

Direction des communications et de la participation publique

Rapport du sondage de l'itinérance et de la cohabitation sociale

2024

Mai 2024



Table des matières

Introduction	3
Stratégie de distribution	4
Méthodologie.....	5
Profil des répondantes et répondants.....	5
Caractéristiques sociodémographiques	5
Fréquentation des personnes en situation d'itinérance.....	6
Moments de la journée où les problèmes de cohabitation sont présents.....	6
Lieux où les problèmes sont principalement observés.....	7
Principaux enjeux de la cohabitation sociale.....	7
Enjeux de la cohabitation sociale.....	8
Incivilités et comportements dérangeants.....	8
Propreté	9
Insécurité.....	10
Pistes de solution	10
Enjeux de cohabitation sociale à prioriser	11
Pistes de solution proposées	12
Bonification des ressources et services dédiés.....	12
Hébergement temporaire et accès au logement	12
Nourriture et hygiène personnelle.....	13
Accompagnement et intervention.....	13
Conclusion	13

Introduction

Trois-Rivières fait partie des villes québécoises où l'itinérance est de plus en plus visible. On dénote d'ailleurs que la cohabitation avec les personnes en situation d'itinérance a un impact sur le vivre-ensemble dans certains secteurs de la ville, notamment au centre-ville.

En avril 2024, la Ville lance une démarche de consultation publique afin de connaître les impacts de l'itinérance sur la population trifluvienne. Elle souhaite consulter les personnes qui vivent, travaillent ou visitent des quartiers où l'itinérance est présente. Le sondage a récolté un total de 439 réponses. Ce rapport présente les réponses obtenues par les répondantes et répondants du sondage.

Objectifs du sondage

- Permettre à la population concernée de s'exprimer sur les enjeux de cohabitation sociale;
- Alimenter les réflexions de la Ville et ses partenaires afin d'élaborer des solutions pour favoriser le mieux-vivre ensemble, notamment pour le forum du 10 mai.

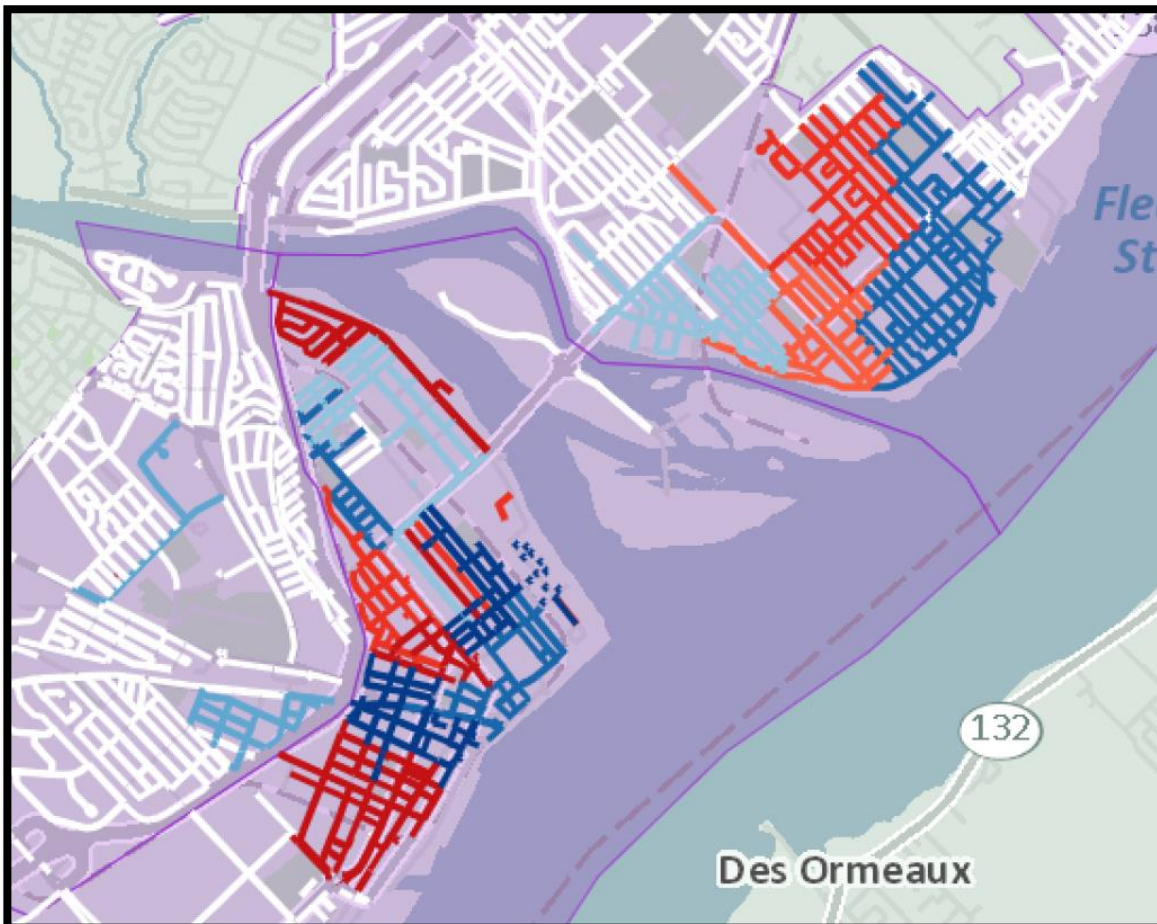
En effet, la Ville et les partenaires du réseau RADAR (Réseau d'acteurs pour le développement d'actions rassembleuses) ont tenu le 10 mai 2024 un premier forum sur la cohabitation sociale dédié aux enjeux de l'itinérance à Trois-Rivières. Plus d'une centaine de représentantes et de représentants d'organismes communautaires, des milieux institutionnel, éducatif, de la santé et du commerce, a répondu à l'appel. Cet événement rassemblant des intervenantes et intervenants de différents milieux visait à dresser un portrait de la situation et à identifier des pistes de solution en vue de favoriser le mieux-vivre ensemble. Les résultats du sondage ont donc été présentés comme introduction à cette journée, afin d'alimenter les réflexions et les pistes de solution.

