



RAPPORT ANNUEL 2021



DIRECTION DE LA
**SÉCURITÉ
INCENDIE**
ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE

TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur	3
------------------------	---

LA DIRECTION

Casernes	4 et 5
Structure de l'organisation	6
Profil du personnel	7
Budget 2021	8
Faits saillants 2021	9

DIVISION DE LA PRÉVENTION

Programmes de prévention	12
Enquêtes incendie (RCCI) - Analyse des incidents	16
Réglementation	17

DIVISION DES OPÉRATIONS

Services et spécialisations	19
Santé et sécurité au travail	24
Équipements	25
Réalisations	25

SECTION FORMATION ET ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

Formations	27
Réalisations	30
Bilan	30

Statistiques des opérations	32
--	----

DIVISION GESTION DE RISQUES ET SÉCURITÉ CIVILE

Événements en mesure d'urgence	45
Projets	47
Plan de continuité des affaires	47

RESSOURCES HUMAINES	49
----------------------------------	----



MOT DU DIRECTEUR

C'est avec grand plaisir que je vous présente le rapport annuel 2021 de la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile.

L'année 2021 a de toute évidence apportée son lot de défis et de contraintes en lien avec la pandémie de COVID-19, mais la résilience, les efforts soutenus et le dévouement de tout le personnel a contribué au maintien d'un service professionnel et exceptionnel à la population trifluvienne.

Dans un tout autre ordre d'idée, ce fut un honneur pour Trois-Rivières d'être la ville hôte de l'édition 2021 du congrès de l'AGSICQ. Cet événement de perfectionnement, tenu en collaboration avec plusieurs partenaires, a réuni le plus grand nombre de participants dans l'histoire de cette Association. C'est un total de quelques 800 membres de la FQISI, l'ASCQ et l'ATPIQ qui se sont rassemblés dans un esprit d'échange de savoir et de connaissances.

La prévention demeure, année après année, une activité essentielle afin de maintenir les citoyens informés sur les différents enjeux et dangers de leurs activités quotidiennes. En ce sens, trois capsules de prévention traitant de la mauvaise disposition des mégots de cigarettes ont été réalisées en collaboration avec l'artiste-horticultrice Marthe Laverdière, ainsi que l'appui financier de treize autres villes.

Au cours de la dernière année, la Division de la sécurité civile fut fort active, entre autres lors de l'événement météorologique majeur du 8 juin 2021 dont la pluie abondante et les vents violents ont affecté une grande partie de la population. De plus, une nouvelle politique de sécurité civile et de gestion intégrée des risques fut adoptée en début d'année. Celle-ci s'inscrit dans la volonté de la Ville de prendre des actions responsables envers la population, le personnel ou toute personne se trouvant sur le territoire en préservant et en optimisant les services essentiels offerts, tout en réduisant les risques grâce à une vision globale et intégrée.

Bonne lecture !



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Cloutier'.

Dany Cloutier
Directeur

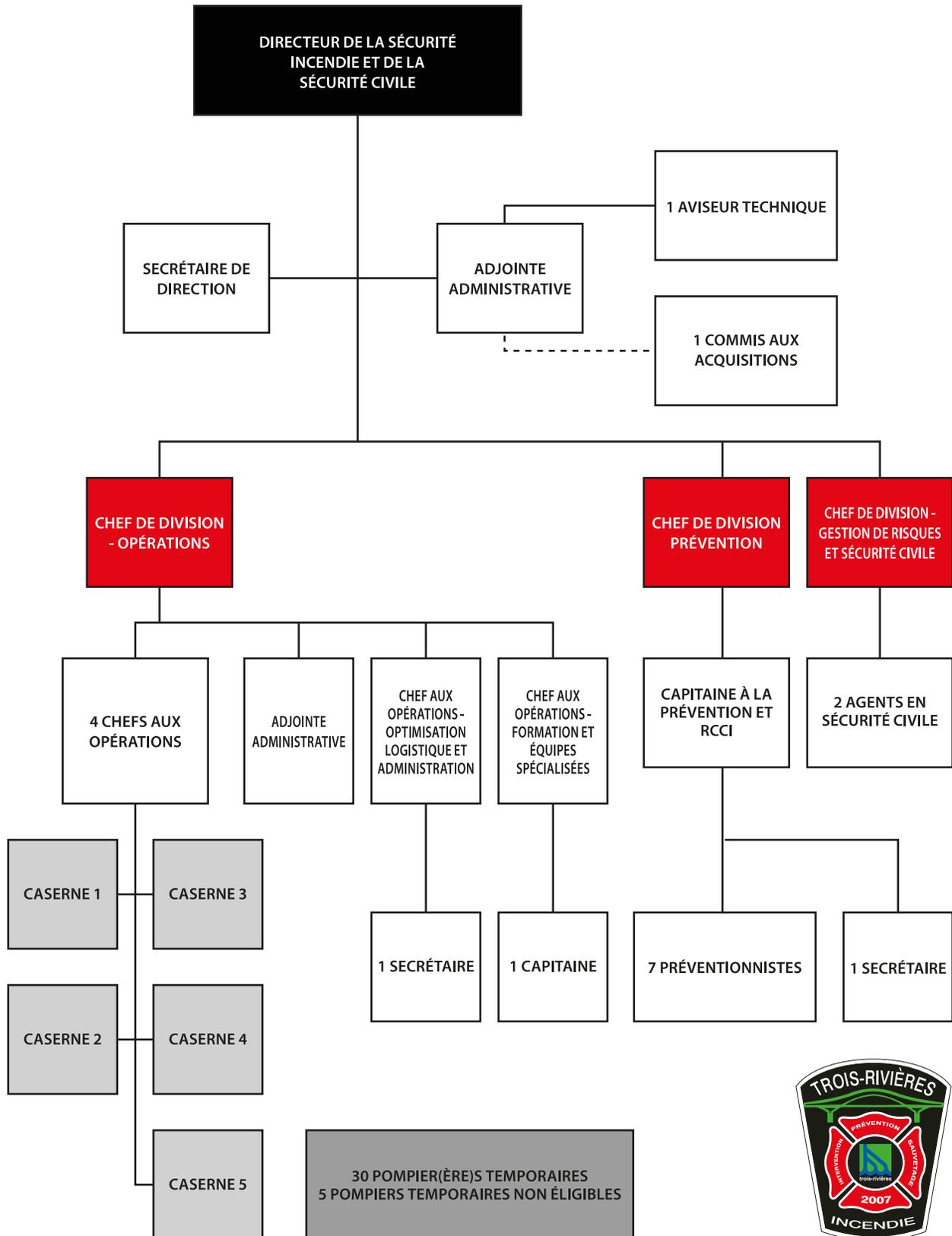
CASERNES

- 1 CASERNE 1**
Boulevard des Chenaux
- 2 CASERNE 2**
Boulevard Jean-XXIII
- 3 CASERNE 3 QUARTIER GÉNÉRAL**
Rue Rochefort
- 4 CASERNE 4**
Chemin Sainte-Marguerite
- 5 CASERNE 5**
Rue Oscar-Masson
- 6 CASERNE 6**
Rue Laviolette
- 7 CENTRE DE FORMATION ET D'ENTRAÎNEMENT**
Rue de Grandmont



