

RAPPORT

Rapport de consultation publique

Ville de Trois-Rivières

Consultation des populations
immigrantes et des partenaires du
milieu dans le cadre du plan d'action en
immigration



Participation | Consultation | Acceptabilité

RAPPORT

Rapport de consultation publique

Contact

Marc Jeannotte,
directeur général
418-573-4244
marc@votepour.ca



Rapport présenté à :

Steven Hill Paquin

Coordonnateur à la participation
publique
Ville de Trois-Rivières

Nous joindre

www.votepour.ca
info@votepour.ca

418 573-4244

Par l'équipe Votepour.ca :

Marc Jeannotte

Cofondateur et directeur général
marc@votepour.ca

Sébastien St-Onge

Directeur adjoint
sebastien@votepour.ca

Marie-Andrée Côté

Chargée de projet
marie-andree@votepour.ca

Jeanne Wurmser

Chargée de projet
jeanne@votepour.ca

Étienne Richard-Dionne

Chargé de projet
etienne@votepour.ca

Alexis Boulay-Côté

Agente de participation citoyenne
alexis@votepour.ca

Alexandre Gilbert

Agent de participation citoyenne
alexandre@votepour.ca



Janvier 2022

Sommaire



Sommaire

Des points de convergences entre les différentes orientations du plan d'action en immigration ont émergé dans les discussions. Ces actions souhaitées sont transversales et ont une portée générale, qui englobe l'ensemble des orientations.

- **Être informés avant même leur arrivée** à Trois-Rivières afin de connaître les démarches à effectuer une fois sur le territoire.
- **Sensibiliser l'ensemble de la population** à la diversité culturelle.
- **Prendre en compte les obstacles** auxquels les personnes immigrantes font face comme les **barrières technologiques** qui peuvent freiner l'accès à l'information et donc l'intégration dans la société d'accueil.
- **S'appuyer sur la présence et le travail des organismes communautaires** et des acteurs du milieu puisqu'ils ont des liens directs avec la population et peuvent rejoindre des groupes diversifiés.



Sommaire

Synthèses des échanges

1. Connaissance des besoins des personnes immigrantes

Il y a un besoin d'être plus accompagnées à leur arrivée afin d'être guidées dans les démarches à effectuer tout en favorisant le lien social avec la communauté de Trois-Rivières. Les personnes immigrantes aimeraient être plus écoutées et intégrées dans les démarches de la Ville concernant les thèmes de l'immigration et de la diversité.

2. Discrimination à l'égard des personnes immigrantes

Il faut sensibiliser, informer et outiller la population face à la discrimination. Il est important de mettre en avant le parcours des personnes immigrantes et ainsi faire ressortir la beauté des différences afin de sensibiliser la société d'accueil à la diversité.

3. Favoriser la diversité ethnoculturelle au sein de l'appareil municipal

Une meilleure connaissance du fonctionnement de la Ville ainsi que des initiatives qu'elle met en place en matière de diversité permettrait de faciliter l'implication citoyenne des personnes immigrantes.

4. Diminuer les barrières reliées à la langue

Les personnes immigrantes ont le désir que l'offre de services pour l'apprentissage du français soit complétée, en favorisant des lieux d'échanges conviviaux. Il est souhaité d'agir sur les services essentiels comme le transport en commun, les places en garderie afin de faciliter l'accès aux activités de francisation.



Rappel du contexte et des objectifs du mandat

En 2014, Trois-Rivières a présenté sa première Politique d'accueil, d'intégration et de rétention socioéconomique des nouveaux arrivants, de laquelle différentes actions ont vu le jour. En parallèle, **le portrait de l'immigration au Québec et à Trois-Rivières a grandement évolué et les enjeux continuent de se multiplier**. Il semble donc pertinent pour la Ville d'agir en ce sens et de mettre en place un nouveau plan d'action en immigration.

Afin de discuter des orientations et des pistes d'action à poursuivre au cours des trois prochaines années, **la Ville souhaite rencontrer les organisations du milieu et la population issue de l'immigration et des minorités ethnoculturelles qui résident sur son territoire**.

Elle fait appel à Votepour.ca pour la soutenir afin d'animer une activité de consultation permettant de :

- Valider les orientations du plan d'action en immigration.
- Identifier des actions porteuses afin d'agir sur la question de l'immigration.



