










Objectifs	Obstacles	Actions	Indicateurs de résultat	Responsable	Clientèle	État de réalisation		Commentaire 2023	
						Années de réalisation	2023		
Améliorer l'offre de services dans les quartiers dévitalisés	Manque d'activités pour stimuler les échanges citoyens	Développer et mettre en œuvre une programmation d'activités dans les quartiers dévitalisés du territoire.	Besoins arrimés à une programmation annuelle sur le territoire	Culture, loisirs et vie communautaire	LVC VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Bas du Cap : Retour d'activités telles que les Rendez vous culturels en plein air au parc Robert Bourassa, la danse en plein air dans le stationnement du Sanctuaire Notre Dame du Cap, l'animation d'une terrasse Ste Madeleine par la Maison des familles du Rivage et l'ajout de l'activité à caractère scientifique au parc des Chenaux : Labo 3R. Saint Philippe et Centre Ville : Octroi d'une résidence artistique de 22 présences au parc victoria. Diverses activités organisées pour animer le parc et le quartier. Concertation d'efforts au parc Champlain pour améliorer le vivre ensemble et dynamiser le quartier. Bas du Cap : Présence sur la table de concertation Quartiers Vie et sur le comité de suivi du plan d'action du Bas du Cap Saint Philippe et Centre Ville :	
Améliorer l'offre de services dans les quartiers dévitalisés	Certains secteurs portent des enjeux importants de dévalorisation	Soutenir de la revitalisation urbaine intégrée dans des secteurs ciblés	Secteurs porteurs de projets concertés	Culture, loisirs et vie communautaire	LVC et DS VSE; FA	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée		
Favoriser la vie de quartier par la mixité et la proximité des services	Défi de stimuler les services de proximité dans les différents quartiers de la Ville	Soutenir l'implication de citoyens dans l'aménagement et l'entretien des patinoires hivernales	Un projet pilote dans deux patinoires	Culture, loisirs et vie communautaire	LVC	Tous	2023; 2024	En continu	À l'hiver 2023, des citoyens vivent à proximité de deux patinoires ont été mis à contribution dans l'entretien et la surveillance de celles-ci. Lorsqu'ils ont réalisé que la patinoire ne serait pas en mesure d'ouvrir, faute de personnel, ils ont décidé de s'impliquer (de façon rémunérée) afin de maintenir ce service de proximité.
Soutenir la population afin de diminuer les effets de la crise du logement	Hausse marquée de la demande des logements sociaux et impact populationnel de la crise du logement	Consolider les mesures d'aide d'urgence liées à la crise du logement	Version finale déposée dans le plan municipal de sécurité civile	Sécurité civile	VSE; I	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	En lien avec le niveau de service en relation avec les décisions des élus	
Soutenir la population afin de diminuer les effets de la crise du logement	Hausse marquée de la demande des logements sociaux et impact populationnel de la crise du logement	Soutenir les opérations du Service d'aide à la recherche de logement	Concertation des acteurs Montant récurrent jusqu'à l'atteinte d'un taux d'équilibre d'innoculation de 3%	Culture, loisirs et vie communautaire	DS	Tous; VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Le Service d'aide à la recherche de logement a été soutenu
Contribuer à la conservation et au développement de logements sociaux abordables, accessibles et de qualité en partenariat avec les organismes du milieu	Augmentation importante du prix des loyers, imposant un choix de logements insalubres à certaines populations	Participer à l'outil de compilation des situations d'insalubrité dans le cadre de la mesure Ensemble et bien logé!	Outil mis à jour annuellement	Évaluation	Tous; VSE	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Action réalisée et indicateur de résultat atteint Nous avons référé un seul cas en 2023	
Sécuriser les déplacements	Les déplacements quotidiens sont difficiles à certaines intersections	Ajuster le temps de passage pour piétonnes et piétons afin de favoriser les déplacements de personnes ayant des limitations	Nombre de feux de signalisation ajustés	Génie	A; FA; PH	2023		Partiellement réalisée (en cours)	2023: Augmentation temps piétons pour feux sur boul. des Récollets face au Super C + 3 feux concourants sur Royale 2024: Ajout de nouveaux feux piétons Hart/Lavolette Projet de feux concourants (pour toutes les clientèles): allonge la durée du temps pour traverser: une étude est en cours pour déterminer quelles intersections seraient propices pour implantation entre 2024 à 2027.