Stratégie de distribution

Du 16 au 29 avril, le sondage sur l'itinérance et la cohabitation sociale était accessible sur le site Web municipal. Afin de consulter **les personnes qui vivent, travaillent ou visitent des quartiers où l'itinérance est présente**, plusieurs actions ont été réalisées. Mentionnons notamment :

- L'envoi de cartons à 13 828 adresses du centre-ville, dans le quartier Sainte-Marguerite ainsi que dans le Bas-du-Cap (voir l'image ci-bas);
- L'envoi d'une alerte à ces mêmes secteurs, touchant un total de 973 personnes;
- L'envoi d'un courriel aux commerçants du centre-ville par Trois-Rivières Centre, la société de développement commercial de Trois-Rivières.

Zone d'envoi postal



Les rues en rouge et bleu représentent les secteurs ciblés par le sondage.

Méthodologie

Les participantes et participants au sondage forment un échantillon volontaire non probabiliste pour lequel il n'est pas possible d'effectuer d'inférence statistique sur l'ensemble de la population. Cela dit, les résultats du sondage nous informent sur l'opinion de la population qui côtoie davantage les personnes en situation d'itinérance. Les résultats du sondage permettent ainsi d'approfondir notre connaissance des enjeux de cohabitation sociale soulevés par l'itinérance à Trois-Rivières.

Profil des répondantes et répondants

Dans le sondage, six questions permettaient de dresser le profil sociodémographique des personnes répondantes. Sur les 439 personnes :

