



trois-rivières

PLAN D'ACTION VISANT L'ACCUEIL, L'INCLUSION, LA PLEINE PARTICIPATION ET LA RÉTENTION DES PERSONNES ISSUES DE L'IMMIGRATION À TROIS-RIVIÈRES



TRÈS
Trois-Rivières

Le présent **Plan d'action visant l'accueil, l'inclusion, la pleine participation et la rétention des personnes issues de l'immigration à Trois-Rivières** a été adopté à la séance du conseil qui s'est tenue le 5 avril 2022.

Édition

Plan d'action visant l'accueil, l'inclusion, la pleine participation et la rétention des personnes immigrantes à Trois-Rivières.

Réalisation

Direction des communications et de la participation citoyenne, Ville de Trois-Rivières

Photographes

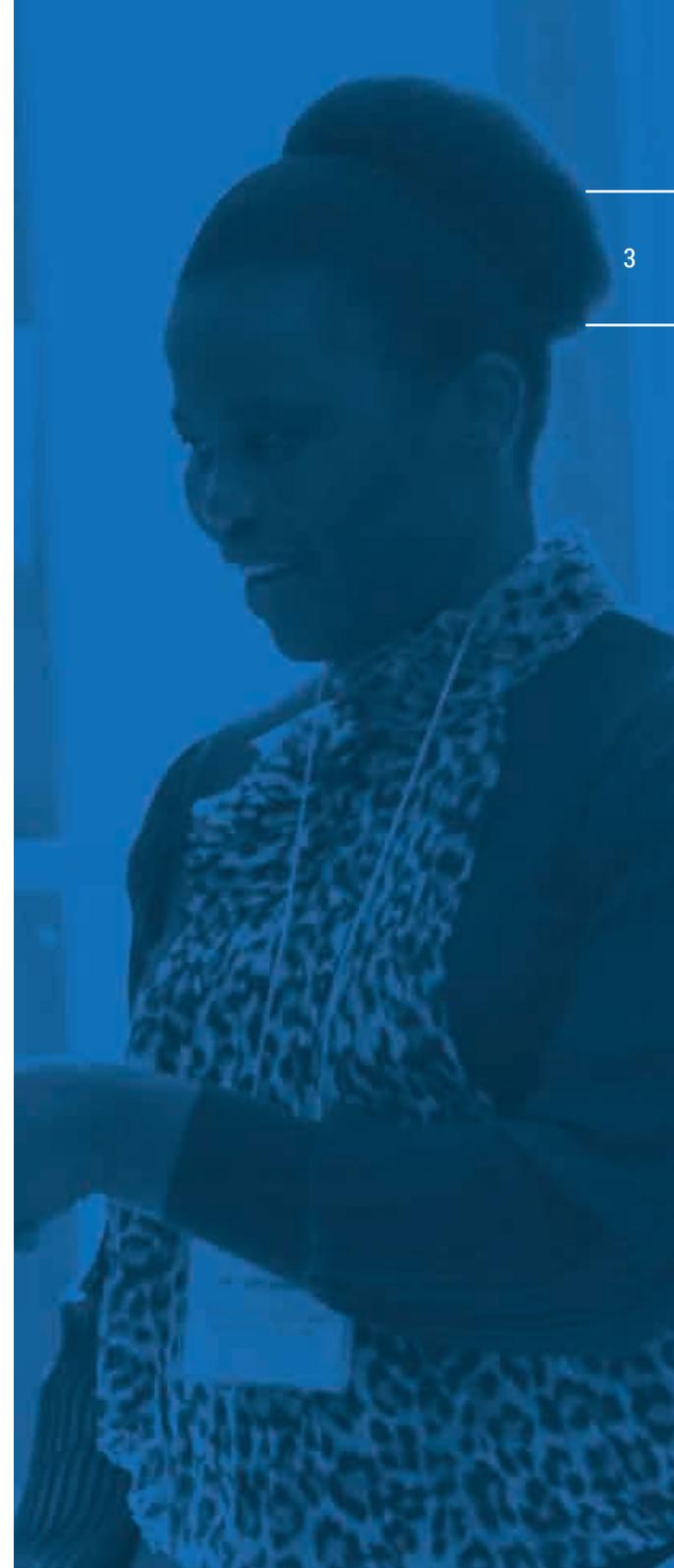
Service d'accueil des nouveaux arrivants

Ville de Trois-Rivières
1325, place de l'Hôtel-de-Ville
Trois-Rivières (Québec) G9A 5H3

Téléphone : 311 ou 819 374-2002
Télécopieur : 819 374-4374
v3r.net

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU MAIRE	4
LEXIQUE	6
Développement durable	6
Diversité ethnoculturelle	6
Discrimination	6
Inclusion	6
Interculturel (relations interculturelles)	6
Nouvelle arrivante ou nouvel arrivant	6
Minorité ethnoculturelle	7
Participation (pleine)	7
Personne immigrante	7
Société inclusive	7
MISE EN CONTEXTE	8
ÉNONCÉ DE VISION	9
DÉMARCHE D'ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION	10
À QUI S'ADRESSE LE PLAN D'ACTION	12
OBJECTIFS	13
PROCÉDURE DE VALIDATION DE L'ADMISSIBILITÉ	16
MISE EN OEUVRE ET SUIVIS	22
REMERCIEMENTS ET CRÉDITS	23



MOT DU MAIRE

Ouvert sur le monde, c'est avec fierté que la Ville de Trois-Rivières présente son nouveau plan d'action sur l'immigration. Adopté en 2014, nous nous étions dotés d'une première politique axée sur l'accueil et la rétention socioéconomique. Aujourd'hui, nous sommes heureux d'orienter plus précisément notre vision et nos objectifs sur l'amélioration des conditions d'accueil, la participation active ainsi que l'inclusion dans notre communauté.

