

# Plan d'action 2019-2022 - ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE, FAMILLE ET MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS

# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
1	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Trouver une façon de rendre plus accessibles et plus sécuritaires les traverses en se dotant d'un plan d'entretien et d'aménagement des trottoirs et traverses piétonnières : - dans les rues des premiers quartiers ; - côte Cooke; - des Forges et Champlain; - Ste-Marguerite au bas de l'escalier près du parc Ste-Marguerite.	Dans les premiers quartiers: en continu Cooke: avant-projet à réaliser en 2020, conception en 2022 et réalisation en 2023 des Forges et Champlain: marquage à réaliser en 2020 Ste-Marguerite: aménagements préliminaires en 2019 et permanents à réaliser en 2020	Génie	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2020 : Sur des Forges et Champlain le marquage et les panneaux ont été installés. Sur Cooke l'avant-projet a été réalisé. Les travaux sont prévus en 2023. Sur Ste-Marguerite les aménagements préliminaires ont été réalisés en 2019 et les permanents ont été réalisés en 2020. 2021 : Sur Ste-Marguerite le marquage de la traverse a été fait. 2022 : Sur Ste-Marguerite les clignotants de la traverse seront faits (il nous manque les feux clignotants - délais de livraison).	A,F,H
2	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Voir à aménager un trottoir sur la rue Marion.	Aménagement d'un trottoir à l'endroit ciblé	Génie	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2024	2020: Reportée par les élus en fonction de la priorité des différents secteurs selon les 10 axes de sécurité routière. 2021: Vanessa va travailler un croquis de l'ensemble de Marion pour nous aider à prioriser les tronçons à faire afin de bien mailler l'accès aux commerces (Super C en priorité)	A,F,H
3	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Aménager une traverse piétonnière devant le Centre ressources naissance.	Traverse piétonnière réalisée	Génie	Non-réalisée, abandonnée (Raison en commentaires)		2019 : Il est impossible de faire une traverse piétonne jaune devant le Centre Ressources Naissance puisqu'il y a déjà deux de part et d'autre du Centre. Il s'agit déjà d'une zone scolaire donc la vitesse est déjà réduite pendant certains nombres d'heures de la journée.	A,F,H
4	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Poursuivre le plan de rénovation des entrées carrossables (bateaux pavés).	Bateaux pavés rénovés	Travaux publics	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Le contrat de pavage annuel effectuée la refexion des bateaux pavés endommagés. Une requête citoyenne peut être faite pour un besoin ponctuel.	A,F,H
5	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Voir à faciliter le passage des voies ferrées près des voies piétonnières passantes (par exemple, rue du Fleuve/des Forges, sur le chemin piétonnier de l'Amphithéâtre, etc.)	Voie piétonnière présente sur les voies ferrées	Travaux publics	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	On tient compte de cette problématique pour tous les nouveaux projets impliquant les traverses ... Québec / Gatineau qui font les travaux (propriétaire de la voie ferrée et une distance à côté) On invite les citoyens à faire des requêtes pour cibler les endroits problématiques Exemple de projet réalisé - Mettre du béton à la place du pavage sur la traverse des Récollets	A,F,H
6	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Peindre des lignes jaunes en bordure des trottoirs, des marches d'escaliers ou autres marches (sur le dessus et de face) ainsi qu'à la limite des bateaux pavés (avant d'arriver à la rue)	Mesure abandonnée (N/A)	Génie	Mesures réalisées qui n'étaient pas prévues cette année	2021	2020 : Il faudrait prévoir certains endroits très problématiques dans le prochain plan d'action pour limiter le budget relié à la mise en place de cette mesure, mais aussi à l'entretien nécessaire. 2021 : Les trottoirs au coin de De Labadie et Des Cyprès ont été marqués en jaune et d'autres à venir de Guy Plamondon	A,F,H
7	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Mettre en œuvre un plan d'aménagement urbain pour l'amélioration des corridors de marche, afin de favoriser l'activité physique des aînés et relever l'indice piétonnier.	Plan créé et travaux réalisés	Génie	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : La direction du Génie a embauché une ressource en mobilité durable pour établir le plan d'action. Celui-ci sera réalisé au cours des prochaines années en commençant le plan d'action vélo. La DLVC a établi certaines priorités et les travaux sont réalisés par la direction du Génie. 4 secteurs ont été ciblés: Intersection Jean-XXIII et Côte Richelieu Arrêt d'autobus et traverse au haut de la côte de l'Hôpital Cooke Intersection des Forges et Royale Centre Jean-Noël Trudel	A,F,H
8	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Intégrer les besoins des aînés dans les paramètres réguliers d'entretien et de développement des trottoirs et des traverses.	Amélioration de l'état des trottoirs et des traverses	Travaux publics-Voirie	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2020: Exemples de réalisations : 1. Trottoirs chauffants (100 rue de la mairie SLF) et 500 côte Richelieu à titre de projet pilote. Ce sont maintenant des actions réalisées selon les besoins.	A,F,H
9	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Établir un circuit à partir du centre-ville vers les musées, l'Amphithéâtre, etc. avec bande de guidage centrale afin de faciliter les déplacements pour tous.	Événement réalisé	Aménagement	réalisée	2021	2020 : Projet déconfinement Centre-ville spécial en lien avec le COVID en 2020. 2021 : Campagne prendre l'air en ville (4 parcours urbains transitoires). 2022 : Rendre permanents les parcours urbains.	H
10	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	S'assurer que le pavé uni installé provoque le moins possible de rebondissements lorsqu'on y passe avec le fauteuil roulant (Exemple : le pavé uni en haut de l'escalier monumental, les carreaux sont grands et non adaptés pour les personnes en fauteuil roulant).	Tenir compte de l'accessibilité universelle dans les choix de matériaux Présentation à l'ADU de la part d'un organisme oeuvrant auprès des personnes à mobilité réduite Présentation aux chargés de projets du génie sur la façon de poser du pavé uni pour que le sol ne bouge pas	Génie	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : Prise de conscience dans les projets futurs.	H
11	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Faciliter la circulation des citoyens par l'aménagement sécuritaire et fonctionnel de trottoirs, de pistes cyclables et de passages à niveau.	Faire du District 55 un lieu qui répond entièrement aux normes d'accessibilité universelle.	Respect des normes d'accessibilité universelle Équipe de circulation: Vérifier les plans qui sont déposés par le promoteur pour s'assurer qu'ils répondent aux normes d'accessibilité universelle	ADU	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : Discussion constante avec les promoteurs afin de s'assurer du respect des normes.	A,F,H
12	Manque de temps pour les personnes se déplaçant lentement	Se doter des équipements visuels et sonores adéquats pour permettre les déplacements et l'orientation sécuritaires de tous les citoyens.	Augmenter le temps de traverse piétonnière aux endroits très achalandés ayant 3 voies de largeur. Prendre exemple sur les Boul. des Forges, Boul. des Récollets et Boul. Jean XXIII.	Augmentation du temps des traverses piétonnières	Génie	Réalisée	2021	2019: Exemple : Le temps de traverse de la lumière des Forges et des Cyprès a été ajusté. Faire une requête citoyenne pour les autres endroits problématiques.	A,F,H
13	Manque de temps pour les personnes se déplaçant lentement	Se doter des équipements visuels et sonores adéquats pour permettre les déplacements et l'orientation sécuritaires de tous les citoyens.	Augmenter le temps de traverse piétonnière aux endroits très achalandés et utilisés par les familles	2022: synchronisations feux Gene-H. Kruger 2022: Consultation citoyenne par le comité MADA pour cibler endroits problématiques pour les familles, mise en commun avec les requêtes reçues au fil du temps et établissement du budget requis pour réaliser les demandes (par l'équipe de circulation) 2023: Début de la réalisation de certaines demandes en fonction des budgets alloués	Génie	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Informers les comités de travail des clientèles de faire une requête citoyenne pour mentionner les endroits problématiques et ils seront analysés par l'équipe du Génie. Un projet est aussi à l'étude en ce moment afin de cibler les principaux endroits problématiques.	A,F,H
14	Manque de temps pour les personnes se déplaçant lentement	Se doter des équipements visuels et sonores adéquats pour permettre les déplacements et l'orientation sécuritaires de tous les citoyens.	Installer des dalles ou plaques podotactiles sur les coins de rue lors de réparations ou d'aménagements de nouveaux trottoirs. (Exemple : le coin St-Maurice et Laviolette, les personnes ayant une déficience visuelle l'appellent «Le super coin»).	2021: Élaboration d'un arbre décisionnel et détermination du budget requis et programmation, si nécessaire 2022: Début de la réalisation des travaux en fonction des budgets alloués	Génie	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : Arbre décisionnel à faire approuver (suggestion du génie, approuvé par les TP) : Ajouter des plaques podotactiles partout où les trottoirs sont dénégés selon l'arbre décisionnel de dénégement de trottoir actuel. 2022 : A faire entériner par la chaîne de valeur de la mobilité puis à faire approuver par le Conseil.	H
15	Manque de temps pour les personnes se déplaçant lentement	Se doter des équipements visuels et sonores adéquats pour permettre les déplacements et l'orientation sécuritaires de tous les citoyens.	Mettre en place un plan annuel de vérification de l'état des traverses sonores et voir à installer des feux sonores aux intersections suivantes  - Coin Garceau et Gene-H. Kruger; - Coin Royale et St-Georges - Boulevard Jean-XXIII et Côte Richelieu - Boulevard des Récollets et Laurent-Létourneau; - Au terminus d'autobus du centre-ville: St-Georges et Champlain (corridor Ouest); - Coin rue des Forges et rue Royale (corridors Sud et Est); - Coin rue Notre-Dame Centre et rue St-Georges (corridors Nord et Ouest); - Coin rue Notre-Dame Centre et rue des Forges.	Installation de feux sonores à certains endroits	Travaux publics	Partiellement réalisée (en cours/en continu)		Les traverses sonores sont vérifiées chaque année. Le responsable d'intervall cible les endroits problématiques. Au terminus d'autobus du centre-ville : St-Georges et Champlain (corridor Ouest) : impossible à réaliser car c'est une intersection avec arrêts toutes directions. 2020 : boulevard des Récollets et Laurent-Létourneau : complétée 2021 : Boul. Jean-XXIII et côte Richelieu : complétée. Retrait des feux sonores au coin de Grandmont et Des Erables (à la demande de Mme Evard). Ces feux seront réinstallés au coin de Ste-Marguerite et Plouffe. 2022 (à la demande de Mme Evard) : Coin Ste-Marguerite et Plouffe. Autres demandes de Mme Evard à analyser : Coin Laviolette / Hart et coin Barkoff / Désormeaux. Feux sonores des Chenaux, Vincent Bélanger réalisés.	H
16	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Aménager un stationnement au parc Cardinal-Roy.	Stationnement aménagé	Travaux publics-Voirie			Travaux réalisés en 2019 dans le cadre de la patinoire Bleu-Blanc-Bouge	A,F,H

# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
17	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Évaluer la possibilité d'aménager des espaces de stationnements supplémentaires au centre-ville ou de trouver une solution alternative.	2022: Consultation d'un organisme oeuvrant auprès des personnes à mobilité réduite par le comité MADA pour déterminer les endroits problématiques 2022: Communications pour A et F sur le taux de vacances et sur les endroits disponibles	Loisirs	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Des projets sont actuellement en place et à venir par rapport aux stationnements du Centre-Ville Les véhicules dotés d'une vignette pour personnes à mobilité réduite peuvent déjà se stationner gratuitement dans toutes les cases de stationnement publiques contrôlées par horodateur ou paromètre, en plus de la dizaine de cases de stationnement identifiées pour personnes à mobilité réduite.	A,F,H
18	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Carton pour stationnement gratuit lorsqu'une famille visite la bibliothèque du centre-ville.	Gratuité du stationnement	Génie	Non-réalisée, abandonnée (Raison en commentaires)		2019 : le projet a été refusé par le comité de circulation. Par contre, les abonnés de la bibliothèque peuvent se procurer un permis de stationnement au coût annuel de 25 \$ au comptoir de prêt. Valable un an, ce permis autorise le stationnement les soirs de semaine à l'autogare, entre 16 h 30 et 21 h de la fin de semaine entre 10 h et 17 h.	A,F,H
19	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Évaluer la possibilité de réduire le coût du stationnement de l'hôtel-de-ville.	Baisse du coût du stationnement	Travaux publics-Immeubles	Réalisée	2020	2020 : Le stationnement a été réduit. Stratégie mise en place : 1ère heure, coût plus élevé et pour les heures suivantes réduction du coût.	A,F,H
20	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Aménager un stationnement réservé au coin de Paul-Lemoyne et des Coopérants.	2021: Étudier la possibilité d'aménager un stationnement réservé à cet endroit, le faire approuver par le comité de mobilité durable et sécurité routière puis le réaliser, si possible	Génie	Réalisée	2021	2021 : Le stationnement a été réalisé cette année.	H
21	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Prévoir plus de stationnements réservés lors d'événements comme les festivals et autres événements de grand public.	Sensibiliser les événements afin de prévoir des installations répondant aux critères d'accessibilités universelles. Ajout d'un critère en ce sens dans la nouvelle politique d'accessibilité et de la grille d'octroi de subventions aux grands événements.	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : Inclure une clause dans le protocole d'entente avec les organismes ça sera par la suite en continu. 2022 : Début de l'application. Nous avons ajouté un critère d'accessibilité universelle dans le programme de subvention aux événements.	H
22	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Prévoir des enseignes mobiles de stationnement pour les personnes handicapées lors des événements d'envergures et lors d'activités itinérantes.	Sensibiliser les événements afin de prévoir des installations répondant aux critères d'accessibilités universelles. Ajout d'un critère en ce sens dans la nouvelle politique d'accessibilité et de la grille d'octroi de subventions aux grands événements.	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : Inclure une clause dans le protocole d'entente avec les organismes ça sera par la suite en continu. Nous avons ajouté un critère d'accessibilité universelle dans le programme de subvention aux événements. 2022 : Début de l'application.	H
23	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Élaborer un document d'information pour l'aménagement des espaces de stationnements réservés pour les personnes à mobilité réduite.	Élaboration d'un guide pour l'aménagement des espaces de stationnement	Aménagement	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2022 : Évaluer la possibilité d'élaborer un guide pour 2022 en partenariat avec l'aménagement du territoire et les travaux publics.	H
24	Les terrasses sont souvent installées sur les espaces de stationnement réservés pour les personnes à mobilité réduite	Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnements réservés. Veiller à l'entretien des espaces réservés dans les stationnements municipaux et à l'évaluation régulière des besoins concernant leur localisation et leur aménagement.	Se doter d'un cadre normatif en ce qui concerne les terrasses pour l'émission de permis d'occupation périodique.	Cadre normatif créé	Aménagement	Réalisée	2021	2021 : A été intégré au plan de travail pour 2021.	H
25	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Mettre en œuvre un plan d'installation de toilettes permanentes, accessibles universellement et ouvertes à l'année dans tous les parcs de la ville.	Mise en place des toilettes	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2023	2020 : Déterminer le besoin réel avec l'organisme qui a fait la demande pour cibler certains parcs. 2021-2022 : Dépôt de cette mesure pour analyse au comité parc. Évaluation des besoins, création d'un arbre de décisions et de critères de sélection de lieux. Prendre connaissance des recommandations de nos partenaires. 2023 : Analyse des résultats et dépôt au bureau de projet.  Mise en place d'un plan directeur Plan sur 5 ans : 1: Analyse des toilettes existantes et analyse des besoins sur l'ensemble du territoire 2 : Mise aux normes des toilettes existantes 3 : Sélection des parcs 4-5: Installation de toilettes dans les parcs prioritaires  Lors de l'installation de toilettes chimiques, réfléchir à installer des toilettes accessibles universellement dans des lieux fréquentés par les aînés tel que Robert-Bourassa, des Chénoux, Lambert, etc.	A,F,H
26	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Prévoir des espaces pour allaiter et faire chauffer les biberons.	Nouveaux espaces d'allaitement (fixe ou événementiel)	Travaux publics	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]	2021	2021 : Préciser le besoin réel avec le requérant.	F
27	Manque d'espace dans les parcs, pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Voir à installer dans les parcs d'autres modèles de tables et bancs de conception plus inclusive prévoyant des espaces pour : fauteuils roulants, marchettes et les identifiés. Prés de modules de jeux, inclure des tables adaptées pour les bébés avec chaise haute intégrée.	2020: Effectuer l'inventaire et planifier les besoins des années à venir 2021: à déterminer 2022: à déterminer	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2020 : Lors de l'inventaire des parcs, l'ajout de l'analyse des sentiers et du mobilier urbain. 2021 : Dépôt du rapport en novembre 2021. Analyse et recommandations du rapport et consultation de nos comités de travail. Prioriser des interventions avec le comité parc. 2022 : Évaluer la possibilité de déposer un projet au bureau de projet. Recherche de levier financier.	A,F,H
28	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Prévoir des balançoires à billes permettant l'accès aux fauteuils roulants dans certains parcs, notamment ceux à proximité de résidences pour personnes âgées ou les principaux parcs de Trois-Rivières.	2021: Évaluer les besoins auprès des partenaires. Sonder l'approvisionnement et le comité parc. 2022: Déposer un rapport d'analyse sur ce type d'installation.	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2021 : Recherche et analyse de l'équipement en question. Évaluer les emplacements possibles. Concerter l'équipe de l'approvisionnement et le comité parc pour standardiser l'équipement et les lieux d'installation. 2022 : Prise de décision GO no GO. Si on va de l'avant, il faut un plan de mise en œuvre et planification budgétaire pour 2023.	H
29	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Voir à installer de nouveaux modules tels que des balançoires parent-enfant.	Localisation et nombre de balançoires ajoutés	Aménagement	Réalisée	2021	La réglementation d'urbanisme est entrée en vigueur le 5 janvier 2022	F
30	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Faire en sorte que les points d'observation respectent les normes d'accessibilité universelle bonifiée.	2021: Identifier les points d'observation et analyser l'accessibilité.	DCLVC	Réalisée	2022	2021 : Pour le moment, notre offre plein air ne comporte pas de point d'observation. Nous avons à cœur de développer quelques sentiers d'accessibilité universelle au fil des années. Se référer à la mesure 37 pour le développement de notre offre de plein air.	A,F,H
31	Manque d'espace dans les parcs, pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Prévoir des bacs de jardinage surélevés dans les jardins communautaires et en faire la promotion.	2020: Travailler en collaboration avec l'environnement pour identifier les parcs qui nécessiteront des bacs surélevés 2021: Installation de nouveaux bacs dans au minimum 1 parc 2022: Installation de nouveaux bacs dans un minimum 1 nouveau parc	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2021 : L'action a été intégrée au budget du Plan d'agriculture urbaine de l'an 2022. 2022 : Un projet-pilote sera développé dans un jardin de la Ville afin de voir le potentiel d'installer ce modèle dans l'ensemble des jardins de la Ville.	H
32	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Installer des buvettes respectant les normes d'accessibilité universelle dans les parcs achalandés et le long de la piste cyclable. Certains modèles proposent trois niveaux: personnes debout, enfants ou personnes en fauteuil roulant et chien d'assistance.	2021: Analyser les besoins de ce type d'installation et cibler les lieux pertinents. 2022: Déposer un projet de mise en place pour les trois prochaines années.	Aménagement	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	Les endroits ciblés ont déjà été soumis au comité buvettes, il y a plusieurs années. Suggestion : la poursuite de ce suivi pourrait se faire par le SPAÉ en lien avec le comité des parcs. 2021 : Comité buvettes (Domine Thibault) Il existe un programme d'investissements sur les buvettes d'environ 50 000\$ par année. Inclure des critères d'accessibilité universelle lors de l'ajout ou lors de réparations des buvettes. Déterminer les critères pour la sélection des lieux pour implanter des buvettes accessibles.	A,F,H

# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
33	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Voir à installer de nouveaux modèles de poubelles à tri sélectif qui intègrent la récupération de matériaux et un cendrier si besoin.	Programme créé par le comité de développement durable	Aménagement	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Endroits priorités chaque année par le comité de développement durable.	A,F,H
34	Manque d'espace dans les parcs pour intégrer les enfants et les personnes vivant avec un handicap autour d'une table par exemple	Planifier le choix et la localisation du mobilier urbain en fonction d'une utilisation fonctionnelle et de déplacements sécuritaires pour tous.	Rendre plus visibles et accessibles les parcomètres, simplifier et tacher du soleil les écrans pour faciliter la lecture par les gens qui ont la vue basse.	Amélioration de la visibilité des écrans des horodateurs	Travaux publics-Voirie	Reportée en [Inscrire année]	2022	2021 : Les horodateurs seront vérifiés et une solution sera apportée en 2022 pour améliorer la visibilité.	H
35	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Permettre l'accès aux parcs à chien aux personnes handicapées en aménageant des sentiers et en ajoutant du mobilier urbain tel que des bancs.	Sentiers aménagés	Travaux publics	Non-réalisée, reportée en [Inscrire année]	2022	2021 : Une rencontre sera effectuée avec BAIL en 2022 pour déterminer le besoin exact pour cette mesure. Des actions, si nécessaire, suivront. 22/07/2021 : 90% des parcs ne sont pas accessibles; les chemins d'accès sont en gravier ou en terre.	H
36	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Voir à aménager des sentiers asphaltés entre les modules et les terrains de jeux, dans l'aire de jeux adaptés du parc Pie-XII.	Sentier aménagé	Travaux publics	Non-réalisée, reportée en [Inscrire année]	2022	2021 : Une rencontre sera effectuée avec BAIL en 2022 pour déterminer le besoin exact pour cette mesure. Des actions, si nécessaire, suivront. 22/07/2021 : seulement les aires de jeux pour mobilité seront faits.	F
37	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Aménager les sentiers dans les espaces verts en respectant les normes d'accessibilité universelle. Carte tactile présentant l'itinéraire, les distances et les services. Sentier de pierre compactés d'une largeur minimale de 1,5 mètre, ligne de vie (bordure de protection latérale pour guider les pas du promeneur) et une main courante dans les portions présentant un dénivelé.	2020 : Développer l'outil d'analyse de nos sentiers de plein air 2021 : Identifier les sentiers respectant les normes d'accessibilité universelle et en faire la promotion.	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : L'outil est toujours en développement et devrait se poursuivre jusqu'à l'automne 2022. 2022 : Identifier les sentiers accessibles et en faire la promotion.	A, F, H
38	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Évaluer l'accessibilité des pavillons dans les parcs ainsi que dans les centres communautaires de la Ville.	Fichier Excel contenant l'évaluation des actifs par rapport à l'accessibilité universelle	Travaux publics	Non-réalisée, reportée en [Inscrire année]	2022	2020 : Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments, des terrains sportifs et l'évaluation de l'accessibilité universelle sera faite. Une demande de projet a été créé par Frederic, mais reste à la compléter. 2021 : Un appel d'offre professionnel a été lancé pour engager une firme d'architecture pour faire l'évaluation de l'accessibilité universelle pour une trentaine de bâtiments de la Ville. Les coûts sortis étaient exorbitants. 2022 : un nouvel appel d'offre mieux ciblé pour avoir un échantillonnage plus restreint sera lancé.	H
39	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Planter davantage d'arbres à proximité des modules de jeux et sur la rue Papineau en face de l'escalier.	Augmentation des arbres à l'endroit ciblé	Aménagement	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2019 : À coordonner avec le projet de développement durable.	F
40	Les aires aménagées pour certains espaces ne sont pas accessibles pour tous.	Faciliter l'accès et l'utilisation des parcs et espaces verts aux personnes en situation de handicap.	Éspaces adultes dans les parcs (3ième lieu public). Aménager des espaces conviviaux où les groupes peuvent se détendre et interagir dans les parcs (table, banc, zone végétalisée). Localisation prioritaire : près des deuxièmes lieux, des résidences pour aînés et des zones identifiées comme aînés.	Liste des aménagements adaptés	Aménagement	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : À maintenir au plan de travail pour 2022	A
41	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Inclure plus de représentations de personnes handicapées dans les publications, les mosaïques et autres. Trois-Rivières est une ville inclusive et accueillante pour les personnes avec des limitations fonctionnelles.	2021 : Inclure la diversité dans nos shooting photos et intégration des images à travers les outils de communication.	Communications	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Nous avons inclus de la diversité culturelle lorsque possible dans nos shooting photos et dans nos communications.	H
42	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Faire la promotion des politiques et de leurs réalisations sous différentes formes.	2021 : Créer un plan de communication lors de la création/modification d'une politique selon les besoins et les clientèles ciblées.	Communications	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	L'ensemble des politiques sont répertoriées sur le site web municipal. Pour chaque politique, un plan de communication est réalisé dans lequel on peut inclure un communiqué de presse, une conférence de presse ou des actions de participation citoyenne par exemple.	A,F,H
43	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Promouvoir les nouvelles politiques et orientations stratégiques menées par la municipalité. Regrouper et identifier sur le site internet de la Ville tous les endroits et événements adaptés pour les familles. Développer une page Facebook pour faire la promotion des événements familiaux et pour faire connaître les différents organismes et leur service.	Dans le calendrier des activités du site web, il est possible de consulter les activités et événements « Familles ». Aussi, les parcs dans lesquels les installations sont adaptées aux personnes handicapées sont identifiés.	Communications	Réalisée	2021	2019 : Dans le calendrier des activités du site web, il est possible de consulter les activités et événements Ville et paramunicipaux catégorisés sous la rubrique « Familles ». Aussi, les parcs dans lesquels les installations sont adaptées aux personnes handicapées sont identifiés. Pour ce qui est de créer une page Facebook, il n'est pas recommandé de le faire. Nous utiliserons nos moyens de communication afin d'éviter une duplication des messages.	F
44		Accroître les connaissances du personnel de la cour municipale afin de reconnaître, de savoir interagir et de pouvoir référer aux bons organismes les personnes en situation de vulnérabilité	Formation du personnel et registre des organismes de référence.	Meilleure accessibilité à la Justice	Cour municipale	Non-réalisée, reportée en [Inscrire année]	2022	2021 : Demande formulée au développement social pour identifier les meilleures ressources pour de la formation	A, F, H
44	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Inclure sur le site interne de la Ville une page traitant de l'accessibilité universelle ainsi que des sites pertinents en ce sens, des liens vers les sites internet des organismes partenaires et voir à ajouter le lien sur intranet pour sensibiliser les employés.	2021 : Ajout d'une page « Accessibilité universelle » sur le site web municipal	Communications	Non-réalisée, reportée en [Inscrire année]	2022	Il existe actuellement une page qui regroupe toutes les politiques et plans d'action concernant l'accessibilité universelle, famille et Municipalité amie des aînés. 2022 : Nous ferons la création d'une page « Accessibilité universelle » dans la section « Services aux citoyens/Vie communautaire » dans laquelle nous regrouperons toutes l'informations pertinentes ainsi que des liens vers des organismes.	A,F,H
45	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Collaborer avec Tourisme Trois-Rivières pour promouvoir l'identification des lieux accessibles à Trois-Rivières dans la documentation touristique web et autres.	Identifier les attraits touristiques et hébergements accessibles	IDÉ	Réalisée	2021	2020 : Kéroul a répertorié 56 attraits à Trois-Rivières. Nous nous engageons à mettre les logos aux 56 entreprises qui sont sur notre site web (date projetée : 1er avril 2021)	H
46	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Informar la population de l'existence des politiques sociales universelles et de leurs applications. Préciser l'accessibilité des différents services et activités dans les communications municipales.	Ajouter une catégorie au Gala Radisson et remettre un prix à une entreprise qui se distingue au niveau de l'inclusion et de la participation sociale par différents moyens : accessibilité universelle, embauche, offre de services.	Mise en place d'une catégorie	IDÉ	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]		2019 : N'a pas de pouvoir décisionnel puisque c'est un gala réalisé par la Chambre de commerce de Trois-Rivières.	H
47	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Faire la promotion du programme « Secours adaptés » et du programme « PAIR » auprès du public et des organismes représentant les personnes handicapées et prévoir une formule avec l'information simplifiée. (Surtout en période de déménagement.)	Communiquer l'information aux citoyens et aux cibles concernés.	Communications	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2019 : Des dépliants et des actions de communication ont été réalisés pour faire la promotion des programmes « PAIR » et « Secours adaptés ». 2022 : Prévoir des rappels sous forme de publications Facebook (à intégrer au calendrier de sécurité civile).	H
48	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Étendre le programme de financement des commerçants du centre-ville en le jumelant avec le programme d'Aide aux Petites Entreprises (APE) du gouvernement du Québec et en faire la promotion pour qu'ils se rendent accessibles à la grandeur du territoire.	Promotion du programme de financement des commerçants	Aménagement	Réalisée	2021	2021 : Campagne de promotion des programmes d'amélioration de l'habitat.	H
49	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Faire davantage connaître les ressources disponibles pour les familles ayant des enfants avec des besoins particuliers.	2021 : Améliorer notre programme d'accompagnement des camps de jour 2022 : Faire la promotion de ce programme	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2020 : Ajout d'un responsable des accompagnateurs. 2021 : Diffuser l'information du service d'accompagnement lors d'une rencontre des intervenants du CIUSSS. Mise en place d'un comité d'analyse des dossiers. Partenariat avec l'organisme Parents Partenaires. Rédaction d'un plan d'action. 2022 : Poursuivre la diffusion du programme.	F
50	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Mieux informer les aînés des services, événements et activités disponibles sur le territoire de la Ville.	2020 : Mettre sur pied le comité aîné et revoir les rôles et responsabilités 2021 : Répertoire nos activités et installations offertes aux aînés 2022 : Faire la promotion	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : Mise en place d'une table de concertation jumelée entre le CIUSSS, la Ville et la CDC afin de prioriser les besoins et les enjeux du territoire et faire la promotion des services et activités destinées aux aînés. 2022 : Recension des services et ressources offertes sur le territoire et en faire la promotion. Dépôt au secrétariat aux aînés d'une demande de renouvellement certification MADA.	A
51	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Établir une stratégie et un mécanisme de communication et de fidélisation au service de la Ville et des partenaires pour joindre les aînés de façon plus personnalisée.	2020 : Comité MADA	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2020	2021 : Mise en place d'une table de concertation jumelée entre le CIUSSS, la Ville et la CDC afin de prioriser les besoins et les enjeux du territoire et faire la promotion des services et activités destinées aux aînés. 2022 : Recension des services et ressources offertes sur le territoire et en faire la promotion. Dépôt au secrétariat aux aînés d'une demande de renouvellement certification MADA.	A
52	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Les aînés qui participent aux diverses activités et services de la Ville et de ses partenaires sont invités à s'inscrire.	2020 : Comité MADA	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2020	2021 : Mise en place d'une table de concertation Aînés en collaboration avec le CIUSSS et la CDC et la création d'un comité de travail aînés.	A

# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
53	Il y a un grand manque d'information sur ce qui est offert à l'ensemble de la population.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Ce système sera mis à la disposition des partenaires	2020: Comité MADA	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2020	2021 : Mise en place d'une table de concertation Aînés en collaboration avec le CIUSSS et la CDC et création d'un comité de travail aînés.	A
54	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	Offrir sur demande toute documentation municipale dans un format répondant aux besoins particuliers. Faciliter le recours aux interprètes du langage des signes, lorsque requis.	Sur le site web, rendre les modalités d'inscription aux services de la ville plus simple à comprendre pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles.	2021 : Rendre le site web plus adapté aux normes d'accessibilité.	Communications	Réalisée	2021	2021 : Lors de la migration du site, nous avons porté une attention particulière pour améliorer l'accessibilité sur le site web sans toutefois répondre à l'ensemble des normes.	H
55	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	Offrir sur demande toute documentation municipale dans un format répondant aux besoins particuliers. Faciliter le recours aux interprètes du langage des signes, lorsque requis.	Faire en sorte que le site web réponde aux normes d'Accessibilité et que l'information soit disponible sous différentes formes (gros caractères, sonorités, langage simplifié, orthographe alternative, etc.	VOIR MESURE #54	Communications	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]		2019 : Voir mesure #54.	A,F,H
56	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	Offrir sur demande toute documentation municipale dans un format répondant aux besoins particuliers. Faciliter le recours aux interprètes du langage des signes, lorsque requis.	Mettre en place un système qui permettrait aux personnes ayant des difficultés d'élocution de transmettre leurs questions par écrits lors des séances du conseil municipal.	Possibilité aux personnes ayant des difficultés d'élocution d'émettre leurs questions par écrit	Grefe	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2020 : Étant donné le peu de demandes, passer par le 3-1-1 et en effectuer la gestion par la Direction du Greffe. 2021 : Transfert de cette mesure à une autre direction. 2022 : Évaluer la faisabilité et évaluer les coûts.	H
57	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	Offrir sur demande toute documentation municipale dans un format répondant aux besoins particuliers. Faciliter le recours aux interprètes du langage des signes lorsque requis.	Mettre en place des mesures pour rendre accessible les réunions du conseil municipal et les rencontres organisées par la Ville, autant pour les spectateurs que les participants ayant des limitations fonctionnelles. Interprètes pour personne ayant des incapacités auditives ou de langage, webdiffusion, téléviseur.	Mise en place de mesures d'accessibilité	Communications	Non-réalisée, reportée en [Inscrire année]	2022	2021 : Actuellement, les séances du conseil sont mises sur Youtube à l'aide de Cogeco, mais aucun sous-titrage par exemple. La salle est accessible pour les personnes à mobilité réduite par un ascenseur et une place est prévue pour une chaise roulante dans la pièce. Aucun interprète n'est sur place. Des mesures pourraient être envisagées dans un futur plan d'action.	H
58	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	À redéfinir : Offrir sur demande toute documentation municipale dans un format répondant aux besoins particuliers. Faciliter le recours à des interprètes du langage des signes lorsque requis.	Tenir un inventaire de matériel de communication avec les personnes malentendantes et voir la possibilité d'installer un appareil de transmission pour les sourds (ATS) à deux sens au principal service téléphonique.	2021: Sonder les besoins et les outils possibles 2022: Ajouter un outil de communication au prêt de matériel	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [Inscrire année]	2022	2021 : Évaluer les besoins et recherche d'équipements spécialisés. 2022 : Recommandations à la direction au sujet des équipements.	H
59	L'accès à l'information est difficile pour certaines personnes.	Promouvoir les différents programmes et services spécifiques existants en lien avec les différentes clientèles afin d'en accroître la visibilité et l'utilisation.	Offrir un service 911 et 311 par texto pour les personnes malentendantes et voir la possibilité d'installer un appareil de transmission pour les sourds (ATS) à deux sens au principal service téléphonique.	Donner plus de moyens de communication pour les personnes malentendantes ou limitées.	Communications	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021: Pour ce qui est des actions de communication, nous avons ajouté un clavadage en ligne pour le 311. Les séances du conseil sont maintenant diffusées sur le web.	H
60	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Réviser la politique municipale d'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées et l'amener vers un angle d'accessibilité universelle, dernière version 2012 - C2010-20	2022: Faire le constat des modifications et valider la réalité du milieu	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [Inscrire année]	2022	2021 : Relance du comité de travail Personnes handicapées. Possible collaboration avec le CIUSSS. 2022 : Mise en place du processus de consultation et de mise à jour du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.	H
61	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Mettre à jour une nouvelle politique familiale.	2022: Faire le constat des modifications et valider la réalité du milieu	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [Inscrire année]	2022	2021 : Participation et rencontres de la table enfance-jeunesse-famille. 2022 : Mise en place du processus de consultation et mise à jour du plan d'action à l'égard des familles.	F
62	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Création d'une commission aînée formée de représentants de la Ville, de partenaires et d'aînés.	2021: Confirmer la nécessité du besoin d'une commission aînée suite à la nouvelle structure du Développement social	DCLVC	Réalisée	2021	2021: Formation d'un comité consultatif en développement social où un représentant des aînés y siège. Relance du comité de travail aînés en collaboration avec le CIUSSS et la CDC. Suite à la mise en place de ces instances, il n'y aura pas la création d'une commission uniquement destinée aux aînés.	A
63	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Assurer, en partenariat, le suivi du plan d'action harmonisé, la vie des besoins et les ajustements nécessaires.	Suivi des actions avec le comité	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2020	Un comité a été formé avec un ou plusieurs membres de chaque direction et le suivi des actions est réalisé à chaque rencontre. 2021 : Poursuite de ce comité et amélioration des processus et des outils. 2022 : Le comité assure le suivi et la mise en oeuvre des actions de leur direction respective tout en participant à la rédaction du prochain plan d'action 2023-2025.	A
64	Une participation mitigée dans le processus décisionnel de la Ville.	Assurer le développement continu des politiques sociales en fonction des besoins évolutifs de la population.	Confirmer le statut permanent du comité MADA formé des services municipaux, des partenaires et d'aînés engagés dans le plan sous la présidence de conseillers municipaux. Le mandat est de : - Assurer le suivi du plan; - Recevoir les évaluations des différentes mesures et activités; - Proposer une mise à jour annuelle du plan, le cas échéant; - Assurer et développer le partenariat Ville, institutions et OSBL, notamment par des protocoles.	2021 : Mise en place du comité de travail Aînés-MADA	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : Rencontre avec la CDC et le CIUSSS pour la relance d'un comité de travail aînés en co-responsabilités. Première rencontre prévue en septembre. Ce comité aura plusieurs mandats dont le suivi du plan d'action et être ambassadeur pour cette clientèle lors des consultations.	A
65	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpellier les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Organiser une rencontre des partenaires pour soutenir l'intégration des enfants handicapés dans les activités estivales et annuelles. Exemple : l'UQTR, l'ACJPM, le CIUSSS (interval - CND), URIS, Centre communautaire, CEGEP, le Collège Lafleche et la Commission scolaire.	2020: Comité personnes handicapées 2021: Veille et suivi des actions du plan d'action	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [Inscrire année]	2023	2021 : Appropriation du service d'accompagnement et développement du service par quelques actions précises: rencontre avec un organisme communautaire oeuvrant auprès des enfants à besoins particuliers, présentation du service auprès du CIUSSS, etc. 2022 : Mise en place d'un plan de développement étalée sur plusieurs années.	H
66	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpellier les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Transmettre la liste des permis de constructions commerciales à BAIL-Mauricie afin de leur permettre de tenir à jour leur « Guide d'accessibilité des lieux publics de la Mauricie » disponible sur le site internet de BAIL-Mauricie et ajouter le lien sur le site de la Ville.	Ajout du lien sur le site de la Ville Transmission de la liste des permis	Aménagement	Reportée en [Inscrire année]	2022	2022 : Tirer profit du nouveau système d'émission des permis en lignes pour colliger les données.	H
67	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpellier les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Rendre accessible aux organismes une liste des employés faisant partie de la direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire (nom, titre et poste téléphonique).	La porte d'entrée de la ville est le 311. 2020: s'assurer que l'information est bonne dans la base de données	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Le résultat escompté est à redéfinir La base de connaissance est mise à jour en continu selon nos besoins.	A,F,H
68	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpellier les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Connaître les critères qui déterminent la reconnaissance des organismes.	2020: Mise à jour de la politique de reconnaissance des organismes 2021: Révision de la classification des organismes 2022: Mise en application	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : Rédaction et adoption de la nouvelle politique d'admissibilité des organismes. 2022 : Révision du statut des organismes. 2023 : Mise en application.	A,F,H
69	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpellier les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Évaluer la possibilité de partenariat avec les milieux de recherche et les associations pour favoriser l'émergence de projets novateurs en matière d'accessibilité universelle.	2020: Prendre connaissance du plan stratégique de l'Université du Québec à Trois-Rivières 2021: Ouverture d'un dialogue avec l'UQTR sur les diverses possibilités et PICOM communications 2022: Valider la possibilité d'un projet novateur en partenariat avec l'UQTR	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : Renforcer les liens avec les partenaires tel que l'UQTR.	A,F,H
70	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpellier les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Soutien au développement du bénévolat dans les organismes de la ville.	2020: Accompagnement des organismes dans le cadre de la pandémie (soutien dans la structure afin de faciliter la rétention des bénévoles) 2021: Analyser le besoin d'un répertoire ou d'un outil concret au recrutement des bénévoles	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [Inscrire année]	2021	2020 : Soutien dans le cadre de la pandémie 2020. Support aux organismes de sécurité alimentaire par le prêt de personnel. 2021 : Accompagnement des organismes pour traverser la pandémie. Soutien des organismes de services essentiels. 2022 : Relance des activités.	A
71	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpellier les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Faciliter le bénévolat des aînés par la sensibilisation des organismes et la référence pour les aînés.	2021: Effectuer des rencontres pour la table aînée 2022: Mise en place d'un plan d'action facilitateur pour le bénévolat des aînés dans les organismes	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : Rencontre avec le CIUSSS et la CDC pour la relance du comité de travail aînés. Possible rencontre fin juin, début septembre. Rédaction d'une guide d'accueil et d'une charte d'engagement des membres de la table de concertation.	A

# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
72	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Développer en collaboration avec les organismes un programme de formation et de soutien au bénévolat pour partenaires municipaux, particulièrement auprès des organismes « aînés » reconnus selon la politique municipale de reconnaissance.	2021: Cibler les besoins des organismes aînés lors des rencontres du comité de travail. 2022: Accompagnement des organismes dans la relance des activités. Évaluer la possibilité de mettre en place un programme de formation et de soutien au bénévolat.	DCLVC	Réalisée	2021	Voir l'indicateur de réussite pour l'action réalisée chaque année. 2021 : Le réseau 211 est pris en charge par Centraide.	A
73	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Assurer la présence de centres d'action bénévole dans les « deuxièmes lieux » et au comité aîné de la Ville	2020: Valider la volonté des Centres d'actions bénévoles d'assurer leur présence (suite à la Covid) 2021: Participation au comité de travail aînés	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : Inviter les CAB du territoire à participer à la Table de concertation aînés.	A
74	Les efforts déployés isolément par chacun des organismes ne sont pas tous concertés et complémentaires	Consulter et interpeller les ressources communautaires existantes pour le développement et l'application des politiques et de son plan d'action.	Créer un programme de promotion et de valorisation des initiatives bénévoles pour aînés et mise en œuvre l'an 2 du plan.	2021: Sonder les aînés bénévoles sur les besoins en termes de promotion et de valorisation 2022: Élaborer un outil, au besoin	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2021 : Au départ il est essentiel de mettre en place la Table de concertation des aînés et par la suite il sera possible de mettre en place des actions et initiatives envers les aînés.	A
75	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Inclure les personnes ayant des limitations fonctionnelles dans le processus d'élaboration de programmes et de services municipaux. Planification, mise en œuvre, évaluation, etc.	Inclusion de certaines personnes dans le processus d'élaboration des programmes en lien avec l'aménagement	Aménagement	Réalisée	2021	2021 : Intégration des organismes dont BAIL Maurice dans la conception de différents projets d'aménagement urbain (Ex: centre-ville).	H
76	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Consulter et inclure les organismes familles dans la mise en œuvre du plan d'Action intégré.	2020: Réunir le comité famille 2021: Révision de la politique familiale 2022: Rédiger un plan d'action 2023: Dépôt et adoption	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2023	2021 : Réviser l'échéancier du projet. S'intégrer au comité famille et s'assurer que la concertation est une formule gagnante-gagnante. 2022 : Processus de consultation et mise à jour du plan d'action. Se questionner sur la pertinence de mettre à jour la Politique familiale.	F
77	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint. Également que fréquente cette clientèle, où sont-ils situés pour être en mesure de mettre de mesure qui fonctionne.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Consulter lorsque requis divers partenaires spécialisés afin de faire les meilleurs choix d'aménagement urbain.	Participation au comité parc pour saisir les besoins des clientèles.	Approvisionnement	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	Cette action est en continu. Un responsable de l'approvisionnement assiste au comité parc pour saisir les besoins.	H
78	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Participation des aînés à l'évaluation des activités et services qui leur sont destinés.	2021: Création d'un sondage	DCLVC	Réalisée	2021	2020 : Un sondage a eu lieu concernant la satisfaction globale des citoyens incluant les aînés.	A
79	Le manque de connaissance des défis que vivent les différentes clientèles fait en sorte que l'objectif d'amélioration n'est pas atteint.	Allier les ressources du milieu au sein d'un comité paramunicipal afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens sur le territoire de la municipalité.	Assurer la participation des aînés aux activités qui les touchent et en assurer la pertinence.	Favoriser la communication des activités aux aînés (publicité)	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : L'ensemble des activités ont malheureusement été annulées en raison du contexte. Les équipes travaillent déjà aux éditions 2022.	A
80	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Participer en soulignant la Semaine québécoise des personnes handicapées, de la famille ou des aînés.	2020: Élaborer un plan avec le service des communications 2021: Réalisation des outils de communications	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2023	2021 : Réviser le projet, analyser le plan de communication. Sensibilisation de l'équipe de la DCLVC sur les différentes définitions du DS, des familles, etc. par la mise en place de capsules. 2022 : Mise en œuvre du plan de communication.	A,F,H
81	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Munir la section des livres pour enfants des bibliothèques de livres jeunesse abordant le sujet du handicap et des différences : déficience visuelle, asthme, autisme, déficience motrice, santé mentale, épilepsie, déficience auditive, allergies, etc.	Achats de livres jeunesse abordant les thématiques ciblées	DCLVC	Réalisée	2021	2020 : Des documents touchant ces différentes situations sont déjà accessibles dans les bibliothèques. Nous prévoyons la mise en valeur de celles-ci et transmettrons la liste aux organismes concernés. 2021 : Chaque année, nous assurons l'achat de livres traitant de divers sujets et nous nous assurons de les mettre en valeur. Exemple : Offre aux enseignants dans le cadre de leur panier de services.	A,F,H
82	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Prévoir un espace de sensibilisation aux différentes situations de handicap lors des fêtes de district ou lors d'autres événements « Trois-Rivières, Ville inclusive ».	Sensibiliser les événements tels que les Fêtes de quartier et les grands événements à prévoir des installations répondant aux critères d'accessibilité universelle.	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2020 : Actions réalisées en continu. Nous avons mis sur pied un comité de concertation avec les événements (CCÉ). Il y aura des rencontres 2 à 3 fois par années avec l'ensemble des événements. Nous prévoyons inclure un segment sensibilisation lors des rencontres (dev. durable, accessibilité universelle, etc.) Se munir de plus de rampes amovibles d'accessibilité. (6 rampes = 2 3405) 2021 : Une rencontre avec le CCÉ est planifié le 8 décembre 2021. Un segment sensibilisation à propos de l'accessibilité est à l'ordre du jour. De plus, l'achat des rampes amovible est prévu pour 2022. Nous évaluons la possibilité de renforcer le prêt aux événements, exemple des affiches de stationnements sur pied pour les gens à mobilité réduite. 2022 : Achat de rampes amovibles.	A,F,H
83	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Prévoir des zones tranquilles lors des événements d'envergure pour répondre aux personnes ayant des besoins particuliers.	Sensibiliser les événements tel que les Fêtes de quartier et les grands événements à prévoir des installations répondant aux familles avec des enfants aux besoins particuliers.	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2020 : Plusieurs événements le font déjà exemple coin tranquille pour les familles (allaitement, changement de couche, coin repos, etc.). Nous pourrions continuer la sensibilisation au CCÉ. 2021 : Une rencontre avec le CCÉ est planifié le 8 décembre 2021. Un segment sensibilisation à propos de l'accessibilité est à l'ordre du jour.	H
84	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Aménager des abris et des espaces d'ombre.	2021: répertorier les abris et espaces d'ombres actuelles 2022: Arrimer les actions avec le plan directeur des parcs et des actifs	DCLVC	Réalisée	2021	2021 : Valider si les espaces d'ombres et les abris font parti de l'inventaire des parcs, si non l'ajouter. Le rapport sera déposé en novembre 2021. 2022 : Promouvoir les lieux d'ombre et d'abris dans nos parcs. 2023 : Analyse des besoins, plan de mise en oeuvre et planification financière.	A,F,H
85	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Prévoir des zones débarcadères lors des événements d'envergure pour les personnes qui utilisent les services de transport adapté.	Sensibiliser les événements tels que les Fêtes de quartier et les grands événements à prévoir des installations répondant aux familles avec des enfants aux besoins particuliers.	DCLVC	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]		Fusionner avec la mesure #85, car ça fait partie des mêmes actions/indicateurs.	H
86	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Élaborer un guide en accessibilité universelle pour petits et grands événements en collaboration avec BAIL MAURICIE.	2020: Rédaction d'un guide 2021: Mise en œuvre du guide	Culture 3R	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]		2019 : Cette action relève davantage de la DLVC et non de Culture Trois-Rivières	H
87	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Interpeller l'organisme « Spectacle Interface » pour accompagner un spectacle d'humour.	2021: Définir la clientèle existante à Trois-Rivières 2022: Définir les besoins spécifiques pour la clientèle existante et développer une activité accessible	Culture 3R	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2021 : Nous consulterons les organismes oeuvrant auprès des clientèles particulières afin d'analyser leurs besoins en lien avec les arts de la scène, mais également pour l'ensemble des disciplines. Sonder les organismes de leurs besoins en arts de la scène, arts visuels et patrimoine – Reporté en 2022 –	H
88	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Munir les expositions permanentes des musées de supports descriptifs pour les personnes en déficience auditive, par exemple, fournir un IPAD sur lequel l'exposition est décrite en langage des signes ou en lecture labiale, ou fournir des textes descriptifs pour les expositions temporaires.	Mesure abandonnée (N/A)	Culture 3R	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]		2019: Cette action n'a pas été prévue pour les expositions en cours ni à venir d'ici la fin du plan d'action. Nous allons y réfléchir pour les prochaines années.	H
89	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Rendre les activités de la bibliothèque accessibles aux personnes malentendantes qui en font la demande et lors d'occasions particulières (la semaine québécoise des personnes handicapées ou durant le mois de l'accessibilité).	Augmentation du nombre d'activités accessible universellement	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : Mise en place de rencontres pour évaluer les besoins des clientèles visées par cette mesure. Activités offertes en virtuelles cette année. Évaluation de la possibilité d'acquies une application de sous-titre pour les animations virtuelles.	H

# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
90	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Mettre sur pied un service d'accompagnement des usagers des bibliothèques qui en font la demande.	Précision du besoin et mise en place d'un service par la suite	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : La première étape a été de consulter et sonder BAIL Maurice afin de préciser le besoin d'accompagnement des usagers. Une recension des mesures mises en place par Bibliothèque et Archives nationales du Québec a aussi été faite. Une formation a été donnée par BAIL Maurice le 23 juin 2021.	H
91	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Poursuivre le projet Bibliomobile afin de donner accès aux documents aux personnes aînées ne pouvant se déplacer.	Adoption du plan directeur	DCLVC	Réalisée	2021	2020 : Le plan directeur permettra de cibler les orientations des bibliothèques et de déterminer si le bibliobus est un moyen pertinent de rencontrer les objectifs du plan directeur. 2021 : Livraison et récupération des documents pour trois clientèles différentes : les personnes âgées de 65 ans plus, les aînées à mobilité réduite et les aînées présentant des problématiques de santé. Cette activité se poursuivra en 2022.	A
92	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Disposer de places de stationnement gratuites pour les familles qui visitent la bibliothèque du centre-ville.	Places disponibles à l'autogare	Grefre	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	On a présentement une zone débarcadère. Aussi, nous avons présentement au paragraphe 5° du premier alinéa de l'article 65 notre Règlement sur la circulation et le stationnement (2001, chapitre 3), la possibilité pour un abonné d'obtenir une place de stationnement au coût de 25,00 \$ (pour un an) selon une plage horaire préétablie. (heures d'ouverture de la bibliothèque).	F
93	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Bonifier et élargir le programme Culture, permettant à des familles et/ou des personnes handicapées à faible revenu d'assister gratuitement à des activités culturelles.	2019: Distribution de billets pour des activités culturelles 2020: en raison de la pandémie, la majorité des offres ont été annulées. 2021: Bonification et reprise du club culture 2022: Poursuite du club culture	Culture 3R	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2020 : Nous avons développé le projet « Les mots à l'écoute ». 2021 : Nous sommes à refaire le Club Culture : sonder les organismes, offrir de nouveaux services, cibler de nouveaux organismes, développer une nouvelle image, etc. Continuer le Projet Les mots à l'écoute et faire la distribution de 300 paniers culturels aux familles dans le besoin à Noël. 2022 : Reprise du Club Culture et du Projet Les mots à l'écoute.	A,F,H
94	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Décentraliser l'offre de culture et de loisirs en bonifiant les activités dans le secteur EST de la ville.	2019: Distribution de billets pour des activités culturelles 2020: en raison de la pandémie, la majorité des offres ont été annulées. 2021: Bonification et reprise du club culture 2022: Poursuite du club culture	Culture 3R	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2020 : Concert champêtre Parc des Chenaux Pianos publics 2021 : Activité Des personnages et des mots à la résidence de personnes âgées Cardinal-Roy et à l'organisme Ebyon. À l'Espace Pauline-Julien, il y a la programmation en continue et les opérations régulières. À la bibliothèque Maurice-Loranger, il y a la programmation en continue et les opérations régulières.	A,F,H
95	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Mettre en place un système de laissez-passer familial pour les activités de culture et de loisirs.	2019: Poursuite et bonification de la carte Accès Musée 2020: en raison de la pandémie la majorité des actions ont été reportés 2021: poursuite du projet Famille Tout-inclus	Culture 3R	Réalisée	2022	2020 : Voir avec les loisirs pour les sports, piscines, patinages libres et camps de jour. 2021 : Implication avec Famille Tout-inclus et finalisation des outils de communications. 2022 : Promotion de leurs outils (droits des visiteurs, carte Accès-Musée, site web, etc.) dans nos milieux et dans les diverses concertations. Cahier à colorier distribué lors de la vaccination des 18 mois en CLSC sur tout le territoire de la Mauricie des 2022 (et ce jusqu'en 2024). ACTION TERMINÉE	F
96	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Favoriser l'accès des aînés à la vie culturelle sous toutes ses formes (arts en amateur, spectacles, expositions, conférences, patrimoine).	2021: Poursuite et amélioration du projet Place aux aînés, le projet au parc Robert-Bourassa et les découvertes culturelles. Prestations dans les résidences (Culture Trois-Rivières-Personnages et les mots)	Culture 3R	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Voici les projets réalisés par C3R : 2020-2021 : Des personnages et des mots. COVID : Pas de Place au Aînés en 2020, ni 2021. Découvertes culturelle en mode virtuel pour 2020 et annulé pour 2021. Projet au parc Robert Bourassa annulé en 2020 et 2021. Place aux aînés, le projet RV culturels en plein air au parc Robert-Bourassa et les découvertes culturelles de 2019-2022.	A
97	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Établir une offre culturelle aux organismes qui s'adressent aux aînés, particulièrement les 3ième lieux (spectacles, expositions, conférences, patrimoine).	2020: Analyse de la situation et priorisation de cette clientèle dans l'entente de développement culturel 2021: Mise en place d'une offre culturelle pour les aînés, et ce sur trois ans	Culture 3R	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2023	2020 : Nous avons priorisé les aînés comme clientèle ciblée dans l'entente de développement culturel 21-23. 2021-2022 : Nous réalisons le projet les Arts au service de la santé en CHSLD par le projet Mouvement de passage (danse thérapie). 2022 : Le projet intergénérationnel, projet de résidences d'artistes d'Alexandra Basanes à l'école Cardinal Roy et la résidence pour aînées Les Maronniers.	A
98	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Développer des forfaits aînés dans les lieux de spectacles de la ville.	2021: Analyse et recommandation 2022: Mise en place de forfaits aînés	Culture 3R	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	Reportée en 2022 : Évaluer l'idée d'analyser les données avec chercheurs.	A
99	Les conséquences des différentes limitations ne sont pas connues du personnel.	Rendre plus accessibles les différents services et équipements disponibles dans les lieux de culture où sont dispensés des services à la population. Faciliter l'intégration aux activités régulières, lors d'événements culturels et soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Soutenir (conseil, logistique) et augmenter les initiatives des aînés dans les arts plastiques et de la scène selon les termes de la politique municipale de reconnaissance.	2021: Poursuite et amélioration du projet Place aux aînés, le projet au parc Robert-Bourassa et les découvertes culturelles. Prestations dans les résidences (Culture Trois-Rivières)	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2021 : L'ensemble des activités ont malheureusement été annulées en raison du contexte. Les équipes travaillent déjà aux éditions 2022.	A
100	Certains organismes ont peine à tenir le coup face au manque de soutien des différents paliers.	Reconnaître et soutenir les associations et organismes communautaires dans leur offre de service aux citoyens.	Soutenir, lorsque possible, les organismes qui tiennent des activités marchandes, produire une liste des services offerts par des organismes aidant les personnes ayant des besoins particuliers et assurer la diffusion.	Mesure abandonnée (N/A)	DCLVC	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]		2019 : Non adapté à la mission ville.	H
101	Certains organismes ont peine à tenir le coup face au manque de soutien des différents paliers.	Reconnaître et soutenir les associations et organismes communautaires dans leur offre de service aux citoyens.	Mettre sur pied/Maintenir le programme de soutien pour les couches lavables.	2020: 10 000\$ remis à l'organisme CRN pour la gestion du programme 2021: Poursuite et bonification du programme	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : Maintien du programme actuel sans bonification puisque le programme ne s'adresse pas particulièrement aux familles en situation de vulnérabilité.	F
102	Certains organismes ont peine à tenir le coup face au manque de soutien des différents paliers.	Reconnaître et soutenir les associations et organismes communautaires dans leur offre de service aux citoyens.	Difficultés avec la cour du centre Alexandre-Soucy.	Comprendre le besoin	Aménagement	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2021 : Ce besoin et la problématique n'est pas documentés.	F
103	Certains organismes ont peine à tenir le coup face au manque de soutien des différents paliers.	Reconnaître et soutenir les associations et organismes communautaires dans leur offre de service aux citoyens.	Création d'un réseau de « deuxième lieu » dans les bibliothèques et les centres communautaires de loisirs favorisant les relations intergénérationnelles.	2021:Adoption du plan directeur des bibliothèques	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : Offre de services et d'activités hors les murs tel qu'à la Maison de la Famille, Maison des Jeunes, Centre d'amitié autochtone, CPE et le Service d'accueil des nouveaux arrivants. Évaluation de certaines descriptions de tâches afin d'intégrer un volet d'agent de liaison avec la communauté vers les bibliothèques. 2022 : Poursuivre l'offre de services, d'activités et l'évaluation de 2021.	A
104	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Utiliser le « Guide de réflexion à l'accessibilité à l'expérience inclusive de plein air en parc urbain » réalisé par l'UQTR, pour raffiner l'accessibilité à l'expérience inclusive des Parcs Pie XII et de l'Île St-Quentin.	2022: La direction des loisirs doit s'approprier l'outil et présenter le guide au Comité parc. 2023: Analyser les infrastructures et les installations. 2024: Mettre en place les mesures.	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2021 : Cette action a pris un peu de retard, tout a été décalé d'une année.	A,F,H
105	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics.	Aménager des zones de jeux dans les rues des quartiers résidentiels.	2020:Étude d'avant-projet Analyser les possibilités et cibler les quartiers + benchmarking 2021: Réalisation du projet	Aménagement	Réalisée	2021	2021 : Projet pilote d'une rue conviviale géré par l'Aménagement 11 rues en 2021 : Bac à fleurs et pochoirs. Il y a beaucoup de requêtes en lien avec le projet.	F
106	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens.	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Mettre à jour l'évaluation de l'accessibilité aux installations sportives extérieures.	2021: Analyser l'accessibilité de nos installations sportives et dresser un portrait	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2021	2021 : Mesure reportée en 2022 pour effectuer l'analyse.	A,F,H
107	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Aménager des installations ou du mobilier pour favoriser l'accès aux patinoires de patinage libre.	2021: Analyser et évaluer nos installations et effectuer les modifications nécessaires.	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : Nous avons nos activités au Colisée qui permettent l'accès universel. Nous allons déplacer nos activités vers le nouveau colisée ce qui va améliorer davantage l'accès.	A,F,H

# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
108	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Faire évaluer les piscines en ce qui concerne l'accessibilité universelle en priorisant l'aménagement de la piscine du parc Pie XII.	2021: Analyser nos installations et dresser un portrait et effectuer des recommandations et mises en œuvre. 2022: Évaluation	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : L'analyse des équipements a été effectuée et le constat est qu'aucune des installations aquatiques n'est 100 % accessible. La piscine du parc Pie XII doit être entièrement renouvelée ce qui n'est pas prévu à court terme. À la suite de l'évaluation des infrastructures aquatiques, le taux de vétusté est alarmant et financièrement ce n'est pas prévu. Lors de la reconstruction, les normes d'accessibilité universelles seront prises en considération. Un seul projet pour le moment et sur la table soit la piscine de l'Expo mais on ne connaît pas encore les délais de construction. Faire la promotion du levo-personne à la piscine de l'Expo et d'un fauteuil MAC (chaise qui s'immerge dans l'eau). L'analyse des bonnes pratiques que l'on pourrait mettre en place en attendant.	H
109	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Évaluer la possibilité d'allonger les horaires des piscines publiques.	2021: Sonder les besoins des utilisateurs et analyser les statistiques d'achalandage. 2022: Lors de la réouverture du contrat, modifier l'horaire.	DCLVC	Réalisée	2022	2021 : Allonger d'une heure l'ouverture de la piscine de l'Expo et de 30 minutes les autres piscines. En raison de la COVID, il n'y a que 5 piscines d'ouvertes encore une fois en 2021. Un sondage est prévu en cours d'être dans lequel on inclura les plages horaires. 2022 : Les heures d'ouvertures seront bonifiées à la piscine de l'Expo seulement puisque le sondage indique que la population était satisfaite des heures d'ouverture offertes.	A,F,H
110	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Évaluer la possibilité d'aménager une piscine intérieure dans le secteur du Cap	2019: Analyse et évaluation des besoins 2020: Annonce du secteur de la ville sélectionné pour une nouvelle piscine. 2021: 2022: Inauguration de la nouvelle piscine	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : Sondage et consultation publique. 2022 : Analyse en cours des différents projets déposés par nos partenaires du milieu aquatiques. Présentation d'un scénario de fermeture des piscines extérieures en lien avec les rapports de la gestion des actifs.	A,F,H
111	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Réparer et revitaliser les espaces de jeux d'eau.	Chaque année, les infrastructures sont évaluées et réparés au besoin.	Travaux publics	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Projet de la Gestion des actifs (comité) en cours. Évaluation en continu, chaque année la ville investit un certain budget pour le maintien et la réparation des jeux d'eau.	F
112	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Évaluer la possibilité d'établir un escompte sur le prix d'entrée à l'île St-Quentin pour les résidents de Trois-Rivières.	à enlever ? Adresser la question au comité de gouvernance de la Corporation.	DCLVC	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]		2019 : Pas une décision possible à la ville (voir indicateur).	A,F,H
113	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Île St-Quentin : tarif gratuit, les stationnements handicapés devraient être gratuits.	2021: Sensibilisation au comité de gouvernance de l'ISQ.	DCLVC	Réalisée	2021	2021 : La saison hivernale, inclut dans la période du 1er novembre au 30 avril, est gratuite pour chaque individu à partir du 1er novembre 2021. Pour l'hiver 2021-2022, le stationnement sera gratuit pour tous. Une nouvelle réglementation tarifaire sera élaborée prochainement pour la période de la saison estivale : 1er mai au 31 octobre. Le stationnement sera désormais payant, mais les véhicules ayant des vignettes pour se stationner dans les zones handicapées le feront gratuitement.	A, F, H
114	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Rendre la piscine et la plage de l'île St-Quentin accessibles, et prévoir des fauteuils roulants hippocampes à prêter pour la plage. L'hiver, munir les fauteuils hippocampes de skis pour la randonnée.	2021: Sensibilisation au comité de gouvernance de l'ILQ Questionné l'île	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	Nous avons fait l'acquisition d'un tapis de plage pour permettre aux chaises roulantes, marchette et poussettes de se déplacer sur la plage, un sofa (chaises longue flottante) pour les personnes handicapées, de nouveaux modules de jeux pour enfants 2-7 ans (enfants à mobilité réduite).	H
115	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Ajouter des espaces ombragés proches des piscines, car certains n'ont pas d'espace pour se mettre à l'abri du soleil.	2021: Analyser l'ensemble des infrastructures et identifier les modifications possibles. 2022: Rénovation et réaménagement de la piscine de l'Expo qui comportera des espaces d'ombres.	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2022 : Il faut tout d'abord identifier les lieux visés ainsi que le budget nécessaire. Si réalisation de la réfection de la piscine de l'Expo, les zones d'ombrages sont incluses dans le nouveau design. Il faut appeler à BAIL Maurice pour prendre connaissance du besoin.	A,F,H
116	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Collaborer avec une entreprise de location de vélos ou un organisme pour prêter des vélos et des poussettes adaptées de différents modèles à l'île St-Quentin	Questionner l'île Sensibiliser le comité de gouvernance de l'île	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : Nous avons un vélo Pélican qui permet aux gens en chaises roulantes de se faire promener en vélo. Cette location est sans frais pour les gens qui veulent en bénéficier. Nous avons également procédé à des demandes de financement pour bonifier nos objets en location. Dans cette liste s'ajoute des éléments pour permettre les gens à mobilité réduite de profiter de l'île ; vélo à assistance électrique (adaptable l'hiver), sofa, etc.	H
117	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Améliorer la sécurité dans les parcs publics.	2020: L'équipe d'imparc doit tenir un registre des interventions effectuées. 2021: Analyser les données et dresser des recommandations.	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : Maintien du service d'imparc et l'ajout de sensibilisation par la SPA sur la gestion des animaux domestiques dans les parcs.	A,F,H
118	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Bonifier la programmation des parcs en ajoutant de l'animation et bonifier l'offre de loisirs, de culture et de sport pour chacune de ces clientèles : adolescente, aînés et familles.	2019: Installation de la station permanente des Vélos Musicaux au parc Lambert 2020: Mise en place de parcours urbains au centre-ville et visite en vélo de Boréal à l'entrée de l'ISQ pour l'interprétation des pâtes et papiers et Analyse et préparation d'un parcours des parcs en collaboration avec Culture Trois-Rivières. Mapping des parcs versus les activités offertes afin d'identifier les trous de services. Location des parcs pour la tenue d'activité par des privés (cours de groupe). 2021: Mise en place du parcours des parcs. 2022: Bonification du parcours des parcs.	Culture 3R DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Partenariat avec les loisirs pour bonifier l'offre des loisirs 2020 et 2021 : Parcours d'oeuvres éphémères dans les parcs 2020-2021 : Collaboration au projet de Trois-Rivières Centre pour le Temps des sucres et Noël. 2021 : Collaboration dans le parcours de la Relache à l'Amphithéâtre. Entre 2019 et 2022 : Diverses actions en vue de rendre accessible la culture aux familles, personnes âgées, personnes vivant avec un handicap et démocratiser les arts et la culture. Il y a eu l'installation des vélos musicaux, pianos publics, parcours d'oeuvres éphémères, restauration de bancs de parcs en oeuvre d'art, installation d'oeuvres permanentes dans les parcs, placotoirs urbains et mapping dans les rues. 2021 : Mise à jour de la Politique de tarification pour l'utilisation des parcs. 2022 : Relance des activités et mise en place du parcours des parcs.	A,F,H
119	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Assurer un volet aîné lors de divers événements à caractère sportif et physique et ajouter des mesures à cet effet dans les protocoles d'entente avec les organisations.	2021: Sensibiliser nos partenaires de programmation en salle à l'offre de services sportifs et physiques pour les aînés. Offrir du patinage libre pour les aînés 55+ et 70+ et du hockey libre.	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : Puisque les mesures sanitaires ne le permettaient pas, il n'y a pas eu de plage horaire offerte aux aînés dans nos patinoires. 2022 : Relance des activités des patinoires avec le retour des horaires dédiés aux aînés.	A
120	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Déploiement et mise à niveau des centres de pétanque et plateaux de pickleball intérieurs et extérieurs.	2021: Cibler les besoins et les prioriser 2022: À définir	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2019 : Au parc Pie-XII, il y a une conversion du dernier terrain de tennis en 4 terrains de pickleball pour un total de 10 terrains de pickleball sur acrylique. 2020 : Aux parcs Masse et Des Sarcelles, la peinture des lignes a été refaite pour les terrains de pickleball. 2021 : Au parc Roger-Guilbault, c'est en cours de réalisation. Il y aura 3 terrains de pickleball sur asphalte. ** Aucuns terrains de pickleball municipal à l'intérieur. Les espaces pour le pickleball intérieur sont au CAPS de l'UQTR. 2022 : La pétanque a été reportée en 2022 pour analyse.	A
121	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Soutenir le déploiement d'activités physiques organisées, particulièrement les plus populaires chez les aînés.	2022: Sonder les besoins des aînés via la Table de concertation des aînés 2023: S'arrimer avec des partenaires du milieu pour valider et bonifier l'offre du territoire	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2021: Les premières rencontres de la table de concertation des aînés ont eu lieu à l'automne, le comité de travail sera créé en début d'année prochaine. À suivre.	A
122	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Faire du Parc Pie XII et du Pavillon St-Arnaud un centre d'activité physique et de sport pour les aînés. Voir notamment à la relocalisation du centre Pétanque Amis.	2022: Analyse du secteur favorable sur le territoire pour la mise en place d'un pôle central d'activité physique et de sport pour les aînés	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2022 : Le pavillon St-Arnaud et le centre Pétanque Amis sont des organismes indépendants.	A

# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
123	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Aménager dans les parcs Pie-XII et dans le secteur Cap-de-la-Madeleine des plateaux pour pickleball extérieurs et intérieurs sur au moins deux sites.	2020: Implantation finale du pickleball au parc Pie XII 2021: Analyse du secteur possible pour l'implantation d'un site extérieur secteur Cap-de-la-Madeleine 2022: À définir	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : Réalisation de 3 terrains de pickleball sur surface asphaltée (patinoire) au parc Roger-Guilbault.  ** Concernant des terrains intérieurs, ce n'est pas le mandat de la Ville de mettre en place des terrains sportifs intérieurs, libre service. Nous référons les citoyens aux centres communautaires de loisirs qui offrent ce genre d'activités.	A
124	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics. Soutenir l'offre d'activités spécialisées.	Moderniser les lieux de pratiques de la pétanque.	2021: Mise en place d'une planification des travaux par les loisirs (réparations et améliorations) 2022: Mise en place des travaux (réparations et améliorations)	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2019 : Mesure reportée en 2021 pour effectuer l'analyse.	A
125	Plusieurs accès et aménagements sportifs ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Rendre plus accessibles les différentes activités, équipements sportifs et lieux de plein air à la disposition de la population. Faciliter l'intégration et l'accessibilité aux activités régulières et lors d'événements publics.	Favoriser la pratique libre en matière d'activité physique en créant des circuits d'entraînement en pratique libre tant pour les aînés, les familles et les personnes handicapées.	2019: Installation de module d'entraînement au parc Châteaudun	DCLVC	Réalisée	2021	2019 : Installation des structures d'entraînement au parc Châteaudun.	A,F,H
126		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Sensibiliser les directeurs des services lors de l'élaboration de certains projets à la possibilité d'embaucher des personnes handicapées.	Sensibilisation auprès des directeurs	Ressources humaines	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Nous transmettons l'ensemble de nos affichages de poste à SEMO Maurice pour inciter des candidats ayant des limitations fonctionnelles à postuler. Nous devons avoir sur la sensibilisation (en ligne) du personnel responsable du processus de recrutement aux réalités des candidats ayant des limitations fonctionnelles. Les modifications de bâtiment se retrouvent aux travaux publics. 2021 : Accueil pour la première fois d'une nouvelle employée en fauteuil roulant (poste bureaucratique). Adaptation et ajout d'équipements. Note budget annuel RH de 15 000\$, depuis cette année transfert vers la direction TP pour aménager davantage les locaux (rampes d'accès, porte, porte papier à main, etc.)	A,F,H
127		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Envisager la mise en place d'un plateau de travail permettant à des personnes présentant différentes limitations de vivre de réelles expériences en emploi	Mesure abandonnée (N/A)	Ressources humaines	Non-réalisée, abandonnée (Raison en commentaires)		2019 : Nous intégrons les candidats à même les lieux de travail de la Ville de Trois-Rivières (exemple bibliothèques, approvisionnement, etc.). Nous sommes en mesure d'offrir l'adaptation du poste de travail si nécessaire.	H
128		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Accepter l'offre de bénévolat des personnes aux besoins particuliers aux événements, sans mettre en cause la sécurité des participants, tels que le Festivo!, le Grand-Prix, etc.	2021: Poursuivre et améliorer le projet Place aux aînés, le projet au parc Robert-Bourassa et les découvertes culturelles.	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2019 : Cela pourrait faire l'objet d'un critère complémentaire au programme de subvention aux événements qui englobe l'accessibilité universelle. Pour ce faire, il faut avoir plus de budgets pour mettre sur pied le programme des critères complémentaires. Sinon il faut attendre un 3 ans pour avoir des fonds. (Fond de transition) Pour ce faire, le volet 2 du programme de subvention (critères complémentaires doit être mis sur pied) Réalitement en 2023.	H
129		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Collaborer avec le SEMO que ce soit pour l'embauche, la possibilité de stage et autres, de personnes handicapées et faire connaître les expériences d'embauches positives aux autres directeurs de service et employés	Collaboration active avec SEMO	Ressources humaines	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2020 : Chaque affichage de poste est transmis à SEMO Maurice pour diffusion auprès de leur clientèle pour les postes diversifiés. 2021 : Offre de stage avec la collaboration du CIUSSS pour accueillir des jeunes ayant soit un DI ou un TSA en menuiserie, électricité et approvisionnement. Étudiant d'un jour. Une expérience à répéter.	H
130		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	En collaboration avec le SEMO et les organismes pour personnes handicapées, accueillir un stagiaire présentant différentes limitations pour des travaux d'entretien et de soutien dans les piscines publiques de la ville.	Mesure abandonnée (N/A)	Ressources humaines	Non-réalisée, abandonnée (Raison en commentaires)		2019 : La Ville de Trois-Rivières n'est pas responsable de l'embauche pour les piscines extérieures.	H
131		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Faire la promotion des emplois dans les cégeps, universités et autres institutions d'enseignement pour faciliter le recrutement d'étudiants handicapés. Ajouter une section dans les formulaires d'emploi de la Ville pour les besoins d'accommodement (Braille, système auditif, équipement ou aménagement particulier et autres).	Adaptation du gabarit	Ressources humaines	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2019 : La Ville de Trois-Rivières assure une présence dans les différentes institutions scolaires. Un ajout au gabarit de l'affichage du poste aura lieu afin d'intégrer une section pour connaître les besoins d'accompagnement. Il faut collaborer avec la Direction des communications et la participation citoyenne pour revoir nos formulaires d'égalité en emploi. C'est la même mesure que la mesure 134.	H
132		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Offrir, sous la forme de parrainage, un encadrement favorable à l'intégration en emploi de la personne handicapée et prévoir une procédure permettant d'allonger la période de probation d'un poste occupé par une personne handicapée lorsque l'adaptation et les besoins le justifient	Programme d'accueil créé	Ressources humaines	En continu	2022	2021 : Un processus d'encadrement est offert afin de faciliter l'intégration du candidat dans son nouvel emploi (processus d'accueil). Nous collaborons également avec le CIUSSS pour des journées d'accueil (employé d'un jour).	H
133		Faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations fonctionnelles (handicapés, familles, aidants naturels) au sein de l'administration municipale. Contribuer au développement de compétences en milieu de travail et adapter le milieu ainsi que les conditions de travail.	Promouvoir la formation DAFA offerte par la municipalité et par les organismes ainsi que les opportunités de travail au sein de la Ville de Trois-Rivières.	Plus de 60 employés sont formés chaque année en DAFA	Loisirs	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : La formation DAFA est exigée uniquement pour la fonction d'animateur de camp de jour. Toutefois, comme elle engendre des coûts et que les places sont limitées, celles-ci sont réservées uniquement aux employés embauchés dans le cadre du programme de camp de jour. Il ne serait donc malheureusement pas possible de l'ouvrir au grand public. 2022 : Nous développons un partenariat avec le CSAD afin qu'ils prennent en charge l'animation de cette formation. Il y a donc une possibilité qu'ils offrent la formation dans le cadre de leur programmation en plus des séances prévues exclusivement aux employés du programme de camp de jour.	A,F,H
134		Accroître les compétences du personnel municipal et la qualité de l'accueil dans l'offre de services à la population et vis-à-vis des personnes ayant des limitations fonctionnelles.	Dans le formulaire d'offre de services, prévoir un espace permettant aux candidates et candidats handicapés intéressés de faire connaître leurs besoins particuliers. Lors du processus d'embauche, prévoir à adapter l'entrevue selon le candidat. Exemple : avoir des examens en gros caractères.	Revoir le gabarit d'affichage de poste	Ressources humaines	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2021 : Un ajout au gabarit de l'affichage du poste aura lieu afin d'intégrer une section pour connaître les besoins d'accompagnement. C'est la même mesure que la 131.	H
135		Accroître les compétences du personnel municipal et la qualité de l'accueil dans l'offre de services à la population et vis-à-vis des personnes ayant des limitations fonctionnelles.	Demander si le candidat est sensible à la cause des personnes handicapées lors du processus d'embauche et s'il a des connaissances de base en accessibilité universelle sinon, voir à la former	Mesure abandonnée (N/A)	Ressources humaines	Non-réalisée, abandonnée (Raison en commentaires)		2019 : De la sensibilisation continue sera faite à l'interne afin d'accentuer l'ouverture d'esprit des gestionnaires et des employés face aux candidats ayant des limitations fonctionnelles.	H
136		Accroître les compétences du personnel municipal et la qualité de l'accueil dans l'offre de services à la population et vis-à-vis des personnes ayant des limitations fonctionnelles.	Offrir un service d'assistance pour l'accomplissement de démarches administratives comme remplir un questionnaire ou un formulaire nécessaire à la prestation d'un service offert, et ce pour tous les départements.	2021: S'assurer d'avoir une ressource par direction (répondant) disponible pour accompagner et offrir de l'assistance sur demande via le 3-1-1	Ressources humaines	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2021 : Identifier des formations ou des outils à offrir aux employés afin qu'ils accompagnent des citoyens ayant des limitations fonctionnelles. 2022 : Déploiement.	A,F,H
137		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Élaborer un guide en matière d'accessibilité universelle pour les nouveaux bâtiments et lors de travaux de rénovation.	Élaboration du guide	Travaux publics	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle. Compléter la demande au bureau de projet. Voir mesure 38 et 138 --- 22/07/2021 : un architecte va aller dans 7 bâtiments de la Ville pour prendre en note ce qu'il manque. Un rapport nous sera remis d'ici mi ou fin septembre avec les coûts associés. 2021 : Un appel d'offre professionnel a été lancé pour engager une firme d'architecte pour faire l'évaluation de l'accessibilité universelle pour une trentaine de bâtiments de la Ville. Les coûts étant sortis exorbitants, un nouvel appel d'offre mieux ciblé pour avoir un échantillonnage plus restreint sera lancé en 2022. Un guide d'accessibilité universelle est en rédaction par BAIL-Mauricie, inspiré de celui de la Ville de Québec. Jean-François Déry architecte à la Direction des Projets et des eaux va collaborer avec BAIL-Mauricie pour la rédaction de ce guide d'aménagement afin d'encadrer les objectifs et les rendre réalisables en fonction de la mise en place des mesures prescrites. 2022 : Lancer un nouvel appel d'offre mieux ciblé.	A,F,H



# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
138		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Vérifier si tous les édifices de la Ville répondent aux normes de conception sans obstacle.	Évaluation des bâtiments réalisée	Travaux publics	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle. Compléter la demande au bureau de projet. Voir mesure 38 et 137 ---- 22/07/2021 : un architecte va aller dans 7 bâtiments de la Ville pour prendre en note ce qu'il manque. Un rapport nous sera remis d'ici mi ou fin septembre avec les coûts associés. 2021 : Un appel d'offre professionnel a été lancé pour engager une firme d'architecte pour faire l'évaluation de l'accessibilité universelle pour une trentaine de bâtiments de la Ville. Les coûts étant sortis exorbitants, un nouvel appel d'offres mieux ciblé pour avoir un échantillonnage plus restreint sera lancé en 2022. 2022 : Lancer un nouvel appel d'offre mieux ciblé.	A,F,H
139		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Faire en sorte que les cahiers d'appel d'offres soient conçus afin de surpasser les normes en matière de conception sans obstacle par le Code de construction du Québec en y incluant des normes d'accessibilité bonifiées* pour les services municipaux.	Exemple d'un appel d'offres réalisé surpassant les normes	Travaux publics	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2023	Le respect des normes est la priorité de la Ville. Cependant, la Ville a comme objectif de s'assurer que toutes les normes soient respectées au niveau des bâtiments avant de les surpasser. 2021 : Les architectes qui conçoivent les bâtiments sont dans l'obligation d'appliquer au minimum les normes d'accessibilité universelle du Code de Construction en vigueur. Cependant ces normes sont un strict minimum. Lorsque le guide de conception (plus élaboré) rédigé par BAIL-Mauricie en collaboration avec Jean-François Déry architecte à la Ville sera rédigé et en vigueur, celui-ci sera mis en référence pour tous les nouveaux bâtiments et mises aux normes de bâtiments existants de la Ville.	A,F,H
140	Absence de politique clair sur le sujet, de standard. Est-ce qu'on uniformise les parc de manière à être inclusif. Comme répartition cette inclusion. (80%, 20%) ou on fait des intervention ciblé. Favoriser le maillage entre la conception, le demandeur et l'approvisionnement. L'approvisionnement à besoin de connaître les besoins pour bien répondre à la demande.	Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Se doter d'une politique d'achat qui prend en considération l'obligation de tenir compte des normes d'accessibilité universelle lors de nouveaux achats ou de remplacement de produits, tel que les machines distributrices, photocopieurs, etc.	Politique en révision: Ajout d'un point dans la politique de tenir compte des normes en accessibilités lors d'achats d'équipement.	Approvisionnement	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2021	2021 : La Politique d'achat révisée devrait être adoptée à la fin de l'année 2021. La Politique d'achat n'est pas complétée. Elle en cours mais assurément sera voté en 2022.	A,F,H
141		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Favoriser l'installation de portes automatiques dans les édifices publics	Recensement des portes automatiques	Travaux publics	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2023	2021 : À la suite de l'évaluation des bâtiments et de la mise en vigueur d'un guide de conception pour l'accessibilité universelle par BAIL-Mauricie, il sera possible d'évaluer combien de bâtiments ne possèdent pas de système d'ouverture automatique et des modifications pourront être apportées.	A,F,H
142		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Évaluer les aménagements des différents comptoirs de services et les rendre accessibles s'il y a lieu.	Recensement des comptoirs de service et évaluation par rapport à l'accessibilité universelle	Travaux publics	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle. Voir mesure 38-137-138 ---- 22/07/2021 : un architecte va aller dans 7 bâtiments de la Ville pour prendre en note ce qu'il manque. Un rapport nous sera remis d'ici mi ou fin septembre avec les coûts associés. 2021 : À la suite de l'évaluation des bâtiments et de la mise en vigueur d'un guide de conception pour l'accessibilité universelle par BAIL-Mauricie, il sera possible d'évaluer combien de bâtiments ne possèdent de comptoir de services adaptés et des modifications pourront être apportées.	H
143		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Salle J.A. Thompson : - Faciliter le stationnement pour les spectateurs; - Comptoir de la billetterie trop haut; - Prévoir plus de places pour fauteuils roulants à différents niveaux dans la salle; - Rendre la salle de bain plus accessible; - Rendre l'accès au foyer plus facile.	Réfection de la salle J.A. Thompson	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Les commentaires seront adressés dans le prochain projet de rénovation majeur de la salle J.A. Thompson 2021 : Dans les bibliothèques, il y a eu l'installation de table à langer autant du côté des femmes que celui des hommes. Il y a eu une révision de l'affichage dans les salles de bain pour avoir des salles de bain non genrées lorsque possible.	H
144		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Agrandir les places pour personnes handicapées dans la salle Anais Allard-Rousseau.	Amélioration continue des salles de spectacle de la Maison de la culture	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2021 : Cette possibilité n'a pas encore été évaluée par les TP. Nous sommes à évaluer la faisabilité pour 2022.	H
145		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installé des mains courantes longeant les murs dans les salles de spectacle J.A. Thompson et de la Maison de la Culture.	Réfection de la salle J.A. Thompson	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2019 : Cette demande sera tenue en compte lors des travaux de rénovation majeurs de la salle.	A,F,H
146		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installer des bandes réfléchissantes lorsqu'il y a des seuils de portes dans les édifices publics.	Installation des bades réfléchissantes aux endroits ciblés dans le recensement	Travaux publics	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2023	Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle. ---- 22/07/2021 : un architecte va aller dans 7 bâtiments de la Ville pour prendre en note ce qu'il manque. Un rapport nous sera remis d'ici mi ou fin septembre avec les coûts associés. 2021 : À la suite de l'évaluation des bâtiments et de la mise en vigueur d'un guide de conception pour l'accessibilité universelle par BAIL-Mauricie, il sera possible d'évaluer combien de bâtiments ne possèdent pas de bandes réfléchissantes et contrastantes aux seuils des portes et des modifications pourront être apportées.	H
147		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Rénover les escaliers intérieurs de l'Aréna Claude Mongrain et du Colisée (terrain de l'Expo), afin de les rendre plus sécuritaires et visibles avec bandes contrastantes.	Rénovation des escaliers intérieurs	Travaux publics-immeubles	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2019 : Les commentaires seront adressés dans le projet de réfection de l'ancien colisée. Il y a déjà présence de bandes jaunes aux escaliers. 2021 :	A,F,H
148		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Prévoir dans le stade Stéréo Plus, les Colisées et les Arénas, quelques sièges pour malentendants, avec des haut-parleurs sous chacun des sièges.	Optimisation de certains sièges dans les établissements sportifs	Travaux publics	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2023	2019 : Préciser le besoin réel avec le requérant. Si le besoin est présent, faire une demande au bureau de projet. Faire la demande de projet au CG. 2021 :	H
149		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Rafraîchir les systèmes audio dans les salles de spectacle afin qu'ils soient utilisables par cellulaire ou voir à prêter le support donnant accès aux ondes radio le temps du spectacle.	Amélioration des systèmes audio dans les salles de spectacle	Culture 3R	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]	2022	Le projet sera apporté en 2022 afin de déterminer les besoins de chacune des salles et les budgets associés à ces améliorations. Par contre, avec la situation du feu à la Maison de la Culture et de la Salle J. Antonio Thompson en 2021 et avec la rénovation de la Salle J. Antonio Thompson, il sera difficile de réaliser cet objectif. Nous annulons cela dans le contexte.	H
150		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installer dans les salles de toilettes publiques des barres d'appui dans une cabine standard (aide aux personnes en manque d'équilibre, aux femmes enceintes, etc.).	Standardisation et amélioration des toilettes publiques	Travaux publics-immeubles	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Un projet sera effectué en 2021 afin de faire le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle. 2021 : À la suite de l'évaluation des bâtiments et de la mise en vigueur d'un guide de conception pour l'accessibilité universelle par BAIL-Mauricie, il sera possible d'évaluer combien de bâtiments ne possèdent pas de barres d'appuis dans les salles de bains adaptées et des modifications pourront être apportées.	A,F,H
151		Mettre aux normes « sans obstacle » tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Aménager des toilettes avec table à langer au centre Alexandre Soucy.	Requête créée et évaluation faite	Travaux publics	Réalisée	2020	2020 : Une requête à la division des immeubles a été créée afin d'évaluer cette problématique. Le centre Alexandre Soucy est en évaluation afin de déterminer les rénovations majeures à effectuer.	A,F,H

# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
152		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installer des bandes de guidage au sol dans les lieux municipaux plus achalandés, de la porte d'entrée au comptoir de service par exemple (à relief ou de couleur contrastante).	Évaluation des lieux en matière d'accessibilité universelle et correction au besoin	Travaux publics	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	Un projet sera effectué en 2021 afin d'effectuer le recensement complet des bâtiments et des terrains sportifs et d'y faire l'évaluation de l'accessibilité universelle. --- 22/07/2021 : un architecte va aller dans 7 bâtiments de la Ville pour prendre en note ce qu'il manque. Un rapport nous sera remis d'ici mi ou fin septembre avec les coûts associés. 2021 : À la suite de l'évaluation des bâtiments et de la mise en vigueur d'un guide de conception pour l'accessibilité universelle par BAIL-Mauricie, il sera possible d'évaluer combien de bâtiments de guides au sol de l'entrée au comptoir et des modifications pourront être apportées.	H
153		Mettre aux normes «sans obstacle» tous les édifices où sont dispensés des services citoyens. Prioriser lorsque possible des aménagements universellement accessibles. Rendre accessibles les différents équipements disponibles dans les édifices où sont dispensés des services aux citoyens.	Installer des identifications pour les toilettes accessibles sous l'Amphithéâtre, aussi grosses que celles pour personnes non handicapées et conserver des identifications standards pour faciliter le repérage par les personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou autiste.	Réidentification effectuée	Travaux publics	Réalisée	2021	2020 : La réidentification sera évaluée en 2021 afin de l'inclure dans un projet de réidentification dans plusieurs bâtiments. Faire une requête en début 2021 pour débiter le projet --- 22/07/2021 : Les toilettes sont conformes, on peut fermer le dossier.	H
154		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	S'assurer que les nouvelles constructions et les rénovations répondent aux normes de conception sans obstacle du Code de construction du Québec et plus.	Sensibilisation auprès du concepteur	Travaux publics	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	En continu	2020 : L'architecte qui est en charge de ces projets sera sensibilisé et formé afin de tenir compte des normes de conception sans obstacle.	A,F,H
155		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Inclure dans la nouvelle réglementation municipale qui demande des logements facilement adaptables au rez-de-chaussée des immeubles de 8 logements et plus, les immeubles en copropriété.	Politique sur l'adaptation des logements	Aménagement	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2019 : Cette situation sera prise en charge par la Politique d'habitation de la Ville de Trois-Rivières initié en 2022.	H
156		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Inclure dans la Politique de l'habitation et du logement social des mesures afin que soit intégré le concept de visibilité intégrale lors de la planification des nouveaux développements résidentiels.	Inclusion du concept de visibilité intégrales	Aménagement	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2019 : Cette situation sera prise en charge par la Politique d'habitation de la Ville de Trois-Rivières initié en 2022.	A,F,H
157		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Mettre en place un processus d'évaluation de l'offre de logement abordable et soutenir les actions entreprises pour en augmenter le nombre.	Augmentation du nombre de logements abordables	Aménagement	Réalisée	2021	2021 : Un nouveau fonds de développement du logement abordable a été créé. Un montant de 216 000\$ y a été injecté pour la réalisation de 12 unités de logements abordables dans les cœurs du Bas-du-Cap.	A,F,H
158		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Maintenir ces résidences ouvertes sur leur milieu pour un accès autonome à la vie communautaire et aux services publics et commerciaux	Comprendre le besoin dans la prochaine année	Aménagement	Réalisée	2021	2021 : La construction de 36 nouveaux logements sociaux sur le site de l'ancienne Église St-Philippe, au cœur des premiers quartiers, à proximité des commerces et services. Intégration d'une salle communautaire à même le complexe immobilier de manière à animer la vie de quartier.	A
159		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Privilégier l'établissement de résidences dans les zones densément urbanisées (ZPSA) où la vie est plus active et la marchabilité plus facile et ajuster la réglementation à cet effet.	Ajustement de la réglementation	Aménagement	Réalisée	2021	2021 : Entrée en vigueur éminente de la nouvelle réglementation d'urbanisme au 5 janvier 2022. La densité plus forte est privilégiée dans les secteurs construits et à proximité des pôles d'emplois et de services. Les incitatifs financiers privilégiant la densification sont offerts dans les secteurs de revitalisation à proximité des pôles d'emplois et de services.	A
160		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Avec les propriétaires et promoteurs, faciliter la connexion des résidences avec des zones vertes (parcs et corridors verts) et commerciales.	Augmentation du nombre de connexions avec les zones vertes	Aménagement	Réalisée	2021	2021 : La planification des parcs et espaces verts intègre désormais les concepts de marchabilité, d'accessibilité universelle, de sécurité en fonction des lieux de résidences des personnes vulnérables.	A
161		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Améliorer le partenariat des centres de loisirs avec certaines résidences et commerces dans un esprit de bénéfices mutuels.	Comprendre le besoin dans la prochaine année	Aménagement	Réalisée	2021	2021 : Offrir une tribune de partage et mutualisation des besoins à l'ensemble des citoyens, organismes et commerçants dans le cadre du projet de	A
162		Développer l'offre de logements et de résidences accessibles ou facilement adaptables pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. Faciliter la recherche et l'accès à un logement adapté ou l'adaptation d'un domicile pour les citoyens concernés.	Favoriser l'intégration des résidences pour aînés en privilégiant les établissements dans les zones densément urbanisées, en facilitant la connexion des résidences avec des zones vertes et commercial vert, en améliorant le partenariat avec les centres de loisirs dans un esprit de bénéfices mutuels.	Comprendre le besoin dans la prochaine année	Aménagement	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2021	2021 : À intégrer au plan de travail de la politique d'habitation pour 2022.	A
163		S'assurer qu'une offre de saine alimentation soit répartie sur l'ensemble du territoire. Exemple : épicerie, comptoir de fruits et légumes, etc. Inciter les propriétaires de bâtiments de commerces et de services ainsi que tout bâtiment ouvert au public à se conformer et à optimiser leurs aménagements en appliquant une conception répondant aux normes d'accessibilité universelle.	Analyser la possibilité de changer les règlements municipaux concernant les nouvelles constructions et commerces afin qu'ils répondent aux normes d'accessibilité universelle bonifiée.	Inscription du point au comité de logement social	Aménagement	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2020	2021: La nouvelle réglementation d'urbanisme en vigueur depuis le 5 janvier 2022 ouvre la porte aux commerces de proximité	H
164		S'assurer qu'une offre de saine alimentation soit répartie sur l'ensemble du territoire. Exemple : épicerie, comptoir de fruits et légumes, etc. Inciter les propriétaires de bâtiments de commerces et de services ainsi que tout bâtiment ouvert au public à se conformer et à optimiser leurs aménagements en appliquant une conception répondant aux normes d'accessibilité universelle.	Favoriser l'implantation de commerces qui offrent et intègrent des services adaptés aux besoins des familles d'ici.	Comprendre le besoin dans la prochaine année	IDÉ	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]		2019 : Nous avons une section famille dans notre site web et nous avons écrit deux blogs famille (à jour) dans notre section blogue. Pour le moment, nous nous limiterons à cela puisque ce n'est pas une clientèle qui est ciblée de façon prioritaire pour notre organisation.	F
165		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Maintenir la vérification des antécédents judiciaires pour les bénévoles et les employés et maintenir la gratuité pour les bénévoles des organismes accrédités qui ont une clientèle vulnérable.	2020: Mise à jour de la démarche de vérification des antécédents 2021: Publiciser l'offre de la vérification des antécédents judiciaires (gratuité) auprès des organismes	DCLVC	Réalisée	2021	2021 : Le service demeure offert pour les bénévoles ou les employés en lien direct avec les clientèles vulnérables. 2022 : Avec la nouvelle Politique d'admissibilité des organismes, les organismes devront se doter d'une politique interne concernant la vérification des antécédents judiciaires, alors cette pratique sera de plus en plus courante pour nos organismes, même ceux qui ne sont pas en lien avec les clientèles vulnérables.	H
166		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Accroître la surveillance au centre-ville (itinérants qui agressent les personnes vulnérables pour de l'argent).	Vérifier le nombre d'appels en lien avec cette problématique pour évaluer sa gravité. Participer à la cellule de travail en itinérance pour l'élaboration de solutions avec les partenaires.	Sécurité publique	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	en continu	Nous avons eu une 1re réunion avec la cellule de travail en itinérance pour trouver des solutions avec les autres partenaires (27 octobre 2020). Prochaine rencontre de la cellule de travail en itinérance le 24 novembre 2020. Jusqu'à maintenant, chaque plainte de citoyen en lien avec cette problématique est traitée à la pièce. En continu/ une cellule de travail composée des différents partenaires.	H
167		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Poursuivre la surveillance accrue des stationnements réservés et saisir les vignettes frauduleuses.	Répertorier avec la clientèle les endroits problématiques afin de prévoir des assignations spéciales pour les policiers patrouilleurs à ces endroits; sensibiliser la population sur le site Facebook du service de police à l'aide de capsules d'information	Sécurité publique	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	en continu	Demander à nos policiers d'appliquer la réglementation systématiquement lors d'une infraction à ce niveau. Identifier un point de chute afin de recueillir les plaintes des citoyens en lien avec cette problématique afin de mieux cibler nos interventions.	H
168		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Promouvoir les règles de conduite à respecter lorsqu'on utilise une aide à la mobilité motorisée sur les pistes multifonctionnelles, les voies publiques ainsi que dans les lieux publics.	Diffusion à tous les policiers de la réglementation sur les aides à la mobilité motorisée.	Sécurité publique	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2019 : L'agent Tremblay a sollicité le MSP afin d'obtenir des précisions en lien avec la réglementation des AMM. Une fois ces précisions obtenues, les informations seront diffusées aux policiers.	H
169		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Considérer et inclure les personnes avec des limitations fonctionnelles dans les programmes d'information, de sensibilisation et de prévention des incendies (dans les écoles, etc.).	Considération particulière lors des sensibilisations	Sécurité incendie	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2020: Sensibilisation faite auprès de toutes les clientèles lorsque requis. 2021:	H
170		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Installer des alarmes stroboscopiques ou autres systèmes d'alarme dans les lieux publics pour assurer la sécurité des personnes sourdes en cas d'urgence.	Installation d'alarmes à certains endroits stratégiques	Sécurité incendie	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]	2022	2019 : À venir en 2021 avec plus d'informations. 2021:	H

# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
171		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Dépistage de maladies et violence	Concernant la violence, diffusion des programmes visant à protéger les citoyens (entente multisectorielle qui vise à dénoncer les abus physiques et sexuels sur les enfants; PIC (programme d'intervention concertée) qui vise à contrer la maltraitance envers les aînés; explication du processus de plainte pour toutes infractions.	Sécurité publique	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	en continu	Sur demande, nous effectuons déjà des présentations à différents organismes pour expliquer le processus de plainte. Exemple : en matière d'agression sexuelle ; explication de l'entente multisectorielle aux partenaires scolaires, CPE.	A
172		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Ce service joue un rôle préventif, il pourra être complété par un lien avec les troisièmes lieux qui pourront inviter les personnes identifiées à devenir membres	Identifier les problématiques prioritaires afin de mieux cibler les stratégies et les outils d'information à mettre en place.	Sécurité publique	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	en continu	Selon les différents besoins, par exemple, lors de la rentrée scolaire, des communiqués aux médias, des capsules d'informations sur Facebook ou sur le site web de la Ville informent les citoyens des bonnes pratiques à avoir et également des articles de lois qui peuvent être appliqués lors de la commission d'une infraction.	A
173		Mettre en place des stratégies et des outils d'informations pour assurer une meilleure sécurité des citoyens.	Maintien et développement à plusieurs pathologies du programme de dépistage du service de sécurité en partenariat avec le CIUSS et les « Troisièmes lieux »	Clarification du besoin	Sécurité publique	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	en continu	À la police de Trois-Rivières, plusieurs mécanismes sont mis en place pour dépister les gens vulnérables susceptibles d'être victimes de maltraitance criminelle ou pour intervenir adéquatement avec les personnes souffrant de trouble de santé mentale (PIC (programme intervention concertée) ; partenariat avec le CIUSS, Commission des droits de la personne, DPCP pour venir en aide aux personnes vulnérables ; entente multisectorielle ; partenariat avec la DPJ et le DPCP pour venir en aide aux enfants victimes d'abus physiques et/ou sexuels ; sensibilisation et prévention faites pour prévenir la fraude et l'abus financier des personnes vulnérables ; programme PAIR pour porter assistance aux personnes aînées ; présence de la travailleuse sociale, Mme Marylène Ménard, au poste de police qui outille les policiers à mieux intervenir avec les personnes qui nécessitent des interventions récurrentes ; formation déescalade suivis par tous nos policiers afin que le recours à la force nécessaire ne soit utilisée que dans les circonstances la nécessitant.) Note : un « troisième lieu » aussi appelé des « tiers-lieux » sont des espaces ouverts et hybrides (entre le domicile et le travail) ayant pour principale vocation de faciliter la rencontre entre des acteurs hétérogènes. Les tiers-lieux répondent directement aux problématiques des collectivités locales en créant de nouvelles dynamiques économiques et sociales sur les territoires.	A, F, H
174	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Déneiger une partie des trottoirs et des coins de rues des Forges et Champlain au coin de la banque pour faciliter le débarquement et l'embarquement des personnes utilisant le Transport adapté et se déplaçant en fauteuil roulant.	Augmentation du niveau de service sur le déneigement	Travaux publics	Réalisée	2021	2019 : Le trottoir a été refait et le niveau de service de cet emplacement a été augmenté. Ainsi, lors d'une précipitation, l'intervention est immédiate et le trottoir doit être sur le béton dans un délai très court.	H
175	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Déneiger le bateau pavé sur la rue des Forges donnant accès au trottoir pour se rendre à la salle Antonio Thompson les soirs de spectacles et de tempête et informer le personnel de la salle.	Augmentation du niveau de service sur le déneigement	Travaux publics	Réalisée	2021	2019 : Le niveau de service de cet emplacement a été augmenté. Ainsi, lors d'une précipitation, l'intervention est immédiate et le trottoir doit être sur le béton dans un délai très court.	H
176	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Exercer un suivi en matière de déneigement des arrêts de bus, des escaliers, des coins de rue où il y a des boutons pour feux piétons.	Diminution des plaintes	Travaux publics	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Sensibilisation en début d'année auprès des entrepreneurs responsables du déneigement. Au besoin, faire une requête au 311 pour cibler une problématique précise.	H
177	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Porter une attention particulière aux stationnements réservés et le bord des trottoirs qui les longent dans les contrats de déneigement.	Diminution des plaintes	Travaux publics	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Sensibilisation en début d'année auprès des entrepreneurs responsables du déneigement. Au besoin, faire une requête au 311 pour cibler une problématique précise.	H
178	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	S'assurer d'un passage accessible lorsqu'on donne la permission d'installer un conteneur ou un échafaudage.	Amélioration de la méthodologie actuelle dans les travaux Établir un document	Aménagement	Mesures réalisées qui n'étaient pas prévues cette année	2021	2021 : Voir la performance du règlement sur l'utilisation du domaine public	H
179	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Exiger de libérer les trottoirs et voies piétonnières de tous bacs roulants, poubelles dans les contrats d'enlèvement des déchets et des matières résiduelles.	Point à l'ordre du jour dans le comité de développement durable	Aménagement	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2021	2021 : commentaire à inscrire	H
180	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Penser à un meilleur éclairage sur la rue St-Georges entre Champlain et Royale.	Amélioration de la visibilité à cet endroit	Génie	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]	2021	2021 : Faire une requête via le service 311. Analyse et évaluation des besoins d'éclairage. Finalement, c'est jugé satisfaisant.	H
181		Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Améliorer les inscriptions au programme Pair (il n'y a actuellement que 300 inscrits).	À chaque activité de sensibilisation, s'assure de remettre la documentation explicative (dépliant) à chaque personne présente. Faire une tournée des résidences pour personnes aînées et des hôpitaux et pharmacies pour s'assurer que la documentation peut y être distribuée et visible au public.	Sécurité publique	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	en continu	C'est un programme bien connu de nos policiers. Ces derniers en font la promotion lors de leurs interventions auprès du public si la situation le nécessite. En contexte de pandémie, il n'y a pas eu d'activités d'organisations pour les aînés qui auraient permis de parler du programme. Nous avons migré vers une plateforme web puisque notre ancien système était désuet.	A
182		Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Maintien, promotion du programme Pair du Service de Sécurité publique pour doubler le nombre d'aînés inscrits.	À chaque activité de sensibilisation, s'assure de remettre la documentation explicative (dépliant) à chaque personne présente. Faire une tournée des résidences pour personnes aînées et des hôpitaux et pharmacies pour s'assurer que la documentation peut y être distribuée et visible au public.	Sécurité publique	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	en continu	C'est un programme bien connu de nos policiers. Ces derniers en font la promotion lors de leurs interventions auprès du public si la situation le nécessite. En contexte de pandémie, il n'y a pas eu d'activités d'organisations pour les aînés qui auraient permis de parler du programme. Nous avons migré vers une plateforme web puisque notre ancien système était désuet.	A
183	Vitesse des automobilistes dans les ruelles dangereuses. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses.	Se doter des outils nécessaires pour améliorer l'intervention auprès des citoyens afin d'éviter des situations potentiellement dangereuses. Accroître l'efficacité des interventions en cas d'urgence qui implique des personnes en situation de handicap.	Sécurité quartiers résidentiels	Reporté en 2022 : Amener l'idée au Comité de mobilité durable et sécurité routière	Génie / Police	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2019 : Abaisser la vitesse dans les ruelles. Amener l'idée au comité de mobilité durable et sécurité routière pour 2022. Manque de brigadiers sur les intersections dangereuses : se référer à la police. Ça devrait être 2 mesures séparées.	A,F,H
184		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Offrir une formation complémentaire aux corps policiers pour mieux intervenir avec les personnes ayant un handicap (connaissances de base et moyens de communication adaptés pour les personnes avec un trouble du spectre de l'autisme, de santé mentale ou ayant une déficience intellectuelle)	Développer une formation pour mieux outiller les patrouilleurs lors de leurs interventions sur le terrain.	Sécurité publique	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	en continu	2021 : À la division des enquêtes, les S/D travaillent en partenariat avec le CRDITED lorsqu'ils ont des entrevues avec des personnes souffrant de déficience intellectuelle. De plus, au mois de mai (3 jours) et au mois d'octobre (1 jour) 2021, l'organisation a formé 12 policiers patrouilleurs PPIP (Policier ressource en intervention de nature psychosociale (PPIP)). D'année en année, ces policiers seront formés sur différents thèmes en lien avec des problématiques psychosociales. L'objectif de cette initiative vise à améliorer les pratiques existantes afin que les interventions policières pour ces types d'appels soient mieux adaptées aux besoins de la clientèle.	H
185		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Former les pompiers de l'unité de soutien technique sur l'utilisation d'équipements spécialisés personnels (leve-personne, toile bariatrique de grande capacité et civière adaptée).	Formation spécifique pour certains/tous les pompiers	Sécurité incendie	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]	2021	2019 : En attente du CIUSSS pour plus d'informations. 2021 : Pas eu de retour et d'intérêt du CIUSSS	H
186		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Sensibiliser la direction des Ressources humaines et le Syndicat.	Faire la sensibilisation auprès des directions concernées	Ressources humaines	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Informer les personnes concernées de l'équipe RH et le comité relations de travail des objectifs poursuivis par l'employeur pour chacun des groupes visés dans les catégories professionnelles concernées. Assurer le suivi des cibles à atteindre et lien avec l'égalité à l'emploi.	H
187		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Offrir une formation au responsable de l'organisation d'événements sur l'importance de l'accessibilité et les obstacles rencontrés par les personnes handicapées.	2021 : Mise en place de critères dans la grille d'admissibilité et de subventions des grands événements	DCLVC	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2020 : Avoir un budget de formation.	H
188		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Sensibiliser les bénévoles rattachés aux différents événements (Festival, Grand-Prix, etc.) à l'obligation d'accepter l'accès aux chiens guides et aux chiens d'accompagnement.	2021 : Mise en place de critères dans la grille d'admissibilité et de subventions des grands événements	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2020 : Continuer la sensibilisation au CCE. 2021 : Une rencontre avec le CCE est planifiée le 8 décembre 2021. Nous parlerons en outre du programme de subvention aux événements et des critères.	H

# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
189		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Sensibiliser et former les élus, les architectes, les inspecteurs et le personnel responsable de la planification des différents travaux d'ingénierie, d'architecture et d'urbanisme à l'importance de l'accessibilité universelle.	Une formation sera donnée à l'ensemble du personnel pour sensibiliser les employés à l'importance de tenir compte de l'accessibilité universelle dans l'ensemble des projets et des actions	Travaux publics	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021 : La formation a été donnée au personnel des TP, du Génie et des Loisirs. La formation sera poursuivie en 2022 pour le reste du personnel.	H
190		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Offrir une formation spécifique aux employés travaillant dans le secteur de la communication de la Ville sur les façons de penser, concevoir et développer du matériel d'information et de communication accessible.	2021 : Formation sur les communications accessibles.	Communications	Réalisée	2021	2021 : Une formation a été donnée à l'équipe des communications de la part de BAIL-Mauricie afin de nous former sur les bonnes pratiques de communication avec des clientèles spécifiques.	H
191	Accompagnement des acheteurs, sensibilisation formation. Les acheteurs sont sollicités de tout part. Achat durable, bon pour l'environnement, local, accessible, transparent, inclusif et pas cher. C'est très difficile d'acheter quand les défis sont aussi large. Il faut faire petit pas par petit pas.	Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Avoir une participation active des responsables de l'approvisionnement aux différentes formations de l'OPHQ en ce qui concerne l'approvisionnement et qu'ils restent à l'affût des différentes publications sur le sujet.	2021: S'inscrire sur les publications de l'OPHQ. 2022: Demande à l'OPHQ d'offrir une formation au personnel de l'approvisionnement.	Approvisionnement	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Il n'y a pas beaucoup de formation à ce sujet. 2021 : S'inscrire sur les publications de l'OPHQ. 2022 : Demande à l'OPHQ d'offrir une formation au personnel de l'approvisionnement.	H
192		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Offrir au personnel du complexe aquatique une formation annuelle sur l'accueil et les comportements à adopter lorsqu'une personne handicapée utilise les installations aquatiques.	2021: Prévoir une clause en ce sens au contrat de piscines extérieures	DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : Ce sera fait lors du renouvellement de contrat de service en 2022. Visite terrain des piscines ouvertes afin de mieux comprendre les lacunes et par la suite, améliorer le service à la clientèle.	H
193		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Sensibiliser le personnel affecté au déneigement aux difficultés auxquelles sont confrontées les personnes handicapées durant l'hiver (inclure cet élément dans le programme d'accueil des nouveaux employés).	Sensibilisation auprès du personnel dédié au déneigement	Travaux publics	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : Un rallye d'hiver en fauteuil roulant sera proposé à BAIL-Mauricie afin de sensibiliser le personnel dédié au déneigement.	H
194		Promouvoir les politiques sociales et l'importance des retombées sur le citoyen. Sensibiliser les employés municipaux envers les différentes réalités et besoins des citoyens.	Produire un outil pour mieux expliquer, lors des séances de formation des employés municipaux, le déneigement des trottoirs et débordements du domaine public	Mesure abandonnée (N/A)	Communications	Non-réalisée, abandonnée (Raison en commentaires)		2019 : Les outils de formation concernent chacune des directions. Il est la responsabilité de la direction des travaux publics et les ressources humaines (santé et sécurité) d'intégrer les notions de sensibilisation à travers la formation donnée aux travailleurs. Si des outils de communication sont jugés nécessaires, nous pourrions accompagner les directions dans l'élaboration de ces outils.	H
195		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Offrir des ateliers sur l'installation des sièges d'appont pour voiture et promouvoir le service de vérification des sièges installés.	Organiser une activité d'installation de sièges d'appont (après la pandémie) à raison de deux fois par année (printemps/automne).	Sécurité publique	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	en continu	Service actuellement offert à la demande.	F
196		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Promouvoir le service de burinage des vélos.	Faire la promotion du programme O.V.N.I. par l'agent aux relations communautaires dans les écoles pendant l'année scolaire. Continuer la promotion par les vélos-patrouilleurs pendant la période estivale.	Sécurité publique	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	en continu	Tous les étés, notre équipe de vélo-patrouilleurs fait la promotion du programme O.V.N.I. (Opération Vélo Numéro identification), alors qu'ils sillonnent les pistes cyclables et visitent les parcs de la Ville. Voici le nombre d'inscriptions au programme O.V.N.I. dans les dernières années: 2015 (1258 inscriptions); 2016 (1940 inscriptions); 2017 (2348 inscriptions); 2018 (1714 inscriptions); 2019 (1694 inscriptions); 2020 (2300 inscriptions).	F
197		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Promouvoir la carte loisir.	Promotion de la carte	DCLVC	Réalisée	2021	2019 : Exemple : 10 accès pour un prix moindre pour les piscines.	F
198		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Promouvoir le programme pair.	À chaque activité de sensibilisation, s'assurer de remettre la documentation explicative (dépliant) à chaque personne présente. Faire une tournée des résidences pour personnes aînées et des hôpitaux et pharmacies pour s'assurer que la documentation peut y être distribuée et visible au public.	Sécurité publique	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	en continu	C'est un programme bien connu de nos policiers. Ces derniers en font la promotion lors de leurs interventions auprès du public et la situation le nécessite. En contexte de pandémie, il n'y a pas eu d'activités d'organisations pour les aînés qui auraient permis de repenser le programme. Nous avons migré vers une plateforme web publique notre ancien système était désuet.	F
199		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Promouvoir le programme Atelier loisir.	Impliquer de nouvelles directions de la Ville dans le programme	DCLVC	Non-réalisée, abandonnée (Raison en commentaires)		2020 : Le programme a été annulé en 2020 puisqu'il ne répondait pas aux résultats escomptés.	F
200	Changement législatif au niveau du Code de procédure pénale depuis juin 2020. Avant cette date, il nous était impossible d'offrir ces programmes.	Adapter le système de justice aux clientèles aux prises avec des problématiques particulières (clientèle vulnérable)	Implanter des programmes d'adaptabilité à la Cour municipale en collaboration avec le ministère de la Justice et l'organisme Point de rue.	2021 : Tenue de séances de cour et admissibilité des premiers candidats au programme	Cour municipale	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2021	2021 : La cour municipale de Trois-Rivières devient le premier projet pilote quant aux programmes d'adaptabilité avec le PAJC. D'ici la fin 2021, nous aurons déjà plus d'une quinzaine de candidats qui auront intégré le programme dont deux qui ont réussi le programme. 3 séances de cour ont été tenues pour admettre et faire le suivi des actions réalisées par les candidats.	A, F, H
200		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Promouvoir le Club culture	Promotion du club	Culture 3R	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Avec la refonte du Club Culture, il y aura une nouvelle image qui en favorisera sa promotion.	F
201		Accroître la sensibilisation de la population envers la réalité et les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.	Mettre sur pied une campagne de sensibilisation.	Diffusion du PIC (programme d'intervention concertée) qui vise à contrer la maltraitance des aînés. S'assurer que les résidences pour personnes aînées, différentes institutions financières, hôpitaux et pharmacies en possèdent et puissent l'afficher dans des présentoirs visibles au public.	Sécurité publique	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	en continu	En raison de la pandémie, les activités de sensibilisation (au centre commercial ou dans les résidences de personnes aînées) ont été mises sur pause afin de respecter les règles sanitaires. Nous faisons de la sensibilisation à travers notre Facebook.	F
202		Promouvoir les politiques sociales auprès des partenaires du milieu des affaires. Inciter les partenaires d'affaires à accroître leur offre de service pour mieux desservir les citoyens.	Sensibiliser et offrir des services-conseils sur l'accessibilité universelle aux promoteurs immobiliers. Remettre aux demandeurs de permis de construction de la documentation sur l'accessibilité universelle.	Document explicatif aux promoteurs immobiliers	Aménagement	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2021	2021: Nous attendons l'entrée en vigueur des règlements d'urbanisme avant de diffuser de l'information au citoyen et promoteur	H
203		Promouvoir les politiques sociales auprès des partenaires du milieu des affaires. Inciter les partenaires d'affaires à accroître leur offre de service pour mieux desservir les citoyens.	Sensibiliser les membres des Chambres de commerces et la SDC en identifiant des mesures permettant d'encourager les propriétaires dont les bâtiments ne sont pas régis par le Code de construction du Québec à favoriser dans leurs aménagements l'accessibilité universelle.	Mise en place de mesures d'aménagement universel lors de l'achat de bâtiments par l'organisation	IDÉ	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2020 : Lien avec Kéroul dès le début du projet (programme de subvention). Sensibilisation présente lors d'achat de bâtiments par l'organisation. 2021 : Bureau information touristique, Germain et frères.	H
204		Promouvoir les politiques sociales auprès des partenaires du milieu des affaires. Inciter les partenaires d'affaires à accroître leur offre de service pour mieux desservir les citoyens.	Élaborer une campagne de sensibilisation à l'installation d'emplacements réservés dans les stationnements des petits centres commerciaux et au respect de ces espaces en deux volets : (population en général, commerçants, propriétaires du Centre commercial ou de grandes surfaces).	Réalisation d'une campagne de sensibilisation	Communications	Non-réalisée, abandonnée (Raison en commentaires)	2021	2019 : Cela ne fait pas partie de la mission des communications de la Ville de sensibiliser au stationnements dans les centres commerciaux.	H
205	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour entendre le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Former les chauffeurs aux besoins des personnes handicapées qui se servent du système intelligent (son).	Ajouter de l'information sur le son au manuel de formation de l'employé.	STTR	Réalisée	2021	2019 : Informations ajoutées au manuel de formation, il fait partie de la formation actuelle. Nous avons certains employés qui prennent l'autobus et selon l'échantillon d'utilisation, ce cas peut considérer « maîtrisé ».	H
206	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour entendre le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Sensibiliser les chauffeurs d'autobus à la réalité des familles avec de jeunes enfants.	Ajouter de l'information sur les familles au manuel de formation de l'employé.	STTR	Réalisée	2021	2019 : Informations ajoutées au manuel de formation, il fait partie de la formation actuelle. Nous avons certains employés qui prennent l'autobus et selon l'échantillon d'utilisation, ce cas peut considérer « maîtrisé ».	F
207	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour entendre le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Organiser une formation portant sur les façons de communiquer avec les personnes ayant une incapacité auditive et visuelle à l'attention des chauffeurs du transport régulier et adapté.	Ajouter cet élément au processus de formation des chauffeurs	STTR	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2023	2019 : Nous travaillons présentement dans un plan d'accessibilité universelle pour l'utilisation du transport en commun pour les personnes aux mobilités réduites.	H
208	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour entendre le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Former un comité indépendant qui reçoit et analyse les plaintes, y inclure une personne avec des limitations fonctionnelles et un représentant du CIUSSS. Faire la promotion de ce comité en vue d'améliorer le service à la clientèle.	Ajouter cet élément au processus de formation des chauffeurs	STTR	Non-réalisée, abandonnée (Raison en commentaires)		2019 : La STTR possède déjà un système d'analyse de plaintes et le pourcentage de plaintes reliées à cet élément est très faible et même égal à zéro. Pour cette raison, nous trouvons pertinent d'abandonner ce point. Nos travaux présentement dans un plan d'accessibilité universelle pour l'utilisation du transport commun pour les personnes aux mobilités réduites.	H
209	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour entendre le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Mettre en place un comité d'usagers comprenant des représentants des personnes handicapées afin d'améliorer les services.	Ajouter cet élément au processus de formation des chauffeurs	STTR	Non-réalisée, abandonnée (Raison en commentaires)		2019 : La STTR possède déjà un système d'analyse de plaintes et le pourcentage de plaintes reliées à cet élément est très faible et même égal à zéro. Pour cette raison nous trouvons pertinent d'abandonner ce point. Nos travaux présentement dans un plan d'accessibilité universelle pour l'utilisation du transport commun pour les personnes aux mobilités réduites.	H
210	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour entendre le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Favoriser les processus collaboratifs et de partenariat dans le développement des services en commun.	Ajouter cet élément au processus de formation des chauffeurs	STTR	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2023	2021 : Préciser le besoin avec les requérants.	F

# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
211	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour entendre le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Poursuivre l'installation du système intelligent dans les autobus de transport régulier.	Clarification du besoin	STTR	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2023	2021 : Il faudrait mieux comprendre ce que ça veut dire un système intelligent, nous avons plusieurs projets en cours et ça pourrait être lié à un de nos projets.	H
212	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour entendre le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Ajouter des bancs avec bras dans les aribus qui n'en ont pas et installer des bandes réfléchissantes sur tous les aribus.	Adaptation des aribus problématiques	STTR	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Tous nos nouveaux aribus ont maintenant un banc avec des bras, des bandes réfléchissantes dans les fenêtres et disposent d'allée de béton adjacente prêt à accueillir la rampe d'accès de nos autobus. 2022 : Nous corrigerons certains aribus non munie de ces éléments.	H
213	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour entendre le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Aménager plus d'aribus et favoriser les autobus qui s'abaissent.	Réaliser une étude pour rendre les aribus plus accessibles	STTR	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Tous nos nouveaux aribus ont maintenant un banc avec des bras, des bandes réfléchissantes dans les fenêtres et disposent d'allée de béton adjacente prêt à accueillir la rampe d'accès de nos autobus. 2022 : Nous corrigerons certains aribus non munie de ces éléments.	F
214	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour entendre le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Ajouter les numéros sur les autobus en caractère plus gros et contrastant sur le côté de la porte du véhicule.	Clarification du besoin	STTR	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2020 : Des solutions seront analysées en 2021 pour réaliser cette mesure.	H
215	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour entendre le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Accès amélioré au transport collectif.	Mise en place de projets pour faciliter l'expérience des usagers	STTR	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2019 : Le projet en cours est la possibilité d'achat en ligne (rechargement web). La possibilité de faire interface avec le logiciel transit (plus d'options de paiement), projets de mesures préférentielles et panneaux à messages variables sur les terminus.	H
216	Certains chauffeurs montent le son de la radio pour entendre le son des haut-parleurs, baissent ou coupent carrément le son pour ne plus entendre les indications.	Maintenir et accroître le service de transport en commun en termes de service à la clientèle tel que l'accueil, le développement de services en fonction des besoins exprimés par les usagers.	À la lumière de ce qui se fait dans d'autres villes, revoir les tarifs pour faciliter l'accès (gratuité et circuits) des aînés au transport public.	Étude sur la modification des modalités tarifaires	STTR	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2023	2019 : Pas d'augmentation pour l'année 2021.	H
217		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Faire en sorte qu'on puisse prendre le transport en commun pour aller à l'île St-Quentin. Ajouter un arrêt proche de l'île.	Étude sur un arrêt près de l'île St-Quentin	STTR	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2019 : Analyse en cours, mais il n'y a pas assez d'achalandage actuellement.	H
218		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Ajouter un arrêt d'autobus au coin des rues Saint-Christophe et Saint-François-d'Assise.	Étude sur l'ajout d'un arrêt supplémentaire aux coins concernés	STTR	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2021 : Analyse de l'endroit pour 2022.	F
219		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Rendre plus sécuritaires les débarquements dans la zone sur la côte Rosemont, proche de l'aréna, sur la butte.	Évaluer la situation problématique	STTR	Non-réalisée, reportée en [inscrire année]	2022	2021 : Évaluation prévue pour 2022.	F
220		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Poursuivre l'application du plan d'action du transport en commun régulier accessible et faire la promotion des réalisations.	Intégration de cette mesure au plan d'accessibilité universelle de la STTR	STTR	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]		2019 : Mesure incluse dans le plan d'action STTR.	H
221		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Permettre la gratuité des accompagnateurs dans le transport en commun régulier.	Mise en place d'une aide à la mobilité pour les accompagnateurs de personnes à mobilité réduite	STTR	Réalisée	2019	2019 : Fait sur demande pour les organismes seulement (pas les individus).	H
222		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Voir à instaurer une tarification familiale ou plus progressive en fonction de l'âge. 3,75 à partir de 6 ans c'est trop cher.	Développer une tarification familiale	STTR	Réalisée	2020	2019 : Titre est à 3,50\$, gratuit pour les enfants de moins de 12 ans accompagnés.	F
223		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Se munir d'un autobus accessible pour faire les visites touristiques de la ville.	Se doter d'un autobus plus accessible	IDÉ	Réalisée	2019	L'organisme a renouvelé son entente avec la STTR pour l'offre d'un autobus touristique et celui-ci a un plancher qui baisse et un banc flexible à l'intérieur.	H
224		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Poursuivre la gratuité des stationnements aux détenteurs de vignette de la SAAQ.	Poursuite de la gratuité des stationnements aux détenteurs de vignette de la SAAQ.	Greffé	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Le Règlement sur la circulation et le stationnement (2001, chapitre 3) dispose déjà de plusieurs articles qui permettent la gratuité, notamment pour les terrains qui concernent les stationnements dans les parcs et stationnements municipaux publics et sur rue au centre-ville. (Voir extraits 39, 35 et 41.1)	H
225		Faciliter et sécuriser l'utilisation des aides à la mobilité motorisée sur le territoire.	Maintenir la Vignette d'accompagnement touristique et de loisir (VATL).	Acceptation de la vignette dans les lieux touristiques	IDÉ	Non-réalisée, abandonnée [Raison en commentaires]	2021	Ce dossier n'étant pas de juridiction municipale, l'organisme ne peut obliger ses membres à accepter la vignette.	H
226		Maintenir le service de transport adapté pour les personnes en situation de handicap. Améliorer les services offerts en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Permettre de réserver en ligne le transport adapté.	Mise en place d'un service de réservation en ligne pour le transport adapté	STTR	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	2021: projet en cours	H
227		Maintenir le service de transport adapté pour les personnes en situation de handicap. Améliorer les services offerts en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Faire en sorte que le système de transport adapté couvre tous les secteurs de la ville.	Développer un système de transport couvrant l'ensemble du territoire trifluvien	STTR	Réalisée	2022	2021: projet terminé	H
228		Maintenir le service de transport adapté pour les personnes en situation de handicap. Améliorer les services offerts en fonction des besoins exprimés par les usagers.	Assouplir les règles d'admissibilité au transport adapté d'hiver pour les personnes vivant avec une déficience visuelle.	Développer des mesures d'assouplissement hivernales pour cette clientèle	STTR	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2023	2021: projet en cours	H
231		Améliorer la sécurité autour des écoles	Faire des mesures temporaires et permanentes dans différents corridors scolaires problématiques	Mise en place des mesures	Génie	Mesures réalisées qui n'étaient pas prévues cette année	En continu	5 écoles pilotes en 2021 (Les Terrasses, Ste-Bernadette, Petit Bonheur, Beau Soleil, St-Pie X) et 5 autres écoles en 2022 (ND du Rosaire, St-Dominique, Boisjolie, Pavillon de la Terrière, L'envolée). Les projets pilotes seront construits de façon permanente la 3e année d'utilisation.	F, H
232	Améliorer la capacité de marcher dans la ville	Améliorer la sécurité autour des générateurs de déplacements de personnes aînées	Faire des mesures temporaires et permanentes dans différents corridors de personnes aînées problématiques	Mise en place des mesures	Génie	Mesures réalisées qui n'étaient pas prévues cette année	En continu	Étude en 2021 (centre Jean-Noël-Trudel, des Forges / Royale, Jean-XXIII / Côte Richelieu), projets pilotes pour les 2 premiers lieux et étude à venir en 2022 (Intersection des Forges/des Cyprès, Secteur du sanctuaire, intersection Fusey/Duplessis). Les projets pilotes seront construits de façon permanente lors de projets sur les lieux. En 2021, réalisation de l'intersection Jacques-de-Labelle et des Cyprès grâce en partie au financement reçu dans le cadre de l'appel de projet PRIMADA.	A, H
233	Améliorer la capacité de faire du vélo dans la ville	Améliorer la sécurité des cyclistes sur nos voies cyclables à la croisée des rues	Aménager les traverses des parcs linéaires de façon sécuritaires	Mise en place d'aménagements sécuritaires	Génie	Mesures réalisées qui n'étaient pas prévues cette année	2024	2021: Étude des intersections des parcs linéaires SLF et TR 2022 prévu: fin de l'étude et mesures temporaires (au besoin) 2023 prévu: conception des mesures permanentes (au besoin) 2024 prévu: travaux de réalisation pour mesures permanentes (au besoin)	A, F, H
234	Améliorer la capacité de faire du transport actif dans la ville	Améliorer la sécurité des piétons et des cyclistes sur nos voies cyclables à la croisée des rues	Sécuriser la traverse de la piste cyclable devant la résidence du Manoir Rigaud (pour accéder au parc Lambert entre autres)	Mise en place d'aménagements sécuritaires	Génie	Mesures réalisées qui n'étaient pas prévues cette année	2022	2021: Étude en cours pour sécuriser la traverse de la piste cyclable et des lotts ont été aménagés en 2021 pour apaiser la circulation	A, F, H
235	Améliorer la sécurité des familles dans les quartiers résidentiels	Réduire la vitesse dans les rues locales où il y a un problème de vitesse	Aménager des mesures d'apaisement	Mise en place d'aménagements sécuritaires	Génie	Mesures réalisées qui n'étaient pas prévues cette année	En continu	2021: projets pilotes de mesures d'apaisement sur rues locales 2022 prévu: poursuite des projets pilotes et ajout de nouveaux en fonction des priorités budgétaires établies par les élus 2023 prévu: réalisation de mesures d'apaisement permanentes si possible, en fonction des priorités budgétaires établies par les élus	A, F, H
236	Améliorer la capacité de faire du transport actif dans la ville	Améliorer la traverse des piétons	Aménager des traverses de rues sécuritaires	Mise en place d'aménagements sécuritaires	Génie	Mesures réalisées qui n'étaient pas prévues cette année	2022	2022 prévu: Construction d'îlot avec système de feux pour piétons sur rue Fusey (en face de Mc Donald et le parc des Chenaux) Installation de feux clignotants sur des Cyprès (en face de l'entrée du Mc Donald / Végétarien) Installation de feux clignotants sur Ste-Marguerite / Girard Installation de feux clignotants sur des Récollets au croisement de la piste linéaire des Coteaux	A, F, H
237		Favoriser la participation des personnes handicapées aux activités sans frais supplémentaire pour leur accompagnateur	Instaurer le programme de la Carte accompagnement loisir	Inscrire Culture Trois-Rivières au programme Carte accompagnement loisir (CAL)	Culture 3R DCLVC	Mesures réalisées qui n'étaient pas prévues cette année	2021	2021: CSR est inscrit comme partenaire de la Carte accompagnement loisir (CAL) (avril 2021)	H

# mesure	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur	Dépt. / Organisme prioritaire	État de réalisation au 31 décembre 2021	Échéance	Commentaires	Clientèle (A,F,H) A = Aînés F = Famille H = Handicapés
238		Promouvoir l'accessibilité des lieux culturels	Évaluer les lieux culturels et utiliser le site Kéroul pour la promotion de l'accessibilité de nos lieux	Mise à jour de l'ensemble des fiches Kéroul pour chacun des lieux culturels gérés par Culture 3R	Culture 3R DCLVC	Mesures réalisées qui n'étaient pas prévues cette année	2022	2021: Les fiches Kéroul sont mises à jour (en attente des modifications de Kéroul. Les formulaires sont envoyés) <ul style="list-style-type: none"> <li>•Boréalais</li> <li>•Manoir Boucher de Niverville : Le manoir était non accessible, mais suite à cette mise à jour il passe à partiellement accessible et obtient également la cote Déficience auditive grâce à l'audio guide avec réglage du volume.</li> <li>•Théâtre du Cégep de Trois-Rivières</li> <li>•Espace Pauline-Julien</li> <li>•Salle J.-Antonio-Thompson</li> <li>•Salle Anais-Allard-Rousseau</li> <li>•Centre d'exposition Raymond-Lasnier</li> <li>•Salle Louis-Philippe-Poisson</li> </ul>	A, F, H
239		Sensibiliser les employés aux réalités des clientèles à besoins particuliers	Sensibiliser et développer des réflexes à l'égard des personnes handicapées.	Formation de sensibilisation Participation à un rallye	Culture 3R DCLVC	Mesures réalisées qui n'étaient pas prévues cette année	2021	2021: Formation virtuelle sur l'Accueil des personnes handicapées avec Bail-Mauricie – Réalisé <ul style="list-style-type: none"> <li>-la formation a eu lieu le 23 juin de 13h30 à 15h00</li> <li>-83 participants</li> <li>-la formation a été enregistrée.</li> <li>Mini-rallye avec Bail-Mauricie – Réalisé et à planifier pour printemps/été 2022.</li> <li>-Bate mini-rallye : 7 juillet 2021 – 5 participants</li> </ul>	H
240		Sensibiliser les employés aux réalités des clientèles à besoins particuliers	Sensibiliser et développer des réflexes à l'égard des personnes handicapées.	Ajout d'informations pertinentes sur les personnes handicapées dans le guide des employés	Culture 3R DCLVC	Partiellement réalisée (en cours/en continu)	2022	Créer une section sur l'accessibilité dans le guide de l'employé - En cours	H