



**DIRECTION DE LA
SÉCURITÉ
INCENDIE
ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE**

**RAPPORT
ANNUEL
2023**



REMERCIEMENTS

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DU RAPPORT

Annick Demers et Denise Lacombe

Table des MATIÈRES

■ Mot du directeur	4
--------------------------	---

LA DIRECTION

■ Casernes	6
■ Structure de l'organisation	8
■ Budget 2023.....	9
■ Faits saillants 2023.....	10

DIVISION DE LA PRÉVENTION

■ Statistiques 2023	12
---------------------------	----

DIVISION DES OPÉRATIONS

■ Services et spécialisations	15
■ Statistiques 2023	17

SECTION FORMATION ET ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

■ Bilan.....	23
--------------	----

DIVISION GESTION DE RISQUES ET SÉCURITÉ CIVILE

■ Mandat.....	25
■ Événements en mesure d'urgence	26

MOT du directeur

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel 2023 de la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile. Vous pourrez constater une grande partie des activités qui ont eu lieu au cours de la dernière année.

Au fil des ans, la prévention des incendies demeure une activité plus qu'essentielle et nous avons poursuivi nos efforts dans la réalisation de nos objectifs. En effet, c'est 9 058 visites qui ont été effectuées afin de sensibiliser la population sur l'importance d'avoir des avertisseurs de fumée fonctionnels.

Par souci d'offrir toujours le meilleur service, le développement des compétences de nos pompières et pompiers est une priorité et c'est pourquoi plus de 10 000 heures de formation leur ont été dispensées.

En terminant, je souhaite exprimer toute ma gratitude aux pompières et aux pompiers, aux officiers et au personnel civil pour leur dévouement de chaque instant à la population trifluvienne. Je souhaite également remercier la Direction générale, tous les services de notre Ville ainsi que tous les membres du conseil municipal pour leur soutien et leur confiance.

Bonne lecture!