Nous savons que faire le choix de s'établir dans une nouvelle ville ou même dans un nouveau pays constitue un projet de vie qui demande beaucoup de détermination et de courage. D'autant plus que cette action peut résulter, par exemple, d'un désir d'améliorer sa qualité de vie, d'une décision amoureuse ou même d'un projet d'ordre professionnel. Et c'est là toute l'importance de notre nouveau plan, car nos objectifs amèneront également une complémentarité importante avec les acteurs des milieux communautaires et gouvernementaux.

Ces collaborations viendront soutenir directement les nouveaux arrivants; notamment avec des services d'accès à l'emploi, au logement et à l'apprentissage du français. Il est important d'ajouter qu'elles visent aussi l'ensemble de la population dans la mesure où leur intégration est l'affaire de tous et à l'avantage de tous.

À Trois-Rivières, l'immigration fait partie des éléments-clés de notre développement culturel, social et économique. Cependant, nous devons penser plus loin et surtout voir plus loin. C'est pourquoi nous mettons la table à des stratégies précises de rétention visant également la deuxième et même la troisième génération de nouveaux arrivants. Nous développons actuellement les outils et le soutien nécessaire pour qu'ils puissent créer, eux aussi, des liens et ainsi bâtir un sentiment d'appartenance fort pour notre ville.

Il est primordial pour nous de valoriser l'apport des personnes immigrantes et nous souhaitons les soutenir dans leur épanouissement au sein de notre belle et grande ville. Ainsi, nous confirmons que Trois-Rivières est une ville accueillante et que l'immigration constitue un enrichissement extraordinaire.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Lamarche', written over a horizontal line.

Jean Lamarche, maire de Trois-Rivières



LEXIQUE

Toutes les définitions sont tirées du glossaire de la Politique québécoise en matière d'immigration, de participation et d'inclusion, à l'exception du terme « nouvelle arrivante ou nouvel arrivant » qui provient de la Politique d'accueil, d'intégration et de rétention socioéconomique des nouveaux arrivants.

Développement durable

Le développement durable répond aux besoins présents sans compromettre l'avenir des générations futures en respect de la réalité trifluvienne. Ce développement intègre de façon indissociable les dimensions environnementales, culturelles, sociales et économiques aux activités de la Ville de Trois-Rivières.

Diversité ethnoculturelle

Diversité de groupes linguistiques, culturels, racisés, ethniques ou religieux.

Discrimination

Distinction, exclusion ou préférence fondée sur les motifs prévus par la Charte des droits et libertés de la personne du Québec qui a pour effet de détruire ou compromettre l'exercice de ces droits et libertés. La discrimination peut se manifester tant par l'exclusion que par le harcèlement ou un traitement défavorable.

Inclusion

Ouverture à la participation de personnes de toutes origines à la vie collective de la société, dans l'acceptation de leurs différences et dans le respect des valeurs démocratiques, notamment en levant les obstacles à l'égalité de droits et de conditions.

Interculturel (relations interculturelles)

Tout ce qui concerne les relations entre groupes ethnoculturels. On parlera par exemple de relations interculturelles, de dialogue interculturel, de compréhension interculturelle, de compétences interculturelles, etc.

Nouvelle arrivante ou nouvel arrivant

Personne qui déménage pour la première fois à Trois-Rivières pour y résider, que ce soit comme citoyenne, citoyen, résidente ou résident temporaire (ex. : étudiante, étudiant, travailleuse ou travailleur temporaire).

1 Glossaire_ImmigrationParticipationInclusion.pdf (gouv.qc.ca)

2 Politique_nouveaux_arrivants.pdf (v3r.net)

Minorité ethnoculturelle

Personnes qui font partie d'un groupe social minoritaire, d'un point de vue démographique et qui partagent des traits collectifs, entre autres culturels, linguistiques, sociaux ou religieux. Les personnes de minorités ethnoculturelles peuvent être des personnes immigrantes ou nées au Québec.

Participation (pleine)

Désigne un idéal d'engagement de tous les membres de la société dans les sphères de la vie collective. Elle est le reflet d'une conjugaison réussie des capacités et aspirations individuelles et des pratiques inclusives de la société.

Personne immigrante

Personne qui a entrepris des démarches en vue de s'installer dans un autre pays ou qui a récemment immigré dans un autre pays.

Société inclusive

Société qui offre des conditions de vie favorables à l'ensemble de la population et qui s'assure que personne n'est laissé de côté sur la base de différences, notamment ethnoculturelles. Une société inclusive s'assure que toutes et tous ont la capacité et les occasions de participer à la vie de leur collectivité et que leur dignité est respectée.