Rappel du contexte et des objectifs du mandat

Cette activité virtuelle a eu lieu le 7 décembre 2021 et a permis d'enclencher un processus de réflexion collective sur les orientations et les axes d'intervention du plan d'action en matière d'immigration. Les participants ont été invités à s'exprimer sur les actions qu'ils souhaiteraient voir mises en place afin de favoriser leur intégration à Trois-Rivières.

Ainsi, ce rapport a pour but de faire état des opinions exprimées dans le cadre de la séance de consultation publique virtuelle afin de pouvoir dégager des pistes d'actions porteuses pour le plan d'action en immigration.

Le rôle de la Ville de Trois-Rivières

La démarche de consultation de la Ville de Trois-Rivières vise à permettre aux personnes immigrantes et aux organisations concernées de participer activement à la réflexion qui entoure le plan d'action en immigration.

En puisant dans leur réalité, elles sont en mesure de proposer des idées et des pistes de solutions qui contribueront positivement à l'élaboration du plan d'action en immigration. Toutefois, certaines propositions concernent des domaines qui vont au-delà des compétences municipales. De ce fait, la Ville de Trois-Rivières évaluera les pistes d'actions à mettre en place dans le cadre du plan d'action de la municipalité au regard de ses responsabilités et de ses compétences.



Méthodologie

Au total, **44 personnes ont participé à la consultation virtuelle du 7 décembre 2021**, dont quelques personnes de l'organisme SANA Trois-Rivières (services d'accueil des nouveaux arrivants).

L'atelier s'est déroulé sur deux heures sous forme de deux **animations en sous-groupes afin de discuter des orientations préliminaires** du plan d'action. Ces groupes de discussion ont été suivis d'une plénière afin de mettre en avant les faits saillants qui sont ressortis des échanges.

Les données analysées pour ce rapport sont celles provenant des questions qualitatives ouvertes et recueillies par Votepour.ca lors de l'activité. **L'analyse qualitative a été réalisée en regroupant les commentaires des participants selon les orientations préliminaires du plan d'action puis en les classant par sous-thématique.**

Résultats de la consultation



Orientation 1 - Connaissance des besoins des personnes immigrantes

Constats évoqués par les participants

L'arrivée dans un nouveau pays peut engendrer un choc culturel, qu'il est nécessaire d'accompagner afin de faciliter l'intégration des personnes immigrantes. Les personnes immigrantes et issues de la diversité font face à différents obstacles qui peuvent freiner leur intégration dans la société. Toutes n'ont pas le même statut et donc pas le même accès aux différents services. C'est pour cette raison qu'il est essentiel de comprendre leurs besoins afin d'adapter l'offre de services et de favoriser leur épanouissement dans la société d'accueil.

« Avant d'être un citoyen canadien, on est un citoyen trifluvien » évoque un participant. Les personnes immigrantes sont d'abord en interaction avec leur ville, leur milieu de vie.

Les participants ont souligné qu'ils auraient souhaité avoir accès aux différentes ressources du territoire avant leur arrivée, afin de connaître les démarches importantes à effectuer et les services disponibles.

Orientation 1 - Connaissance des besoins des personnes immigrantes

Objectif : Faire connaître les ressources existantes sur le territoire en regard des besoins énoncés

Pistes d'actions à explorer :

- Développer les communications sur les services et activités que la Ville de Trois-Rivières met en place afin que les personnes immigrantes aient ces ressources en main dès leur arrivée. Par exemple, on propose la création d'un guide nouvel arrivant expliquant les démarches à faire quand on vient d'immigrer (assurance maladie, droits et obligations, déclaration de revenus, fonctionnement fiscal, etc.). On émet également l'idée de créer une cartographie des services dans la ville.
- Intégrer de l'information sur l'immigration à Trois-Rivières, sur la diversité au sein des journaux (le Trifluvien, le Nouvelliste) et des médias sociaux.
- Créer un site internet ou un kiosque d'informations dans différentes langues afin de donner les informations importantes aux nouveaux arrivants pour leur établissement à Trois-Rivières.
- Diffuser les services de la Ville par des outils de communication en ciblant les lieux stratégiques, dans les organismes communautaires, les écoles, les Universités.
- Diffuser les activités des organismes qui s'adressent aux différentes communautés : faire connaître les aides disponibles notamment pour l'emploi avec le programme PRIIME par exemple.

