
RAPPORT ANNUEL 2018



**DIRECTION DE LA
SÉCURITÉ
INCENDIE**
ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE



Table des MATIÈRES

■ Mot du directeur	3
■ Le territoire et les casernes	4
■ La structure de la Direction.....	6
■ Profil de l'organisation.....	8
■ Budget 2018	10

DIVISION DES MESURES PRÉVENTIVES, DE LA FORMATION ET DE LA SST

■ Les réalisations et résultats de 2018.....	12
■ Programme d'inspection périodique des risques	13
■ Programme d'éducation du public	14
■ Recherche des causes et circonstances d'incendie.....	16
■ La réglementation	16
■ Formation - entraînements de 2018	17
■ Formation - réalisations de 2018	18

DIVISION DES OPÉRATIONS INCENDIE

■ Réalisations de 2018	23
------------------------------	----

DIVISION DE LA GESTION ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

■ Statistiques des interventions.....	28
■ Les alarmes incendie	32
■ La répartition des appels	33
■ Les pertes encourues et les valeurs sauvegardées.....	35

SECTION ANALYSE DE RISQUES, SCHÉMA ET SÉCURITÉ CIVILE

■ Mission.....	37
■ Analyse de risques	37
■ Schéma	37
■ Sécurité civile	38

RESSOURCES HUMAINES	43
----------------------------------	-----------

RAYONNEMENTS SPORTIFS ET IMPLICATIONS	49
--	-----------

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DU RAPPORT ANNUEL

Isabelle Beaudry, Sandra Béliveau, Denise Lacombe,
Guylaine Marchand, Cathy Mongeau

MOT du directeur

La Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile met au cœur de ses activités la sécurité de ses 137 026 citoyens. Chaque jour, ces femmes et ces hommes interviennent auprès de la population, et ce, dans différentes situations urgentes ou non.

Parmi les réalisations les plus marquantes, il est à noter que plus de 16 000 visites et activités de prévention ont été accomplies par les préventionnistes et les pompiers. Également, la Direction fut appelée à 2 682 reprises pour des interventions de toutes natures.

Grâce à une aide financière gouvernementale, les interventions de sauvetage hors du réseau routier ont été intégrées aux activités et vont permettre de porter secours aux personnes se retrouvant en difficulté dans le cadre d'activités sportives, de villégiature ou autres.

En matière de sécurité civile, les activités de préparation se sont poursuivies pour les différentes vulnérabilités pouvant toucher les citoyens. En ce sens, la préparation à l'ouverture du centre d'hébergement de secours a été revisitée, un exercice de table par l'Organisation municipale de la sécurité civile (OMSC) a été réalisé et des pratiques d'interventions à l'aéroport ont été faites.

Je désire remercier les membres du Conseil municipal de la Ville de Trois-Rivières pour leur support. Également, je tiens à remercier, mais surtout à souligner, l'excellence du travail accompli par le personnel de la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dany Cloutier'.

Dany Cloutier
Directeur

TERRITOIRE desservi

LES SERVICES

- 1 Boulevard des Chenaux**
 - Sauvetage hors route
 - Intervention de désincarcération
 - Intervention en présence de matières dangereuses
 - Incendie
 - Prévention incendie risque faible (résidentiel)

- 2 Boulevard Jean-XXIII**
 - Sauvetage vertical
 - Sauvetage en espace clos
 - Intervention de désincarcération
 - Incendie
 - Prévention incendie risque faible (résidentiel)

- 3 Rue Rochefort**
 - Sauvetage sur plan d'eau
 - Sauvetage sur glace
 - Intervention de désincarcération
 - Incendie
 - Prévention incendie risque faible (résidentiel)

- 4 Chemin Sainte-Marguerite**
 - Incendie
 - Prévention incendie risque faible (résidentiel)

- 5 Rue Oscar-Masson**
 - Incendie
 - Prévention incendie risque faible (résidentiel)

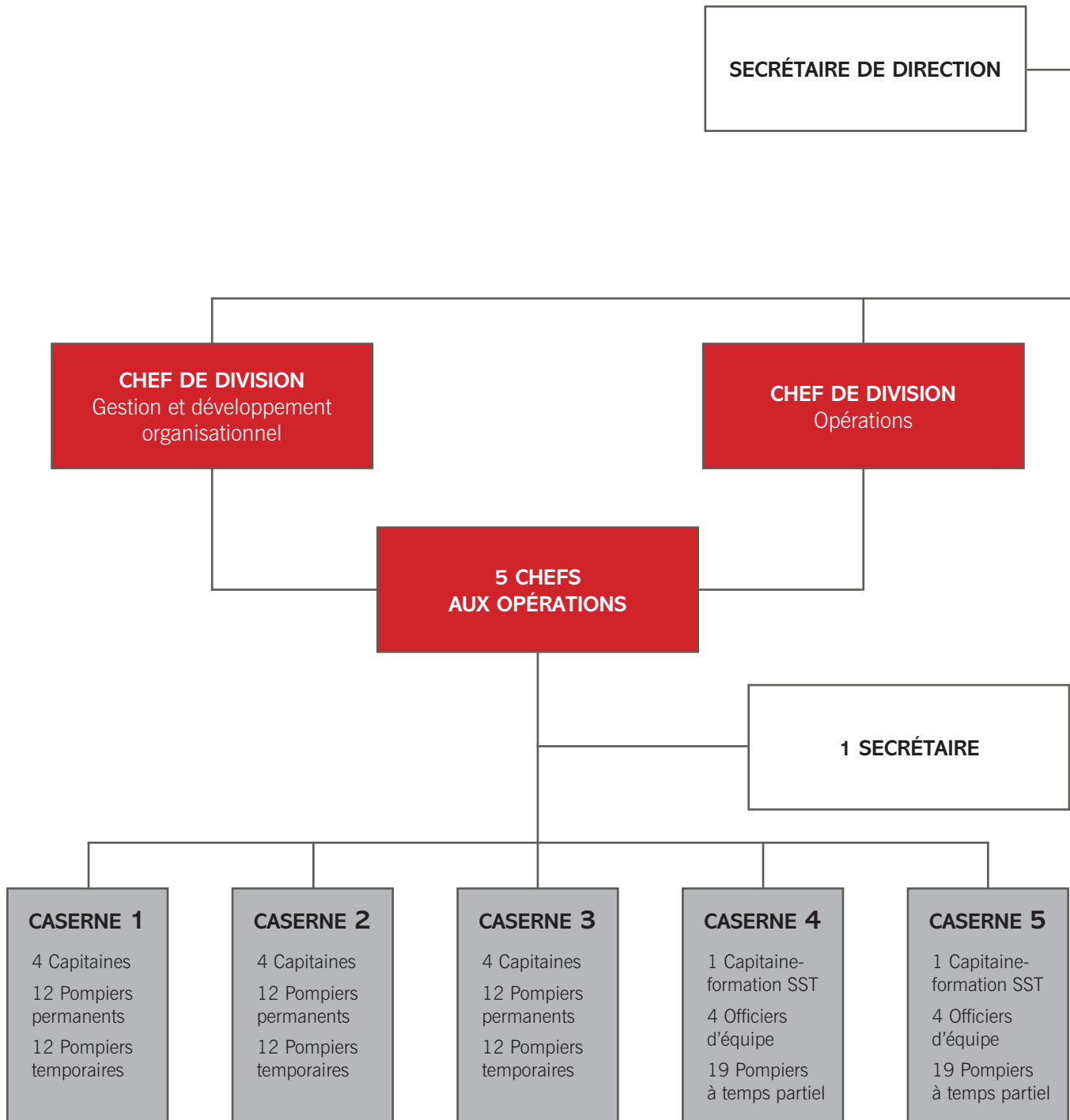
- 6 Rue Laviolette**
 - Prévention, formation et SST
 - Inspection
 - Éducation du public
 - Incendie





SUPERFICIE DU TERRITOIRE
332 km²

LA STRUCTURE de la Direction



DIRECTEUR DE LA SÉCURITÉ INCENDIE ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE

