

Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire

Forum sur la cohabitation sociale

Rapport d'ateliers

10 mai 2024

Préparé par : Mathieu Vallet, consultant

Révisé par : Direction de la culture, des loisirs et de la vie
communautaire

Direction des communications et de la participation publique



Table des matières

Forces et défis de la cohabitation sociale.....	3
Des forces sur lesquelles capitaliser.....	4
Des défis à relever.....	5
Des priorités à traiter.....	6
Résultats souhaités en matière de cohabitation sociale.....	8
Objectifs à court terme (été 2024).....	8
Objectifs à moyen terme (2027).....	9
Objectifs à long terme (2034).....	10
Solutions pour renforcer la cohabitation sociale.....	11
Sécurité.....	12
Aménagement, propreté et entretien.....	13
Animation du milieu de vie.....	15
Inclusion sociale et participation citoyenne.....	17
Problématiques comportementales.....	19
Hébergement et logement pour les clientèles vulnérables.....	22

Introduction

La Ville de Trois-Rivières et les partenaires du réseau RADAR (Réseau d'acteurs pour le développement d'actions rassembleuses) ont tenu le 10 mai 2024 un premier forum sur la cohabitation sociale dédié aux enjeux de l'itinérance à Trois-Rivières. Plus d'une centaine de représentantes et de représentants d'organismes communautaires, de milieu institutionnel, éducatif, de la santé et du commerce, ont répondu à l'appel de ce vaste rendez-vous logé à l'Amphithéâtre Cogeco.

Cet événement se voulait une occasion d'échanges sur les problématiques de cohabitation sociale qui prennent de plus en plus d'importance sur le territoire. Conscient que les enjeux vécus doivent être travaillés de manière concertée, la Ville a souhaité rassembler les principaux acteurs concernés, afin de développer une vision partagée et trouver des pistes de solution en vue de se doter d'un plan d'action en matière de cohabitation sociale.

Le forum s'est ouvert sur des prises de parole de M. Jean Lamarche, maire de Trois-Rivières et M. Gilles Hudon, président-directeur général adjoint du CIUSSS-MCQ. S'est ensuivie une présentation du portrait de l'enjeu de l'itinérance porté par M. François Vaillancourt, directeur général de la Ville de Trois-Rivières, Mme Marie-Josée Godi, directrice de la santé publique au CIUSSS-MCQ, Mme Ève Boucher-Bourassa, cheffe intérimaire en organisation des services en itinérance au CIUSSS-MCQ et Élise Laurence Pausé-Guay, coordonnatrice au développement social pour la Ville. Les résultats d'un sondage réalisé par la Ville ont été présentés par M. Steven Hill-Paquin de la Ville. Les incivilités, l'insalubrité et le sentiment d'insécurité figuraient parmi les éléments ressortis.

Le forum s'est poursuivi en trois étapes où les gens ont été invités à échanger sous la forme d'ateliers aux objectifs précis :

1. Brosser le portrait du phénomène de l'itinérance et de la cohabitation sociale à Trois-Rivières;
2. Définir les changements souhaités;
3. Identifier les solutions pour atteindre les changements.

Forces et défis de la cohabitation sociale

Les participantes et participants ont été invités à bonifier le portrait préliminaire en fonction de leurs expertises respectives. Après une présentation des membres formant la table de travail, les personnes participantes devaient partager leurs réactions au portrait et évaluer leur niveau d'adhésion à celui-ci. Ils devaient par la suite formuler des propositions de constats complémentaires avant d'identifier une ou deux forces du territoire ainsi qu'un ou deux défis qui faisaient convergence à la table.

Des forces à exploiter

Le portrait permet d'identifier de nombreux leviers à activer pour travailler collectivement en faveur de la cohabitation sociale.