SUPERFICIE DU TERRITOIRE
332 km²

STRUCTURE DE L'ORGANISATION



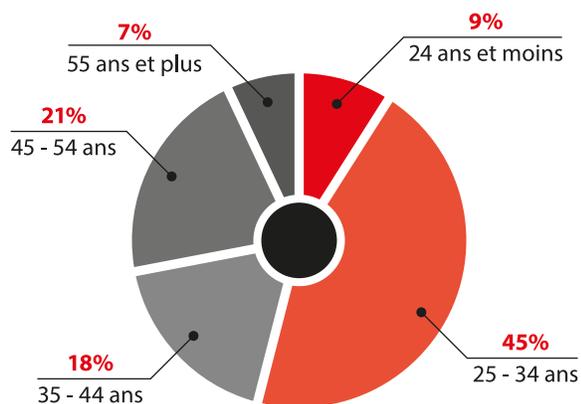
PROFIL DU PERSONNEL

DISTRIBUTION DES EFFECTIFS

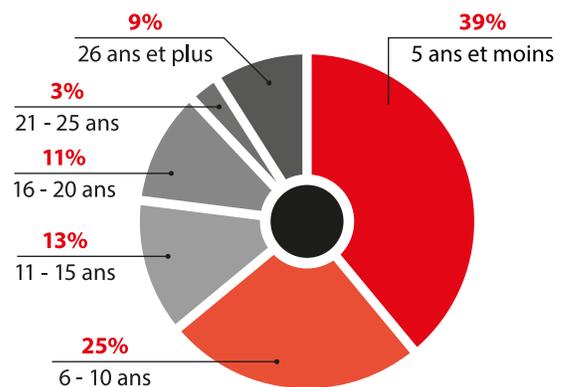
PERSONNEL POMPIER	NOMBRE
Directeur	1
Chef de division	3
Chef aux opérations	4
Chef aux opérations - Formation et équipes spécialisées	1
Chef aux opérations – Optimisation, logistique et administration	1
Capitaine aux opérations	21
Capitaine – Prévention et RCCI	1
Pompier	60
Préventionniste	7
Pompier temporaire	30
Pompier temporaire non éligible	5
TOTAL	134

PERSONNEL CIVIL	NOMBRE
Adjointe administrative	2
Secrétaire de direction	1
Agent en sécurité civile	2
Avisseur technique	1
Secrétaire	2
TOTAL	8

RÉPARTITION DES POMPIERS SELON LEUR GROUPE D'ÂGE



RÉPARTITION DES POMPIERS SELON LEURS ANNÉES DE SERVICE



BUDGET 2021

La Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile dispose de 5,21 % du budget total de la Ville pour ses opérations. Ce pourcentage comprend les dépenses reliées aux besoins de la prévention, des opérations, de l'administration ainsi qu'à l'entretien des six casernes, du centre de formation et de la flotte de véhicules.

RÉPARTITION DU BUDGET 2021

*Budget de la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile	15 256 \$
*Budget de la Ville de Trois-Rivières (sans amortissement)	293 100 \$
Proportion du budget incendie par rapport au budget de la Ville	5,21 %
Population	139 618
Coût des services incendie per capita	109,27 \$

(*en milliers de dollars)

FAITS SAILLANTS 2021

INAUGURATION DU CENTRE DE FORMATION DES POMPIERS DE TROIS-RIVIÈRES

C'est en juin dernier que le projet du centre de formation des pompiers de Trois-Rivières fut complété avec la livraison du simulateur de phénomènes thermiques. Une inauguration officielle a été organisée afin de partager ce bel accomplissement à la population. Le centre sera principalement utilisé par les pompiers trifluviens pour le maintien et le développement des compétences, mais des ententes avec d'autres municipalités ou entreprises de la région seront possibles.



Photo prise à l'intérieur du simulateur de phénomènes thermiques

CONGRÈS DE L'ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC (AGSIQ)



DISTINCTION ET PRIX

La Ville de Trois-Rivières a été l'hôte du congrès annuel de l'Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec. Les congressistes étaient nombreux au rendez-vous et enthousiastes de participer à l'événement qui a dû être reporté au cours des deux dernières années en raison du contexte de la pandémie.

La participation de l'état-major à ce congrès a permis de recevoir une distinction spéciale (AGSIQ). Le prix Jean-Roch Dubreuil a également été remis par l'Association des techniciens en prévention des incendies du Québec (ATPIQ) pour le haut niveau d'implication des préventionnistes.



RÉNOVATIONS DE LA CASERNE 3

Inscrits au plan d'immobilisation triennal, des travaux de rénovation majeurs étaient nécessaires afin de rectifier des problématiques liées à la structure.

C'est donc en 2021 que les travaux ont été effectués et ils se sont échelonnés sur une période de 8 mois. En plus de corriger certains enjeux architecturaux, l'aspect du bâtiment a subi une cure de rajeunissement et présente une apparence plus moderne.





DIVISION
DE LA PRÉVENTION

La Division de la prévention s'appuie sur les orientations et les objectifs ministériels en sécurité incendie du Québec pour mettre en place des actions afin de prévenir les risques d'incendie sur le territoire de la Ville de Trois-Rivières.

Elle s'assure également que les infrastructures sur le territoire soient sécuritaires et conformes aux exigences du règlement municipal.

De ce fait, elle produit des campagnes d'éducation du public dans lesquelles des messages de prévention sont diffusés. Les préventionnistes offrent des conférences et des séances d'information dans différents milieux et établissements.

Finalement, en partenariat avec les autres divisions, elle développe des outils de gestion et effectue les enquêtes incendie pour en déterminer l'origine.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jean-Luc Trempe'.

Jean-Luc Trempe
Chef de division - Prévention

PROGRAMMES DE PRÉVENTION

Le programme de vérification des avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone dans les résidences a pour but de sensibiliser la population trifluvienne sur les risques d'incendie et d'assurer leur sécurité en vérifiant le bon fonctionnement des avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone.

Malgré la pandémie, les effectifs pompiers ont visité divers secteurs de la Ville et fait de la sensibilisation auprès d'environ 11 000 foyers.



NOMBRE DE VÉRIFICATIONS PAR CATÉGORIE

NOMBRE DE VÉRIFICATIONS D'AVERTISSEURS DE FUMÉE	2017	2018	2019	2020	2021
Premiers quartiers	1 476	1 321	1 480	872	1 497
Risque faible (unifamiliale, logement)	12 448	11 973	12 071	9 450	9 716
Total de vérifications	13 924	13 294	13 551	10 322	11 213

Le programme d'inspection des risques, quant à lui, consiste à effectuer l'inspection des bâtiments à risque plus élevé sur le territoire, afin d'assurer le respect de la réglementation en matière de sécurité incendie. En plus d'être une obligation ministérielle, cet objectif est un engagement du schéma de couverture de risques.

En 2021, en contexte de pandémie, les préventionnistes ont effectué plus de 1 895 inspections dans les bâtiments de risque moyen à risque très élevé. Ils ont également effectué 199 réinspections à la suite d'avis de non-conformité, et inspecté 256 suites commerciales locatives, ceci totalisant 2 350 inspections.

NOMBRE D'INSPECTIONS DE BÂTIMENT PAR NIVEAU DE RISQUE

NIVEAU DE RISQUE	2017	2018	2019	2020	2021
Risque moyen	1 265	1 397	1 566	707	1 442
Risque élevé	363	262	292	321	247
Risque très élevé	190	146	184	134	206
Total d'inspections	1 818	1 805	2 042	1 162	1 895

NOMBRE DE RÉINSPECTIONS ANNUELLES

2017	2018	2019	2020	2021
826	428	696	225	199

NOMBRE D'INSPECTIONS SELON LE TYPE D'ACTIVITÉ

AUTRES TYPES D'ACTIVITÉS	2017	2018	2019	2020	2021
Exercice d'évacuation	106	105	137	106	108
Rencontre d'information d'éducation du public	50	33	70	20	9
Sensibilisation après sinistre (SAS)	2	10	2	0	0
Plan d'intervention	42	30	30	-	-
Mise à jour plan d'intervention	10	8	11	-	-
Publications éducatives	-	-	-	10	6
Évaluation de bâtiments à risques	-	-	-	5	2
Inspection de suites locatives	245	132	133	100	256
Traitement de plaintes et requêtes	211	368	217	524	478
Traitement et gestion d'événements spéciaux	37	47	74	22	19
Carte de capacité dans lieux de réunion	14	9	5	3	5
Demande d'expertise réglementaire	28	19	42	20	9
Plan de sécurité incendie (PSI)	-	-	-	4	-
TOTAL	745	761	721	814	892

Éducation du public

La Division de la prévention est responsable du développement des outils pédagogiques destinés à la sensibilisation de la population, et particulièrement aux écoliers et aux aînés de la Ville de Trois-Rivières afin d'expliquer l'importance d'adopter des comportements sécuritaires afin de prévenir les incendies.