MISE EN CONTEXTE

En 2014, la Ville de Trois-Rivières a présenté sa première politique d'accueil, d'intégration et de rétention socioéconomique des nouveaux arrivants, de laquelle différentes actions ont vu le jour. En parallèle, la situation de l'immigration au Québec et à Trois-Rivières a grandement évolué et les enjeux continuent de se multiplier. Grâce au Programme d'appui aux collectivités offert par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, la Ville a élaboré un plan d'action pour répondre à ces enjeux. En cohérence avec sa vision stratégique « Vision 2030 » (résolution n° C-2014-1278) et sa Politique de développement social (résolution n° C-2016-1020), la Ville souhaite continuer à améliorer les conditions d'accueil, d'inclusion et de pleine participation des personnes issues de l'immigration.

Capitale de la Mauricie, Trois-Rivières est la destination privilégiée pour les personnes immigrantes qui s'installent dans la région. La majorité d'entre elles proviennent de l'immigration économique, cependant la Ville est également mandatée comme terre d'accueil des personnes réfugiées. De plus, son territoire compte trois institutions postsecondaires, ce qui amène une large diversification quant à la provenance, aux besoins et aspirations des nouvelles arrivantes et nouveaux arrivants.

Animée par des valeurs d'inclusion et de vivre-ensemble, l'administration municipale œuvre dans un contexte où les enjeux liés à la discrimination, aux barrières de la langue, à la pénurie de main-d'œuvre et à l'accès aux services influencent les conditions d'accueil et d'établissement durable des Trifluviennes et Trifluviens provenant de l'international.

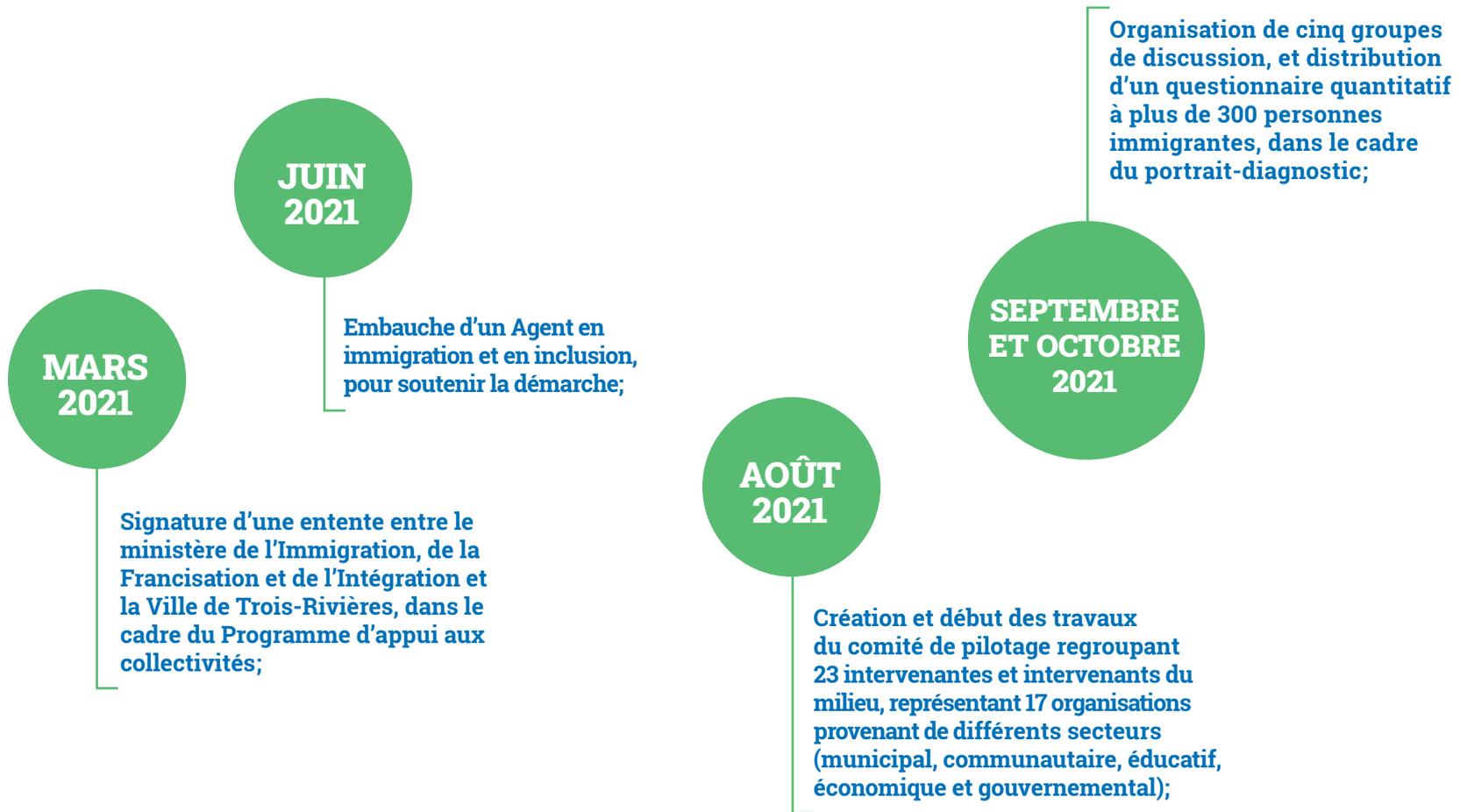
Ce plan d'action s'inscrit dans une perspective de complémentarité avec les services offerts par les différents partenaires du territoire et les institutions gouvernementales. Dans cette lignée, les actions présentées émanent d'un processus participatif où citoyennes et citoyens, organismes partenaires, spécialistes et membres du personnel municipal ont uni leurs efforts pour soulever les enjeux vécus par la population issue de la diversité ethnoculturelle. Cette démarche a nécessité de nombreuses étapes comprenant, entre autres, la création d'un comité de pilotage, la production d'un portrait-diagnostic et la consultation de la population ciblée. En fin de compte, le cheminement a permis de recueillir de nombreuses données précieuses, mais également de ressentir l'engouement et le désir de travailler sur un but commun : continuer à faire de Trois-Rivières une ville ouverte sur le monde.