- Conscience de l'importance de l'engagement communautaire : les participantes et participants reconnaissent l'importance d'impliquer la population dans la recherche de solutions et dans la prise en charge des problèmes liés à l'itinérance et à la cohabitation sociale;
- Reconnaissance des enjeux systémiques : les commentaires mettent en lumière les problèmes structurels tels que le manque de logements abordables, les inégalités économiques et la nécessité d'une approche multifactorielle pour résoudre ces problèmes;
- Collaboration entre différentes parties prenantes : la collaboration entre les partenaires communautaires, les autorités municipales, les services sociaux et les services de police est considérée comme une force importante. Cette concertation permet une approche holistique et coordonnée pour adresser les défis de l'itinérance et de la cohabitation sociale de manière efficace;
- Diversité des partenariats et des expertises : la présence de nombreux partenaires engagés et d'organismes communautaires dévoués offre une diversité d'expertises et de ressources pour répondre aux besoins variés des personnes en situation d'itinérance. Cette diversité favorise des approches innovantes et complémentaires dans la recherche de solutions;
- Capacité d'adaptation et de mobilisation : les intervenantes et intervenants démontrent une capacité d'adaptation face aux défis changeants de l'itinérance et de la cohabitation sociale. Ils sont capables de mobiliser rapidement des ressources et des partenariats pour répondre aux besoins émergents de la population.

- Sensibilisation et éducation : la volonté de sensibiliser et d'éduquer la population sur les enjeux de l'itinérance et de la cohabitation sociale est une force importante. La sensibilisation du public peut contribuer à réduire la stigmatisation et à promouvoir l'empathie et la solidarité envers les personnes touchées.

Des défis à relever

Le portrait met en lumière la complexité des enjeux associés à l'itinérance et à la cohabitation sociale, notamment en ce qui concerne le logement et les services disponibles pour les différentes populations touchées. Celles-ci présentent souvent une diversité de besoins variés et complexes, allant de la santé mentale et de la sécurité alimentaire à l'emploi et aux relations sociales.

- Stigmatisation : les perceptions négatives envers les personnes en situation d'itinérance compliquent les efforts pour promouvoir l'inclusion sociale et la solidarité. Elles peuvent notamment entraver leur accès aux ressources et aux services, ainsi que leur réintégration dans la société. Les préjugés et la discrimination contribuent à l'isolement social et à la marginalisation des individus et des communautés touchés;
- Santé mentale et dépendances : les problèmes de santé mentale et les dépendances peuvent être à la fois des causes et des conséquences de l'itinérance et de la cohabitation sociale. Les personnes confrontées à des problèmes de santé mentale ou de dépendances peuvent avoir du mal à maintenir un logement stable et à s'intégrer socialement, tandis que les situations d'itinérance peuvent aggraver ces problèmes en raison du manque d'accès aux services de soutien;
- Accès aux ressources : le manque de ressources, notamment en ce qui concerne les services de soutien, limite la capacité de répondre efficacement aux besoins des personnes en situation d'itinérance;
- Accès au logement : le manque de logements abordables est un défi central. Les taux d'inoccupation historiquement bas et les coûts élevés du logement peuvent faire en sorte qu'il est difficile pour les personnes à faible revenu de trouver un logement stable. Cela peut entraîner de l'instabilité résidentielle, des situations d'itinérance ou de surpeuplement, ce qui compromet la sécurité et le bien-être des individus et des familles;
- Inégalités économiques : les disparités de revenu et de richesse contribuent aux problèmes d'itinérance et de cohabitation sociale. Les bas salaires, le chômage et les emplois précaires peuvent faire en sorte qu'il est difficile pour certaines personnes de subvenir à leurs besoins de base, notamment le logement, la

nourriture et les soins de santé. Les familles monoparentales et les femmes sont souvent plus touchées par ces inégalités;

- Impact économique et touristique : les enjeux liés à l'itinérance et à la cohabitation sociale peuvent avoir un impact sur l'économie locale et le tourisme. La présence de personnes en situation d'itinérance dans les espaces publics et les problèmes de sécurité peuvent affecter l'attrait et la réputation de la ville.

Des priorités à traiter

Manque de logements pour les personnes vulnérables

Il y a un besoin crucial d'accroître l'accès au logement pour les personnes vulnérables et celles à risque de le devenir. L'enjeu est de s'assurer que toutes et tous aient accès à un logement stable et sécuritaire, ce qui est fondamental pour la réinsertion sociale et la stabilité. Il s'agit donc d'augmenter la construction de logements sociaux, améliorer l'accessibilité des logements existants et garantir un soutien continu tout au long de l'année.

