

Direction des communications et de la participation citoyenne

Sondage sur la sécurité civile

Rapport de consultation

Préparé par : Steven Hill Paquin,
coordonnateur à la participation publique

Révisé par : Cynthia Simard,
directrice des communications et de la
participation citoyenne



25 avril 2023

Résumé exécutif

Ce rapport rend compte des résultats du sondage sur la sécurité civile réalisé par la Ville de Trois-Rivières entre le 3 et le 16 avril 2023. À travers cette initiative, la Municipalité souhaite mieux comprendre l'état de préparation de la population face aux sinistres.

Il s'agit de se doter des informations nécessaires pour orienter ses interventions et ses activités de sensibilisation en matière de sécurité civile.

Table des matières

Rapport de consultation	1
Résumé exécutif	2
Table des matières	3
1. Mise en contexte	4
2. Méthodologie et échantillon	4
3. Capacité à faire face à un sinistre	6
4. Information sur la sécurité civile	10
5. Conclusion	12

1. Mise en contexte

Le 24 janvier 2023, le comité Assurer la sécurité des milieux de la Ville de Trois-Rivières a recommandé l'organisation d'un sondage portant sur la sécurité civile. Cette initiative, qui s'inspire d'une consultation similaire réalisée à la Ville de Québec, vise à :

- évaluer le niveau de préparation des citoyens à un sinistre majeur;
- identifier les attentes des citoyens envers la Ville en réaction à un sinistre majeur;
- comprendre comment la population s'informe par rapport à la sécurité civile;
- sensibiliser la population par rapport aux bonnes pratiques à mettre en œuvre pour se préparer à faire face à un sinistre.

Ainsi, la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile a travaillé de concert avec la Direction des communications et de la participation citoyenne pour élaborer un sondage servant à orienter les activités de sensibilisation de la Ville de Trois-Rivières en matière de sécurité civile. Par ailleurs, le sondage constituait une belle occasion pour informer la population des mesures à prendre en cas de sinistre.

Dans un premier temps, le rapport présente la méthodologie de collecte ainsi qu'un portrait sommaire de l'échantillon. Les résultats présentés ensuite portent sur la capacité des personnes participantes à faire face à un sinistre. Finalement, le rapport aborde la façon dont les répondantes et répondants s'informent par rapport aux enjeux de sécurité civile.

2. Méthodologie et échantillon

Au total, le sondage sur la sécurité civile a permis de rejoindre 1388 personnes. Parmi les personnes composant cet échantillon on retrouve 45 personnes handicapées, 17 personnes autochtones, 31 personnes immigrantes ou en résidence non permanente.

Il est à noter que cette consultation a été réalisée sur une base volontaire. Par conséquent, l'échantillon ne peut être considéré comme étant représentatif de la population trifluvienne.

De fait, on constate que certaines catégories de la population sont surreprésentées, notamment : les femmes; les couples et les familles; les propriétaires; les personnes détenant un diplôme universitaire.

Portrait de l'échantillon

Genre	
Homme	361
Femme	1018
Autre	2
Non-réponse	7

Situation familiale	
Personne seule	229
Couple sans enfant	468
Couple avec enfant(s)	454
Couple avec enfant(s) et autre personne	20
Famille monoparentale	113
Colocation	46
Autre	30
Non-réponse	27

Logement	
Propriétaire	970
Locataire	389
Non-réponse	29

Scolarité	
Primaire	10
Secondaire	152
Certificat professionnel	224
Collégial	377
Universitaire 1 ^{er} cycle	391
Universitaire 2 ^e cycle	151
Universitaire 3 ^e cycle	39
Non-réponse	44

Âge	
Moins de 18 ans	1
18 à 24 ans	47
25 à 34 ans	285
35 à 44 ans	367
45 à 54 ans	204
55 à 64 ans	225
65 à 74 ans	205
75 ans ou plus	46
Non-réponse	8

Composition ménage	
1 personne	236
2 personnes	539
3 personnes	222
4 personnes	232
5 personnes et plus	137
Non-réponse	21

Secteurs de la ville	
Pointe-du-Lac	109
Trois-Rivières-Ouest	315
Trois-Rivières	473
Saint-Louis-de-France	70
Sainte-Marthe-du-Cap	63
Cap-de-la-Madeleine	316
Pas de Trois-Rivières	33
Non-réponse	9

Si elle pose des problèmes évidents d'un point de vue de l'analyse statistique, cette surreprésentation de certaines catégories de la population est toutefois intéressante. Elle permet en effet d'identifier les personnes qui sont actuellement les plus susceptibles de se sentir préoccupées par les questions de sécurité civile. A contrario, ça permet également de cibler des catégories de population qui sont plus difficile à rejoindre et à mobiliser autour de ces enjeux.