La prévention et l'éducation du public demeurent les meilleurs moyens d'éviter les décès et les pertes matérielles attribuables aux incendies. En 2021, les membres de la division se sont démarqués dans tout le Québec en réalisant trois capsules médiatiques en lien avec les articles de fumeur mal disposés dans les aménagements extérieurs. Les services de la populaire artiste, auteure et horticultrice Marthe Laverdière ont été sollicités pour le tournage des capsules qui s'est fait sur la rue Saint-François-Xavier.

MESSAGE DE SÉCURITÉ SUR FACEBOOK

La Division est active sur la page Facebook de la Ville et y traite de divers sujets de sécurité, permettant ainsi de communiquer rapidement avec un grand nombre de citoyennes et de citoyens.

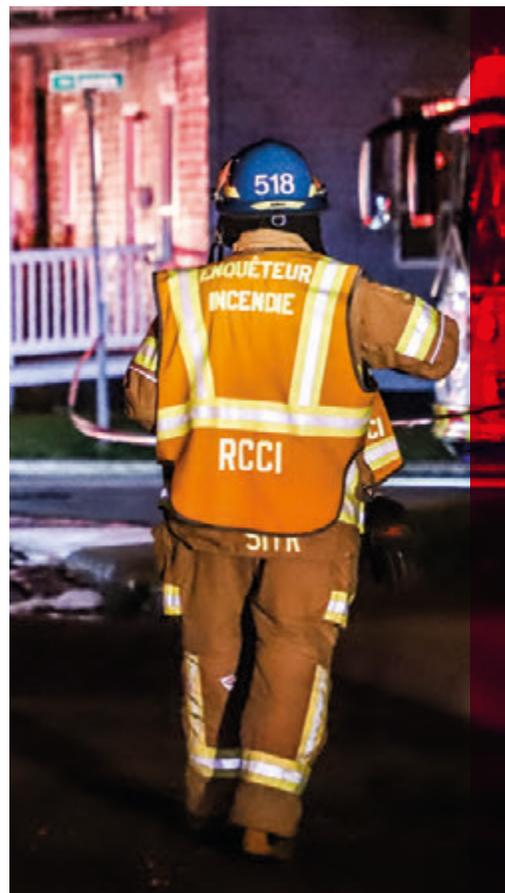
ENQUÊTES INCENDIE (RCCI) ANALYSE DES INCIDENTS

Les enquêtes de recherche des causes et circonstances d'un incendie (RCCI) sont des plus importantes lorsqu'un incendie survient. Une enquête minutieuse permet de déterminer la cause probable de l'incendie et d'établir les circonstances ayant mené à l'éclatement du brasier.

L'analyse de ces incidents oriente les messages de prévention futurs afin d'en réduire la récurrence en lien avec une des causes identifiées.

D'ailleurs, au cours de l'année 2021, cinq préventionnistes et un capitaine ont suivi la formation de niveau 2 « Enquêteur en recherche des causes et circonstances d'un incendie – RCCI 2 ». Avec la réussite de cet examen, le personnel de la Division est maintenant certifié *NFPA 1033.

**NFPA 1033 : « Standard for Professional Qualifications for Fire Investigator »*



NOMBRE D'ENQUÊTES EFFECTUÉES

2017	2018	2019	2020	2021
33	33	13	37	59

RÉGLEMENTATION

La réglementation en sécurité incendie constitue un élément de grande importance, permettant ainsi d'assurer la sécurité de la population, de diminuer le risque d'incendie et finalement, de préserver le patrimoine de la municipalité. Dans une large mesure, la prévention ne peut être dissociée de la réglementation.

De ce fait, un nouveau règlement concernant les services de la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile a été conçu afin de mieux définir le rôle et les responsabilités des pompières et des pompiers quant à l'application du règlement municipal.

COLISÉE VIDÉOTRON

Directement en lien avec la réglementation et les normes prévues au code du bâtiment en matière de sécurité incendie, l'équipe de la prévention a collaboré à un projet d'envergure en 2021. Elle a orienté les décisions en lien avec sa sphère d'expertise lors de la construction du Colisée Vidéotron, entre autres pour la programmation du système d'alarme incendie, la disposition des bornes-fontaines sur le site, etc.



ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Lors des grands événements spéciaux comme le Grand Prix de Trois-Rivières et le Festivoix, ou encore les événements avec déploiement pyrotechnique, les préventionnistes participent activement à l'élaboration de mesures visant à assurer la sécurité du public. En outre, la gestion des voies d'accès destinées aux véhicules d'urgence, l'évacuation du public, la capacité d'accueil, la détermination des périmètres de sécurité lors de feux d'artifice et tout autre élément pouvant avoir un impact sur la sécurité des personnes.





DIVISION

DES OPÉRATIONS

La Division des opérations coordonne les activités liées au combat des feux, aux sauvetages et aux activités en lien avec la répartition téléphonique des appels d'urgence. Elle assure également un suivi dans les requêtes administratives afférentes aux demandes d'accès à l'information. Elle chapeaute la Section formation et équipes spécialisées et siège sur divers comités opérationnels, dont celui de santé et sécurité au travail.



Carl Boulianne
Chef de division - Opérations



SERVICES ET SPÉCIALISATIONS

La Ville de Trois-Rivières compte cinq casernes opérationnelles qui couvrent l'ensemble de son territoire. Outre la lutte contre les incendies et la prévention en milieu de risque faible (résidentiel), les pompiers interviennent également dans de nombreux autres types de situations à risques spécifiques qui peuvent représenter un danger pour la vie. Ils portent secours aux victimes d'accidents, aux personnes sinistrées et effectuent de nombreux sauvetages.

SAUVETAGES PAR CASERNE SPÉCIALISÉE

Caserne 1 :

Sauvetage hors route;

Caserne 2 :

Sauvetage vertical et espace clos pour les employés municipaux;

Caserne 3 :

Sauvetage nautique (plan d'eau et sur glace)



Sauvetage Vertical



Intervention de désincarcération



Assistance aux ambulanciers



Sauvetage en espace clos



Sauvetage nautique en eaux vives



Sauvetage nautique sur glace



Sauvetage hors route

AUTRES TYPES DE SITUATIONS D'URGENCE NÉCESSITANT L'INTERVENTION DES POMPIERS :

- Désincarcération et accidents routiers;
- Déversement de matières dangereuses;
- Fuites de gaz;
- Feux de végétaux;
- Évacuation d'une personne coincée dans un ascenseur;
- Sinistre en sécurité civile;
- Assistance aux ambulanciers.

RESSOURCES MATÉRIELLES ET VÉHICULES SPÉCIALISÉS :

- Unité de matières dangereuses;
- Trois unités de sauvetage hors route;
- Unité de sauvetage hauteur/clos;
- Trois unités de sauvetage nautique;
- Unité de réapprovisionnement d'air;
- Unité de soutien aux équipements respirable.

Les véhicules d'intervention et les équipements spécialisés sont répartis de façon stratégique dans les différentes casernes afin de répondre rapidement aux appels et conformément aux niveaux de service offerts.

PLUIE DILUVIENNE

C'est le 8 juin 2021 qu'une pluie torrentielle s'est abattue sur le territoire, déversant près de 50 millimètres d'eau une très courte période et provoquant tout un émoi. En conséquence, 86 appels ont été acheminés à la centrale d'appels et ont nécessité une intervention. Cet orage a été la cause de deux incendies de bâtiments, dont un causé par la foudre. Malgré ces événements et le grand nombre d'appels, les pompiers ont fait preuve de rapidité et d'efficacité sur le terrain afin de répondre à la demande et de s'assurer que la population soit en sécurité.

