



**trois-rivières**

POLITIQUE DE CONSULTATION ET DE  
PARTICIPATION PUBLIQUE

# Rapport synthèse

Atelier de consultation  
du 23 novembre 2023

**VOTEPOUR.CA**

L'atelier participatif du 23 novembre 2023 constituait la première d'une série de quatre activités de consultation entourant l'élaboration de la politique de consultation et de participation publique dont souhaite se doter la Ville de Trois-Rivières. Au total, 27 personnes ont participé à cet atelier de consultation.

L'analyse des résultats a permis de dégager des constats importants, notamment :

- **Certains éléments fondamentaux de la participation publique**, à savoir **quand consulter** les citoyens, **comment les consulter** et les faire participer aux activités et **pourquoi** les citoyens veulent-ils participer à ces activités consultatives.
- L'importance de mettre en place des **mécanismes favorisant un dialogue plus direct et régulier** entre les citoyens et les décideurs municipaux.

- Les **valeurs** associées à la participation citoyenne, telles que **la transparence, la cohérence, l'accessibilité et l'écoute**.

Ces constats, de même que l'ensemble des résultats issus de l'atelier et présentés dans ce rapport synthèse, vont alimenter la rédaction d'une version préliminaire de la politique, qui sera par la suite présentée aux citoyens lors d'activités consultatives subséquentes.

La Ville de Trois-Rivières souhaite se doter d'une politique de consultation et de participation publique. Dont les objectifs sont :

- Identifier les conditions pour déclencher une démarche de participation publique ;
- Établir des normes qui encadrent les pratiques en matière d'information et de consultation ;
- Proposer un niveau de service en matière de participation publique, qui tient compte des ressources humaines et financières disponibles ;
- Reconnaître la capacité des citoyennes et citoyens de participer aux processus décisionnels de leur ville, en complément :
  - Aux mécanismes déjà prévu à la Loi sur aménagement (LAU) ;
  - À l'expertise du personnel municipal ;

- Au rôle des élues et élus, qui prennent des décisions dans l'intérêt des citoyennes et citoyens qu'ils représentent.

### **PROFIL DES PARTICIPANTS À L'ATELIER**

Au total, 27 personnes ont participé à l'atelier de consultation. Plus d'hommes que de femmes se sont présentés et la grande majorité des participants (74 %) étaient âgés de 55 ans et plus. Une grande partie des participants (44 %) ont complété des études universitaires. La plupart des participants n'ont pas mentionné faire partie d'une minorité visible, faire partie des peuples autochtones du Canada ou être en situation de handicap.

Pour ce faire, la Ville de Trois-Rivières a amorcé un chantier de réflexion afin de préciser les attentes de la population en matière d'information, de consultation et de participation publique.

Quatre activités consultatives sont prévues d'ici au printemps 2024 pour donner l'occasion à la population de se prononcer sur la façon dont ils souhaitent participer aux décisions prises par la Ville :

- Un atelier de consultation sur différentes thématiques qui seront abordées dans la politique de participation publique – Novembre 2023 ;
- Un sondage en ligne afin de recueillir les opinions et préférences – Novembre et décembre 2023 ;
- Une assemblée publique de consultation lors de laquelle la politique de participation citoyenne sera présentée – Hiver 2024 ;
- Le dépôt de mémoires sur le contenu de la politique de participation citoyenne préliminaire – Hiver 2024.

Ce rapport présente une synthèse des résultats qui ont émergé lors de l'atelier de consultation qui s'est tenu le 23 novembre 2023, entre 18 h 30 et 21 h 00, au Pavillon Maurice-Pitre.

# 03

## Déroulement de l'atelier et consultation

Les principaux objectifs de l'atelier consistaient à identifier :

- Les attentes et les besoins de la population en matière d'information, de consultation et de participation publique.
- Les sujets qui suscitent l'intérêt et l'engagement de la population.
- Les incitatifs et motivations de la population à contribuer aux consultations.
- Le type d'activités de consultation susceptibles d'interpeller la population et de favoriser la participation publique dans les décisions municipales.