COORDONNATRICE
Administration
et logistique

ADJOINTE ADMINISTRATIVE

**COMMIS AUX
ACQUISITIONS**

AVISEUR TECHNIQUE

CHEF DE DIVISION
Mesures préventives,
formation et SST

CHEF DE SECTION
Analyse de risques, schéma
et sécurité civile

CAPITAINE
Formation et santé-sécurité

1 SECRÉTAIRE

CASERNE 6

7 préventionnistes

Profil de **L'ORGANISATION**

ÉTAT-MAJOR



DANY CLOUTIER
Directeur



STEVE VÉRONNEAU
Chef de division - gestion et développement organisationnel



STÉPHANE BRISSON
Chef de division - opérations



JEAN-LUC TREMPE
Chef de division - mesures préventives, formation et SST



RUDY HAMEL
Chef de section - analyse de risques, schéma et sécurité civile

CHEFS AUX OPÉRATIONS



MARIO ALLARD



IAN L'ARCHEVÊQUE



JEAN-PHILIPPE FORTIN



GÉRALD MARCHAND

CAPITAINES



JONATHAN AYOTTE



DANY BEAUMIER



ROLAND JR. BROUILLETTE



KÉVIN CARIGNAN



DAVID COURTEAU



MARC DUBORD



YANICK ÉTHIER



KAVEN FLEURY



ÉRIC MACMILLAN



GAÉTAN MARCHAND



ANDRÉ MARCOTTE



MICHEL MONTAMBEAULT



MAXIME TOUSIGNANT-BASTARACHE



PHILIPPE TRUDEL

Distribution des **EFFECTIFS***

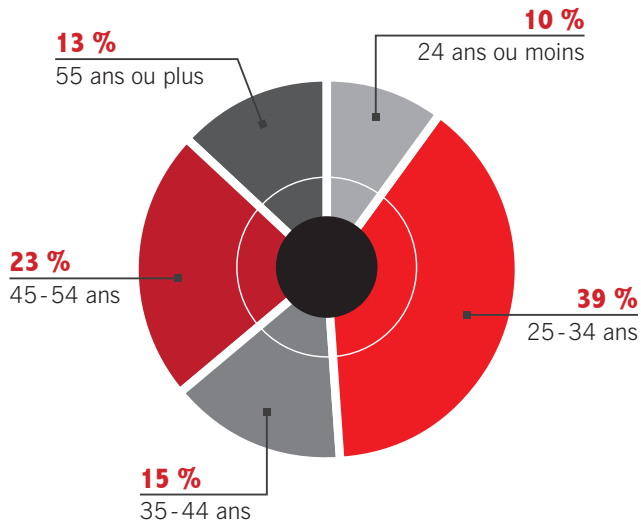
POMPIERS	NOMBRE
Directeur	1
Chef de division	3
Chef de section	1
Chef aux opérations	4
Chef aux opérations – Temps partiel	1
Capitaine aux opérations	12
Capitaine formation, santé-sécurité	3
Pompier régulier	36
Préventionniste	7
Pompier temporaire	36
Officier d'équipe – Temps partiel	5
Pompier à temps partiel	38
TOTAL	147

PERSONNEL CIVIL	NOMBRE
Coordonnatrice administration et logistique	1
Adjointe administrative	1
Secrétaire de Direction	1
Aviseur technique	1
Secrétaire	2
TOTAL	6

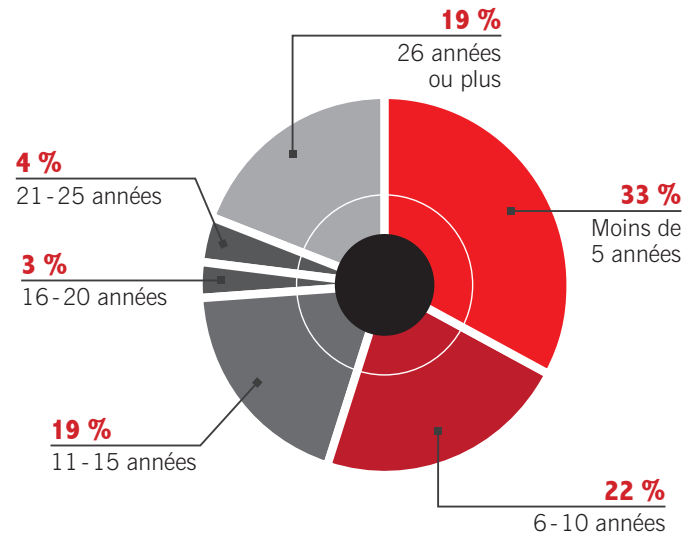
*Les nombres ci-dessus représentent les postes autorisés.

PROFIL du personnel

RÉPARTITION DES POMPIERS PAR GROUPE D'ÂGE



RÉPARTITION DES POMPIERS SELON LEURS ANNÉES DE SERVICE

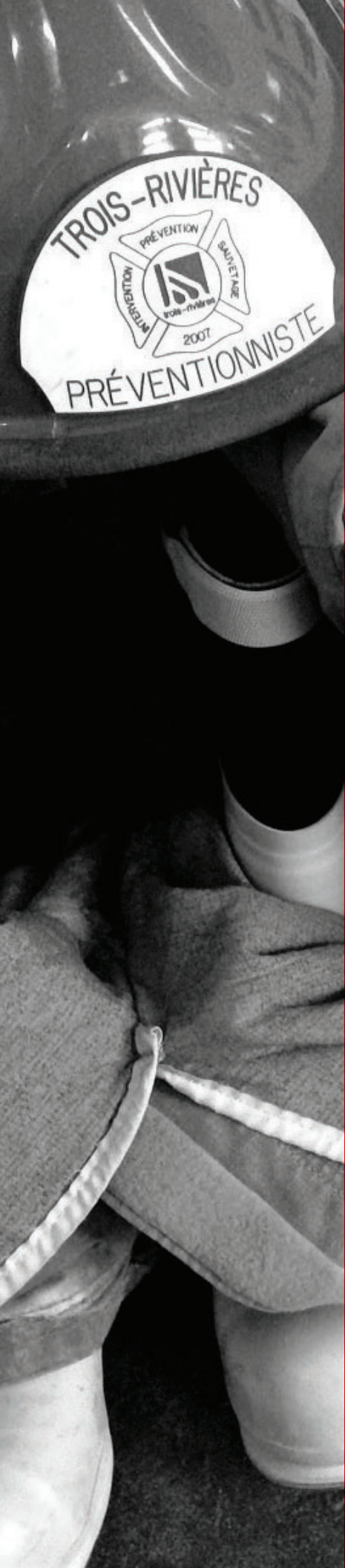


BUDGET 2018

La Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile dispose de 4,7 % du budget total de la Ville. Ce pourcentage comprend les dépenses reliées aux besoins de la prévention, de la formation, des opérations, de l'administration ainsi qu'à l'entretien des six casernes et de la flotte de véhicules.

(le tableau présente les données budgétaires en milliers de dollars)

Budget de la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile	12 349 \$
Budget de la Ville de Trois-Rivières	261 300 \$
Proportion du budget incendie sur le budget de la Ville	4,7 %
Population	137 026
Coût des services incendies par habitant	90 \$



DIVISION DES MESURES PRÉVENTIVES, DE LA FORMATION ET DE LA SST



Le rôle de la Division des mesures préventives, de la formation et de la SST est d'enrayer et de prévenir les risques d'incendie sur le territoire de la Ville de Trois-Rivières. Directement en lien avec l'objectif numéro un des orientations ministérielles en sécurité incendie, la Division s'assure que la population est en sécurité et que les infrastructures de la Ville de Trois-Rivières sont sécuritaires et conformes aux exigences réglementaires.

Pour atteindre ses objectifs, celle-ci produit des campagnes d'éducation du public dans lesquelles des messages de prévention sont diffusés. Pour ce faire, les préventionnistes offrent des conférences et des séances d'information dans différents milieux et établissements. En partenariat avec les autres divisions, elle développe également des outils de gestion et elle effectue les enquêtes incendie.

LES RÉALISATIONS ET RÉSULTATS de 2018

PROGRAMME DE VÉRIFICATION des avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone

Le programme de vérification des avertisseurs de fumée dans les résidences a pour but de sensibiliser les citoyens sur les risques d'incendie et d'assurer leur sécurité en vérifiant le bon fonctionnement des avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone.

En 2018, les effectifs pompiers ont visité divers secteurs de la Ville. Ils ont ainsi fait de la sensibilisation dans plus de 13 000 foyers. Lors de ces visites, 146 avis d'infraction ont été émis, soit 70 avis reliés à des avertisseurs de fumée défectueux ou absents, et 76 reliés à des avertisseurs de monoxyde de carbone absents.

