

OBJECTIFS	Obstacles	Actions	Indicateurs de résultat	Responsable	Ciblenté	Années de réalisation	État de réalisation 2024	Commentaire 2024
Accroître le sentiment de sécurité des personnes dans les espaces publics.	Fréquence marquée d'interventions policières dans le secteur de l'hôtel de ville et de la bibliothèque.	Agir sur les obstacles au sentiment de sécurité des citoyennes et citoyens et du personnel municipal fréquentant la bibliothèque Gastien-Lapointe et l'hôtel de ville.	Recension des situations / lieux problématiques Stratégie concertée	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	Tous	2023,2024,2025,2026	Réalisée	Une grille d'observation a été remplie au parc Champlain à 299 reprises pour la collecte de données. Il y a eu plusieurs activités au parc, dont : les midi Espace Patio, Biblio soleil et la Caravane Philanthrope qui ont contribué à améliorer le sentiment de sécurité de citoyens. L'ajout d'un travailleur de milieu à cet endroit a également eu un impact positif sur le sentiment de sécurité des employés.
Accroître le sentiment de sécurité des personnes dans les espaces publics	Incohérence de certains projets, notamment en accessibilité universelle	Consulter les organismes communautaires concernés lors du réaménagement d'installations et d'infrastructures publiques	Rencontre annuelle de consultation	Aménagement	Tous	2023,2024,2025,2026	En continu	Action non applicable en 2024
Accroître le sentiment de sécurité des personnes dans les espaces publics	Éclairage des rues / espaces publics non adéquats pour certaines clientèles	Analyser les parcs et espaces publics créant le plus le sentiment d'insécurité et identifier les pistes de solutions	Visites exploratoires annuelles Recommandations	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	FE,PI,JA	2024,2025	Réalisée	La CDEC a été mandatée afin d'aller à la rencontre des citoyens dans le but de les sonder sur divers aspects de la sécurité pour les parcs Victoria, Pie-XII, Jean-Bétevue et Jean-Guy Talbot (des Cheneaux). Les informations recueillies seront utiles afin de mettre en place des actions concrètes afin d'améliorer le sentiment de sécurité dans les parcs de la ville.
Agir de manière concertée et en complémentarité avec les actions des services de la santé et des services sociaux.	Défaut de travail de manière concertée pour soutenir le référencement et l'accompagnement.	Collaborer au Réseau d'acteurs pour le développement d'actions rassembleuses (RADAR) pour réduire les inégalités sociales.	Présence aux instances tactiques et stratégiques Chantiers collaboratifs déployés	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	Organismes	2023,2024,2025,2026	En continu	Des représentants de l'administration municipale siègent à chacun des comités opérationnel, tactique et stratégique. Un soutien a été apporté à la logistique du Rendez-vous des partenaires RADAR qui s'est tenu le 10 octobre et qui a réuni plus d'une centaine de personnes.
Agir sur les enjeux entourant le vivre-ensemble et l'ouverture à la diversité.	Des personnes sont en danger lors de températures extrêmes.	Consolider les actions en itinérance reliées aux grands froids et aux chaleurs accablantes.	Plan particulier d'intervention en période de grand froid.	Sécurité civile	I	2023,2024,2025,2026	En continu	En collaboration avec la santé publique, le CIUSSS MCQ et notre direction de l'approvisionnement, nous maintenons notre contribution en effectuant la coordination.
Agir sur les enjeux entourant le vivre-ensemble et l'ouverture à la diversité.	Les tensions sociales sont marquées dans certains secteurs de la ville.	Mettre en place des initiatives favorisant une cohabitation harmonieuse sur le territoire.	Stratégie d'actions annuelles	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	Tous,I	2023,2024,2025,2026	Réalisée	Diverses actions ont été réalisées dans ce cadre : documentation du climat social au parc Champlain, animation de l'Espace Patio, médiation aux Biblio-Soleil.
Agir sur les enjeux entourant le vivre-ensemble et l'ouverture à la diversité	Cohabitation sociale, et particulièrement la cohabitation sociale nocturne est difficile depuis la pandémie, dans certains secteurs.	Organiser une campagne de sensibilisation sur le vivre-ensemble, la tolérance et l'inclusion.	Campagne de sensibilisation	Communication et participation citoyenne	Tous	2024	Réalisée	Mise en place d'actions de sensibilisation liées à la situation de l'itinérance à Trois-Rivières.
