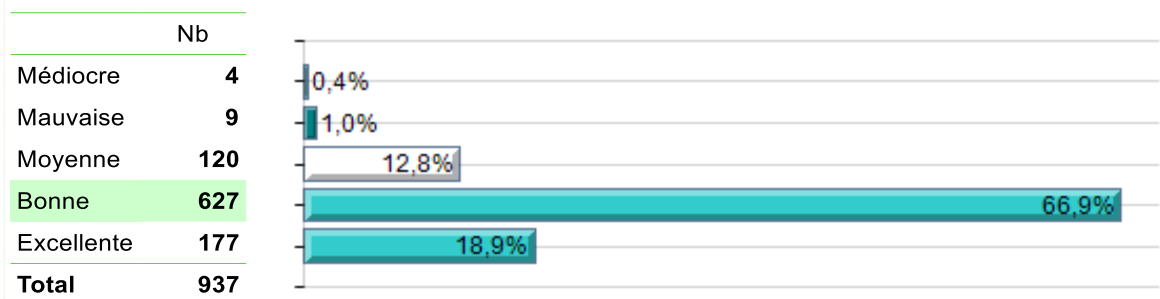
Taux de réponse : **98,2%**
Moyenne = **4,01** Médiane = **4,00** Ecart-type = **0,75**
Min = **1,00** Max = **5,00**



Dans la Ville ...

Tout bien considéré, quelle est selon vous la qualité du travail accompli par la police **DANS LA VILLE DE TROIS-RIVIÈRES ?**

Taux de réponse : **98,5%**
Moyenne = **4,03** Médiane = **4,00** Ecart-type = **0,63**
Min = **1,00** Max = **5,00**



En comparant les moyennes obtenues sur les échelles de réponse, la perception de la qualité générale du travail des policiers de Trois-Rivières est similaire dans les quartiers de résidence (moyenne de 4,01), que dans la Ville dans son ensemble (moyenne de 4,03).

En général, les répondants sont satisfaits de la qualité du travail, bien que l'opinion soit davantage polarisée sur la qualité du travail dans les quartiers. D'un côté, une plus grande proportion des répondants (22,7%) qualifie d'excellent le travail des policiers, tandis que 1,7% le qualifie de médiocre.



4. Satisfaction face au travail des policiers



- Niveau de satisfaction sur le traitement policier
- Nombre de contacts avec les policiers dans les 2 dernières années
- Victime d'un crime dans les 2 dernières années

Note : Les variables et échelles utilisées dans cette section sont inspirées du rapport de recherche : *Établir une norme de données commune pour mesurer les attitudes envers la police au Canada*, Sécurité publique Canada, division de la recherche, 2019.

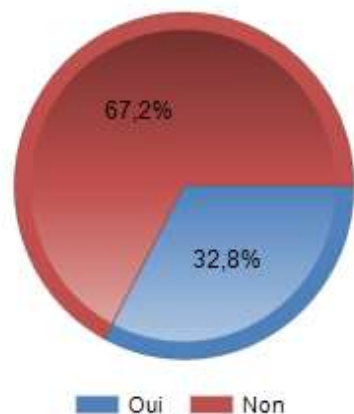
Satisfaction face au traitement des policiers



Contact avec les policiers dans les 2 dernières années

Au cours des 2 dernières années, la police de Trois-Rivières vous a-t-elle interpellé, intercepté, arrêté ou contacté pour quelque raison que ce soit?

Taux de réponse : 99,8%



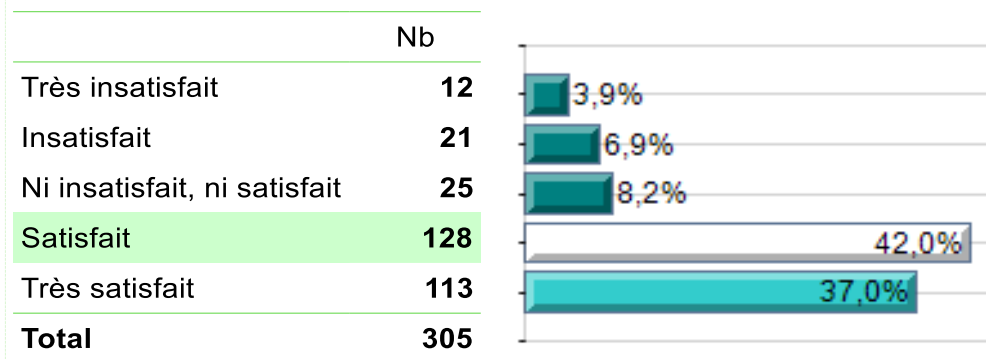
Satisfaction du traitement reçu lors du dernier contact

Quel est votre niveau de satisfaction sur la façon dont la police de Trois-Rivières vous a traité la dernière fois que cela s'est produit ?

Taux de réponse : 98,1%

Moyenne = 4,03 Médiane = 4,00 Ecart-type = 1,05

Min = 1,00 Max = 5,00



Dans l'échantillon, 32,8% des répondants ont eu un contact avec les policiers de Trois-Rivières dans les deux dernières années. En moyenne ces répondants sont satisfaits de la façon dont ils ont été traités par les policiers lors de leur dernier contact. En somme, 79% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits, contre près de 11% qui sont insatisfaits ou très insatisfaits.

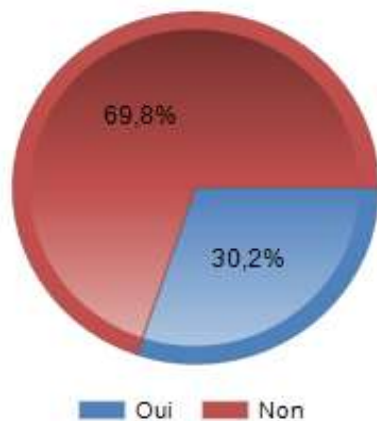
Satisfaction lors des appels à la Police



Appel à la Police dans les 2 dernières années

Au cours des 2 dernières années, avez-vous fait appel à la Police de Trois-Rivières pour quelque raison que ce soit ?

Taux de réponse : 99,9%



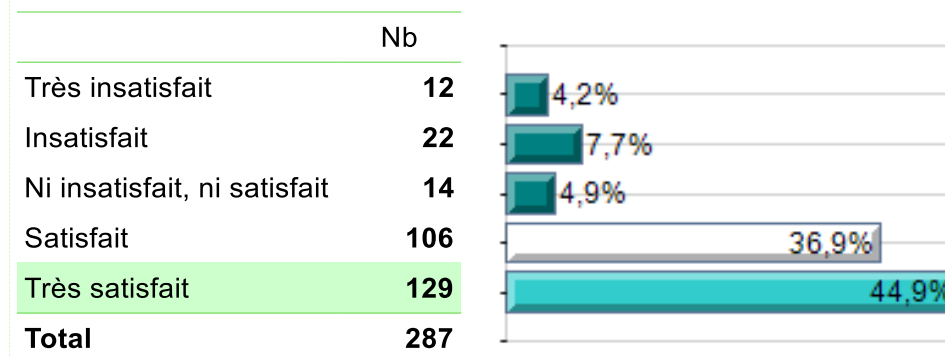
Satisfaction du traitement reçu lors du dernier appel

Quel est votre niveau de satisfaction sur la façon dont la police de Trois-Rivières vous a traité lors de votre dernier appel ?

