

Participation  
Citoyenne



CONSULTATION PUBLIQUE

# Plan d'action en immigration

---

Document d'information





## Mise en contexte

En 2014, Trois-Rivières a présenté sa première Politique d'accueil, d'intégration et de rétention socioéconomique des nouveaux arrivants, de laquelle différentes actions ont vu le jour. En parallèle, le portrait de l'immigration au Québec et à Trois-Rivières a grandement évolué et les enjeux continuent de se multiplier. Il semble donc pertinent pour la Ville d'agir en ce sens et de mettre en place un nouveau plan d'action en immigration.

Afin de discuter des orientations et des pistes d'action à poursuivre au cours des trois prochaines années, la Ville souhaite rencontrer les organisations du milieu et la population issue de l'immigration et des minorités ethnoculturelles qui résident sur son territoire. Elle les invite donc à participer à une activité de consultation virtuelle qui aura lieu le 7 décembre 2021 à 18 h 30.

## Le plan d'action

Dans le cadre d'un projet financé par le programme d'appui aux collectivités (PAC) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), la Ville de Trois-Rivières travaille sur un plan d'action ayant pour objectif de favoriser l'accueil, l'intégration et la pleine participation en français des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.

Le comité de pilotage du plan d'action, qui comprend plusieurs partenaires du territoire, a ciblé quatre grandes orientations préliminaires. Ces quatre thématiques, qui doivent guider les futures pistes d'actions de la Municipalité, découlent d'une analyse approfondie des besoins du milieu et des obstacles rencontrés par les personnes immigrantes et les minorités ethnoculturelles du territoire.

# Orientations préliminaires

## 1. Connaissance des besoins en accueil et intégration des personnes immigrantes

- Faire connaître les ressources existantes sur le territoire en regard des besoins énoncés;
- Rendre les services accessibles aux personnes immigrantes, par un travail sur la connaissance des obstacles qui les guettent;
- Maintenir le dialogue ouvert avec les personnes immigrantes sur leurs besoins;
- Améliorer l'accompagnement quant à l'accueil et à l'intégration des personnes immigrantes, en fonction des besoins de chacun;
- Connaître le projet de vie des personnes immigrantes pour mieux les orienter;
- Consulter les entreprises sur leurs pratiques et leurs besoins en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes.

## 2. Réduction de la discrimination à l'égard des personnes immigrantes

- Informer de différentes façons la population sur la diversité culturelle en favorisant les échanges interculturels et la mixité;
- Faire des campagnes de sensibilisation sur la diversité et la différence;
- Intervenir sur les gens plus résistants et diminuer les préjugés envers les minorités ethnoculturelles;
- Faciliter l'intégration et la compréhension des mœurs québécoises chez les personnes immigrantes;
- Offrir des initiatives d'échanges interculturelles pour faire connaître les services et la vie trifluvienn;
- Sensibiliser sur les préjugés et la discrimination des personnes immigrantes en milieu de travail.

## 3. Favoriser la diversité ethnoculturelle au sein de l'appareil municipal

- Adapter les communications pour mieux joindre les personnes issues de la diversité culturelle;
- Démystifier l'appareil municipal auprès des personnes immigrantes;
- Faciliter l'implication citoyenne des personnes issues de la diversité;
- Sensibiliser les employés municipaux à la diversité ethnoculturelle;
- Assurer l'accueil, l'intégration et l'accompagnement des citoyens issus de la diversité au sein de leur implication citoyenne;
- Favoriser l'envoi de candidatures des personnes immigrantes.

## Orientations préliminaires (suite)

### 4. Diminuer les barrières reliées à la langue

- Appuyer les institutions et organismes trifluviens dans l'organisation et la promotion d'activité de francisation;
- Assurer un service de première ligne aux personnes allophones;
- Favoriser davantage les occasions d'échanges interculturelles pour apprendre le français (jumelage, activités, etc.);
- Faciliter la compréhension des messages transmis par la Ville;
- Diminuer la barrière culturelle en plus de la barrière de la langue;
- Outiller les employeurs dans leurs communications avec des employés qui s'expriment peu en français.

### Qu'en pensez-vous?

La Ville de Trois-Rivières vous invite donc à participer à une consultation virtuelle le 7 décembre à 18 h 30. Vous pourrez partager vos réflexions en lien avec les pistes d'action et les quatre grandes orientations préliminaires.

[CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE](#)

**L'inscription à cette activité est obligatoire.** Si vous avez des questions ou commentaires concernant ce projet, n'hésitez pas à communiquer avec le 311 par téléphone ou par courriel (311@v3r.net).

Au plaisir de vous y rencontrer!

