



DIRECTION DE LA  
**POLICE**

**RAPPORT  
ANNUEL  
2020**

# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>MOT DU DIRECTEUR</b>	<b>3</b>
<b>LE TERRITOIRE</b>	<b>4</b>
<b>LA STRUCTURE DE LA DIRECTION</b>	<b>6</b>
<b>DIRECTION</b>	
Profil du personnel policier	<b>9</b>
Distribution des effectifs selon leur fonction et profil du personnel civil	<b>10</b>
<b>RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES</b>	
Budget et environnement	<b>12</b>
Population, effectifs et délits criminels	<b>12</b>
<b>DIVISION NORMES PROFESSIONNELLES ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL</b>	
Activités de prévention en bref	<b>14</b>
La formation policière et du personnel civil	<b>15</b>
<b>OPÉRATIONS POLICIÈRES</b>	
Le maintien des opérations policières face à une situation d'exception	<b>17</b>
<b>DIVISION SURVEILLANCE DU TERRITOIRE</b>	
L'impact de la pandémie sur les activités policières	<b>19</b>
Statistiques relatives à la circulation	<b>20</b>
<b>DIVISION SÉCURITÉ DES MILIEUX ET SUPPORT ORGANISATIONNEL</b>	
Piétonisation et rues partagées au centre-ville	<b>22</b>
Les événements spéciaux	<b>23</b>
<b>ENQUÊTES ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL</b>	
Adapter ses méthodes de travail dans un contexte de pandémie	<b>25</b>
<b>DIVISION ENQUÊTES</b>	
Une année de transition et d'adaptation	<b>27</b>
Infractions criminelles	<b>28</b>
Historique du Service de l'identité judiciaire (SIJ) de la police de Trois-Rivières	<b>30</b>
Statistiques annuelles – Identité judiciaire	<b>32</b>
<b>DIVISION SOUTIEN OPÉRATIONNEL</b>	
Comparution à la cour en mode virtuel	<b>35</b>
Reconnaissance pour les préposés aux télécommunications	<b>36</b>
Statistiques – Section télécommunications	<b>37</b>
<b>LE PERSONNEL</b>	<b>38</b>

## **L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DU RAPPORT ANNUEL**

Patrick Beauchamp, Sandra Beaudet, Maxime Gagnon,  
Nathalie Guénette, Catherine Lafrenière.

## MOT DU DIRECTEUR

---

Monsieur le Maire,  
Mesdames les conseillères,  
Messieurs les conseillers,

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel 2020 de la Direction de la police. Le travail accompli par l'ensemble du personnel policier et civil dans le contexte unique de la pandémie de la COVID-19 mérite d'être souligné et ces gens peuvent être fiers de leur apport au bien-être des citoyens de Trois-Rivières.

Globalement pour l'année 2020, nous constatons une baisse de 14,2 % de la criminalité sur le territoire par rapport à 2019. Le taux de solution s'est maintenu dans la moyenne des dernières années et se situe à 56,2 %. En 2020, 4 042 crimes ont été commis comparativement à 4 709 en 2019.

Comme nous pouvions nous y attendre, l'effet pandémique se reflète dans nos résultats. Au niveau des crimes contre la propriété nous assistons à une baisse de l'ordre de 17,5 %, soit 2 052 dossiers par rapport à 2 488 pour l'année 2019. Le plus grand facteur ayant contribué à cette baisse est assurément attribuable à la fermeture de plusieurs milieux de travail faisant en sorte que les citoyens étaient plus présents à leur domicile.

En ce qui a trait aux crimes contre la personne, le nombre d'évènements est demeuré relativement stable par rapport à 2019 avec une légère baisse de 0,1 %. Malheureusement, les craintes que nous avons exprimées dans le cadre de la pandémie en lien avec des infractions reliées à la violence conjugale se sont confirmées puisque nous assistons à une hausse de l'ordre de 17,3 % d'évènements qui entrent dans cette catégorie, ce qui représente 446 évènements par rapport à 380 en 2019. De plus, les policiers ont dû répondre à 2 670 appels auprès de citoyens présentant un ou plusieurs indices associés à des problématiques de santé mentale.

Les interventions en matière de sécurité routière ont mené à 144 arrestations d'individus ayant les capacités affaiblies, soit une baisse de 34,2 % par rapport à 2019. Les surveillances routières ont pour leur part mené à l'émission de 23 600 constats d'infraction représentant une baisse de 19,3 % par rapport à 2019.

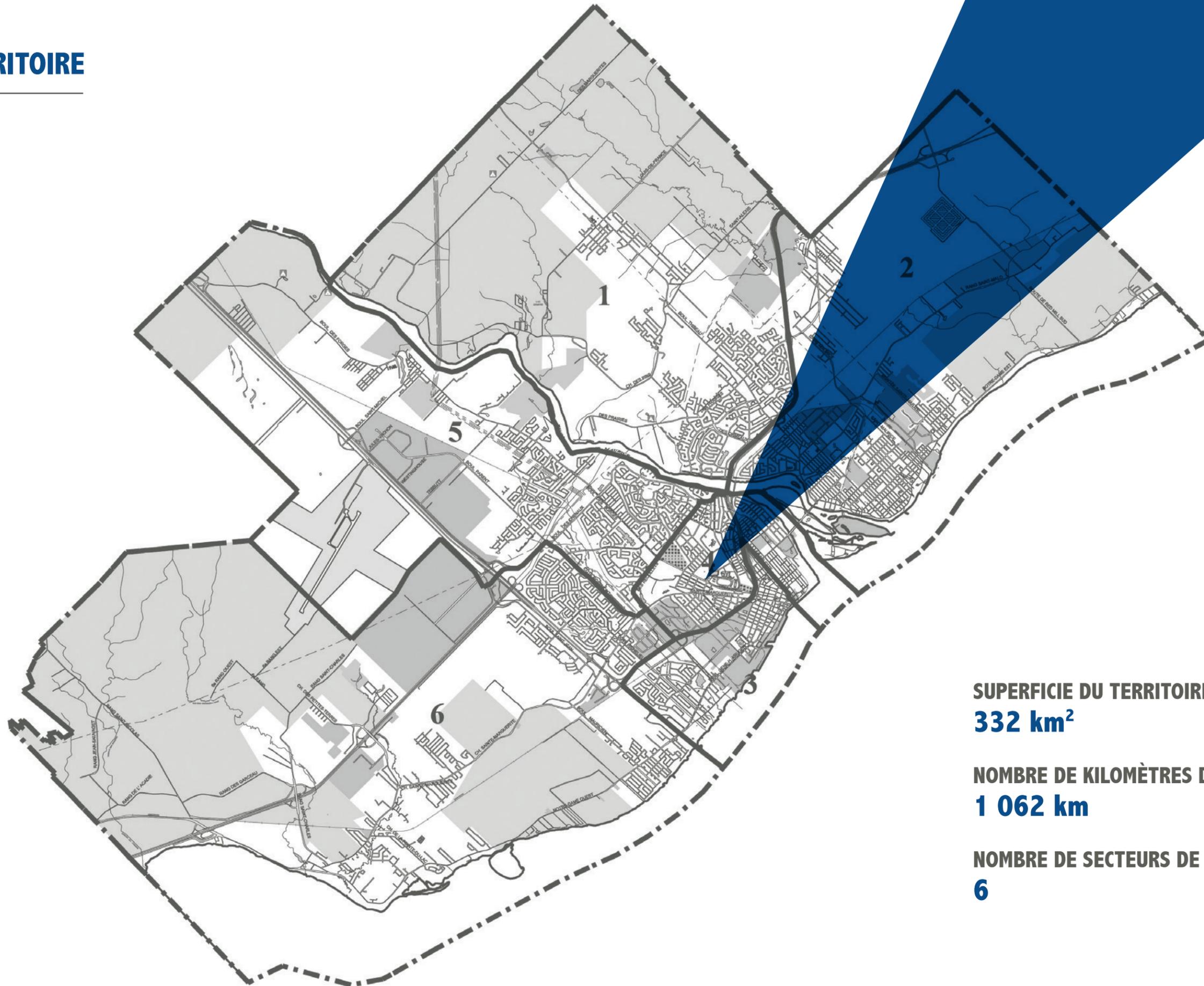
Les résultats de l'année 2020 sont assurément influencés par les nombreux changements imposés dans les habitudes de vie de la population dans le cadre de la pandémie.