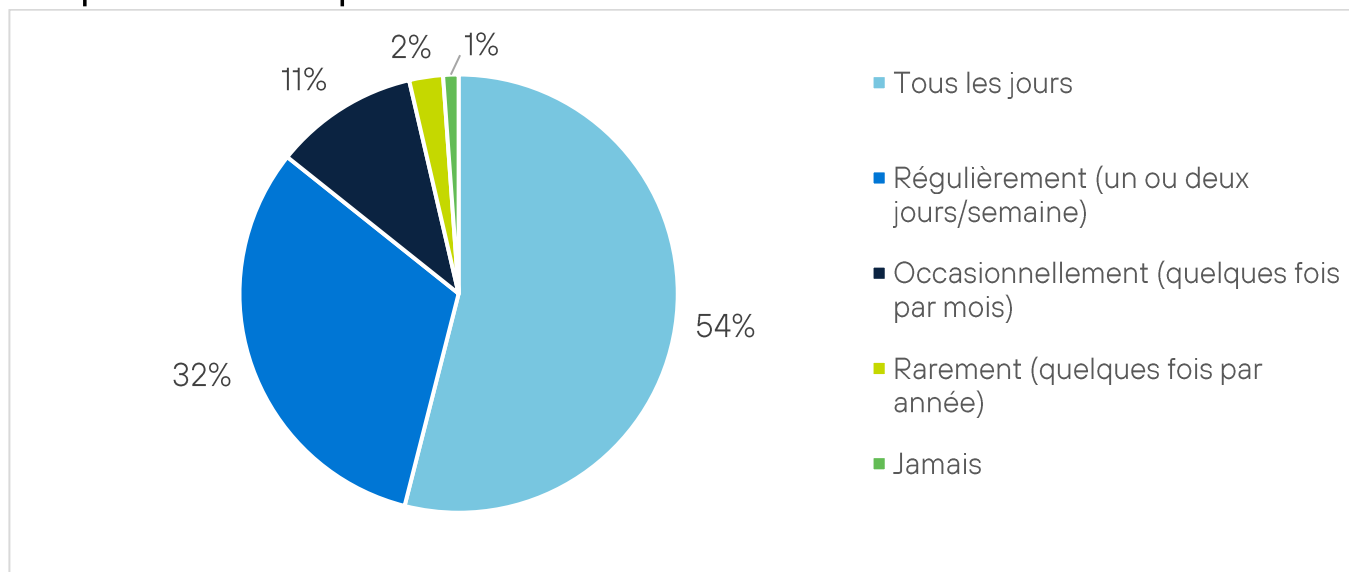
- 22 % ont des enfants de moins de 18 ans qui vivent à la maison;
- 19 % ont répondu pour une entreprise ou une organisation;
- 18 % sont propriétaires d'immeubles locatifs.

Caractéristiques sociodémographiques

Âge	%
18-24 ans	4 %
25-34 ans	11 %
35-44 ans	18 %
45-54 ans	19 %
55-64 ans	22 %
65 et 74 ans	18 %
75 ans et plus	4 %
Refus	3 %
Total	100 %

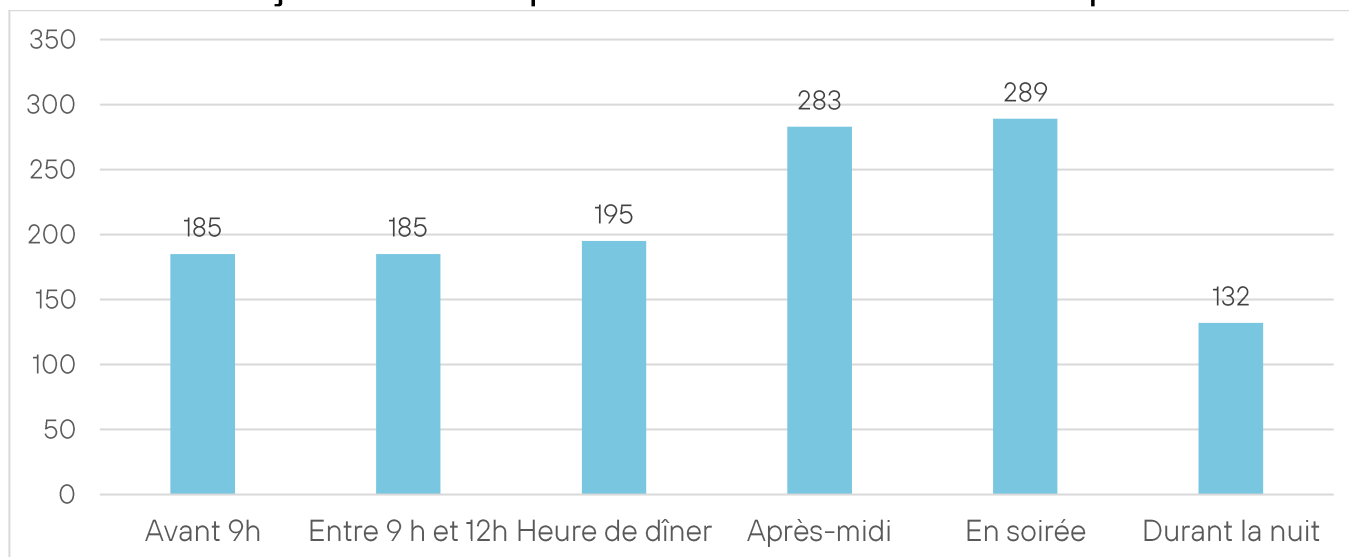
Genre	%
Femmes	52 %
Hommes	45 %
Non binaire	0 % (1 réponse)
Refus	3 %
Total	100 %