Taux de réponse : 100,0%

Moyenne = 4,12 Médiane = 4,00 Ecart-type = 1,09

Min = 1,00 Max = 5,00



Au total, 30,2% des répondants ont fait appel à la Police de Trois-Rivières dans les deux dernières années. En moyenne, ces répondants sont satisfaits de la façon dont ils ont été traités par les policiers lors de leur dernier appel. En somme, près de 82% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits, contre près de 12% qui sont insatisfaits ou très insatisfaits.

Signalement d'un crime à la Police



Victimes d'un crime au cours des 2 dernières années

Avez-vous été victime d'un crime au cours des 2 dernières années ?

Taux de réponse : 99,9%



Signalement d'un crime au cours des 2 dernières années

Avez-vous signalé à la police un crime auquel vous avez été victime au cours des 2 dernières années ?

Taux de réponse : 100,0%



Au total, 73 répondants (7,7% de l'échantillon) disent avoir été victimes d'un crime au cours des deux dernières années. De ce nombre, un peu plus de 80% ont signalé un crime auquel ils ont été victimes pendant cette même période.

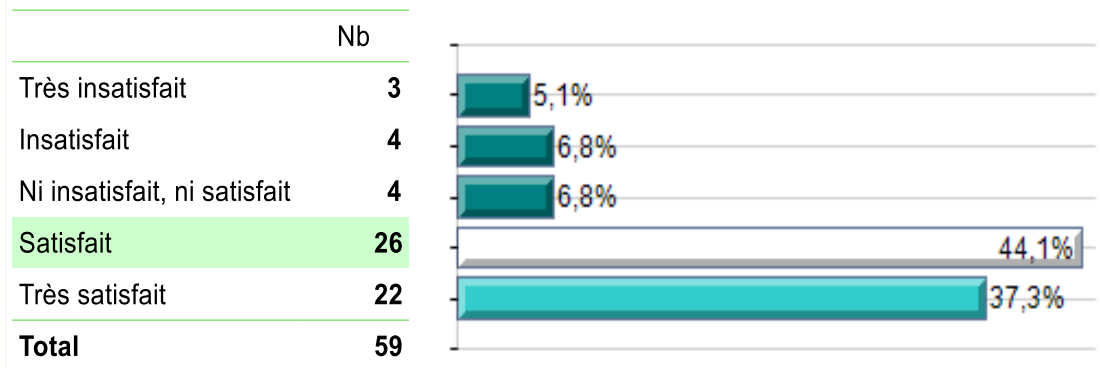
Satisfaction lors du signalement d'un crime



Niveau de satisfaction lors du dernier signalement d'un crime.

Quel est votre niveau de satisfaction sur la façon dont la police vous a traité la dernière fois que vous avez signalé un crime ?

Moyenne = 4,02 Médiane = 4,00 Ecart-type = 1,09
Min = 1,00 Max = 5,00



Plus de 80% des répondants ayant signalé un crime auquel ils ont été victimes sont satisfaits ou très satisfaits du traitement policier reçu lors de ce signalement.

Près de 12% des répondants mentionnent être insatisfaits ou très insatisfaits dans le même contexte.

Avec une moyenne de 4,02 sur une échelle de 5, les répondants sont satisfaits en général.

Nombre de contacts avec les policiers



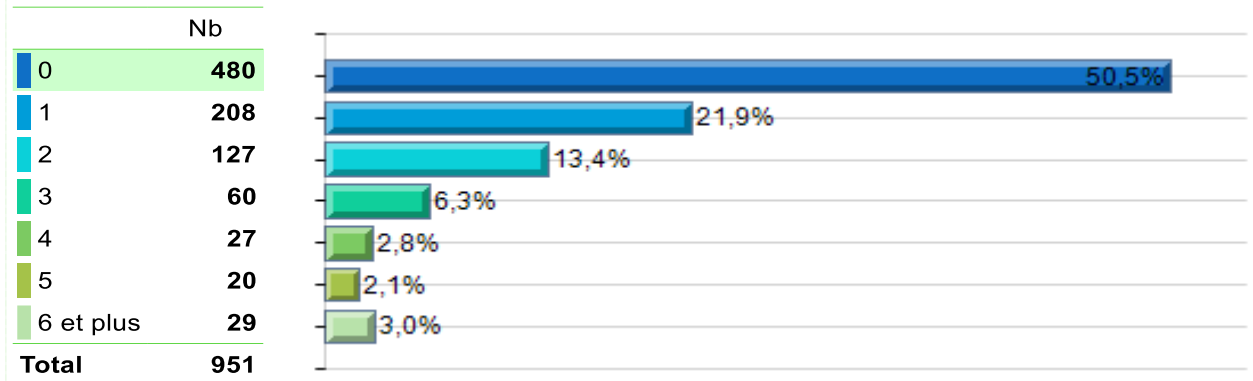
Nombre total de contact avec les policiers au cours des 2 dernières années.

Environ combien de fois, au total, avez-vous eu un contact quelconque avec la Police de Trois-Rivières au cours des 2 dernières années ?

Taux de réponse : 100,0%

Moyenne = 1,33 Médiane = 0,00 Ecart-type = 3,28

Min = 0 Max = 52



Alors qu'un peu plus de 50% des répondants mentionnent n'avoir eu aucun contact avec un policier de la Ville de Trois-Rivières au cours des 2 dernières années, le nombre moyen de contact par personne dans l'échantillon est de 1,33 fois.



5. Notoriété des programmes de prévention

- Connaissance des programmes de prévention offerts par la DPTR
- 

Connaissance des programmes de prévention

En général, les programmes de prévention de la police de Trois-Rivières sont peu connus.

Le taux de notoriété assisté (les programmes de prévention étant nommés un à un dans le questionnaire) est généralement très faible, soit inférieur à 35% pour 4 des 6 programmes étudiés.

Seule la surveillance de quartier (85,4%) obtient un taux de notoriété supérieur à 50%.