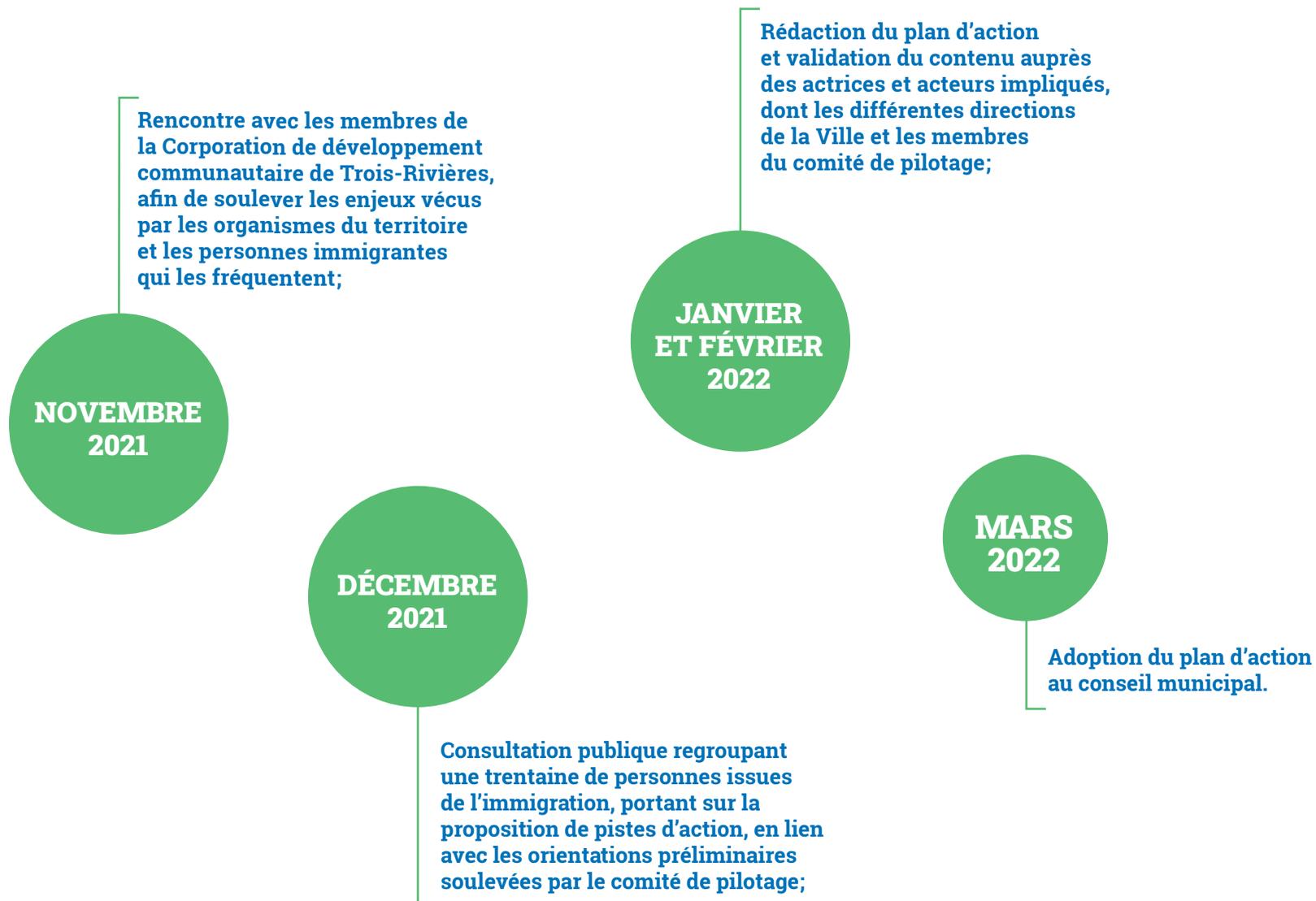
ÉNONCÉ DE VISION

La Ville de Trois-Rivières, en collaboration avec les actrices et les acteurs du milieu, s'engage à offrir un accompagnement significatif aux personnes issues de l'immigration, afin de bien les accueillir, de faciliter leur inclusion, leur rétention, leur participation active et leur contribution au développement de notre ville où le « vivre-ensemble » est au cœur de nos priorités.

DÉMARCHE D'ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION

La démarche d'élaboration du plan d'action a débuté en mars 2021 et a nécessité plusieurs étapes importantes, dont les suivantes :





À QUI S'ADRESSE LE PLAN D'ACTION ?

