Rapport annuel 2023

Direction de la police

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR 3

LE TERRITOIRE 4

LA STRUCTURE DE LA DIRECTION 5

DIRECTION

Profil du personnel policier 6

Distribution des effectifs selon leur fonction et profil du personnel civil 7

RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

Budget et environnement 8

Population, effectifs et délits criminels 8

DIVISION NORMES PROFESSIONNELLES ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

La formation policière et du personnel civil 9

OPÉRATIONS POLICIÈRES

QUELQUES RÉALISATIONS 2023 10

DIVISION SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

Statistiques relatives à la circulation 11

DIVISION SÉCURITÉ DES MILIEUX ET SUPPORT ORGANISATIONNEL

Les événements spéciaux 12

ENQUÊTES ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

L'ANNÉE 2023 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS 13

DIVISION ENQUÊTES

Infractions criminelles 14

Statistiques annuelles – Identité judiciaire 16

DIVISION SOUTIEN OPÉRATIONNEL

Statistiques – Section télécommunications 18

RETRAITÉES ET RETRAITÉS 2023 19

MOT DU DIRECTEUR

Monsieur le Maire,
Mesdames les conseillères,
Messieurs les conseillers,
Partenaires, citoyennes, citoyens et membres du personnel,

C'est avec fierté que je vous présente le rapport annuel pour l'année 2023 de la Direction de la police de Trois-Rivières. Ce document démontre clairement l'engagement de l'ensemble du personnel à maintenir des standards élevés de services à la population. À la lecture des pages qui suivent, vous pourrez observer les principales statistiques reliées à nos opérations et à la criminalité.

Afin d'offrir un excellent service aux citoyennes et citoyens et d'atteindre sa mission, nous devons compter sur la collaboration de différents partenaires, des autres directions de la Ville, de la Direction générale et de l'ensemble de la population.

Globalement pour l'année 2023, 5 443 crimes ont été signalés sur notre territoire, soit une hausse de 10,21 % par rapport à 2022.

Au niveau des crimes contre la propriété, nous constatons à une hausse de l'ordre de 14,8 %, soit 2 897 dossiers par rapport à 2 523 pour l'année 2022. L'augmentation des recels, vols de véhicules, fraudes et incendies criminels comptent parmi les facteurs ayant pu contribuer à cette hausse.

En ce qui a trait aux crimes contre la personne, le nombre d'événements a augmenté de 4,7 %, soit 1851 délits en 2023 contre 1768 en 2022.

De plus, les policières et policiers ont dû répondre à 3 942 appels auprès de citoyennes et citoyens présentant un ou plusieurs indices associés à des problématiques de santé mentale. L'entente avec le CIUSSS-MCQ a d'ailleurs été prolongée jusqu'en 2026 en ce qui concerne l'intégration d'une travailleuse sociale au sein de notre organisation.

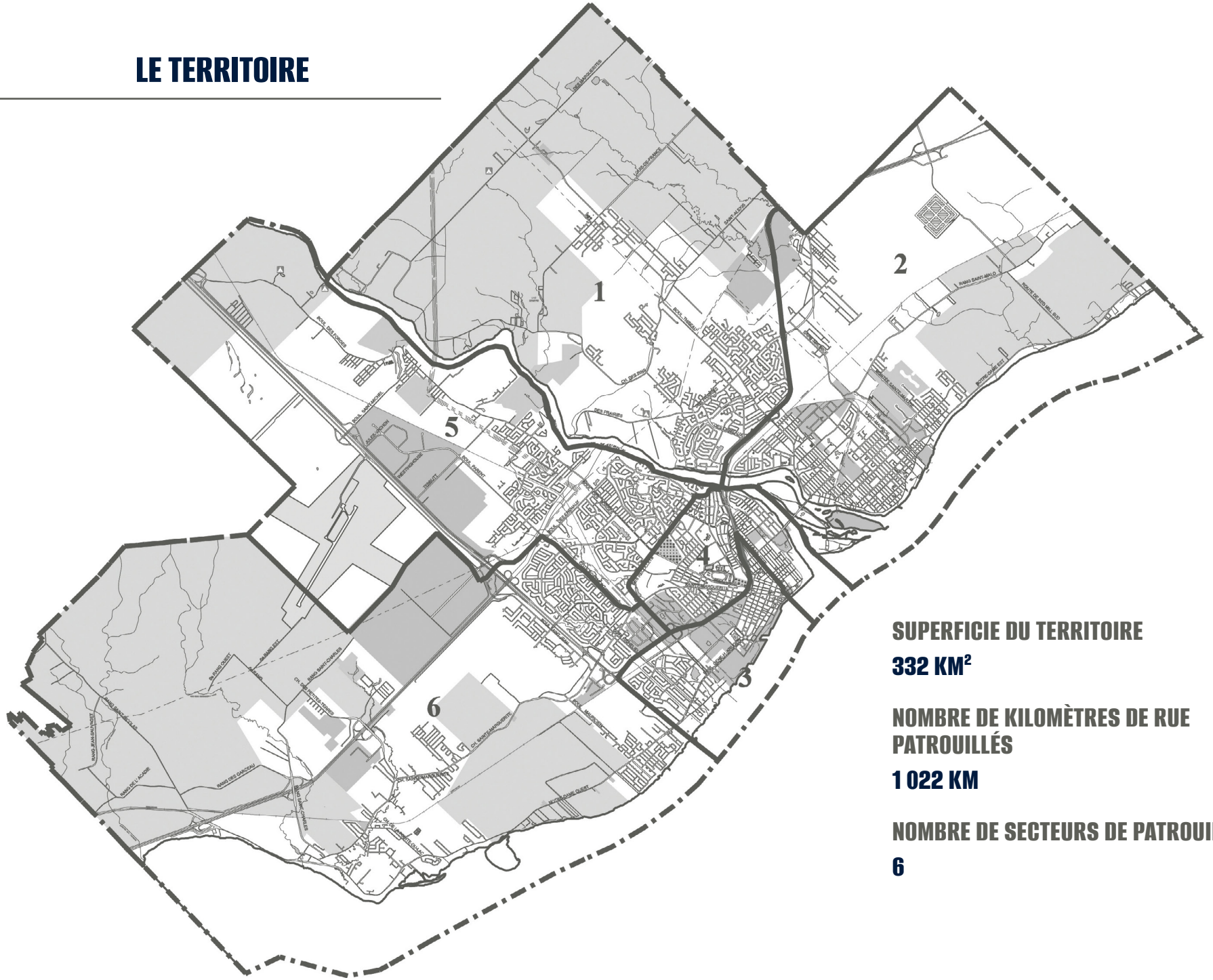
Dans un autre ordre d'idées, les interventions en matière de sécurité routière ont mené à 189 arrestations d'individus ayant les capacités affaiblies, soit une augmentation de 7,4 % par rapport à 2022. En 2023, les surveillances routières ont généré l'émission de 23 483 constats d'infraction. Ce nombre représente une diminution de 12,8 % par rapport à l'année antérieure.