NOMBRE DE VÉRIFICATIONS PAR CATÉGORIE

NOMBRE DE VÉRIFICATIONS D'AVERTISSEURS DE FUMÉE	2014	2015	2016	2017	2018
Premiers quartiers	1 503	569	1 177	1 476	1 321
Risque faible (unifamiliale, logement)	9 392	7 972	11 399	12 448	11 973
TOTAL	10 895	8 541	12 576	13 924	13 294

PROGRAMME D'INSPECTION PÉRIODIQUE des risques

Le programme d'inspection des risques consiste à effectuer l'inspection des bâtiments à risque plus élevé du territoire, afin de s'assurer du respect de la réglementation en matière de sécurité incendie pour que la population soit en sécurité. En plus d'être une obligation ministérielle, cet objectif est un engagement du schéma de couverture de risques.

En 2018, les préventionnistes ont effectué plus de 1 805 inspections dans les bâtiments à risque plus élevé. Ils ont également effectué 428 réinspections à la suite d'avis de non-conformité, et inspecté 132 suites commerciales locatives, ceci totalisant 1 937 inspections et 428 réinspections.

NOMBRE D'INSPECTIONS DE BÂTIMENT PAR NIVEAU DE RISQUE

NIVEAU DE RISQUE	2014	2015	2016	2017	2018
Moyen	673	710	1 171	1 265	1 397
Élevé	381	171	456	363	262
Très élevé	191	202	194	190	146
TOTAL	1 245	1 083	1 821	1 818	1 805

NOMBRE DE RÉINSPECTIONS ANNUELLES

2014	2015	2016	2017	2018
0	507	845	826	428

NOMBRE D'INSPECTIONS SELON LE TYPE D'ACTIVITÉ

AUTRES TYPES D'ACTIVITÉS	2014	2015	2016	2017	2018
Exercice d'évacuation	92	122	129	106	105
Rencontre d'information d'éducation du public	49	34	38	50	33
Sensibilisation après sinistre, SAS	5	2	5	2	10
Plan d'intervention	41	24	49	42	30
Mise à jour plan d'intervention	29	0	10	10	8
Inspection suite locative	59	85	278	245	132
Traitement de plaintes et requêtes	111	88	211	211	368
Traitement et gestion d'événements spéciaux	105	80	71	37	47
Carte de capacité dans lieux de réunions	27	12	36	14	9
Demande d'expertise réglementaire	20	19	22	28	19
TOTAL	538	466	849	745	761

PROGRAMME D'ÉDUCATION du public

La Division des mesures préventives, de la formation et de la SST est responsable du développement des outils pédagogiques destinés à la sensibilisation de la population, en priorité aux écoliers et aux aînés de la Ville de Trois-Rivières, et à l'importance d'adopter des comportements sécuritaires afin de prévenir les incendies.

La prévention et l'éducation du public demeurent les meilleurs moyens d'éviter les décès et les pertes matérielles attribuables aux incendies. Différentes activités furent organisées par les pompiers et les préventionnistes en 2018, dont notamment :

PROGRAMME PHÉNIX

Dans le cadre du programme d'éducation du public s'adressant aux enfants, cette nouvelle activité a vu le jour en 2018. Le programme Phénix se veut une activité d'éducation pour les jeunes de quatrième et cinquième années du primaire. Ce programme permet aux jeunes participants d'être sensibilisés à la prévention incendie et de mieux comprendre la chimie du feu, les enquêtes réalisées lors d'incendies et l'équipement utilisé par les pompiers.





SEMAINE DE LA PRÉVENTION

La semaine de la prévention incendie qui a eu lieu en octobre 2018 a permis d'avoir la présence de préventionnistes dans plusieurs commerces de Trois-Rivières. Un kiosque promotionnel était disponible, donnant aux citoyens la possibilité d'obtenir des réponses à leurs questionnements et d'avoir accès à des dépliants informatifs.

DÎNER-CAUSERIE DANS LES RÉSIDENCES DE PERSONNES ÂGÉES

Lors de la semaine de la prévention, la Division a également organisé un dîner-causerie dans une résidence pour personnes âgées. Les résidents ont pu profiter de conseils en sécurité incendie tout en partageant un moment agréable en ayant une interaction sociale avec les préventionnistes présents lors de l'activité.



RECHERCHE DE CAUSES ET DE CIRCONSTANCES D'UN INCENDIE

Analyse des incidents

Le travail de recherche de causes et de circonstances d'un incendie est une activité des plus importantes lorsqu'un incendie survient. Une enquête minutieuse permet de déterminer la cause probable de l'incendie et d'établir les circonstances ayant mené à l'éclatement du brasier. L'analyse de ces incidents oriente les messages de prévention futurs, afin de réduire la récurrence des incidents en lien avec une des causes identifiées.

INCENDIES DE BÂTIMENTS AYANT INITIÉS UNE ENQUÊTE EN RCCI

2014	2015	2016	2017	2018
33	30	20	33	33

LA RÉGLEMENTATION

La réglementation en sécurité incendie constitue un élément de grande importance, permettant ainsi d'assurer la sécurité de la population, de diminuer le nombre d'incendies et de préserver le patrimoine de la municipalité. Dans une large mesure, la prévention ne peut être dissociée de la réglementation.

PLAN D'INTERVENTION

Le plan d'intervention est un outil de préparation pour les interventions. L'évaluation des dispositifs de protection, l'emplacement des mécanismes d'autoprotection, l'aménagement et la construction des lieux, l'alimentation en eau sont, entre autres, détaillés dans le plan. En 2018, le personnel pompier a procédé à la conception de 30 nouveaux plans et a fait la mise à jour de 8 plans déjà existants.

La Division des mesures préventives, de la formation et de la SST est également responsable du développement, de la conception et de la diffusion des programmes de formation auprès du personnel de la Direction. Le capitaine à la formation coordonne notamment les activités qui se déroulent à l'intérieur de la Direction.

La Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile accorde une grande importance à la formation, et demeure à l'affût de l'évolution du métier de pompier. Beaucoup de temps et d'énergie sont consacrés afin de mettre à l'épreuve le savoir-faire du personnel incendie dans un but d'amélioration continue.

ENTRAÎNEMENTS de 2018

Selon la norme NFPA 1500 « Norme relative à un programme de santé et de sécurité au travail dans un service d'incendie », les pompiers doivent mettre en pratique leurs connaissances, et ce, sur une base régulière et sous la supervision d'un instructeur qualifié.

Afin de maximiser la formation, le personnel est déployé de façon à toucher les trois volets suivants :

L'ENTRAÎNEMENT EN CASERNE

Durant les quarts de travail, l'officier responsable de chaque caserne planifie des séances de maintien des compétences sur différents sujets.

L'ENTRAÎNEMENT MENSUEL

Durant les quarts de travail, l'officier responsable de chaque caserne planifie un maintien des compétences en fonction d'un sujet provenant du calendrier annuel de formation, et d'un horaire déjà établi par le chef aux opérations en collaboration avec son capitaine de peloton.

L'ENTRAÎNEMENT SPÉCIFIQUE (SPÉCIALITÉ)

L'entraînement spécifique est dispensé par une ressource interne ou externe et est planifié selon le calendrier de formation par spécialité de caserne.

RÉALISATIONS de 2018



- Réception de la nouvelle structure mobile RIC 1 et 2 au printemps;
- Formation des instructeurs RIC 1 et 2 à l'IPIQ au printemps et à l'automne;

DÉVELOPPEMENT ET DIFFUSION DE DIVERSES FORMATIONS :

- Guide des bonnes pratiques sur l'entretien des équipements de protection individuelle (ÉPI);
- Induction de 6 nouveaux pompiers temps partiel;
- Induction de 2 chefs aux opérations intérimaires;
- Interventions sur les véhicules électriques et hybrides;
- Sensibilisation aux contaminants après un incendie;
- Premiers soins RCR-DEA et immobilisation spinale;
- Nouveaux instructeurs RIC 1 et 2;
- Programme de gestion des bâtiments à risque;
- Manoeuvres - conduite préventive;
- Ronde de sécurité (Loi 430);
- Nouveaux appareils respiratoires isolants autonomes MSA, modèle G1.

RÉALISATIONS ANNUELLES DES HEURES DE FORMATION – ANNÉE 2018

STATUT	HEURES MINIMALES PAR POMPIER POUR CE STATUT	NOMBRE D'HEURES TOTAL	MOYENNE PAR POMPIER
Permanent	48 h	2 776,15 h	58 h
Temporaire	24 h	1 019,75 h	30 h
Préventionniste	24 h	166,15 h	24 h
Temps partiel	24 h	2 175,15 h	64 h

CONCLUSION

Ces résultats démontrent la rigueur et le professionnalisme de l'ensemble du personnel de l'organisation. L'engagement de tous envers la santé et la sécurité est une priorité pour l'organisation. C'est un élément essentiel dans le maintien des compétences et celui-ci se reflète dans chacune des interventions.