Améliorer l'offre de services dans les quartiers dévitalisés.	Manque d'activités pour stimuler les échanges citoyens.	Développer et mettre en œuvre une programmation d'activités dans les quartiers dévitalisés du territoire.	Besoins arimés à une programmation annuelle sur le territoire.	Culture, loisirs et vie communautaire - LVC	VSE	2023,2024,2025,2026	Réalisée	Bas-du-Cap : Retour d'activités telles que les Rendez-vous culturels en plein air au parc Robert-Bourassa, la danse en plein air dans le stationnement du Sanctuaire Notre-Dame-du-Cap, l'animation d'une terrasse Ste-Madeleine par la Maison des familles du Rivage, l'événement à caractère scientifique, Labo 3R, au parc Jean-Guy Talbot et l'activité d'hallooween au parc Lionel-Rheault (déplacement du site de la fête en raison des travaux sur le boulevard Ste-Madeleine). Saint-Philippe : Corvée de printemps et retour du concours «Décore ton balcon». Le comité est actuellement en réflexion en raison du manque d'implication de la part des bénévoles.
Améliorer l'offre de services dans les quartiers dévitalisés.	Certains secteurs portent des enjeux importants de dévalorisation.	Soutenir de la revitalisation urbaine intégrée dans des secteurs ciblés.	Secteurs porteurs de projets concernés	Culture, loisirs et vie communautaire - LVC et DS	VSE,FA	2023,2024,2025,2026	Réalisée	Bas-du-Cap : Présence sur la table de concertation Quartiers-Vie et sur le comité de suivi du plan d'action du Bas-du-Cap Saint-Philippe : Présence sur le comité Saint-Philippe
Aménager des environnements encourageant les saines habitudes de vie et la participation sociale .	Accès non équitable aux parcs et milieux naturels.	Poursuivre le programme de marche urbaine en intégrant des mesures d'inclusion.	4 circuits de marche en sentier plein air ou sur la route.	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	Tous	2024	Abandonnée (commentaire)	Aucune action.
Aménager des environnements encourageant les saines habitudes de vie et la participation sociale.	Manque d'infrastructures favorisant les saines habitudes de vie.	Développer un projet pour favoriser la pratique sportive libre.	Mettre en place un inventaire des sites propices aux activités sportives libres.	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	Tous	2024	Réalisée	En collaboration avec un groupe de citoyens, la Ville a fait l'acquisition de but de soccer afin de favoriser des regroupements des jeunes du quartier de l'école Saint-Sacrement.
Aménager des environnements encourageant les saines habitudes de vie et la participation sociale.	Seule la moitié des familles considèrent les mobiliers et les infrastructures disponibles adaptées à leur besoin.	Consulter des familles à propos des besoins non comblés en matière d'infrastructures municipales.	Activité de consultation	Aménagement	FA,PH	2024,2025	Partiellement réalisée (en cours)	La mobilisation des jeunes du quartier est très présente.
Aménager des espaces extérieurs favorisant les rencontres intergénérationnelles et la mixité sociale.	Les échanges sont parfois difficiles par méconnaissance mutuelle.	Mettre en place une structure d'échange en urbanisme et environnement avec les communautés autochtones.	Séquence organisée de rencontres d'échange.	Aménagement	AU	2023,2024,2025	Partiellement réalisée (en cours)	Inclus dans plan directeur des parcs et espaces verts.
Collaborer à une distribution alimentaire équitable sur le territoire.	Manque d'adaptation aux différents besoins de chaque clientèle.	Pérenniser la participation à la distribution des paniers de Noël.	Mise à disposition annuelle d'équipes et de camions.	Travaux publics	VSE	2023,2024,2025,2026	Réalisée	Débuté, et se concrétisera, par la démarche du plan climat.
Contribuer à la conservation et au développement de logements sociaux abordables, accessibles et de qualité en partenariat avec les organismes du milieu.	Augmentation importante du prix des loyers, imposant un choix de logements insalubres à certaines populations.	Participer à l'outil de compilation des situations d'insalubrité dans le cadre de la mesure Ensemble et bien logé.	Outil mis à jour annuellement	Évaluation	Tous,VSE	2023,2024,2025,2026	Réalisée	Ce sera maintenu et planifié selon les opérations. Nous sommes en communication avec les représentants locaux des organismes.