RÉPARTITION DES APPELS – DU 8 JUIN, 16 H AU 9 JUIN 2022 À 10 H

NATURE	
Accident de véhicule	1
Alarme incendie	13
Autre assistance (citoyens, voirie, etc.)	2
Effondrement	1
Fuite de gaz naturel/propane	3
Fuite/déversement de matières dangereuses (hazmat)	0
incendie de bâtiment	6
Incendie de véhicule	2
Installation électrique extérieure	45
Prévention/vérification	8
Structure dangereuse	5
Test évacuation incendie	0
TOTAL	86

PRÉSENCE AU GRAND PRIX DE TROIS-RIVIÈRES

Le Grand Prix de Trois-Rivières est un événement prisé dans la région. En considérant le fait que le circuit enclave certains bâtiments de la ville, une équipe d'intervenants en sécurité incendie était présente sur le site afin d'en assurer la protection.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

COMITÉ PARITAIRE EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La santé et la sécurité au travail sont au cœur des préoccupations des employés et de la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile de la Ville de Trois-Rivières. Très actif encore en 2021, le comité paritaire en santé et sécurité a traité plusieurs dossiers afin de maintenir et d'augmenter le niveau de sécurité des pompières et des pompiers sur le terrain.

CONTAMINATION « LA SUIE N'EST PAS UNE MÉDAILLE D'HONNEUR. »

Source : Outils de formation et de sensibilisation aux cancers chez les pompiers | APSAM

Depuis plusieurs années, des programmes de sensibilisation aux cancers chez les pompiers, en appui avec de nombreuses études, rappellent l'importance de bien nettoyer les habits de combats suite à un incendie. Les contaminants produits lors de la combustion doivent être éliminés des équipements de protection individuelle afin d'en réduire l'exposition qui pourrait, à long terme, amener des problèmes de santé.

En ce sens, trois nouvelles laveuses industrielles pour le nettoyage des habits de combat ont été acquises en 2021. Désormais, toutes les casernes aux opérations sont équipées adéquatement, assurant ainsi pour assurer une décontamination adéquate et le respect des normes d'entretien des vêtements de protection du personnel pompier.

DÉFIS DE COVID-19

En 2021, après avoir vécu une deuxième année complète de pandémie, les pompières et les pompiers en 2021 ont continué de respecter les mesures sanitaires mises en place afin de conserver la capacité opérationnelle de l'organisation et offrir un service de qualité aux citoyens.



ÉQUIPEMENTS

NOUVELLE FLOTTE DE CAMÉRAS À IMAGERIE THERMIQUE

En 2021, un comité formé de pompiers et d'officiers a été impliqué dans la sélection d'un outil de travail. Différents modèles de caméras thermiques disponibles sur le marché ont été évalués afin de remplacer celles devenues désuètes.

Un outil technologique de plus en plus utilisé lors d'interventions est la caméra à imagerie thermique. Elle permet, entre autres, d'augmenter l'efficacité et la précision lors d'incendies en détectant les points chauds à l'intérieur des murs ou dans des endroits fermés et surtout, de faire une recherche de victimes potentielles plus rapide et plus sécuritaire.

RÉALISATIONS

FORMATION ET MISE À JOUR LORS D'INTERVENTIONS BGH

Les bâtiments à grande hauteur (BGH) représentent des risques particuliers au niveau de la structure, des systèmes mécaniques et de l'occupation. En 2021, la totalité des intervenants de la Direction a reçu une mise à jour de la formation sur les techniques d'intervention pour ce type de bâtiment. De plus, des ensembles d'outils ont été ajoutés dans les véhicules afin d'améliorer la performance des interventions dans ce type de bâtiments à risques particuliers.





**SECTION
FORMATION ET
ÉQUIPES SPÉCIALISÉES**

Sous la supervision de la Division des opérations, la Section formation et équipes spécialisées est responsable de la formation continue et du maintien des compétences, ainsi que de la conception et de la diffusion des programmes de formation. De plus, elle chapeaute les activités liées aux demandes de formation venant de divers partenaires externes.



Jonathan Dion

Chef aux opérations - Formation et équipes spécialisées



FORMATIONS

Afin de maintenir à jour les connaissances et de développer de nouvelles techniques face à l'évolution constante du métier de pompier, la Direction accorde une grande importance à la formation.

Le temps et l'énergie consacrés à la formation permettent d'accroître et de perfectionner les compétences du personnel, mais également de diminuer les risques d'accidents de travail liés à la profession.

Effectivement, lors d'entraînements, les pompiers sont sensibilisés aux différents risques et seront mieux outillés pour anticiper les dangers qui pourraient survenir lors d'une intervention réelle.

ACTIVITÉS DE FORMATION

Selon la norme NFPA 1500 « *Norme relative à un programme de santé et de sécurité du travail dans les services d'incendie* », les pompiers doivent mettre en pratique leurs connaissances, et ce, sur une base régulière et sous la supervision d'un instructeur qualifié.

De plus, les nouvelles méthodes de travail mises en place ainsi que les nouveaux équipements requièrent que l'ensemble des pompiers soit formé afin d'améliorer l'efficacité et la performance.



Le programme de formation est divisé en trois volets distincts :

VOLET 1 : FORMATIONS INITIALES

La diffusion de nouvelles formations a pour objectif de mettre en application de nouvelles tactiques de travail ainsi que l'utilisation de nouveaux outils. Les nouvelles formations mises en place sont :

- Intervention impliquant des bâtiments de grande hauteur et de grande dimension;
- Évacuation d'une personne coincée dans un ascenseur;
- Opération d'un chariot élévateur;
- Simulation RISC (phénomènes thermiques);
- Entrée forcée;
- Sauvetage en eaux vives et en milieu inondé.

VOLET 2 : FORMATION CONTINUE ET MAINTIEN DES COMPÉTENCES

Un programme de formation continue est déployé à l'ensemble du personnel. Les pompiers et pompières doivent maintenir, et ce en tout temps, une habileté fine lors de l'utilisation et la manipulation de différents équipements comme par exemple :

- Manipulation d'échelles portatives;
- Opération de désincarcération;
- Raccordement à une borne-fontaine;
- Utilisation d'outils mécaniques;
- Gestion de l'air et auto-sauvetage (RIC 1);
- Méthode avancée d'extinction;
- Utilisation de cordage de sauvetage.

VOLET 3 : ENTRAÎNEMENTS SPÉCIFIQUES (SPÉCIALITÉS)

Les entraînements spécifiques sont dispensés par une ressource interne ou externe, et l'objectif est de maintenir les standards élevés lors d'interventions en présence de matières dangereuses, lors de sauvetages nautiques ou sur glace, en hauteur ou en espace clos, et lors de feux de broussailles.



RÉALISATIONS

Finalement, c'est au cours de l'été 2021 que le centre de formation a débuté ses activités, pouvant même répondre à différentes demandes provenant de l'externe.

- Opération et développement du nouveau centre de formation;
- Opération du simulateur RISC (phénomènes thermiques);
- Développement et mise à l'essai de canevas d'entraînement;
- Développement de fiches de formation dans ICO Solutions;
- Induction de treize nouveaux pompiers temporaires;
- Induction de deux pompiers en fonction supérieure;
- Mise à niveau des équipes spécialisées;
- Premiers soins, secouriste SST;
- Perfectionnement des officiers en gestion des opérations.



BILAN

RÉALISATIONS ANNUELLES DES HEURES DE FORMATION

Tous les pompiers et officiers ont participé à des formations, pour un total de 10 432 heures. Ce résultat démontre la rigueur et le dévouement de l'ensemble du personnel de l'organisation.

De plus, l'engagement de tous envers la santé et la sécurité est primordial. C'est un élément essentiel dans le maintien des compétences qui se reflète dans chacune des interventions.