Jean-Luc Trempe

Chef de division, mesures préventives, formation et SST



DIVISION
DES OPÉRATIONS
INCENDIE

La Division des opérations est responsable de la lutte contre les incendies, des opérations de sauvetage et de secours lors de situations d'urgence. De plus, elle veille à la protection des biens et de l'environnement et voit à favoriser son rétablissement.

Les pompiers interviennent également dans plusieurs autres situations, priorisant secours et rapidité d'intervention. La réponse aux appels se fait depuis cinq casernes réparties sur l'ensemble du territoire. Excluant les appels incendie et la prévention en milieu de risque faible (résidentiel), trois d'entre elles sont responsables d'intervenir lors de certains risques spécifiques :

En plus des appels pour les incendies, nos pompiers interviennent dans d'autres domaines d'intervention tels que :

- Sauvetage vertical
- Sauvetage en espace clos pour les employés municipaux
- Sauvetage sur plan d'eau
- Sauvetage sur glace
- Sauvetage hors route
- Assistance aux ambulanciers
- Intervention en présence de matières dangereuses
- Intervention lors d'accident automobile et désincarcération
- Intervention en matière de sécurité civile

Les pompiers peuvent compter sur plusieurs véhicules d'intervention répartis stratégiquement dans les différentes casernes. Certains d'entre eux possèdent certaines particularités telles que la capacité du réservoir, des équipements technologiques, une tour d'éclairage, un système à mousse et bien d'autres.

RÉALISATIONS de 2018

L'année 2018 fut remplie d'actions à la Division des opérations. En effet, plusieurs dossiers importants ont été traités, dont la mise en place de nouveaux appareils respiratoires et l'ajout d'équipement motorisé pour le sauvetage hors route, et ce, dans le but de bonifier les services offerts aux citoyens.



COMBAT DES FEUX

Le dossier du renouvellement des appareils respiratoires, arrivés en fin de vie, a occupé une bonne partie de l'année 2018, avec les différentes étapes telles que les essais préliminaires, l'octroi du contrat, la livraison du matériel, la formation et la mise en place dans les camions. Au total, c'est 88 appareils respiratoires MSA G1, 166 parties faciales individuelles, 362 cylindres et un assemblage pour intervenir en espace clos qui ont été livrés. Ces équipements vont permettre des interventions plus sécuritaires pour les pompiers. Il est à noter que 12 appareils respiratoires ont été équipés d'une caméra à imagerie thermique, facilitant ainsi les recherches de personnes ou supportant les pompiers dans les activités d'extinction.

Le véhicule d'intervention pour le ravitaillement en air sur les lieux d'un incendie a subi d'importantes transformations afin de permettre d'accueillir 37 appareils respiratoires, 99 cylindres de réserve ainsi qu'une station de remplissage permettant une autonomie en air sur les lieux d'un sinistre.



À toute heure du jour et de la nuit, les pompiers de Trois-Rivières sont appelés à répondre à diverses situations d'urgence. En cas de besoin, afin de garantir et d'augmenter les chances de survie, un défibrillateur a été acquis et installé dans le véhicule du chef aux opérations qui doit se déplacer pour la plupart des appels nécessitant une intervention. Tous les pompiers ont été formés et sont habilités à l'utiliser.

Deux nouveaux équipements ont été ajoutés afin d'améliorer le combat des incendies.

Dans un premier temps, un canon d'attaque rapide permettant de déverser tout près de 500 gallons d'eau à la minute a été installé sur le camion répondant aux appels provenant des premiers quartiers. Un plan d'acquisition de 3 canons sur 3 ans vient avec cet ajout d'équipement.



Et en second temps, un outil a été ajouté sur l'ensemble des camions pompes. Il s'agit d'une gaffe développée par des pompiers de New York, et celle-ci porte d'ailleurs le nom de « New York Hook ».



SAUVETAGE NAUTIQUE

L'année 2018 a permis de jeter un regard attentif sur la façon d'améliorer le temps de réponse lors d'une intervention pour un plaisancier en détresse sur un plan d'eau. En collaboration avec la géomatique, une carte identifiant les zones nautiques a été développée. Lors d'un appel au 911, le préposé pourra donc localiser adéquatement la position sur la carte et diriger efficacement les intervenants. La collaboration avec la Garde côtière a également été renouvelée.

SAUVETAGE HORS ROUTE

L'année 2018 a permis de faire l'acquisition de 2 motoneiges et d'une remorque, ainsi que de tout l'équipement d'habillement requis pour les pompiers. L'ensemble du matériel fut acquis avec la subvention du ministère de la Sécurité publique. Diverses présentations sur les services offerts furent diffusées à d'autres services incendie.

De plus, une boîte fermée a été ajoutée sur le camion d'intervention, afin de permettre la protection des équipements, l'habillage des pompiers lors d'une intervention et le transport des boyaux et de la quincaillerie pour les feux de forêt.





SAUVETAGE EN ASCENSEUR

Les pompiers de la caserne 2 ont été formés pour le sauvetage en ascenseur. L'acquisition de clés et de techniques spécialisées ont permis de développer une expertise en ce sens et d'intervenir adéquatement auprès de citoyens en détresse.

ACCIDENTS DE LA ROUTE

Afin de bonifier l'offre de service et de répondre plus efficacement lors d'accidents de véhicules incluant les camions lourds, une évaluation des coussins de levage a été entreprise, et un coussin de 32 tonnes a été ajouté sur un des véhicules.

Une subvention du ministère de la Sécurité publique a également permis de faire l'acquisition d'un outil combiné servant à la désincarcération et au sauvetage hors route.



AÉROPORT

Les visites et reconnaissances du territoire se sont poursuivies en 2018 avec plusieurs visites à l'aéroport trifluvien, afin d'identifier les risques, les points d'eau, les accès et les différents protocoles d'intervention. Par ailleurs, quelques services aéroportuaires ont été dispensés durant la saison estivale et ont mobilisé le personnel incendie lors de mouvements d'aéronefs.

Stéphane Brisson

Chef de division - Opérations





DIVISION
GESTION ET DÉVELOPPEMENT
ORGANISATIONNEL

La Division gestion et développement organisationnel a pour mandat d'assurer le suivi des dossiers administratifs de la Direction et la gestion documentaire de la partie administrative des opérations. Elle coordonne avec la centrale de répartition la planification des secours opérationnels pour les interventions de tous types. Dans un esprit d'équipe, elle appuie les différents départements de la Direction dans leurs développements technologiques et leurs radiocommunications et coordonne les activités du comité de santé et sécurité des pompiers.

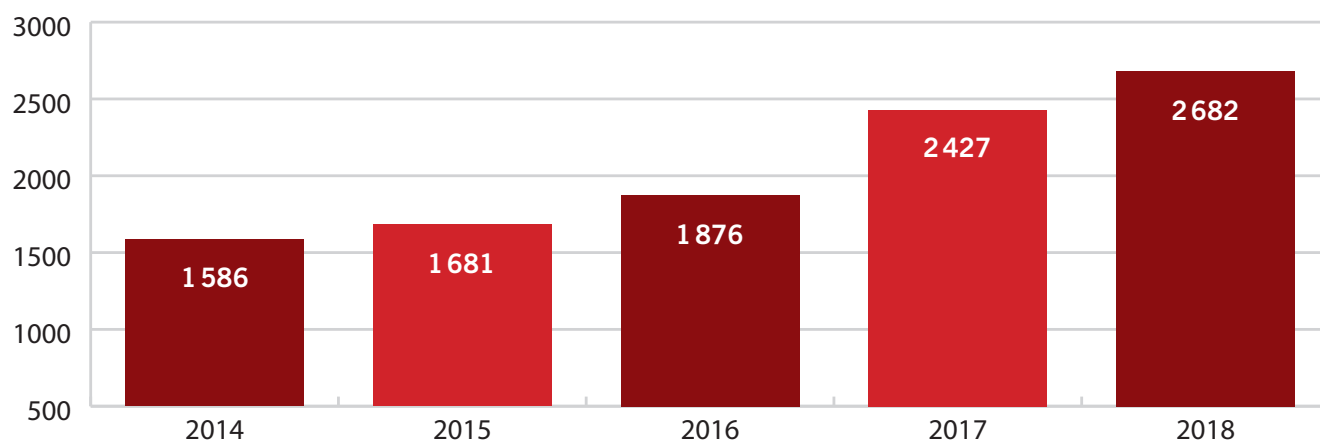
STATISTIQUES des interventions

Une hausse générale de 10,5 % des appels d'intervention a marqué l'année 2018 par rapport à 2017, portant le total à 2 682 déplacements. Les types d'appels ayant contribué le plus à cette hausse concernent les « Assistances et vérifications », les « Alarmes incendie », et les « Autres types d'incendies ». Pour ce qui est des « Assistances et vérifications », les causes d'appels sont principalement des vérifications pour des fils de distribution, ainsi que des plaintes pour feu à ciel ouvert.

