

Rapport

Faits saillants: Sondage sur les infrastructures aquatiques

Fréquentation et besoins



DATE 2021-06-03 NUMÉRO DE PROJET 71212-005

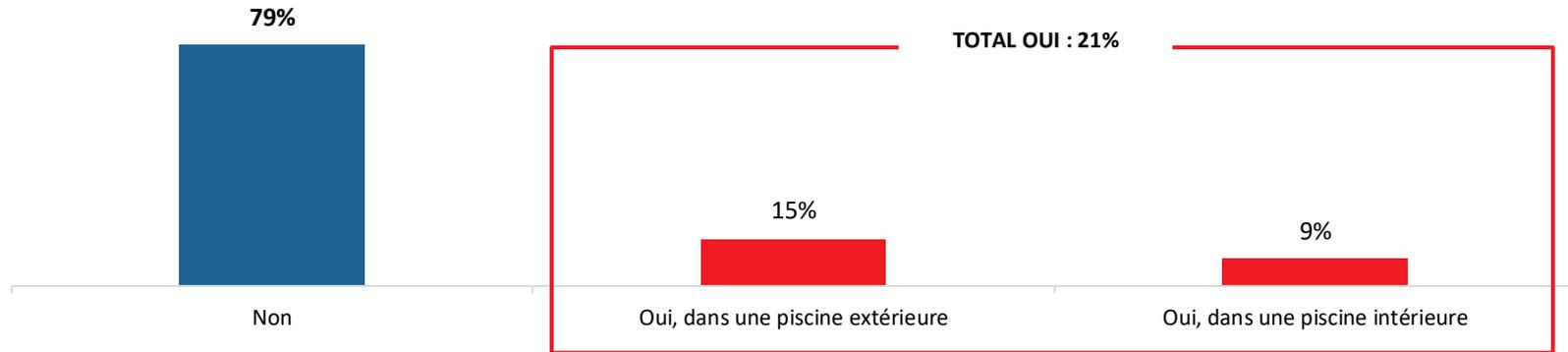
Le ger

Comprendre le monde

Les Trifluviens profitent des piscines de la Ville : 21%* ont été se baigner au moins une fois dans une piscine de la Ville au cours des trois dernières années. Les baigneurs sont plus nombreux à fréquenter les piscines extérieures (15%), que les piscines intérieures (9%).

Au cours des trois dernières années, soit depuis le printemps 2018, êtes-vous allé, au moins une fois, vous baigner dans une des piscines de la Ville de Trois-Rivières ou de ses partenaires?

Base : tous les répondants (n=750) – plusieurs mentions possibles % oui



La piscine du Parc de l'Exposition est la piscine la plus fréquentée.

- 15% des Trifluviens y sont allés au cours des trois dernières années.

Qui fréquente davantage les piscines de la Ville?

- Les 16 à 44 ans ;
- Les parents ;
- Les travailleurs ;
- Les étudiants.



*Les répondants pouvaient citer plus d'une réponse. Le total n'est donc pas égal à la somme des rubriques.

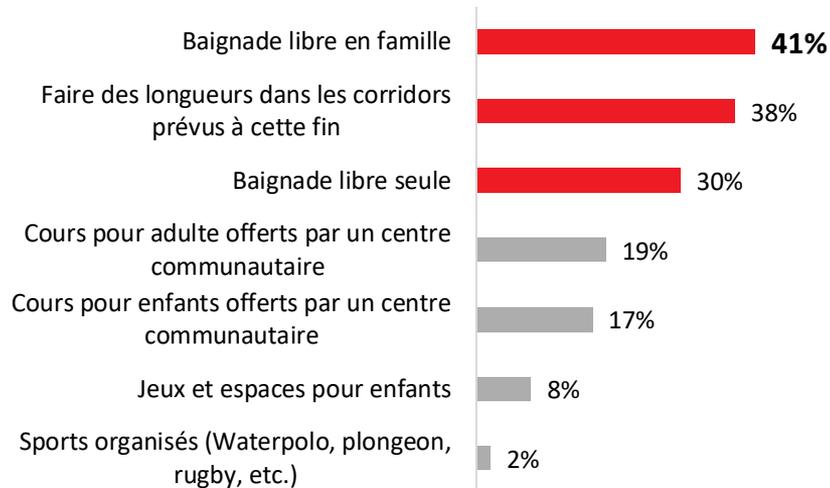
Activités pratiquées par les baigneurs

- **La baignade libre en famille** est l'activité la plus fréquemment pratiquée par les citoyens qui fréquentent les piscines de la Ville. Cela dit, les citoyens qui profitent des piscines extérieures sont plus nombreux (70%) à pratiquer cette activité, comparativement à ceux qui fréquentent les piscines intérieures (41%).
- Les activités pratiquées dans les piscines intérieures sont plus variées : 41% des usagers pratiquent la **baignade libre en famille**, 38% font des **longueurs dans les corridors** et 30% pratiquent la **baignade libre seule**.