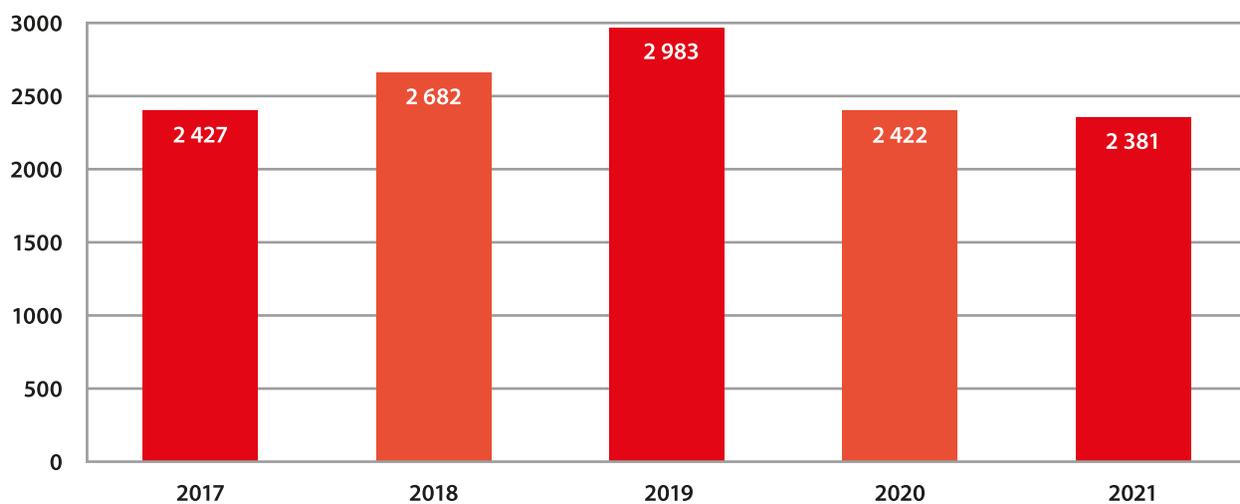
STATISTIQUES DES OPÉRATIONS

STATISTIQUES DES OPÉRATIONS

Les statistiques sont utilisées afin d'orienter les activités d'éducation du public en matière de prévention, ainsi que pour la conception et la révision de programmes d'inspection.

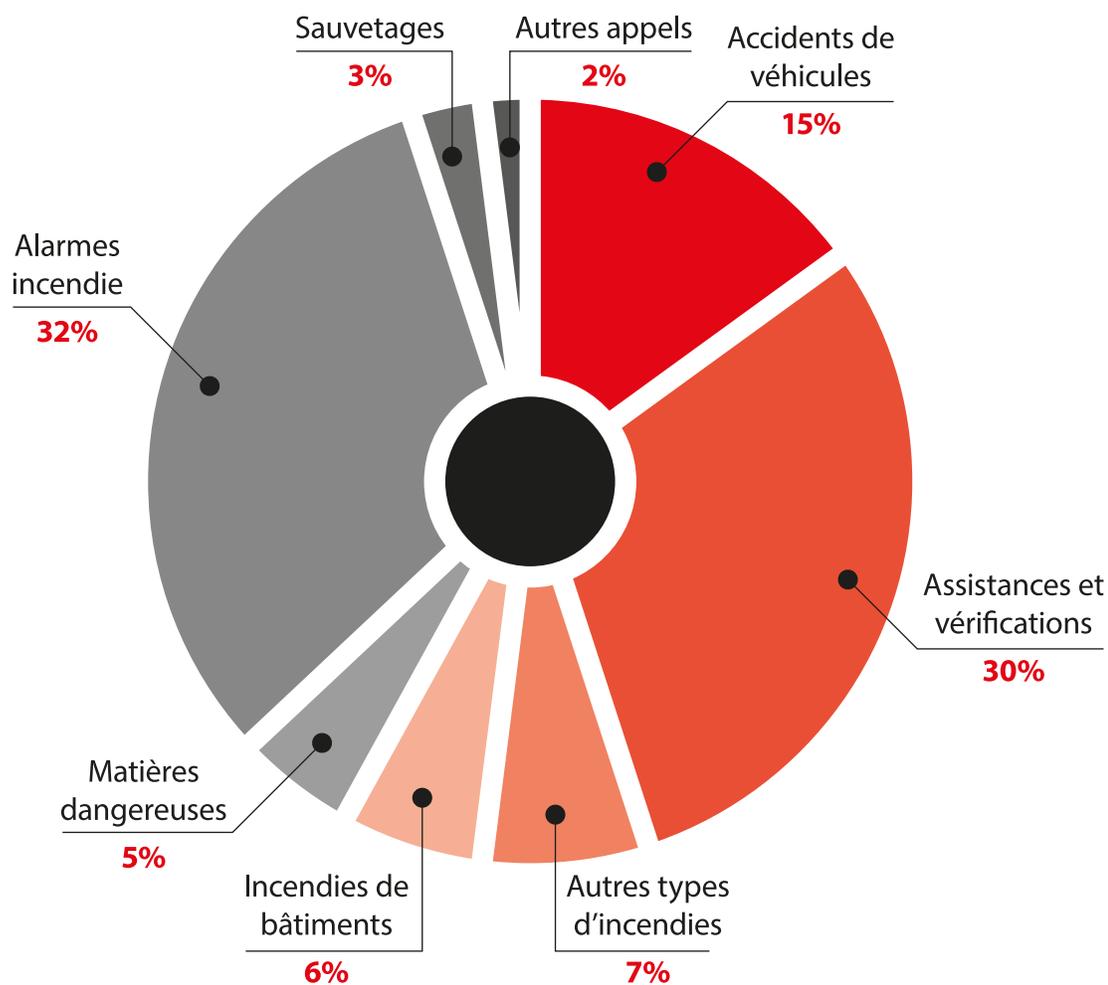


TENDANCE DU NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR ANNÉE



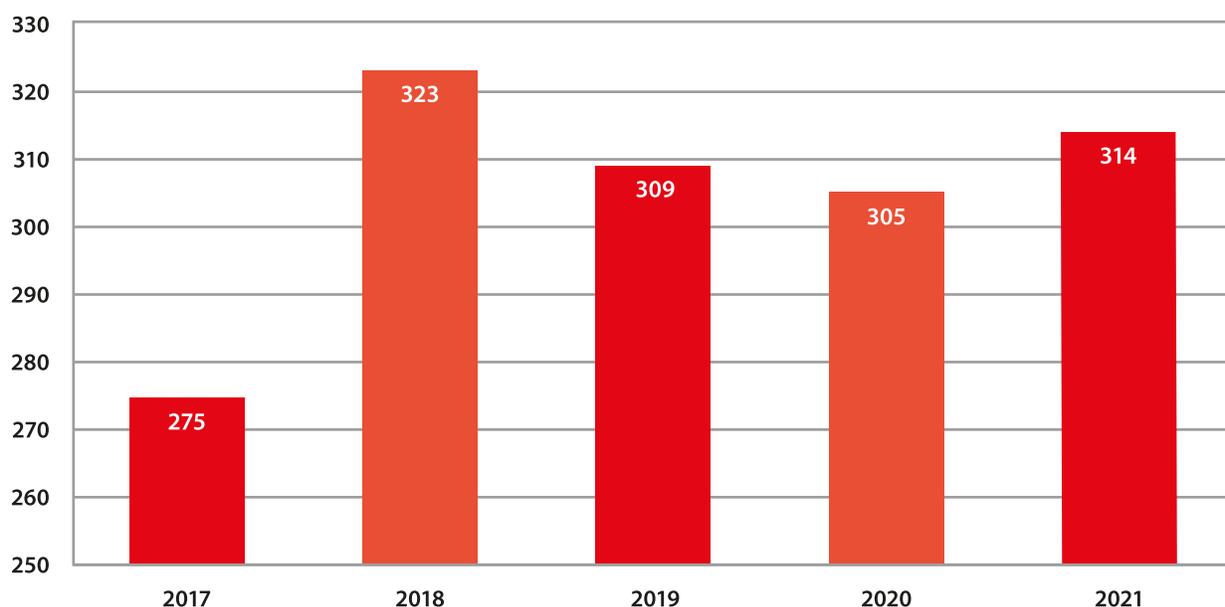
En 2021, une légère baisse fut observée pour une deuxième année consécutive. Il est difficile de relier la situation pandémique au nombre décroissant d'appels, mais force est de constater que la diminution semble coïncider avec l'arrivée de la COVID-19.