Dany Cloutier
Directeur

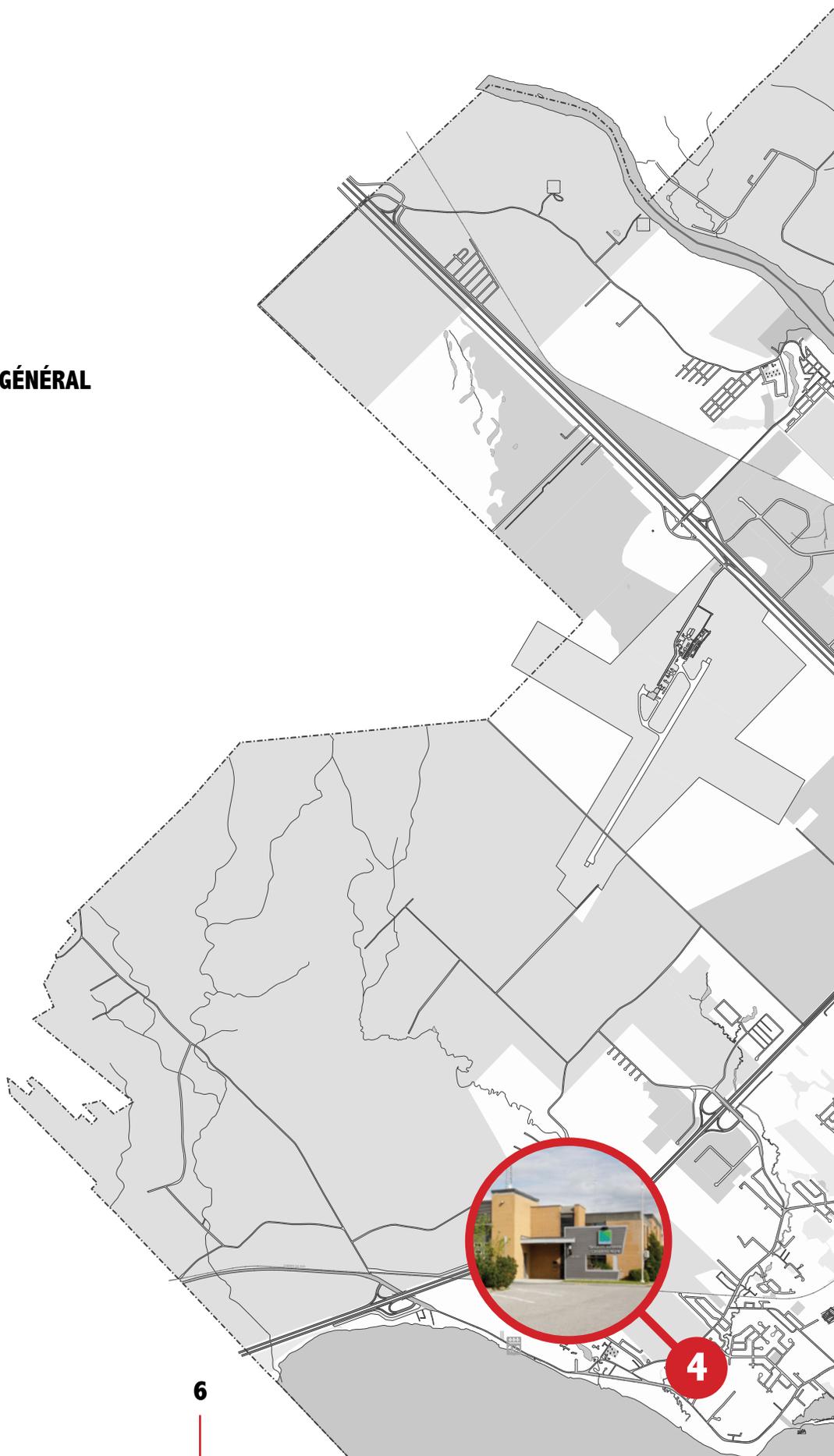


A composite image featuring a fire truck. The left side of the truck is overlaid with a semi-transparent red filter, while the right side remains in grayscale. The truck is a heavy-duty model with a large grille and multiple headlights. The number '321' is visible on the side door and the front grille. A logo on the side door reads 'PROUS-DIÈRES' and 'PCE-LEZ-VALE'. The text 'LA DIRECTION' is centered over the truck in a bold, white, sans-serif font, flanked by two horizontal white lines.

LA DIRECTION

CASERNES

- 1 CASERNE 1**
Boulevard des Chenaux
- 2 CASERNE 2**
Boulevard Jean-XXIII
- 3 CASERNE 3 - QUARTIER GÉNÉRAL**
Rue Rochefort
- 4 CASERNE 4**
Chemin Sainte-Marguerite
- 5 CASERNE 5**
Rue Oscar-Masson
- 6 CASERNE 6**
Rue Lavolette
- 7 CENTRE DE FORMATION ET D'ENTRAÎNEMENT**
Rue De Grandmont