Orientation 1 - Connaissance des besoins des personnes immigrantes

Objectif : Améliorer l'accompagnement quant à l'accueil et à l'intégration des personnes immigrantes, en fonction des besoins de chacun

Pistes d'actions à explorer :

- Recenser les acteurs du milieu (associations étudiantes, organismes communautaires) qui peuvent faciliter l'intégration des personnes immigrantes et diffuser largement cette information.
- Identifier des ambassadeurs, à l'aide des organismes communautaires, pour créer des réseaux au sein de différentes communautés. Par exemple, prendre contact avec les commerçants et acteurs du milieu pour recenser les ressources présentes sur le territoire.
- Organiser des séances d'informations à l'arrivée des personnes immigrantes, sur les services municipaux, les activités culturelles et sportives, et portant sur des thèmes importants comme la recherche d'emploi.
- Organiser des activités d'accueil dans une ambiance chaleureuse afin de faire découvrir la ville par le loisir, le sport, et proposer des activités pour la famille et adaptées aux enfants. De la même manière, organiser des visites de la ville ou en région pour faire connaître le nouveau chez-soi des personnes immigrantes.
- Accompagner les personnes immigrantes dans leurs démarches avec par exemple la mise à disposition d'agents de liaison ou mentors. Ces derniers pourraient réaliser un suivi après quelques semaines ou quelques mois afin de suivre l'intégration de ces derniers.



Orientation 1 - Connaissance des besoins des personnes immigrantes

Objectif : Rendre les services accessibles aux personnes immigrantes, par un travail sur la connaissance des obstacles qui les guettent

Pistes d'actions à explorer :

- Identifier les obstacles des personnes immigrantes : liés à la barrière de la langue, à l'accès à la technologie, à l'accès à des services essentiels (places dans les garderies, accès au transport en commun.) afin de développer des services pour les aider.
- Optimiser les sources d'informations existantes qui sont parfois trop détaillées, trop éparpillées pour les rendre plus synthétiques et plus accessibles.

Objectif : Connaître le projet de vie des personnes immigrantes pour mieux les orienter

Pistes d'actions à explorer :

- Connaître les besoins des nouveaux arrivants avant leur arrivée pour mieux les orienter sur les domaines essentiels : santé, logement, travail, éducation (à l'image de ce que fait l'Université avec les étudiants internationaux). L'envoi d'un questionnaire pourrait rediriger vers les ressources correspondantes et placer la municipalité au cœur de la vie des nouveaux arrivants.
- Connaître et sensibiliser sur le statut des immigrants qui arrivent : réfugié climatique, économique, politique, car toutes les personnes immigrantes ne nécessitent pas le même accompagnement et les mêmes ressources. De plus, tous n'ont pas accès aux mêmes services (ex : les réfugiés sont plus accompagnés).



Orientation 1 - Connaissance des besoins des personnes immigrantes

Objectif : Maintenir le dialogue ouvert avec les personnes immigrantes sur leurs besoins

Pistes d'actions à explorer :

- Développer plus de collaboration entre les personnes immigrantes et issues de la diversité et la Ville de Trois-Rivières, notamment pour élaborer le plan d'action en immigration. La consultation est appréciée, mais il y a une volonté des participants d'aller plus loin et d'être plus engagés. Ils suggèrent de faire des consultations et des séances d'informations plus fréquentes et plus ouvertes aux gens de la communauté.
- Recueillir les besoins des personnes immigrantes et les prendre en compte avec par exemple :
 - La création d'une plateforme interactive en ligne où les gens peuvent s'exprimer ;
 - L'organisation d'une rencontre une fois par mois avec la Ville pour adapter leurs services en continu.

Objectif : Consulter les entreprises sur leurs pratiques et leurs besoins en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes

Pistes d'actions à explorer :

- Créer des comités sur l'immigration et la diversité au sein même des entreprises.
- Informer les employeurs des différentes conditions d'emploi des immigrants en fonction de leur Visa (Permis de travail ouvert, fermé, étudiant).

Orientation 2 - Discrimination à l'égard des personnes immigrantes

Constats évoqués par les participants

Plusieurs participants disent avoir vécu des situations de discrimination dans les lieux publics ainsi que sur leur lieu de travail. Aussi, ils affirment que leur accent est souvent source de préjugés.