Je tiens à exprimer mes plus sincères remerciements à toute l'équipe de la Direction de la police de Trois-Rivières. Je souhaite également remercier la population, ainsi que les membres du conseil municipal pour leur soutien manifesté au cours de l'année.

Bonne lecture !

MAXIME GAGNON
Directeur

LE TERRITOIRE



SUPERFICIE DU TERRITOIRE

332 KM²

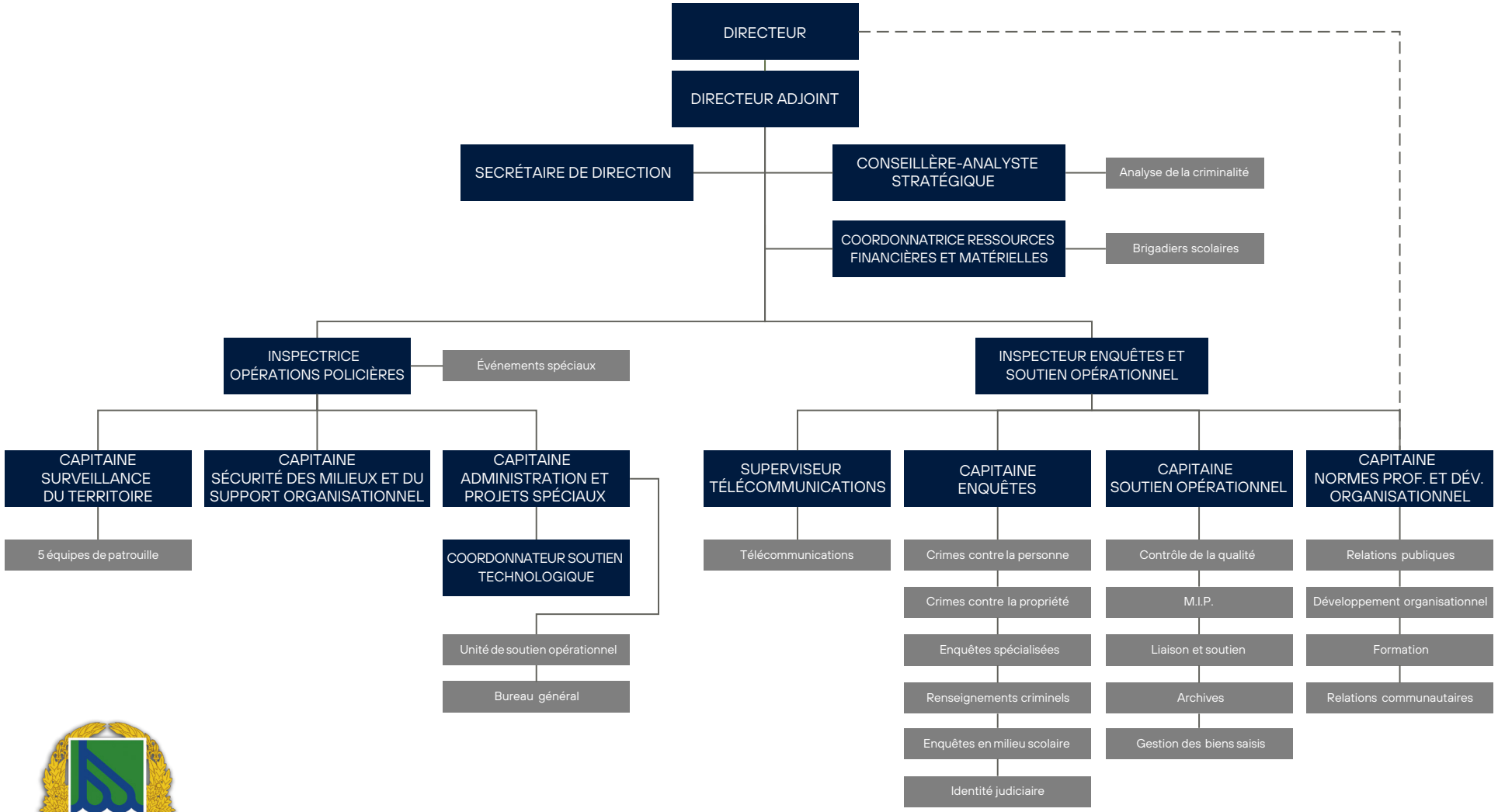
NOMBRE DE KILOMÈTRES DE RUE PATROUILLÉS

1 022 KM

NOMBRE DE SECTEURS DE PATROUILLE

6

LA STRUCTURE DE LA DIRECTION



La direction coordonne les activités liées à l'accès à l'information, aux affaires publiques, aux ressources financières et matérielles. Elle est composée de cinq divisions, à savoir : les normes professionnelles et développement organisationnel, la surveillance du territoire, la sécurité des milieux et support organisationnel, les enquêtes et le soutien opérationnel.

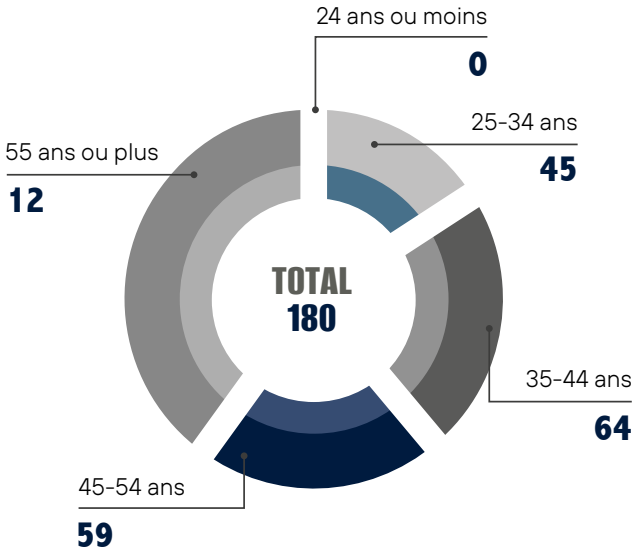
PROFIL DU PERSONNEL POLICIER

POLICE