Adaptabilité des services

Les services doivent s'adapter à une clientèle dont les enjeux ont évolué, notamment avec une augmentation des problèmes de santé mentale et de dépendance. L'enjeu est d'offrir des services pertinents et efficaces qui répondent aux besoins actuels des personnes en situation d'itinérance. Il s'agit donc d'actualiser le portrait des besoins des clients, former les intervenantes et intervenants aux nouvelles réalités et ajuster les services pour mieux répondre aux problématiques actuelles.

Engagement de toutes et tous pour répondre aux besoins de base

Mobiliser l'ensemble des partenaires est nécessaire pour répondre aux besoins fondamentaux des personnes vulnérables, notamment en matière de logement. L'enjeu est d'assurer une approche collective et solidaire pour maximiser l'impact des initiatives. Il s'agit donc de renforcer la sensibilisation et l'engagement communautaire par des campagnes d'information, des initiatives locales et d'encourager la participation active de tous.

Éducation et sensibilisation des citoyens

Il importe de sensibiliser les citoyennes et les citoyens aux réalités de l'itinérance et à l'importance de leur rôle dans la cohabitation sociale. L'enjeu est de combattre les préjugés

et de promouvoir l'inclusion sociale. Il s'agit d'organiser des programmes éducatifs, des webinaires et des campagnes de sensibilisation pour informer et impliquer la population.

Expertise, innovation et concertation

Notre territoire dispose d'une expertise variée et d'une capacité d'innovation qui peuvent être mises à profit pour développer des solutions adaptées et efficaces. Il y a une opportunité d'utiliser cette expertise pour créer des programmes novateurs et des interventions basées sur les meilleures pratiques. Il s'agit donc de favoriser la collaboration intersectorielle et les échanges de connaissances entre les différents partenaires pour enrichir les pratiques et les stratégies d'intervention.

Implication de la communauté

La mobilisation des citoyennes et citoyens, des commerçantes et commerçants, ainsi que de la communauté en général est un atout majeur. Il y a une opportunité d'utiliser cette mobilisation pour créer un réseau de soutien solide et engagé, capable de répondre de manière proactive aux besoins des personnes en situation d'itinérance. Il s'agit donc de développer des partenariats avec les entreprises locales, les organisations communautaires et les institutions municipales pour soutenir et amplifier les efforts d'intervention.

Concertation et volonté d'adapter les services

Il existe une forte volonté de concertation entre les différentes organisations, ainsi qu'une disposition à adapter les services aux besoins changeants. Il y a une opportunité d'utiliser cette concertation pour développer des stratégies coordonnées et ajuster les services de manière continue en fonction des retours d'expérience. Il s'agit donc de créer des comités de pilotage, des tables rondes et des groupes de travail pour faciliter la coordination et l'adaptation des services.

Partenariats et collaboration

Notre territoire bénéficie de nombreux partenariats et d'une culture de collaboration bien établie, notamment grâce à l'instance stratégique en développement des communautés RADAR (Réseau d'acteurs pour le développement d'actions rassembleuses). Il y a une opportunité de tirer parti de ces partenariats pour partager les ressources, les connaissances et les meilleures pratiques. Il s'agit donc de renforcer les alliances existantes et d'en créer de nouvelles, en mettant en place des structures de coopération flexibles et efficaces.

Résultats souhaités en matière de cohabitation sociale

Un deuxième exercice de participation a invité les membres à définir les changements souhaités en matière de cohabitation sociale sur des horizons court, moyen et long terme. À ce titre, les personnes participantes devaient définir des énoncés de changement pour l'été à venir (2024), pour la durée du plan d'action territorial (3 ans : 2027) et pour la décennie à venir (10 ans : 2034).