La Ville reconnaît l'apport des personnes immigrantes et souhaite que ce plan soutienne leur épanouissement au sein de la communauté trifluvienne. Par ailleurs, les actions visent l'ensemble de la population, dans l'optique où l'accueil, l'inclusion et la pleine participation des personnes immigrantes sont l'affaire de toute la collectivité.

Portrait et constats de l'immigration à Trois-Rivières

Dans le cadre de l'élaboration du plan d'action en immigration, la Ville de Trois-Rivières a mandaté l'Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI) pour réaliser un portrait de la situation en ce qui a trait à l'accueil, à l'intégration et à la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles sur son territoire.

De ces travaux sont ressortis, entre autres, plusieurs constats positifs sur lesquels l'administration municipale doit continuer de travailler. Parmi ceux-ci, on démontre que le sentiment de sécurité et la qualité de vie sont particulièrement perçus positivement auprès des répondantes et répondants.

Cependant, plusieurs défis ont également été relevés et constituent des éléments clés pour favoriser l'épanouissement de la population issue de diversité ethnoculturelle. Ils se définissent sous ces six principaux constats :

- La discrimination quant à la langue ou l'accent, à l'appartenance ethnique et à la couleur de peau est fréquemment soulignée par les personnes immigrantes. La recherche de logement représente le contexte le plus fréquent de discrimination pour celles-ci ;
- La maîtrise de la langue française est un frein majeur à l'accès à l'emploi, aux services publics et à la création de liens avec les personnes francophones sur le territoire ;
- Les informations concernant les services offerts aux nouvelles arrivantes et aux nouveaux arrivants sur le territoire sont méconnues et causent un frein à l'accueil et à l'inclusion de ces individus ;
- Les personnes immigrantes ne se sentent pas représentées dans les événements du territoire ;
- Plusieurs étudiantes et étudiants de l'international fréquentent les institutions scolaires de Trois-Rivières, mais quittent en grand nombre le territoire à la fin de leurs études;
- De multiples barrières sont présentes quant à l'inclusion des personnes immigrantes en milieu de travail, malgré l'actuelle pénurie de main-d'œuvre.

OBJECTIFS

En adéquation avec l'énoncé de vision et le portrait du territoire, trois objectifs généraux ont été énoncés, traçant la ligne directrice du plan d'action. Poursuivis par le désir d'être en cohérence avec les orientations du développement social, ces objectifs généraux s'inscrivent dans la lignée des principes fondamentaux établis dans le cadre de référence en développement social qui se basent sur les valeurs d'équité, d'intégrité, d'ouverture et de solidarité.

Objectifs généraux

1. Connaître et favoriser la réponse aux besoins entourant l'accueil et l'inclusion des personnes immigrantes à la vie trifluvienne, en fonction de leur projet de vie ;
2. Favoriser le vivre-ensemble et l'ouverture à la diversité ethnoculturelle ;
3. Favoriser et valoriser l'apport des personnes immigrantes, des nouvelles arrivantes et des nouveaux arrivants à la vie collective.

Tableaux des actions

CONNAÎTRE ET FAVORISER LA RÉPONSE AUX BESOINS ENTOURANT L'ACCUEIL ET L'INCLUSION DES PERSONNES IMMIGRANTES À LA VIE TRIFLUVIENNE, EN FONCTION DE LEUR PROJET DE VIE

Objectif spécifique	Action	Porteur/Porteuse
1.1 Informer les personnes immigrantes des services offerts sur le territoire	1.1.1 Mettre à jour la Page « Nouvelles résidentes et Nouveaux résidents », en ajoutant de l'information destinée aux personnes immigrantes	Culture, loisirs et vie communautaire
	1.1.2 Assurer une présence de représentantes et représentants de la ville, dans certains événements dédiés aux nouvelles arrivantes et nouveaux arrivants	Culture, loisirs et vie communautaire
	1.1.3 Développer une trousse d'accueil présentant les services et les ressources disponibles sur le territoire	Culture, loisirs et vie communautaire
1.2 Améliorer l'accessibilité des services municipaux aux personnes immigrantes	1.2.1 Outiller les employées et les employés des services de proximité municipaux sur la communication interculturelle efficace avec les personnes allophones	Culture, loisirs et vie communautaire
	1.2.2 Assurer un accompagnement de l'équipe des camps de jour quant à l'accueil et l'inclusion des enfants issus de la diversité ethnoculturelle	Culture, loisirs et vie communautaire
1.3 Créer des occasions d'échanges entre les personnes immigrantes et le milieu d'accueil	1.3.1 Créer des occasions de rencontre entre les employeuses et employeurs du territoire, dont la Ville, et les personnes immigrantes	Innovation et développement économique
	1.3.2 Organiser des rencontres entre les communautés ethnoculturelles les policières et policiers	Police

	Collaborateur/Collaboratrice	2022	2023	2024	Axe(s) du développement social (symbole)
	• Communications et participation citoyenne		✓		
	• Police • Sécurité incendie et sécurité civile	✓	✓	✓	
	• Comité d'échanges	✓			 
	• Service d'accueil des nouveaux arrivants (Sana)	✓	✓	✓	 
		✓	✓	✓	  
	• Université du Québec à Trois-Rivières • Cégep de Trois-Rivières • Collège Lafèche • Stratégie carrière • Ressources humaines • Carrefour jeunesse-emploi • Trois-Rivières/MRC des Chenaux	✓	✓	✓	 
	• Culture, loisirs et vie communautaire • Service d'accueil des nouveaux arrivants (Sana)	✓	✓	✓	  