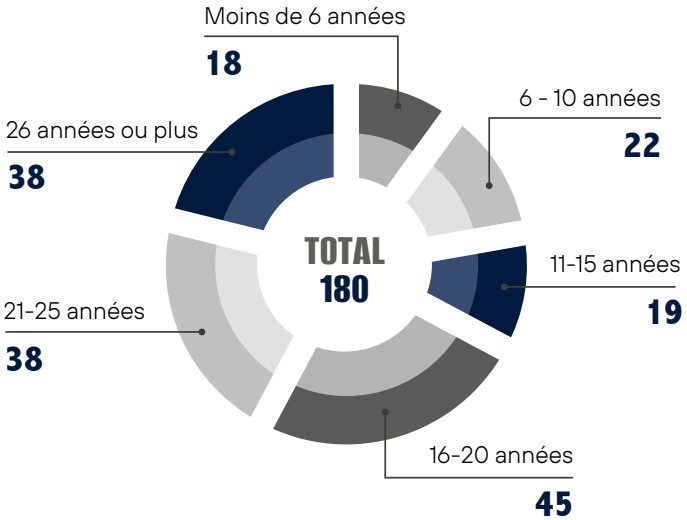
Directeur	1
Directeur adjoint	1
Inspectrice/Inspecteur	2
Capitaine responsable de division	5
Lieutenant chargé de relève	5
Lieutenant(e)-détective	3
Lieutenant au contrôle de la qualité	1
Lieutenant aux événements spéciaux	1
Sergent(e) superviseur(e)	10
Sergent superviseur au bureau général	1
Sergent - Unité de soutien opérationnel	1
Sergente au contrôle de la qualité	1
Sergent à la formation et au développement organisationnel	1
Sergent aux relations publiques et relations communautaires	1
Sergent(e)-détective	21
Sergente-détective en milieu scolaire	1
Sergente-détective au renseignement criminel	1
Agent(e) à la patrouille	97
Agent de soutien au développement organisationnel	2
Agent(e) de service	4
Agent/Moniteur emploi de la force	1
Agent(e) - Unité de soutien opérationnel	9
Agent de liaison	2
Agent de soutien	4
Agent(e) aux relations communautaires	1
TOTAL PERMANENTS	**180**
TOTAL TEMPORAIRES	**28**

