

## Ville de Trois-Rivières

### POLITIQUE DE CONSULTATION ET DE PARTICIPATION PUBLIQUE

# Rapport synthèse

## Sondage diffusé du 29 novembre au 11 décembre 2023

### 1. Sommaire

Le sondage en ligne diffusé entre le 29 novembre et le 11 décembre 2023 constituait la seconde activité de consultation d'une série de quatre entourant l'élaboration de la politique de consultation et de participation publique dont souhaite se doter la Ville de Trois-Rivières. Au total, le sondage a été complété par 452 personnes.

L'analyse des résultats du sondage a permis de dégager des constats importants, notamment :

- Trois principaux critères déterminent l'intérêt des personnes à s'impliquer dans une démarche de participation publique associée à un projet<sup>1</sup> et le niveau de participation qu'elles sont prêtes à y consacrer : le sujet sur lequel porte le projet, la portée du projet et les impacts potentiels du projet.
- Les gens sont motivés à s'impliquer dans une démarche de consultation lorsqu'elle leur permet de faire connaître leurs besoins, de partager leur opinion, d'être informés sur le projet et de se sentir impliqués dans la prise de décision.
- Le budget participatif est une activité de participation publique appréciée par les répondants. Ceux-ci ont d'ailleurs proposé plusieurs améliorations à la formule actuelle.
- Les méthodes de consultation en ligne, telles que le sondage, sont privilégiées par plusieurs personnes ayant répondu au sondage, d'ailleurs plus de la majorité des répondants sont intéressés à ce qu'une plateforme participative soit implantée par la Ville de Trois-Rivières.

Les résultats de ce sondage permettront d'alimenter la réflexion de la Ville dans le cadre de la rédaction d'une politique de consultation et de participation publique.

---

<sup>1</sup> Le terme « projet » utilisé dans le présent rapport fait référence aux différentes initiatives d'une Ville : projets d'aménagement, de réfection d'infrastructures, élaboration de politiques et de plans d'action, projets de règlement, etc.

## 2. Mise en contexte

La Ville de Trois-Rivières souhaite se doter d'une politique de consultation et de participation publique. Dont les objectifs sont :

- Identifier les conditions pour déclencher une démarche de participation publique ;
- Établir des normes qui encadrent les pratiques en matière d'information et de consultation ;
- Proposer un niveau de service en matière de participation publique, qui tient compte des ressources humaines et financières disponibles ;
- Reconnaître la capacité des citoyennes et citoyens de participer aux processus décisionnels de leur ville, en complément :
  - Aux mécanismes déjà prévus à la Loi sur aménagement (LAU) ;
  - À l'expertise du personnel municipal ;
  - Au rôle des élus et élus, qui prennent des décisions dans l'intérêt des citoyennes et citoyens qu'ils représentent.

Pour ce faire, la Ville de Trois-Rivières a amorcé un chantier de réflexion afin de préciser les attentes de la population en matière d'information, de consultation et de participation publique.

Quatre activités consultatives sont prévues d'ici au printemps 2024 pour donner l'occasion à la population de se prononcer sur la façon dont ils souhaitent participer aux décisions prises par la Ville :

1. Un atelier de consultation sur différentes thématiques qui seront abordées dans la politique de participation publique – Novembre 2023 ;
2. **Un sondage en ligne afin de recueillir les opinions et préférences – Novembre et décembre 2023 ;**
3. Une assemblée publique de consultation lors de laquelle la politique de participation citoyenne sera présentée – Hiver 2024 ;
4. Le dépôt de mémoires sur le contenu de la politique de participation citoyenne préliminaire – Hiver 2024.

Ce rapport présente une synthèse des résultats issus du sondage en ligne ayant été diffusé entre le 29 novembre et le 11 décembre 2023.

## 3. Présentation du sondage

Les principaux objectifs du questionnaire en ligne consistaient à sonder les citoyens sur :

- Leurs interactions avec la Ville de Trois-Rivières;
- Leurs motivations à participer à une démarche de participation publique;
- La façon dont ils souhaitent participer à la vie municipale et aux décisions locales;
- Le budget participatif de la Ville de Trois-Rivières;

- Les nouvelles actions que la Ville de Trois-Rivières pourrait mettre en place en matière de participation publique.

Différentes questions sur le profil sociodémographique des répondants étaient également posées en début et fin de sondage.

L'information sur la tenue du sondage en ligne a été diffusée par les moyens suivants, afin que tous les citoyens qui le souhaitent puissent y participer :

- Service d'alertes citoyennes (al3Rte) de la Ville de Trois-Rivières
- Site web de la Ville de Trois-Rivières
- Réseaux sociaux de la Ville de Trois-Rivières
- ...

## 4. Principaux constats

L'analyse des résultats du sondage a permis d'identifier trois principaux critères qui déterminent l'intérêt des gens à s'impliquer dans une démarche de participation publique et le niveau de participation qu'ils sont prêts à y consacrer : le sujet du projet en question, sa portée ainsi que ses impacts potentiels.

Ces trois critères peuvent aider la Ville de Trois-Rivières à déterminer dans quel contexte une démarche de consultation est appropriée et le niveau de participation auquel les citoyens seront invités à participer.