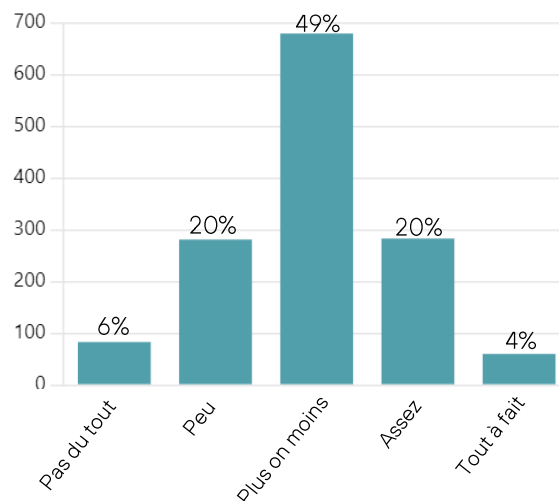
3. Capacité à faire face à un sinistre

Le sondage souhaitait évaluer dans quelle mesure les personnes participantes se sentaient capables de faire face à un sinistre. Ainsi, le questionnaire comprenait diverses questions sur les bonnes pratiques à mettre en place pour réagir en cas de sinistre. Le sondage souhaitait également comprendre la perception des personnes participantes par rapport aux responsabilités de la population et de la Municipalité en matière de sécurité civile.

État de préparation des personnes participantes

Parmi les personnes ayant répondu au sondage, 75 % se disent plus ou moins, peu ou pas du tout prêtes à faire face à un sinistre.

Sentiment de préparation face à un sinistre



En cas de sinistre, il est souhaitable que la population soit en mesure de répondre à leurs besoins essentiels à domicile pour une période de 72 heures.

Pour plus de la moitié des personnes participantes, il serait possible de tenir 72 heures et plus sans faire d'emplettes (70 %); sans aller à la pharmacie (74 %); ou en cas de panne électrique prolongée l'été (68 %).

Capacité à répondre aux besoins essentiels

Contrainte	Moins d'une journée	Une journée	Deux jours	Trois jours	Quatre jours	Cinq jours et plus	Ne sais pas/non-réponse
Sans eau courante	20,4 %	24,2 %	25,1 %	11,9 %	5,1 %	12,3 %	1 %
Sans emplette	2,8 %	6,3 %	20,9 %	12,7 %	11,6 %	45,2 %	0,4 %
Sans pharmacie	2,8 %	3,4 %	16,9 %	5 %	5,4 %	63,8 %	2,6 %
Sans électricité l'hiver	14,6 %	24,4 %	22,3 %	12,1 %	4,1 %	21,9 %	0,7 %
Sans électricité l'été	2,2 %	6,6 %	21,7 %	10 %	8,7 %	49,4 %	1,4 %

Inversement, la majorité des personnes sondées seraient incapables de répondre à leurs besoins essentiels si elles manquaient d'électricité l'hiver (61 %) ou si elles manquaient d'eau courante (69 %).

En cas de sinistres, il est souhaitable que la population puisse rassembler rapidement certains articles importants : argent comptant, documents importants, médicaments, produit d'hygiène. Les données du sondage indiquent que la majorité des personnes participantes considère être capable de rassembler ces éléments en moins de 5 minutes.

Capacité à rassembler différents articles importants

Articles importants	Nombre et pourcentage de l'échantillon ¹
Argent comptant (au moins 20 \$/personne)	897 (65 %)
Documents importants (certificat de naissance, passeport, pièces d'identité)	1166 (84 %)
Médicaments	1283 (92 %)
Produits d'hygiène (papier hygiénique, savon, couches, etc.)	1123 (81 %)
Aucune de ces réponses	18 (1 %)