PROFIL DU PERSONNEL POLICIER

RÉPARTITION PAR GROUPE D'ÂGE



RÉPARTITION SELON LEURS ANNÉES DE SERVICE



DISTRIBUTION DES EFFECTIFS SELON LEUR FONCTION AU 31 DÉCEMBRE 2023

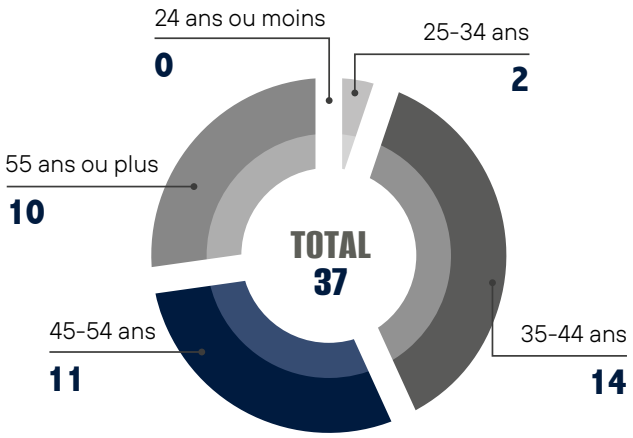
PERSONNEL CIVIL

PERSONNEL DE BUREAU	
Coordonnatrice, ressources financières et matérielles	1
Coordonnateur, développement et soutien technologique	1
Superviseur aux télécommunications	1
Secrétaire de direction	1
Secrétaire	3
Technicien(ne) en gestion documentaire	2
Préposé(e) à l'entrée de données	3
Commis de bureau	1
Commis aux enquêtes	2
Conseillère - Analyste stratégique	1
Analyse tactique en renseignements criminels	1
Technicien en identité judiciaire	2
Chef d'équipe aux télécommunications	5
Préposé(e) aux télécommunications	11
Commis à l'administration	2
TOTAL DU PERSONNEL DE BUREAU 37 PERMANENTS, 13 TEMPORAIRES	**37**

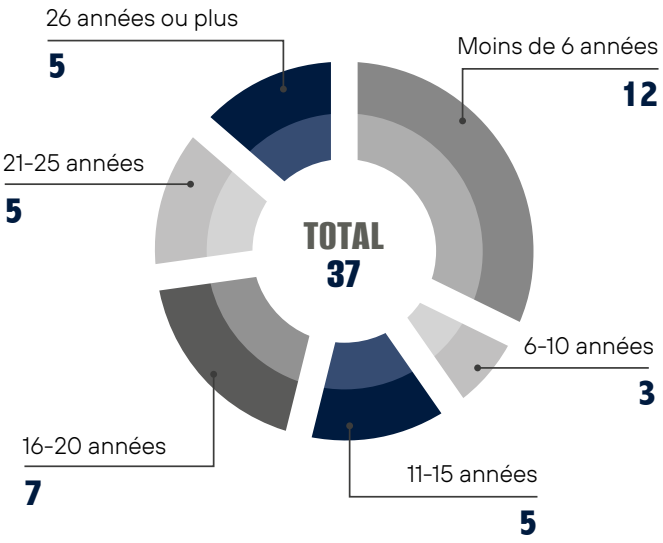
BRIGADIÈRES ET BRIGADIERS SCOLAIRES	
Permanents	49
Temporaires	13

PROFIL DU PERSONNEL CIVIL
(EXCLUANT LES BRIGADIÈRES ET LES BRIGADIERS)

RÉPARTITION DU PERSONNEL CIVIL PAR GROUPE D'ÂGE



RÉPARTITION DU PERSONNEL CIVIL SELON LEURS ANNÉES DE SERVICE



BUDGET ET ENVIRONNEMENT

Budget du Service de police	**40 334 751 $**
Budget de la Ville de Trois-Rivières	**339 700 000 $**
Budget des Services/Budget de la Ville	**11,87 %**
Population	**142 598**
Coût des services par personne	**282,86 $**

POPULATION, EFFECTIFS ET DÉLITS CRIMINELS

	2019	2020	2021	2022	2023
Population	**136 847**	**138 134**	**139 618**	**141 352**	**142 598**
Effectifs	**161**	**162**	**162**	**163**	**180**
Encadrement/ 1000 habitants	**1,18**	**1,17**	**1,16**	**1,15**	**1,26**
Délits criminels	**4 709**	**4 042**	**4 610**	**4 939**	**5 443**
Délits criminels/ 1000 habitants	**34,4**	**29,3**	**33,0**	**34,9**	**38,2**

NORMES PROFESSIONNELLES ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL
Cette division est responsable de l'élaboration des directives, des procédures et des politiques de la direction. Elle coordonne les activités de formation et d'emploi de la force ainsi que les relations avec la communauté. Elle est aussi responsable des enquêtes en matières disciplinaire, déontologique et criminelle impliquant un membre du personnel policier.