5



3



7



1



6

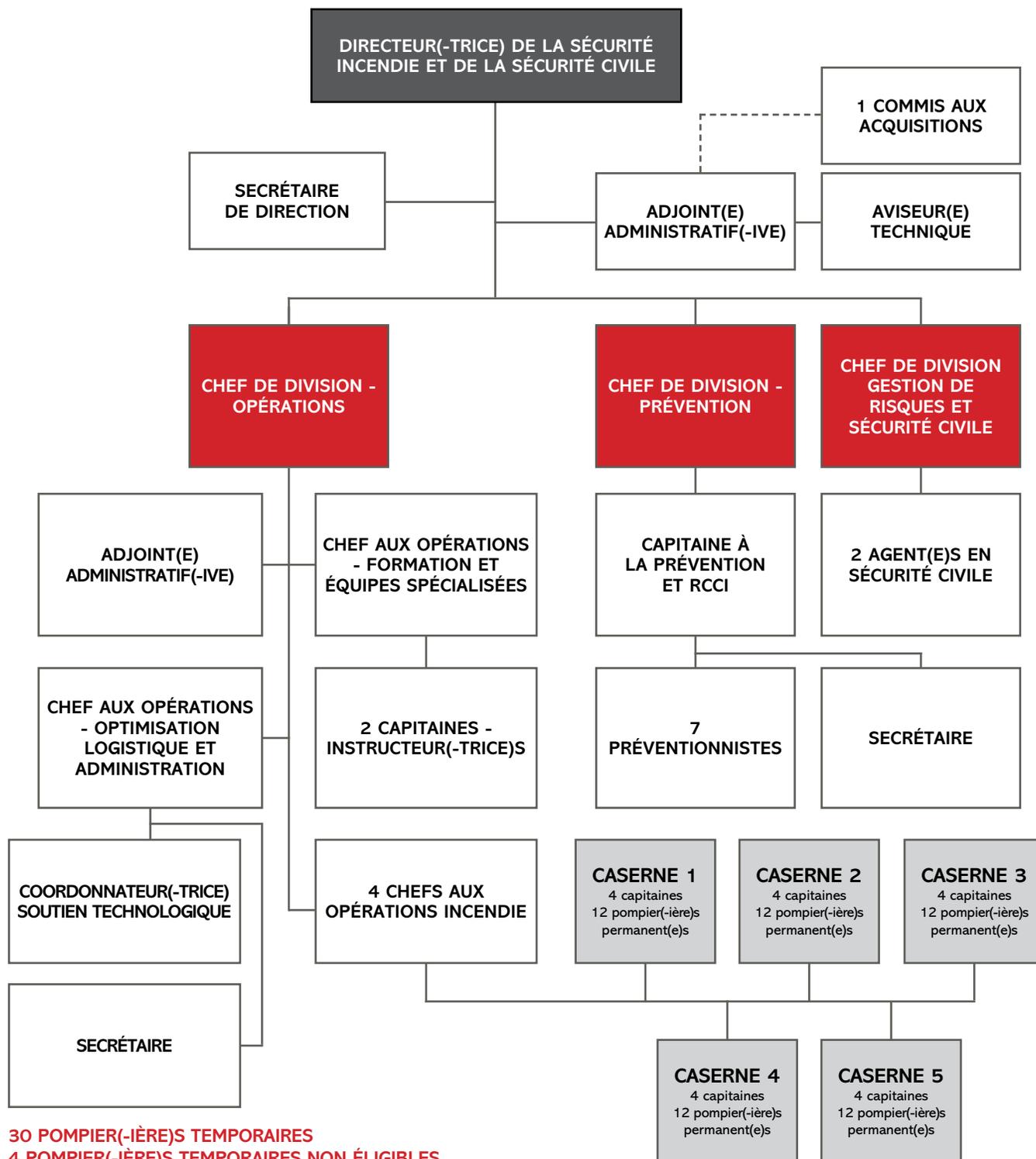


2

SUPERFICIE DU TERRITOIRE
332 km²

STRUCTURE de l'organisation

DIRECTION DE LA SÉCURITÉ INCENDIE ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE - 8 MAI 2023



BUDGET 2023

La Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile dispose de 4,89 % du budget total de la Ville pour son bon fonctionnement. Ce pourcentage comprend les dépenses reliées aux besoins opérationnels de la prévention, des opérations, de la sécurité civile, de l'administration ainsi qu'à l'entretien des six casernes, du centre de formation et de la flotte des véhicules.

RÉPARTITION DU BUDGET 2023

Budget 2023	16 595 \$
Budget de la Ville de Trois-Rivières (sans amortissement) *	339 700 \$
Proportion du budget incendie sur le budget de la Ville	4,89 %
Population	142 598
COÛT DES SERVICES INCENDIES PER CAPITA	116 \$

(*En milliers de dollars)



FAITS SAILLANTS 2023

PRIX INNOVATION DE LA CNESST

Le 8 novembre 2023, la CNESST nous a remis le prix Innovation pour la création d'un support de lances. Cette innovation permet d'éliminer les risques de chutes ou de blessures des porte-lances durant les pratiques d'autopompe, tout en augmentant l'efficacité des entraînements. Cet outil a vu le jour grâce à la collaboration du chef aux opérations – Formation et équipes spécialisées Jonathan Dion, du capitaine Yanick Éthier ainsi que du pompier Denis Périgny. Le soudeur André Dionne a également contribué à la fabrication du support. Nous sommes maintenant en lice à la cérémonie nationale des Grands Prix de la CNESST qui se déroulera en 2024.



SIMULATION À L'AÉROPORT

Le 26 septembre 2023, une simulation d'accident d'aéronef s'est tenue sur le terrain de l'aéroport. Cette mise en situation se déroulait avec plusieurs partenaires tels que la police, le service ambulancier, le service incendie, mais également la présence du CIUSSMCQ ainsi que des membres de la sécurité civile de Trois-Rivières et des mesures d'urgence du ministère de la Sécurité publique du Québec. Plusieurs objectifs étaient visés par cette pratique soit, entre autres :

- Tester le plan d'urgence de l'aéroport selon les exigences du gouvernement fédéral;
- Évaluer l'efficacité de nos procédures et de nos connaissances du terrain en tant qu'intervenant de première ligne;
- Évaluer la communication entre les partenaires.

Cet exercice nous a permis de constater que la communication entre les partenaires est bonne pour ce type d'intervention et nous avons pu améliorer nos connaissances du site et des particularités spécifiques associées à cet endroit en cas d'intervention en situation d'urgence.



**DIVISION
PRÉVENTION**

RCCI

518

STATISTIQUES 2023

NOMBRE DE VÉRIFICATIONS PAR CATÉGORIE

NOMBRE DE VÉRIFICATIONS D'AVERTISSEURS DE FUMÉE	2021	2022	2023
Premiers quartiers	1 497	2 026	1 400
Risque faible (unifamiliale, logement)	9 716	9 081	7 658
TOTAL DE VÉRIFICATIONS	11 213	11 107	9 058

Le programme d'inspection des risques consiste à effectuer l'inspection des bâtiments à risque plus élevé sur le territoire, afin d'assurer le respect de la réglementation en matière de sécurité incendie. En plus d'être une obligation ministérielle, cet objectif est un engagement du schéma de couverture de risques.