Les « Incendies extérieurs », avec ou sans perte, sont quant à eux majoritairement responsables de la hausse des « Autres types d'incendies ». Bien que le nombre d'appels pour « Entraide extérieure » ait eu peu d'impact sur le nombre total d'interventions, c'est tout de même un total de 18 déplacements pour support à nos voisins limitrophes qui ont été répertoriés en 2018, comparativement à 3 fois en 2017.

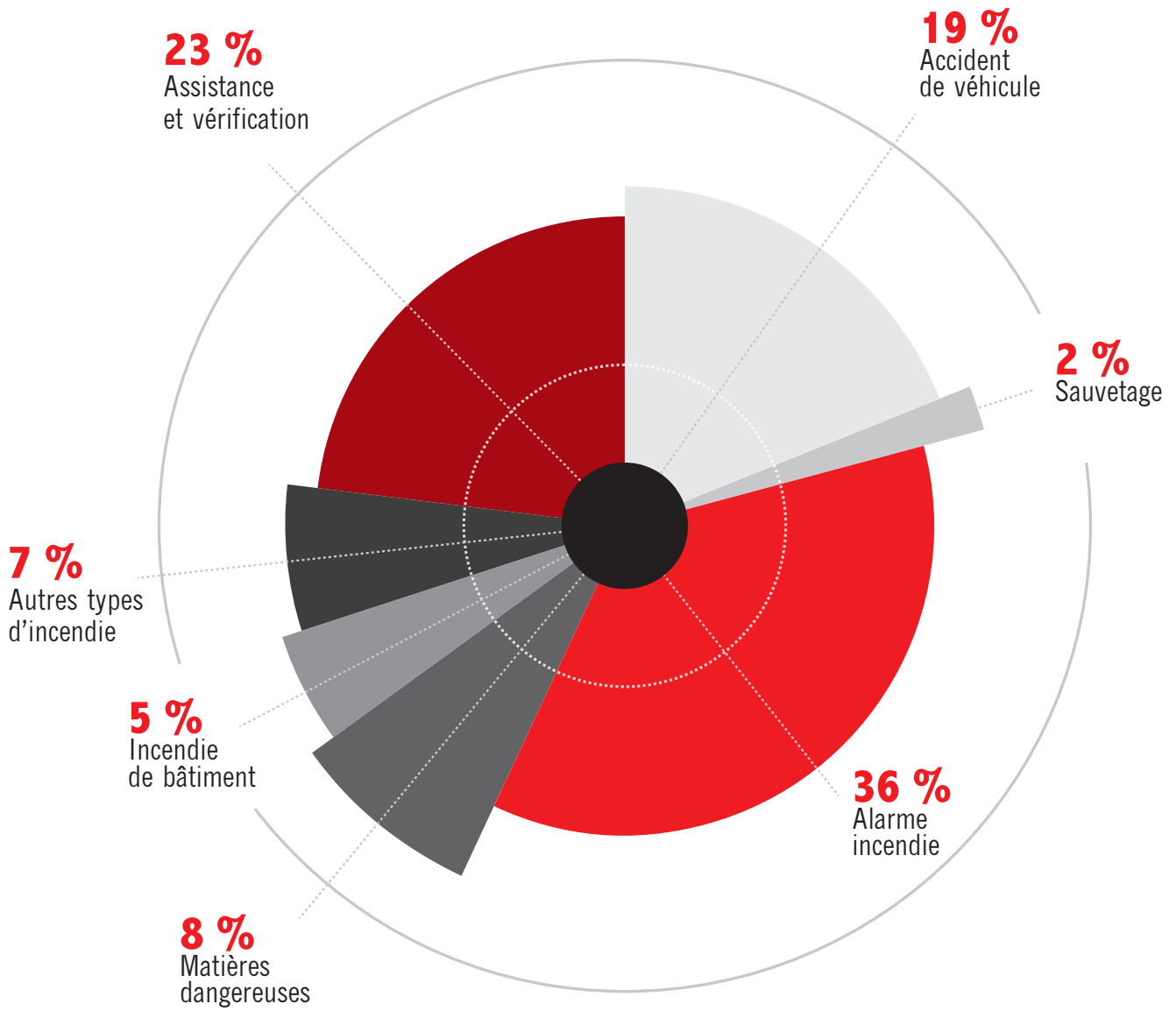
Les INTERVENTIONS

TENDANCE DU NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR ANNÉE



Bien que plusieurs types d'interventions aient subi une hausse du nombre annuel d'appels, les proportions de la majorité de ces types d'appels n'ont que très peu varié.

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS PAR TYPES D'APPELS

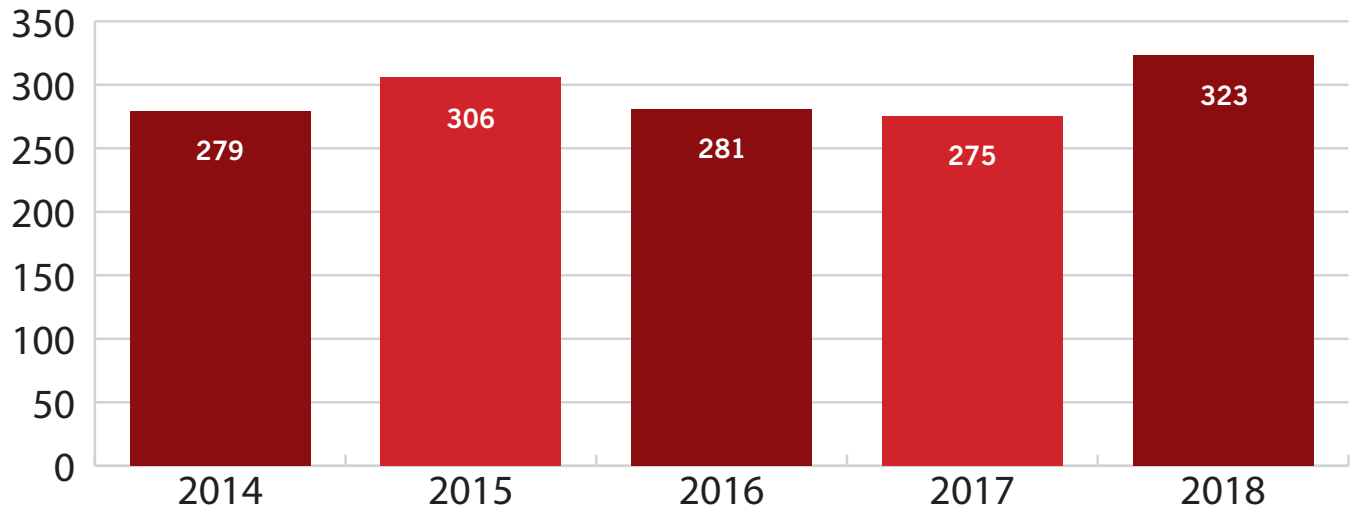


VARIATION ANNUELLE DES INTERVENTIONS PAR NATURE DES ACTIVITÉS

NATURE DES ACTIVITÉS	2017	2018	VARIATION EN POURCENTAGE 2018/2017
Accident de véhicule	498	502	1 %
Sauvetage nautique	31	22	-29 %
Sauvetage vertical/Espace clos	6	2	-67 %
Sauvetage hors route	6	7	17 %
Sauvetage (autre)	8	11	38 %
Alarme incendie	905	975	8 %
Matières dangereuses	159	175	10 %
Alarme de monoxyde de carbone	50	53	6 %
Incendie de bâtiment	129	128	-1 %
Incendie suspect de bâtiment	11	11	0 %
Incendie de véhicule	38	38	0 %
Incendie suspect de véhicule	3	7	133 %
Autres types d'incendie	80	122	53 %
Autres types d'incendie suspect	14	17	21 %
Assistance et vérification	486	594	22 %
Entraide extérieure	3	18	500 %
TOTAUX ANNUELS	2427	2682	11 %

Les INCENDIES

De 2015 à 2017, une décroissance a été enregistrée par rapport au nombre d'incendies sur le territoire, et ce, pour tous les types d'incendies confondus. Malheureusement, le nombre d'incendies en 2018 a connu une hausse substantielle. Comme énoncé préalablement, les « Incendies extérieurs », avec ou sans perte, expliquent majoritairement cette hausse.



