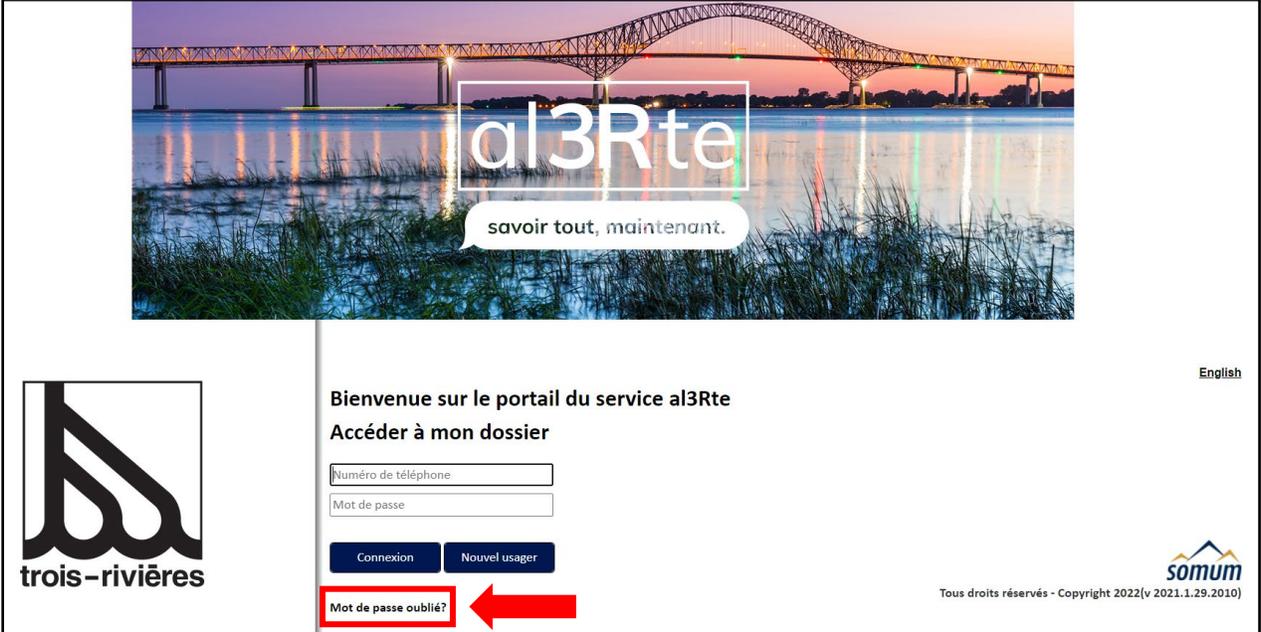


Procédurier – Plateforme al3Rte de la Ville de Trois-Rivières

Si vous étiez déjà abonné aux alertes ou à la téléphonie ciblée avant le 15 janvier 2022, vous devez vous créer un nouveau mot de passe sur la nouvelle plateforme al3Rte. Si vous étiez abonné aux alertes à l'aide uniquement d'une adresse courriel, veuillez communiquer avec le 311.

1. Accédez à la plateforme al3Rte à l'adresse alerte.v3r.net.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur l'option **Mot de passe oublié?**



English

Bienvenue sur le portail du service al3Rte
Accéder à mon dossier

Numéro de téléphone
Mot de passe

Connexion Nouvel usager

Mot de passe oublié?

Tous droits réservés - Copyright 2022(v 2021.1.29.2010)

somum

3. Dans la page de récupération de mot de passe :
- a. Indiquez **le numéro de téléphone qui était associé à votre profil existant** et vous permettant de recevoir un nouveau mot de passe;
 - b. Sélectionnez l'option :
 - i. **Appel** pour recevoir le message par appel;
 - ii. **Message texte** s'il s'agit d'un téléphone cellulaire pouvant recevoir un texto;
 - c. Cochez la case de l'outil vérifiant que l'action est bien commise par un humain;
 - d. Cliquez ensuite sur **Envoyer**.