### Le sujet du projet

Certains sujets intéressent davantage les personnes ayant participé au sondage, par ailleurs, ces personnes seraient prêtes à y consacrer davantage de temps dans le cadre d'une démarche de consultation :

- **Les orientations budgétaires et les grands projets d'investissement de la Ville;**
- **La protection de l'environnement et la lutte aux changements climatiques;**
- **L'aménagement de parcs et d'espaces publics;**
- **La sécurité routière et les mesures d'apaisement de la circulation.**

Certaines personnes ont identifié ces sujets notamment en raison des problématiques actuelles qu'elles vivent ou qu'elles perçoivent. Par exemple, les problématiques associées aux changements climatiques, le manque de parcs (notamment canin) dans certains quartiers, les enjeux de sécurité routière qu'ils observent, ainsi que les projets majeurs qu'elles voudraient voir réaliser dans les prochaines années (par exemple un complexe aquatique) ou qui ont été réalisés dans les dernières années avec lesquels elles sont en désaccord.

De plus, les répondantes et répondants ont souligné qu'il serait important de consulter la population trifluvienne sur les projets qui peuvent générer des opinions divergentes parmi la population, des sujets polarisants ou des décisions potentiellement controversées.

### **La portée du projet**

Les réponses montrent que les citoyennes et citoyens considèrent comme important d'être consulté(e)s pour les projets **qui peuvent modifier leur quartier, changer leurs habitudes de vie et toucher directement leur quotidien.**

Il en est de même des projets qui concernent **une portion importante de la population ou un groupe en particulier** (aînés, enfants, familles, etc.).

Un projet qui aurait pour conséquence une **modification au niveau d'un service aux citoyens** devrait aussi être soumis à une démarche de consultation selon plusieurs réponses recueillies.

### **Les impacts potentiels**

Finalement, les réponses au sondage montrent que les gens voudront s'impliquer davantage et fournir leur opinion lorsqu'un projet a le potentiel de générer des impacts, **principalement sur leur qualité de vie, leur compte de taxes, ou encore sur l'environnement.**

L'analyse des résultats quant au niveau de participation que souhaitent les personnes ayant répondu au sondage indique qu'elles s'attendent à pouvoir participer activement à l'identification de solutions lorsque ces trois critères sont réunis. Ainsi, un projet portant sur l'un ou plusieurs des sujets indiqués ci-dessus, touchant une large portion de la population ou directement un quartier, avec des impacts potentiels importants pour les citoyennes et citoyens concerné(e)s, nécessiterait une démarche consultative permettant une participation active de la population.

En ce qui concerne les motivations des citoyennes et citoyens à participer à des activités de consultation, quatre principaux éléments ont émergé des réponses :

- **Exprimer ses besoins;**
- **Fournir son opinion vis-à-vis du projet;**
- **Être informé du projet ;**
- **S'impliquer dans la prise de décision.**

Pour ce qui est des activités de consultation à utiliser par la Ville, **les méthodes de consultation en ligne** semblent être privilégiées (sondage, plateforme web, activité participative en virtuel) afin de s'intégrer plus aisément à l'horaire des répondants.

**Le budget participatif** semble être une activité de consultation appréciée des répondantes et répondants qui en ont déjà entendu parler ou qui y ont déjà participé. Toutefois, des améliorations sont proposées, notamment :

- Pour que les projets soumis proviennent seulement des citoyens;
- Pour une meilleure équité au niveau des projets sélectionnés, afin qu'ils bénéficient à davantage de citoyens et différents secteurs de la Ville;
- Afin que la population ait plus d'informations sur les projets gagnants et leur mise en œuvre.

## 5. Synthèse des résultats

### 5.1 Profil des personnes ayant répondu au sondage

Les résultats issus du sondage en ligne permettent de dégager quelques tendances sur le profil des répondantes et répondants (les données graphiques pour l'ensemble des questions sociodémographiques sont disponibles en annexe) :

Secteur de résidence Une majorité des personnes habitent dans le secteur de Trois-Rivières centre (35 %) ou de Trois-Rivières ouest (28 %).

Groupe d'âge 48 % des répondantes et répondants ont entre 55 et 74 ans, mais avec tout de même une bonne représentation des 35 à 44 ans (16 %).

Genre Une participation assez semblable d'hommes (51 %) et de femmes (47 %).

Type de ménage Une bonne majorité (73 %) n'a pas d'enfant de moins de 18 ans vivant à la maison.

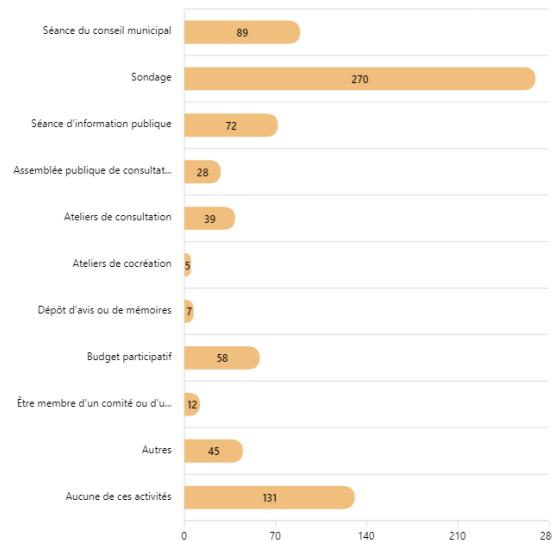
5.2 Au cours de la dernière année, à quelle(s) activité(s) de la Ville de On remarque que le type d'activité auquel les répondants ont davantage participé au cours de la dernière année est le sondage (60 % des répondants), suivi, dans une moindre mesure, des séances du conseil municipal (20 %) et de séances d'information

### Trois-Rivières avez-vous participé?

publique (16 %), alors que 29 % des répondants ont mentionné n'avoir participé à aucune activité.

En moyenne, les répondants ont participé à 1,29 type d'activité dans la dernière année.