Fréquentation des personnes en situation d'itinérance



Comme le sondage a été transmis dans les secteurs de la ville particulièrement touchés par l'itinérance, il est possible de constater que la majorité des répondantes et répondants fréquentent des personnes en situation d'itinérance tous les jours.

Moments de la journée où les problèmes de cohabitation sont présents



Les problèmes de cohabitation semblent être constamment présents, avec une affluence en après-midi et en soirée.

Lieux où les problèmes sont principalement observés

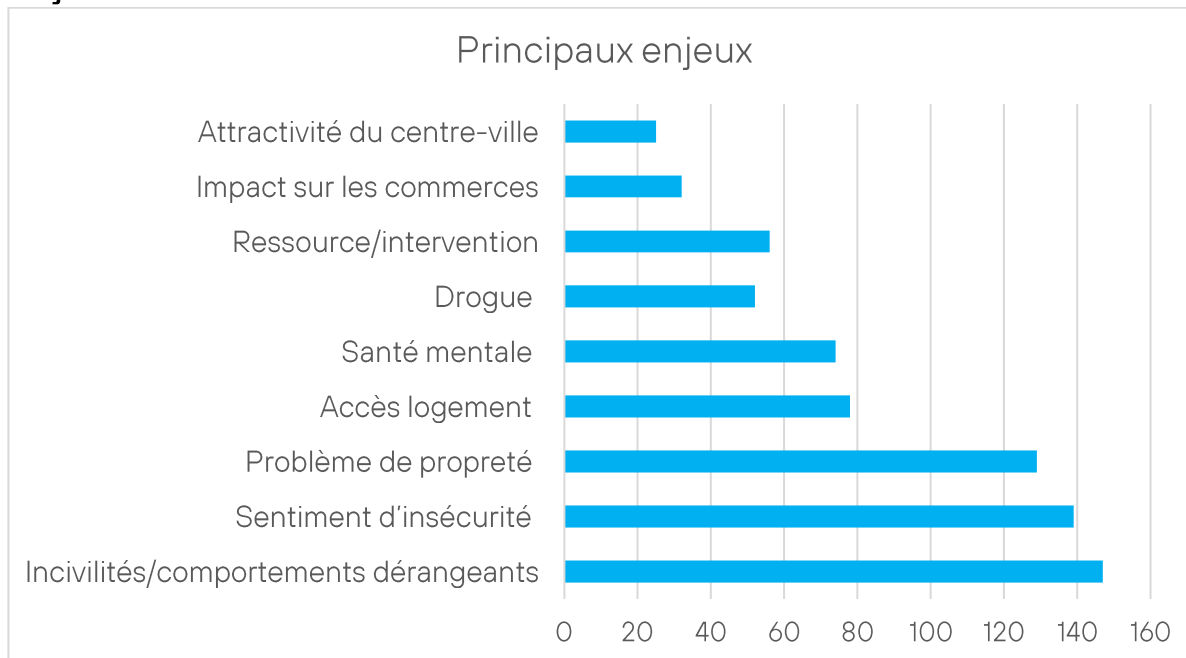


Parmi les lieux énumérés dans le sondage, il est possible de constater un plus grand nombre de commentaires concernant le centre-ville et les premiers quartiers. Le nuage de mots ressort d'ailleurs les lieux les plus mentionnés.

Principaux enjeux de la cohabitation sociale

À partir d'une question ouverte, les répondantes et répondants ont soulevé les principaux enjeux de cohabitation sociale qui sont visibles à Trois-Rivières, selon eux. Parmi les commentaires recueillis, plusieurs enjeux sont ressortis. À noter que dans un même commentaire, plusieurs enjeux pouvaient être soulevés.