NOMBRE D'INCENDIES DE BÂTIMENTS PAR NIVEAU DE RISQUE

CATÉGORIE DE RISQUES	NOMBRE D'INCENDIES
Faible	56
Moyen	42
Élevé	30
Très élevé	11
TOTAL	139

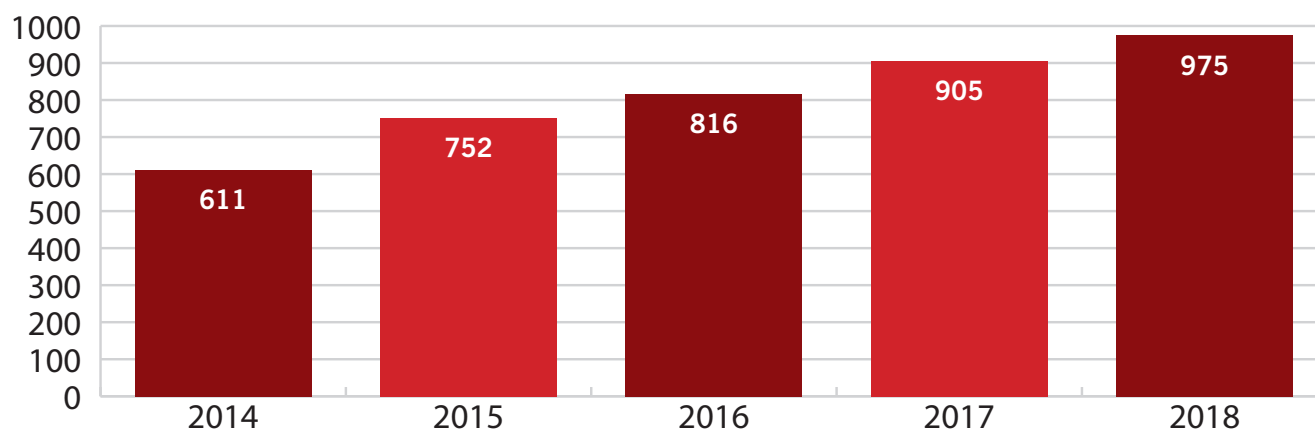
NOMBRE D'INCENDIES DE BÂTIMENTS PAR TYPE D'USAGE PRINCIPAL

USAGE PRINCIPAL	NOMBRE D'INCENDIES
Résidentiel	112
Industrie manufacturière	6
Transport, communications et services publics	1
Commercial	10
Services	5
Culturel, récréatif et loisirs	4
Production et extraction de richesses naturelles	0
Immeuble non exploité, espace de plancher inoccupé	1
TOTAL	139

Selon le Guide pour la déclaration des incendies du ministère de la Sécurité publique.

Les **ALARMES** incendies

TENDANCE ANNUELLE DU NOMBRE D'ALARMES INCENDIE



Plusieurs des appels pour « Alarme incendie » sont malheureusement causés par des situations qui pourraient être évitées. Ces situations engendrent inévitablement des déplacements inutiles, certaines problématiques opérationnelles lors d'appels multiples sur le territoire, des frais évitables, etc.

PRINCIPAUX TYPES D'APPELS NON FONDÉS

CAUSE	NOMBRE
Défectuosité du système	254
Fumée de soudure, vapeur ou poussière, humidité, fumée autre ou machine à fumée	247
Manque d'entretien, déclenchement accidentel, déclenchement par entretien du système, par procédés d'essais/vérifications de canalisations	115
Déclenchement volontaire ou malicieux du système	21
TOTAL	637

La RÉPARTITION des appels

Les trois tableaux suivants présentent une statistique qui demeure année après année. Les répartitions par heure, par jour ou par mois conservent les mêmes tendances au fil du temps et cela est directement relié aux habitudes de vie des citoyens.

HEURES

Selon la répartition par période de la journée, les appels qui surviennent entre 15 h et 20 h s'expliquent majoritairement par le retour à la maison d'un grand nombre de citoyens : un volume de circulation accru, une utilisation plus importante des équipements de cuisson et de cuisine, etc.

RÉPARTITION DES APPELS PAR PÉRIODE DE LA JOURNÉE

PÉRIODE	2018
0 h à 4 h 59	10 %
5 h à 9 h 59	17 %
10 h à 14 h 59	27 %
15 h à 19 h 59	30 %
20 h à 23 h 59	17 %
TOTAL	100 %

JOUR

En ce qui concerne la répartition par jour, aucun moment de la semaine n'est plus propice qu'un autre.

RÉPARTITION DES APPELS PAR JOUR DE LA SEMAINE

PÉRIODE	2018
Lundi	14 %
Mardi	16 %
Mercredi	15 %
Jeudi	14 %
Vendredi	15 %
Samedi	14 %
Dimanche	12 %
TOTAL	100 %

MOIS**RÉPARTITION DES APPELS PAR MOIS DE L'ANNÉE**

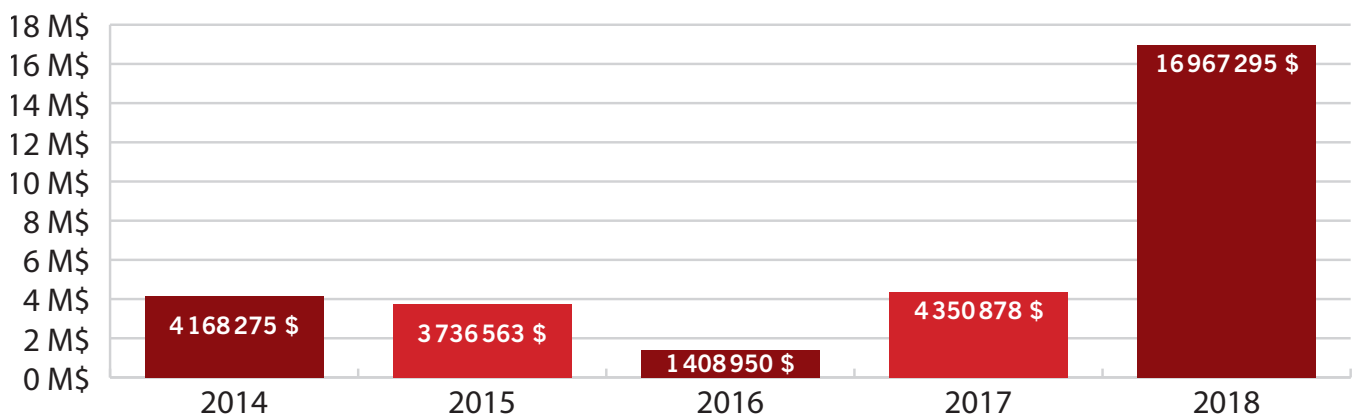
PÉRIODE	2018
Janvier	8 %
Février	6 %
Mars	6 %
Avril	7 %
Mai	8 %
Juin	9 %
Juillet	10 %
Août	9 %
Septembre	9 %
Octobre	8 %
Novembre	10 %
Décembre	8 %
TOTAL	100 %

LES PERTES ENCOURUES en 2018

L'année 2018 a été marquée par 5 incendies de haute importance ayant généré à eux seuls des pertes estimées à 13 425 700 \$. Ceci représente plus de 79 % du montant total des pertes estimées à 16 967 320 \$ pour l'année. Ces montants sont le résultat d'estimations approximatives du contenu et de la valeur des bâtiments, basées sur le rôle d'évaluation municipale.