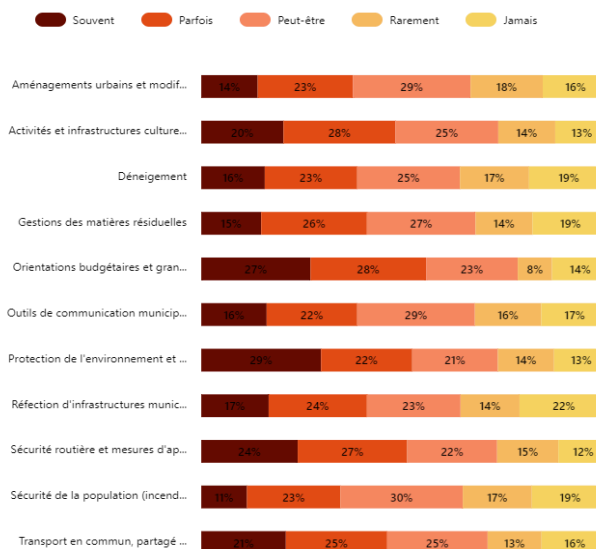
De tous les répondants, 152 personnes (34 %) ont indiqué avoir participé à deux types d'activités ou plus. De ces 152 personnes, 64 personnes ont indiqué avoir participé à 3 types d'activités ou plus, soit 14% de l'ensemble des répondants.



### 5.3 Dans quelle mesure seriez-vous prête ou prêt à mettre du temps dans une démarche de consultation sur les sujets suivants?

*ainsi que*

Quels autres sujets vous motiveraient à mettre du temps dans des consultations?



*« La qualité de vie, les nuisances, les projets de développement et l'acceptabilité sociale. » - Répondant au sondage*

*« Services aux aînés et services aux personnes vulnérables. » - Répondant au sondage*

*« Accueil et services aux résidents issus de l'immigration. » - Répondant au sondage*

*« M'assurer que les élus comprennent et respectent les volontés de tous (la majorité) des citoyens de Trois-Rivières et non ceux des groupes de pression avec un agenda personnel. » - Répondant au sondage*

Les personnes ayant participé au sondage considèrent que la Ville devrait consulter, et seraient prêtes à mettre du temps pour participer à une démarche de consultation sur trois principaux sujets.

En effet, une majorité des personnes se sont dites prêts à mettre du temps « souvent » ou « parfois » dans une démarche de consultation portant sur les trois sujets suivants :

- **Orientations budgétaires et grands projets d'investissement de la Ville (55 %)**
- **Protection de l'environnement et lutte aux changements climatiques (51 %)**
- **Sécurité routière et mesures d'apaisement (51 %)**

De même que ces deux sujets, dans une moindre mesure :

- **Activités et infrastructures culturelles et de loisirs (48 %)**
- **Transport en commun, partagé (autopartage) ou actif (réseau cyclable et piétonnier) (46 %)**

Pour expliquer ces préférences, les personnes ont souvent mis de l'avant des problématiques actuelles qu'elles vivent ou perçoivent, les améliorations qu'elles

« Une ville évolue et est toujours en mouvement alors les sujets de consultations doivent l'être tout autant. » - Répondant au sondage

aimeraient voir mettre en place et les décisions ou orientations de la Ville avec lesquelles elles sont en désaccord.

Outre les sujets proposés, certains répondants ont aussi mentionné qu'ils seraient intéressés à participer à des démarches de consultation sur des enjeux sociaux tels que la gestion de l'itinérance, le développement social et communautaire, les services à certaines catégories de la population (aînés, immigrants, personnes vulnérables), le logement abordable ainsi que le soutien aux organismes sans but lucratif (OSBL) locaux. Les sujets des arts, de la culture, des événements et du tourisme ont aussi été mentionnés.

En plus du sujet sur lequel porte le projet, **la possibilité qu'il soit un projet polarisant ou controversé** doit aussi être considérée comme un critère. Les répondants aimeraient être consultés sur un projet lorsqu'il y a des opinions divergentes au sein du conseil municipal ou de la population, ainsi que lors de contestation de la part de groupes citoyens.

Quelques personnes ont souligné que la grande majorité des projets devraient faire l'objet d'une démarche de consultation puisqu'ils ont tous, à des échelles différentes, une incidence sur la population.

Cependant, d'autres soulignent que la Ville de Trois-Rivières devrait consulter seulement lorsqu'elle peut véritablement intégrer les résultats de la démarche de consultation dans la planification d'un projet et lorsque l'opinion de la population peut influencer les décisions qui seront prises.

5.4 Selon vous, quels sont les critères que la Ville doit prendre en compte pour décider si elle doit ou non organiser une activité de consultation publique sur un projet?

Outre le sujet sur lequel porte un projet, plusieurs facteurs liés à la portée d'un projet ont été mentionnés par un grand nombre de personnes, principalement :

- Un projet à **l'échelle d'un quartier**, ayant le potentiel de le transformer et d'affecter les habitudes de vie ainsi que le quotidien des personnes y résidant;
- Un projet qui **concerne une portion importante de la population trifluvienne**;
- Un projet qui **concerne un groupe spécifique de la population** (aînés, commerçants, personnes vulnérables, etc.);



« *Quand la décision peut changer la vie/le quotidien des citoyens.* » - Répondant au sondage

« *Lorsque le projet a un impact social, financier, écologique important.* » - Répondant au sondage

« *Quand les budgets sont importants et que cela a un impact sur les citoyens.* » - Répondant au sondage

« *Un projet qui divise l'opinion publique.* » - Répondant au sondage

5.5 Quel est le principal facteur qui vous motive à participer à une démarche de consultation?

« *L'impact sur notre vécu en tant que citoyen, citoyenne. J'aime bien quand on me le souligne dans la démarche de consultation quel impact cela pourrait avoir sur nous: ça aide à se motiver à*

- Un projet qui aura pour conséquence une **modification des services aux citoyens** (type de service, fréquence, etc.).

