



*Surveillance  
de quartier*

Ville de Trois-Rivières

# GUIDE DES MEMBRES



[surveillancedequartier.v3r.net](http://surveillancedequartier.v3r.net)



Une ville sûre, un quartier sécuritaire, un environnement où il fait bon vivre. Ensemble, protégeons nos quartiers.

## MOT DU DIRECTEUR

En participant à la vie de votre quartier, vous pouvez faire la différence. Le programme de Surveillance de quartier est une façon simple et efficace de prévenir le crime et d'accroître la sécurité et la quiétude dans votre quartier.

Je vous invite à devenir membre de ce programme. C'est gratuit et vos observations aideront les forces de l'ordre à être plus efficaces.

N'hésitez pas! Consultez le programme, visitez notre site Internet ou communiquez avec nous par téléphone.



René Martin, directeur  
Direction de la police

## MISSION

Fondé sur le principe de l'entraide, le programme de Surveillance de quartier aide les citoyens d'un même secteur à veiller les uns sur les autres en prévenant le crime.

En apprenant à connaître vos voisins, il vous sera plus facile de remarquer des personnes ou des activités suspectes dans votre quartier.

Lorsque les habitants d'un quartier font front commun, ils peuvent non seulement aider à réduire la criminalité, mais ils peuvent également la prévenir.





## PROGRAMME

Mis sur pied en partenariat avec la Direction de la police et les résidents, le programme de Surveillance de quartier encourage l'implication individuelle et collective des citoyens à :

- Prévenir la délinquance dans leur milieu;
- Accroître leur sécurité et leur quiétude;
- Créer un environnement où les uns veillent aux intérêts des autres.

L'engagement bénévole du citoyen se concrétise en devenant un membre actif de la surveillance de sa rue, son voisinage, son secteur, son parc, etc.

Cet engagement nécessite peu de temps et se traduit par :

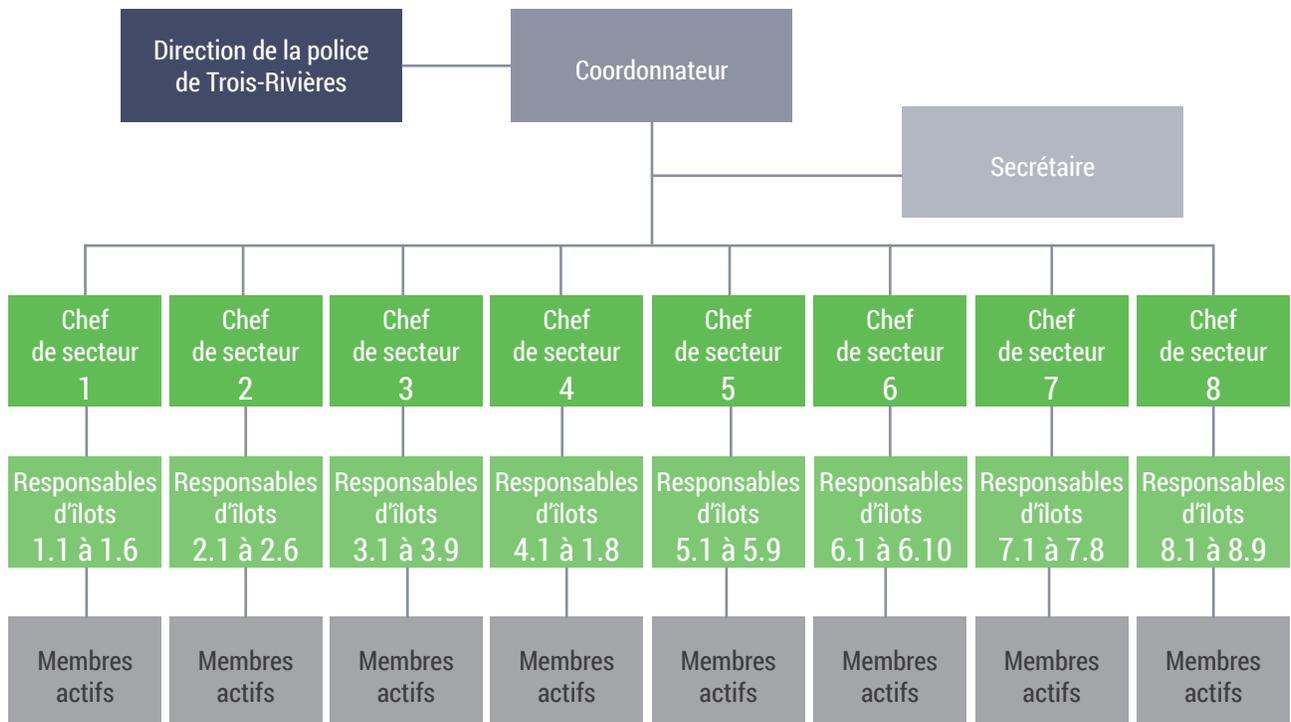
- L'observation de son entourage;
- Le signalement d'une présence suspecte, des bruits et des comportements inhabituels ou douteux.