Notoriété des activités de prévention

	Oui	Non
Un café avec un policier	15,1%	84,9%
Halte aux crimes	44,0%	56,0%
Opération vélo numéro d'identification (OVNI)	34,6%	65,4%
Registre des caméras de surveillance	28,2%	71,8%
Programme PAIR	25,3%	74,7%
Surveillance de quartier	85,4%	14,6%
Total	38,8%	61,2%



6. Sentiment de sécurité

- Sécurité face au crime dans le quartier
 - Fréquence des problèmes dans le quartier
 - Dénonciation des infractions
 - Sécurité routière en vélo dans le quartier
 - Sécurité routière à pied dans le quartier
 - Satisfaction face à la présence policière dans le quartier
 - Autres préoccupations de sécurité publique
- 

Sécurité face au crime dans le quartier



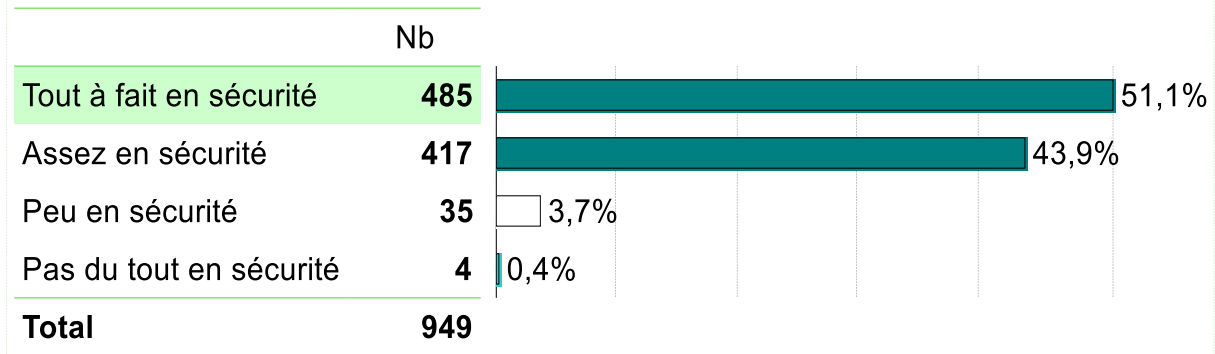
Niveau de sécurité perçu face à la criminalité dans le quartier de résidence

De façon générale, à quel point vous sentez-vous en sécurité face à la criminalité dans votre quartier ?

Taux de réponse : **99,8%**

Moyenne = **3,47** Médiane = **4,00** Ecart-type = **0,59**

Min = **1,00** Max = **4,00**



Avec un moyenne de 3,47 sur une échelle de 4, les répondants se sentent généralement en sécurité face à la criminalité dans leur quartier.

95% des répondants se sentent assez ou tout à fait en sécurité dans leur quartier, tandis qu'un peu plus de 4% se sentent peu ou pas du tout en sécurité.

Tableau synthèse – Fréquence des problèmes



Fréquence à laquelle les situations suivantes causent un problème dans le quartier de résidence

	Moyenne	Ecart-type
Excès de vitesse	2,09	0,88
Non respect de la signalisation routière (telles que les arrêts, feux de circulation, virage à droite aux feux rouges, passages piétonniers)	2,02	0,89
Soirées ou voisins bruyants	1,59	0,69
Déchets qui traînent dans la rue	1,55	0,72
Gens qui traînent dans la rue	1,52	0,69
Vols	1,43	0,63
Consommation ou vente de drogues	1,36	0,69
Vandalisme, graffitis ou autres dommages sur les biens et véhicules	1,34	0,58
Gens en état d'ébriété qui dérangent dans les endroits publics	1,32	0,61
Menaces	1,22	0,48
Agressions physiques	1,19	0,43
Gens harcelés ou intimidés en raison de la couleur de leur peau, leur origine ethnique ou leur religion.	1,17	0,44

Valorisation des échelons : 4 (Toujours) ; 3 (Souvent) ; 2 (Rarement) ; 1 (Jamais) ; - (Ne sait pas)

Dans les quartiers de résidence, les 2 problèmes les plus souvent retrouvés sont les excès de vitesse (moyenne de 2,09 sur une échelle de 4) et le non respect de la signalisation routière (moyenne de 2,02 sur 4). Les soirées bruyantes, les déchets et les gens qui traînent dans la rue, ainsi que les vols sont les autres problématiques les plus souvent rencontrées.

Note : Ces variables et les échelles utilisées sont tirées du rapport de recherche : *Établir une norme de données commune pour mesurer les attitudes envers la police au Canada, Sécurité publique Canada, division de la recherche, 2019.*

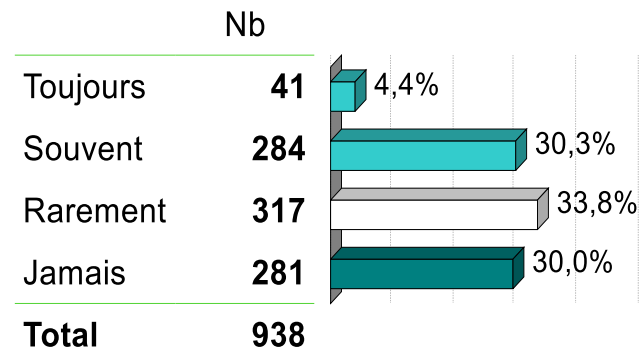
Problèmes rencontrés dans les quartiers ...



Excès de vitesse

Excès de vitesse

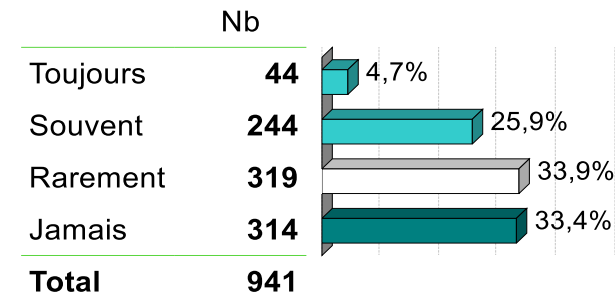
Taux de réponse : 98,6%



Non respect de la signalisation routière

Non respect de la signalisation routière (telles que les arrêts, feux de circulation, virage à droite aux feux rouges, passages piétonniers)

Taux de réponse : 98,9%



Un peu plus de 34% des répondants indiquent qu'il existe un problème d'excès de vitesse (souvent ou toujours) dans leur quartier et près de 31% que la signalisation routière est souvent ou toujours non respectée.

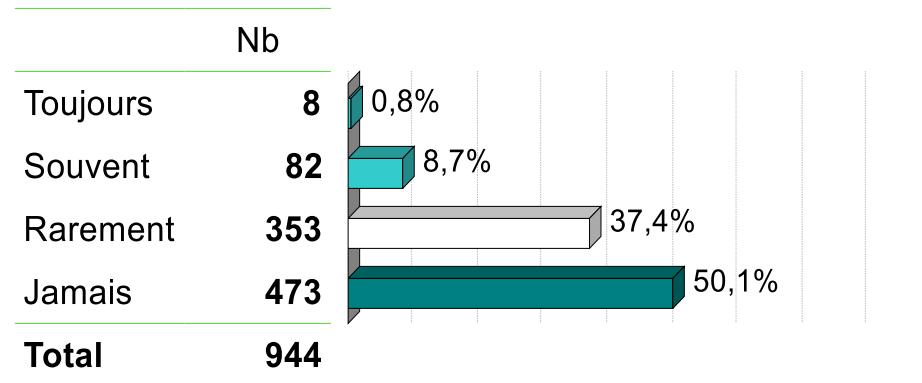
Problèmes rencontrés dans les quartiers ...