Parmi les activités suivantes, lesquelles avez-vous pratiquées, au moins une fois au cours des trois dernières années ...

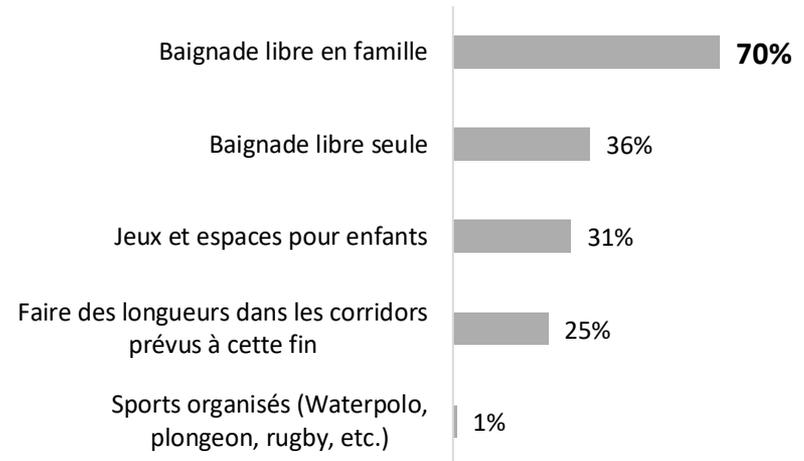
... lorsque vous fréquentez les piscines INTÉRIEURES?

Base : Les répondants qui ont été se baigner dans une piscine intérieure de la Ville, au moins une fois depuis le printemps 2018 (n=65) – Plusieurs mentions possibles



... lorsque vous fréquentez les piscines EXTÉRIEURES?

Base : Les répondants qui ont été se baigner dans une piscine extérieure de la Ville, au moins une fois depuis le printemps 2018 (n=115) – Plusieurs mentions possibles



Habitudes de fréquentation actuelles

75% des baigneurs vont à la piscine durant la fin de semaine.

57% des baigneurs vont à la piscine durant la semaine, soit du lundi au vendredi.

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi



L'après-midi entre 13h et 17h est, de loin, le moment le plus prisé par les baigneurs : 70% affirment fréquenter les piscines à ce moment de la journée.

Raisons de ne pas fréquenter la piscine

Quelle est la principale raison qui fait en sorte que vous ne fréquentez pas les piscines de la ville ?

Base : Les répondants qui n'ont pas été se baigner dans une piscine de la Ville, intérieure et/ou extérieure, depuis le printemps 2018- Mentions spontanées (question ouverte)

	ÂGE						
	TOTAL (n=596)	16-24 (n=61)	25-34 (n=67)	35-44 (n=64)	45-54 (n=99)	55-64 (n=123)	65+ (n=182)
J'ai / J'avais une piscine / un spa à la maison	27%	32%	14%	31%	35%	32%	20%
Pas intéressé / Pas besoin	8%	3%	6%	4%	6%	10%	10%
Je n'aime pas me baigner	6%	0%	4%	9%	8%	5%	8%
Je ne me baigne pas / pas souvent	6%	0%	0%	5%	2%	9%	11%
Je connais quelqu'un qui a une piscine	5%	8%	3%	5%	3%	4%	8%
Préfère se baigner dans les plans d'eau naturels	4%	3%	11%	7%	2%	6%	2%
L'âge / Trop âgé	4%	0%	0%	2%	0%	1%	13%
L'insalubrité / La propreté de l'eau	4%	9%	14%	7%	3%	2%	1%
Il y a trop de monde	3%	6%	8%	6%	3%	3%	0%
Je n'aime pas (sans précision)	2%	0%	2%	2%	1%	2%	3%
Pas à proximité	2%	0%	4%	0%	3%	1%	2%
COVID-19	2%	6%	6%	2%	3%	2%	0%
J'ai déménagé récemment	1%	3%	2%	0%	0%	1%	1%
Je n'aime pas les piscines publiques	1%	0%	3%	0%	4%	1%	1%
Je ne sais pas nager	1%	0%	0%	2%	1%	1%	2%
Pas le temps / Trop occupé	1%	0%	2%	0%	1%	1%	1%
Problèmes de santé / Maladie	1%	0%	0%	0%	1%	2%	1%
Autres	6%	10%	7%	5%	6%	6%	5%
Aucune raison	13%	19%	15%	14%	17%	13%	8%