Contribuer à la conservation et au développement de logements sociaux abordables, accessibles et de qualité en partenariat avec les organismes du milieu.	Méconnaissance et difficultés à revendiquer les droits des locataires.	Promouvoir et soutenir les opérations du Programme d'adaptation du domicile (PAD).	Promotion annuelle du programme	Aménagement	PH,A	2024,2025	Réalisée	Il y a eu une vigie tout au long de l'année, mais aucune situation déclarée pour 2024.
Contribuer à la conservation et au développement de logements sociaux abordables, accessibles et de qualité en partenariat avec les organismes du milieu.	Méconnaissance et difficultés à revendiquer les droits des locataires.	Assurer la représentation des clientèles vulnérables à la Table de travail sur le logement social et abordable.	Représentation diversifiée d'organismes	Aménagement	Tous	2024,2025,2026	En continu	Promotion : L'information disponible sur VSR.net et de la base de connaissances 311 a été mise à jour (et seront mise à jour annuellement) Soutenir les opérations : étude d'évaluation des ressources nécessaires pour traiter les dossiers faits Demande de nouvel employé à temps complet (ETC) en attente d'approbation Nbr dossier sur la liste d'attente : 22 Nbr de dossier en cours : 40 Nbr de dossier traités durant la dernière année : Délais de traitement actuel : 3 mois Délais de traitement 2023 : 9 mois
Développer des canaux de communications entre la Ville et les citoyens afin d'améliorer les interventions en matière de sécurité.	Incompréhension des messages d'urgence par certaines populations.	Développer de bonnes pratiques en matière de prévention des incendies auprès des communautés ethnoculturelles.	Groupe travail en lien avec les communautés ethnoculturelles et la prévention incendie.	Incendie	PI	2023,2024,2025,2026	En continu	Organismes invités 2024 : OMHTR, CDC Trois-Rivières, InfoLogis, Bail Maurice, Fechmachi, Réseaux québécois des OSBL d'habitation Maurice centre du Québec, Habitations populaires, CIUSSSMCQ, RVCM, Groupe Logilogic et Consortium Maurice.
Développer des canaux de communications entre la Ville et les citoyens afin d'améliorer les interventions en matière de sécurité.	Incompréhension des messages d'urgence par certaines populations.	Promouvoir de manière adaptée et inclusive le plan municipal de sécurité civile.	Plan de communication	Sécurité civile	Tous	2024,2025,2026	Reportée en [année]	Nous sommes en révision de notre planification et plan d'éducation du public et celui-ci sera mis en place avec les nouveaux éléments en 2025.
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes.	Méconnaissance des services offerts pour les familles ayant un enfant à besoin particulier dans le cadre des camps de jour.	Faire la promotion du programme d'intégration en camps de jour.	Plan de communication	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	PH	2024,2025,2026	Réalisée	Ajout d'une section sur le site Internet de la Ville pour faire connaître le programme d'intégration et les services offerts par les partenaires du territoire. Diffusion de l'information par le biais des intervenants de milieux scolaires, de la santé et des services sociaux.
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires.	Le coût des activités peut être un frein à la participation.	Bonifier l'offre d'activités offertes dans le cadre du Club Loisir.	Nombre de personnes jointes en hausse.	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	VSE	2023,2024,2025,2026	Réalisée	Le nombre d'organismes bénéficiaires est passé de 10 en 2023 à 15 en 2024. Une offre en patinage libre sur les glaces municipales a également été ajoutée aux laissez-passer distribués annuellement.
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires.	Le coût des activités peut être un frein à la participation.	Offrir des journées gratuites à la communauté trifluvienne.	Une journée d'activités gratuites annuellement	Ile Saint-Quentin	Tous	2023,2024,2025,2026	Réalisée	La journée d'ouverture de l'Ile ainsi que la corvée de nettoyage sont des activités gratuites destinées à favoriser le sentiment d'appartenance à la communauté trifluvienne.
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires.	Améliorer l'accès à la nature et aux activités physiques de plein air non motorisées par l'identification des sites universellement accessibles.	Assurer la représentation des clientèles vulnérables à la Table de travail sur le logement social et abordable.	Représentation diversifiée d'organismes	Aménagement	Tous	2024,2025,2026	En continu	Les sentiers de marche n'ont pas été répertoriés. Une carte plein air a été réalisée afin de promouvoir les sites de plein air sur le territoire. Cette carte est distribuée dans les bibliothèques, dans les points de service de la Ville, ainsi qu'au bureau touristique de Trois-Rivières.