Promouvoir l'utilisation du transport collectif et en faciliter l'accès	Le coût du transport collectif est un frein à l'utilisation pour certaines personnes	Bonifier le programme de la tarification sociale	Augmentation du nombre d'adhérents individuels et organisationnels	Culture, loisirs et vie communautaire	DS	VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Augmentation du nombre d'organisme de 5 à 7 et de plusieurs centaines de bénéficiaires du programme
Promouvoir l'utilisation du transport collectif et en faciliter l'accès	Les besoins spécifiques des clientèles sont méconnus et non adaptés, nuisant à l'autonomie et la participation sociale	Sensibiliser les instances aux besoins des populations en transport collectif et adapté	Rencontre de présentation (enjeux et solutions)	Société de transport de Trois Rivières	J; A; PH	2023; 2024	En continu	Présentation des besoins de la clientèle et sensibilisation des décideurs à la présentation du budget annuel. Représentation de 4 élus sur le conseil d'administration de la STTA.	
Promouvoir des approches communautaires et préventives en lien avec la sécurité	Dangereosité de certains parcs	Soutenir le programme de ramassage de seringues	Rapport annuel des zones de ramassages	Police	I	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Soutien financier octroyé l'organisme Point de rue pour assurer la collecte des seringues dans les parcs	
Développer des canaux de communications entre la ville et les citoyens afin d'améliorer les interventions en matière de sécurité.	Incompréhension des messages d'urgence par certaines populations	Développer des bonnes pratiques en matière de prévention des incendies	Groupe travail en lien avec les communautés ethnoculturelles et la prévention incendie	Incendie	PI	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Le SANA nous font la demande et nous nous rendons disponible (3 fois par année environ)	
Mobiliser la communauté afin de lutter contre l'isolement social et la maltraitance	Existence de préjugés envers de nombreuses clientèles, notamment les personnes aînées	Participer au projet de recherche PROACTIF visant la réduction des facteurs de risques vécus par les personnes aînées	Participation annuelle au projet de recherche	Culture, loisirs et vie communautaire	DS	A	2023; 2024; 2025	En continu	Lancement du site web du projet de recherche.
Mobiliser la communauté afin de lutter contre l'isolement social et la maltraitance	Le taux de féminicide est en hausse marquée	Joindre le mouvement Municipalités alliées contre la violence conjugale	Résolutions et plan d'action réalistes	Police	FE	2023; 2024	Réalisée	Adoption au Conseil municipal de la résolution pour adhérer au mouvement Municipalité alliée contre la violence conjugale lors de la séance du 21 novembre 2023	
Accroître le sentiment de sécurité des personnes dans les espaces publics	Fréquence marquée d'interventions policières dans le secteur de l'Hôtel de ville et de la bibliothèque	Agir sur les obstacles au sentiment de sécurité des citoyennes et citoyens et du personnel municipal fréquentant la bibliothèque Gatien Lapointe et l'Hôtel de ville	Recension des situations / lieux problématiques	Culture, loisirs et vie communautaire	DS	Tous	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	260 observations ont été faites au parc Champlain, en plus de de diverses autres collectes de données. Un plan d'action ciblé avec les partenaires est en écriture.
Accroître le sentiment de sécurité des personnes dans les espaces publics	Incohérence de certains projets, notamment en accessibilité universelle	Consulter les organismes communautaires concernés lors du réaménagement d'installations et d'infrastructures publiques	Rencontre annuelle de consultation	Aménagement	Tous	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	La politique habitation a fait l'objet d'une consultation où nous avons impliqué les organismes De même que pour le boulevard Saint Madeleine et le règlement sur les terrasses	
Prévoir et maintenir des infrastructures et du mobilier adaptés aux besoins actuels de la population	Les aménagements ne sont pas adaptés aux besoins de certaines personnes	Conscientiser à la mise en place de salles de bain non générées / zones familiales lors de la rénovation ou de la construction de bâtiments municipaux	Rencontre d'organismes	DGEI	PH; FA; LGBTQ+	2023	En continu	L'équipe Ville a maintenant inclus dans sa réflexion qui s'applique lors de rénovations et de nouvelles constructions des points concernant l'accessibilité universelle, les toilettes et vestiaires non générés, incluent les zones familiale. Cette pratique sera fait en continue et une vigie des concepts est aussi effectué lors de la conception de nouveaux bâtiments. Exemple du pavillon des baigneur ISO	
Prévoir et maintenir des infrastructures et du mobilier adaptés aux besoins actuels de la population	Les aménagements ne sont pas adaptés aux besoins de certaines personnes	Intégrer un spécialiste en accessibilité universelle lors de rénovations majeures ou de constructions neuves	Présence d'un spécialiste en AU lors de la conception.	DGEI	FA; PH	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Un spécialiste en AU a été engagé sur le pavillon des Baigneurs à TISQ, le prochain projet sera celui du pavillon des Seigneurs qui aura lui aussi un spécialiste en AU pour nous conseiller sur le sujet. Il faudra développer la réflexion pour tous les projets de rénovations et sur les grands projets.	