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS PAR TYPE D'APPEL



Les interventions les plus fréquentes sont les assistances et les vérifications, ainsi que les alarmes incendie qui correspondent à 62 % des déplacements. Cette tendance se maintient au fil des années.

TENDANCE ANNUELLE DU NOMBRE D'INCENDIES



**incluant les incendies de bâtiments, véhicules et autres types, suspects ou non suspects.*

Le nombre d'incendies déclaré est considérablement stable d'année en année. Pour 2021, il y a une diminution marquée des interventions dans les bâtiments à risque très élevé dans lequel se trouve une clientèle plus vulnérable. C'est une statistique des plus encourageantes.



BÂTIMENTS INCENDIÉS PAR CATÉGORIE DE RISQUES

CATÉGORIE DE RISQUES	NOMBRE D'INCENDIES				
	2017	2018	2019	2020	2021
1. Faible	54	56	53	56	70
2. Moyen	43	42	38	32	39
3. Élevé	29	30	31	21	26
4. Très élevé	14	11	16	17	8
TOTAL	140	139	138	126	143

La catégorisation de risques des bâtiments est établie en fonction de l'élaboration et de la révision du schéma de couverture de risques. Elle sert également à déterminer les ressources nécessaires lors d'un appel d'incendie de bâtiment.

BÂTIMENTS INCENDIÉS PAR USAGE

**La liste des codes d'usage d'utilisation des biens-fonds provient du Manuel d'évaluation foncière du Québec.*

USAGE	NOMBRE D'INCENDIE PAR USAGE				
	2017	2018	2019	2020	2021
Résidentiel	101	112	104	100	120
Industrie manufacturière		6	8	5	2
Transports, communications et services publics	1	1	0	1	3
Commercial	20	10	13	8	10
Services	15	5	12	6	7
Culturel, récréatif et de loisirs	0	4	0	2	1
Production et extraction de richesses naturelles	0	0	1	0	0
Immeuble non exploité, espace de plancher inoccupé	2	1	0	4	0
TOTAL	140	139	138	126	143

Le type d'usage résidentiel représente, et ce à chaque année, le nombre le plus élevé d'incendies. Les programmes de prévention mis en place servent spécifiquement à faire diminuer cette tendance.

TENDANCE ANNUELLE DU NOMBRE D'INCENDIES PAR TYPE D'ÉVÈNEMENT

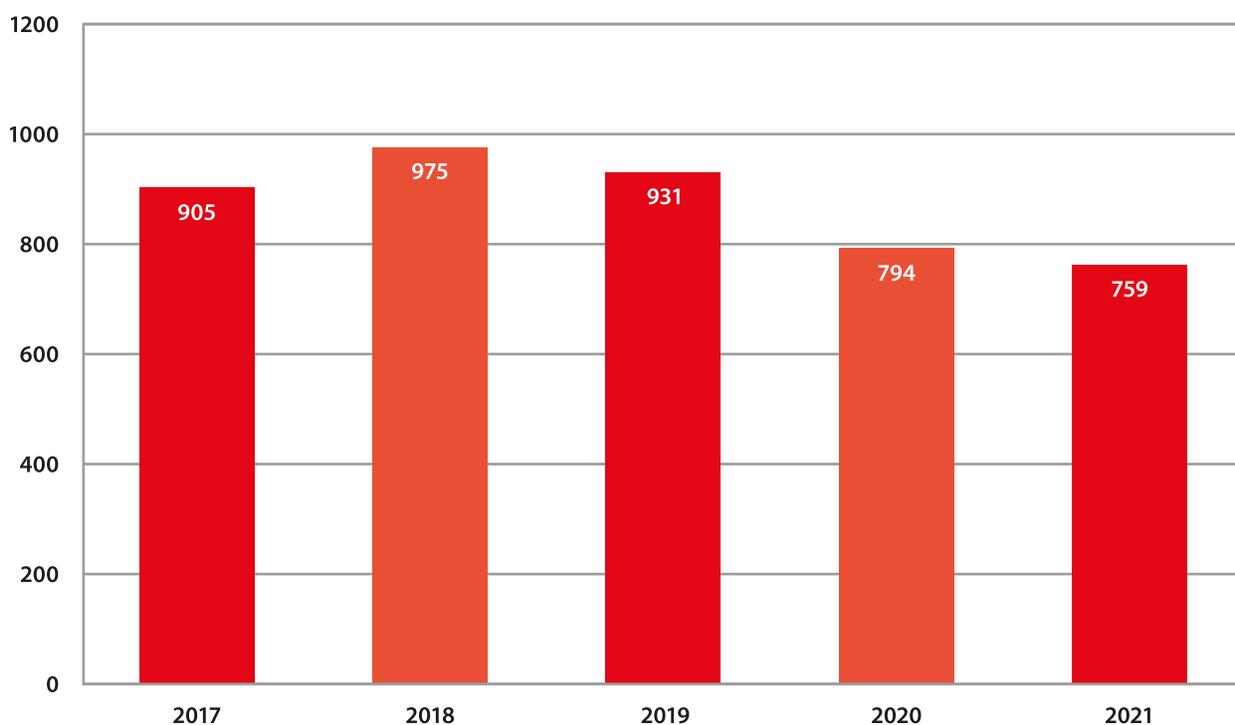
TYPE D'ÉVÈNEMENT	2021
INCENDIES	
Incendies de bâtiments	143
Incendies de véhicules	35
Incendies extérieurs	136
ACCIDENTS DE VÉHICULES	
Accidents de véhicules	357
MATIÈRES DANGEREUSES	
Fuites de gaz	26
Alarme de monoxyde de carbone	57
Déversements divers	36
ALARMS INCENDIE	
Alarmes incendie fondées	450
Alarmes incendie non fondées	309
ASSISTANCES ET VÉRIFICATIONS	
Sorties préventives	310
Odeurs suspectes	81
Entraide pour incendie	27
Vérifications	298
SAUVETAGES	
Sauvetage nautique	29
Sauvetage sur glace	3
Sauvetage hors route	24
Sauvetage en hauteur	1
Évacuation de personne coincée dans un ascenseur	14
DIVERS	
Appels non fondés ou annulés	46
TOTAL	2 381



ALARMES INCENDIE

Une diminution annuelle d'environ 150 appels pour une alarme incendie a été enregistrée entre 2019 et 2021. Les périodes de confinement et le télétravail ont fort probablement contribué à cette baisse.

TENDANCE ANNUELLE DU NOMBRE D'ALARMES INCENDIE EN 2021



PERTES ENCOURUES ET VALEUR SAUVEGARDÉE

Après avoir connu une légère hausse des pertes matérielles en 2020, il est très positif de constater une baisse pour l'année 2021. L'évaluation des pertes survenues lors d'incendies a été estimée à 3 755 030 \$.