Soirées ou voisins bruyants

Soirées ou voisins bruyants

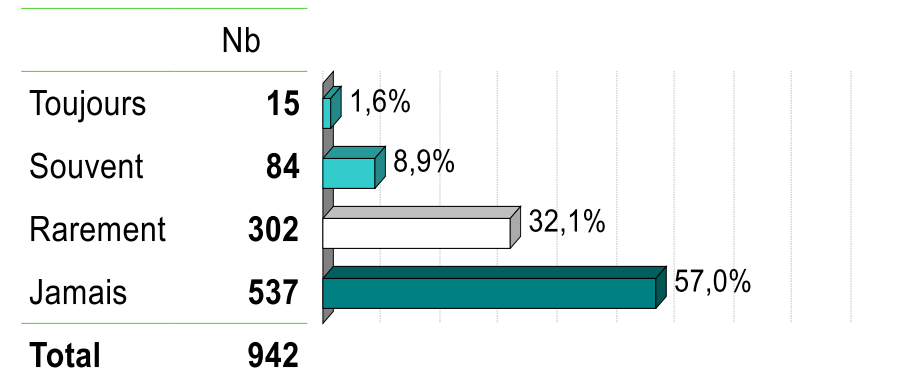
Taux de réponse : 99,3%



Déchets dans les rues

Déchets qui traînent dans la rue

Taux de réponse : 99,1%



9,5% des répondants indiquent que les soirées et les voisins bruyants sont souvent ou toujours un problème dans leur quartier. Tandis que les déchets qui traînent dans les rues sont signalés comme étant souvent ou toujours un problème par 10,5% des répondants.

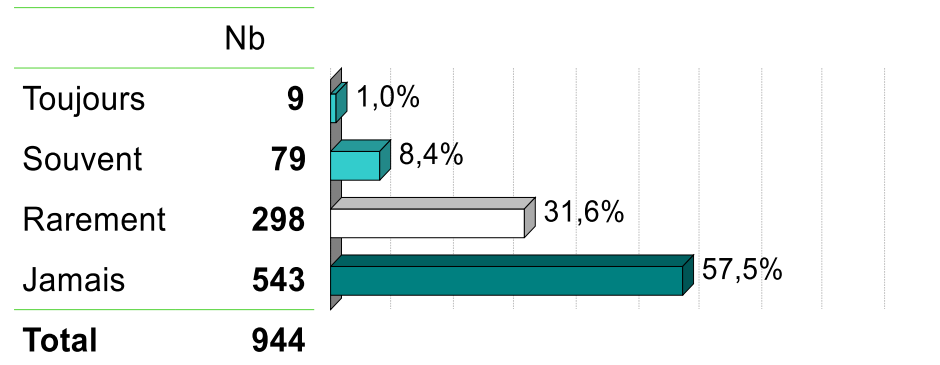
Problèmes rencontrés dans les quartiers ...



Gens qui traînent dans les rues

Gens qui traînent dans la rue

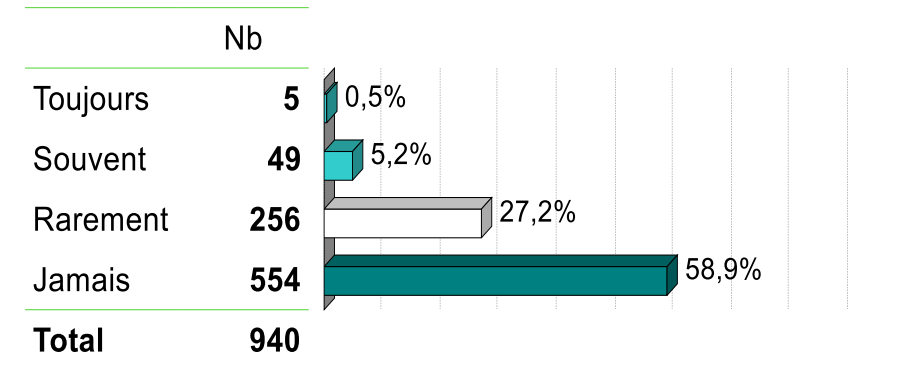
Taux de réponse : **99,3%**



Vols

Vols

Taux de réponse : **98,8%**



9,5% des répondants indiquent que les gens qui traînent dans les rues sont souvent ou toujours un problème dans leur quartier. Tandis que les vols sont considérés comme étant souvent ou toujours un problème par près de 6% des répondants.

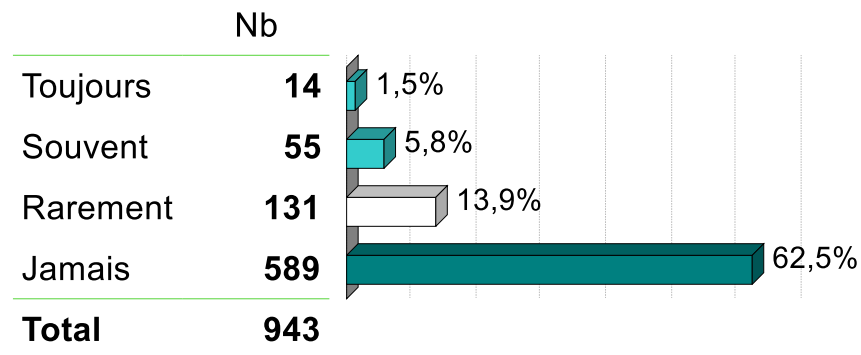
Problèmes rencontrés dans les quartiers ...



Drogues

Consommation ou vente de drogues

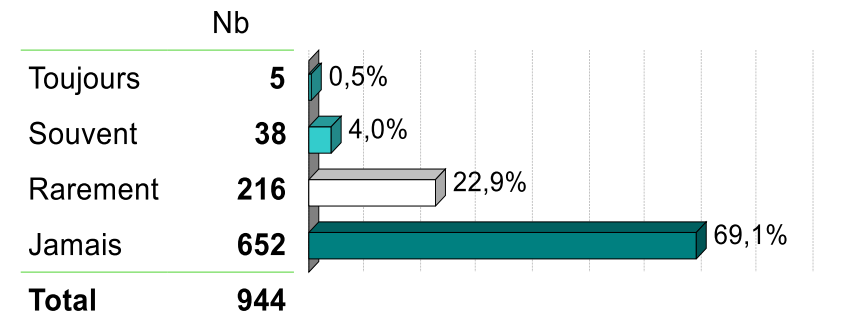
Taux de réponse : 99,2%



Vandalisme

Vandalisme, graffitis ou autres dommages sur les biens et véhicules

Taux de réponse : 99,3%



Un peu plus de 7% des répondants considèrent que la consommation et la vente de drogues est souvent ou toujours un problème dans leur quartier. Tandis que le vandalisme est considéré comme étant souvent ou toujours un problème par 4,5% des répondants.