Éléments les plus susceptibles d'accroître la fréquentation des piscines de la Ville

En vue d'accroître la fréquentation des piscines par les usagers actuels, la Ville aurait avantage à considérer les éléments suivants :

- Définir des horaires réservés pour certaines clientèles, prolonger les heures d'ouverture.
- Une diminution des prix, possibilité d'offrir l'accès gratuit, offrir une passe de saison.
- Assurer la propreté et l'entretien des lieux.

Y a-t-il des éléments qui seraient susceptibles d'accroître votre fréquentation des piscines intérieures ou extérieures situées sur le territoire de Trois-Rivières? Si oui, lesquels?

*Base : Les répondants qui ont été se baigner dans une piscine de la Ville, intérieure et/ou extérieure, au moins une fois depuis le printemps 2018 (n=154)
Mentions spontanées (question ouverte)*

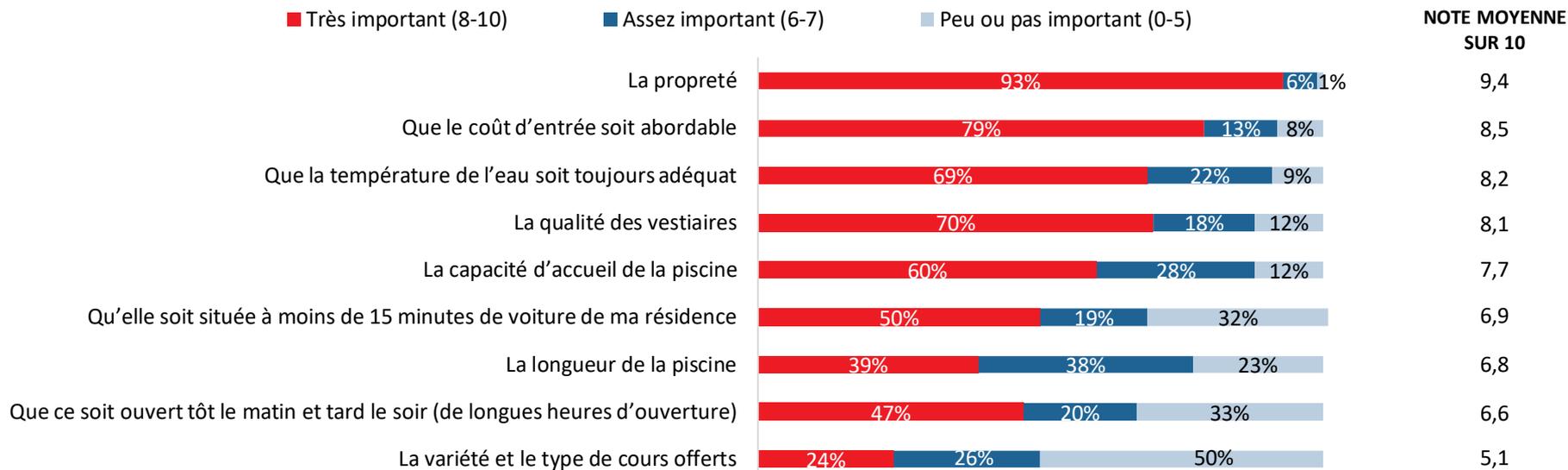
Accessibilité pour tous / Réouverture (COVID)	10%	Moins de monde en même temps	3%
Horaire / Horaire réservé / Heures d'ouverture plus longue	9%	Accessibilité à une piscine intérieure	3%
Prix / Gratuité / Passe de saison	5%	Accessibilité aux cours / cours d'aquaforme	1%
Propreté / Entretien	5%	Accessibilité pour faire des longueurs	1%
Convivialité / L'aménagement des lieux / Musique / etc.	4%	Autres	6%
Eau plus chaude / Température de l'eau	4%	Aucun	58%
Choix plus vastes d'activités / Jeux d'eau / Pour les enfants	3%	Ne sait pas / Pas de réponse	2%