Malgré tout, considérant les nombreux ajustements requis dans notre milieu de travail, le personnel de la Direction de la police s'est montré à la hauteur des attentes et je tiens à leur adresser mes plus sincères remerciements. Je tiens également à remercier les membres du Conseil municipal pour leur soutien manifesté au cours de l'année.



René Martin



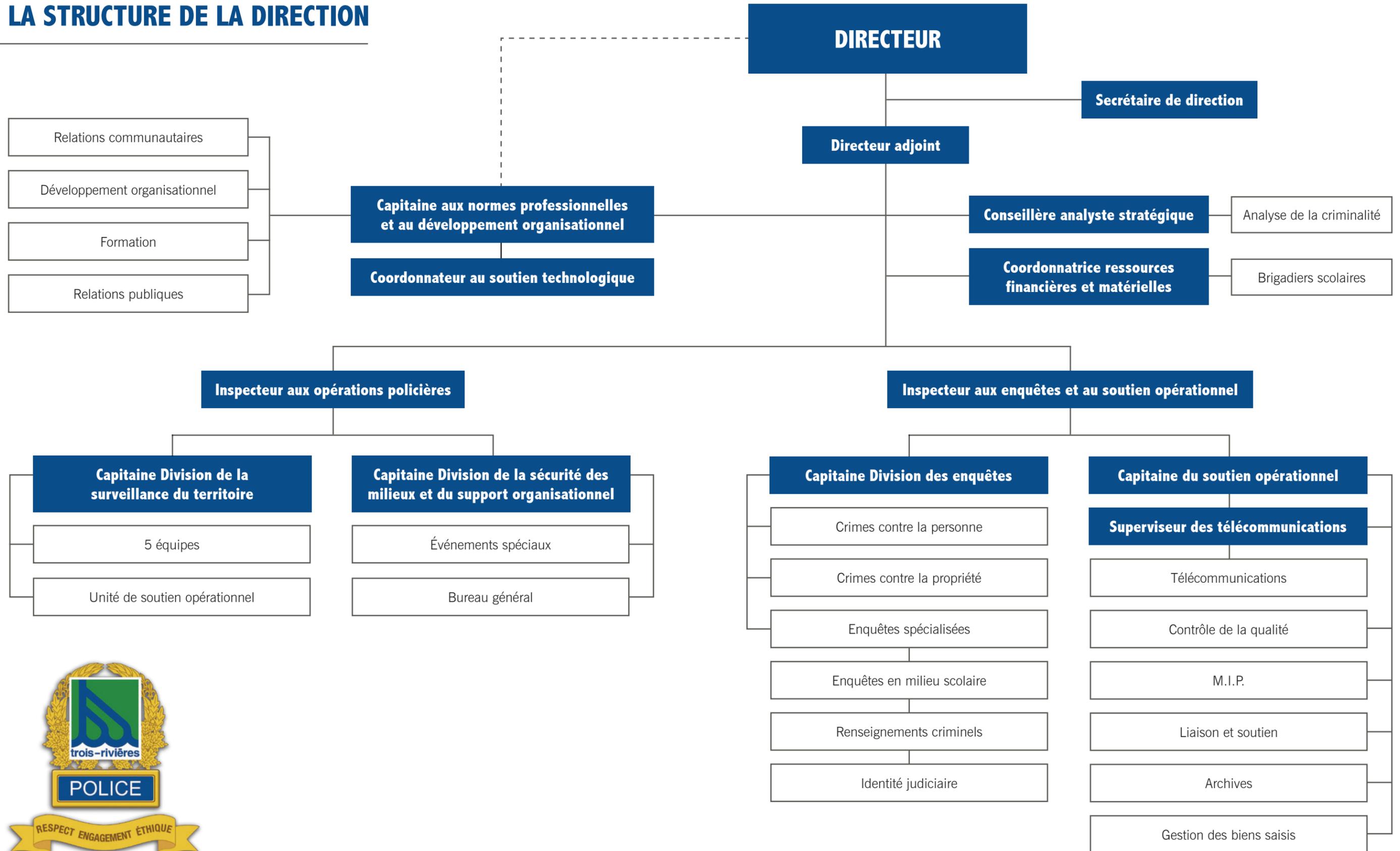


SUPERFICIE DU TERRITOIRE  
**332 km<sup>2</sup>**

NOMBRE DE KILOMÈTRES DE RUE PATROUILLÉS  
**1 062 km**

NOMBRE DE SECTEURS DE PATROUILLE  
**6**

## LA STRUCTURE DE LA DIRECTION



# DIRECTION

---

La direction coordonne les activités liées à l'accès à l'information, aux affaires publiques, aux ressources financières et matérielles. Elle est composée de cinq divisions à savoir : les normes professionnelles et développement organisationnel, la surveillance du territoire, la sécurité des milieux et support organisationnel, les enquêtes et le soutien opérationnel.

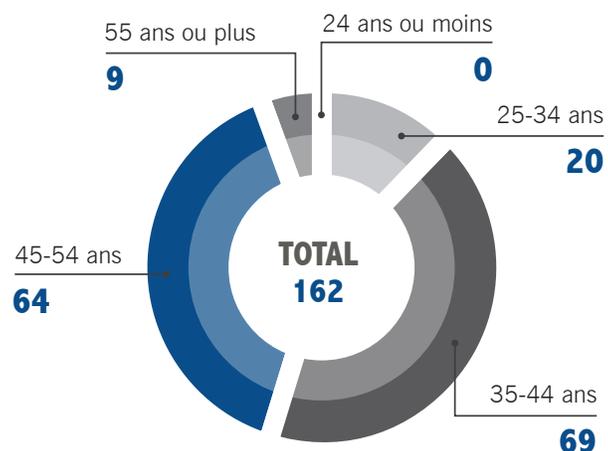
# PROFIL DU PERSONNEL POLICIER

## POLICE

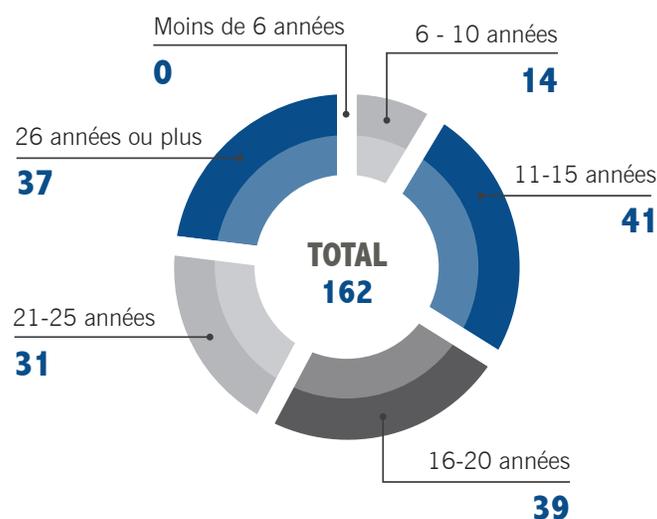
Directeur	1
Directeur adjoint	1
Inspecteur	2
Capitaine responsable de division	5
Lieutenant chargé de relève	5
Lieutenant-détective	3
Lieutenant au contrôle de la qualité	1
Lieutenant aux événements spéciaux	1
Sergent superviseur	10
Sergent superviseur au bureau général	1
Sergent aux opérations et à l'unité opérationnel	1
Sergent au contrôle de la qualité	1
Sergent à la formation et au développement organisationnel	1
Sergent aux relations publiques et relations communautaires	1
Sergent-détective	20
Sergente-détective en milieu scolaire	1
Sergente-détective au renseignement criminel	1
Agent à la patrouille	80
Agent de soutien au développement organisationnel	1
Agent de service	5
Agent - moniteur emploi de la force	1
Agent - unité de soutien opérationnel	10
Agent de liaison	2
Agent de soutien	3
Agent aux relations communautaires	4
<b>TOTAL PERMANENTS</b>	<b>162</b>
Auxiliaire	15
Temporaire	23
<b>TOTAL AUXILIAIRES/ TEMPORAIRES</b>	<b>38</b>