Les impacts potentiels que peut générer un projet représentent également un critère important pour déterminer s'il est nécessaire de mettre en place une démarche de consultation selon les répondantes et répondants.

Les résultats du sondage permettent de dégager trois principaux types d'impacts devant être considérés :

- **Impacts budgétaires** (investissements majeurs, augmentation du compte de taxes, etc.);
- **Impacts sur la qualité de vie des citoyens** (nuisances sonores, odeurs, pollution lumineuse, etc.);
- **Impacts environnementaux** (destruction de milieux humides, dégradation de la qualité de l'air, etc.).

D'autres types d'impacts ont aussi été mentionnés à quelques reprises :

- Impact sur la santé humaine;
- Impact sur la sécurité physique ou le sentiment de sécurité des gens;
- Impacts sur la vision et les orientations de la Ville.

Les réponses récoltées montrent qu'un grand nombre de personnes seraient motivées à participer à une démarche de consultation lorsqu'un projet :

- **Concerne un sujet qui les interpelle;**
- **Touche leur quartier ou encore un service municipal;**
- **Aura un impact non négligeable** soit sur leur qualité de vie, sur les finances municipales ou sur l'environnement, notamment.

On peut en déduire qu'un projet qui rassemble les trois facteurs énoncés plus haut (sujet, portée et impact du projet) générera un intérêt marqué parmi la population trifluvienne, qui sera alors nombreuse à vouloir participer à une démarche de consultation.

*participer c'est certain. » - Répondant au sondage*

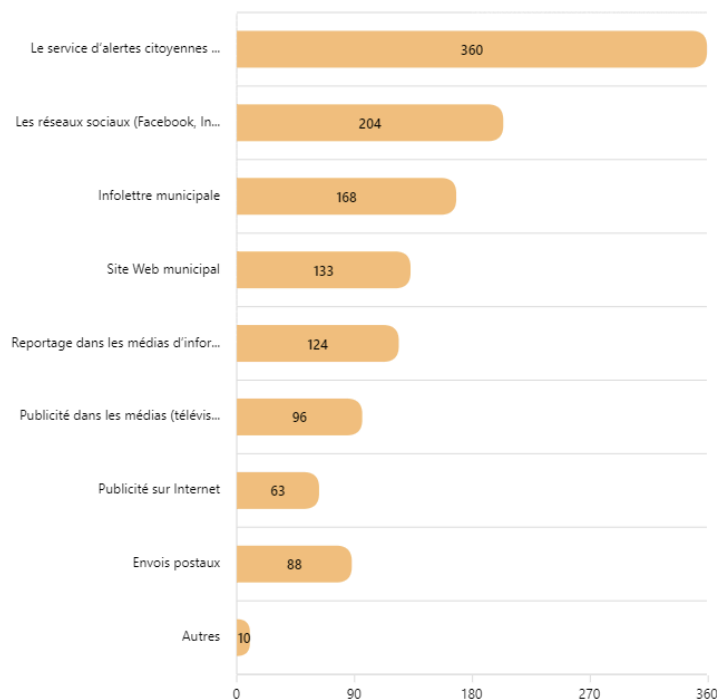
*« Aider les professionnels à définir une problématique, contribuer à trouver des solutions constructives. » - Répondant au sondage*

## 5.6 Quelles sont les meilleures façons pour la Ville de vous informer de la tenue d'une activité de participation publique?

Les réponses ont aussi soulevé ces autres aspects motivant les gens à participer :

- **Exprimer ses besoins**, principalement pour les projets qui touchent son milieu de vie;
- **Partager son opinion**, afin qu'elle soit intégrée dans les prises de décisions;
- **Être tenu informé des projets** et des actions de la Ville;
- **S'impliquer dans le développement de la Ville** et à son amélioration.

Afin d'être informées de la tenue d'une activité de participation publique, les personnes ayant participé au sondage ont majoritairement identifié le service d'alertes citoyennes comme le meilleur moyen (86 % des répondants), suivi par les réseaux sociaux (49%) et l'infolettre municipale (40%).



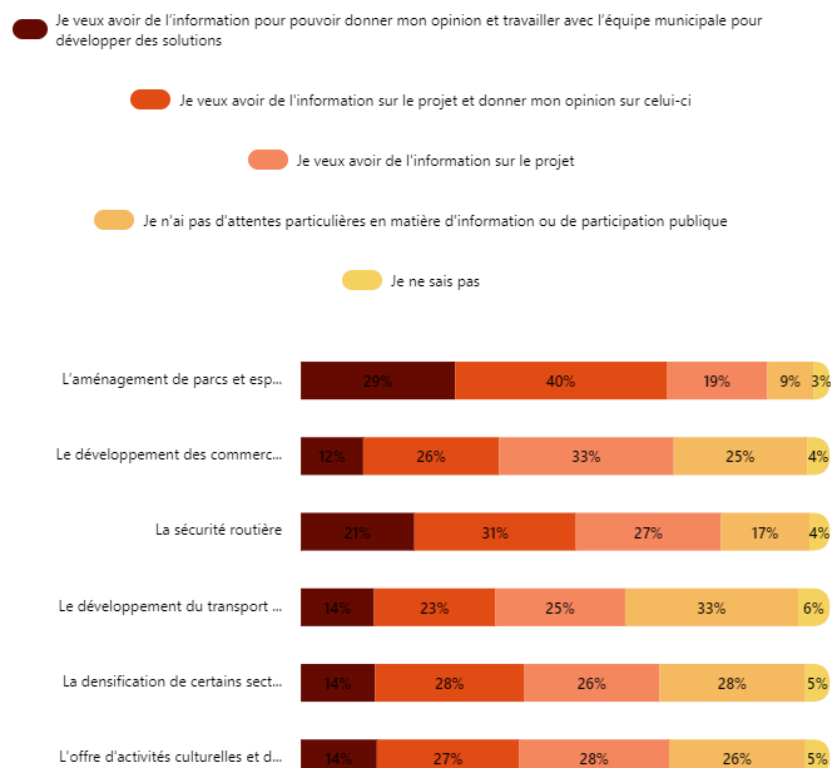
### 5.7 Pour chaque sujet suivant, quelles sont vos attentes en matière de participation publique?