L'atelier a débuté par une présentation par l'équipe de la Ville de Trois-Rivières, à la suite de laquelle deux périodes de discussion en sous-groupes ont eu lieu pour :

- Identifier les sujets généraux sur lesquels les personnes présentes souhaiteraient être consultées, de même que les effets désirés ;
- À partir d'une mise en situation, identifier auprès des participants :
  - les thèmes ou leur motivation à participer aux exercices de consultation ;
  - les moyens à privilégier pour solliciter leur opinion ;
  - les informations essentielles à communiquer ;
  - l'effet désiré de leur implication.

Les résultats présentés dans ce rapport ont aisément pu être dégagés grâce à la participation active des personnes présentes à l'atelier et aux nombreuses suggestions faites lors des discussions.

# 04

## Les principaux constats

LES RÉSULTATS ISSUS DE L'ATELIER DE CONSULTATION PERMETTENT DE DÉGAGER DES CONSTATS INTÉRESSANTS QUI AIDERONT DANS LA RÉDACTION DE LA POLITIQUE. LES DISCUSSIONS ONT FAIT ÉMERGER DES ÉLÉMENTS QUI PERMETTENT DE RÉPONDRE À CERTAINES QUESTIONS FONDAMENTALES SE RAPPORTANT À LA PARTICIPATION PUBLIQUE



## Quand consulter?

Quels sont **les sujets** d'intérêt pour les citoyens ?

- Les **projets d'envergure**, tant au niveau social que géographique.
- Les projets qui ont un **impact important sur le quotidien** de la population.
- Intérêt particulier pour les **projets portant sur les thématiques de l'environnement, parcs et espaces verts ; l'aménagement urbain ; le transport en commun et transport actif** ainsi que **la sécurité routière** et la **cohabitation des usagers de la route**.



## Comment consulter?

Quels sont **les moyens** à privilégier pour consulter les citoyens ?

Quelles sont **les informations** qui aident les citoyens à bien participer ?

- Avoir une **diversité d'espaces et de moyens** de participation afin de rejoindre le plus de citoyens possible.
- **Communiquer à différents moments** : avant, pendant et après le processus de consultation.
- Assurer l'**accessibilité** de l'information à tous.
- Fournir une **information complète** sur les projets, **axée sur les faits et les données**.
- Communiquer sur les **façons de participer aux activités de consultations**.
- Expliquer le **processus menant à la prise de décision** et les raisons expliquant cette décision.
- Utiliser des outils permettant de **rejoindre directement** les citoyens .



## Pourquoi y participer ?

Quels sont **les motivations** des citoyens à participer et **les effets désirés** ?

- Se sentir **écouté et entendu** par les décideurs **municipaux**.
- Que **les idées et l'expérience des citoyens** soient intégrées dans les décisions **municipales**.
- Avoir un impact sur les décisions et les projets qui **influencent leur qualité de vie**.



## Le dialogue avec les décideurs municipaux

L'atelier a par ailleurs illustré que les citoyens aimeraient que soient mis en place des **mécanismes favorisant un dialogue plus direct et régulier avec les décideurs municipaux**.

En effet, des participants à l'atelier ont fait ressortir l'importance d'améliorer les liens entre la population et les représentants de la Ville. Ils souhaitent pouvoir discuter des projets et des décisions avec leurs élus et se sentir écoutés par ceux-ci, notamment dans le cadre des activités de consultation.

De plus, les commentaires laissés à ce sujet montrent que les séances du conseil municipal ne satisfont pas toutes les attentes des citoyens en termes d'échange avec les élus. Il serait ainsi pertinent de réfléchir à des espaces de dialogue favorisant une communication plus étroite entre les citoyens, les membres du conseil municipal, de même que l'équipe municipale.

# 05

# Synthèse des résultats

Les résultats présentés ci-dessous concernent cinq thèmes qui ont structuré les discussions lors de l'atelier de consultation : les sujets d'intérêt pour les citoyens ; les motivations à participer et les effets désirés ; les moyens à privilégier pour faire participer la population ; et les informations que les citoyens jugent nécessaire d'avoir dans le cadre d'une démarche de consultation. Les participants ont aussi mentionné des valeurs associées à la participation publique, un cinquième thème a donc été intégré à ce rapport.

Les sujets d'intérêt pour la participation sont présentés en fonction de l'exercice de priorisation des participants de l'atelier.