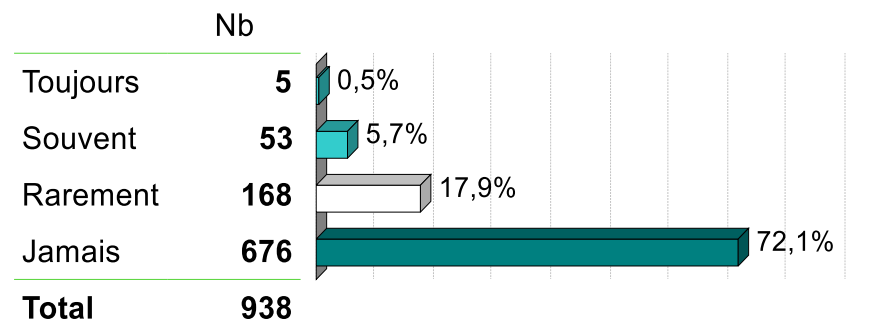
Problèmes rencontrés dans les quartiers ...



Gens en état d'ébriété

Gens en état d'ébriété qui dérangent dans les endroits publics

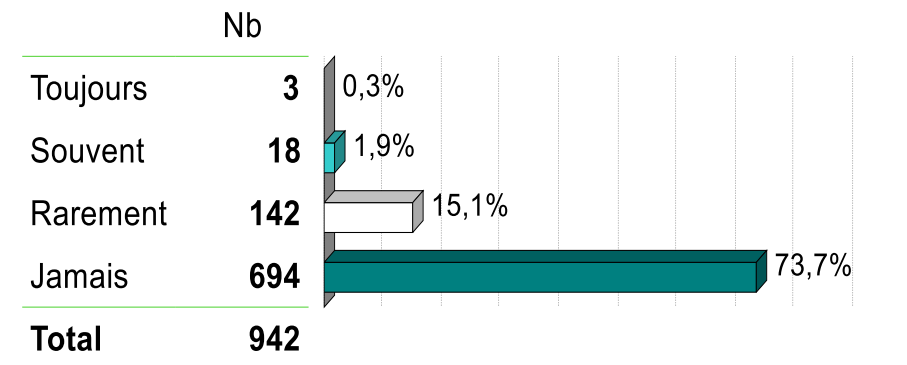
Taux de réponse : 98,6%



Menaces

Menaces

Taux de réponse : 99,1%



Un peu plus de 6% des répondants considèrent que les gens en état d'ébriété créent souvent ou toujours un problème dans leur quartier. Tandis que les menaces sont considérées comme étant souvent ou toujours un problème par environ 2% des répondants.

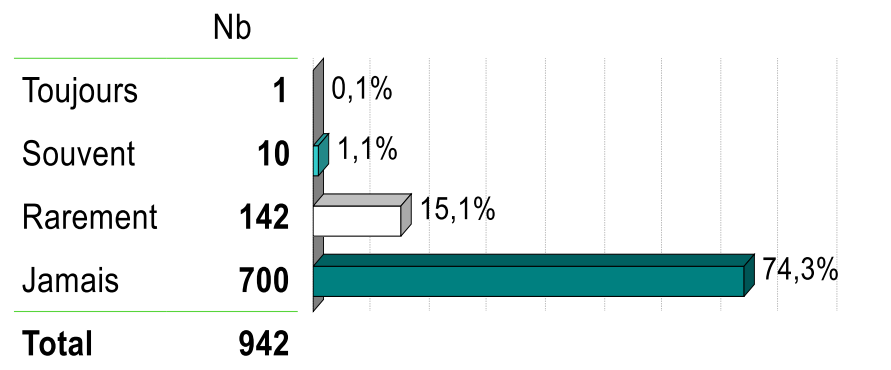
Problèmes rencontrés dans les quartiers ...



Agressions physiques

Agressions physiques

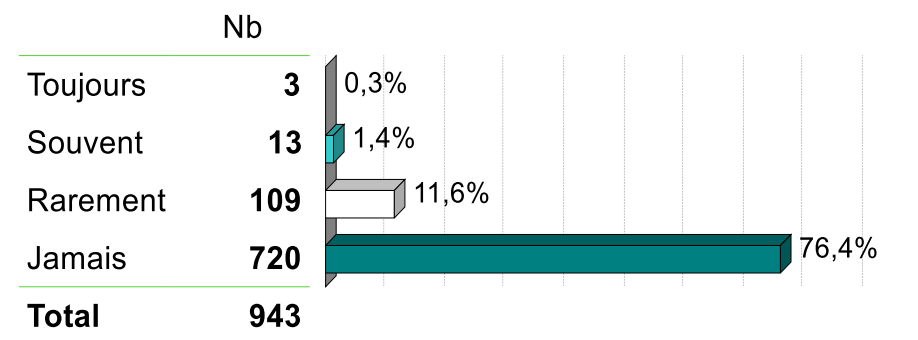
Taux de réponse : 99,1%



Harcèlement ethnique, racial ou religieux

Gens harcelés ou intimidés en raison de la couleur de leur peau, leur origine ethnique ou leur religion.

Taux de réponse : 99,2%



1,2% des répondants considèrent que les agressions physiques sont souvent ou toujours un problème dans leur quartier. Tandis que la problématique des gens harcelés ou intimidés pour des raisons de couleur de peau, d'origine ethnique ou de religion est souvent ou toujours rencontrée selon 1,7% des répondants.

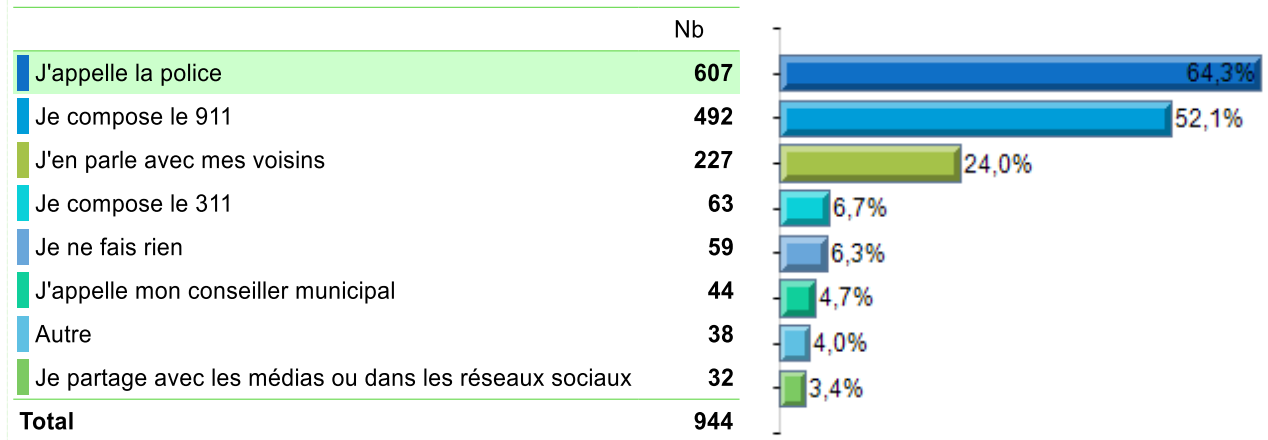
Endroits de dénonciation des infractions



Moyens utilisés par les citoyens pour dénoncer une infraction

Si vous êtes témoin d'une des infractions mentionnées à la question précédente, que faites-vous pour la dénoncer ? (Indiquez toutes les réponses appropriées)

Taux de réponse : 99,3%



Les répondants privilégient surtout un appel direct à la police (64,3%) ou au 911 (52,1%) pour dénoncer une infraction dont ils ont connaissance.