FORMATION POLICIÈRE

	2022		2023	
TYPE DE FORMATION	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE DE JOURS	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE DE JOURS
ENPQ, enquêtes, patrouille, gestion	**422**	**898**	**661**	**873**
Cinémomètre	**35**	**79**	**57**	**114**
Requalification tir	**196**	**93**	**151**	**75,5**
Induction	**12**	**108**	**9**	**39**
Colloques, congrès, séminaires	**16**	**13,5**	**10**	**21**
Formations internes	**499**	**480**	**137**	**137**
TOTAL	**1 180**	**1 671,5**	**1 025**	**1 259,5**

FORMATION PERSONNEL CIVIL

	2022		2023	
TYPE DE FORMATION	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE DE JOURS	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE DE JOURS
Formations CRPQ	**8**	**59**	**8**	**23,5**
Formations diverses	**27**	**14**	**23**	**45**
TOTAL	**35**	**73**	**31**	**68,5**

QUELQUES RÉALISATIONS 2023

IMMERSION POUR LES POLICIÈRES ET LES POLICIERS RESSOURCES EN INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Les policières et les policiers en intervention psychosociale (PRIP) ont poursuivi leurs immersions dans le milieu par l'entremise de stages d'observation dans des organismes publics et communautaires. Le personnel de ces milieux apporte une perspective complémentaire à la police. Ces immersions permettent d'améliorer la qualité des interventions, favorisent la prévention et contribuent à trouver des pistes de solutions pour répondre aux besoins des individus.

NOUS RECRUTONS!

Au cours de l'année, des efforts ont été déployés dans le but d'actualiser nos méthodes de recrutement et d'embauche. Nous avons été présents à des salons de l'emploi, fait des conférences dans les cégeps de la province et participé aux activités afin de recruter de nouvelles recrues. Les efforts déployés dans le recrutement du personnel policier sont essentiels afin de maintenir les effectifs adéquats et d'assurer la sécurité de nos communautés. Un défi du recrutement est de se démarquer et d'attirer les candidats à la Direction de la police de Trois Rivières.

NOTRE PRÉSENCE SUR LES COMITÉS

Afin de s'adapter aux réalités sociales qui nous touchent, nous avons été présents sur plusieurs comités et avons participé activement à la recherche de solutions. Les comités rassemblent des personnes partageant des intérêts communs et des expertises diversifiées qui ensemble améliorent la qualité de vie des communautés, notamment par la résolution de problème.

PERSPECTIVE 2024
REVOIR NOS FAÇONS DE FAIRE

En 2024, nous souhaitons mettre de l'avant une réponse aux appels basée sur les besoins de la communauté en fonction des ressources disponibles. En d'autres termes, il s'agit d'évaluer et de déployer les ressources aux bons endroits afin d'offrir un servir de qualité à la population tout en étant efficient. Aussi, nous poursuivons nos efforts pour mettre de l'avant les principes d'une police de concertation. Nous misons sur la connaissance de notre territoire et la collaboration des acteurs du milieu dans la recherche de solution à différentes problématiques.

STÉPHANIE MARION
Inspectrice aux opérations policières

STATISTIQUES RELATIVES À LA CIRCULATION

	2019	2020	2021	2022	2023	Écart 23/22
Conduite dangereuse	**24**	**14**	**17**	**10**	**23**	**130 %**
Capacités affaiblies	**219**	**144**	**139**	**176**	**189**	**7,4 %**
Conduite pendant interdiction	**10**	**13**	**4**	**7**	**11**	**57,1 %**
TOTAL	**253**	**171**	**160**	**193**	**223**	**15,5 %**
Délit de fuite	**195**	**155**	**162**	**174**	**218**	**25 %**

	2019	2020	2021	2022	2023	Écart 23/22
Dommage matériel*	**33**	**250**	**774**	**810**	**881**	**8,8 %**
Blessure corporelle	**522**	**380**	**369**	**396**	**361**	**-8,8 %**
Accident mortel	**2**	**0**	**1**	**4**	**3**	**-25 %**
TOTAL	**557**	**630**	**1 144**	**1 210**	**1 245**	**2,9 %**

**L'augmentation qui débute en 2020 est reliée à un changement administratif concernant l'alimentation des rapports d'accidents.*

	2019	2020	2021	2022	2023	Écart 23/22
Personne blessée	**679**	**487**	**484**	**503**	**436**	**-13,3 %**
Personne décédée	**2**	**0**	**1**	**4**	**3**	**-25 %**
TOTAL	**681**	**487**	**485**	**507**	**439**	**-13,4 %**

	2019	2020	2021	2022	2023	Écart 23/22
Stationnement	**8 076**	**5 587**	**5 382**	**5 750**	**3 459**	**-39,8 %**
Circulation et vitesse	**21 153**	**18 013**	**20 718**	**21 267**	**20 024**	**-5,4 %**
TOTAL	**29 229**	**23 600**	**26 100**	**26 917**	**23 483**	**-12,8 %**

LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

L'année 2023 a été marquée par certaines tensions entre le gouvernement provincial et ses membres du personnel, au sujet des négociations dans le renouvellement des conventions collectives. Au-delà du nombre de manifestations qui nécessitaient un encadrement, c'est le nombre de participantes et participants qui a été notable.

Par ailleurs, dans un contexte tout à fait différent, il y a eu notre participation dans la coordination des funérailles de la sergente Maureen Breault. La planification afin de rendre cet événement sécuritaire a nécessité l'implication de l'ensemble du personnel en plus d'obtenir la collaboration de plusieurs autres directions de la Ville. Cet événement malheureux a démontré, une fois de plus, que les membres du personnel de la Ville pouvaient travailler ensemble tout en étant solidaires.