En 2023, les préventionnistes ont réalisé 1 221 inspections dans les bâtiments de risque moyen à risque très élevé. Ils ont également effectué 380 réinspections à la suite d'avis de non-conformité.

NOMBRE D'INSPECTIONS DE BÂTIMENT PAR NIVEAU DE RISQUE

NIVEAU DE RISQUE	2021	2022	2023
Risque moyen	1 442	1 138	866
Risque élevé	247	311	175
Risque très élevé	206	170	180
TOTAL D'INSPECTIONS	1 895	1 619	1 221

NOMBRE DE RÉINSPECTIONS ANNUELLES

2021	2022	2023
199	206	380

NOMBRE D'INSPECTIONS SELON LE TYPE D'ACTIVITÉ

AUTRES TYPES D'ACTIVITÉS	2021	2022	2023
Exercice d'évacuation	108	149	160
Rencontre d'information d'éducation du public	9	39	54
Publications éducatives	6	6	3
Évaluation de bâtiments à risques	2	2	10
Inspection de suites locatives	256	206	82
Traitement de plaintes et requêtes	478	259	328
Traitement et gestion d'événements spéciaux	19	57	91
Carte de capacité dans lieux de réunion	5	4	5
Demande d'expertise réglementaire	9	9	12
RCCI	59	61	56
TOTAL	951	792	801



DIVISION DES OPÉRATIONS



INCENDIE

8-1-1
URGENCE



SERVICES et spécialisations

La Ville de Trois-Rivières compte cinq casernes opérationnelles qui couvrent l'ensemble de son territoire. Outre la lutte contre les incendies et la prévention en milieu de risque faible (résidentiel), les pompières et les pompiers interviennent également dans de nombreux autres types de situations à risques spécifiques qui peuvent représenter un danger pour la vie. Le personnel incendie porte secours aux victimes d'accidents, aux personnes sinistrées et effectue de nombreux sauvetages.

SAUVETAGES PAR CASERNE SPÉCIALISÉE

- **Caserne 1** : Sauvetage hors route, désincarcération;
- **Caserne 2** : Sauvetage vertical et en espace clos pour le personnel municipal, désincarcération;
- **Caserne 3** : Sauvetage nautique (plan d'eau et sur glace), désincarcération;
- **Caserne 4** : Intervention impliquant la présence de matières dangereuses (Hazmat), désincarcération;
- **Caserne 5** : Désincarcération.



SAUVETAGE EN ESPACE CLOS



SAUVETAGE HORS ROUTE



SAUVETAGE VERTICAL



SAUVETAGE NAUTIQUE SUR GLACE



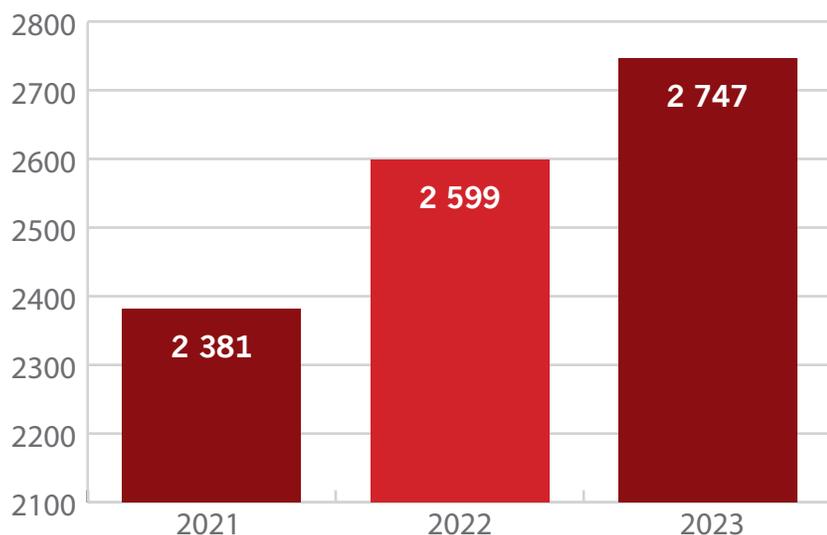
DÉSINCARCÉRATION

STATISTIQUES 2023

Les statistiques sont utilisées afin de prévoir l'orientation des activités d'éducation du public en matière de prévention, ainsi que la conception et la révision de programmes d'inspection.