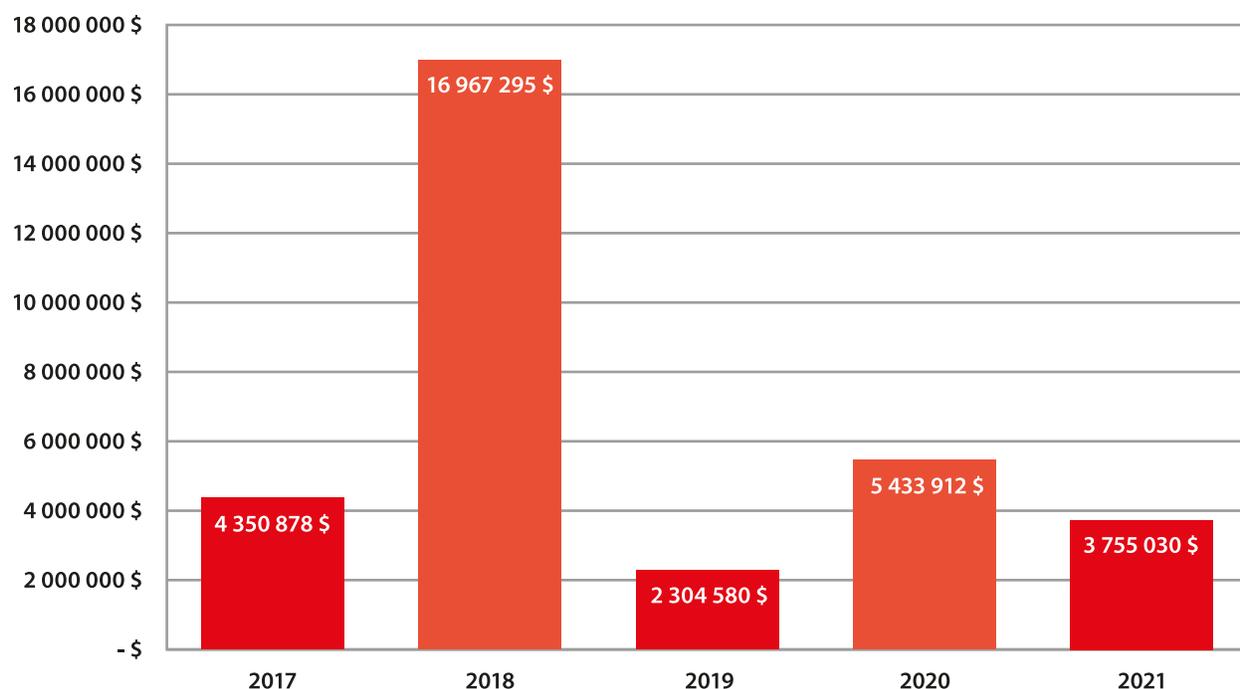
Ce montant est basé sur le résultat d'estimations du contenu et des biens extérieurs perdus. La valeur des bâtiments est, quant à elle, basée sur le rôle d'évaluation municipale.

La valeur des biens sauvegardés est le reflet de la préservation du patrimoine des citoyens de la ville de Trois-Rivières. Cet indicateur sert à mesurer de façon non spécifique la performance des interventions. Il faut cependant se rappeler qu'en seul incendie majeur peut faire varier drastiquement cette donnée.

PERTES ENCOURUES ET VALEUR SAUVEGARDÉE

Valeur protégée		182 649 300\$
Valeur totale des pertes		3 755 030\$
• Bâtiments	2 012 970\$	
• Contenu	1 481 590\$	
• Biens extérieurs	260 470\$	
		Rendement de 97,94%

TENDANCE DES PERTES LORS D'INCENDIES DE BÂTIMENTS





TAUX DE PERTES EN DOLLARS PAR HABITANT

2017	2018	2019	2020	2021
31,99\$	123,83\$	16,84\$	39,62\$	26,90\$

Malheureusement, un décès fût déclaré pour 2021.

RÉPARTITION HORAIRE DES APPELS

Les trois tableaux suivants présentent une statistique qui demeure assez stable annuellement. Les répartitions par « heure », par « jour » ou par « mois » présentent une constance qui est directement reliée à l'activité humaine.

RÉPARTITION DES APPELS PAR PÉRIODE DE LA JOURNÉE

PÉRIODE	2017	2018	2019	2020	2021
0 h à 4 h 59	232	255	269	223	200
5 h à 9 h 59	437	443	470	392	361
10 h à 14 h 59	641	718	922	670	688
15 h à 19 h 59	736	808	876	703	743
20 h à 23 h 59	381	458	446	434	389
TOTAL	2 427	2 682	2 983	2 422	2 381

RÉPARTITION DES APPELS PAR JOUR DE LA SEMAINE

PÉRIODE	2017	2018	2019	2020	2021
Lundi	346	384	429	329	342
Mardi	315	432	398	385	446
Mercredi	340	403	388	365	352
Jeudi	400	376	454	334	332
Vendredi	387	393	530	368	314
Samedi	324	365	409	348	319
Dimanche	315	329	375	293	276
TOTAL	2 427	2 682	2 983	2 422	2 381

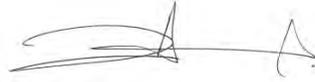
RÉPARTITION DES APPELS PAR MOIS DE L'ANNÉE

PÉRIODE	2017	2018	2019	2020	2021
Janvier	209	222	260	180	146
Février	164	165	305	209	147
Mars	186	165	302	170	165
Avril	163	180	182	178	177
Mai	194	226	222	222	213
Juin	203	248	264	274	348
Juillet	219	276	247	233	206
Août	209	240	224	223	196
Septembre	194	243	229	203	234
Octobre	273	222	185	170	194
Novembre	190	280	397	181	174
Décembre	223	215	166	179	181
TOTAL	2 427	2 682	2 983	2 422	2 381



DIVISION
GESTION DE RISQUES ET
SÉCURITÉ CIVILE

Cette Division est responsable d'analyser et d'évaluer les risques sur le territoire, ainsi que de participer et de guider la Direction dans l'élaboration de programmes de prévention des risques afin de protéger la population. Elle s'assure également que le plan municipal de sécurité civile (PMSC) soit à jour et que le contenu soit optimisé et respecté afin que l'organisation municipale soit prête à répondre adéquatement dans l'éventualité où un sinistre majeur ou un événement d'exception survienne sur le territoire.



Rudy Hamel

Chef de division - Gestion de risques et sécurité civile



GESTION DE RISQUES

L'analyse et l'évaluation des risques sur le territoire de la ville revêtent une grande importance. Les résultats permettent d'orienter la Direction dans l'élaboration de programmes de préparation et de prévention des risques s'adressant à la population. En ce sens, plusieurs entreprises susceptibles de générer un risque pour la santé et la sécurité de la population ont été rencontrées afin de connaître et de démystifier leurs opérations, de s'assurer qu'ils respectent la réglementation en vigueur et de les conscientiser à agir avec diligence afin de réduire les risques au minimum.

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES - 3^E VERSION

La Division a participé, au cours de l'année 2021, à l'élaboration et à la rédaction du projet de la troisième version du schéma de couverture de risques, le tout en collaboration avec les autres divisions. L'objectif principal de cette nouvelle mouture est l'optimisation du niveau de services à la population, mais fait également l'objet d'une exigence législative de révision à tous les 5 ans. Une consultation publique fut organisée au cours du mois de juillet afin de présenter le projet et ainsi recueillir les commentaires des participantes et des participants.

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES D'INCENDIE

« Un schéma de couverture de risques est un processus de planification pour assurer la sécurité incendie d'un territoire et planifier les interventions. Il doit être élaboré par l'autorité régionale, en collaboration avec l'ensemble de ses municipalités locales.

Le schéma est une planification de la sécurité incendie sur cinq années. Il doit être révisé au cours de la sixième année. »

SÉCURITÉ CIVILE

De concert avec les autres directions et les différents partenaires, des séances de travail d'informations sont organisées, des simulations sont effectuées et, au besoin, de la formation est dispensée, le tout ayant pour objectif que les individus impliqués dans le plan municipal de sécurité civile atteignent et maintiennent les compétences minimales requises. De plus, la Division est responsable d'effectuer l'analyse des risques sur le territoire et de contrôler les actions et les suivis afin d'atteindre les objectifs du plan de mise en œuvre lié au schéma de couverture de risques incendie.

ÉVÉNEMENTS EN MESURE D'URGENCE

PANDÉMIE

L'année 2021 fut marquée par plusieurs événements en sécurité civile, mais s'est assurément amorcée avec la pandémie de la COVID-19 qui se poursuit, et ce depuis plusieurs mois.

Cette situation sanitaire a eu des répercussions considérables sur le fonctionnement de l'administration municipale. Cependant, l'agilité et la résilience des fonctionnaires et des partenaires de la Ville ont fait en sorte que les impacts directs à la communauté ont été minimisés.

L'Organisation municipale de la sécurité civile s'est mobilisée à plus de 70 reprises afin que la coordination de cette crise soit faite transversalement. Elle a également collaboré avec les instances gouvernementales afin de faciliter les processus de vaccination et de dépistage en les rendant plus accessibles aux citoyennes et citoyens de Trois-Rivières.