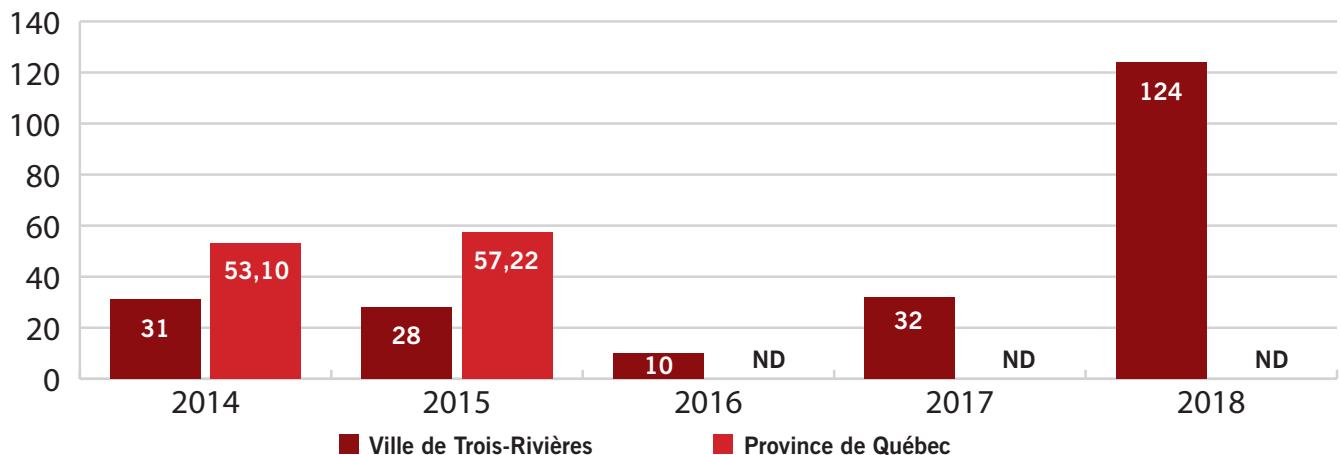
En échange, la valeur estimée des biens sauvegardés pour l'année 2018 s'élève à plus de 1,2 milliard de dollars.

TENDANCE DES PERTES LORS D'INCENDIES DE BÂTIMENT



Les montants sont basés sur le résultat d'estimations du contenu et de la valeur des bâtiments, estimations qui sont, quant à elles, basées sur le rôle d'évaluation municipale. La valeur des biens sauvegardés pour l'année 2017 s'élève à plus de 372 millions de dollars.

TAUX DE PERTES EN DOLLARS PAR HABITANT



* Les données provinciales du Ministère de la Sécurité publique pour 2016 et 2017 ne sont pas disponibles.

Spécifiquement en lien avec les incendies de bâtiment, un décès ainsi que huit personnes blessées ont malheureusement été relevés au cours de cette année 2018.



SECTION

ANALYSE DE RISQUES,
SCHÉMA ET
SÉCURITÉ CIVILE

Le rôle de la Section analyse de risques, schéma et sécurité civile est de préparer l'organisation municipale à répondre adéquatement dans l'éventualité où un sinistre majeur ou un événement d'exception se produisait sur son territoire et qu'il dépassait la capacité normale de la Ville à intervenir.

De concert avec les directions et partenaires, la Section s'assure que le plan municipal de sécurité civile (PMSC) soit mis à jour et que son contenu soit optimisé. En ce sens, des séances de travail et d'information sont organisées, de la formation est dispensée, des simulations sont effectuées, le tout ayant pour objectif que les individus impliqués dans le plan municipal de sécurité civile atteignent et maintiennent les compétences minimales requises. De plus, la Section est responsable d'effectuer l'analyse des risques sur le territoire et de contrôler les actions et les suivis, afin d'atteindre les objectifs du plan de mise en œuvre lié au schéma de couverture de risques incendie.

ANALYSE de risques

L'analyse et l'évaluation des risques sur le territoire de la Ville revêtent une grande importance. Les résultats permettent d'orienter la Direction dans l'élaboration de programmes de préparation et de prévention des risques étant adressés à la population de la Ville. Dans cette optique, plusieurs entreprises génératrices de risques ont été rencontrées afin de connaître et de démystifier leurs opérations, de s'assurer qu'ils respectent la réglementation en vigueur et qu'ils agissent avec diligence en réduisant les risques au minimum.

SCHÉMA de couverture de risques incendie

Adoptée en octobre 2016, la deuxième version du schéma de couverture de risques vise à optimiser l'efficacité des interventions et à améliorer l'offre de services aux citoyens. En mars 2018, le rapport annuel exigé par le ministère de la Sécurité publique fut produit et acheminé.

En collaboration avec la Division des opérations, la Section a participé à l'élaboration du projet de demande de subvention rendue disponible par le ministère de la Sécurité publique, afin de permettre l'acquisition d'équipements et d'éléments de communication liés au sauvetage en milieu isolé.

Finalement, grâce à l'Association des techniciens en prévention des incendies, il a été possible de participer à la production de deux capsules Web destinées à l'ensemble du Québec sous le thème « C'est dans la cuisine que ça se passe ». Cette campagne vise à réduire le nombre d'incendies qui débutent dans la cuisine, car comme c'est également le cas à Trois-Rivières, environ 30 % des incendies résidentiels débutent dans l'environnement de la cuisine.



SÉCURITÉ CIVILE – ACTIVITÉS ET INTERVENTIONS

PRODUCTION de capsules vidéo

De concert avec le Bureau d'assurance du Canada et l'Association des techniciens en prévention incendie du Québec, la Direction a été accompagnée par l'équipe des communications afin de produire 4 capsules vidéo réalisées à l'intention des citoyens et dans le but de les préparer à certaines situations d'urgence. Les capsules ont été envoyées sur les plateformes Web, elles seront mises en évidence lors de veilles d'événement et elles se nomment :

- Comment préparer sa trousse 72 heures;
- Comment construire une digue de sacs de sable;
- Consignes en cas d'inondation;
- La téléphonie ciblée.

Veille d'INONDATIONS PRINTANIÈRES

Le printemps 2018 fut marqué par une légère augmentation du niveau des eaux. L'Organisation municipale de sécurité civile (OMSC) s'est mise en veille et s'est mobilisée au centre de coordination des mesures d'urgence. En début d'année, l'équipe du 311 a également été mise à profit en répertoriant les citoyens résidant en zone inondable.

La Ville a offert des sacs de sable afin de permettre aux citoyens de protéger leur résidence rapidement. Des tournées de porte-à-porte ont également été effectuées afin de rassurer les résidents et de répondre à leurs questions. Toutes ces actions furent accompagnées d'un plan de communication visant à informer la population des développements et des mesures à prendre.

Le haut niveau de l'eau et le débit ont engendré de l'érosion sur certaines berges et provoqué quelques glissements de terrain. Ces situations ont eu un impact pour une vingtaine de résidences du territoire.

EXERCICE annuel en sécurité civile

En septembre 2018, un exercice annuel en sécurité civile s'est tenu à la caserne 1. Les directeurs des différentes missions de la Ville, ainsi que leur substitut respectif, ont été mis à contribution dans le cadre d'un exercice de table simulant un glissement de terrain. Une partie de cette journée a également été consacrée à une formation sur la continuité des opérations municipales.





EXERCICE conjoint à l'aéroport de Trois-Rivières

Chaque année, la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile participe à un exercice conjoint entre les services policiers et ambulanciers, la Société de transport de Trois-Rivières (STTR), la Direction des travaux publics, la Division de l'environnement ainsi que le personnel de l'aéroport. Le but de cette simulation est d'exposer les participants aux incidents pouvant potentiellement survenir à l'aéroport. Le thème de l'année 2018 fut le triage et l'évacuation des victimes. Le chef aux opérations en devoir et les pompiers des casernes 1 et 4 ont également participé à cet événement.



EXERCICE de sauvetage hors route

Faisant partie du plan de déploiement du protocole local d'intervention d'urgence (PLIU), un exercice terrain a eu lieu dans le secteur Pointe-du-Lac. En collaboration avec la Division des opérations et les pompiers de la caserne 1. Un des objectifs de cette simulation était de repérer et d'évacuer une victime à l'aide des coordonnées GPS fournies par la centrale d'appel.



EXERCICE d'appropriation du centre d'hébergement de secours

À la suite des formations ayant eu lieu précédemment cette année, la Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire a été mobilisée au centre d'hébergement de secours primaires, c'est-à-dire à la Bâtisse industrielle. Étant responsables de la mission « Services aux sinistrés », les gens de la Direction se sont approprié les lieux afin de pouvoir être prêts à se déployer dans l'éventualité d'un sinistre. Les partenaires de la Croix-Rouge étaient également présents.