Prévoir et maintenir des infrastructures et du mobilier adaptés aux besoins actuels de la population	Difficulté d'accessibilité des installations de l'Île St Quentin	Améliorer l'accessibilité d'entrée à l'Île St Quentin : Ajuster les couloirs d'entrée face à la guérite et l'entrée du pont pour afficher que la zone est partagée	Adaptation des installations réalisée	Île St Quentin	Tous	2023	Réalisée	Installation de bollards sur le pont : zone partagée véhicules + piétons +cyclistes zone de 30 km/h diminuer les dépassements	
Aménager des espaces extérieurs favorisant les rencontres intergénérationnelles et la mixité sociale	Les échanges sont parfois difficiles par méconnaissance mutuelle	Mettre en place une structure d'échanges en urbanisme et environnement avec les communautés autochtones.	Séquence organisée de rencontres d'échange	Aménagement	AU	2023; 2024; 2025	Reportée en [année]	Reporté en 2024. L'action se mise en place au début de l'année 2024.	
Travailler de manière concertée et en complémentarité avec les acteurs du milieu	Manque d'organismes capables d'être porteurs de projets	Assurer le coledership à la table de concertation en sécurité alimentaire de TR et faciliter les initiatives qui en découlent	Outil d'animation de concertations	Culture, loisirs et vie communautaire	DS	VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Animation de 2 rencontres en 2023 en lien avec les objectifs de la table
Collaborer à une distribution alimentaire équitable sur le territoire	Manque d'adaptation aux différents besoins de chaque clientèle	Pérenniser la participation à la distribution des paniers de Noël	Mise à disposition annuelle d'équipes et de camions	Travaux publics	VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Ce sera maintenu et planifié selon les opérations. Nous sommes en communication avec les représentants locaux des organismes.	
Informar la population et les organismes quant aux bonnes pratiques en matière d'alimentation locale saine et accessible	Manque de connaissances des produits alimentaires distribués par les personnes immigrantes et vulnérables	Développer des activités de médiation dans le cadre du projet de bibliothèque gourmande dans les jardins communautaires.	activité dans un jardin communautaire et offrir 2 conférences par année	Culture, loisirs et vie communautaire	Bibliothèques	PI; VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	1 conférence le 27 juin 2023 avec Joelle Carle de la Brouette sur des conseils pour bien entretenir son jardin, etc. 15 participants Installation de pancarte dans tous les jardins communautaires sur des suggestions de livres numériques sur le jardinage et cuisine
Reconnaître, soutenir et valoriser le travail des organismes du milieu	Manque de reconnaissance des bénévoles et des aidants et aidants naturels, fragilisant certains organismes de services	Développer une stratégie de recrutement et de rétention des bénévoles	Stratégie de mobilisation à destination des organismes	Culture, loisirs et vie communautaire	LVC	J; A	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	En lien avec l'équipe des Communications, un formulaire a été bâti pour recueillir une banque de bénévoles à transmettre aux deux centres d'action bénévoles pour faciliter leur recrutement. C'est plus de 47 bénévoles qui ont été recrutés de cette façon. De plus, la traditionnelle soirée Hommage aux citoyens engagés s'est tenue à l'Amphithéâtre Cogeco en septembre 2023.