Attributs les plus importants considérés par les citoyens pour évaluer la qualité d'une piscine :

- 1- La propreté (9,4/10) ;
- 2- Le coût d'entrée abordable (8,5/10) ;
- 3- La température adéquate (8,2/10) ;
- 4- La qualité des vestiaires (8,1/10).

Les citoyens accordent une note de 5,1/10 à la variété et au type de cours offerts, soit l'attribut qu'ils considèrent comme étant **le moins important** à considérer lorsqu'ils évaluent la qualité d'une piscine.

Selon vos besoins, quelle importance accordez-vous aux aspects suivants lorsque vous jugez de la qualité d'une piscine intérieure ou extérieure?
 Base : Les répondants qui ont été se baigner dans une piscine de la Ville, intérieure et/ou extérieure, au moins une fois depuis le printemps 2018 (n=154)



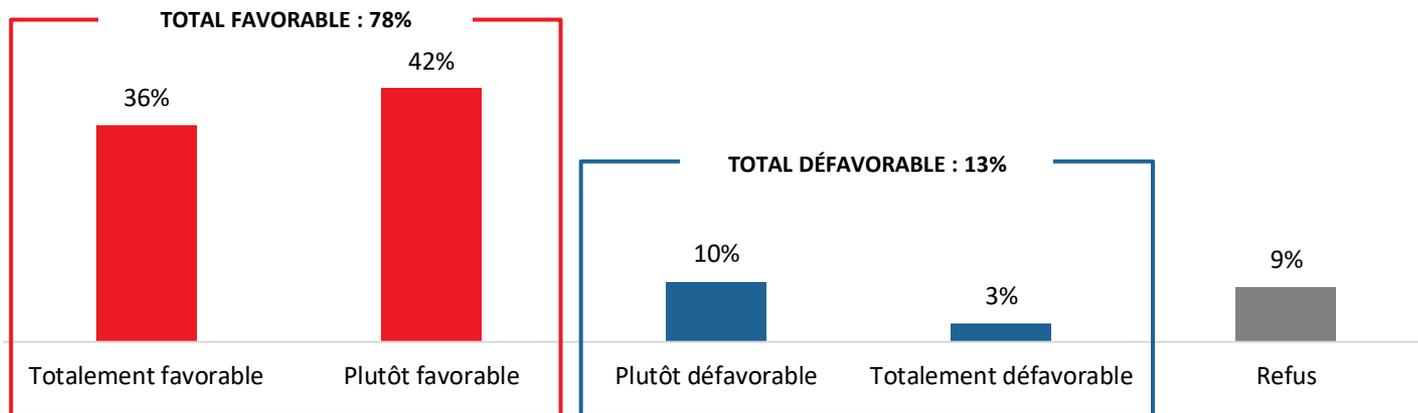
Concernant une éventuelle bonification de l'offre...

78% des citoyens sont favorables à ce que la Ville investisse pour bonifier l'offre de piscines intérieures sur son territoire.

13% des citoyens sont défavorables.

Personnellement êtes-vous en faveur ou en défaveur avec le fait que la Ville de Trois-Rivières investisse afin de bonifier l'offre de piscines intérieures sur son territoire ?

Base : Tous les répondants (n=750)



Raisons de ne pas être en faveur

Les raisons les plus souvent évoquées par les citoyens qui **ne sont pas favorables** à ce que la Ville investisse dans ce projet :

42% jugent que bonifier l'offre des piscines à Trois-Rivières est un service inutile.

33% affirment que bonifier l'offre des piscines est un projet qui coûte trop cher.