## PROFIL DU PERSONNEL POLICIER

### RÉPARTITION DES POLICIERS PAR GROUPE D'ÂGE



### RÉPARTITION DES POLICIERS SELON LEURS ANNÉES DE SERVICE



# DISTRIBUTION DES EFFECTIFS SELON LEUR FONCTION AU 31 DÉCEMBRE 2020

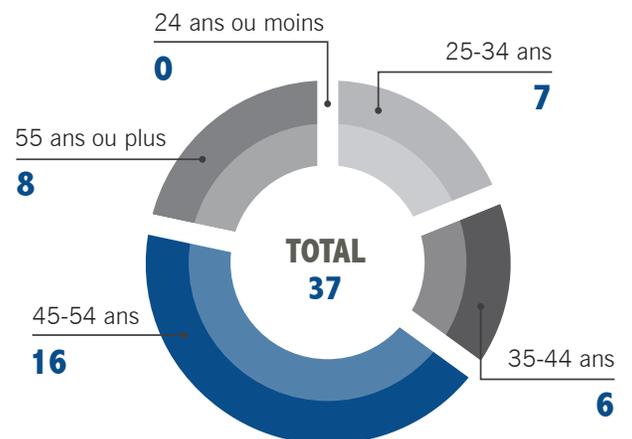
## PERSONNEL CIVIL

EMPLOYÉS DE BUREAU	
Coordonnatrice, ressources financières et matérielles	1
Coordonnateur, développement et soutien technologique	1
Superviseur aux télécommunications	1
Secrétaire de direction	1
Secrétaire	5
Technicien en gestion documentaire	2
Préposé à l'entrée de données	3
Commis aux enquêtes	1
Conseillère - analyste stratégique	1
Analyste tactique en renseignements criminels	1
Technicien en identité judiciaire	2
Chef d'équipe aux télécommunications	5
Préposé aux télécommunications	11
Commis à l'administration	2
<b>TOTAL EMPLOYÉS DE BUREAU</b> 37 PERMANENTS, 13 TEMPORAIRES	<b>37</b>

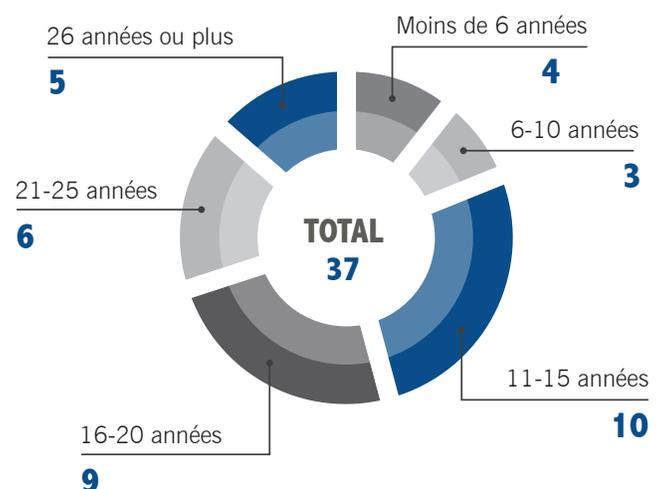
BRIGADIERS	
Brigadiers scolaires permanents	50
Brigadiers scolaires temporaires	14

## PROFIL DU PERSONNEL CIVIL (EXCLUANT LES BRIGADIERS)

### RÉPARTITION DU PERSONNEL CIVIL PAR GROUPE D'ÂGE



### RÉPARTITION DU PERSONNEL CIVIL SELON LEURS ANNÉES DE SERVICE



# RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

---

L'équipe aux ressources financières et matérielles coordonne les activités inhérentes à la gestion administrative du Service et le travail des brigadiers scolaires.

## BUDGET ET ENVIRONNEMENT

Budget du Service de police	35 399 763 \$
Budget de la Ville de Trois-Rivières	285 200 000 \$
Budget du Service / Budget de la Ville	12,4 %
Population	138 134
Coût du Service par personne	256,27 \$

## POPULATION, EFFECTIFS ET DÉLITS CRIMINELS

	2016	2017	2018	2019	2020
Population	135 054	136 018	137 026	136 847	138 134
Effectifs	157	157	157	161	162
Encadrement/ 1000 habitants	1,16	1,15	1,15	1,18	1,17
Délits criminels	3 933	4 483	4 465	4 709	4 042
Délits criminels/ 1000 habitants	29,1	32,9	32,6	34,4	29,3

# DIVISION NORMES PROFESSIONNELLES ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

---

Cette division est responsable de l'élaboration des directives, des procédures et des politiques du Service. Elle coordonne les activités de formation et d'emploi de la force ainsi que les relations avec la communauté. Elle est aussi responsable des enquêtes en matière disciplinaire, déontologique et criminelle impliquant un policier.

## ACTIVITÉS DE PRÉVENTION EN BREF

### MIGRATION DU PROGRAMME PAIR SUR UNE PLATEFORME WEB ET BILAN DE L'ANNÉE

Le programme PAIR est un service d'appels automatisés qui effectue un appel quotidien à une heure prédéterminée destiné aux personnes âgées et aux personnes à risque vivant seules. L'ancien système qui gérait le programme PAIR était désuet et nous a amené à migrer celui-ci sur une plateforme Web. Lors d'un sondage effectué auprès de la population trifluvienne, les résultats démontraient qu'un faible pourcentage de la population connaissait ce programme. C'est possiblement une des raisons qui explique qu'en 2020, le nombre total d'abonnés se chiffre seulement à 329. Nous aurons certainement un travail de sensibilisation à faire pour promouvoir ce programme afin qu'un nombre grandissant de personnes y adhèrent.

Voici quelques chiffres! Un total de 112 298 appels a été fait pour rejoindre les membres. De ce nombre, 882 interventions mineures ont été nécessaires et 8 assistances ont été réalisées. Concernant ces assistances, nous sommes intervenus pour cinq personnes qui avaient chuté chez elles, à deux reprises pour des personnes souffrantes de différents malaises et pour une personne qui avait des symptômes de la Covid-19.

### LES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES DE L'ANNÉE

Le 14 février 2020, l'activité **Classique hivernale** a été réalisée dans le cadre de la journée « *Go, on bouge* » réalisée par la Ville. L'avant-midi fut consacré à la pratique de patinage libre avec des jeunes ainsi qu'à la visite des véhicules d'urgence (policiers-pompiers, ambulanciers, contrôleurs routiers). Par la suite, un **match de hockey** opposant l'équipe formée de policiers de la Direction de la police de Trois-Rivières aux joueurs de l'équipe des Dragons du Collège Laflèche a eu lieu.

La pandémie nous a forcés à reporter plusieurs activités et à modifier notre offre de service. L'équipe a donc été mise à contribution pour l'aspect « sensibilisation » des mesures sanitaires, a effectué, entre autres, une surveillance des sites de distribution de denrées alimentaires et ont donné

de la formation sur le port du masque N-95 à l'ensemble du personnel policier. De plus, les policiers communautaires ont diffusé 19 présentations auprès d'organismes et d'écoles sur des sujets tels que la prévention des vols, fraudes, résolution de conflits, cyberintimidation, sièges d'auto et sécurité routière.

La récurrence des vols dans les véhicules à différentes périodes de l'année a amené l'équipe de la section communautaire à concevoir un accroche-porte avec des consignes de prévention et à le distribuer dans le cadre d'opérations de prévention ciblées en collaboration avec des membres de Surveillance de quartier.

### CONTEXTE DE PANDÉMIE ET COMMUNICATIONS À LA DPTR

Le volet communication au sein de la Direction de la police de Trois-Rivières fut un enjeu de taille pour l'organisation depuis le début de la pandémie, en mars 2020.

Face aux différentes mesures sanitaires mises de l'avant par le gouvernement et la Santé publique, l'ensemble des services policiers ont eu pour mandat de répondre aux nombreuses interrogations et questionnement de la population en lien avec l'application de ces mesures par les policiers. Que ce soit par voie d'entrevues, de communiqués ou de publications sur les réseaux sociaux, la communication est rapidement devenue un enjeu incontournable afin de contribuer à l'adhésion sociale aux mesures par l'ensemble de la population.