SUJETS	TOTAL
Parcs et espaces verts	17
Aménagements urbains	15
Transport en commun et transport actif	12
Sécurité routière et cohabitation des différents usages de la route	12
Logement durable et abordable	8
Commerce et services de proximité	6
Densification	5
Activités culturelles et loisirs	3
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>78</b>

## 05.1

### Les sujets d'intérêt pour la participation

Les discussions en atelier ont permis de dégager les sujets sur lesquels les personnes présentes souhaitent être consultées. De plus, un exercice de priorisation a donné la chance aux personnes présentes d'identifier jusqu'à trois thèmes pour lesquels il est, selon eux, essentiel de consulter la population. Le tableau ci-contre présente les résultats de cet exercice de priorisation.

## **ENVIRONNEMENT, PARCS ET ESPACES VERTS**

- L'environnement de manière générale et, plus spécifiquement, la protection de la biodiversité et des milieux humides, les initiatives de conservation, la gestion de l'eau, etc.
- L'aménagement de parcs à chiens ainsi que la cohabitation avec les chiens dans les parcs et espaces verts.
- Les services offerts dans les parcs, de même que les équipements.

## **AMÉNAGEMENTS URBAINS**

- Le zonage municipal, la densification et l'étalement urbain.
- L'aménagement des quartiers et des espaces publics.
- L'accessibilité des lieux et des bâtiments publics pour les personnes à mobilité réduite.
- La sécurité des femmes dans l'espace public.

## **TRANSPORT EN COMMUN ET TRANSPORT ACTIF**

- Les améliorations à apporter au système de transport en commun.
- Les enjeux entourant le développement du transport actif, notamment la planification du réseau cyclable et les améliorations à apporter pour faciliter les déplacements à pied.

## **SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET COHABITATION DES DIFFÉRENTS USAGES DE LA ROUTE**

- Les aménagements routiers.
- Les mesures à mettre en place pour assurer la sécurité routière.
- Les besoins au niveau de la sécurité routière, notamment des enjeux liés à des lieux spécifiques.



Au-delà des sujets, les personnes participantes ont également mentionné que l'envergure d'un projet et son impact potentiel sur leur quotidien sont des critères importants à considérer pour amorcer une démarche consultative.

#### **L'ENVERGURE ET L'IMPACT POTENTIEL DES PROJETS**

- L'envergure sociale des projets et les initiatives qui touchent une frange spécifique de la population, par exemple les personnes âgées, ou encore la population immigrante.
- L'envergure géographique des projets, par exemple à l'échelle d'un quartier (revitalisation d'un secteur, aménagement d'un parc local, etc.).
- Les impacts potentiels pour la population, tant sur la qualité de vie et le quotidien des gens, que sur le compte de taxes.

## 05.2

### Les motivations à participer et les effets désirés

#### Ce qui motive les gens à participer à des démarches de consultation publique

- Donner leurs idées à la Ville.
- Contribuer aux projets et à la vie municipale, de manière générale.
- Être impliqué dans la prise de décision.

#### Les effets désirés de leur participation

- Avoir le sentiment d'être écoutés et entendus.
- Comprendre les décisions qui sont prises ainsi que le processus menant à ces décisions.
- Voir les changements et les améliorations qui sont apportés aux projets grâce à la participation citoyenne.

#### Communication et mobilisation

- Impliquer les citoyens dans la mobilisation de leur entourage pour favoriser la participation aux activités de consultation.
- Passer par les associations, les groupes et les organismes pour mobiliser les citoyens.
- Interpeller tous les groupes d'âge.
- Se doter d'objectifs en termes de nombre de participants afin de fournir tous les efforts nécessaires pour les atteindre.
- Partager les résultats des activités de consultation par différents moyens de communication :
  - Réseaux sociaux;
  - Site Web de la Ville ;
  - Affiches publicitaires.

---

## 05.3

### Les moyens à privilégier

Une grande variété de moyens a été suggérée pour favoriser la participation publique tout au long de la planification d'un projet :

### Activités de participation publique

- Offrir des moments où les citoyens peuvent échanger directement avec les membres du conseil municipal. Mobiliser les responsables de dossiers / les membres du conseil municipal pertinents lors des activités de consultation.
  - Prévoir une diversité d'activités de consultation pour un même projet :
    - Séances d'information;
    - Sondages;
    - Plus d'ateliers en présentiel;
    - Offrir un service de garde d'enfants sur place lors des activités
  - Mettre en place des structures qui pourraient être utilisées pour soutenir la participation publique :
    - Conseils de quartiers ou de districts;
    - Conseil interculturel.
  - Assurer le retour du budget participatif en 2024.
- Soumettre des projets proposés et choisis par les citoyens dans le cadre du budget participatif.
  - Au besoin, faire appel à une structure externe pour soutenir la démarche de participation.