Objectifs à court terme (été 2024)

Pendant l'été 2024, nous observerons que :

Engagement et inclusion

- ⇒ Une saine cohabitation est établie grâce à des actions (animation, emplois, plantation de fleurs, nettoyage, etc.) avec les personnes en situation d'itinérance qui améliorent leur inclusion dans la société;
- ⇒ Il y a une augmentation de l'engagement avec les personnes marginalisées grâce à des actions concrètes;
- ⇒ Il y a plus d'interventions des travailleuses et des travailleurs de rue dans le centre-ville pour traiter les comportements perturbateurs (cris, violence, etc.);
- ⇒ Les personnes ont accès à des services de base tels que des toilettes et des douches;
- ⇒ Le sentiment de sécurité s'accroît dans les rues de la ville;
- ⇒ Les citoyennes et les citoyens sont sensibilisés avec au moins une activité par mois pour les engager (événements, sensibilisation, etc.);
- ⇒ Des mesures sont prises pour réduire les comportements perturbateurs (cris, violence) dans le centre-ville.

Communauté et infrastructure

- ⇒ Les services sociaux et d'urgence sont mieux coordonnés et présents dans la communauté;
- ⇒ La salubrité et la propreté des espaces publics s'améliorent;
- ⇒ L'information sur les services et les ressources disponibles est mieux diffusée et plus accessible aux citoyennes et citoyens;

- ⇒ Les services de base tels que les toilettes et les douches sont accessibles;
- ⇒ Les services d'intervention sociale sont renforcés dans le centre-ville.

Perception publique et tolérance

- ⇒ La sensibilisation et la tolérance du public envers les groupes marginalisés augmentent;
- ⇒ Les interactions positives (sourires, salutations) entre les citoyennes et citoyens puis les personnes marginalisées augmentent;
- ⇒ La stigmatisation envers les personnes en situation d'itinérance diminue;
- ⇒ Les besoins des personnes en situation d'exclusion sont mieux identifiés et pris en charge.

Objectifs à moyen terme (2027)

À la fin du plan d'action (dans 3 ans), nous souhaitons que :

Services et soutien

- ⇒ L'accès au logement social et aux abris d'urgence s'améliore;
- ⇒ Des solutions de logement supervisées soient disponibles pour les personnes en situation de précarité;
- ⇒ Des services d'intervention spécialisés pour les personnes en crise soient plus répandus et efficaces;
- ⇒ Des programmes sociaux répondant aux besoins de base et en soutien aux groupes vulnérables soient mis en place;
- ⇒ Les actions de prévention et d'inclusion auprès des personnes marginalisées augmentent.

Inclusion et sécurité

- ⇒ Les tensions sociales soient réduites et la sécurité communautaire améliorée;
- ⇒ Des projets de réhabilitation urbaine et de développement social soient réalisés;
- ⇒ Les interventions soient visibles sur le terrain;
- ⇒ Les espaces publics soient plus accueillants et sécurisés grâce à des améliorations structurelles (éclairage, propreté).

Collaboration et communication

- ⇒ La collaboration accrue entre les parties prenantes contribue à renforcer durablement le continuum de services;
- ⇒ Des campagnes régulières de communication sensibilisent à l'importance de la cohabitation sociale;
- ⇒ Organisations et population travaillant ensemble efficacement pour traiter l'itinérance et l'exclusion;
- ⇒ Les ressources et le soutien aux organismes communautaires augmentent.

Objectifs à long terme (2034)

Dans 10 ans, nous souhaitons que :

Réduction significative de l'itinérance

- ⇒ Des solutions de logement permanentes et supervisées soient établies et bien utilisées;
- ⇒ Les interventions d'urgence liées à l'itinérance soient en baisse;
- ⇒ L'itinérance diminue de manière marquée.

Communauté inclusive

- ⇒ Le centre-ville soit vibrant, habité et accueillant;
- ⇒ Les citoyennes et les citoyens soient bien informés sur les ressources disponibles et participent activement à la mobilisation communautaire;
- ⇒ Les personnes de tous horizons se sentent habilitées et incluses dans la communauté.

Aménagement et programmes sociaux

- ⇒ Des programmes sociaux à long terme soient en place pour traiter des problèmes tels que l'anxiété, la colère et d'autres défis sociaux;
- ⇒ Les espaces publics et les services soient adaptés pour répondre aux besoins de tous les membres de la communauté;
- ⇒ L'augmentation des quartiers à population mixte favorise la diversité sociale et l'inclusion.