Près du quart des répondants en parlent avec leurs voisins.

Parmi les autres actions mentionnées nous retrouvons notamment : En parler avec des amis ou la famille.

Sentiment de sécurité dans le quartier de résidence ...



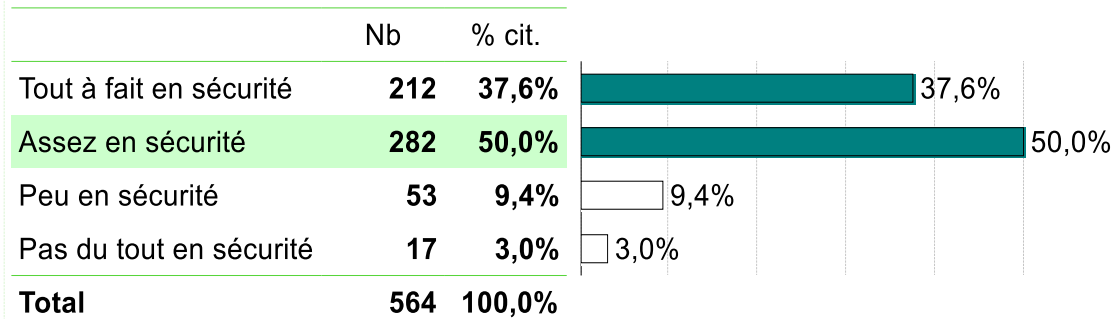
À bicyclette

En lien avec la sécurité routière dans votre quartier, à quel point vous sentez-vous en sécurité lorsque vous circulez à bicyclette ?

Taux de réponse : **98,8%**

Moyenne = **3,22** Médiane = **3,00** Ecart-type = **0,74**

Min = **1,00** Max = **4,00**



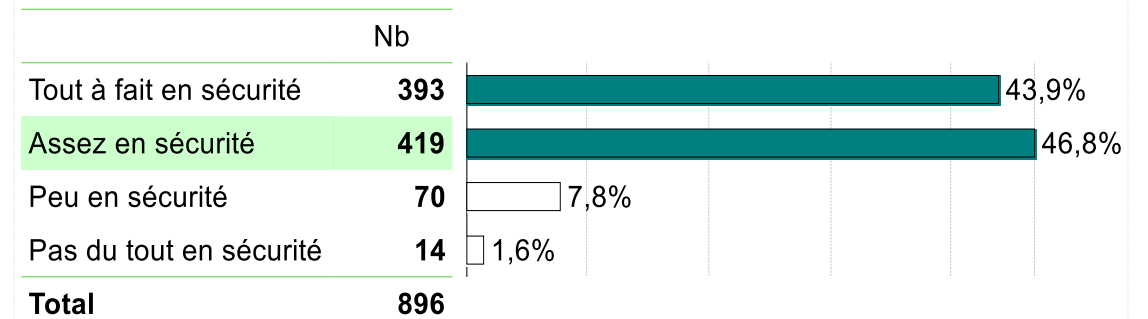
À pied

En lien avec la sécurité routière dans votre quartier, à quel point vous sentez-vous en sécurité lorsque vous circulez à pied ?

Taux de réponse : **98,9%**

Moyenne = **3,33** Médiane = **3,00** Ecart-type = **0,69**

Min = **1,00** Max = **4,00**



En général, les répondants se sentent assez ou tout à fait en sécurité lorsqu'ils circulent à bicyclette ou à pied dans leur quartier. Parmi les répondants qui utilisent ces deux façons de se déplacer dans leur quartier, plus de 87% se sentent assez ou tout à fait en sécurité en bicyclette et plus de 90% pour les déplacements à pied.

Satisfaction face à la présence policière



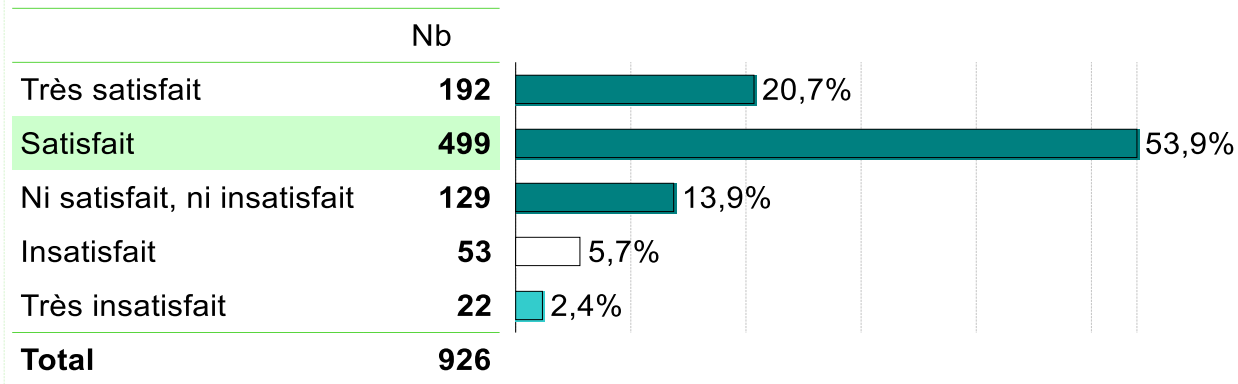
Niveau de satisfaction face à la présence policière dans le quartier de résidence

En général, quel est votre niveau de satisfaction face à la présence policière dans votre quartier ?

Taux de réponse : 97,4%

Moyenne = 2,12 Médiane = 2,00 Ecart-type = 0,90

Min = 1,00 Max = 5,00



En moyenne, les répondants se disent satisfaits de la présence policière dans leur quartier. En effet, plus des trois-quarts des répondants sont satisfaits ou tout à fait satisfaits de la présence policière.

Le taux d'insatisfaction se situe à environ 8% parmi les répondants.