# STRUCTURE DU PROGRAMME

Le succès du programme de Surveillance de quartier repose sur un réseau de communication formé de membres, de responsables d'îlot, de chefs de secteur et d'un coordonnateur.

Les huit secteurs de criminalité du territoire trifluvien possèdent un comité responsable où siègent un coordonnateur, un secrétaire, des chefs de secteur et un policier.



## Signification de la numérotation

Exemple 1.3 :

le premier chiffre (1) correspond au secteur de criminalité et le second (3) au numéro d'îlot.

# POLICE

La Direction de la police de Trois-Rivières a le mandat d'accompagner les citoyens dans leur démarche d'amélioration de la sécurité dans leur secteur. Elle agit à titre de partenaire en :

- Appuyant et supportant les initiatives des citoyens;
- Informant la population et en donnant certains conseils;
- Assurant une présence policière lors de rencontres.



# COORDONNATEUR

Le coordonnateur est responsable de la structure et du programme en :

- Organisant et planifiant des activités et réunions des membres du groupe de surveillance et en rencontrant régulièrement les chefs de secteur;
- Recrutant des membres, des responsables d'îlot et des chefs de secteur;
- Transmettant l'information pertinente aux chefs de secteur;
- Agissant comme courroie de transmission entre les citoyens et les policiers.



# CHEF DE SECTEUR

Le chef de secteur est responsable des activités opérationnelles en :

- Coordonnant et en assurant la responsabilité des activités de leur secteur;
- Assurant une relève au coordonnateur;
- Organisant l'affichage des panneaux du programme;
- Se présentant aux rencontres de chefs de secteur;
- Recrutant des responsables d'îlot et des membres.

# RESPONSABLE D'ÎLOT

Le responsable d'îlot a le mandat :

- De participer aux activités d'information et de recrutement selon ses disponibilités;
- De motiver les membres;
- De sensibiliser les membres à la prévention;
- De représenter le point de vue des membres lors de réunion;
- D'assurer un lien entre les membres et leur chef de secteur;
- De signaler au chef de secteur tout incident de nature criminelle.





## MEMBRE ACTIF

Le membre actif a le mandat :

- D'observer son entourage et de signaler une présence suspecte, des bruits et des comportements inhabituels ou douteux;
- De participer aux activités organisées par les responsables du programme selon ses disponibilités;
- De téléphoner au **911** pour une situation urgente et dangereuse (confidentialité assurée);
- De téléphoner à la Direction de la police au **819 691-2929** pour les situations non urgentes;
- De communiquer avec son chef de secteur pour tout signalement.