« Parce qu'il s'agit de mon environnement de proximité. » - Répondant au sondage

« Parce que mon mode de vie pourrait être affecté positivement ou négativement » - Répondant au sondage

Les deux principaux sujets sur lesquels les répondants ont mentionné vouloir « être informés, donner leur opinion et travailler avec l'équipe municipale pour développer des solutions » ainsi « qu'avoir de l'information et donner leur opinion » sont **l'aménagement des parcs et espaces publics (69 %)** et **la sécurité routière (52 %)**. Ces deux sujets sont donc ceux sur lesquels une majorité de personnes veulent être davantage impliquées dans la démarche de consultation publique.

Toute catégorie de sujets confondue, plusieurs répondants ont mentionné vouloir être informés du développement de leur quartier. Que ce soit pour le réaménagement d'un parc, l'aménagement de pistes cyclables, la construction de logements abordables ou l'arrivée de nouveaux commerces dans le quartier.



Pour expliquer leurs réponses, certaines personnes ont nommé **les problématiques actuelles qu'elles vivent ou qu'elles perçoivent** et pour lesquelles elles aimeraient voir la Ville poser des gestes.

Outre qu'il s'agit de sujets qui les interpellent, les répondantes et répondants ont notamment énoncé des raisons associées à la portée de ces projets :

- Pour une forte majorité, les parcs et les espaces publics sont vus comme **faisant partie intégrante de leur milieu de vie** et il s'agit de **lieux que plusieurs fréquentent presque quotidiennement**.
- Il en est de même pour les projets touchant la sécurité routière, puisque **tous utilisent les infrastructures routières** (que ce soit en voiture, à pied, à vélo, etc.). **La sécurité de leur quartier** est perçue comme un élément prioritaire par plusieurs, tout comme **la sécurité de certains groupes de la population**, comme les enfants et les personnes âgées.

Les réponses énoncent aussi des raisons associées aux impacts potentiels des projets touchant ces sujets :

- Les projets touchant les parcs et espaces publics sont perçus comme pouvant avoir **des impacts importants, principalement sur la qualité de vie des citoyens**, mais également **sur l'environnement**.
- Les projets touchant la sécurité routière sont considérés par les répondants comme ayant potentiellement **des impacts directs sur eux**, puisque **la sécurité des citoyens est centrale à leur qualité de vie** (sentiment de sécurité, possibilité de se déplacer librement et par différents modes de transport, etc.), certains répondants ont aussi mentionné l'impact négatif des réaménagements de rues sur leurs déplacements en voiture et sur l'entretien de la voirie.

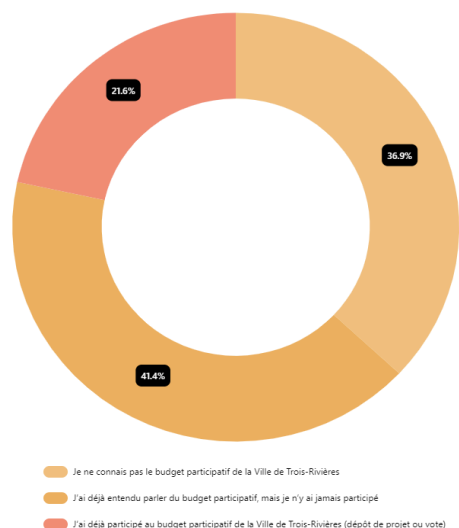
La sécurité routière est donc perçue comme un sujet pouvant être polarisant, avec la présence de besoins et d'opinions divergentes parmi la population.

Ainsi, le niveau de participation souhaité par les répondants est influencé par la portée d'un projet, à savoir s'il touche directement leur milieu de vie, leurs habitudes et leur quotidien, de même que par les impacts qui sont appréhendés par les citoyennes et citoyens (sur la qualité de vie, le compte de taxes et l'environnement, principalement).

Par ailleurs, plusieurs répondants ayant une expertise dans un domaine en particulier (environnement, loisir, etc.) souhaitent donner leur opinion et travailler avec l'équipe municipale à développer des solutions dans ce domaine.

### 5.8 Quel est votre niveau de connaissance par rapport au budget participatif?

Au total, 63 % des personnes ayant participé au sondage ont indiqué avoir entendu parler ou avoir déjà participé au budget participatif.



### 5.9 De manière générale, quelle est votre opinion par rapport au budget participatif?

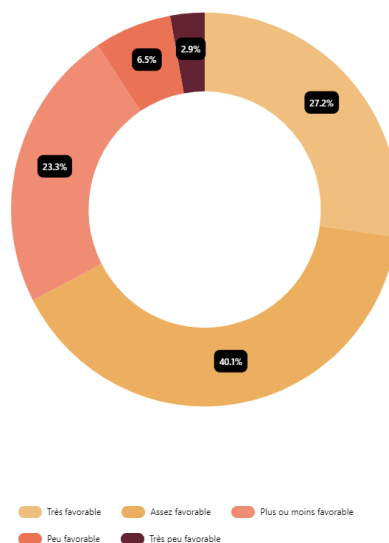
Parmi les personnes qui ont entendu parler ou déjà participé au budget participatif, une majorité (67 %) s'est dite très favorable ou assez favorable au budget participatif.