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires.	Les personnes handicapées éprouvent de la difficulté à se rendre seules dans les installations de la ville.	Accepter et promouvoir la Carte accompagnement loisir dans les activités et installations de la ville.	Formation du personnel	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	PH	2024,2026	Partiellement réalisée (en cours)	Un officier est prévu dans nos différents lieux (piscines et arénas) afin d'informer les citoyens de l'acceptation de la carte d'accompagnement loisir. Démarchage auprès de partenaires afin de les inciter à adhérer. Une courte rencontre de formation auprès des préposés a également été effectuée.
Développer les bibliothèques comme actrices de proximité privilégiées.	Les bibliothèques sont intimidantes pour certaines clientèles.	Développer un projet pilote d'espace éphémère favorisant la détente aux abords d'une bibliothèque.	Terrasse en place durant la période estivale	Culture, loisirs et vie communautaire - Bibliothèques	Tous	2023,2024,2025,2026	Réalisée	L'Espace Patio s'est tenu au même moment que le Biblio-Soleil en juillet (3 jours/semaine). En août, un horaire d'animation a été établi pour cet espace. L'élaboration des spectacles a été faite par Point de vue. Une demande sera déposée auprès du ministère de la Culture, des Communications du Québec (MCCQ) pour l'été 2025.
Développer les connaissances de l'administration municipale en matière de besoins populationnels.	Le personnel municipal connaît peu les notions d'approvisionnement accessible.	Offrir une formation au personnel de la Direction de l'approvisionnement sur l'approvisionnement accessible.	Activité de formation	Approvisionnement	PH	2024	Reportée en [année]	Cette action est reportée en 2025.
Développer les connaissances de l'administration municipale en matière de besoins populationnels.	La connaissance et l'ouverture du personnel municipal à l'égard des différentes clientèles sont à développer.	Sensibiliser le personnel municipal à l'accessibilité universelle des parcs et espaces verts.	Activité de sensibilisation	DGEI	Employés,PH	2024	En continu	La sensibilisation se continue avec les équipes de conception, le spécialiste en accessibilité universelle vient aussi compléter la façon d'aborder la conception de nos installations.
Développer les connaissances de l'administration municipale en matière de besoins populationnels.	Besoin de formation des équipes de la Ville pour comprendre les réalités des clientèles, notamment au niveau de la compréhension des messages.	Former le personnel municipal offrant des services au public, à la reconnaissance des indices de maltraitance chez les personnes âgées et aux actions appropriées à poser.	Activité de formation	Ressources humaines	Employés,A	2024	Abandonnée (commentaire)	2024 : Mise en œuvre différée en raison d'une surcharge opérationnelle. 2025 : Réanalyse des besoins de formation en matière de développement social afin de développer une stratégie adaptée à la réalité organisationnelle.
Développer les connaissances de l'administration municipale en matière de besoins populationnels.	La pénurie de main-d'œuvre provoque l'embauche de nouveaux profils d'employés.	Offrir de la formation et des outils d'information sur l'intégration des personnes à besoins particuliers en milieu de travail.	Activité de formation Outils d'information	Ressources humaines	Employés,PH,PI	2024	Partiellement réalisée (en cours)	2024 : Création d'un comité de diversité, équité et inclusion (DEI). 2025 : Réalisation d'actions en lien avec cet objectif, dans le plan d'action 2025 de ce comité.
Développer les connaissances de l'administration municipale en matière de besoins populationnels.	Les jeunes ont des besoins spécifiques en matière d'emploi.	Sensibiliser les gestionnaires aux besoins et aux aspirations des jeunes en matière d'emploi.	Activité de formation	Ressources humaines	Employés,J	2024,2026	En continu	2024 : Inclure les gestionnaires dans les journées carrières effectuées dans les écoles (secondaires et collégiales). Diminution de certains critères de sélection reliés à l'âge afin de sensibiliser les gestionnaires sur les compétences des jeunes et ainsi favoriser leur recrutement. 2025 : L'objectif est de poursuivre les initiatives entreprises et de les étendre à plus de fonctions.