Reconnaître, soutenir et valoriser le travail des organismes du milieu	Manque de communication et de fluidité entre les parties prenantes qui aident les organismes notamment concernant les financements	Poursuivre l'attribution d'aides financières pour des projets structurants améliorant les milieux de vie	Fonds pour des projets structurants bonifié	IDÉ	Organismes	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Arrimage entre le Fonds pour des projets structurants et le Fonds de développement social	
Poursuivre la concertation et travailler en étroite collaboration avec les partenaires du territoire	Enjeu de savoir prioriser les actions et les porteurs	Faciliter les projets découlant des tables de concertations sectorielles	Atteintes des objectifs annuels fixés par les membres des tables	Culture, loisirs et vie communautaire	DS	FA	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Accompagnement et suivi des différents projets découlant des tables de concertation.
Poursuivre la concertation et travailler en étroite collaboration avec les partenaires du territoire	Manque d'outils dans la concertation œuvrant avec la clientèle ou avec les citoyens	Organisation d'un rendez vous annuel en développement social	Sondage de consultation des besoins X nombre de directions présentes	Culture, loisirs et vie communautaire	DS	Organismes	2023; 2024; 2025; 2026	Reportée en [année]	Puisqu'il y a eu une grande rencontre RADAR
Faire connaître le rôle, les produits et les services des entreprises d'économie sociale et solidaire auprès des services municipaux et paramunicipaux	Méconnaissance du rôle des acteurs publics dans la gouvernance d'une entreprise d'économie sociale	Former et développer le maillage entre les directions de la Ville et les entreprises d'économie sociale	Outil de vulgarisation réalisé	Culture, loisirs et vie communautaire	DS	Employés	2023; 2024	Réalisée	Une séance d'information sous forme de panel a été organisée pour expliquer les possibilités d'achats en économie sociale ainsi que les enjeux. Des représentants de la Ville et d'IDÉ Trois Rivières étaient présents.
Promouvoir une approche d'approvisionnement responsable et solidaire	Manque de promotion des services marchands en économie sociale	Déployer le programme L'économie sociale, j'achète!	Promotion du programme auprès des acheteurs	Approvisionnement	Organismes	2023; 2024; 2025	Partiellement réalisée (en cours)	Présence de la Ville à la présentation du grand mouvement « L'économie sociale, j'achète ! » par le Pôle d'économie sociale Mauricie	
Agir de manière concertée et en complémentarité avec les actions des des services de la santé et des services sociaux	Défaut de travail de manière concertée pour soutenir le référencement et l'accompagnement	Collaborer au Réseau d'acteurs pour le développement d'actions rassembleuses (RADAR) pour réduire les inégalités sociales	Présence aux instances tactiques et stratégiques	Culture, loisirs et vie communautaire	DS	Organismes	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	L'instance stratégique poursuit son déploiement. Une grande rencontre s'est tenue le 9 juin dernier où plus de 100 personnes du milieu communautaire et des partenaires du milieu étaient présents.
Agir sur les enjeux entourant le vivre ensemble et l'ouverture à la diversité	Des personnes sont en danger lors de températures extrêmes	Consolider les actions en itinérance reliées aux grands froids et aux chaleurs accablantes	Plan particulier d'intervention en période de grand froid	Sécurité civile	I	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Collaboration avec la Direction de la santé publique	
Agir sur les enjeux entourant le vivre ensemble et l'ouverture à la diversité	Les tensions sociales sont marquées dans certains secteurs de la ville	Mettre en place des initiatives favorisant une cohabitation harmonieuse sur le territoire	Stratégie d'actions annuelles	Culture, loisirs et vie communautaire	DS	Tous; I	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Diverses actions ont été réalisées dans ce cadre : documentation du climat social au parc Champlain, animation de l'espace patio, médiation aux biblio solos, entente avec la Caravane philanthrope.
Encourager les échanges et les initiatives de rapprochement au sein de la population lors d'activités sur le territoire	La communauté manque de visibilité et ne se sent pas représentée dans la collectivité	Souligner la Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie par la levée du drapeau LGBTQ+	Levée du drapeau annuelle	Cabinet du Maire	LGBTQ+	2023	Réalisée	Le drapeau a été installé pour le 17 mai (Journée inter. contre l'homophobie) et a été retiré 1 semaine plus tard.	
Encourager les échanges et les initiatives de rapprochement au sein de la population lors d'activités sur le territoire	Les personnes aînées vivent de l'isolement social	Soutenir des projets de rapprochement entre les générations dans le cadre du Programme de soutien aux organismes de quartier	Nombre de projets soutenus	Culture, loisirs et vie communautaire	SPAÉ	A; FA; J	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Ce nouveau programme n'a pas eu de dépôt de projets pour l'année 2023.