De celles ayant déjà participé au budget participatif (96 personnes), 83 % ont une opinion très favorable ou assez favorable du budget participatif.

*« C'est une approche démocratique permettant de voir les sujets d'intérêt pour les citoyens. » - Répondant au sondage*

*« C'est une belle initiative, mais je crois qu'il faudrait cibler certains secteurs de la ville moins favorisés. Il y a un risque que les projets déposés soient souvent dans les quartiers plus favorisés où la population est peut-être davantage scolarisée et est plus à l'aise avec ce type de démarche. » - Répondant au sondage*

*« La ville devrait faire plus de publicité, envois postaux dans les quartiers concernés, etc. » - Répondant au sondage*



Certaines personnes sont d'avis que le budget participatif donne une voix à la population et permet de faire valoir les idées et les projets qu'elle trouve porteurs pour leur quartier.

Au contraire, d'autres sont d'avis que le budget participatif ne permet pas une participation active de la population, ni de répondre aux besoins ou d'améliorer la qualité de vie. De plus, une faible portion de la population bénéficie des projets sélectionnés, qui sont souvent implantés à l'échelle d'un quartier.

Plusieurs commentaires suggèrent ainsi d'**améliorer le processus** du budget participatif :

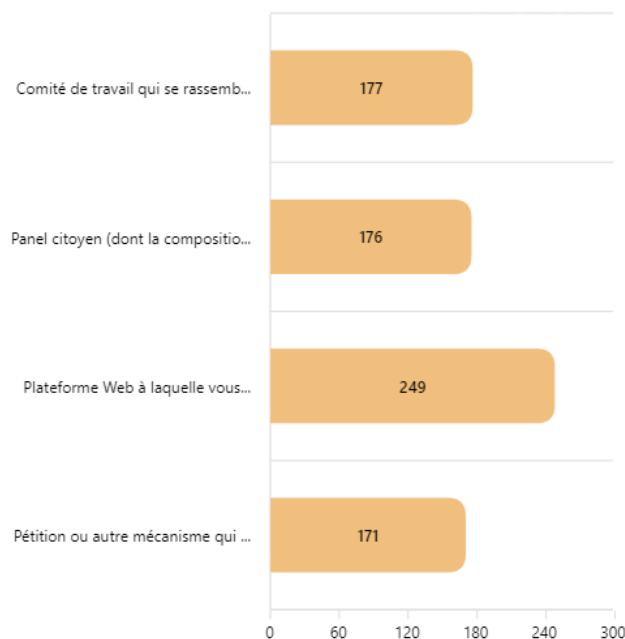
- Que les projets soient uniquement soumis par les citoyens;
- Assurer une plus grande clarté sur la manière dont les citoyens peuvent soumettre une idée de projet;
- Donner plus d'information sur les projets soumis pour aider les citoyens à voter, mais également afin que la population soit mise au courant des projets sélectionnés et de leur mise en œuvre;

- Prévoir un mécanisme qui permettrait une plus grande équité entre les quartiers dans les projets soumis et sélectionnés;
- Allouer un montant plus important pour favoriser des projets avec un plus grand impact et touchant davantage de citoyens.

**5.10 Si la Ville de Trois-Rivières décidait d'implanter de nouvelles actions en matière de participation publique, seriez-vous intéressé à y participer?**

Parmi les nouvelles actions proposées, la majorité des personnes (65 %) ont une préférence pour une plateforme Web à laquelle elles pourraient s'inscrire pour participer à différentes démarches de consultation (mur à idées, carte participative, etc.).

Les trois autres actions suggérées soit le comité de travail local, le panel citoyen et la démarche de consultation suivant une pétition recueillent sensiblement le même intérêt (45 % en moyenne) de la part des répondants.



5.11 Y a-t-il des mesures, des actions ou des initiatives qui existent ailleurs (au Québec ou à l'international) qui pourraient être mises en place par la Ville de Trois-Rivières pour favoriser la participation de la population aux processus de décision municipale?

*« Tournée dans le quartier, lieu et heure déterminés, de notre conseiller municipal pour entendre nos inquiétudes sur les projets à développer. » - Répondant au sondage*

Quelques suggestions ont été faites, principalement :

- Utiliser davantage d'outils en ligne (sondage et plateformes participatives) afin de permettre une plus large participation de la population et afin d'éviter les contraintes d'horaire ou de déplacement.
- Permettre la signature en ligne du registre référendaire.
- Améliorer la collaboration entre les membres du conseil municipal et créer plus d'occasions permettant des conversations avec les citoyens.
- Mettre en place des structures participatives, par exemple :
  - o Conseils de quartier
  - o Conseils « verts » dans les écoles et liens avec les associations étudiantes
  - o Communautés participatives et comités citoyens (France)
  - o Voir les initiatives de la Ville de Nicolet.

De manière générale, plusieurs personnes ont souligné que les bons exemples ne manquent pas (sans nommer d'initiative précise), mais que la Ville devrait surtout identifier les méthodes qui lui permettront d'intégrer véritablement les besoins et l'opinion des citoyennes et citoyens dans la planification des projets et la prise de décision.