Encourager la participation et l'intégration sociale par l'emploi.	Le défaut d'adaptation du travail aux réalités des personnes.	Développer des mesures de formation pour favoriser l'embauche de personnes éloignées du marché du travail.	Plan de formation adapté	Ressources humaines	Employés	2024	Partiellement réalisée (en cours)	Développement de deux capsules de formation qui ont pour objectif de sensibiliser les gestionnaires impliqués dans les processus de sélection afin de favoriser l'utilisation de pratiques de recrutement inclusif.
								En 2024, la Ville a entrepris la création de ces capsules. Le plan pour 2025 est de les déployer pour former les gestionnaires impliqués dans les processus de sélection.

Encourager la participation et l'intégration sociale par l'emploi.	La présence de préjugés à l'égard de certaines clientèles défavorise des gens à l'embauche.	Travailler avec les organismes de réinsertion à l'emploi, pour les besoins d'emplois saisonniers.	Nombre d'emplois reliés à une stratégie de réinsertion	Ressources humaines	Employés	2024,2025,2026	Reportée en [année]	Reporté à l'année 2025 en raison d'un manque de personnel de l'équipe de dotation. En 2025, ajout d'une technicienne en dotation qui assurera, entre autres, le suivi des emplois saisonniers.
Encourager la participation et l'intégration sociale par l'emploi.	Défaut de connaissances des limites de différentes clientèles.	Poursuivre l'implication au Plan municipal d'emplois de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) pour les jeunes sous la protection de la jeunesse et les jeunes en difficulté, et déployer les actions en partenariat avec les organismes du milieu.	Plan d'action annuel	Ressources humaines	J	2024,2025,2026	En continu	2024 : Démarche de sollicitation auprès des gestionnaires afin de recueillir leur besoin pour favoriser l'embauche de jeunes dans les différents milieux de travail. La démarche n'a pas obtenu les résultats escomptés. Une révision de la stratégie a été effectuée pour l'année 2025.
Encourager les échanges et les initiatives de rapprochement au sein de la population tors d'activités sur le territoire.	Les personnes aînées vivent de l'isolement social.	Soutenir des projets de rapprochement entre les générations dans le cadre du Programme de soutien aux organismes de quartier.	Nombre de projets soutenus	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	A,FA,J	2023,2024,2025,2026	En continu	2025 : Démarche de sollicitation réalisée en début d'année en mettant l'accent sur la promotion de l'embauche de jeunes en milieu de travail. L'objectif est d'engager 1 à 2 jeunes pour l'année 2025.
								Aucun dépôt de projet n'a été fait dans le cadre de ce programme pour l'année 2024.
								Projet en développement avec le SANA consistant à rencontrer les familles de nouveaux arrivants qui s'établissent à Trois-Rivières afin de créer un premier contact avec elles et leur expliquer le rôle de la police au Québec. 3 nouvelles familles de nouveaux arrivants rencontrées.
								14 groupes rencontrés à l'École Bel-Avenir et 2 rencontres avec étudiants au cégep de Trois-Rivières pour expliquer le métier de policier au Québec et les lois. Un souper partagé avec le SANA en octobre (environ 200 personnes présentes). Une fête de Noël au SANA (environ 400 personnes présentes).
Encourager les échanges et les initiatives de rapprochement au sein de la population tors d'activités sur le territoire.	La confiance envers le corps policier est un enjeu pour les autochtones et les communautés ethnoculturelles.	Organiser des rencontres entre les communautés ethnoculturelles et les policières et les policiers.	Rencontres mensuelles avec les membres du SANA Rencontres avec les membres du CAATR.	Police	PIAU	2023,2024,2025,2026	En continu	3 ateliers de causerie avec le CAATR, un atelier de cuisine collective; 3 conférences données sur les sujets des réseaux sociaux, des fraudes, et du consentement (ors de relations amoureuses) et 4 ateliers jeunesse.
Être proactif afin de développer des mesures de soutien à la participation des clientèles vulnérables ou marginalisées.	La fracture numérique et les modes de communications actuels ne permettent pas de rejoindre certaines personnes, notamment les analphabètes fonctionnels.	Mettre en place des dispositifs de participation publique spécifiques aux personnes vulnérables ou aux personnes ayant des particularités.	Nombre de personnes participant à nos activités de participation citoyenne.	Communication et participation citoyenne.	VSE,PH,A,PIAU,J	2023,2024,2025,2026	En continu	Discussion avec le Service d'accueil des nouveaux arrivants Trois-Rivières (SANA) pour améliorer la collaboration, afin d'encourager la participation publique. - Consultation sur le plan d'action en immigration.