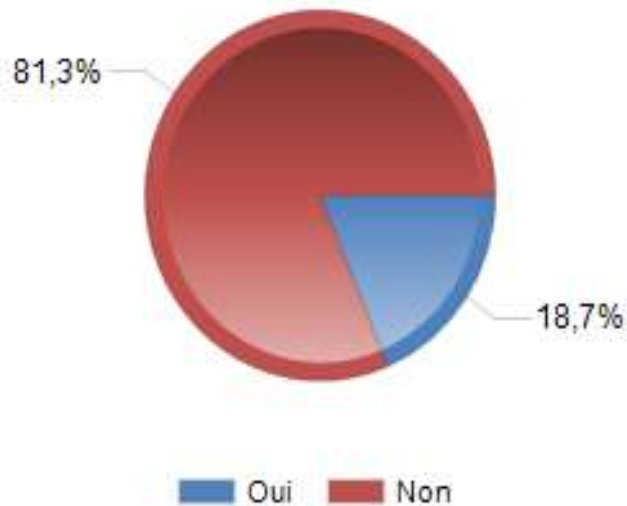
Préoccupations dans la population



Autres préoccupations face à la sécurité ou au crime dans le quartier de résidence

Avez-vous d'autres préoccupations face à la sécurité ou au crime dans votre quartier ?

Taux de réponse : 97,8%



Au total, 172 répondants ont exprimé des préoccupations supplémentaires. Les principaux sujets de préoccupations mentionnés sont les suivants :

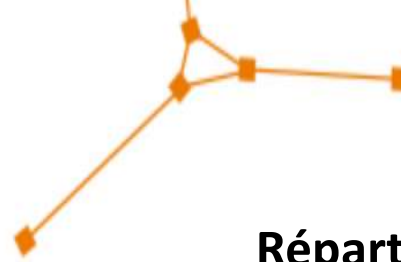
- Excès de vitesse sur les routes
- Le manque de suivi dans leur quartier de la part des policiers.
- Le non-respect de la signalisation routière.
- Les problèmes de voisinage (bruit, feux, regroupements,...)



7. Profil socio-démographique des répondants



- Provenance par district électoral
- Âge
- Genre
- Composition du foyer
- Occupation
- Niveau de scolarité



Districts électoraux

L'appartenance à chacun des districts électoraux des répondants a été établie en fonction du code postal de leur résidence principale.* Sur les 951 répondants, un total de 914 ont accepté de donner le code postal de leur résidence principale.

Le tableau ci-contre présente la répartition de ces répondants par district électoral dans la Ville de Trois-Rivières. Nous remarquons que l'échantillon est relativement bien réparti parmi les 14 districts étudiés.

* Cette répartition a été effectuée à partir d'une liste de codes postaux par district électoral, qui a été réalisée par le service de la géomatique de la Ville de Trois-Rivières.

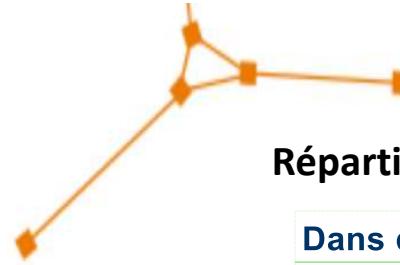
Répartition des répondants par district électoral - Échantillon

Districts électoraux	Nombre	%
des Carrefours	56	6.1%
des Forges	57	6.2%
de Sainte-Marthe	64	7.0%
de Saint-Louis-de-France	78	8.5%
de Pointe-du-Lac	62	6.8%
de la Madeleine	67	7.3%
de Chateaudun	63	6.9%
des Estacades	70	7.7%
de Richelieu	68	7.4%
des Rivières	54	5.9%
du Carmel	65	7.1%
de La-Vérendrye	63	6.9%
de Chavigny	78	8.5%
de Marie-de-l'Incarnation	69	7.5%
Total	914	100%

Groupes d'âges

En comparant la répartition par groupe d'âge des répondants à l'enquête avec celle de la population de Trois-Rivières, nous remarquons que l'échantillon est généralement représentatif de la population en général.

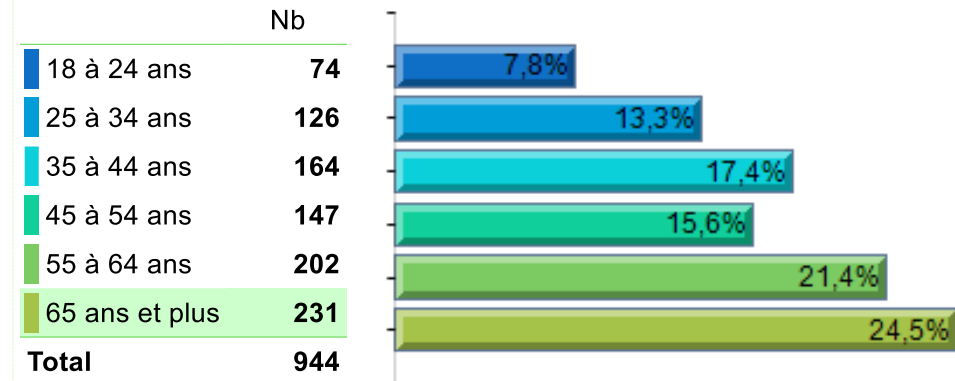
Cependant, l'échantillon est sous-représenté chez les 18-24 ans, ainsi que chez les 65 ans et plus. Il est également sur-représenté chez les 25 à 64 ans.



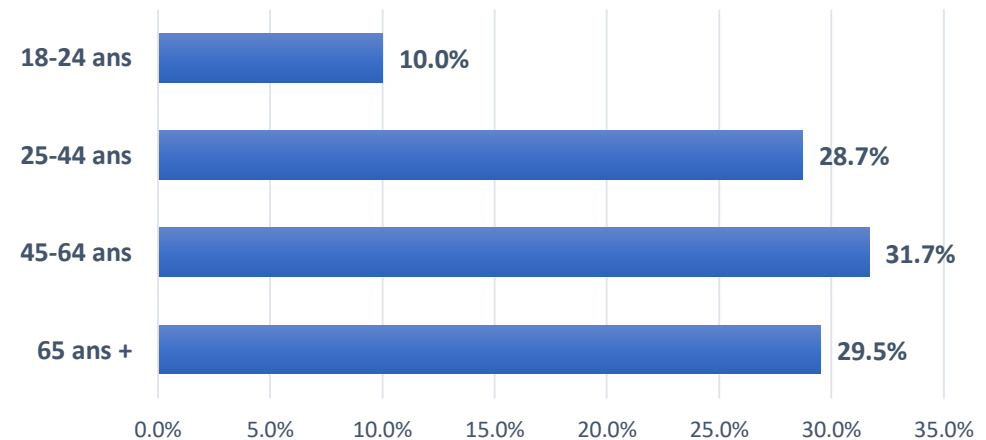
Répartition par groupes d'âge - Échantillon

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?