## 6. Conclusion

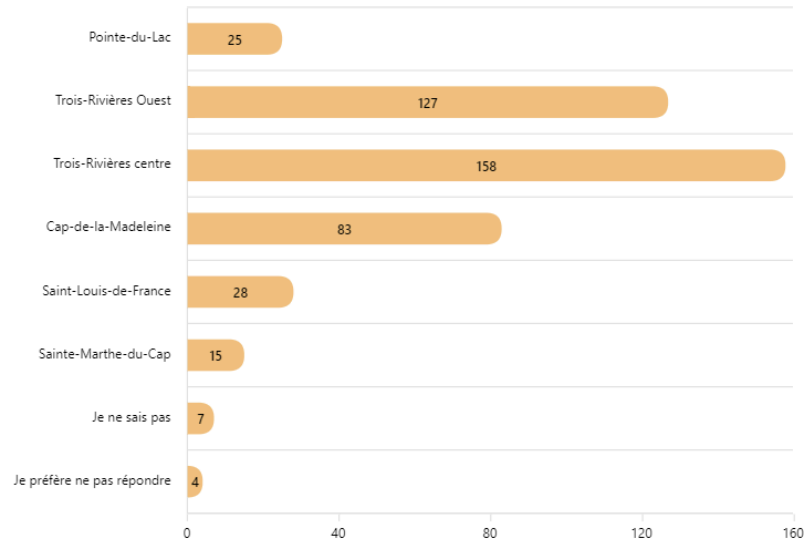
Les résultats du sondage montrent qu'à l'aide de trois principaux critères (sujet d'un projet, portée et impacts potentiels), la Ville de Trois-Rivières pourrait évaluer de manière plus précise si les projets qu'elle souhaite mettre en place devraient faire l'objet d'une démarche de consultation et le niveau de participation souhaité par la population.

Tout comme avec les résultats de l'atelier du 23 novembre 2023, on sent que les démarches de consultation doivent également être accompagnées de moyens qui permettront de développer de meilleurs liens entre la population trifluvienne et les membres du conseil municipal. C'est aussi avec eux que les gens veulent pouvoir parler de leurs besoins et leur opinion sur les projets de la Ville.

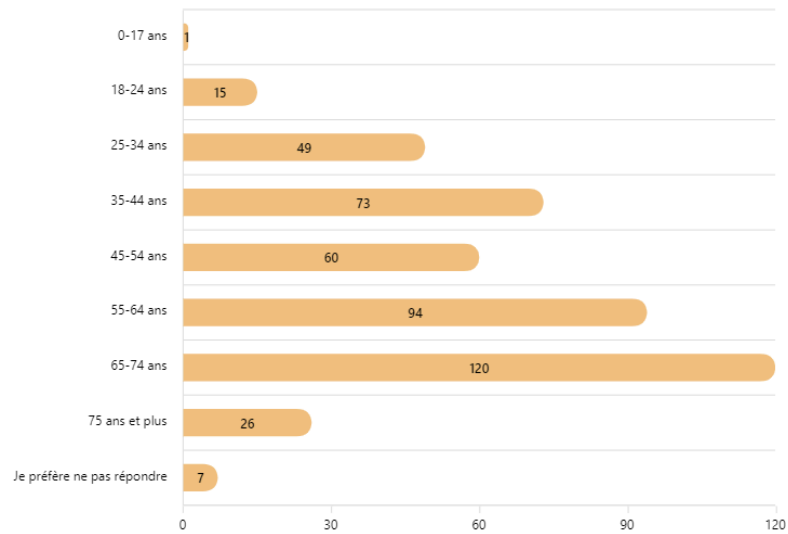
On dénote ainsi une volonté véritable venant des personnes ayant répondu au sondage de s'impliquer dans le développement de leur ville et l'amélioration de leurs milieux de vie.

## 7. Annexe

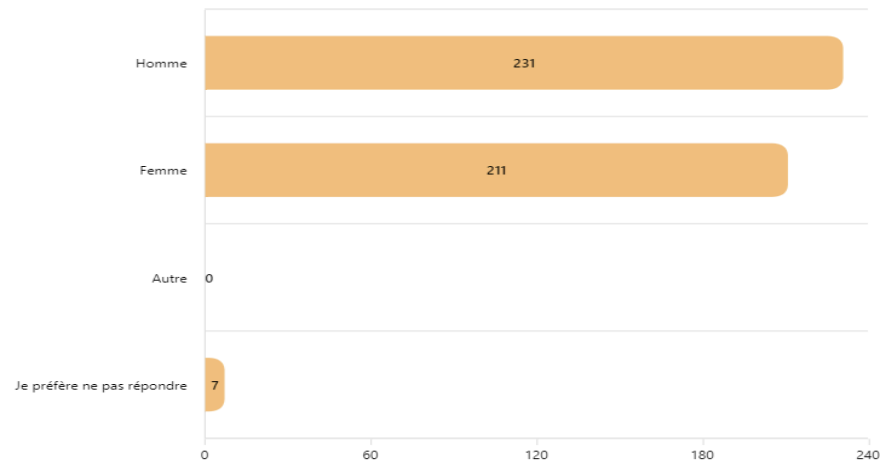
Dans quel secteur de la ville habitez-vous?