Faire connaître le rôle, les produits et les services des entreprises d'économie sociale et solidaire auprès des services municipaux et paramunicipaux.	Méconnaissance du rôle des acteurs publics dans la gouvernance d'une entreprise d'économie sociale.	Former et développer le maillage entre les directions de la Ville et les entreprises d'économie sociale.	Outil de vulgarisation réalisé Activité de maillage entre la Ville et les EES	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	Employés	2023,2024	Reportée en [année]	Il a été impossible d'organiser une formation en 2024 sur ce sujet. L'action sera réévaluée pour l'année 2025.
Favoriser et soutenir la participation citoyenne dans la recherche et la mise en commun de solutions novatrices.	Les citoyennes et les citoyens ne connaissent pas nécessairement les ressources à leur portée ou éprouvent des difficultés à accéder à l'information.	Développer l'offre d'ateliers sur la participation citoyenne.	8 ateliers par année. Nombre de personnes rejointes par année.	Communication et participation citoyenne	Tous	2023,2024,2025,2026	En continu	10 ateliers auprès de partenaires jeunesse entre septembre 2023 et octobre 2024. 199 jeunes rejoins.
Favoriser et soutenir la participation citoyenne dans la recherche et la mise en commun de solutions novatrices.	Les mécanismes de participation citoyenne sont complexes pour certains jeunes.	Pérenniser le comité jeunesse	Comité jeunesse actif	Communication et participation citoyenne	J	2024,2025,2026	En continu	La Ville a accompagné la seconde cohorte du comité Jeunesse. Celle-ci était formée de 29 jeunes provenant d'horizons diversifiés. Au total, le comité a participé à 6 rencontres de travail et au forum Jeunesse Vox. Le comité a présenté 17 recommandations au conseil municipal pour s'assurer que Trois-Rivières demeure une ville accessible et sécuritaire.
Favoriser la vie de quartier par la mixité et la proximité des services.	Défi de stimuler les services de proximité dans les différents quartiers de la Ville.	Soutenir l'implication de citoyens dans l'aménagement et l'entretien des patinoires hivernales.	Un projet pilote dans deux patinoires	Culture, loisirs et vie communautaire - LVC	Tous	2023,2024	En continu	À l'hiver 2024, ce sont trois patinoires qui ont été entretenues par des citoyens du quartier concerné qui souhaitent s'impliquer (de façon rémunérée) afin de pouvoir en faire bénéficier les citoyens. Pour le recrutement de la saison hivernale 2024-2025, de l'affichage a été installé directement sur les lieux des patinoires où l'équipe cherchait toujours du personnel. L'implication des citoyens demeure une alternative à ne pas négliger dans le futur pour maintenir ce service de proximité.
Favoriser le développement d'activités diversifiées, accessibles et abordables.	Les plans de site et/ou de salles ne tiennent pas toujours compte des besoins des PH.	Établir des critères d'évaluation pour valider le niveau d'accessibilité offert par certains événements.	Critères d'évaluation ajoutés	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	PH	2024	En continu	La Ville a mandaté l'organisme Bail Maurice pour évaluer le niveau d'accessibilité offert par certains événements. Dans le cadre du mandat, l'organisme devait bâtir une grille d'évaluation et produire un rapport à chacun des événements. Le rapport permet aux organisateurs de connaître les mesures à mettre en place pour améliorer son niveau d'accessibilité.
Favoriser le développement d'activités diversifiées, accessibles et abordables.	Les citoyennes et les citoyens ne peuvent pas déposer de projets d'animations de milieu.	Définir une procédure pour intégrer la participation des citoyennes et citoyens au programme des festivités familiales.	Procédure établie	Culture, loisirs et vie communautaire - LVC	Tous	2024	En continu	Afin de pouvoir déposer un projet dans le cadre du programme des festivités familiales, la Ville jumelle actuellement les citoyens intéressés à un organisme admis au soutien de la Ville de Trois-Rivières. En 2025, ce programme sera revu et les avenues possibles seront évaluées pour faciliter les initiatives citoyennes.