## QUOI OBSERVER DANS VOTRE ENTOURAGE?

Chacun joue un rôle majeur en observant son entourage, en dénonçant une présence indésirable ou des comportements inhabituels comme :

- ✓ Une voiture qui circule à basse ou haute vitesse;
- ✓ Une résidence très fréquentée;
- ✓ Un véhicule à l'abandon;
- ✓ Des signes d'infraction (fenêtre brisée, porte ouverte, etc.);
- ✓ Un individu qui rôde autour de voitures ou de résidences;
- ✓ Un véhicule stationné pendant une longue durée avec des individus à l'intérieur;
- ✓ Un vendeur faisant du porte-à-porte ou un agent de télémarketing convaincant;
- ✓ Des bruits inhabituels (système d'alarme, vacarme, cris, etc.).

# CRIMES LES PLUS COURANTS

- Introduction par effraction  
(Résidence, véhicule, garage);
- Vol et cambriolage  
(Incluant les bicyclettes et les équipements d'entretien des terrains);
- Violence faite aux enfants;
- Voie de fait ou agression sexuelle;
- Vente de stupéfiants;
- Violence conjugale;
- Vandalisme ou destruction de biens;
- Inconduite;
- Fraude.

## QUAND APPELER LA POLICE?

Si vous êtes témoin d'une situation urgente, composez immédiatement le **911**.



Si vous êtes témoin d'un crime en cours d'exécution ou d'une activité suspecte, communiquez avec la Direction de la police au **819 691-2929**.

Si vous ne voulez pas téléphoner à la police, transmettez l'information à votre chef de secteur. Notez que l'identité des participants demeurera confidentielle en tout temps.

## CONSIGNES

- Dites au préposé que vous êtes membre d'un groupe de surveillance de quartier;
- Assurez-vous de pouvoir décrire les personnes, véhicules ou circonstances avec le plus de précision possible;
- Demandez un numéro de rapport d'incident pour faciliter le suivi et notez la date et l'heure de votre appel;
- Continuez à surveiller les personnes ou activités suspectes de loin jusqu'à ce que les policiers arrivent sur les lieux;
- Rappelez les policiers si la situation devient plus urgente;
- Dans le cas d'une situation urgente, mettez-vous immédiatement à l'abri du danger, composez le **911** et attendez les policiers;
- Signalez le crime ou l'activité suspecte à votre responsable de secteur.

# COMMENT SONT TRAITÉS LES APPELS?

La Direction de la police classe les appels en quatre catégories :

1

Situations **urgentes** ou représentant un danger pour la vie, y compris les crimes en cours d'exécution.

Exemples : incendie et explosion, personne armée, accident grave de la route, agent de police en danger, meurtre.

2

Les situations **urgentes** qui ne représentent pas de danger pour la vie.

Exemples : véhicule suspect, vol de sac à main, personne suspecte.

3

Situations **importantes** qui doivent être signalées.

Exemples : méfait **en cours** (graffitis, trafic de stupéfiants, vandalisme) et accident de la route sans blessé.

4

Situations **de routine** qui doivent être signalées, délit qui a **déjà été perpétré** et toutes les autres demandes de renseignement.

Exemples : délit déjà perpétré (graffitis, biens perdus ou retrouvés, vandalisme, trafic de stupéfiants) et demandes de renseignement (condition de la route et stationnement).



# S'ABSENTER DE LA MAISON EN TOUTE SÉCURITÉ

## À FAIRE

- Verrouiller les portes du domicile, de la remise et du véhicule.
- Placer un bâton dans la porte-fenêtre et dans les fenêtres à panneaux coulissants pour les bloquer;
- Contrôler l'éclairage (intérieur et extérieur) avec une minuterie;
- Actionner le système d'alarme si vous en possédez un;
- Installer des serrures de qualité;
- Lors d'une absence prolongée, demander à un voisin ou un ami de voir à l'entretien du terrain (tondre la pelouse, déneiger l'entrée) et de ramasser le courrier;
- Laisser une voiture stationnée dans l'entrée.

## À NE PAS FAIRE

- Annoncer ses dates de vacances sur les réseaux sociaux;
- Exposer des objets de valeurs visibles depuis la rue;
- Cacher la clé du domicile sous un pot de fleurs ou le paillason.