Il est donc nécessaire de mettre en place des actions qui permettraient d'endiguer toute forme de discrimination envers des groupes ciblés. Pour cela, les organismes communautaires sont identifiés comme des alliés pour conscientiser la population.

Les participants ont souhaité une plus grande ouverture de la société d'accueil envers les personnes immigrantes. Ils souhaitent un plus grand échange culturel positif et fédérateur, en développant des communications, des événements et des activités basés sur la diversité et la rencontre de l'autre.



Orientation 2 - Discrimination à l'égard des personnes immigrantes

Objectif : Informer de différentes façons la population sur la diversité culturelle en favorisant les échanges interculturels et la mixité

Pistes d'actions à explorer :

- Sensibiliser la communauté de Trois Rivières en organisant des activités et événements sur la diversité afin de favoriser l'ouverture de la société d'accueil envers les personnes immigrantes.
 - Envisager de réinstaurer le festival des cultures à Trois-Rivières : organiser des activités multiculturelles par des personnes issues de la diversité pour faire connaître la cuisine, la musique, les sports et loisirs d'ailleurs.
 - Etudier la possibilité d'organiser "la semaine (ou le mois) de l'immigration" pour mettre en place des espaces de présentation des traditions, des symboles, des coutumes des différents pays d'immigration.
- Partager les réussites des personnes immigrantes à travers des campagnes de sensibilisation sur la diversité et la différence, par exemple en créant des capsules vidéos. Mettre de l'avant les ressemblances et la beauté des différences avec la culture québécoise.
 - Sensibiliser l'ensemble de la population sans oublier les enfants (dans les écoles et les CPE).



Orientation 2 - Discrimination à l'égard des personnes immigrantes

Objectif : Intervenir auprès des gens plus résistants et diminuer les préjugés envers les minorités ethnoculturelles

Pistes d'actions à explorer :

- Développer des activités de sensibilisation sur la diversité afin de diminuer les préjugés envers les minorités ethnoculturelles et de conscientiser la population.
- Créer des stratégies et des activités pour briser les stéréotypes et les préjugés face aux cultures immigrantes.

Objectif : Faciliter l'intégration et la compréhension des mœurs québécoises envers les personnes immigrantes

Pistes d'actions à explorer :

- Organiser des activités qui favorisent les échanges et interactions sociales pour faire connaître la culture québécoise aux personnes immigrantes et ainsi favoriser une compréhension mutuelle.



Orientation 2 - Discrimination à l'égard des personnes immigrantes

Objectif : Offrir des initiatives pour faire connaître les services et la vie trilingue

Pistes d'actions à explorer :

- Élaborer avec les organismes communautaires, une banque de personnes ressources de différentes communautés afin d'accompagner les personnes issues de l'immigration.

Objectif : Sensibiliser sur les préjugés et la discrimination des personnes immigrantes en milieu de travail

Pistes d'actions à explorer :

- Développer des activités de sensibilisation à la diversité sur le lieu de travail afin de pallier les regards parfois insistants et de diminuer les préjugés sur les personnes immigrantes.
- Sensibiliser les employeurs aux bonnes pratiques à appliquer avec des personnes issues de l'immigration (être patient, s'exprimer plus lentement, porter attention au non-verbal, ne pas froncer les sourcils, ne pas donner l'impression de jugement, etc.).
- Sensibiliser les employeurs au fait qu'un accent n'est pas synonyme d'une mauvaise maîtrise du français ou d'un manque de compétences.
- Développer des mécanismes qui permettent de signaler la discrimination lorsque les personnes immigrantes ou issues de la diversité en sont victimes, en revoyant par exemple les politiques des entreprises.

Orientation 3 - Favoriser la diversité ethnoculturelle au sein de l'appareil municipal

Constats évoqués par les participants

Une méconnaissance des rôles et des initiatives de la Ville pour faire connaître la diversité culturelle a été soulevée.

Les personnes issues de l'immigration et de la diversité trouvent que la participation au niveau municipal n'est pas toujours facilitée. L'implication citoyenne peut favoriser la francisation et de ce fait l'intégration dans la société d'accueil.

Les personnes immigrantes souhaiteraient que la Ville de Trois-Rivières ait un rôle plus actif en immigration. Une activité d'accueil, par exemple, pourrait être réalisée en présence d'élus et d'acteurs clefs du territoire.