Favoriser le sentiment d'appartenance à la communauté trifluvienne.	Le sentiment d'appartenance des jeunes envers la Ville, particulièrement les jeunes provenant de groupes sociaux minoritaires est peu élevé.	Développer une stratégie de communication s'adressant aux jeunes (Tribune Jeunesse) en adaptant les moyens de communication pour joindre les jeunes issus de groupes sociaux minoritaires.	Tenue d'ateliers de présentation dans les écoles.	Communication et participation citoyenne	J	2023,2024,2025,2026	En continu	Conformément à la recommandation du comité Jeunesse, nous avons travaillé à faire de la Tribune Jeunesse -un outil de communication de choix- pour les jeunes : - L'image de marque de la Tribune Jeunesse a été améliorée; - La fréquence de publication a été augmentée. On est passé d'une publication occasionnelle à une publication mensuelle. - Du contenu Jeunesse a été développé en collaboration avec le journal étudiant Zone campus (UQTR); - 281 abonnés (augmentation annuelle : 29,5 %).
Informar la population et les organismes quant aux bonnes pratiques en matière d'alimentation locale saine et accessible.	Manque de connaissances des produits alimentaires sains pour les personnes immigrantes et vulnérables.	Développer des activités de médiation dans le cadre du projet de bibliothèque gourmande dans les jardins communautaires.	Mettre en place des activités dans un jardin communautaire et offrir 2 conférences par année à ce sujet.	Culture, loisirs et vie communautaire - Bibliothèques	PHYSE	2023,2024,2025,2026	En continu	Il y a eu 3 conférences différentes : Les semis - La cueillette forestière (plantes, champignons) - La récolte et la conservation des fruits et légumes. Ces conférences ont rejoint 133 personnes.
Mettre en place des pratiques structurantes et transversales.	La démarche d'évaluation n'a pas été effectuée.	Évaluer la pertinence d'adopter la certification Municipalité amie des enfants. Consolider le rôle du Fonds de développement social dans la mise en place de projets agissant concrètement sur des enjeux en phase avec la Politique de développement social.	Recommandation	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	Enf,J	2024	Partiellement réalisée (en cours)	Une présentation a été faite aux élus en novembre 2024 afin d'approuver les démarches à entreprendre pour obtenir la certification Municipalité amie des enfants. Le processus devrait nous amener à l'obtenir d'ici la fin de l'année 2025.
Mettre en place des pratiques structurantes et transversales.	Le fonds de développement social doit être consolidé.		Hausse du % de l'excédent budgétaire affecté.	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	Tous	2024,2025,2026	Réalisée	Formation aux organismes communautaires en décembre pour les accompagner dans leur dépôt de projets et voir à améliorer le Fonds de développement social en fonction des commentaires recueillis.
Mobiliser la communauté afin de lutter contre l'isolement social et la maltraitance.	Le taux de féminicide est en hausse marquée.	Joindre le mouvement « Municipalité alliée contre la violence conjugale ».	Résolutions et plan d'action réalistes	Police	FE	2023,2024	Partiellement réalisée (en cours)	Participation à « opération nationale concertée en prévention de la violence entre partenaires intimes » de la Sureté du Québec, le 27 novembre 2024 à l'UQTR.
Mobiliser la communauté afin de lutter contre l'isolement social et la maltraitance.	Existence de préjugés envers de nombreuses clientèles, notamment les personnes aînées.	Participer au projet de recherche PROACTIF visant la réduction des facteurs de risques vécus par les personnes aînées.	Participation annuelle au projet de recherche.	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	A	2023,2024,2025	Réalisée	Organisation d'ateliers d'autodéfense dans le cadre des 12 jours d'action du 25 novembre au 6 décembre 2024.
Poursuivre la concertation et travailler en étroite collaboration avec les partenaires du territoire.	Enjeu de savoir prioriser les actions et les porteurs.	Faciliter les projets découlant des tables de concertations sectorielles.	Stratégie d'accompagnement de projet collectif Atteintes des objectifs annuels fixés par les membres des tables	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	Organismes,PH,A,	2023,2024,2025,2026	Partiellement réalisée (en cours)	L'équipe du développement social a accompagné les projets découlant des diverses tables de concertation et a mis en place une formation pour outiller les partenaires du territoire à déposer des demandes de soutien financier.
Poursuivre la concertation et travailler en étroite collaboration avec les partenaires du territoire.	Manque d'outils dans la concertation ouvrant avec la clientèle ou avec les citoyens.	Organisation d'un rendez-vous annuel en développement social.	Sondage de consultation des besoins X nombre de directions présentes	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	Organismes	2023,2024,2025,2026	Reportée en [année]	Nous sommes en attente du cadre de gestion du Fonds québécois des initiatives sociales pour concerter le territoire.