PANNE ÉLECTRIQUE majeure

En novembre dernier, une tempête de neige et de verglas s'est abattue sur la Mauricie, provoquant plusieurs pannes électriques sur l'ensemble du territoire trifluvien. Contrairement à certaines municipalités limitrophes, l'ouverture d'un centre d'hébergement de secours ne fut pas nécessaire, mais tout était en place pour un déploiement majeur si la situation s'était aggravée.

Du porte-à-porte a été effectué par plusieurs casernes pour les résidences ayant subi une panne se prolongeant au-delà de 12 heures. La vigilance du service incendie a d'ailleurs permis de repérer les citoyens de 3 résidences dont les occupants étaient dépourvus de chauffage et d'électricité, et ayant besoin de support. À la suite de ce signalement, les gens de la Croix-Rouge ont pu les prendre en charge.



SECTION RESSOURCES HUMAINES

EMBAUCHE

L'année 2018 fut marquée de quelques mouvements de personnel. Six nouveaux pompiers ont joint nos rangs, soit Olivier Beaumier, Étienne Goyette, Charles-Étienne Hébert-Lalonde, Raphaël Monfette, Charles Nantel et Mathieu Vincent-Baril. À noter que le pompier Olivier Beaumier a de ce fait rejoint son père Dany Beaumier, lui-même capitaine aux opérations à Trois-Rivières.



MARCO GÉLINAS

- ◀ Bien qu'une nouvelle structure administrative ait été autorisée en 2017 par le Conseil, ce n'est qu'en mai 2018 qu'elle prend réellement forme. Elle est marquée par l'arrivée de Marco Gélinas, aviseur technique qui, sous l'autorité de Mme Élyse Cyr coordonnatrice administration et logistique, sera responsable de la gestion des inventaires et des certifications de nos équipements.

NOMINATIONS et promotions

Trois pompiers ont obtenu ▶ leur permanence à titre de pompier temps plein.



ALEXANDRE HUBERT



GUY MATHIEU



JEAN DIONNE

Le préventionniste Mathieu Champagne a été nommé ▶ « fonction supérieure » à la Division des mesures préventives, de la formation et de la SST.



MATHIEU CHAMPAGNE

Deux pompiers ont ▶ été promus au rang de « capitaine aux opérations » en décembre.



JONATHAN AYOTTE



DAVID COURTEAU

Il y a aussi la nomination ▶ de deux capitaines au poste de fonction supérieur.



GAÉTAN MARCHAND



**MAXIME
TOUSIGNANT-BASTARACHE**

RETRAITES

Retraite d'un pompier ►
ayant cumulé 50 ans
de service.



ALAIN LEMIRE

ACCOMPLISSEMENTS

Le 25 janvier 2018, la Direction a tenu une cérémonie officielle où d'abord 10 jeunes pompiers, embauchés en décembre 2017, ont été assermentés, et où on a remis à des pompiers d'expérience la **Médaille des pompiers pour services distingués**. Cette Médaille, qui fait partie du Régime canadien de distinctions honorifiques établi en 1967, est remise à des pompiers ayant cumulé 20, 30, 40 et parfois même 50 ans de services distingués en incendie. Les pompiers ayant reçu une Médaille des pompiers pour services distingués sont les suivants :



Mario Allard
Francis Boisvert
Alain Lemire
Gaétan Pépin

chef aux opérations, actif
pompier, retraité en 2017
pompier retraité en 2018
pompier retraité en 2017

20 ans de services distingués
30 ans de services distingués
50 ans de services distingués
30 ans de services distingués

LAURÉATS 2018



SYLVAIN CARTER
Pompier

Innovation et créativité

- ◀ Dans un souci de sécurité lors de sauvetages en milieu aquatique, Sylvain a conçu une plateforme qui permet de transporter une embarcation pneumatique, ce qui assure une plus grande stabilité lors de manœuvres délicates et urgentes. Par ailleurs, Sylvain est impliqué dans une démarche visant l'entretien des vêtements de protection qui sont exposés à toutes sortes de contaminants lors d'incendies. Deux initiatives, un seul but : la sécurité de ses collègues pompiers.



DENISE LACOMBE
Secrétaire

Dévouement organisationnel

- ◀ L'art d'appliquer des changements de dernière minute avec le sourire est un don que Denise possède. Décidée et conciliante, elle n'a pas froid aux yeux et réussit à finaliser ses tâches avec rapidité. Elle ne se laisse pas impressionner par une tâche urgente et la pression ne l'intimide pas. C'est une personne intègre et fidèle à elle-même. Elle prend soin de son équipe de préventionnistes, et c'est réciproque.



KÉVIN BOUCHARD
(Récipiendaire du Prix
Reconnaissance)

Personnalité pompier

- ◀ Par son professionnalisme hors pair et son dévouement à toute épreuve, Kévin fait rayonner son service à grande échelle. S'impliquant activement sur plusieurs fronts, notamment dans la formation des nouveaux pompiers, il permet de renforcer l'expertise et les connaissances du département. Ajoutez à cela un positivisme inébranlable et vous obtenez le candidat parfait pour la personnalité de l'année.

Implication sociale

Comité : Stéphanie Bouchard-Grenier, Nicolas Marceau, Jean-Philippe Jolin, Jonathan Fortin-Michel, David Lambert et Michel Montambeault

Quand le sport rassemble! Plus d'une vingtaine d'équipes et près de 400 personnes ont participé au tournoi provincial de balle donnée des pompiers du Québec qui avait lieu cette année à Saint-Louis-de-France. Le dévouement de l'équipe hôte aura permis de remettre un montant de 17 000 \$ à la Fondation des pompiers pour les grands brûlés. Un succès sur toute la ligne!





**SECTION
RAYONNEMENTS
SPORTIFS
ET IMPLICATIONS**

RAYONNEMENTS sportifs

Plusieurs membres de la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile performant dans des sports qui les passionnent.

IRONMAN

Monsieur **Kevin Carignan** a accompli l'Ironman 70.3 du Mont-Tremblant qui s'est déroulé le 24 juin 2018 dernier. C'était la deuxième fois qu'il accomplissait ce type d'épreuve qui combine la natation, le vélo et la course à pied. Il a terminé la compétition avec un temps de 4 h 49 min.



IMPLICATIONS

TOURNOI DE BALLE

Le tournoi de balle annuel au profit de la Fondation des pompiers du Québec pour les Grands Brûlés s'est tenu au début du mois de septembre 2018 et a nécessité l'implication des membres du comité organisateur qui ont été cités au gala des Prix Reconnaissance de la Ville. Mais, il y a aussi plusieurs autres membres qui y ont participé afin de faire de cette activité de financement un succès. L'édition 2018 de ce tournoi s'est déroulée sous la présidence d'honneur de l'agent Louis Lesage de la Direction de la Police de Trois-Rivières, ancien policier-pompier et grand brûlé. Cette édition a permis de remettre à la Fondation plus de 17 000 \$.



COLLECTE DE SANG DES POMPIERS

Fidèles à la tradition, les capitaines aux opérations Michel Montambeault et Alain Poulin, avec l'aide d'autres bénévoles, dont le pompier retraité Michel Corneau, ont à nouveau organisé 2 collectes de sang, soit les 3 juillet et 2 octobre. Ces collectes ont permis de récolter respectivement 126 et 76 « dons de vie ». Monsieur Montambeault a d'ailleurs reçu une mention spéciale pour sa 10^e année d'implication dans la collecte de sang.



GUIGNOLÉE DES POMPIERS

En novembre, la guignolée annuelle des pompiers, organisée par le capitaine Michel Montambeault, a permis d'amasser 16 533 \$. Bravo à tous ceux qui y ont participé! Pour certaines personnes un petit geste peut faire toute la différence et encore plus dans cette période de l'année.

SOIRÉE

Le soir de la fête de l'Halloween, comme chaque année, les pompiers ont sillonné les rues de l'ensemble du territoire. Cette activité permet au personnel incendie de se rapprocher des citoyens, mais également de faire très plaisir aux enfants.

Nous soulignons aussi la créativité de Benoît Calvé qui a reproduit le camion 251 sur une citrouille et l'a exposé devant sa maison le soir de l'Halloween. Celle-ci était accompagnée d'une panoplie d'autres citrouilles toutes aussi belles les unes que les autres.







350, RUE ROCHEFORT, TROIS-RIVIÈRES QC G8T 7K1
TÉLÉPHONE : 819 370-6700
SITR@V3R.NET