# IDENTIFICATION D'UN SUSPECT



Sexe :  Masculin  Féminin

Âge : \_\_\_\_\_

Taille, poids : \_\_\_\_\_

Race :  Blanche  Noire  Asiatique  
 Autochtone  Orientale  Latino-Américaine  
 Autre : \_\_\_\_\_

Cheveux :  Blanc  Blond  Brun  Chauve  
 Gris  Noir  Autre : \_\_\_\_\_

Barbe et moustache :  Oui  Non Longueur : \_\_\_\_\_

Yeux :  Bleu  Brun  Vert  Autre : \_\_\_\_\_

Bijou :  Oui  Non Type de bijou : \_\_\_\_\_

Cicatrices et marques :  Oui  Non Endroit : \_\_\_\_\_

Tatouages :  Oui  Non Endroit : \_\_\_\_\_

Chapeau :  Oui  Non Couleur et type de chapeau : \_\_\_\_\_

Manteau :  Oui  Non Couleur et longueur : \_\_\_\_\_

Pantalon (couleur et longueur) : \_\_\_\_\_

Chaussures :  Sandales  Bottes  Souliers de sport  
 Chaussures Couleur : \_\_\_\_\_

Cravate ou foulard :  Oui  Non Type d'accessoire : \_\_\_\_\_

Particularités (langue parlée, démarche, outils ou armes observés, paroles du suspect, etc.) :

---

---

---



Surveillance  
de quartier

Ville de Trois-Rivières

# IDENTIFICATION D'UN VÉHICULE



Marque : \_\_\_\_\_

Modèle : \_\_\_\_\_

Type de véhicule :  Automobile  Camion  Véhicule de construction  
 Motocyclette  Motoneige Autre : \_\_\_\_\_

Style :  2 portes  4 portes

Couleur : \_\_\_\_\_

Numéro d'immatriculation : \_\_\_\_\_

Domage/rouille :  Oui  Non Endroit : \_\_\_\_\_

Autocollants :  Oui  Non Endroit : \_\_\_\_\_

Enjoliveurs :  Oui  Non Description : \_\_\_\_\_

Direction empruntée : \_\_\_\_\_



Surveillance  
de quartier

Ville de Trois-Rivières

# RESPONSABLES DU PROGRAMME



## POLICE

Agent aux relations communautaires

Téléphone : 819 370-6700, poste 3777  
[sdq.admin@v3r.net](mailto:sdq.admin@v3r.net)

350, rue Rochefort  
Trois-Rivières (Québec) G8T 7K1



### COORDONNATEUR

[surveillance.quartier@v3r.net](mailto:surveillance.quartier@v3r.net)



### SECRÉTAIRE

[sdq.secretaire@v3r.net](mailto:sdq.secretaire@v3r.net)



### CHEF DE SECTEUR 1

[sdq.secteur1@v3r.net](mailto:sdq.secteur1@v3r.net)



### CHEF DE SECTEUR 2

[sdq.secteur2@v3r.net](mailto:sdq.secteur2@v3r.net)



### CHEF DE SECTEUR 3

[sdq.secteur3@v3r.net](mailto:sdq.secteur3@v3r.net)



### CHEF DE SECTEUR 4

[sdq.secteur4@v3r.net](mailto:sdq.secteur4@v3r.net)



### CHEF DE SECTEUR 5

[sdq.secteur5@v3r.net](mailto:sdq.secteur5@v3r.net)



### CHEF DE SECTEUR 6

[sdq.secteur6@v3r.net](mailto:sdq.secteur6@v3r.net)



### CHEF DE SECTEUR 7

[sdq.secteur7@v3r.net](mailto:sdq.secteur7@v3r.net)