Encourager les échanges et les initiatives de rapprochement au sein de la population lors d'activités sur le territoire	La confiance envers le corps policier est un enjeu pour les autochtones et les communautés ethnoculturelles	Organiser des rencontres entre les communautés ethnoculturelles et les policières et les policiers	Rencontres mensuelles avec les membres du SANA	Police	PI; AU	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Rencontres de groupe sous forme de café causerie avec la police ou d'ateliers de sensibilisation pour répondre aux questions des membres (En date du 2 novembre, 13 rencontres effectuées au Centre Amitié Autochtone et 14 rencontres effectuées au SANA). Rencontres individuelles à des membres du CAATR ou du SANA pour des conseils en lien avec des situations vécues. Participation à un souper partage où il y avait la présence de 200 personnes de différentes communautés culturelles Participation à l'activité patinage au Colisée en date du 5 novembre 2023 Création d'un cahier d'activité jeunesse pour le CAATR et la SANA.	
Favoriser le sentiment d'appartenance à la communauté trifluvienne	Le sentiment d'appartenance des jeunes envers la Ville, particulièrement les jeunes provenant de groupes sociaux minoritaires est peu élevé	Développer une stratégie de communication s'adressant aux jeunes (Tribune jeunesse) en adaptant les moyens pour joindre les jeunes issus de groupes sociaux minoritaires	Tenue d'ateliers de présentation dans les écoles	Communication et participation citoyenne	J	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Atelier de cuisine avec la communauté autochtone pour en apprendre davantage sur leur culture Réalisation d'une campagne de notoriété et d'inscription à la Tribune jeunesse à l'automne 2023 incluant notamment une vidéo avec la participation du maire. Promotion de la Tribune jeunesse lors de différentes activités (exemple visites dans les écoles) en plus de publicités (exemple sur le Web).	
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires	Le coût des activités peut être un frein à la participation	Bonifier l'offre d'activités offertes dans le cadre du Club loisirs	Nombre de personnes jointes en hausse	Culture, loisirs et vie communautaire	DS	VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	nous avons eu un donateur de plus que l'an passé. Le nombre de personnes jointes est encore à travailler
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires	Le coût des activités peut être un frein à la participation	Offrir des journées gratuites à la communauté trifluvienne	Une Journée d'activités gratuites annuellement	Île St Quentin	Tous	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	2023 : Journée d'ouverture 21 mai 2023 + Finale de la Classique de canots le 4 septembre 2023 Carte de plein air: Mise à jour annuelle de la carte permettra de présenter le niveau d'accessibilité des sites de plein air.	
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires	Les sites de plein air et d'activité physique accessibles sont non répertoriés et bon identifiés	Améliorer l'accès à la nature et aux activités physiques de plein air non motorisées par l'identification des sites universellement accessibles	Nombre de sites universellement accessibles identifiés	Culture, loisirs et vie communautaire	SPAÉ	FA; PH	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Promotion de celle-ci dans les différents points de service et au bureau touristique permettant d'informer les Trifliviens et les touristes.
Favoriser et soutenir la participation citoyenne dans la recherche et la mise en commun de solutions novatrices	Les citoyennes et les citoyens ne connaissent pas nécessairement les ressources à leur portée ou éprouvent des difficultés à accéder à l'information	Développer l'offre d'ateliers sur la participation citoyenne	8 ateliers par année.	Communication et participation citoyenne	Tous	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Lancement le 13 novembre 2023 de la démarche de consultation dans le cadre de l'élaboration de la Politique de consultation publique.	
Être praticif afin de développer des mesures de soutien à la participation des clientèles vulnérables ou marginalisées	La fracture numérique et les modes de communications actuels ne permettent pas de rejoindre certaines personnes, notamment les analphabètes fonctionnels	Mettre en place des dispositifs de participation publique spécifiques aux personnes vulnérables ou aux personnes ayant des particularités fonctionnelles	Nombre de personnes participant à nos activités de participation citoyenne	Communication et participation citoyenne	VSE; PH; A; PI; AU; J	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	• Rencontre avec les membres de la CDC de Trois Rivières pour explorer les pistes de collaboration pour rejoindre leurs membres. • Répertoire des quartiers : 12 ateliers de consultation dans 10 organismes en collaboration avec la CDEC de Trois Rivières. • Politique de participation publique : Organismes invités à mobiliser leurs membres ou à recevoir un atelier de consultation dans le cadre de la politique de participation publique.	