Solutions pour renforcer la cohabitation sociale

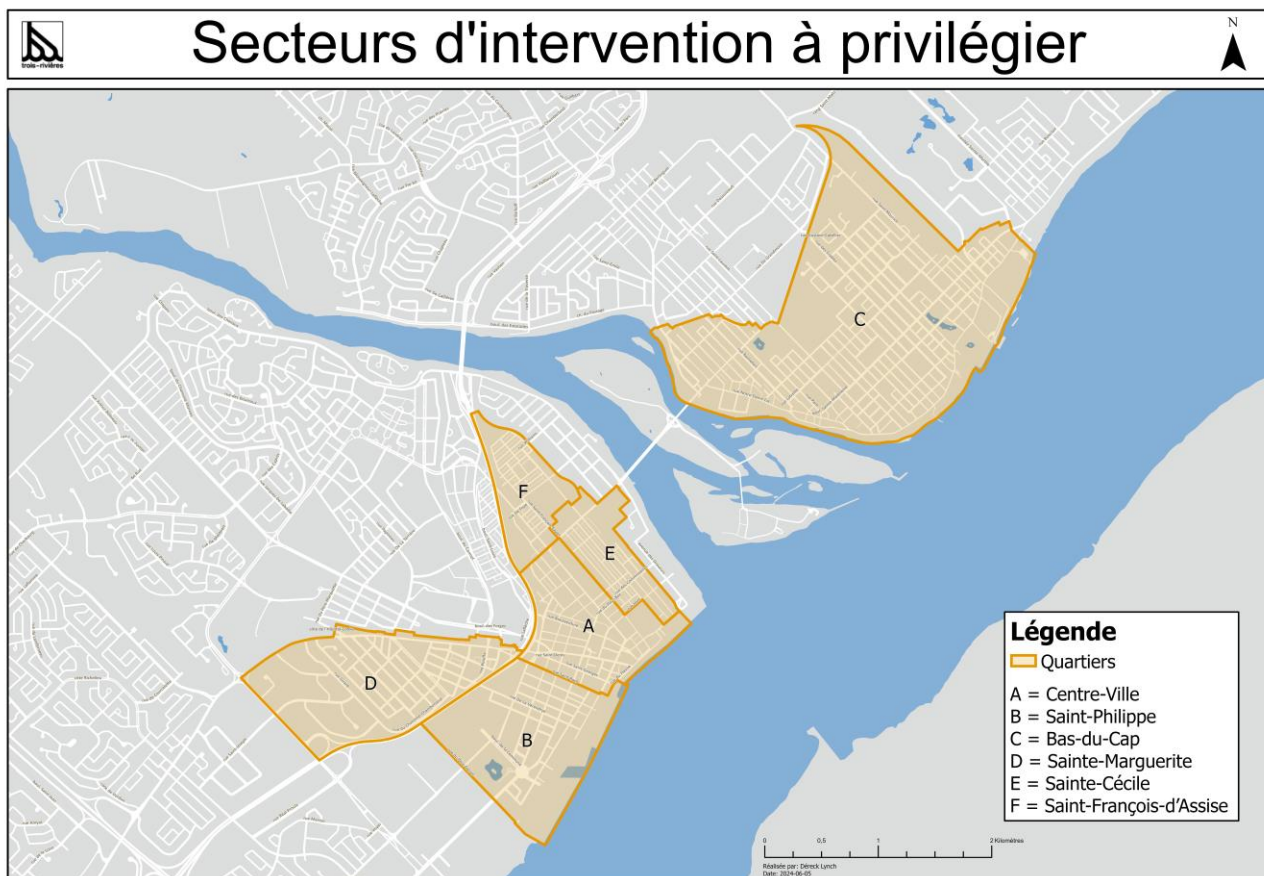
Comme troisième et dernier atelier participatif de la journée, les participantes et les participants étaient invités à identifier des solutions à privilégier, et ce, en se mettant en adéquation avec les objectifs de changement qu'ils avaient initialement développés. Ils devaient cadrer ces propositions en regard des axes d'intervention (déclinés plus bas), des secteurs de la ville, groupes vulnérables visés et porteurs potentiels ciblés.