Orientation 3 - Favoriser la diversité ethnoculturelle au sein de l'appareil municipal

Objectif : Adapter les communications pour mieux rejoindre les personnes issues de la diversité culturelle

Pistes d'actions à explorer :

- Mieux faire connaître ce que la Ville fait en termes de diversité, recenser les initiatives et les partager. Rendre ces informations accessibles aux personnes qui ne sont pas encore arrivées sur le territoire.
- Donner des informations pratiques sur le fonctionnement des services de la Ville :
 - le stationnement et déneigement,
 - la collecte des déchets, les transports en communEt sur des besoins de la vie quotidienne :
 - le fonctionnement des cartes de crédit/débit,
 - l'ouverture d'un compte bancaire,
 - comment s'habiller en hiver,
 - l'assurance maladie.Pour cela, étudier la possibilité de :
 - développer des fiches synthétiques,
 - créer une chaîne YouTube animée par des personnes issues de l'immigration installées à Trois-Rivières qui pourraient partager leur expérience.



Orientation 3 - Favoriser la diversité ethnoculturelle au sein de l'appareil municipal

Objectif : Faciliter l'implication citoyenne des personnes issues de la diversité

Pistes d'actions à explorer :

- Favoriser la participation des personnes issues de la diversité dans les comités municipaux (CCU et autres).
- Identifier les centres d'intérêt des personnes issues de la diversité et développer des activités en fonction de leurs besoins, ce qui les encouragera à s'impliquer dans la vie citoyenne et à apprendre la langue.
- Identifier des personnes issues de la diversité qui se sont bien intégrées afin de leur proposer d'organiser des activités avec la communauté.

Objectif : Assurer l'accueil, l'intégration et l'accompagnement des citoyens issus de la diversité au sein de leur implication citoyenne

Pistes d'actions à explorer :

- Mettre de l'avant les personnes de la Ville issues de l'immigration pour partager leur parcours, leur expérience grâce à des ressources en ligne.
- Favoriser l'apprentissage de la culture et de la langue par des activités culturelles rassembleuses et ludiques.. Organiser des activités pour faire connaître les traditions, la culture culinaire, les artistes ou encore l'humour et le cinéma.



Orientation 3 - Favoriser la diversité ethnoculturelle au sein de l'appareil municipal

Objectif : Démystifier l'appareil municipal auprès des personnes immigrantes

Pistes d'actions à explorer :

- Offrir une formation ou des capsules vidéos sur le fonctionnement de la Ville, sur son rôle démocratique, qui pourraient être accessibles en plusieurs langues ou avec des sous-titres. Intégrer des explications sur le fonctionnement des différentes institutions (qui peuvent avoir des rôles différents que dans le pays d'origine des personnes immigrantes).
- Encourager l'engagement citoyen en facilitant la participation au niveau municipal.
- Organiser des activités portes ouvertes à la Ville, des cérémonies d'accueil aux nouveaux arrivants pour faire connaître cette organisation.

Objectif : Sensibiliser les employés municipaux à la diversité ethnoculturelle

Pistes d'actions à explorer :

- Organiser des rencontres entre des élus et des personnes immigrantes nouvellement arrivées sur le territoire.
- Réaliser des activités de sensibilisation de l'appareil municipal sur la diversité à Trois-Rivières.

Objectif : Favoriser l'envoi de candidatures des personnes immigrantes

Pistes d'actions à explorer :

- Favoriser les stages au sein de la Ville de Trois-Rivières pour les personnes immigrantes.
- Développer des initiatives d'insertion en emploi comme ce que propose l'organisme Stratégie carrière.



Orientation 4 - Diminuer les barrières reliées à la langue

Constats évoqués par les participants

La barrière de la langue a été relevée comme un élément clé pour l'intégration dans la société d'accueil. En effet, la connaissance du français est nécessaire afin d'accéder à l'information sur les services de la Ville.

Ainsi, les participants soutiennent que l'apprentissage de la langue québécoise les encouragerait à apprendre le français. Des activités ludiques basées sur le plaisir, à faire en famille, seraient une étape enrichissante vers une meilleure compréhension de la société d'accueil. Ils souhaitent une diversification de l'offre d'activités de francisation.