Enjeux de la cohabitation sociale



Parmi les réponses obtenues :

- 147 personnes ont mentionné quelques incivilités et comportements dérangeants;
- 139 personnes ont exprimé leur sentiment d'insécurité;
- 129 personnes ont soulevé le problème de propreté.

Incivilités et comportements dérangeants

Parmi les incivilités et les comportements dérangeants qui ont été soulevés dans le sondage, mentionnons :

1. **La sollicitation fréquente pour de l'argent** : les répondantes et répondants expriment ressentir un malaise face à la sollicitation fréquente pour de l'argent;
2. **Les comportements agressifs ou intimidants** : de nombreux témoignages évoquent des interactions désagréables avec les personnes sans-abri, notamment des agressions verbales, des comportements intimidants et des situations potentiellement dangereuses;

3. **La présence de débris et détritiques laissés dans l'environnement** : les bacs à ordures souvent renversés ou fouillés sur les propriétés privées;
4. **Les problèmes d'hygiène personnelle** : les commentaires mentionnent fréquemment des comportements nuisibles à l'hygiène publique, telle la présence de personnes sans-abri se lavant, urinant et déféquant dans les espaces publics;
5. **Le non-respect de la propriété privée** : occupation des espaces privés et commerciaux : stationnement, garage, hall d'entrée, corridor, toilettes, etc.;
6. **Les comportements désorganisés** : certaines personnes témoignent de comportements dérangeants d'individus sans-abris tels que des cris, propos incohérents, parler seule à haute voix.

Propreté

D'un point de vue de la propreté, les principaux enjeux concernent :

1. **Les déchets et la malpropreté** : accumulation de déchets et ordures sur les trottoirs et devant les entrées des immeubles nuisant à la qualité de vie des résidentes, résidents et des commerces. Les témoignages abordent les paniers d'épicerie ou chariots laissés remplis de déchets dans les espaces urbains et privés;
2. **L'impact sur l'attractivité et l'image de la ville** : certains répondants témoignent de la perte du caractère attrayant des rues principales et du centre-ville. L'image de la ville auprès des usagères et usagers, des touristes et des résidentes et résidents en subit les conséquences;
3. **Le risque sanitaire** : présence d'aiguilles souillées, de bouteilles d'alcool ou de condoms souillés dans les espaces publics susceptibles de causer des blessures ou de poser un risque pour la santé.

Insécurité

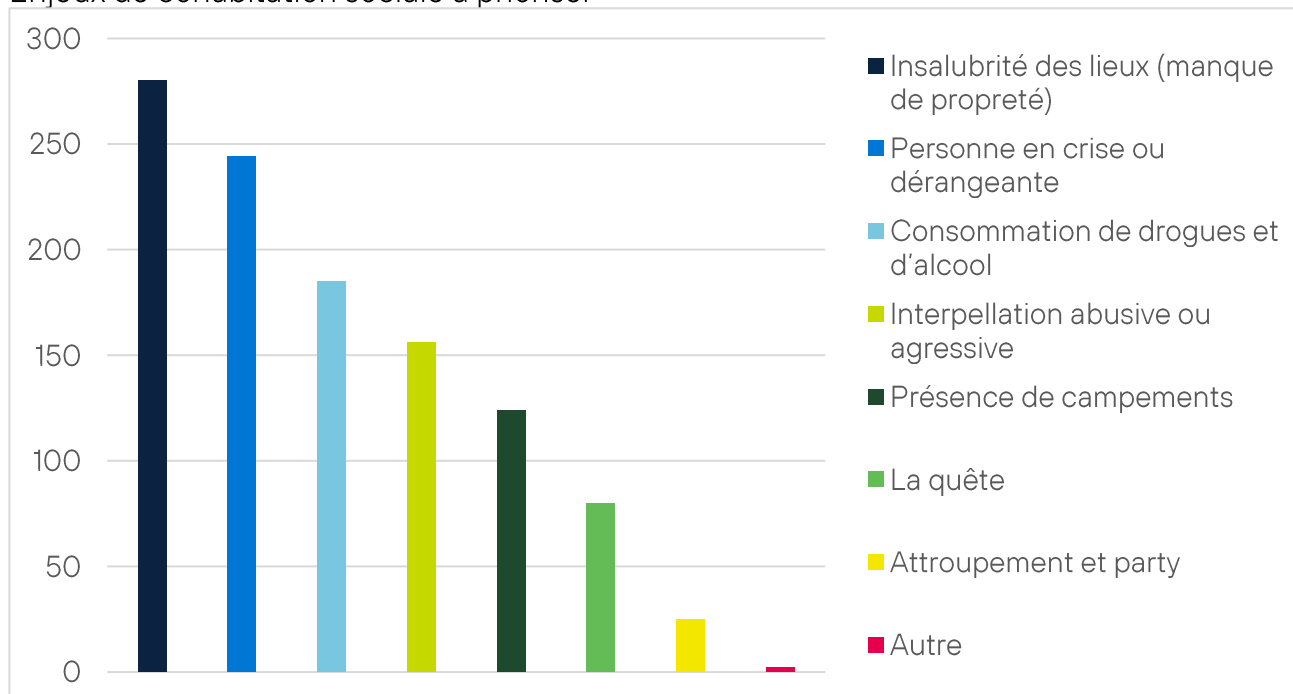
Les répondantes et répondants ont mentionné ressentir un sentiment d'insécurité concernant :

