



**COMITÉ SUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL  
EXTRAIT DU PROCÈS-VERBAL DE LA RÉUNION TENUE LE  
16 SEPTEMBRE 2021  
PAR VISIOCONFÉRENCE**

- Sont présents : M. Réal Boisvert, citoyen  
M. Dany Carpentier, conseiller municipal et vice-président du Comité  
M. Daniel Cournoyer, conseiller municipal et président du Comité
- Invités présents : Mme Véronique Angers, conseillère en saines habitudes de vie et réussite éducative  
Mme Judith Bastien, coordonnatrice, BAIL-Mauricie  
Mme Maryse Bellemare, conseillère municipale  
M. David Bouchard, directeur général, Centre loisirs Multi-Plus (arrivée : 9 h 02)  
Mme Amélie Dubuc, directrice générale, Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières  
M. Patrice Dupuis, directeur général, Société de transport de Trois-Rivières (départ : 10 h 56)  
M. Marc-André Godin, chef de service – Planification et programmes (arrivée : 9 h 12)  
Mme Julie Grimard, directrice générale, Maison des familles du Rivage (arrivée : 9 h 05)  
Mme Linda Guimond, directrice – Accompagnement social et location, OMH  
M. Steven Hill-Paquin, coordonnateur – Participation publique (arrivée : 9 h 59)  
M. Éric Lamothe, chef de service – Action intersectorielle et communautaire, CIUSSS-MCQ (arrivée : 10 h 20)  
M<sup>e</sup> Sarah Landry, secrétaire administrative aux Commissions et Comités  
M. Hugo Mailhot-Couture, conseiller en développement durable  
Mme Ginette Masse, directrice générale adjointe, Centre de services scolaire Chemin-du-Roy (9 h 01 à 9 h 54)  
Mme Marie-Pauline Michon, responsable du développement culturel et médiation culturelle, Culture Trois-Rivières (arrivée : 9 h 38)  
Mme Stéphanie Milot, conseillère en développement social, Consortium en développement social (arrivée : 9 h 34)  
M. Jean Montembeault, agent de développement et directeur PRF, Équijustice  
M. Pierre Montreuil, conseiller municipal  
Mme Cindy Moreau, chef de service – Loisirs et vie communautaire  
M. Sébastien Morin, directeur général, Carrefour Jeunesse Emploi Trois-Rivières/MRC des Chenaux (arrivée : 10 h 23)  
Mme Elise Laurence Puzé-Guay, coordonnatrice – Développement social  
Mme Judith Sarrazin  
M. Ivan Suaza, directeur général, SANA (arrivée : 9 h 23)
- Est absente : Mme Valérie Renaud-Martin, conseillère municipale

***Il est important de préciser que ce Comité a un rôle uniquement consultatif et que les recommandations formulées au présent procès-verbal devront être soumises au Comité exécutif ou au Conseil municipal pour décisions ultérieures.***

1. **Mot de bienvenue et présences**

L'ouverture de la séance est faite par le président, M. Daniel Cournoyer, à 9 h. Après vérification et constatation du quorum, la réunion peut débuter.

2. **Adoption de l'ordre du jour**

Le président fait la lecture de l'ordre du jour et demande que le sujet « Nomination des invités désignés » soit ajouté à l'ordre du jour. L'ordre du jour est adopté tel que modifié.

3. **Adoption et Suivi du procès-verbal du 17 juin 2021**

Le procès-verbal de la rencontre du 17 juin 2021 est adopté à l'unanimité.

**Point 6. Immigration – Création d'un Comité de pilotage :** Le Comité de pilotage a été mis en place et une rencontre a eu lieu le 2 septembre 2021. Des intervenants supplémentaires se joindront à ce comité dans les prochaines semaines.

**Point 7. Revitalisation de quartiers :** L'évaluation des activités réalisées à l'été 2021 est en cours, et par la suite, une réflexion sera faite pour la programmation de la période estivale 2022. Mme Cindy Moreau précise que l'activité sur la sécurité a été annulée par cause de mauvais temps, et rappelle aux membres du Comité que des démarches supplémentaires sont à prévoir pour la revitalisation des quartiers Saint-Philippe et du Bas-du-Cap.