INTERVENTIONS

TENDANCE DU NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR ANNÉE



En 2023, le nombre d'appels a augmenté de 148 comparativement à 2022. Depuis les 5 dernières années, le nombre d'appels moyen est de 2 613, ce qui nous situe près de la moyenne annuelle.

(*séparation en milliers)

FORCE DE FRAPPE

ATTEINTE DE LA FORCE DE FRAPPE PAR 10 POMPIERS EN 10 MINUTES DANS LE PÉRIMÈTRE URBAIN	ATTEINTE DE LA FORCE DE FRAPPE PAR 10 POMPIERS EN 10 MINUTES POUR LES RISQUES MOYENS/ÉLEVÉS/TRÈS ÉLEVÉS
NOMBRE D'APPELS INCENDIE SELON LES CRITÈRES DU SCR*	
31	90
NOMBRE D'APPELS INCENDIE AYANT ATTEINT LA FORCE DE FRAPPE	
29	82
POURCENTAGE D'APPEL INCENDIE AYANT ATTEINT LA FORCE DE FRAPPE	
94 %	91 %

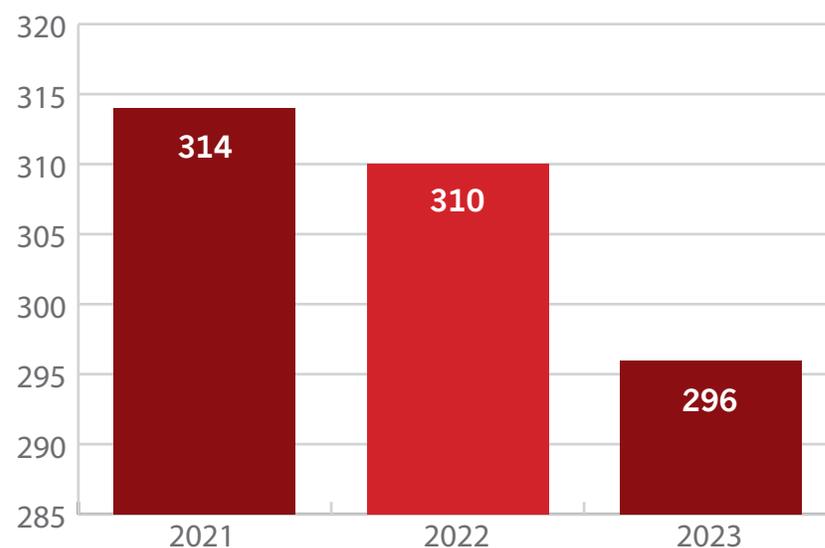
*schéma de couverture de risques

(Objectif minimal du schéma est de 90 %)



TENDANCE ANNUELLE DU NOMBRE D'INCENDIES

**incluant les incendies de bâtiments, de véhicules et autres types, suspects ou non suspects*



Le nombre d'incendies déclarés a diminué de 14 en 2023. Il y a une diminution marquée des interventions dans les bâtiments à risque faible ainsi que dans les bâtiments à risque très élevé.

BÂTIMENTS INCENDIÉS PAR CATÉGORIE DE RISQUES

CATÉGORIE DE RISQUES	NOMBRES D'INCENDIES		
	2021	2022	2023
1. Faible	70	61	51
2. Moyen	39	47	50
3. Élevé	26	31	32
4. Très élevé	8	26	8
TOTAL	143	165	141

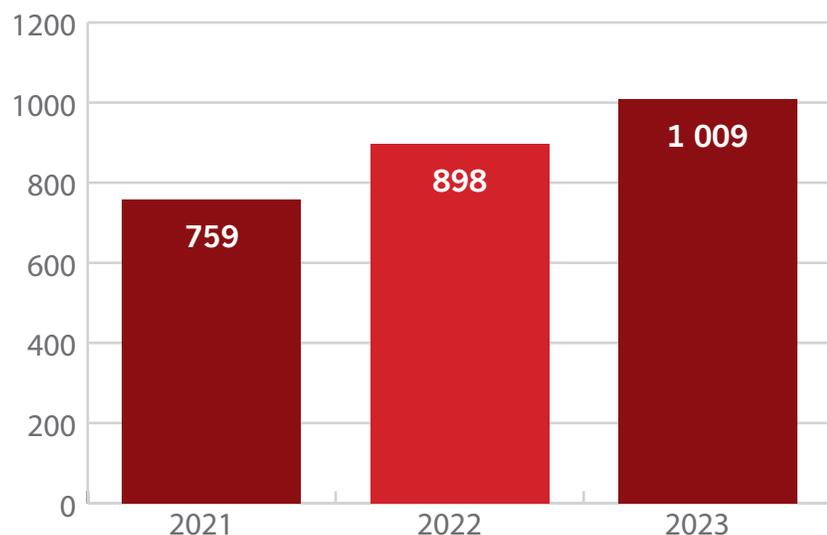
La catégorisation de risques des bâtiments est établie en fonction de l'élaboration et de la révision du schéma de couverture de risques. Elle sert également à déterminer les ressources nécessaires lors d'un appel d'incendie de bâtiment.