Ainsi, à la DPTR, les relationnistes médias ont assuré quasi quotidiennement des liaisons médiatiques afin d'informer ceux-ci sur les activités de préventions et les interventions réalisées en lien avec l'application de la réglementation de la Loi sur la Santé publique. Des publications de sensibilisation et d'information furent également transmises sur notre page Facebook. Quotidiennement, les chargés de relève ont transmis les résultats concernant le nombre de constats de rassemblements interdits et de non-respect de couvre-feu émis lors des relèves de soir et de nuit, sur la boîte vocale dédiée aux médias.

Carole Lebel,  
Capitaine

## LA FORMATION

### BAISSE MARQUÉE DU NOMBRE DE FORMATIONS EN 2020

La pandémie a grandement influencé la formation en 2020. Certaines formations ont dû être annulées tandis que d'autres ont été adaptées pour respecter les différentes mesures sanitaires et ont été dispensées en mode virtuel.

Voici le bilan 2020 comparativement à 2019 :

#### FORMATION POLICIÈRE

TYPE DE FORMATION	2019		2020	
	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE DE JOURS	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE DE JOURS
ENPQ, enquêtes, patrouille, gestion	1 306	1 613	377	681
Cinémomètre	49	97	68	68
Requalification tir	197	98	189	38
Induction	11	165	9	49,5
Colloque, congrès, séminaire	25	25	1	1
Formations internes-diverses	12	12	318	343
<b>TOTAL</b>	<b>1 600</b>	<b>2 010</b>	<b>962</b>	<b>1 180,5</b>

#### FORMATION PERSONNEL CIVIL

TYPE DE FORMATION	2019		2020	
	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE DE JOURS	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE DE JOURS
Formations CRPQ	17	84	23	81,5
Formations ENPQ	3	11	0	0
Formations diverses	31	9	5	10
Colloques	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>103,5</b>	<b>28</b>	<b>91,5</b>

# OPÉRATIONS POLICIÈRES

---

Sous la responsabilité d'une inspectrice, les opérations policières englobent les activités opérationnelles et administratives des divisions Surveillance du territoire et Sécurité des milieux et support organisationnel.

## LE MAINTIEN DES OPÉRATIONS POLICIÈRES FACE À UNE SITUATION D'EXCEPTION

Dès l'annonce de la pandémie, la Direction de la police de Trois-Rivières avait comme objectif principal de maintenir ses opérations considérant ses obligations reliées aux services essentiels. Pour y parvenir, nous devons revoir nos méthodes d'intervention afin de protéger notre personnel ainsi que la population face aux risques de contamination reliés au virus. Appuyés par la CNESST et la Santé publique, nous y sommes parvenus en adoptant une série de mesures sanitaires. Plusieurs méthodes de travail ont été revues, notamment les plaintes non urgentes où des membres du personnel ont été affectés à des tâches administratives en ce qui a trait à la prise de plaintes mineures par téléphone et la réponse à diverses questions d'ordre général, ce qui a permis de réduire les contacts physiques avec les citoyens et les déplacements de véhicules patrouille.

À la suite de la fermeture de plusieurs commerces, aux changements d'habitudes de vie des citoyens et à la présence accrue des Trifluviens et Trifluviennes à leur résidence, nous avons constaté une variation dans les demandes d'assistance adressées au service de police. Le nombre de dénonciations citoyennes s'est accentuées ainsi, nous avons constaté que les appels en lien avec des chicanes de famille ont augmenté en plus des disputes entre voisins et des plaintes de bruit. À travers l'ensemble des interventions policières, nous pouvons observer que le nombre de problématiques psychosociales a aussi été en augmentation comparativement à

l'année dernière.

Malgré cette période difficile qui a mis à rude épreuve la santé physique et psychologique des travailleurs, le personnel de la Surveillance du territoire a fait preuve de résilience en s'adaptant aux différents changements organisationnels tels que la désinfection systématique des véhicules patrouille, les règles de distanciation à appliquer, le port du masque et aux différentes modifications législatives en lien aux nombreux décrets concernant la loi sur la santé publique de même que l'ajout de règlements municipaux à des endroits ciblés. Je tiens à les remercier d'avoir fait honneur aux valeurs de l'organisation, soit respect, engagement et éthique.

Par ailleurs, je ne peux passer sous silence la grande collaboration et la compréhension des Trifluviens et Trifluviennes face aux différentes interventions policières et au respect des normes sanitaires.

Stéphanie Marion,  
Inspectrice



# DIVISION SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

---

La Division de la surveillance du territoire coordonne les activités de patrouille, assure les services de première ligne en plus de participer à différents comités et opérations, notamment, la mise en place et le suivi des plans d'urgence des établissements scolaires. De plus, elle chapeaute les activités liées à l'application du Code de la sécurité routière et de la réglementation municipale et assure la surveillance des sentiers hors route et des plans d'eau.

## L'IMPACT DE LA PANDÉMIE SUR LES ACTIVITÉS POLICIÈRES

L'année 2020 a été une année marquée par de nombreux changements dans les habitudes de travail qui ont sollicité la résilience des policiers au quotidien de façon à maintenir une qualité de services comportant de hauts standards à la population trifluvienne.

Plus de 51 décrets gouvernementaux ont été adoptés durant l'année en lien avec l'application de la loi sur la santé publique et avec lesquels les policiers ont dû apprendre à travailler. Que ce soient les différentes fermetures de commerces non essentiels, l'interdiction pour les citoyens de se rassembler dans les lieux privés ou publics, le respect de la distanciation sociale, le port du masque ou autres particularités de ces décrets, le travail policier a dû être adapté à ces nouvelles réalités.

Ces nouvelles règles ont eu un impact notable au niveau des interventions policières habituelles sur le territoire. À titre d'exemple, la fermeture des commerces non essentiels a amené une diminution de la circulation sur les artères de la ville qui s'est traduite par une diminution du nombre de constats d'infraction émis en matière de sécurité routière et une baisse du nombre d'arrestations pour des individus ayant les capacités affaiblies par l'alcool. En effet, une diminution de 41,5 % des conduites avec capacités affaiblies par l'alcool a été observée en 2020 par rapport à 2019.

L'application de la loi sur la santé publique a nécessité la collaboration des policiers sur le terrain majoritairement au niveau de la prévention au début de la pandémie et graduellement nous avons dû adopter une application plus coercitive des règles. Pour l'année 2020, les policiers de Trois-Rivières ont émis 23 rapports d'infraction généraux et 46 constats d'infraction abrégés en lien avec les dispositions de la loi sur la santé publique et participé à 6 opérations provinciales demandées par le ministère de la Sécurité publique.

La collaboration de l'ensemble des citoyens et du personnel a permis de maintenir un climat social favorable sur le territoire. De plus, ce partenariat a favorisé le maintien des mêmes standards de qualité opérationnel établi au sein de notre organisation.

Cette pandémie n'étant toujours pas terminée au moment d'écrire ces lignes, il est évident que nous ne pourrions voir la fin sans la collaboration de tous les acteurs de la société. Ensemble nous y parviendrons.

Merci à tous.

Michaël Provencher,  
Capitaine

## STATISTIQUES RELATIVES À LA CIRCULATION

	2016	2017	2018	2019	2020	Écart 20/19
Conduite dangereuse	10	21	25	24	14	-41,7 %
Capacités affaiblies	275	227	245	219	144	-34,2 %
Conduite pendant interdiction	17	9	13	10	13	-23,1 %
<b>TOTAL</b>	<b>302</b>	<b>257</b>	<b>283</b>	<b>253</b>	<b>171</b>	<b>-20,5 %</b>

Délit de fuite*	846	901	429	195	155	-20,5 %
-----------------	-----	-----	-----	-----	-----	---------

\*La baisse considérable dans le nombre de délits de fuite est dû à un changement administratif interne devenu en vigueur de 26 mars 2018.

	2016	2017	2018	2019	2020	Écart 20/19
Dommage matériel*	2 059	54	38	33	250	657,6 %
Blessure corporelle	566	576	529	522	380	-27,2 %
Accident mortel	5	4	5	2	0	-100 %
<b>TOTAL</b>	<b>2 766</b>	<b>634</b>	<b>572</b>	<b>557</b>	<b>630</b>	<b>-13,1 %</b>

\*La baisse considérable en 2017 dans le nombre d'accidents dommage matériel est dû à un changement administratif dicté par la SAAQ concernant l'alimentation des dossiers. L'augmentation en 2020 est due à l'acquisition du rapport d'accident informatisé.