Axes d'intervention :

- Sécurité
- Aménagement, propreté et entretien
- Animation du milieu de vie
- Inclusion sociale et participation citoyenne
- Problématiques comportementales
- Hébergement et logement pour les clientèles vulnérables
- Nourriture et hygiène personnelle
- Accompagnement et intervention

Secteurs d'intervention à privilégier :

- A = Centre-Ville
- B = Saint-Philippe
- C = Bas-du-Cap
- D = Sainte-Marguerite
- E = Sainte-Cécile
- F = Saint-François-d'Assise



Court terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Augmenter la présence policière et des travailleuses et travailleurs de rue dans les zones clés du centre-ville pour prévenir les comportements perturbateurs.	A, B	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Femmes victimes de violence conjugale • Personnes judiciairisées • Jeunes
⇒ Organiser des patrouilles conjointes (police et intervenants sociaux) pour améliorer le sentiment de sécurité.	A, B, C	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Femmes victimes de violence conjugale • Personnes judiciairisées • Jeunes

Moyen terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Renforcer la coordination des actrices et acteurs agissant sur les questions de sécurité pour permettre une intervention plus efficace.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Développer des programmes de prévention de la	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes

criminalité et de la délinquance.		
-----------------------------------	--	--

Long terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Établir des partenariats durables entre les forces de l'ordre, les services sociaux et la communauté pour assurer une sécurité continue.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Mettre en place des programmes éducatifs pour prévenir la violence et promouvoir la paix sociale.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes

Aménagement, propreté et entretien

Court terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Mettre en place des équipes de nettoyage régulières pour améliorer la propreté des espaces publics.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Installer des poubelles et des toilettes publiques	A, B, C	Tous les groupes

accessibles dans les zones fréquentées.		
⇒ Ajouter des installations ludiques temporaires pour enfants dans les parcs.	A, B, C	<ul style="list-style-type: none"> • Jeunes • Personnes âgées vulnérables

Moyen terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Rénover et entretenir les espaces publics pour les rendre plus accueillants et sécurisés.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Installer des éclairages publics supplémentaires pour améliorer la sécurité nocturne.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Aménager des espaces de rangement pour les effets personnels des personnes itinérantes.	A, B, C	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Jeunes • Membres des Premières Nations ou de la population inuite

Long terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Développer des projets d'urbanisme inclusifs qui favorisent la mixité sociale et l'accès	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes

équitable aux espaces publics.		
⇒ Assurer l'entretien régulier et l'amélioration continue des infrastructures urbaines.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Utiliser des friches urbaines pour créer des lieux publics mélangés.	A, B, C	Tous les groupes

Animation du milieu de vie

Court terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Organiser des activités mensuelles pour sensibiliser les citoyennes et les citoyens à la cohabitation sociale et favoriser les rencontres.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Créer des événements culturels et communautaires pour renforcer les liens entre les habitants.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Offrir des ateliers culturels dans les	A, B, C	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Jeunes

lieux de vie des personnes itinérantes.		<ul style="list-style-type: none"> • Membres des Premières Nations ou de la population inuite
---	--	--

Moyen terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Créer des espaces de rencontre et de loisirs pour les jeunes et les familles.	A, B, C, D, E, F	<ul style="list-style-type: none"> • Jeunes • Personnes âgées vulnérables • Personnes immigrantes
⇒ Organiser des ateliers et des formations pour renforcer les compétences communautaires.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Renforcer les partenariats entre le milieu culturel et le milieu communautaire.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes

Long terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Créer un environnement dynamique où les résidentes et résidents sont activement engagés dans des activités communautaires régulières.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes

⇒ Soutenir les initiatives locales qui favorisent la cohésion sociale et la participation citoyenne.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Offrir des ateliers culturels dans les lieux de vie des personnes itinérantes.	A, B, C	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Jeunes • Membres des Premières Nations ou de la population inuite

Inclusion sociale et participation citoyenne

Court terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Lancer des campagnes de sensibilisation pour encourager l'inclusion des personnes en situation d'exclusion.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Encourager la participation de la population dans les projets communautaires et sociaux.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes

⇒ Promouvoir des projets culturels comme levier d'inclusion sociale.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
--	------------------	------------------