Activités à prioriser si la Ville décide de bonifier l'offre des piscines intérieures :

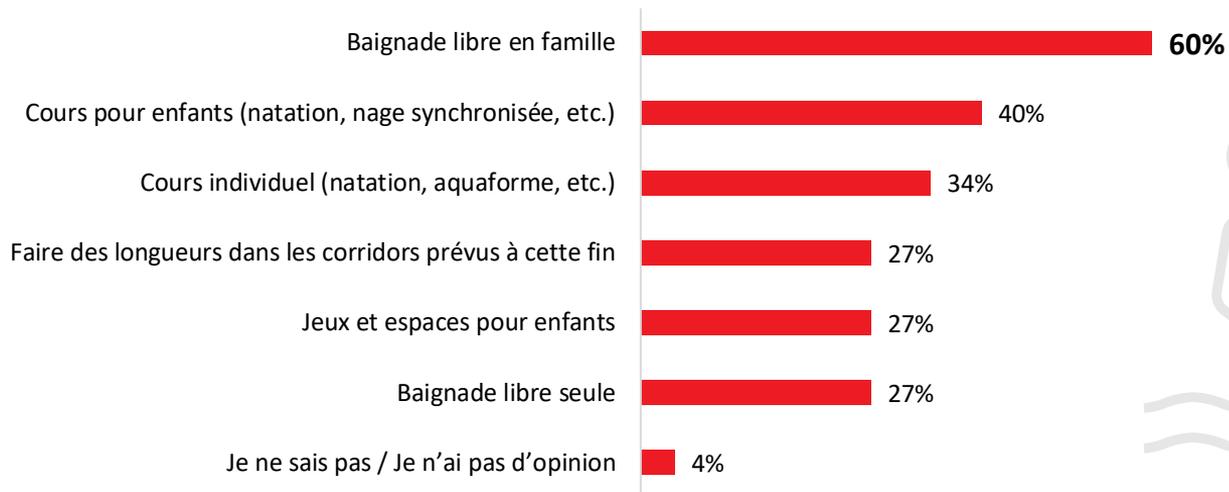
60% des citoyens favorables au projet aimeraient avoir plus de plages horaires dédiées à la **baignade libre en famille**.

40% aimeraient que des **cours pour enfants** soient offerts.

34% aimeraient que des **cours individuels** soient offerts.

Supposons que la Ville décide de bonifier l'offre de piscines intérieures, quels services ou activités devraient être priorisés, selon vous?

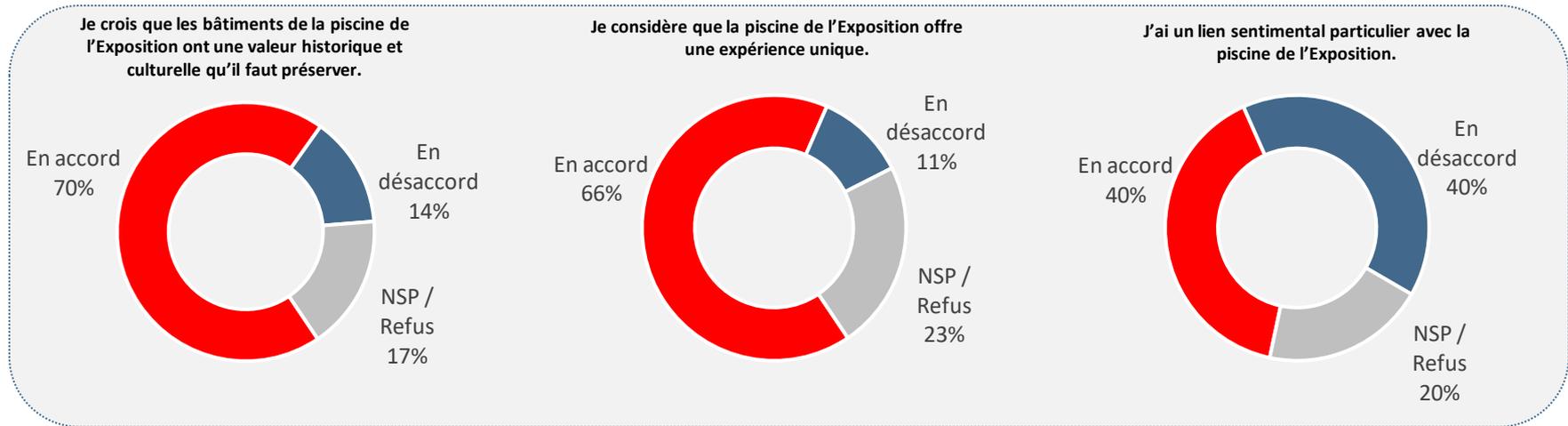
Base : Les répondants favorables (n=585) – Plusieurs mentions possibles



Piscine de l'Exposition

À la lumière des résultats de ce volet de l'étude, la Ville de Trois-Rivières ne devrait pas renoncer à la piscine de l'Exposition.