4. **Dossiers actifs en cours**

Mme Cindy Moreau présente les dossiers actifs en cours de l'équipe du Développement social : accueil de Mme Judith Sarrazin (nouvelle agente en développement social), fin des démarches pour l'ajout d'une nouvelle citoyenne membre du Comité, reddition de mi-mandat du Programme d'appui aux collectivités, Plan d'Action en développement social, définition d'une vision partagée pour la dynamisation du quartier Saint-Philippe, Charte de grands froids pour la clientèle itinérante, dépôt d'un projet au Secrétariat à la jeunesse dans le cadre du Programme des stratégies jeunesse en milieu municipal, Plan d'agriculture urbaine, retour sur le service d'accompagnement des camps de jour 2021 et planification du service pour l'année 2022, reddition de compte à l'Office des personnes handicapées du Québec, rencontre du Comité de suivi du Plan d'action harmonisé famille, municipalité amie des aînés et personnes handicapées, relance des comités de travaux aînés, personnes handicapées et famille.

5. **État de la situation – Crise du logement**

Mme Elise Laurence Pauzé-Guay revient sur l'état de la crise du logement et rappelle aux membres du Comité que le taux d'inoccupation des logements à Trois-Rivières est de 1,3 %, alors qu'il se situe habituellement à 3 %. Pour l'année 2021, une cellule collaborative composée de

partenaires et un comité interne ont travaillé sur l'état de la crise. En effet, la cellule collaborative s'est dotée d'un arbre décisionnel de communication pour adopter un discours commun, et le comité interne s'est assuré de la gestion des demandes du Programme de supplément au loyer d'urgence et de subvention aux municipalités (PLS-U). De plus, Mme Pausé-Guay présente aux membres du Comité le bilan des interventions réalisées et précise que 32 situations ont été répertoriées pour un total de cinq familles qui ont été localisées dans des hébergements d'urgence. Elle ajoute qu'un travail important a été fait avant le 1<sup>er</sup> juillet 2021 pour que des familles soient prises en charge par l'Office municipal de Trois-Rivières; travail qui a pu être réalisé par la mise en place de la cellule collaborative. Enfin, Mme Pausé Guay affirme que la présence d'un intervenant psychosocial est nécessaire pour l'accompagnement des familles, et des critères devront être établis pour définir les situations qui relèvent ou non de la crise du logement. Mme Cindy Moreau termine la présentation en informant les membres du Comité que les travaux de la cellule collaborative vont reprendre en janvier 2022, et que des recherches seront effectuées pour comprendre le processus d'aide à la crise du logement des autres municipalités.

Les membres du Comité discutent de la situation, de la discrimination des nouveaux arrivants par certains propriétaires, de la possibilité de développer des logements sociaux dans les nouveaux développements, et M. Pierre Montreuil propose de cibler les villes où les logements sociaux se développent rapidement afin de comprendre et de reproduire leur modèle.

**6. Retour sur le sondage d'appréciation du Comité**

Les résultats du sondage d'appréciation du Comité sont présentés aux membres et des demandes ont été reçues pour que les rencontres se tiennent de façon hybride (en présence et en virtuel), si la situation sanitaire le permet. De plus, les membres se sont prononcés sur les sujets qu'ils souhaitent aborder : dossiers actifs, enjeux de la Politique de développement social, comités d'analyse, conséquence de la pandémie sur les enjeux sociaux et personnels des citoyens, mobilité, nouveaux arrivants, service de garde éducatif à l'enfance, premières nations.