Bien que l'atelier portait sur la participation publique, et non la participation citoyenne, il a été mentionné qu'offrir un accompagnement dans les démarches et projets citoyens ainsi qu'un espace pour faciliter la mise en action permettrait de soutenir la participation citoyenne.

## 05.4

### Les informations nécessaires

Les personnes présentes souhaitent surtout pouvoir bien comprendre les différentes facettes des projets (justification, budget, etc.), comment elles peuvent participer aux activités de consultations, ainsi que les raisons justifiant les décisions qui sont prises par la Ville :

- Utiliser une diversité d'outils pour transmettre les informations pertinentes entourant les projets, mais également sur les activités de consultation prévues :
  - Alertes citoyennes (courriel ou texto) dès le début du processus;
  - Envois postaux, notamment pour les projets d'envergure (avec le compte de taxes, par exemple);
  - Journal municipal en format papier envoyé à tous;
  - Téléphones ciblés;
  - Créer une infolettre de projet;
  - Utiliser le 311 afin de recevoir les questions et commentaires des citoyens entourant un projet et pour faire les sondages;
- Informer la population des activités de participation lors des séances du conseil municipal ;
- Utiliser des maquettes pour illustrer visuellement les projets immobiliers ou d'aménagement;
- Installer des affiches, notamment sur le site du projet, avec les informations de bases et les activités de consultation prévues;
- Concours d'idées.
- Expliquer pourquoi la participation citoyenne est importante dans le cadre du projet.
- Présenter les faits, la justification du projet et les raisons derrière les propositions de projets faites par la Ville.
- Fournir une information complète tel que le budget et le montage financier, notamment sur les projets d'envergure.
- Fournir des informations spécifiques selon le type de projet : par exemple, le portrait socio-économique et les besoins en logement du quartier dans le cadre d'un projet résidentiel.
- Apporter des exemples de projets du même type réalisés ailleurs.

- Tenir la population informée de l'évolution d'un projet.
- Assurer une rétroaction sur les activités de consultation, en expliquant les éléments soulevés par les citoyens qui ont été intégrés au projet, de même que les raisons expliquant la prise de décision.

## 05.5

### Les valeurs associées à la participation publique

Malgré que la question ne leur ait pas été posée directement, de nombreux participants ont partagé des valeurs qui pourraient guider l'action municipale en matière de consultation et de participation publique.

Les valeurs mentionnées :

- La **transparence** dans les informations partagées, tant lors des séances d'information qu'au niveau de la présentation des résultats des activités de consultation.
- La **cohérence** entre ce qui est soumis à une démarche de participation publique et les actions réalisées par la Ville.
- L'**accessibilité** des informations et des activités participatives.

- L'**écoute** de la part des représentants municipaux afin de véritablement entendre ce que les citoyens ont à dire et de l'intégrer dans la prise de décision.

# 06

# Conclusion

---

La participation active des 27 citoyens présents à l'atelier de consultation du 23 novembre a permis d'obtenir des résultats intéressants qui aideront la Ville à poursuivre la rédaction de la politique de consultation et de participation publique.

Lors des discussions en sous-groupes, il a été possible d'identifier les sujets qui suscitent l'intérêt de la population, leurs incitatifs et motivations à contribuer aux consultations, ainsi que leurs attentes et besoins en matière d'information, de consultation et de participation publique. Finalement, les activités de consultation susceptibles d'interpeller et de favoriser la participation de la population ont aussi été identifiées. Au-delà des questions de consultation posées, les personnes présentes ont également fait ressortir des valeurs de la participation publique importante à considérer. Ils ont aussi évoqué l'intérêt de mettre en place des espaces pour améliorer le dialogue entre la population et la Ville de Trois-Rivières.

Les prochaines étapes de la démarche de consultation, soit le sondage en ligne, l'assemblée publique et le dépôt de mémoires, permettront de préciser certains aspects et de bonifier la version préliminaire de la politique de consultation et de participation publique qui sera rédigée au cours des prochains mois.