Moyen terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Former les entreprises, organisations, citoyennes et citoyens sur les bonnes pratiques d'inclusion et de participation citoyenne.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Promouvoir les initiatives d'inclusion sociale et les faire connaître au grand public.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Développer des projets culturels comme levier d'intervention auprès des personnes itinérantes.	A, B, C, D, E, F	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Jeunes • Membres des Premières Nations ou de la population inuite

Long terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Promouvoir une culture d'inclusion et de respect où chaque individu a la possibilité de	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes

contribuer à la société.		
⇒ Faciliter l'accès à l'information et aux ressources pour toute la population afin de promouvoir l'égalité des chances.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Développer des opportunités de rencontre et de médiation entre les citoyennes et citoyens et les personnes itinérantes.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes

Problématiques comportementales

Court terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Développer des programmes spécifiques pour intervenir auprès des personnes présentant des comportements perturbateurs.	A, B, C, D, E, F	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Personnes judiciairisées
⇒ Sensibiliser la population aux enjeux des	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes

personnes marginalisées pour réduire la stigmatisation.		
---	--	--

Moyen terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Développer des programmes de soutien et d'accompagnement pour les personnes ayant des comportements perturbateurs.	A, B, C, D, E, F	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Personnes judiciairisées
⇒ Former les intervenantes et intervenants sociaux ainsi que les policières et policiers à la gestion des crises et des conflits.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Mettre en place une stratégie de prévention incluant éducation et sensibilisation.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes

Long terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
⇒ Mettre en place des mécanismes de prévention et d'intervention précoces pour gérer	A, B, C, D, E, F	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Personnes judiciairisées

les comportements problématiques.		
⇒ Offrir des services cliniques de soutien pour les personnes en situation de crise.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Développer des approches thérapeutiques innovantes basées sur les meilleures pratiques en santé mentale et comportementale.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Établir des mécanismes de soutien continus pour les personnes présentant des comportements perturbateurs afin de prévenir les rechutes.	A, B, C, D, E, F	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Femmes victimes de violence conjugale • Personnes judiciairisées • Jeunes • Personnes immigrantes • Membres des Premières Nations ou de la population inuite
⇒ Créer des espaces dédiés au dialogue et à la médiation pour résoudre pacifiquement les conflits entre la population et les personnes vulnérables.	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes
⇒ Offrir des formations régulières aux intervenantes et	A, B, C, D, E, F	Tous les groupes

<p>intervenants sociaux et policières et policiers sur la gestion des comportements perturbateurs et la résolution de conflits.</p>		
<p>⇒ Former des médiatrices et médiateurs communautaires pour intervenir en cas de conflits et promouvoir des solutions pacifiques.</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<p>Tous les groupes</p>

Hébergement et logement pour les clientèles vulnérables

Court terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
<p>⇒ Mettre en place des installations temporaires pour répondre aux besoins de base (toilettes, douches, vestiaires).</p>	<p>A, B, C</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Femmes victimes de violence conjugale • Jeunes • Personnes judiciairisées
<p>⇒ Créer des solutions d'hébergement temporaire pour les personnes en situation d'itinérance.</p>	<p>A, B, C</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Femmes victimes de violence conjugale • Jeunes

<p>⇒ Accepter des lieux de camping avec des services accessibles pour les personnes en situation d'itinérance.</p>	<p>A, B, C</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Jeunes • Personnes judiciairisées
--	----------------	--

Moyen terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
<p>⇒ Créer des logements supervisés pour les personnes vulnérables avec un accompagnement adapté.</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Femmes victimes de violence conjugale • Jeunes • Personnes judiciairisées • Personnes aînées vulnérables
<p>⇒ Augmenter le nombre de logements sociaux et abordables pour répondre aux besoins croissants.</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Femmes victimes de violence conjugale • Jeunes • Personnes judiciairisées • Personnes aînées vulnérables
<p>⇒ Relocaliser et adapter les services d'urgence hivernaux pour mieux répondre aux besoins des personnes itinérantes.</p>	<p>A, B, C</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Jeunes • Personnes judiciairisées • Jeunes • Membres des Premières Nations ou de la population inuite