**7. Présentation de la Politique sur le développement social**

Mme Elise Laurence Pausé-Guay présente la Politique sur le développement social qui a été adoptée le 6 septembre 2016 par le Conseil municipal, et résume les valeurs qui y sont identifiées pour permettre à chaque citoyen de tirer sa juste part dans la collectivité (équité, intégrité, ouverture, solidarité). De plus, elle résume les principes fondamentaux du développement social : développement durable, développement intégré, participation citoyenne, innovation, accessibilité, vitalité des organisations, veille et analyse du territoire. Enfin, les approches priorisées dans la politique et les trois niveaux d'interventions de l'administration municipale facilitent son application.

Les membres du Comité discutent des axes visés par la Politique sur le développement social, et M. Réal Boisvert affirme que les membres doivent réfléchir sur la façon d'approcher les personnes réfractaires au développement social. De plus, M. Daniel Cournoyer félicite les fonctionnaires qui ont contribué à la mise en place de cette politique.

8. **Tarif social – Mobilité**

M. Patrice Dupuis, directeur général de la Société de transport de Trois-Rivières (STTR), présente aux membres du Comité un projet d'accessibilité au transport en commun pour tous. Il souhaite que le Comité émette une recommandation pour des groupes de personnes qui pourraient bénéficier d'une tarification sociale réduite en première phase du programme, et précise que le groupe visé ne doit pas être les étudiants ni les personnes âgées, car ils bénéficient déjà d'un tarif distinct.

Les membres du Comité discutent de la demande, de la possibilité d'introduire un laissez-passer gratuit d'un mois pour les nouveaux arrivants, de l'implication d'organismes communautaires au projet, et certains affirment que la STTR doit agir avec prudence afin de ne pas augmenter les préjugés et le clivage social de certains groupes. De plus, des membres soulignent que la mise en place d'une tarification sociale peut être compliquée et souhaitent que les tarifs soient diminués uniformément pour favoriser la mixité des groupes sociaux dans le transport en commun. Enfin, M. Daniel Cournoyer propose de former un sous-comité qui aura pour mandat d'étudier les possibilités de tarifs sociaux.

**Recommandation :**

Après discussions et délibérations, au cours desquelles les membres du Comité ont pu s'exprimer, le président recommande la création d'un sous-comité pour étudier les possibilités d'instaurer un tarif social. De plus, le président recommande que le sous-comité fasse rapport de l'état des discussions lors des rencontres du Comité. Approuvé à l'unanimité.

9. **État de la situation – Immigration et demande de participation publique**

Mme Elise Laurence Pauzé-Guay présente aux membres du Comité l'état de la situation de l'immigration à Trois-Rivières, ainsi que la composition du comité de pilotage qui a pour mandat de mettre en place le Plan d'action en immigration. En effet, elle rappelle aux membres que le plan d'action doit être déposé au ministère de l'Immigration, Francisation et Intégration du Québec le 31 mars 2022, et présente l'échéancier des prochaines étapes pour la mise en place de ce plan d'action. De plus, Mme Pauzé-Guay explique qu'un mandat fut octroyé pour la création d'un questionnaire quantitatif, afin de réaliser des entrevues auprès d'acteurs du milieu sociocommunautaire, économique et des nouveaux arrivants. Enfin, elle propose que le Comité émette une recommandation pour déposer une demande à la Direction des communications et de la participation citoyenne pour réaliser des consultations publiques.

**Recommandation :**

Après discussions et délibérations, au cours desquelles les membres du Comité ont pu s'exprimer, le président recommande de déposer une demande auprès de la Direction des communications et de la participation citoyenne pour réaliser des consultations publiques sur le Plan d'action en immigration. Approuvé à l'unanimité.

10. **Comité de travail pour le Plan d'action en développement social et demande de participation publique**

À la suite de l'adoption de la Politique sur le développement social par le Conseil municipal le 6 septembre 2016, la Ville a exprimé le désir de se doter d'un nouveau Plan d'action en développement social. Ce plan d'action serait constitué d'objectifs clairs, notamment au niveau de la sécurité alimentaire, de la réussite éducative, de l'itinérance, de la crise du logement, du transport collectif, des communautés autochtones, de la sécurité des citoyens. De plus, Mme Pausé-Guay présente l'échéancier du calendrier de travail et affirme qu'elle souhaite mettre en place un comité de pilotage pour identifier les enjeux et les axes à prioriser. Enfin, elle informe les membres du Comité qu'une convocation leur sera transmise pour participer à une séance de travail, et propose qu'une recommandation soit émise pour qu'une demande soit déposée à la Direction des communications et de la participation citoyenne pour effectuer des consultations publiques sur le Plan d'action en développement social.