	2016	2017	2018	2019	2020	Écart 20/19
Personne blessée	760	787	738	679	487	-28,3 %
Personne décédée	5	4	5	2	0	-100 %
<b>TOTAL</b>	<b>765</b>	<b>791</b>	<b>743</b>	<b>681</b>	<b>487</b>	<b>-28,3 %</b>

	2016	2017	2018	2019	2020	Écart 20/19
Stationnement	8 062	8 303	8 120	8 076	5 587	-30,8 %
Circulation et vitesse	22 364	23 938	23 240	21 153	18 013	-14,8 %
<b>TOTAL</b>	<b>30 426</b>	<b>32 241</b>	<b>31 360</b>	<b>29 229</b>	<b>23 600</b>	<b>-19,3 %</b>

# DIVISION SÉCURITÉ DES MILIEUX ET SUPPORT ORGANISATIONNEL

---

Cette division coordonne les activités liées aux événements spéciaux, aux événements populaires et sportifs, en plus de voir au maintien d'un haut niveau de service à la clientèle et de participer à différents projets spéciaux.

## PIÉTONISATION ET RUES PARTAGÉES AU CENTRE-VILLE

À la Direction de la police, la Division sécurité des milieux et support organisationnel, en collaboration avec les intervenants du milieu, joue un rôle important pour assurer la sécurité de la population qui se déplace lors de ces événements.

Avec un début d'année prometteur qui nous permettait de penser à vivre un été 2020 exceptionnel dans le domaine événementiel, voilà que la pandémie en a décidé autrement.

À la suite des annonces d'annulation des activités, des mesures d'assouplissements émises par la Santé publique ont permis de rendre le centre-ville accessible et accueillant pour les citoyens. La rue des Forges est devenue piétonnière et certaines autres rues se sont vu octroyer la fonction de rues partagées, et ce, pour toute la période estivale.

Légalement parlant, ces modifications apportent des changements de comportement au niveau des usagers de la route :

- **À l'intérieur de la zone piétonne de la rue des Forges, tous les utilisateurs sont tenus d'y circuler à pied. Il en est de même pour les cyclistes qui ont l'obligation de circuler à côté de leur vélo. Il s'agit d'ailleurs de l'une des principales infractions observées où les agents ont eu à faire beaucoup de sensibilisation.**
- **Dans les rues partagées, le piéton a priorité. Il peut circuler et traverser à l'endroit de son choix sur ce tronçon de rue. Pour assurer sa protection, la loi prévoit que la vitesse maximum pour y circuler est de 20 km/h et les autres utilisateurs ont l'obligation de lui céder le passage. Une nouvelle signalisation a été conçue pour en informer l'ensemble des usagers.**

Notre rôle a donc été d'assurer une présence sécurisante dans ces environnements, en y mobilisant des effectifs selon un horaire adapté. Par ailleurs, nous étions aussi présents pour veiller au respect des règles sanitaires en vigueur pour l'ensemble des utilisateurs.

Dany Lavoie,  
Lieutenant aux événements spéciaux



## LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

L'année 2020 aura été une année différente en ce qui a trait à la planification des événements spéciaux. Voici un comparable avec l'année précédente des événements que la Direction de la police de Trois-Rivières a eu à assurer sur son territoire :

	2019	2020
Activités spéciales	13	0
Activités populaires	92	29
Activités sécurité routière	7	5
Escortes	25	7
Gestion transport hors-normes	90	130
Opération en lien avec la COVID-19	---	5
Manifestations	29	50
Grèves	2	1
Visites de dignitaires	97	44
Assistances diverses	48	11
<b>TOTAL</b>	<b>403</b>	<b>282</b>

# ENQUÊTES ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

---

Sous la responsabilité d'un inspecteur, cette section chapeautent les activités opérationnelles et administratives des divisions Enquêtes et Soutien opérationnel.

## ADAPTER SES MÉTHODES DE TRAVAIL EN CONTEXTE DE PANDÉMIE

---

Avant que le contexte social soit transformé par la pandémie, l'année 2020 annonçait déjà des changements pour la Division des enquêtes et du soutien opérationnel par le renouvellement d'une partie de l'équipe de gestion. Ces changements ont été marqués par l'arrivée d'un nouvel inspecteur, la nomination de deux capitaines et deux lieutenants. En plus de ces mouvements, il y a eu la nomination de 3 sergents-détectives. La gestion de la relève dans ce contexte particulier a ajouté un niveau de complexité pour la Division des enquêtes et du soutien opérationnel.

Que ce soit le personnel des enquêtes ou le personnel civil rattaché à la Division du soutien opérationnel, tous ont fait preuve d'adaptation et de souplesse dans leurs interventions et l'engagement du personnel fut sans contredit un atout important pour l'organisation afin de maintenir les standards de qualité des interventions malgré l'état d'urgence sanitaire. La crise sanitaire a bouleversé les milieux de travail et même si les policiers doivent souvent composer avec des situations de crises où la sécurité du personnel et du public est une priorité, la pandémie a poussé cette notion à un autre niveau. En effet, cela a obligé un changement rapide dans les méthodes de travail en raison des règles sanitaires qui devaient être respectées où la notion de service essentiel a pris tout son sens.

Ainsi, des mesures permettant d'assurer la sécurité du personnel des enquêtes et de la population ont été mises en place. L'horaire de travail a dû être adapté, le réaménagement des bureaux et le déplacement d'un groupe de sergents-détectives dans un autre local afin d'assurer la distanciation requise furent des gestes concrets afin de pallier cette situation. Également, nous avons été dans les premiers services de police à adapter les salles d'entrevue et d'interrogatoire en y installant des panneaux de protection. Nos installations ont même inspiré plusieurs autres organisations. Ces mesures ont permis de maintenir le délicat équilibre entre le respect des normes sanitaires et la création d'un environnement propice aux rencontres avec des victimes, ce qui fut tout un défi.

En plus des ajustements requis en aménagement d'espace de travail permettant au personnel des télécommunications, du module d'information policière, des archives et des pièces à conviction, l'équipe de la Division du soutien opérationnel a pris en charge les mesures de protection (station de lavage, de décontamination, approvisionnement de produits sanitaires, etc.) pour l'ensemble du personnel de la Direction de la police. L'impact de la pandémie s'est également fait ressentir au niveau de la formation des nouveaux préposés aux télécommunications pour laquelle la création de cellules de travail restreintes a été nécessaire.

Bien que le télétravail ait été envisagé à différents niveaux, comme recommandé par le gouvernement, la nature des tâches à accomplir jumelée au maintien de hauts standards de sécurité informatique, et de la gestion de dossiers a obligé la très grande majorité du personnel à se présenter physiquement au travail.

Cependant, malgré ce contexte sans précédent, je tiens à souligner l'excellent travail accompli par le personnel du service et à les remercier pour leur implication.

Martin Desruisseaux,  
Inspecteur

# DIVISION ENQUÊTES

---

Cette division coordonne le travail lié aux enquêtes criminelles. Les sergents-détectives sont regroupés par domaines d'expertise tels que les crimes généraux, les crimes initiés, les crimes spécialisés et les crimes majeurs. Elle chapeaute le bureau du renseignement criminel et la section de l'identité judiciaire.

# UNE ANNÉE DE TRANSITION ET D'ADAPTATION

---

L'année 2020 aura été une année de transition où la capacité d'adaptation pour l'ensemble des travailleurs fut mise à rude épreuve. La Division des enquêtes ne fait pas exception. En effet, la criminalité s'est vue modifiée notamment par la hausse des événements de violence en contexte conjugal et familial et la criminalité informatique.