Page de récupération de mot de passe.

Ville de Trois-Rivières

Inscrivez votre numéro de téléphone et vous recevrez un nouveau mot de passe.

Numéro de téléphone

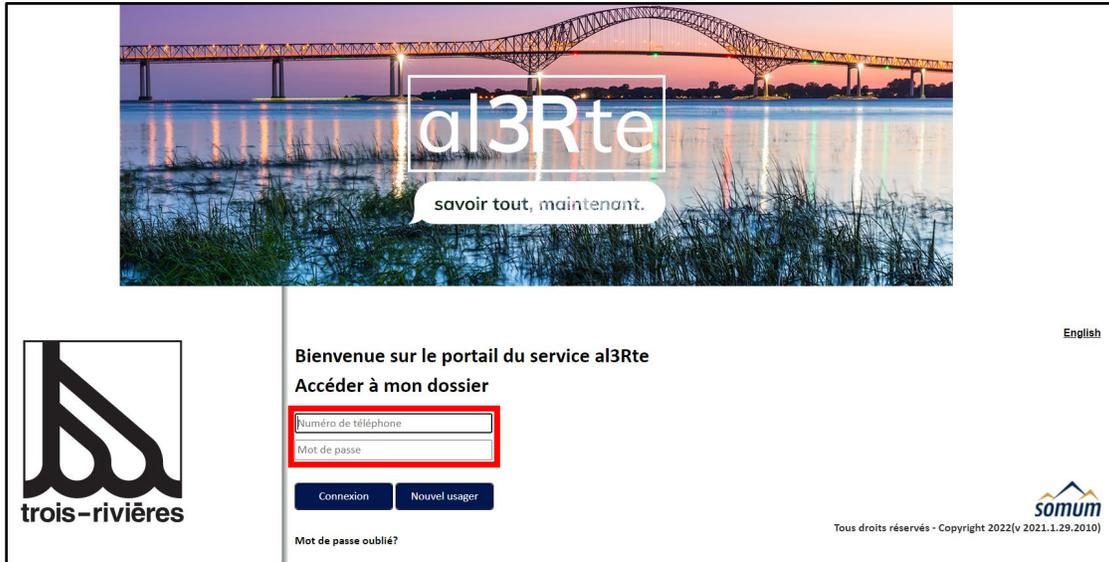
Appel Message texte

Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA
Confidentialité - Modalités

Envoyer Annuler

- Une fois votre nouveau mot de passe reçu, retournez sur la plateforme des alertes à l'adresse alerte.v3r.net et accédez à votre profil en indiquant le numéro de téléphone qui y est associé et votre nouveau mot de passe.



English

Bienvenue sur le portail du service al3Rte

Accéder à mon dossier

Numéro de téléphone

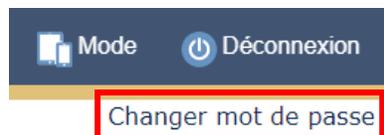
Mot de passe

Connexion Nouvel usager

Mot de passe oublié?

Tous droits réservés - Copyright 2022(v 2021.1.29.2010)

- Une fois sur la page de votre profil, vous pourrez mettre à jour :
 - Vos informations personnelles;
 - Les catégories d'alertes que vous voulez recevoir. Les catégories d'alertes facultatives sont envoyées uniquement par courriel et texto (SMS). Pour les recevoir, veuillez inscrire votre adresse courriel et votre numéro de téléphone cellulaire dans la section des coordonnées.;
 - Les moyens avec lesquels vous voulez recevoir les alertes (courriel, texto et appel).
- Vous pourrez également modifier votre mot de passe à l'aide de l'option **Changer de mot de passe** disponible dans le haut à droite de l'écran.



- Une fois toutes les modifications faites à votre profil, cliquez sur le bouton **Confirmer** disponible au bas de la page. La plateforme vous ramènera sur la page de connexion.



Pour toute question ou si vous avez besoin de soutien technique, **veuillez communiquer avec le 311.**