	2019 (réf.)	2022	2023
Activités spéciales	**13**	**13**	**11**
Activités populaires	**92**	**69**	**86**
Opérations sécurité routière	**7**	**8**	**8**
Escortes	**25**	**15**	**23**
Gestion des transports hors normes	**90**	**124**	**32**
Opérations en lien avec la COVID-19	**---**	**---**	**---**
Manifestations	**29**	**48**	**43**
Grèves	**2**	**6**	**3**
Visites de dignitaires	**97**	**107**	**90**
Assistances diverses	**48**	**35**	**23**
TOTAL	**403**	**422**	**319**

L'ANNÉE 2023 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

SÉMINAIRE INTERSECTION

Nous sommes fiers d'avoir orchestré le Séminaire Intersection 2023 qui s'est tenu les 23 et 24 novembre 2023 à l'École nationale de police du Québec sous la thématique « Médias sociaux, technologie et prévention – Agissons sur les espaces de vulnérabilité ». C'était l'occasion d'informer l'ensemble des participantes et des participants de la façon dont les médias sociaux et les technologies peuvent être utilisés pour prévenir la violence en ligne et créer des espaces plus positifs et plus sécuritaires. Ce séminaire est un moment opportun pour échanger sur les bonnes pratiques en matière de police communautaire, tout en permettant de souligner publiquement les efforts et les initiatives accomplis par tous les partenaires du milieu.

NOS LIENS AVEC LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Au fil des années, nous avons su maintenir, renforcer et développer nos liens avec les organismes communautaires qui œuvrent sur le terrain. La collaboration établie avec ces partenaires favorise une meilleure communication et permet de bâtir des liens de confiances qui nous rapprochent des citoyennes et des citoyens. Ces liens nous aident à élaborer proactivement des stratégies préventives qui correspondent aux problématiques réelles vécues par la population.

NOUVELLES COULEURS POUR NOTRE FLOTTE DE VÉHICULES

Nous avons dévoilé les nouvelles couleurs de notre flotte de véhicules lors de la journée portes ouvertes du 20 mai 2023 dans le cadre de la Semaine de la police. Nous avons opté pour des véhicules de couleur noire ornés de bandes bleues et blanches sur les portières avant. Par ce changement, nous souhaitions apporter une identité visuelle distinctive aux véhicules de patrouille afin de permettre au public de les reconnaître plus facilement ainsi que de moderniser leur apparence.

ORIENTATION 2024
L'AJOUT DE RESSOURCES

L'année 2024 sera marquée par l'ajout de ressources au soutien opérationnel et au bureau de renseignements criminels. En effet, un poste de technicienne ou technicien juridique s'ajoutera à l'équipe. Cette ressource viendra prêter main-forte aux diverses tâches liées aux processus juridiques et aux demandes d'accès à l'information. Également, un deuxième poste de sergente-détective ou sergent-détective aux renseignements criminels permettra d'augmenter l'efficacité dans la gestion des informations policières, d'augmenter la connaissance du personnel policier, notamment sur la criminalité. Finalement, cela servira aussi à mieux orienter la prise de décisions

MICHAEL PROVENCHER
Inspecteur
Division des enquêtes et
du soutien opérationnel

INFRACTIONS CRIMINELLES

TAUX DE SOLUTION

2019	2020	2021	2022	2023
56,6 %	**56,2 %**	**46,7 %**	**45,2 %**	**46,6 %**

DÉLITS CRIMINELS

2019	2020	2021	2022	2023	Écart 23/22
4 709	**4 042**	**4 610**	**4 939**	**5 443**	**10,2 %**

CRIMES CONTRE LA PERSONNE

	2019	2020	2021	2022	2023	Écart 23/22
Homicide	**0**	**2**	**0**	**1**	**0**	**-100 %**
Autres infractions causant la mort	**0**	**0**	**0**	**2**	**1**	**-50 %**
Tentative ou conspiration de meurtre	**2**	**2**	**1**	**2**	**3**	**50 %**
Agression sexuelle	**136**	**137**	**196**	**189**	**222**	**17,5 %**
Autres infractions sexuelles	**81**	**73**	**68**	**63**	**61**	**-3,2 %**
Voie de fait	**849**	**819**	**976**	**986**	**967**	**-1,9 %**
Harcèlement criminel	**128**	**96**	**138**	**144**	**145**	**0,7 %**
Proférer des menaces	**248**	**296**	**302**	**273**	**316**	**15,8 %**
Vols qualifiés	**37**	**43**	**36**	**39**	**34**	**-12,8 %**
Autres infractions	**49**	**61**	**77**	**69**	**102**	**47,8 %**
TOTAL	**1 530**	**1 529**	**1 794**	**1 768**	**1 851**	**4,7 %**

Mise en garde : les données sur les infractions au Code criminel ont été extraites du système du Module d'informations policières le 5 avril 2024. Elles pourraient ne pas concorder avec celles du ministère de la Sécurité publique si les données détenues par le ministère ont été extraites à une autre date. De plus, il peut y avoir des écarts avec les données publiées lors des années antérieures en raison de la fermeture postérieure des dossiers.

CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ

	2019	2020	2021	2022	2023	ÉCART 23/22
Introduction par effraction	**434**	**269**	**282**	**354**	**344**	**-2,8 %**
Vol de véhicule	**149**	**106**	**165**	**241**	**372**	**54,4 %**
Vol simple (autre que véhicule)	**1 016**	**753**	**737**	**906**	**982**	**8,4 %**
Fraude	**471**	**551**	**703**	**664**	**836**	**25,9 %**
Méfait	**365**	**328**	**287**	**286**	**265**	**-7,3 %**
Incendie criminel	**38**	**30**	**44**	**49**	**61**	**24,5 %**
Recel	**15**	**15**	**24**	**23**	**37**	**60,9 %**
TOTAL	**2 488**	**2 052**	**2 242**	**2 523**	**2 897**	**14,8 %**

AUTRES INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL

	2019	2020	2021	2022	2023	ÉCART 23/22
Arme offensive	**42**	**28**	**26**	**28**	**41**	**46,4 %**
Infraction au cautionnement	**431**	**285**	**361**	**408**	**452**	**10,8 %**
Bris d'ordonnance	**131**	**74**	**106**	**138**	**110**	**-20,3 %**
Actes contraires aux bonnes mœurs ou inconduite	**35**	**36**	**28**	**21**	**34**	**61,9 %**
Autres	**52**	**38**	**53**	**53**	**58**	**9,4 %**
TOTAL	**691**	**461**	**574**	**648**	**695**	**7,3 %**

INFRACTIONS À LA LOI ET À LA RÉGLEMENTATION SUR LES DROGUES ET STUPÉFIANTS

	2019	2020	2021	2022	2023	ÉCART 23/22
Possession	**115**	**105**	**122**	**104**	**94**	**-9,6 %**
Trafic	**36**	**50**	**53**	**38**	**55**	**44,7 %**
Culture/Production	**7**	**13**	**3**	**4**	**2**	**-50 %**
Autres	**5**	**4**	**4**	**2**	**1**	**-50 %**
TOTAL	**163**	**172**	**182**	**148**	**152**	**2,7 %**

Mise en garde : les données sur les infractions au Code criminel ont été extraites du système du Module d'informations policières le 5 avril 2024. Elles pourraient ne pas concorder avec celles du ministère de la Sécurité publique si les données détenues par le ministère ont été extraites à une autre date. De plus, il peut y avoir des écarts avec les données publiées lors des années antérieures en raison de la fermeture postérieure des dossiers.

STATISTIQUES ANNUELLES – IDENTITÉ JUDICIAIRE

NATURE DES DOSSIERS TRAITÉS

TYPE	2019	2020	2021	2022	2023
Accident (routier, travail, etc.)	**7**	**8**	**5**	**10**	**16**
Agression (voie de fait, sexuelle, etc.)	**111**	**136**	**175**	**193**	**196**
Conduite (capacités affaiblies, dangereuse, fuite, etc.)	**40**	**40**	**42**	**58**	**80**
Fraude (faux, leurre, etc.)	**118**	**66**	**110**	**100**	**144**
Incendie (immeuble, véhicule, etc.)	**6**	**11**	**14**	**23**	**28**
Introduction par effraction	**174**	**76**	**114**	**87**	**117**
Méfait (immeuble, véhicule, etc.)	**37**	**39**	**49**	**54**	**44**
Menace (bris de condition, harcèlement, etc.)	**89**	**76**	**104**	**79**	**126**
Mort suspecte (décès, meurtre, suicide, etc.)	**39**	**28**	**36**	**41**	**28**
Stupéfiant (possession, production, tabac, etc.)	**22**	**19**	**32**	**29**	**19**
Vol (simple, étalage, essence, etc.)	**335**	**257**	**253**	**404**	**344**
Vol de ou dans véhicule	**89**	**91**	**88**	**127**	**181**
Vol qualifié (commerce, domicile, etc.)	**14**	**19**	**23**	**19**	**18**
Autres	**36**	**43**	**49**	**74**	**52**
NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS	**1 117**	**909**	**1 094**	**1 298**	**1 393**

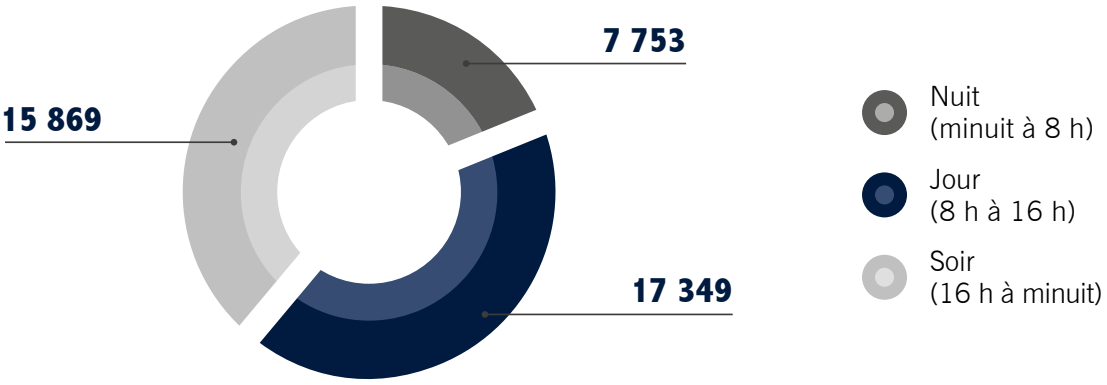
STATISTIQUES ANNUELLES – IDENTITÉ JUDICIAIRE