Orientation 4 - Diminuer les barrières reliées à la langue

Objectif : Faciliter la compréhension des messages transmis par la Ville

Pistes d'actions à explorer :

- Faire un état des lieux des langues les plus parlées à Trois-Rivières. Adapter les communications en proposant par exemple des traductions dans plusieurs langues (notamment pour le site de la Ville) ou en mettant à disposition des interprètes lors des événements ou des consultations organisées par la Ville).
- Mettre à disposition une personne ressource sur laquelle les personnes parlant peu français pourraient s'appuyer s'ils ont besoin de plus d'informations concernant les communications transmises par la Ville.
- Clarifier l'accessibilité de certains services selon le statut de l'immigrant : les ressources accessibles ne sont pas les mêmes selon que l'on soit résident permanent ou résident temporaire. Rendre plus accessibles les ressources de francisation pour les résidents étrangers temporaires.
- Développer des outils visuels et imagés pour les personnes qui sont débutantes en français et soutenir les organismes qui offrent ce type d'outils (organisme communautaire SANA).



Orientation 4 - Diminuer les barrières reliées à la langue

Objectif : Favoriser davantage les occasions d'échanges interculturelles pour apprendre le français (jumelage, activités, etc.)

Pistes d'actions à explorer :

- Mettre à disposition des lieux conviviaux et ouverts pour favoriser les échanges avec la société d'accueil, qui permettent de participer en famille (cafés-rencontre).
- Mettre en place la journée internationale de la francophonie et organiser des activités pour mieux faire connaître la langue québécoise.
- Développer des activités de mentorat, de jumelage (le SANA propose déjà un système de jumelage des familles.).
- Proposer des activités d'immersion aux personnes qui parlent peu français afin d'apprendre la langue par imitation.
- Créer des événements avec les établissements universitaires (CÉGEP, UQTR, École internationale de français).
- Créer une plateforme de mise en relation pour les personnes qui souhaiteraient apprendre le français.



Orientation 4 - Diminuer les barrières reliées à la langue

Objectif : Diminuer la barrière culturelle en plus de la barrière de la langue;

Pistes d'actions à explorer :

- Développer des activités de médiation culturelle en favorisant des intervenants issus de la diversité.
- Proposer des activités dans des bibliothèques, ou mettre en place des bibliothèques mobiles.
- Rendre plus accessibles les musées en offrant par exemple des entrées gratuites pour les nouveaux arrivants.



Orientation 4 - Diminuer les barrières reliées à la langue

Objectif : Appuyer les institutions et organismes trifluviens dans l'organisation et la promotion d'activité de francisation

Pistes d'actions à explorer :

- Soutenir les organismes communautaires qui offrent ces outils et ces services et les aider à se développer (ressources matérielles, humaines, financières).
- Développer plus d'ateliers pour apprendre à communiquer en français. Etudier la mise en place de cours de conversation, en plus d'écriture, comme ce que propose la Société Saint-Jean-Baptiste avec qui la Ville pourrait créer un lien.
- Proposer des formations lors de la fin de semaine afin de rejoindre les personnes qui travaillent durant la semaine.

Orientation 4 - Diminuer les barrières reliées à la langue

Objectif : Assurer un service de première ligne aux personnes allophones

Pistes d'actions à explorer :

- Identifier les lieux où sont offerts les différents services de francisation en faisant par exemple une fiche pratique.
- Faciliter l'accès à des services essentiels (places en garderie, camps de jours, carte d'autobus gratuite pour les nouvelles familles, etc.) pour faciliter l'accès aux activités de francisation.

Objectif : Outiller les employeurs dans leurs communications avec des employés qui s'expriment peu en français

Pistes d'actions à explorer :

- Favoriser l'embauche de personnes qui parlent peu français en montrant aux employeurs les avantages d'embaucher des personnes issues de l'immigration. Les informer des différents programmes et subventions auxquels ils peuvent avoir accès comme le Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME).
- Sensibiliser les employeurs pour faire connaître la diversité de Trois-Rivières, organiser des activités en emploi sur les différentes cultures.
- Développer de l'accompagnement pour l'apprentissage du français sur le milieu de travail.

Une consultation appréciée par la population

« Ça fait plaisir de pouvoir participer à cette consultation. »

« Merci, on veut s'impliquer pour que nos enfants vivent mieux, ce que nous n'avons pas pu vivre. J'ai vraiment apprécié le processus. »