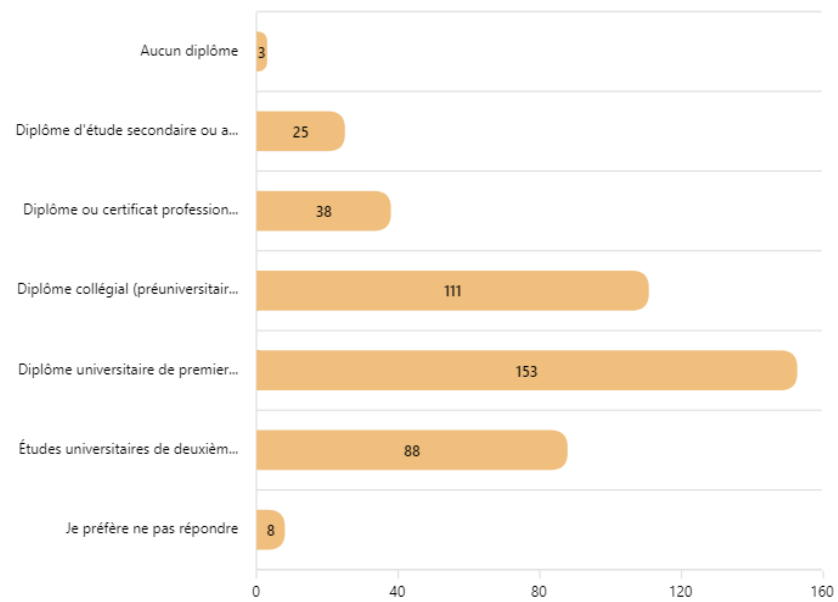
Quel est votre âge?



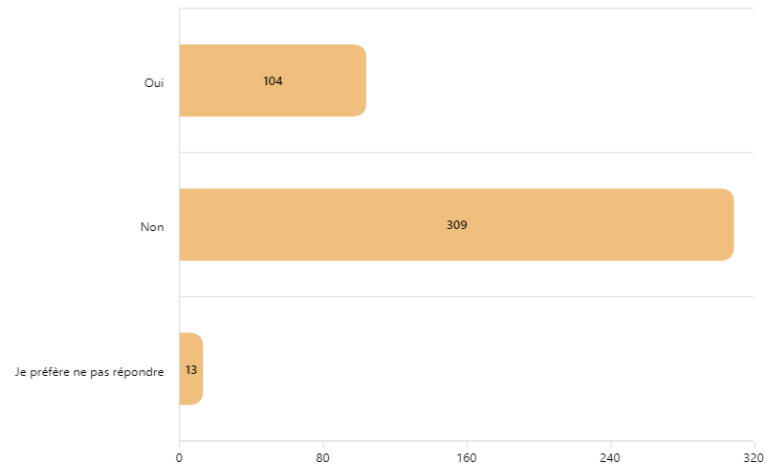
## Quel est votre genre?



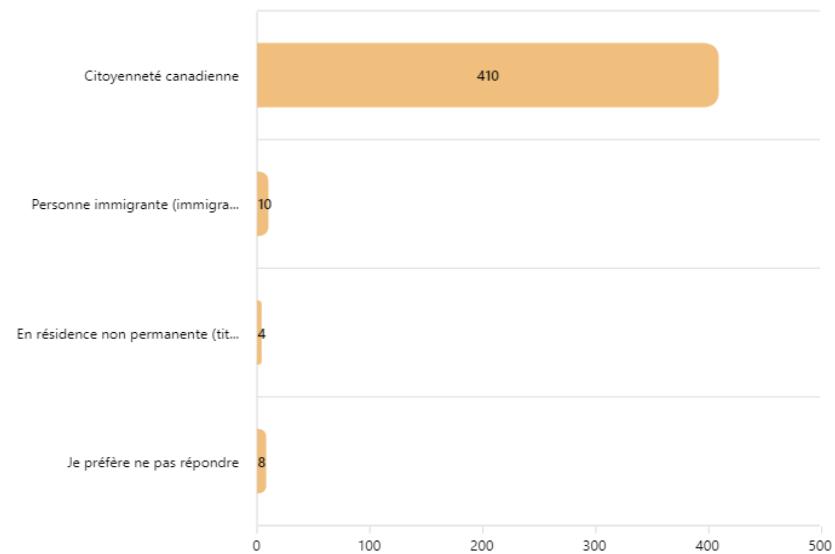
## Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez complété?



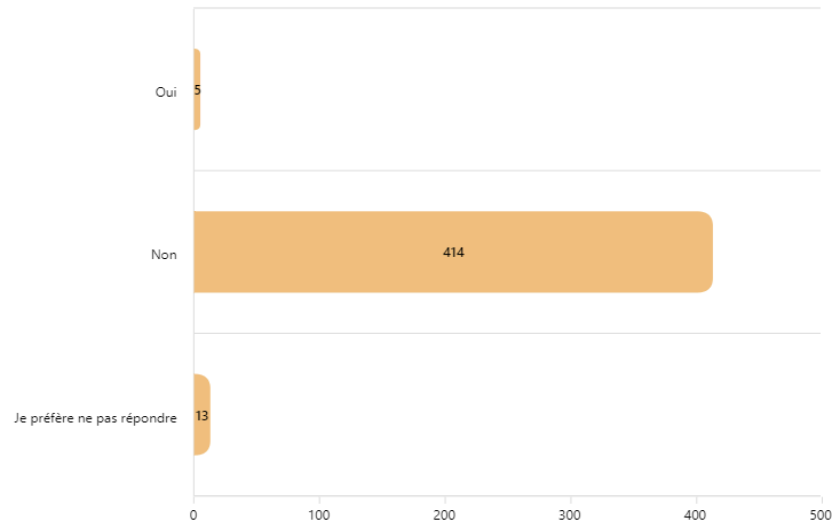
### Avez-vous des enfants de moins de 18 ans qui vivent avec vous à la maison?



### Quel statut décrit le mieux votre réalité?



Faites-vous partie des  
peuples autochtones du  
Canada (membre des  
Premières Nations, Métis ou  
Inuit)?



Êtes-vous une personne en  
situation de handicap?