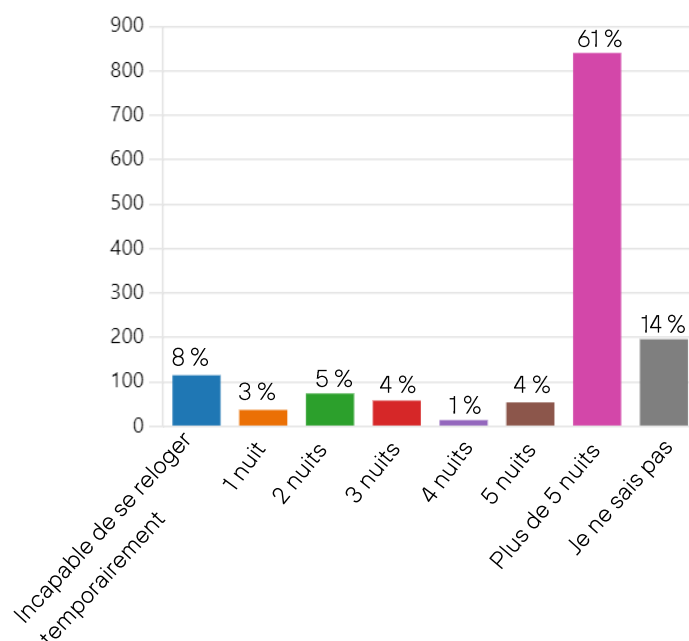
¹ Les pourcentages dépassent 100%, car plusieurs réponses étaient possibles.

Capacité à se relocaliser

En cas de sinistre majeur, il peut être nécessaire de se relocaliser. Dans une telle situation, rejoindre et rassembler ses proches peut s'avérer très important.

On constate qu'en cas de sinistre majeur, 61 % des personnes sondées seraient en mesure de se reloger temporairement à Trois-Rivières pour plus de 5 nuits.

Capacité à se reloger à Trois-Rivières



Une bonne pratique en matière de sécurité civile est d'établir un point de rassemblement avec les membres de votre domicile. Or, 83 % des personnes sondées n'ont pas identifié de points de rassemblement en cas où un sinistre les empêcherait de regagner leur résidence.

Capacité à rejoindre ses proches

Points de rassemblement	
Point de rassemblement à 2 km du foyer	165 (12 %)
Point de rassemblement à plus de 20 km du foyer	108 (8 %)
Aucun point de rassemblement	1147 (83 %)

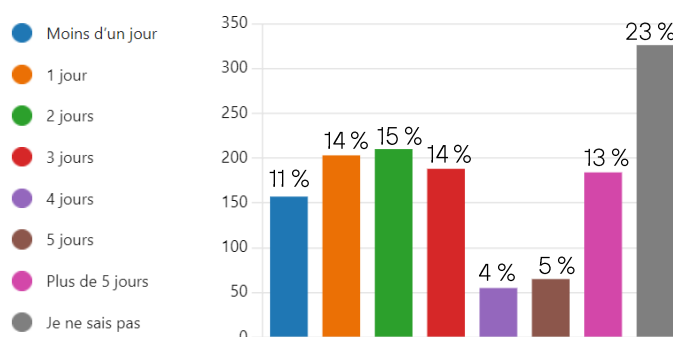
Il est également important d'être en mesure de rejoindre ses proches en cas de sinistre. Dans une situation où elles seraient privées de leurs appareils électroniques, la majorité des personnes sondées aurait accès aux numéros de téléphone des membres de leur foyer (69 %) ou des personnes proches de leur famille (75 %).

En cas de sinistre, être capable d'identifier les personnes vulnérables de notre entourage afin qu'elles aient accès au support adéquat peut s'avérer d'une importance capitale. Or, 20 % des personnes sondées ne savent pas si leurs voisins ou voisines vivent avec des limitations physiques qui pourraient affecter leur capacité de réagir en cas de sinistre.

Agir en cas de sinistre : une responsabilité partagée

La plupart des personnes sondées (93 %) considèrent qu'elles ont la responsabilité de se préparer à faire face à un sinistre. En cas de sinistre majeur, 55 % des personnes sondées estiment que la Ville peut venir en aide à l'ensemble de la population sinistrée en 3 jours ou moins.