1. **Les comportements imprévisibles ou agressifs** : certaines personnes expriment leur insécurité face aux comportements désorganisés (santé mentale/toxicomanie) ou agressifs des personnes en situation d'itinérance. Ceci inclut également les interactions désagréables, les comportements menaçants et tout autre comportement qui crée un climat d'intimidation;
2. **Le sentiment d'insécurité lors des déplacements** : appréhension lors des déplacements, en particulier près des guichets automatiques, des commerces et des quartiers du centre-ville, en raison de la présence et des sollicitations agressives des personnes en situation d'itinérance;
3. **Nuisances dans les espaces publics et les commerces** : les témoignages font état de comportements perturbateurs dans les lieux publics et commerciaux, comme la mendicité, le harcèlement des clients, le vandalisme et le squat des espaces extérieurs.

Pistes de solution

À l'aide de choix de réponses, les répondantes et répondants devaient cocher au plus trois options parmi les principaux enjeux auxquels la Ville devrait s'attaquer en priorité dans son plan d'action visant à favoriser le mieux-vivre ensemble.

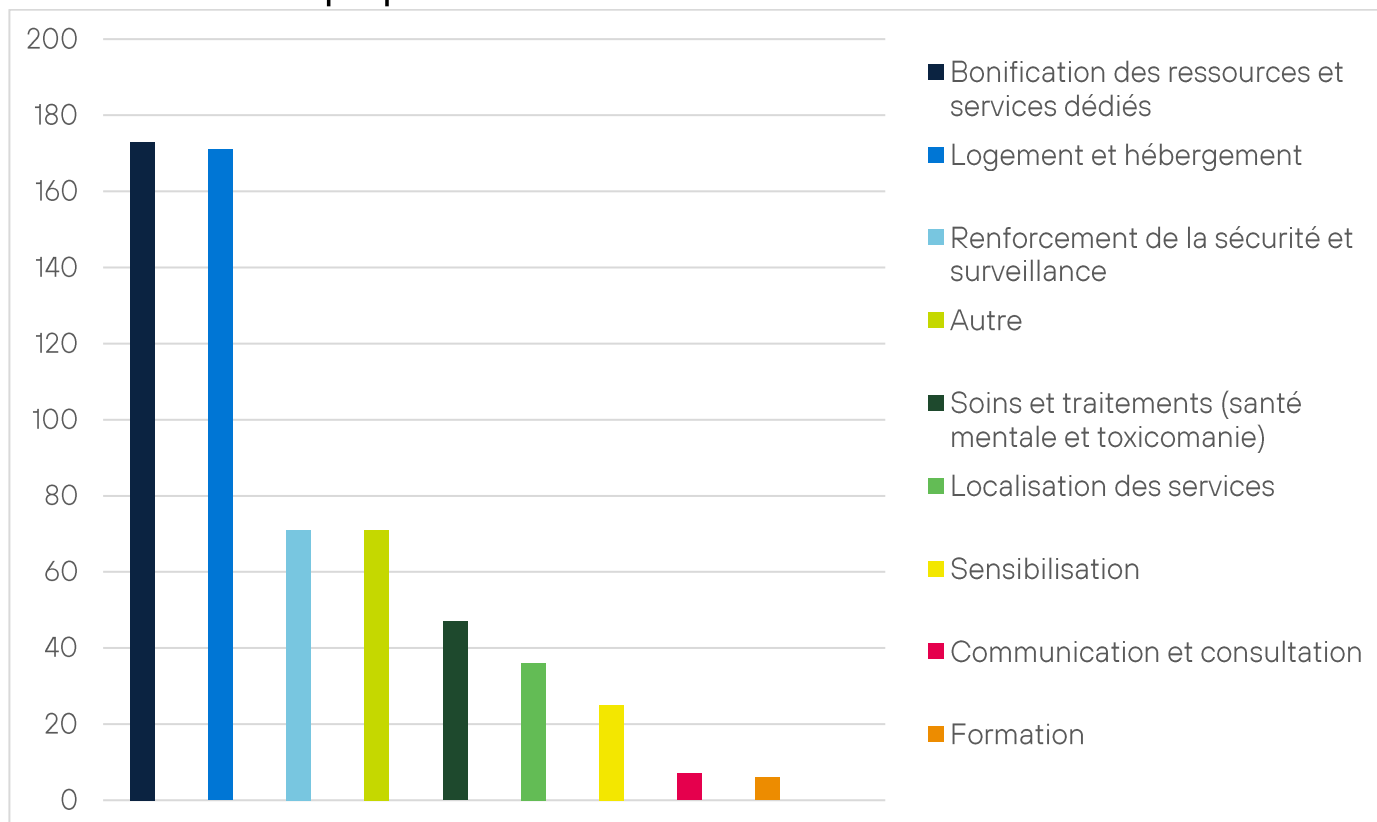
Enjeux de cohabitation sociale à prioriser