RÉPARTITION DES APPELS PAR TYPE D'ÉVÉNEMENT

AUTRES TYPES D'ACTIVITÉS	NOMBRE EN 2023
INCENDIES	
Incendies de bâtiments	141
Incendies de véhicules	50
Incendies extérieurs	105
ACCIDENTS DE VÉHICULES	
Accidents de véhicules avec ou sans désincarcération	493
INTERVENTIONS IMPLIQUANT DES MATIÈRES DANGEREUSES	
Fuites de gaz	53
Alarmes de monoxyde de carbone	31
Déversements divers	12
ALARMES INCENDIE	
Alarmes incendie fondées	422
Alarmes incendie non fondées	587
ASSISTANCES ET VÉRIFICATIONS	
Sorties préventives	503
Odeurs suspectes	120
Entraide pour incendie	12
SAUVETAGES	
Sauvetage nautique	22
Sauvetage sur glace	2
Sauvetage hors route	10
Sauvetage en hauteur	3
Sauvetage autre	16
Services publics (ascenseur, premiers soins, assistances policières, etc.)	42
DIVERS	
Autres appels	58
Appels non fondés ou annulés	65
TOTAL	2 747

ALARMES INCENDIE

TENDANCE ANNUELLE DU NOMBRE D'ALARMES INCENDIE



Une augmentation annuelle de 111 appels pour une alarme incendie a été enregistrée entre 2022 et 2023.

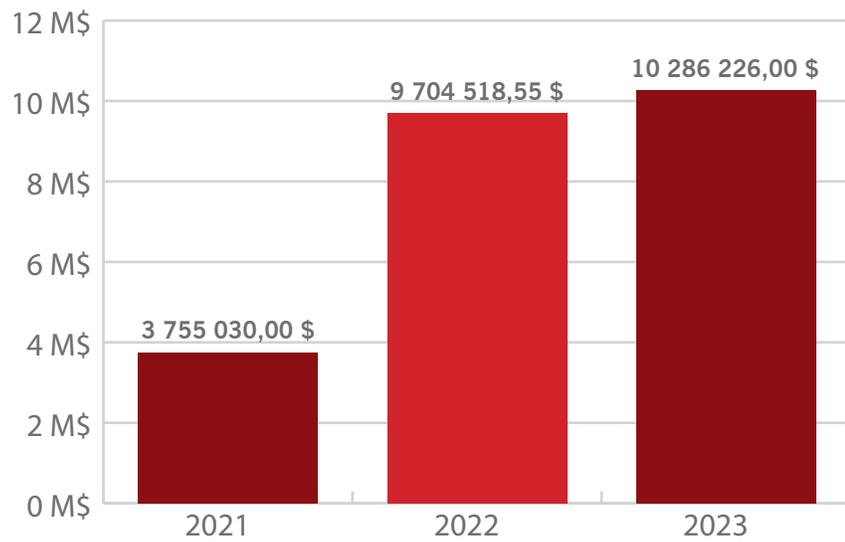
STATISTIQUES 2023

Évaluation des pertes matérielles dans les incendies de bâtiments

VALEUR PROTÉGÉE	265 098 800 \$
ÉVALUATION DE LA VALEUR DES PERTES	
En bâtiment	6 063 971 \$
En contenu	4 222 255 \$
TOTAL DES PERTES	10 286 226 \$