## CRIMES CONTRE LA PERSONNE

En 2020, on observe une hausse de 17,3 % des infractions en matière de violence conjugale en comparaison à l'année 2019. Ces dossiers particuliers et sensibles font l'objet d'un suivi serré au sein de notre organisation, qui en a fait une priorité. À ce sujet, la directive de travail fut mise à jour en 2017. En 2018, la coordination de ces dossiers a été attribuée à la Division des enquêtes. Cette même année, des intervenants du CAVAC ont été inclus systématiquement dans le suivi auprès des victimes de ce type de crime. D'ailleurs, cette année, ceux-ci ont assuré un suivi auprès de 417 victimes dans un contexte de violence conjugale. Puis, en janvier 2020, une sergente-détective fut dégagée à temps plein pour s'occuper de ce type d'enquêtes. Parallèlement à ces enquêtes, le nombre de dénonciations relatif aux abus physiques et sexuels sur les enfants a augmenté de façon importante passant de 173 événements en 2020 contre 132 en 2019.

Une hausse des infractions a également été remarquée concernant les infractions traitées dans le cadre du processus d'intervention concerté (PIC) visant à contrer la maltraitance chez les personnes âgées et majeures en situations de vulnérabilité. D'ailleurs, ce modèle d'intervention a été développé en Mauricie et notre service a largement contribué aux travaux menant à l'adoption de la Loi 115 concernant la lutte à la maltraitance. En 2020, un total de 29 dossiers a fait l'objet d'enquête comparativement à 16 dossiers en 2019.

## CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ

La pandémie aura également eu un impact au niveau de la criminalité informatique. En effet, l'octroi de la Prestation canadienne d'urgence (PCU) aura amené les criminels à utiliser un stratagème d'usurpation d'identité afin de se procurer cette subvention. À cet effet, plus de 106 dossiers de fraudes par ordinateur ont été recensés contrairement à 38 dossiers en 2019.

Globalement, les crimes contre la propriété ont connu une baisse importante, soit une diminution de 17,5 % comparativement à l'année précédente. Cette diminution est grandement attribuable à la baisse des introductions par effraction dans les résidences et les commerces et à la baisse des vols de véhicules et des vols simples.

Pour terminer, l'année 2020 a imposé des défis aussi nombreux que variés. Malgré cela, l'équipe des enquêtes a su rebondir et s'adapter aux changements. Je tiens à souligner leurs efforts soutenus tout au long de l'année et à les remercier pour le travail accompli.

Carl-Olivier Dubé,  
Capitaine

## INFRACTIONS CRIMINELLES

### TAUX DE SOLUTION

2016	2017	2018	2019	2020
54,5 %	53,2 %	55 %	56,6 %	56,2 %

### DÉLIT CRIMINEL

2016	2017	2018	2019	2020	Écart 20/19
3 933	4 482	4 465	4 709	4 042	-14,2

### CRIMES CONTRE LA PERSONNE

	2016	2017	2018	2019	2020	Écart 20/19
Homicide	0	0	1	0	2	---
Autres infractions causant la mort	0	0	1	0	0	---
Tentative ou conspiration de meurtre	2	6	2	2	2	0 %
Agression sexuelle	78	84	123	136	137	0,7 %
Autres infractions sexuelles	38	52	72	81	73	-9,9 %
Voie de fait	690	778	779	849	819	3,5 %
Harcèlement criminel	66	86	93	128	96	-25 %
Proférer des menaces	211	233	228	248	296	19,4 %
Vols qualifiés	18	31	40	37	43	16,2 %
Autres infractions	66	45	65	49	61	-24,5 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 169</b>	<b>1 315</b>	<b>1 404</b>	<b>1 530</b>	<b>1 529</b>	<b>-0,1 %</b>

Mise en garde : les données sur les infractions au Code criminel ont été extraites du système du Module d'informations policières le 9 mars 2021. Elles pourraient ne pas concorder avec celles du ministère de la Sécurité publique si les données détenues par le Ministère ont été extraites à une autre date. De plus, il peut y avoir des écarts avec les données publiées lors des années antérieures en raison de la fermeture postérieure des dossiers.

**CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ**

	2016	2017	2018	2019	2020	Écart 20/19
Introduction par effraction	465	465	488	434	269	-38 %
Vol de véhicule	100	151	166	149	106	-28,9 %
Vol simple (autre que véhicule)	895	1094	987	1 016	753	-25,9 %
Fraude	253	255	340	471	551	17 %
Méfait	437	490	352	365	328	-10,1 %
Incendie criminel	30	36	36	38	30	-21,1 %
Recel	15	21	23	15	15	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>2 195</b>	<b>2 512</b>	<b>2 392</b>	<b>2 488</b>	<b>2 052</b>	<b>-17,5 %</b>

**AUTRES INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL**

	2016	2017	2018	2019	2020	Écart 20/19
Arme offensive	24	32	42	42	28	-33,3 %
Infraction au cautionnement	370	403	412	431	285	-33,3 %
Bris d'ordonnance	90	130	135	131	74	-43,5 %
Actes contraires aux bonnes mœurs ou inconduite	30	26	28	35	36	2,9 %
Autres	55	64	52	52	38	-26,9 %
<b>TOTAL</b>	<b>569</b>	<b>655</b>	<b>669</b>	<b>691</b>	<b>461</b>	<b>-33,3 %</b>

**INFRACTIONS À LA LOI ET À LA RÉGLEMENTATION SUR LES DROGUES ET STUPÉFIANTS**

	2016	2017	2018	2019*	2020	Écart 20/19
Possession	267	221	190	115	105	-8,7 %
Trafic	69	51	41	36	50	38,9 %
Culture / production	6	18	9	7	13	85,7 %
Autres	3	3	4	5	4	-20 %
<b>TOTAL</b>	<b>345</b>	<b>293</b>	<b>244</b>	<b>163</b>	<b>172</b>	<b>5,5 %</b>

\* L'écart entre 2019 et 2018 est marqué par l'entrée en vigueur de la loi sur le cannabis le 17 octobre 2018.

Mise en garde : les données sur les infractions au Code criminel ont été extraites du système du Module d'informations policières le 9 mars 2021. Elles pourraient ne pas concorder avec celles du ministère de la Sécurité publique si les données détenues par le Ministère ont été extraites à une autre date. De plus, il peut y avoir des écarts avec les données publiées lors des années antérieures en raison de la fermeture postérieure des dossiers.

## HISTORIQUE DU SERVICE DE L'IDENTITÉ JUDICIAIRE (SIJ) DE LA POLICE DE TROIS-RIVIÈRES

La particularité de notre service d'identité judiciaire réside dans le fait que les techniciens sont des employés civils, et ce, depuis plus de 50 ans.

Le tout premier technicien se nommait Normand Rouette. Il a été embauché en 1960 comme archiviste. En raison de ses études en technique de laboratoire et de son intérêt marqué pour la photographie, il s'est intéressé rapidement aux empreintes digitales et principalement à la recherche et à la révélation sur les scènes de crime. À la suite de quelques identifications confirmées par la Gendarmerie royale du Canada, il fut invité à suivre son cours en identité avec la GRC à Ottawa en juillet 1966. À cette époque, les SIJ les plus proches étaient à Montréal ou à Québec, même pour la Sûreté du Québec. Il n'était pas rare que M. Rouette aille couvrir des scènes de crime dans les villes et villages de la région. En 1969, il a contribué à monter le premier cours d'enquête criminelle à la toute nouvelle Institut de police à Nicolet. À son retour de l'institut l'année suivante, il a été assermenté comme agent, tout en continuant d'assumer ses fonctions au SIJ. Il quittera l'identité officiellement en 1975 lorsqu'il fut nommé inspecteur aux enquêtes où il supervisait, entre autres, l'identité judiciaire.



En 1969, Denis Martin a été embauché à titre de commis et a remplacé M. Rouette comme technicien quelques années plus tard. Son diplôme de l'École des métiers en photographie l'aidera dans ses nouvelles fonctions. En 1975, il a suivi son cours en identité judiciaire à la GRC à Ottawa. Il a quitté son poste au SIJ en 1981 pour devenir préposé aux télécommunications et a pris sa retraite en 2002. Aujourd'hui, c'est son frère René qui occupe le poste de directeur de police à Trois-Rivières.

En mars 1981, Michel Guillemette a été embauché. Il possédait un diplôme en photographie et une expérience en photographie industrielle avec Hydro-Québec. En octobre 1981, il fut le premier membre civil à suivre le nouveau cours d'identité judiciaire au Collège canadien de police (CCP) à Ottawa fondé en 1976. Depuis l'inauguration du nouveau QG de la police de Trois-Rivières en 1987, il a diversifié les activités du SIJ en installant un laboratoire permettant le développement des négatifs et la révélation des empreintes latentes à l'aide de techniques diverses.