VENTS VIOLENTS ET INONDATION EN JUIN

Le 8 juin 2021, un épisode de vents violents et de pluie torrentielle a perturbé la Ville de Trois-Rivières. Des rafales soutenues atteignant des pointes jusqu'à 90 km/h ont soufflé, créant de nombreux dommages. C'est principalement le réseau de canalisation municipale et les rivières Bettez et Millette qui ont été les plus impactés par cette pluie dite centenaire, dont les débordements ont détruit certaines infrastructures et endommagé des centaines de résidences.



Source : L'Hebdo Journal (lhebdojournal.com)

L'OMSC s'est d'ailleurs mobilisée au Centre de coordination des mesures d'urgence afin d'arrimer les différentes directions concernées, l'objectif étant d'optimiser la réponse et de prioriser les interventions essentielles pour la population.

GLISSEMENTS DE TERRAIN

Plus d'une dizaine de glissements de terrain et de mouvements de sol ont été dénombrés au cours de l'année, dont le plus important était situé dans le secteur du chemin des Pins et a nécessité la démolition d'une résidence et la fermeture complète dudit chemin.



Source : le Nouvelliste

CANICULES ET FROID EXTRÊME

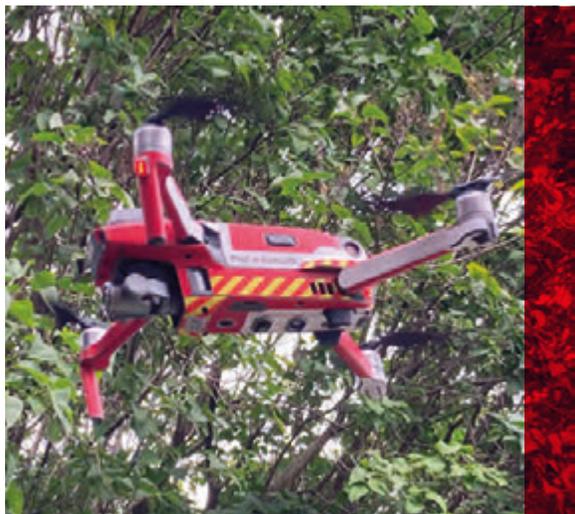
La région a été touchée par quelques vagues de chaleur extrême. Des salles publiques climatisées ont été ouvertes et mises à la disposition des citoyens afin de leur permettre de se rafraîchir.

PÉNURIE DE LOGEMENTS

La Ville de Trois-Rivières dispose d'un très faible taux d'inoccupation de logements. Donc, en raison d'un manque de logements, la Division de la sécurité civile a participé à l'élaboration et à la mise en place d'un plan particulier de pénurie de logements. Ce plan, conçu avec la collaboration de plusieurs partenaires municipaux, gouvernementaux et communautaires, a pour but d'identifier des pistes de solutions afin de répondre à certains enjeux de logis qui surviennent principalement durant la période achalandée des déménagements.

PROJETS

En terminant, le projet pilote d'utilisation tactique d'un drone s'est poursuivi. Cet appareil est maintenant complètement intégré à l'équipement de la Direction et sert principalement lors d'événements en sécurité civile. Il a même été demandé par d'autres ville lors de crues printanières.



PLAN DE CONTINUITÉ DES AFFAIRES

En 2021, d'importants travaux ont été mis en œuvre afin de développer des plans interventions spécifiques en sécurité civile. En ce sens, le plan de continuité des affaires se définit par l'ensemble des mesures identifiées au sein d'une organisation et permettant d'anticiper les conséquences de l'apparition d'une crise sur son activité principale. Il s'agit :

- **d'affronter la crise en assurant le maintien total ou partiel des activités essentielles, critiques et opérationnelles de l'organisation;**
- **de prévoir la reprise des activités complètes au dénouement de celle-ci.**

Le plan de continuité des affaires permettra à la Ville de répondre à ses obligations externes telles que le respect des lois et les engagements contractuels, de répondre à ses obligations internes et bien évidemment, de maintenir les services à la population.

Le plan est un outil important qui a d'ailleurs été éprouvé afin de préparer les directions à réagir efficacement à la perte anticipée de personnel en raison du confinement lié à la COVID-19. Le plan est en développement continu, et une ressource a été spécifiquement embauchée afin de le faire évoluer.



**RESSOURCES
HUMAINES**

NOMINATIONS

La Direction tient à souligner les nominations de l'année 2021. La contribution et les efforts de ces individus vont permettre d'apporter une nouvelle vision et des idées innovantes qui seront profitables pour l'ensemble de l'organisation.

Félicitations et bon succès à tous!



Rudy Hamel
Chef de division,
gestion de risques
et sécurité civile



Jean-Philippe Jolin
Pompier en
fonction supérieure



Gabriel Beaulieu
Pompier en
fonction supérieure



**Jean-Sébastien
McDonald**
Pompier
temps plein



Benoît Calvé
Pompier
temps plein



Luc Guilbeault
Pompier
temps plein

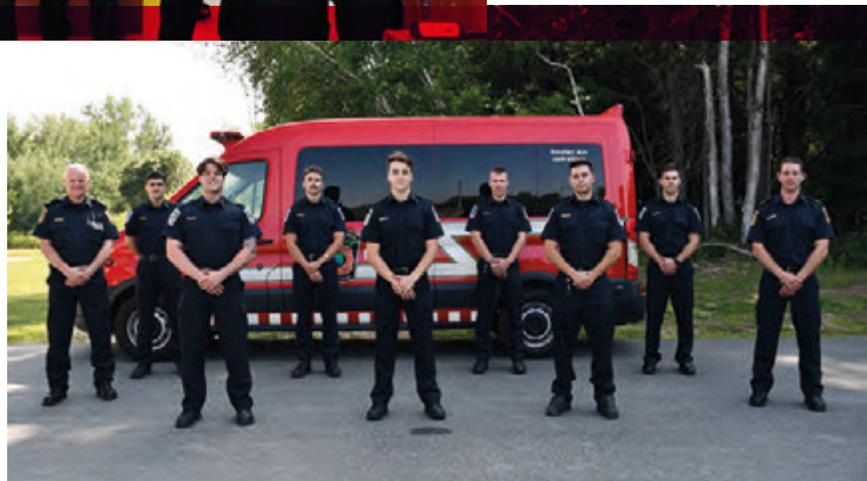


**Alexandre
Lafrenière**
Pompier
temps plein

EMBAUCHES

EN 2021, LA DIRECTION A ACCUEILLI DANS LES RANGS DOUZE NOUVEAUX EMPLOYÉS :

- François Lelièvre, **capitaine**
- Sébastien Boyer, **pompier**
- Jean-Sébastien Brassard, **pompier**
- Nadia Caron, **pompière**
- Zacharie Côté-Gravel, **pompier**
- Dave Hunt-Donais, **pompier**
- Camille Lambert, **pompière**
- Marc-Olivier Lessard, **pompier**
- Alexandre Sary, **pompier**
- Guillaume Fréchette-Ledoux, **agent en sécurité civile**



RETRAITES

- Alain Beaudry, 29 ans de service
- Michel Brodeur, 33 ans de service
- Denis Desjardins, 34 ans de service
- Guy Isabelle, 33 ans de service
- François Proulx, 33 ans de service



IMPLICATION SOCIALE

LA GUIGNOLÉE DES POMPIERS 2021

Une collecte de fonds a permis d'amasser la somme de 23 450,62 \$, et ce grâce à l'implication de plusieurs personnes.

Ce montant a permis d'acheter huit palettes de denrées non périssables qui ont été remises aux Artisans de la paix pour la confection de paniers de Noël.





L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DU RAPPORT
Sandra Béliveau, Annick Demers et Guylaine Marchand



350, RUE ROCHEFORT, TROIS-RIVIÈRES QC G8T7K1
TÉLÉPHONE : 819 374-2002
SITR@V3R.NET