### CHEF DE SECTEUR 8

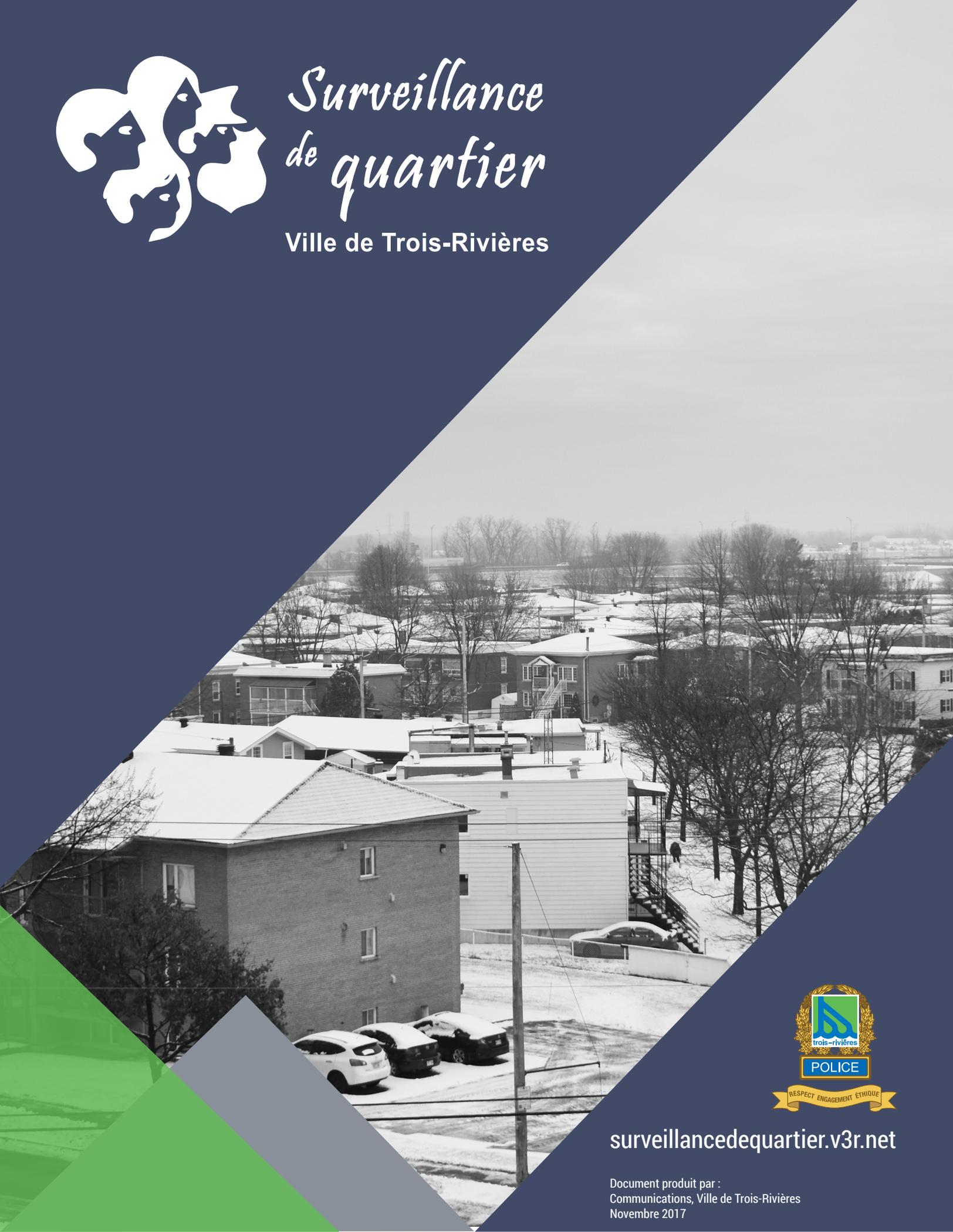
[sdq.secteur8@v3r.net](mailto:sdq.secteur8@v3r.net)





# Surveillance de quartier

Ville de Trois-Rivières



[surveillancedequartier.v3r.net](http://surveillancedequartier.v3r.net)

Document produit par :  
Communications, Ville de Trois-Rivières  
Novembre 2017