**Recommandation :**

Après discussions et délibérations, au cours desquelles les membres du Comité ont pu s'exprimer, le président recommande de déposer une demande auprès de la Direction des communications et de la participation citoyenne pour effectuer des consultations publiques sur le Plan d'action en développement social. Approuvé à l'unanimité.

11. **Nomination des invités désignés**

Le 6 juillet 2021, le Conseil municipal a adopté une résolution modifiant la constitution du Comité sur le développement social. Cette nouvelle résolution prévoit, entre autres, que les membres du Comité doivent désigner les invités qui peuvent participer aux réunions et aux travaux du Comité.

**Recommandation :**

Après discussions et délibérations, au cours desquelles les membres du Comité ont pu s'exprimer, le président recommande de désigner les invités suivants; invités qui pourront participer aux réunions et aux travaux du Comité : Mme Judith Bastien (coordonnatrice, BAIL Mauricie), M. David Bouchard (directeur général, Centre loisirs Multi-Plus), Mme Manon De Montigny (directrice générale, FADOQ Mauricie), M. Mario De Tilly (directeur général, IDÉTR), Mme Amélie Dubuc (directrice générale, Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières), Mme Julie Grimard (directrice générale, Maison des familles du Rivage), Mme Linda Guimond (directrice accompagnement social et location, OMH), M. Éric Lamothe (chef de service – Action intersectorielle et communautaire, CIUSSS-MCQ), Mme Céline Lemay (coordonnatrice des partenariats, UQTR), M. Benoit Magny (conseiller en développement social, Centraide Mauricie et Centre-du-Québec), Mme Ginette Masse (directrice générale adjointe, Centre de services scolaire Chemin-du-Roy), Mme Stéphanie Milot (conseillère en développement social, Consortium en développement social), M. Jean Montembeault (agent de développement et directeur PRF, Équi Justice), M. Sébastien Morin (directeur général, Carrefour Jeunesse Emploi Trois-Rivières/MRC des Chenaux), M. Charles-Hugo Normand (directeur communications et partenariats, STTR), M. Ivan Suaza (directeur général, SANA). Approuvé à l'unanimité.

**12. Tour de table**

- a) Mme Linda Guimond propose aux membres du Comité que l'UQTR soit impliquée lorsqu'il sera question d'effectuer des recherches sur les conséquences de la pandémie pour les citoyens.
- b) Mme Amélie Dubuc informe les membres du Comité qu'un sondage a été réalisé parmi les membres de la Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières concernant la venue du passeport vaccinal et indique que les opinions des organismes étaient partagées.
- c) Mme Marie-Pauline Michon annonce que l'activité des Bibliothèques vivantes aura lieu le 18 septembre 2021 et invite les membres du Comité à y participer.
- d) M. Ivan Suaza, informe les membres que des expositions d'artistes issus de communautés de nouveaux arrivants et des premières nations auront lieu prochainement, et des activités d'information se tiendront pour sensibiliser les citoyens à l'apport du travail des nouveaux arrivants.

**Date de la prochaine réunion**

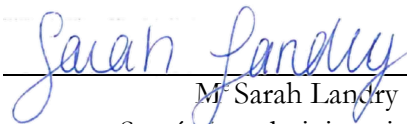
La prochaine rencontre se tiendra le 16 décembre 2021.

**Levée de la réunion**

L'ordre du jour étant épuisé, la réunion se termine à 11 h 30.



M. Daniel Cournoyer  
Président du Comité et conseiller  
municipal



M. Sarah Landry  
Secrétaire administrative aux  
commissions et comités