Long terme

Solutions	Secteurs	Groupes vulnérables
<p>⇒ Construire et gérer des logements supervisés pour les personnes vulnérables avec un soutien constant des intervenantes et intervenants sociaux.</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Femmes victimes de violence conjugale • Jeunes • Personnes judiciairisées • Personnes aînées vulnérables • Personnes immigrantes • Membres des Premières Nations ou de la population inuite
<p>⇒ Créer des maisons de chambres communautaires pour offrir des solutions de logement sécurisées et abordables.</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Femmes victimes de violence conjugale • Jeunes • Personnes judiciairisées • Personnes aînées vulnérables • Personnes immigrantes • Membres des Premières Nations ou de la population inuite
<p>⇒ Mettre en place des hébergements de crise pour les personnes en situation d'urgence, avec des services de soutien immédiat.</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Femmes victimes de violence conjugale • Jeunes • Personnes judiciairisées • Personnes aînées vulnérables • Personnes immigrantes • Membres des Premières Nations ou de la population inuite
<p>⇒ Développer des logements de</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes

<p>transition pour aider les personnes à passer de la rue à un logement stable et durable.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Femmes victimes de violence conjugale • Jeunes • Personnes judiciarisées • Personnes âgées vulnérables • Personnes immigrantes • Membres des Premières Nations ou de la population inuite
<p>⇒ Augmenter le nombre de logements sociaux disponibles pour répondre aux besoins croissants de la population vulnérable.</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<p>Tous les groupes</p>
<p>⇒ Collaborer avec les gouvernements et les organismes communautaires pour financer et gérer ces nouveaux logements.</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<p>Tous les groupes</p>
<p>⇒ Rénover et adapter les logements existants pour les rendre plus accessibles et sécurisés pour les personnes vulnérables.</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<p>Tous les groupes</p>
<p>⇒ Assurer un entretien régulier et un suivi des conditions de vie</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<p>Tous les groupes</p>

<p>dans les logements sociaux pour garantir un environnement sain et sécuritaire.</p>		
<p>⇒ Offrir de l'aide financière aux locataires en difficulté pour les aider à payer leur loyer et éviter les expulsions.</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<p>Tous les groupes</p>
<p>⇒ Fournir des subventions aux propriétaires pour encourager la création de logements abordables et inclusifs.</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<p>Tous les groupes</p>
<p>⇒ Mettre en place des services d'accompagnement social dans les logements pour aider les résidentes et les résidents à s'intégrer et à maintenir une stabilité résidentielle.</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Femmes victimes de violence conjugale • Jeunes • Personnes judiciairisées • Personnes âgées vulnérables • Personnes immigrantes • Membres des Premières Nations ou de la population inuite
<p>⇒ Former des intervenants spécialisés pour offrir un soutien personnalisé aux résidentes et</p>	<p>A, B, C, D, E, F</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes adultes • Femmes victimes de violence conjugale • Jeunes • Personnes judiciairisées

résidents en fonction de leurs besoins spécifiques.		<ul style="list-style-type: none">• Personnes âgées vulnérables• Personnes immigrantes• Membres des Premières Nations ou de la population inuite
---	--	--

Conclusion

La tenue de ce premier forum sur la cohabitation sociale porté par la Ville et les partenaires du réseau RADAR a permis de mettre la lumière sur l'élan de collaboration et de solidarité qui anime le territoire trifluvien. Cette volonté s'ancre dans une démarche partenariale engagée, qui vise l'élaboration de solutions concertées, concrètes et rapides pour le bien de l'ensemble de la population trifluvienne.

Les prochains mois verront naître un plan d'action triennal portant sur les enjeux de cohabitation sociale et d'itinérance. Ce plan se veut la réponse tangible aux besoins énoncés par la population et les partenaires des milieux municipal, communautaire, de la santé et de l'éducation.

L'ensemble des partenaires, dont les missions sont complémentaires, auront la responsabilité conjointe de mettre en œuvre ce plan d'action. C'est à travers cette collaboration des actrices et des acteurs du milieu qu'il sera possible de développer une réponse globale aux enjeux de cohabitation sociale et d'itinérance.



Pour plus d'information :

1325, place de l'Hôtel-de-Ville, C. P. 368

Trois-Rivières (Québec) G9A 5H3

Téléphone : 311 ou 819 374-2002

Télécopieur : 819 374-2299

v3r.net