Estimation du temps d'intervention en cas de sinistre

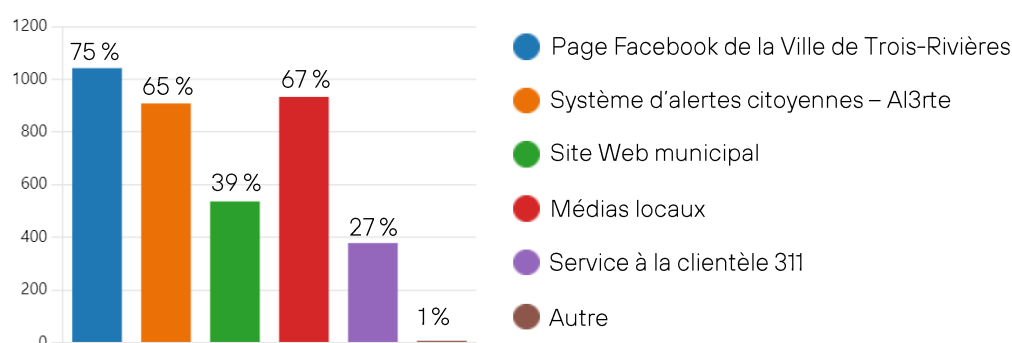


Il est à noter que 23 % des personnes sondées ont été incapables d'estimer le temps d'intervention des autorités municipales.

4. Information sur la sécurité civile

Un des objectifs du sondage était d'identifier les principales sources d'actualités ou d'informations par rapport aux questions de sécurité civile. Par ordre d'importance, les trois principales sources d'information sont : la page Facebook de la Ville de Trois-Rivières (75 %); les médias locaux (67 %) et le système d'alertes citoyennes de la Municipalité (65 %).

Sources d'information sur la sécurité civile¹

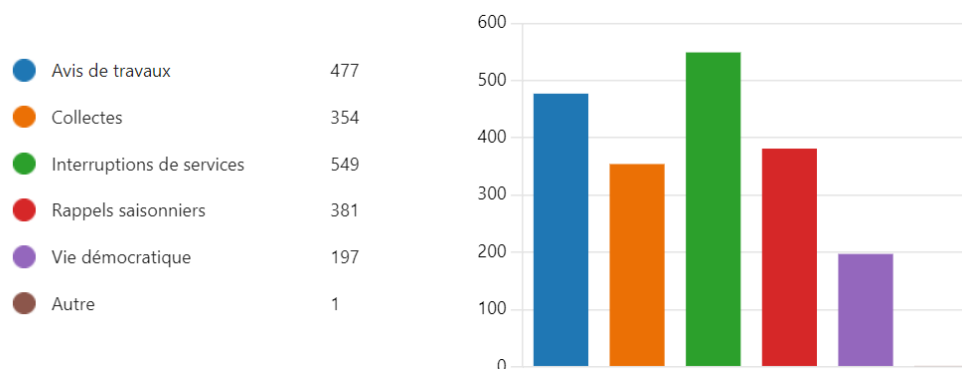


Il est à noter que 557 personnes se sont inscrites au système d'alertes citoyennes suite au sondage et que 697 étaient déjà abonnées au moment de remplir le questionnaire. En plus de recevoir des alertes en cas de situation d'urgence, le service permet de recevoir des avertissements en lien avec différentes situations. Le graphique suivant présente un portrait

¹ Les pourcentages dépassent 100%, car plusieurs réponses étaient possibles.

des abonnements effectués par les personnes qui se sont inscrites au service dans le cadre du sondage.

Abonnement au service d'alertes citoyennes



Le sondage était également l'occasion de sonder l'intérêt de la population à l'égard de courtes sessions formation/information sur les bases de la sécurité civile. Environ 47 % des personnes répondantes souhaiteraient participer à ce genre de session. Fait intéressant : les personnes participantes privilégient un mode diffusion virtuel asynchrone.

Mode de formation privilégié²

Type de formation	
Présentiel	148
Virtuel (en direct)	217
Virtuel (en rediffusion)	516

5. Conclusion

Le sondage offre un portrait intéressant de l'état de préparation des personnes participantes en cas de sinistre.

On constate que certaines bonnes pratiques pourraient être promues au sein de la population pour accroître leur capacité à réagir en cas de sinistre. Par ailleurs, le portrait de l'échantillon du sondage permet de cibler certains groupes de la population qui semblent plus difficiles à rejoindre.

Les résultats du sondage seront soumis au comité Assurer la sécurité des milieux. Ils sauront certainement orienter la réflexion de la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile en ce qui a trait aux actions de sensibilisation à déployer auprès de la population.

² Plusieurs réponses possibles.



Pour plus d'information :

1325, place de l'Hôtel-de-Ville, C. P. 368

Trois-Rivières (Québec) G9A 5H3

Téléphone : 311 ou 819 374-2002

Télécopieur : 819 374-2299

v3r.net