ACTIVITÉS RÉALISÉES

TYPE D'ACTIVITÉ	2019	2020	2021	2022	2023
Empreintes digitales prélevées	**300**	**287**	**464**	**285**	**417**
Identifiées à un(e) plaignant(e)-victime	**83**	**38**	**44**	**28**	**19**
Identifiées à un(e) suspect(e)	**109**	**85**	**132**	**117**	**96**
Recherches de latentes à la SQ	**225**	**180**	**260**	**173**	**285**
Demandes au LSJML (balistique, chimie, etc.)	**19**	**27**	**26**	**46**	**46**
Demandes au LSJML (ADN)	**73**	**79**	**151**	**206**	**185**
Profils ADN obtenus	**62**	**57**	**79**	**90**	**137**
Profils ADN identifiés	**25**	**15**	**22**	**49**	**68**
Traces prélevées (pas, pneu, outil, etc.)	**365**	**159**	**232**	**183**	**217**
Traces identifiées	**78**	**61**	**29**	**11**	**17**
Traitement numérique (vidéos surveillance)	**637**	**466**	**535**	**798**	**---**
Photos et vidéos alimentées dans la photothèque	**16 308**	**15 982**	**16 571**	**15 845**	**20 119**
Croquis	**41**	**29**	**35**	**32**	**37**
Scènes de crime avec déplacement	**333**	**220**	**261**	**311**	**278**
Assignations à la cour	**7**	**6**	**9**	**7**	**6**

STATISTIQUES – SECTION TÉLÉCOMMUNICATIONS

NOMBRE DE CARTES D'APPELS PAR RELÈVE

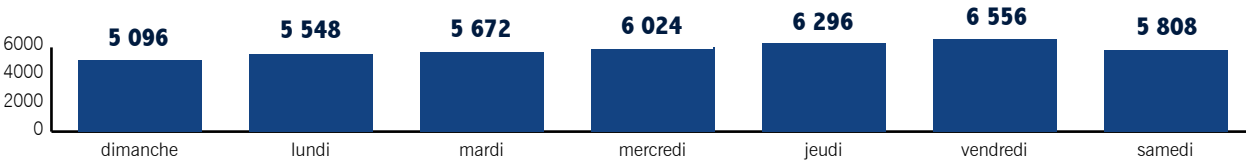


RÉPARTITION DES APPELS TRAITÉS ANNUELLEMENT

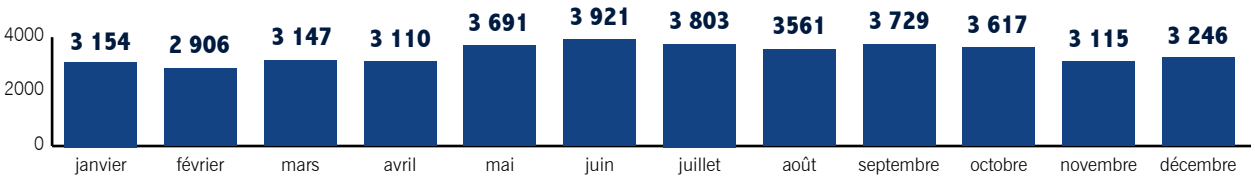
	2019	2020	2021	2022*	2023	Écart 23/22
Nombre d'appels	**35 696**	**33 899**	**35 204**	**39 318**	**41 000**	**4,3 %**

* L'écart entre 2021 et 2022 est dû à un changement dans l'interrogation de la base de données.

RÉPARTITION DES APPELS SELON LA JOURNÉE DE LA SEMAINE



RÉPARTITION DES APPELS SELON LE MOIS DE L'ANNÉE



RETRAITÉES ET RETRAITÉS 2023

PERSONNEL POLICIER

CAROLE ARBELOT
Agente aux relations communautaires et relations publiques

LOUIS LESAGE
Agent

SERGE MAILLOUX
Agent de soutien

LOUIS NORMAND
Agent - Unité de soutien opérationnel

JEAN-YVES OUELLET
Capitaine - Sécurité des milieux et support organisationnel

NATHALIE PERRON
Sergente-détective

PERSONNEL CIVIL

FRANÇOIS DAVIAU
Répartiteur d'appels d'urgence

APPEL DE PRÉVENTION PAIR

La trousse ANTI-TROLL contre la cyberintimidation

HALTE AU CRIME TROIS-RIVIÈRES
HALTEAUCRIME.V3R.NET
819 691-2929 ext:7

Surveillance de quartier
Ville de Trois-Rivières

Commerces en Alerte

REGISTRE DES CAMÉRAS

Café AVEC UN POLICIER

Programme O.V.N.I.

Direction de la police

2250, boulevard des Forges
Trois-Rivières (Québec) G8Z 1V2
Téléphone : 819 691-2929

v3r.net