Renforcer le tissu social en créant un sentiment d'appartenance et une identité collective	Les coûts des spectacles sont un frein à la participation	Déployer le nouveau programme du Club de la culture	Nombre de personnes rejointes en hausse	Culture3R	VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Partiellement réalisée (en cours)	Aucun augmentation significative de la distribution de billets. L'ancien mode de distribution des billets est toujours en cours. En 2023, réalisation de différentes consultations citoyennes et d'organismes pour voir la manière de déployer le nouveau programme. En organisation d'une mission à l'étranger pour voir des modèles européens en 2024 et recevoir des formations.	
Développer les bibliothèques comme actrices de proximité privilégiées	Les bibliothèques sont intimidantes pour certaines clientèles	Développer un projet pilote d'espace éphémère favorisant la détente aux abords d'une bibliothèque	Terrasse en place durant la période estivale	Culture, loisirs et vie communautaire	Bibliothèques	Tous	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Espace patio près de la bibliothèque Gatien Lapointe juillet et août (3 jours semaine)
Valoriser le développement du plein potentiel des individus	Le travail en silo sur certains aspects de l'enjeu	S'engager dans la Démarche mauricienne pour le développement du plein potentiel de tous les jeunes	Participation active aux travaux de la Démarche mauricienne	Culture, loisirs et vie communautaire	DS	Tous	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	La Ville participe activement aux rencontres régionales de la Démarche mauricienne ainsi qu'au comité de financement
Réduire l'impact des déterminants socioéconomique sur la réussite éducative des jeunes	Problèmes de littéracie des parents Les capacités parentales différenciées selon les populations	Mise en place d'un programme qui favorise le maintien des acquis auprès des enfants de 5 à 12 ans	Visite à deux reprises de chacun des camps de jour durant la période estivale	Culture, loisirs et vie communautaire	Bibliothèques	Enf	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	2 animatrices ont animé dans tous les camps de jour de la Ville cet été à deux reprises. 107 activités pour rejoindre 1839 jeunes. L'été prochain on continu avec le projet Lire l'été.

Faire connaître les activités, les ressources et les services offerts à la population	La population ne connaît pas nécessairement les ressources à leur portée ou éprouvent des difficultés à accéder à l'information	Offrir un outil pour faire connaître les services et activités de la Ville qui sont en lien avec le développement social	Outil de recensement	Communication et participation citoyenne	PI; A; PH; J	2023	Partiellement réalisée (en cours)	Nous n'avons pas développé d'outil de recensement, mais nous répondons à cette action par diverses façons : répertoire des organismes sur le site Web, pages thématiques du site Web (exemple Programmes de prévention de la police), plan de communication lors de l'adoption de nouveaux règlements, etc.
Rendre accessibles tous les services, sites Internet et les documents destinés au public	Site web difficile à consulter	Améliorer l'accessibilité de site web de la ville (outils de traduction, grosseurs de caractères, etc.)	Améliorations apportées au site web	Communication et participation citoyenne	A; PH	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Un outil facilitant la lecture grâce à l'augmentation du contraste est en place sur le site Web. Nous demandons maintenant d'avoir toujours le fichier des sous titres lors la production d'une nouvelle vidéo. À noter que pour que les sous titres s'affichent sur les médias sociaux, l'appareil de la personne doit être en sourdine.
Rendre accessibles tous les services, sites Internet et les documents destinés au public	Capsule vidéo non sous titré	Rendre accessible et sous titrer les vidéos produites par la Ville	Nombre de vidéos sous titrées	Communication et participation citoyenne	PH; A	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	

Légende

- Au : Autochtone 
- Fa: Famille 
- Fe: Femme 
- LGBTQ+ : Diversité sexuelle et de genre 
- Enf: Enfant 
- J: Jeunesse 12-35 ans 
- PI: Personne immigrante 
- A: Personne aînée 
- PH : Personne handicapée 
- I : Personne en situation d'itinérance 
- VSE : Vulnérabilité socioéconomique 
- Tous 
- Organismes 
- Employés : Personnel municipal 
- Élu ou élue 