

OFFRE D'EMPLOI

PRÉPOSÉ AUX TÉLÉCOMMUNICATIONS

Ton équipe : Direction de la police

Deviens la préposée ou le préposé aux télécommunications de toute une ville. Quand on t'appelle d'urgence, tu réponds présent, peu importe le niveau de stress. Au bout du fil, tu seras l'oreille vigilante et la voix rassurante. Tu as envie de décrocher le combiné pour te retrouver au cœur de l'action? On veut te connaître!

Période d'affichage : du 3 au 19 septembre 2021

Type d'emploi : Poste temporaire (liste de rappel)

Salaire : 23,36 \$ / heure

TON RÔLE

- Recevoir les appels téléphoniques du service de police;
- Travailler à l'ordinateur avec différents logiciels et fichiers (cartes d'appel, CRPQ, MIP, CIPC, système de requêtes);
- Fournir des renseignements généraux;
- Recevoir, traiter et assurer le suivi des appels en provenance du service 911;
- Évaluer la situation et le niveau d'urgence et transmettre l'informations aux bons intervenants, le cas échéant.

LES PLUS

- Continue de grandir et de faire grandir ton équipe grâce à notre programme de formation et de développement professionnel;
- La Ville est toujours en mouvement, chaque jour un nouveau défi t'attend!
- Il paraît qu'on est TRÈS accueillants.

AS-TU LE PROFIL?

EXIGENCES

- Secondaire V;
- Trois années d'expérience pertinentes aux attributions;
- Réussite de l'examen médical (notamment l'acuité visuelle et auditive, la stabilité psychologique, le niveau de tolérance au stress).

QUALIFICATIONS ET HABILITÉS REQUISES

- Capacité de travailler dans un environnement informatisé et d'opérer une console téléphonique;
- Facilité à s'exprimer oralement et par écrit;
- Esprit de synthèse très développé et grand sens de l'organisation;
- Esprit d'initiative et jugement sûr;
- Habiletés à utiliser simultanément plusieurs appareils de communication;
- Excellente capacité à travailler sous pression;
- Capacité d'adaptation à un horaire de travail variable (7 jours / semaine, rotation sur les quarts de travail);
- Détenir ou réussir et maintenir valide la formation d'opérateur(trice) du Centre de renseignements policiers du Québec (CRPQ) et du Module d'information policière (MIP);
- La connaissance de l'anglais serait un atout.

SEULS LES CANDIDATS RETENUS SERONT CONVOQUÉS EN ENTREVUE.

La Ville de Trois-Rivières se réserve le droit de faire passer des tests dans le cadre de l'évaluation des candidatures.

La Ville de Trois-Rivières applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leurs candidatures.



TRAVAILLER POUR LES BONNES RAISONS

Être préposée ou préposé aux télécommunications pour la Ville de Trois-Rivières, c'est plus qu'un fonds de pension et de beaux horaires.

C'est changer la donne pour 130 000 Trifluviens. Tous les jours d'une façon différente.

C'est 1 200 personnes allumées qui te donnent envie d'aller au travail le matin.

C'est une famille qui se serre les coudes et qui t'entraîne toujours vers le haut.

C'est une équipe qui est fière de ce que tu fais et qui te dit « merci ».

CONCOURS 2021-029-T

Tu te reconnais?

**Envoie-nous ta candidature.
En plus, ta mère va être fière.**

Fais parvenir ton curriculum vitae avant le 19 septembre 2021 en spécifiant le numéro de concours (dans l'objet).

Par courriel à : ressourcesshumaines@v3r.net

Le salaire et les avantages sociaux sont établis selon la convention collective des employés cols blancs de la Ville de Trois-Rivières.

v3r.net