À partir de 1991, M. Guillemette fut aussi le premier civil à suivre les cours avancés d'identité judiciaire au CCP. De 2005 à 2008, M. Guillemette a participé comme formateur à 3 formations avancées au CCP. En 2007, il a restructuré la formation de policier judiciaire à l'École nationale de police du Québec, a élaboré une formation pour la transition de la photographie argentique à la photographie numérique et a collaboré à la formation en enquêtes incendie et enquête de collision. Michel a beaucoup contribué au développement du logiciel québécois de bertillonnage et de recherche d'empreintes latentes « Unidac ». Il a quitté officiellement le SIJ en 2011 lorsqu'il a été nommé coordonnateur au soutien technologique, responsable de l'implantation des nouvelles technologies. En 2019, il a quitté son poste afin de bénéficier de sa retraite.

Lors de la fusion des municipalités en 2002, les services de police de Cap-de-la-Madeleine, de Trois-Rivières et de Trois-Rivières-Ouest ont été fusionnés à celui de Trois-Rivières. La direction a alors constaté que l'ajout d'un second technicien



était une nécessité. Un SIJ récemment retraité de la Sûreté du Québec, Claude Asselin, a d'ailleurs été embauché pour quelques mois afin de prêter main-forte à M. Guillemette.

C'est en octobre 2003 qu'un deuxième poste de technicien fait l'objet d'affichage et que Patrick Beauchamp est embauché. Ses études en science et en génie mécanique, ainsi que ses 14 années d'expérience comme photographe étaient un atout. Comme pionnier de la photographie numérique, il a été un des premiers photographes de presse au Canada à délaisser le négatif en 1997. Son premier mandat pour la police fut d'ailleurs d'assurer la transition du service vers la photo numérique, alors que les corps de police redoutaient cette nouvelle technologie.

M. Beauchamp a suivi son cours au Collège canadien de police à Ottawa en mai 2004. Il contribua à informatiser tous les aspects du SIJ dès son arrivée. Il a suivi un cours avancé en identité en juin 2009, ainsi que plusieurs autres formations. En décembre 2012, M. Beauchamp a été honoré par la Ville de Trois-Rivières pour souligner son innovation et sa créativité. Depuis 2018, il est l'instigateur d'un registre des caméras de surveillance recensant plus d'un millier d'adresses.

De 2006 à 2008, le préposé aux télécommunications Tony Diamond a assisté M. Beauchamp dans les diverses fonctions du SIJ.

Avec le départ de M. Guillemette en 2011, c'est Christian Fleury, originaire de la Suisse, qui a été embauché. M. Fleury est diplômé en chimie et a œuvré comme enquêteur et technicien SIJ dans son pays d'origine. Il a aussi étudié à la célèbre École des sciences criminelles de Lausanne. M. Fleury a suivi sa formation au CCP en octobre 2011.

Depuis 2012, les techniciens en identité judiciaire de la police de Trois-Rivières contribuent à la formation des étudiants au baccalauréat en chimie, profil criminalistique de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), en rencontrant les étudiants et en recevant des stagiaires pour les périodes estivales. M. Fleury agit aussi comme chargé de cours dans ce programme.

Qui sait, ces bacheliers seront peut-être les techniciens de demain.

Patrick Beauchamp,  
Technicien en identité judiciaire



# STATISTIQUES ANNUELLES – IDENTITÉ JUDICIAIRE

## NATURE DES DOSSIERS TRAITÉS

TYPE	2016	2017	2018	2019	2020
Accident (routier, travail...)	11	7	8	7	8
Agression (voie de fait, sexuelle...)	61	105	102	111	136
Condite (capacité aff., dangereuse, fuite...)	33	43	42	40	40
Fraude (faux, leurre...)	65	75	108	118	66
Incendie (immeuble, véhicule...)	14	16	26	6	11
Introduction par effraction	182	183	184	174	76
Méfait (immeuble, véhicule...)	42	57	44	37	39
Menace (bris de conditions, harcèlement...)	57	74	77	89	76
Mort suspecte (décès, meurtre, suicide)	18	29	31	39	28
Stupéfiant (possession, production, tabac...)	27	15	25	22	19
Vol (simple, étalage, essence...)	279	309	301	335	257
Vol de ou dans véhicule	52	88	96	89	91
Vol qualifié (commerce, domicile...)	21	19	27	14	19
Autres	42	30	36	36	43
<b>NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS</b>	<b>904</b>	<b>1 050</b>	<b>1 107</b>	<b>1 117</b>	<b>909</b>

# STATISTIQUES ANNUELLES – IDENTITÉ JUDICIAIRE

## ACTIVITÉS RÉALISÉES

TYPE D'ACTIVITÉ	2016	2017	2018	2019	2020
Empreintes digitales prélevées	339	460	437	300	287
Identifiées à un plaignant-victime	43	83	46	83	38
Identifiées à un suspect	111	130	173	109	85
Recherches de latentes à la SQ	166	182	293	225	180
Demandes au LSJML (balistique, chimie...)	21	10	18	19	27
Demandes au LSJML (ADN)	49	67	57	73	79
Profils ADN obtenus	47	42	26	62	57
Profils ADN identifiés	22	9	9	25	15
Traces prélevées (pas, pneu, outil...)	422	621	454	365	159
Traces identifiées	48	33	29	78	61
Traitement numérique (vidéos surveillance)	453	526	576	637	466
Photos et vidéos alimentées dans photothèque	14 283	17 857	22 522	16 308	15 982
Croquis	19	23	35	41	29
Scènes de crime avec déplacement	293	350	367	333	220

# DIVISION SOUTIEN OPÉRATIONNEL

---

Cette division coordonne les activités des télécommunications, module d'information policière et archives et les biens saisis. Elle chapeaute le travail des agents de liaison et de soutien.

## COMPARUTION À LA COUR EN MODE VIRTUEL

Lors de l'arrestation d'une personne, celle-ci est amenée au poste de police et doit, dans un délai de 24 heures, comparaître devant un juge qui déterminera la suite des procédures. Avant mars 2020, un individu détenu dans un poste de police en semaine devait comparaître en personne à la cour et lorsque la détention était la fin de semaine, il comparaisait par voie téléphonique.

Dans un souci d'optimiser le processus judiciaire, un comité chapeauté par les ministères de la Sécurité publique et de la Justice, en collaboration avec les services de police et d'autres organismes de la province, a mis en place un processus de comparution virtuel. Bien que ce changement de méthode fût déjà en préparation, la pandémie a accéléré le déploiement de cette nouvelle procédure.

Ce déploiement s'est fait progressivement, en plusieurs phases, intégrant au fur et à mesure les organisations policières du Québec. L'accessibilité aux plates-formes collaboratives permet la comparution à partir du poste de police sans déplacement au Palais de justice. La Direction de la police de Trois-Rivières a fait partie de la 4<sup>e</sup> phase du déploiement le 24 octobre 2020. Au cours des mois précédents, à la reprise des activités en juin, les premières comparutions virtuelles ont commencé et graduellement cette méthode s'est mise en place pour s'officialiser à l'automne. Depuis, toutes les comparutions se font en mode virtuel à partir du poste de police.

Ainsi, l'aménagement d'un local, l'acquisition d'équipement informatique ainsi que l'ajout de personnel ont été nécessaires pour nous ajuster à cette nouvelle façon de faire.

Les comparutions virtuelles sont maintenant bien implantées au service et elles présentent de nombreux avantages notamment, la réduction des délais de détention et une comparution dans de plus brefs délais suivant une arrestation.

Daniel Corbin,  
Capitaine



## RECONNAISSANCE POUR LES PRÉPOSÉS AUX TÉLÉCOMMUNICATIONS

Le monde de l'intervention d'urgence comporte son lot d'émotions. Quotidiennement, les policiers, les pompiers et les ambulanciers font les manchettes des différents quotidiens concernant des événements inhérents à leurs professions. Dans l'ombre de chacune de ces interventions se trouvent des préposés aux télécommunications qui ont répondu à un appel d'urgence. Qu'ils soient préposés aux télécommunications, répartiteur médical d'urgence ou répartiteur incendie leur mission est la même, soit de préserver l'intégrité des citoyens en situation de détresse.