LÉGENDE

-  Culture
-  Participation citoyenne
-  Développement durable
-  Développement communautaire
-  Loisir
-  Transport actif et alternatif
-  Famille, aînés et personnes handicapées
-  Employabilité, intégration sociale et professionnelle
-  Logement
-  Nouveaux arrivants
-  Revitalisation urbaine intégrée
-  Sécurité

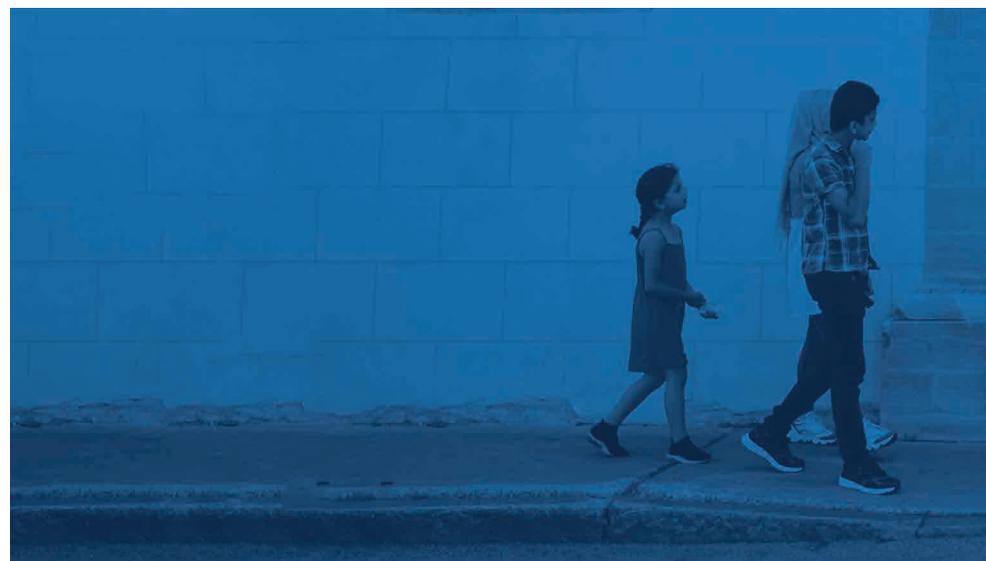
FAVORISER LE VIVRE-ENSEMBLE ET L'OUVERTURE À LA DIVERSITÉ ETHNOCULTURELLE

Objectif spécifique	Action	Porteur/Porteuse
2.1 Informer la population trifluvienne sur les enjeux entourant l'immigration et la discrimination	2.1.1 Mettre en place des actions de sensibilisation face à l'ouverture à la diversité ethnoculturelle et au vivre-ensemble	Culture, loisirs et vie communautaire
	2.1.2 Créer et animer un espace éphémère de rencontre interculturelle	Culture, loisirs et vie communautaire
	2.1.3 Créer une campagne de sensibilisation auprès des propriétaires d'immeubles pour réduire les actes de discrimination d'accès au logement	Culture, loisirs et vie communautaire
	2.1.4 Outiller les actrices et les acteurs du milieu de l'emploi sur les besoins face à l'accueil et l'inclusion des personnes immigrantes en milieu de travail	Innovation et développement économique
2.2 Encourager les échanges et les initiatives de rapprochement interculturel, dans les activités sur le territoire	2.2.1 Offrir des activités de médiation culturelle sur les rapprochements entre les personnes immigrantes et la population d'accueil	Culture Trois-Rivières
	2.2.2 Organiser des moments d'échange et de rapprochement entre tous les Triflubiennes et les Triflubiens, par l'entremise des bibliothèques	Culture, loisirs et vie communautaire
	2.2.3 Ouvrir un appel de projet visant les initiatives de rapprochement interculturel auprès de tous les organismes admissibles	Culture, loisirs et vie communautaire
	2.2.4 Planifier des activités éducatives, dans les jardins communautaires, sur la culture des aliments du monde	Culture, loisirs et vie communautaire

	Collaborateur/Collaboratrice	2022	2023	2024	Axe(s) du développement social (symbole)
	• Communications et participation citoyenne	✓	✓	✓	
	• Aménagement et développement durable	✓			 
	• Communications et participation citoyenne • Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) • Office municipal d'habitation		✓		 
	• Chambre de commerce et d'industrie • Stratégie carrière • Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) • Culture, loisirs et vie communautaire		✓		 
	• Culture, loisirs et vie communautaire	✓	✓		   
		✓	✓	✓	   
	• Culture, loisirs et vie communautaire		✓	✓	   
		✓	✓	✓	 

FAVORISER LE VIVRE-ENSEMBLE ET L'OUVERTURE À LA DIVERSITÉ ETHNOCULTURELLE (SUITE)