Rendement sur la valeur protégée : 96,12 %

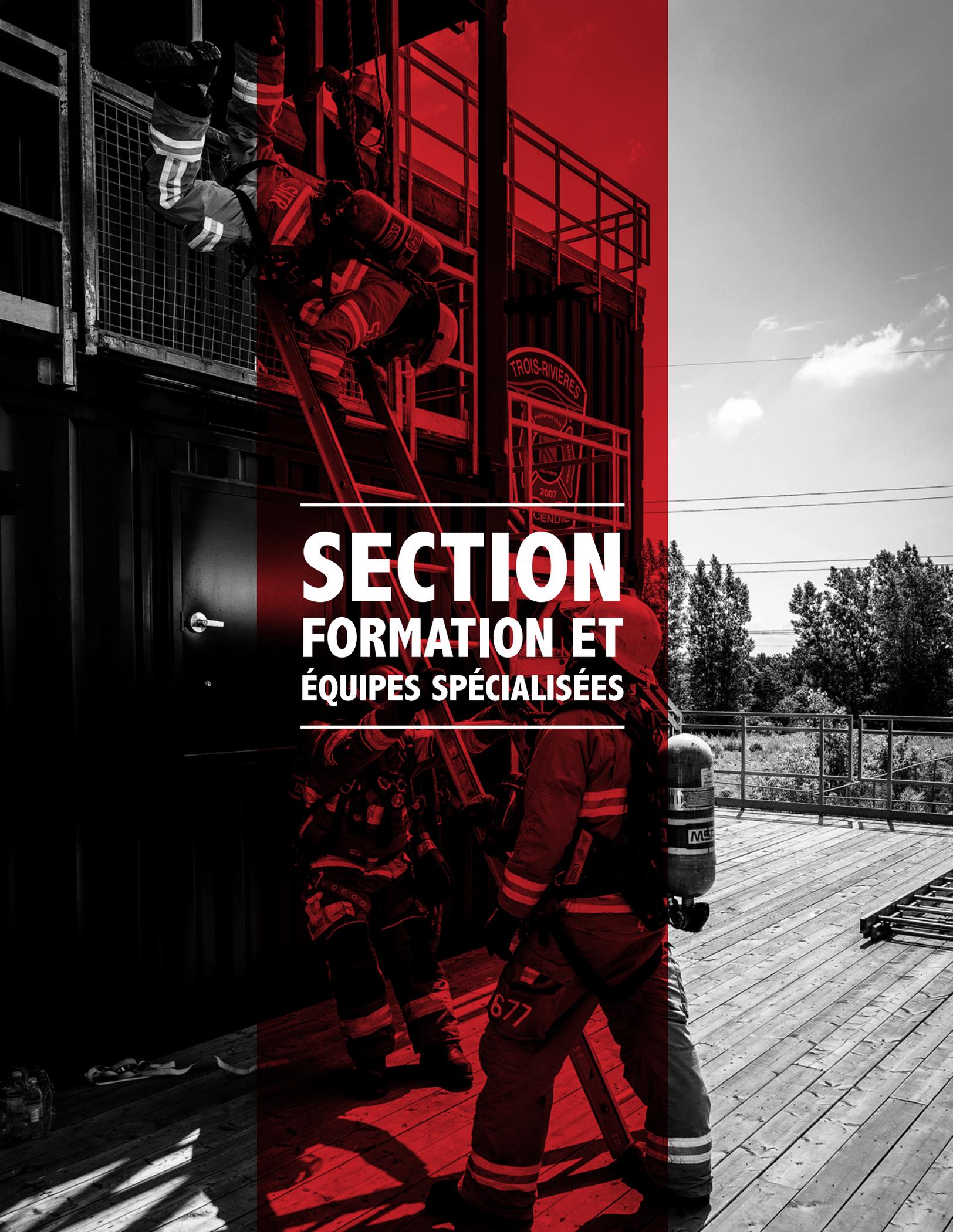
TENDANCE DES PERTES LORS D'INCENDIES DE BÂTIMENTS



TAUX DE PERTES EN DOLLARS PAR PERSONNE

2021	2022	2023
26,90 \$	68,65 \$	72,13 \$





**SECTION
FORMATION ET
ÉQUIPES SPÉCIALISÉES**

BILAN 2023

RÉALISATIONS ANNUELLES DES HEURES DE FORMATION

L'ensemble des pompières, des pompiers et des officiers ont participé à des formations pour un total de 10 082 heures.

Ces résultats démontrent la rigueur et le professionnalisme de l'ensemble du personnel de la Direction. L'engagement de toute l'équipe envers la santé et la sécurité est une priorité pour l'organisation. C'est un élément essentiel dans le maintien des compétences et celui-ci se reflète dans chacune des interventions.

FORMATION

Afin de maintenir à jour les connaissances et de développer de nouvelles techniques face à l'évolution constante du métier de pompier, la Direction accorde une grande importance à la formation.

Le temps et l'énergie consacrés à la formation permettent d'accroître et de perfectionner les compétences du personnel, mais également de diminuer les risques d'accidents de travail reliés à la profession.

Effectivement, lors d'entraînements, les pompières et les pompiers sont sensibilisés aux différents risques et seront mieux outillés pour anticiper les dangers qui pourraient survenir lors d'une intervention réelle.