- La plupart des citoyens reconnaissent son caractère historique et culturel et souhaitent le préserver. D'ailleurs, une proportion non négligeable affirme avoir un lien sentimental particulier avec la piscine.
- Les deux tiers des citoyens sont d'avis que la piscine offre une expérience unique.



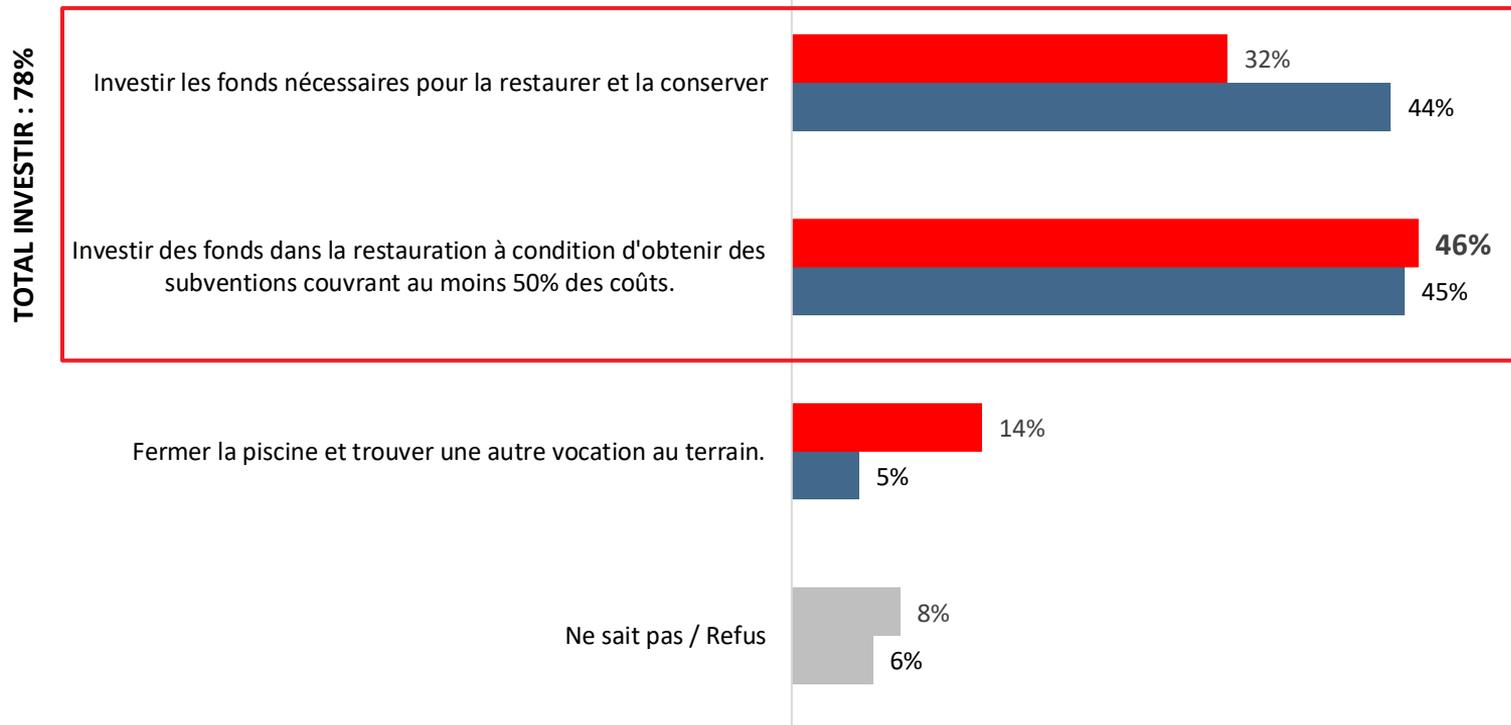
MAIS, elle devrait chercher à diversifier ses sources de financement pour les travaux de réfection.

- En effet, bien que plus des trois quarts des citoyens (78%) souhaitent que la Ville investisse dans ce projet, la plupart (46%) donnent toutefois leur appui sous condition de subventions couvrant au moins 50% des coûts des travaux.