Objectif spécifique	Action	Porteur/Porteuse
	2.2.5 Offrir des séances « Parole aux ados » sur les enjeux vécus par les jeunes issus de la diversité ethnoculturelle	Culture, loisirs et vie communautaire
	2.2.6 Participer aux actions régionales et nationales	Culture, loisirs et vie communautaire
2.3 Sensibiliser les employées et employés municipaux sur l'ouverture à la diversité ethnoculturelle et l'inclusion	2.3.1 Former les employées et employés municipaux sur les compétences interculturelles	Ressources humaines
	2.3.2 Créer des « midis interculturels » permettant aux employées et employés municipaux de se rassembler et d'échanger avec des personnes immigrantes sur différentes réalités et différences ethnoculturelles	Culture, loisirs et vie communautaire
	2.3.3 Ajouter un volet pour les nouvelles arrivantes et les nouveaux arrivants, dans le programme d'accueil et d'intégration des nouvelles employées et des nouveaux employés à la ville	Culture, loisirs et vie communautaire



	Collaborateur/Collaboratrice	2022	2023	2024	Axe(s) du développement social (symbole)
		✓	✓		 
	• Comité d'échanges	✓	✓	✓	
	• Culture, loisirs et vie communautaire	✓	✓		 
	• Ressources humaines	✓	✓	✓	 
	• Ressources humaines		✓	✓	 



FAVORISER ET VALORISER L'APPORT DES PERSONNES IMMIGRANTES, DES NOUVELLES ARRIVANTES ET NOUVEAUX ARRIVANTS À LA VIE COLLECTIVE

Objectif spécifique	Action	Porteur/Porteuse
3.1 Assurer la qualité et la continuité des services offerts aux nouvelles arrivantes et aux nouveaux arrivants	3.1.1 Créer un comité d'échanges en matière de bonnes pratiques en immigration sur le territoire et assurer des rencontres	Culture, loisirs et vie communautaire
	3.1.2 Mettre à jour la « Politique d'accueil, d'intégration et de rétention socioéconomique des nouveaux arrivants »	Culture, loisirs et vie communautaire
	3.1.3 Assurer un accompagnement aux partenaires du territoire dans leurs activités favorisant l'ouverture et les échanges interculturels	Culture, loisirs et vie communautaire
	3.1.4 Consulter les citoyennes et les citoyens pour connaître les bons coups et les défis du présent plan d'action	Culture, loisirs et vie communautaire
	3.1.5 Faire connaître ce que l'ensemble de la municipalité fait en matière de diversité, recenser les initiatives et les partager	Culture, loisirs et vie communautaire
3.2 Mettre en valeur la contribution des personnes immigrantes à la vie citoyenne	3.2.1 Assurer la présence d'élues et d'élus dans diverses activités dédiées aux personnes immigrantes	Cabinet du Maire
	3.2.2 Valoriser l'implication citoyenne des personnes immigrantes qui se démarquent par leurs implications	Culture, loisirs et vie communautaire
3.3 Faciliter l'implication citoyenne des personnes issues de la diversité ethnoculturelle sur l'ensemble du territoire.	3.3.1 Mettre en place une stratégie de communication pour rejoindre les personnes immigrantes	Culture, loisirs et vie communautaire
	3.3.2 Favoriser l'intégration des représentantes et des représentants issus de la diversité au sein des comités décisionnels d'IDÉ TR	Innovation et développement économique
	3.3.3 Sensibiliser les organismes communautaires à l'apport de l'implication des personnes immigrantes à leur mission et leurs activités	Culture, loisirs et vie communautaire

	Collaborateur/Collaboratrice	2022	2023	2024	Axe(s) du développement social (symbole)
	• Comité d'échanges	✓	✓	✓	 
	• Comité d'échanges		✓	✓	
		✓	✓	✓	 
	• Communications et participation citoyenne			✓	 
	• Communications et participation citoyenne			✓	
	• Culture, loisirs et vie communautaire	✓	✓	✓	
	• Communications et participation citoyenne • Comité d'échanges		✓	✓	 
	• Comité d'échanges	✓			 
			✓	✓	 
	• Comité d'échanges		✓		  



MISE EN ŒUVRE ET SUIVIS

Au cours des trois prochaines années, la Ville réalisera les actions présentées ci-dessus, en fonction de leurs années de réalisation. La direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire aura la responsabilité, par son équipe du développement social, de chapeauter la mise en œuvre et le suivi du plan d'action.