Les trois principaux enjeux qui ont obtenu plus de votes sont :

- 280 votes : l'insalubrité des lieux;
- 244 votes : les personnes en crise ou dérangeantes;
- 185 votes : la consommation de drogues et d'alcool.

Pistes de solution proposées



Afin d'améliorer la cohabitation sociale, les répondantes et répondants suggèrent en grande majorité de bonifier les ressources ainsi que les services dédiés, en plus d'améliorer l'accès au logement et à l'hébergement.

Bonification des ressources et services dédiés

Hébergement temporaire et accès au logement

- Offrir des lieux d'hébergement d'urgence;
- Mettre en place des logements sociaux abordables;
- Offrir des services de logement accompagné pour favoriser la réintégration sociale.

Nourriture et hygiène personnelle

- Accès à des repas et des services de distribution alimentaire;
- Mettre en place des infrastructures sanitaires pour permettre l'hygiène personnelle.

Accompagnement et intervention

- Fournir un accompagnement psychologique et social;
- Offrir des ressources en santé mentale, en toxicomanie;
- Proposer des programmes de réinsertion sociale;
- Renforcer les équipes d'intervenants sociaux sur le terrain;
- Développer les collaborations entre les différents acteurs impliqués.

Conclusion

Ce sondage aura permis de mettre en lumière les principaux enjeux de la cohabitation sociale ainsi que les pistes de solution prioritaires. Les résultats du sondage soulignent les problématiques associées aux incivilités, à la propreté des milieux et au sentiment d'insécurité vécu par les personnes participantes.

Les personnes ayant répondu au sondage proposent des solutions qui s'articulent autour de la bonification des ressources dédiées à l'itinérance et de mesures pour favoriser l'accès au logement.

Pour la suite des choses, la Ville et ses partenaires s'engagent dans une démarche visant à élaborer des solutions concertées et concrètes pour améliorer la cohabitation sociale. Dans les prochains mois, un plan d'action triennal portant sur la cohabitation sociale et l'enjeu de l'itinérance sera réalisé. Ce plan se veut la réponse tangible aux besoins énoncés par la population, notamment dans ce sondage, ainsi que par les partenaires présents au forum du 10 mai 2024.



Pour plus d'information :

1325, place de l'Hôtel-de-Ville, C. P. 368

Trois-Rivières (Québec) G9A 5H3

Téléphone : 311 ou 819 374-2002

Télécopieur : 819 374-2299

v3r.net