C'est pourquoi l'Association des centres d'urgence du Québec (ACUQ) a voulu souligner la contribution de ces femmes et de ces hommes qui travaillent quotidiennement dans l'ombre de la chaîne d'intervention d'urgence. L'Association a créé une distinction pour le personnel ayant œuvré au sein des communications d'urgence pendant plus de vingt ans. Cette distinction souligne l'apport important de ces travailleurs au maintien du sentiment de sécurité et à la protection des citoyens.

Les rencontres entourant les remises de ces distinctions ayant été bousculées par la pandémie de la Covid-19, il était important de mettre en évidence la contribution et le dévouement des membres de notre personnel qui ont reçu cette distinction. Vous retrouverez les nommés à la section reconnaissance pour services distingués.

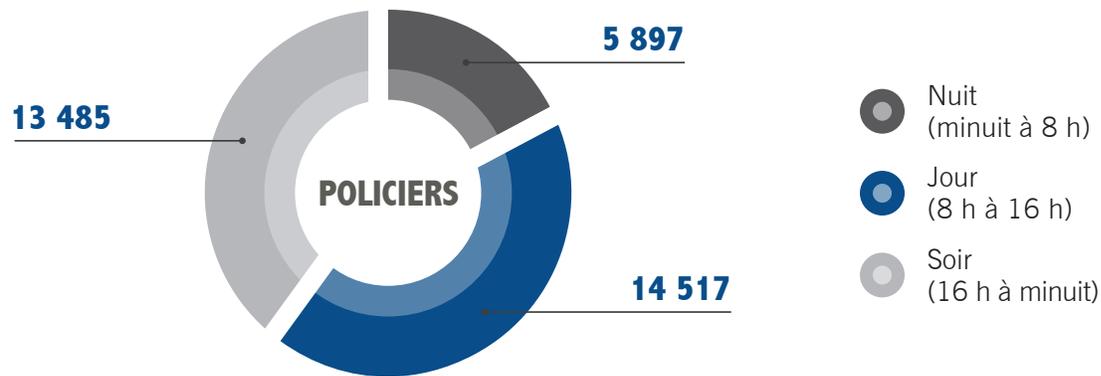
La Direction de la police de Trois-Rivières et l'Association des centres d'urgence du Québec les remercient pour ces années de service auprès de la population ainsi qu'au rayonnement de la profession.

Pierre-Luc Gagnon-D.,  
Superviseur aux télécommunications



# STATISTIQUES – SECTION TÉLÉCOMMUNICATIONS

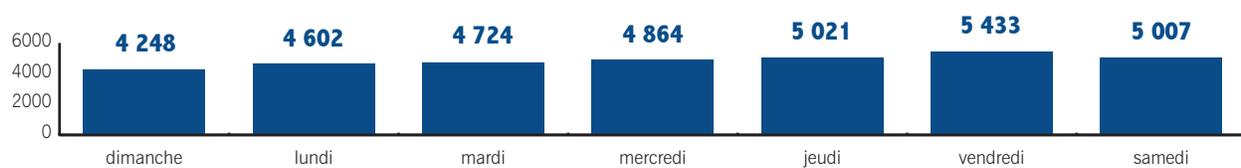
## NOMBRE DE CARTES D'APPELS PAR RELÈVES (EN MILLIERS)



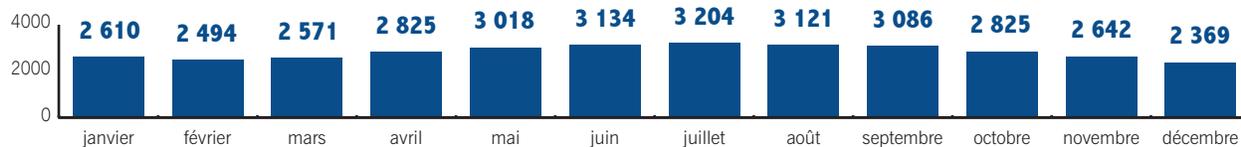
## APPEL DE SERVICE

	2016	2017	2018	2019	2020	Écart 20/19
Policiers - Nombre	32 886	34 895	34 906	35 696	33 899	-5,0 %

## RÉPARTITION DES APPELS SELON LA JOURNÉE DE LA SEMAINE



## RÉPARTITION DES APPELS SELON LE MOIS DE L'ANNÉE



# LE PERSONNEL

---

# LES NOMINATIONS 2020

## CADRES POLICIERS



**MAXIME GAGNON**  
Directeur adjoint



**MARTIN DESRUISSEAU**  
Inspecteur – Enquêtes  
et Soutien opérationnel



**STÉPHANIE MARION**  
Inspectrice – Opérations  
policières



**DANIEL CORBIN**  
Capitaine – Division  
soutien opérationnel



**CAROLE LABEL**  
Capitaine – Division normes  
professionnelles et  
développement organisationnel



**CARL-OLIVIER DUBÉ**  
Capitaine – Division enquêtes



**MICHAËL PROVENCHER**  
Capitaine – Division  
surveillance du territoire

La direction tient à souligner la nomination de la première inspectrice à la DPTR, Mme Stéphanie Marion, ainsi que la nomination de la capitaine Mme Carole Lebel parmi l'équipe de cadres policiers. Leur apport permet à l'organisation de tirer profit d'une plus grande diversité de points de vue, d'idées et d'expériences dans la gestion, la résolution de problème et l'innovation. En d'autres termes, la diversité permet à l'équipe d'être plus forte. Félicitations à toutes et à tous dans leurs nouvelles fonctions !

## CADRES CIVILS



**LINDA GALARNEAU**  
Superviseur  
brigadiers scolaires



**SANDRA BEAUDET**  
Coordonnatrice ressources  
financières et matérielles

## NOUVEAUX POLICIERS 2020

---

**Agente Alexis Allard-Maltais**, matricule 467

**Agente Anna Audet**, matricule 460

**Agent William Beaudoin**, matricule 462

**Agent Vincent Demers**, matricule 466

**Agent Maxime Giguère**, matricule 461

**Agente Élisabeth Lamontagne**, matricule 468

**Agent Cédric Lavergne**, matricule 463

**Agent Christopher Moore**, matricule 464

**Agente Rose Simard-Boudreault**, matricule 465

## RECONNAISSANCE POUR SERVICES DISTINGUÉS

---

### RECONNAISSANCE PRÉPOSÉS AUX TÉLÉCOMMUNICATIONS

**Monsieur Alain Comeau**, 43 ans de service

**Madame Nathalie Jutras**, 26 ans de service

**Monsieur Stéphane Leclerc**, 24 ans de service

**Monsieur François Daviau**, 24 ans de service

**Madame Sylvie Lafrenière**, 24 ans de service

**Madame, Sylvie Paquin**, 22 ans de service

**Monsieur Luc Beaulieu**, 22 ans de service

# RETRAITÉS 2020

## PERSONNEL POLICIER



**RICHARD LÉVESQUE**

Inspecteur  
Enquêtes et Soutien  
opérationnel



**GILLES MASSON**

Inspecteur  
Opérations policières



**PIERRE FERLAND**

Capitaine  
Surveillance du territoire



**JEAN BERGERON**

Agent de liaison  
Soutien opérationnel



**PATRICE BOURGEOIS**

Agent de liaison  
Soutien opérationnel



**PIERRE GERVAIS**

Sergent-détective  
Enquêtes



**STÉPHANE DELISLE**

Lieutenant  
Contrôle de la qualité



**JACQUES PUCET**

Agent  
Relations communautaires



**GINA BOUDREAU**

Agente  
Surveillance du territoire

## PERSONNEL CIVIL



**LINDA GALARNEAU**

Coordonnatrice ressources  
financières et matérielles



**SYLVIE NÉRIN**

Commis administration magasin



## **DIRECTION DE LA POLICE**

2250, boulevard des Forges  
Trois-Rivières (Québec) G8Z 1V2  
Téléphone : 819 370-6700

**[www.v3r.net](http://www.v3r.net)**