Piscine de l'Exposition

L'état de la piscine de l'Exposition se détériore. La mécanique du bâtiment est à revoir et le béton s'effrite. Selon les récentes évaluations, il en coûterait 13 millions de dollars pour restaurer et bonifier les infrastructures. Selon vous, qu'est-ce que la Ville devrait faire au sujet de la piscine de l'Exposition? Devrait-elle...?

■ Tous les répondants (n=750) ■ Les répondants qui ont fréquenté la piscine de l'Exposition au cours des 3 dernières années (n=113)



A stylized, light gray silhouette of a human head in profile, facing right. Inside the head, two white gears are depicted, one above the other, with a smaller gray circle above the top gear. The background is white. A dark gray horizontal bar is positioned across the lower part of the head.

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE



COMMENT

Un **sondage hybride**, combinant le sondage téléphonique à un sondage par Internet, mené auprès de Trifluviens.

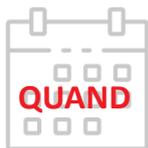
L'échantillon web a été tiré aléatoirement à partir du panel d'internautes de Léger, soit un panel représentatif de la population.



QUI

750 répondants âgés de 16 ans et plus, pouvant s'exprimer en français.

À titre indicatif, pour un échantillon probabiliste de même taille (n=750), la marge d'erreur maximale est de +/- 3,6% (19 fois sur 20).



QUAND

Un prétest a été réalisé le 3 mai 2021 auprès de 23 Trifluviens (11 par sondage en ligne et 12 par sondage téléphonique) afin de valider le questionnaire et d'assurer son déroulement logique.

La collecte des données s'est déroulée du 4 au 11 mai 2021 inclusivement.



PONDÉRATION

Afin de redresser les potentiels déséquilibres et de rendre l'échantillon représentatif de la population étudiée, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon, l'âge, le sexe, le statut de propriétaire ou de locataire et la présence d'enfant dans le ménage (source : Statistique Canada, recensement 2016).



NOTES AUX LECTEURS

ARRONDISSEMENT DES PROPORTIONS

Le complément à 100% est attribuable à l'arrondissement à l'entier des proportions ou à la non-réponse.

Dans certains cas, les répondants pouvaient fournir plus d'une réponse. Les totaux présentés à ces questions sont par conséquent supérieurs à 100%.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les résultats présentant des différences significatives pertinentes sont présentés dans les tableaux et graphiques, ou dans les commentaires d'analyse. À cet égard, tous les croisements pertinents ont été effectués, incluant une analyse différenciée selon le type d'infrastructures utilisées et les activités aquatiques pratiquées.

Dans les tableaux et graphiques, le « n » pondéré est présenté. Celui-ci représente le nombre pondéré de répondants.

Les données en caractères gras et **rouges** signalent une proportion significativement supérieure à celle des autres répondants. À l'inverse, les données en caractères gras et **bleus** signalent une proportion significativement inférieure à celle des autres répondants.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

Profil pondéré	(n=750)
Sexe	
Homme	48%
Femme	52%
Groupe d'âge	
16 et 17 ans	2%
18 à 24 ans	10%
25 à 34 ans	13%
35 à 44 ans	13%
45 à 54 ans	16%
55 à 64 ans	19%
65 ans et plus	26%
Présence d'enfant	
Oui	20%
Non	79%

Profil pondéré	(n=750)
Secteur de résidence	
Cap-de-la-Madeleine	25%
Pointe-du-Lac	6%
Sainte-Marthe	5%
Saint-Louis-de-France	5%
Trois-Rivières	40%
Trois-Rivières Ouest	18%
Statut de résidence	
Propriétaire	56%
Locataire	36%
Réside chez les parents	8%

Profil pondéré	(n=750)
Occupation principale	
Employé à temps plein	40%
Employé à temps partiel	3%
À son compte / travailleur autonome	4%
Au foyer	3%
Étudiant	9%
Sans emploi	4%
Retraité	35%
Revenus familial brut	
39 999 \$ et moins	23%
Entre 40 000 \$ et 59 999 \$	21%
Entre 60 000 \$ et 79 999 \$	12%
Entre 80 000 \$ et 99 999 \$	9%
100 000 \$ et plus	20%
Préfère ne pas répondre	14%

Leger

Comprendre le monde