ACTIVITÉS DE FORMATION

Selon la norme NFPA 1500 « *Norme relative à un programme de santé et de sécurité du travail dans les services d'incendie* », les pompières et les pompiers doivent mettre en pratique leurs connaissances, et ce, sur une base régulière et sous la supervision d'un instructeur qualifié.

De plus, les nouvelles méthodes de travail mises en place ainsi que les nouveaux équipements requièrent que l'ensemble du personnel incendie soit formé afin améliorer l'efficacité et la performance.



DIVISION
GESTION DE RISQUES ET
SÉCURITÉ CIVILE

Cette division est responsable d'analyser et d'évaluer les risques sur le territoire, ainsi que de participer et de guider la Direction dans l'élaboration de programmes de prévention des risques afin de protéger la population. Elle s'assure également que le plan municipal de sécurité civile (PMSC) soit à jour et que le contenu soit optimisé et respecté afin que l'organisation municipale soit prête à répondre adéquatement dans l'éventualité où un sinistre majeur ou un événement d'exception survienne sur le territoire.

MANDAT

GESTION DE RISQUES

L'analyse et l'évaluation des risques sur le territoire de la ville revêtent une grande importance. Les résultats permettent d'orienter la Direction dans l'élaboration de programmes de préparation et de prévention des risques s'adressant à la population. En ce sens, plusieurs entreprises susceptibles de générer un risque pour la santé et la sécurité de la population ont été rencontrées afin de connaître et de démystifier leurs opérations, de s'assurer qu'ils respectent la réglementation en vigueur et de les conscientiser à agir avec diligence afin de réduire les risques au minimum.

SÉCURITÉ CIVILE

De concert avec les autres directions et les multiples partenaires, des séances de travail d'informations sont organisées, des simulations sont effectuées et, au besoin, de la formation est dispensée, le tout ayant pour objectif que les individus impliqués dans le plan municipal de sécurité civile atteignent et maintiennent les compétences minimales requises. De plus, la Division est responsable d'effectuer l'analyse des risques sur le territoire et de contrôler les actions et les suivis afin d'atteindre les objectifs du plan de mise en œuvre lié au schéma de couverture de risques incendie.

ÉVÉNEMENTS en mesure d'urgence

VEILLE D'INONDATIONS

Le printemps 2023 fut marqué par une période de veille d'inondations causées par un couvert de neige plus épais qu'à l'habitude, des températures plus chaudes que les normales saisonnières et des précipitations sous forme de fortes pluies, ce qui a occasionné quelques glissements de terrain. Toutes ces conditions ont généré le déversement d'une grande quantité d'eau dans le bassin versant de la rivière Saint-Maurice, ce dernier se jetant dans le fleuve Saint-Laurent.

VEILLE DE TORNADE

Le 13 juillet 2023, nous étions en veille de tornade et de vents violents. La Direction a reçu plusieurs appels et les équipes des Travaux publics se sont affairées à faire le nettoyage des secteurs touchés dans les journées suivantes. Plusieurs activités ont dû être annulées.

GLISSEMENTS DE TERRAIN

Plus d'une quinzaine de glissements de terrain et de mouvements de sol ont été dénombrés au cours de l'année, dont le plus important était situé sur les rives du Saint-Maurice.

CANICULES ET FROID EXTRÊME

La région a été touchée par quelques vagues de chaleur extrême. Des lieux climatisés ainsi que certaines installations municipales comme les piscines et jeux d'eaux ont été ouverts plus longtemps et mis à la disposition de la population afin de leur permettre de se rafraîchir. Le plan particulier « Froid extrême » fut également mis à profit pour les épisodes de grands froids avec certaines actions comme l'ouverture de haltes-chaleur.

PÉNURIE DE LOGEMENTS

La Ville de Trois-Rivières dispose d'un très faible taux d'inoccupation de logements. Donc, en raison d'un manque de logements, la Division de la sécurité civile a encore une fois contribué à la mise en place d'un plan particulier de pénurie de logements. Ce plan, conçu avec la collaboration de plusieurs partenaires municipaux, gouvernementaux et communautaires, a pour but d'identifier des pistes de solutions afin de répondre à certains enjeux de logis qui surviennent principalement durant la période achalandée des déménagements. Pour la troisième année consécutive, l'organisation de la Croix-Rouge canadienne a été sollicitée pour repérer des options d'hébergement temporaire pour la population en situation de précarité.



**CASERNE 3, QUARTIER GÉNÉRAL
350, RUE ROCHEFORT, TROIS-RIVIÈRES (QUÉBEC) G8T 7K1
TÉL. : 311 OU 819 374-2002
SITR@V3R.NET**