Taux de réponse : 99,3%



Répartition par groupes d'âge – Ville de Trois-Rivières (2020)



Source : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population des MRC selon l'âge et le sexe, âge médian et âge moyen, Québec, 1er juillet 1996 à 2020*



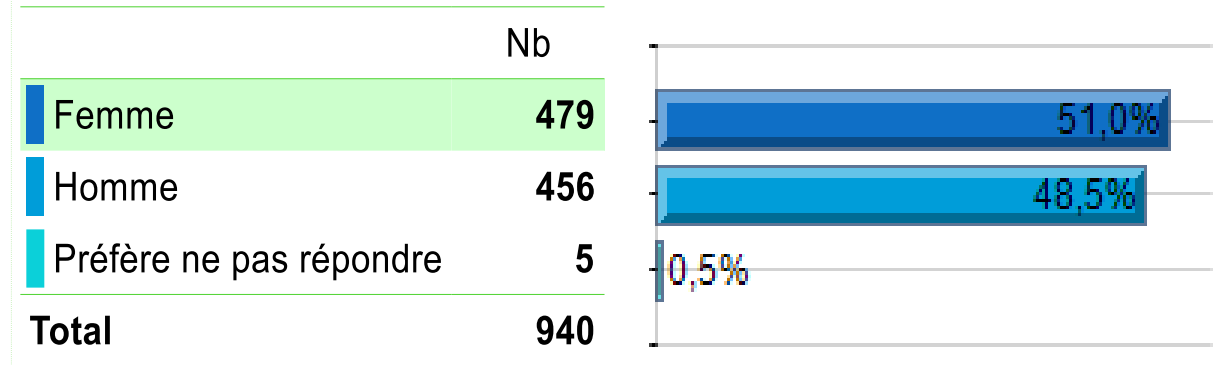
Genre

L'échantillon est bien représenté autant chez les femmes (51% de l'échantillon), que chez les hommes (48,5%).

À titre de comparaison, en 2019, la population de la Ville de Trois-Rivières était composée de 50,9% de femmes et 49,1% d'hommes. *

À quel sexe vous identifiez-vous ?

Taux de réponse : **98,8%**



**Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, estimations de la population. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec. Consulté sur le site www.idetr.com.*



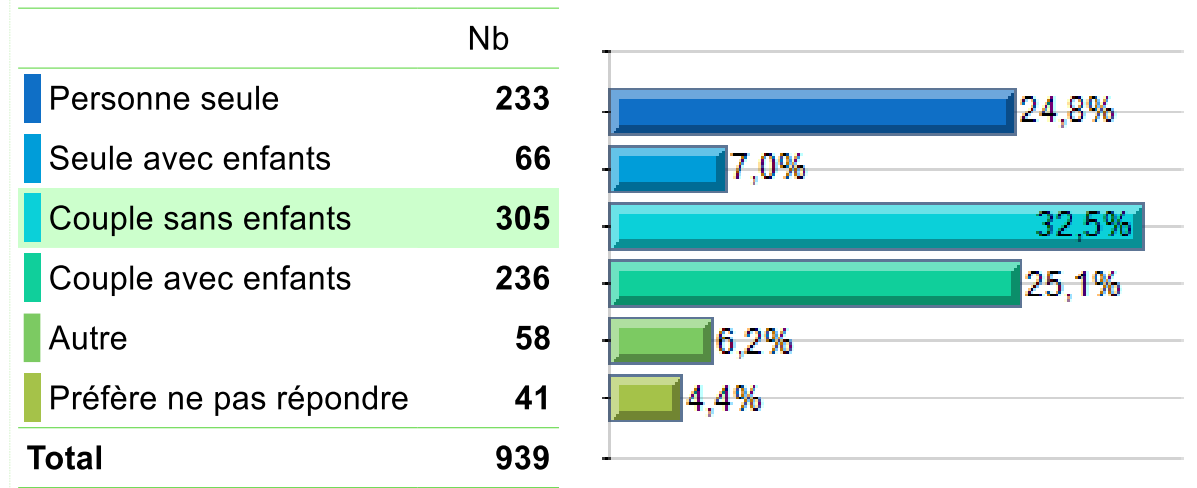
Composition du foyer

Les répondants vivent majoritairement en couple sans enfants (32,5% de l'échantillon) et avec enfants (25,1%).

Les personnes seules sont le troisième groupe le plus fréquent, soit environ le quart des répondants.

Quelle description représente le mieux votre foyer ?

Taux de réponse : **98,7%**





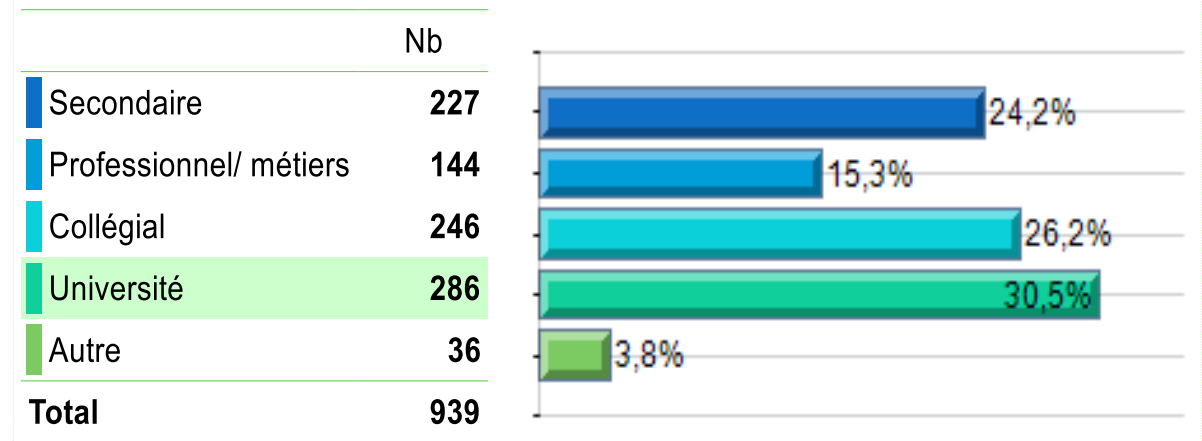
Niveau de scolarité

Plus de 56% des répondants ont fréquenté des établissements d'enseignement supérieur, tandis qu'environ le quart possède des études de niveau secondaire.

À noter que cette variable indique le plus haut niveau de scolarité fréquenté par les répondants et ne reflète pas nécessairement la diplomation.

Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez atteint ?

Taux de réponse : 98,7%





Occupation

La population active (travailleurs à temps complet, travailleurs à temps partiel et personnes en recherche d'emploi) représente 56,6% de l'échantillon. Le taux d'emploi dans l'échantillon s'établit à 54,6%.

À titre de comparaison, le taux d'activité est de 60,9% dans la population de Trois-Rivières, tandis que le taux d'emploi est de 57,3%. (source : Statistiques Canada, consulté sur le site www.idetr.com)

Quelle est votre occupation principale ?

Taux de réponse : 98,9%