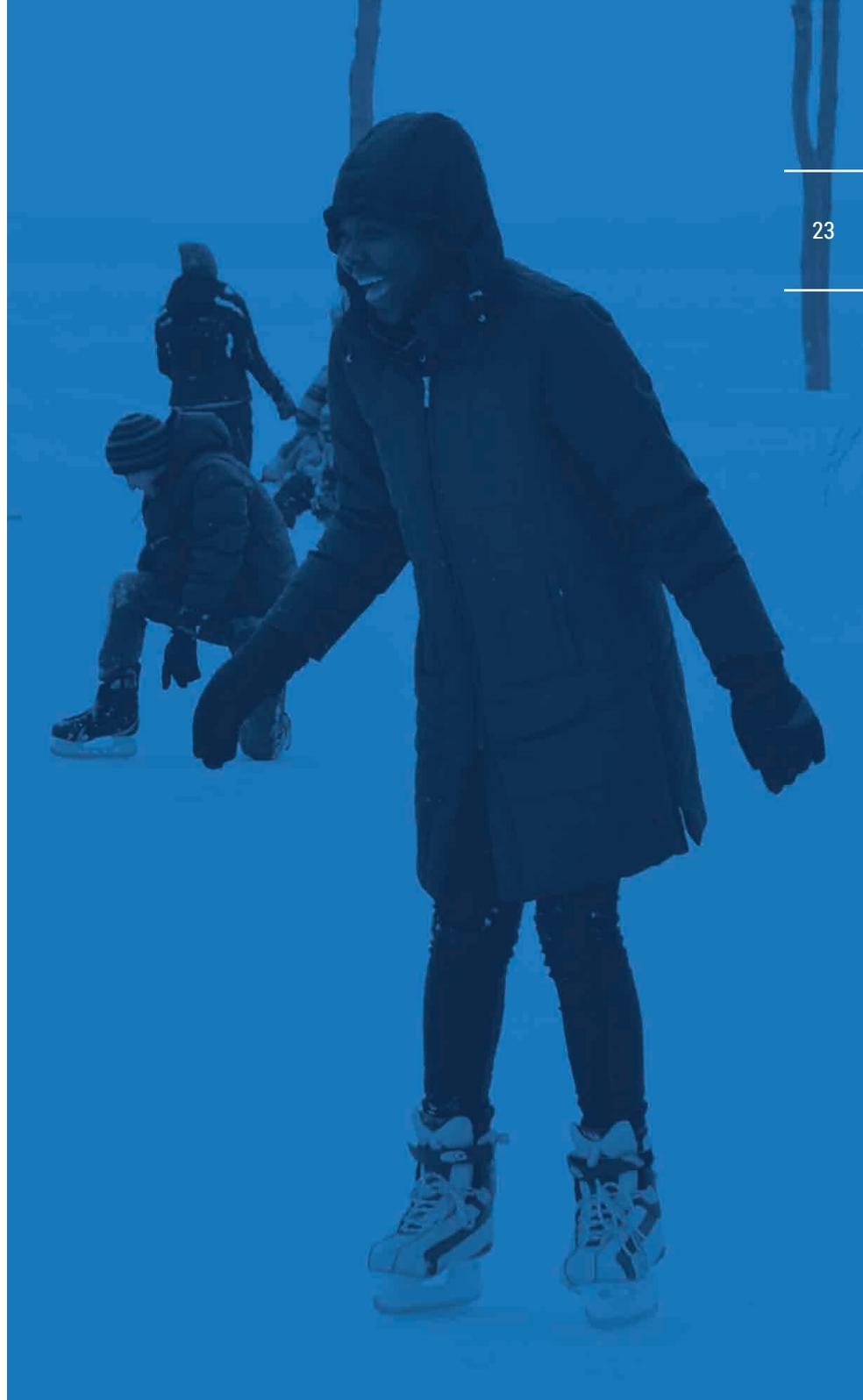
En collaboration avec les organisations du territoire, le comité de pilotage poursuivra son travail à titre de comité d'échanges, dans l'objectif d'assurer un suivi et un appui aux différentes actions. Son rôle sera également de veiller aux nouveaux enjeux qui apparaîtront sur le territoire trifluvien.

Soucieuse d'avoir l'avis de sa collectivité, l'administration municipale a le désir de reconsulter les personnes issues de diversité ethnoculturelle de son territoire, en 2024, afin de recueillir les commentaires et les perceptions des actions qui auront été réalisées depuis 2022. En parallèle, les différentes activités permettront de prendre le pouls des citoyennes et des citoyens, annuellement, permettant d'ajuster les interventions en fonction des besoins qui émaneront.

REMERCIEMENTS ET CRÉDITS

L'écriture du plan d'action est une première étape vers sa réalisation. Elle fut possible grâce à la collaboration et au soutien des partenaires du milieu, des citoyennes et citoyens issus de l'immigration, des différentes directions de la ville, ainsi que du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

La Ville de Trois-Rivières tient à remercier tous les individus qui ont participé de près ou de loin à la réalisation du plan. Elle tient également à souligner l'accompagnement de Communagir dans l'aide à la rédaction et au processus collaboratif qu'a nécessité la démarche, ainsi que celle de l'Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI) pour la réalisation du portrait diagnostic.



COMITÉ DE PILOTAGE

Carrefour jeunesse-emploi Trois-Rivières/MRC des Chenaux Sébastien Morin	Innovation et développement économique Trois-Rivières Marie-Line Sauvé
Cégep de Trois-Rivières Sandratra Ranaivoarivelo	Centre loisir Multi-Plus David Bouchard
Centre universitaire intégré de santé et services sociaux Samie St-Arnaud	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration Anne-Marie Roy et Marylou Lafrenière
Centre de services scolaires Chemin-du-Roy Johanne Lanouette	Service d'accueil des nouveaux arrivants Ivan Suaza et Jérôme Marsais
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières Geneviève Scott-Lafontaine	Services Québec Josée Bourrassa
Collège Laflèche Jonathan Paquet	Stratégie Carrière Natasha Normand
Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières Claudia Martineau	Université du Québec à Trois-Rivières Patrick Razakamananifidiny
Culture Trois-Rivières Marie-Pauline Michon	Ville de Trois-Rivières Cindy Moreau, Élise Laurence Pauze-Guay, Marc-Antoine Gaudreau et René Paquin
Développement Mauricie Johanne Caron	