Prévoir et maintenir des infrastructures et du mobilier adaptés aux besoins actuels de la population.	Les aménagements ne sont pas adaptés aux besoins de certaines personnes.	Intégrer un spécialiste en accessibilité universelle lors de rénovations majeures ou de constructions neuves.	Présence d'un spécialiste en accessibilité universelle (AU) lors de la conception.	DGEI	FA,PH	2023,2024,2025,2026	En continu	Le spécialiste en accessibilité universelle (AU), fait maintenant partie de la liste des spécialistes qui prendront part aux différents projets immobiliers.
Prévoir et maintenir des infrastructures et du mobilier adaptés aux besoins actuels de la population.	Difficulté d'accessibilité des installations de l'Ile Saint-Quentin.	Adapter le nouveau pavillon des baigneurs de l'Ile Saint-Quentin pour une meilleure accessibilité universelle.	Pavillon des baigneurs accessible	Ile Saint-Quentin	PH,FA,J	2024	Réalisée	Le nouveau pavillon des baigneurs a été planifié pour s'adapter aux réalités démographiques trifluviennes.
Prévoir et maintenir des infrastructures et du mobilier adaptés aux besoins actuels de la population.	Les infrastructures et les services ne sont parfois pas adaptés aux besoins des familles avec des enfants à besoins particuliers.	Recenser et identifier les équipements et les installations municipales adaptés.	Outil de recension	DGEI	FA,PH	2024,2025	Partiellement réalisée (en cours)	La ville travaille actuellement à la rédaction de son plan directeur des parcs et espaces verts.
Prévoir et maintenir des infrastructures et du mobilier adaptés aux besoins actuels de la population.	Plusieurs accès et aménagements ne sont pas à la portée de l'ensemble de la population.	Développer et adopter un guide d'aménagement des parcs et espaces verts inclusifs.	Guide d'aménagement réalisé.	SPAÉ	Tous	2024,2025	Partiellement réalisée (en cours)	Acquisition et distribution de contenants pour le ramassage sécuritaire des seringues, remis au quartier général, afin d'équiper tous les véhicules de patrouille. Lorsque les contenants sont pleins, ils sont remis au Centre hospitalier (Saint-Joseph ou CHAUR).
Promouvoir des approches communautaires et préventives en lien avec la sécurité.	Dangereosité de certains parcs.	Soutenir le programme de ramassage de seringues.	Rapport annuel des zones de ramassages.	Police	I	2023,2024,2025,2026	En continu	Promotion du programme faite auprès de plusieurs cours municipales intéressées; Distribution de dépliant explicatifs du programme et adaptés à la clientèle; Production en cours, d'un outil de référence pour les employés servant à diriger la clientèle vulnérable vers un organisme de référence selon le besoin.
Promouvoir des approches communautaires et préventives en lien avec la sécurité.	Les poursuites pénales pour un ticket de stationnement entachent les dossiers de personnes vulnérables à la discrimination.	Faire la promotion du Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire (PAJIC) du gouvernement provincial.	Nombre de personnes qui connaissent le programme Nombre de présentations données Nombre de départements pertinents renseignés	Services juridiques	VSE	2024,2025,2026	En continu	
Promouvoir des approches communautaires et préventives en lien avec la sécurité.	La population est mal préparée, et en posture d'inégalité, pour répondre aux mesures d'urgence reliées, entre autres, aux changements climatiques.	Offrir des formations sur la conception de trousse d'urgence et distribution chez certaines clientèles vulnérables.	1 formation annuelle Distribution de X troupes	Sécurité civile	VSE,Tous	2024,2025,2026	Réalisée	3 séances de formation citoyennes ont été organisées. Une centaine de personnes y ont assisté et 4 troupes d'urgence ont été remises gratuitement.
Promouvoir et favoriser l'utilisation du transport actif.	Manque d'espaces favorisant les rencontres et les échanges intergénérationnels à proximité de nos dessertes.	Évaluer l'intégration d'infrastructures accessibles et conviviales dans la trame urbaine d'après des déplacements actifs.	Repertoire des bonnes pratiques Prototypage d'une infrastructure universellement accessible	DGEI	A,PH,FA	2024,2025,2026	Reportée en [année]	Il faudra valider avec l'aménagement du territoire afin d'identifier les endroits à cibler.
Promouvoir et favoriser l'utilisation du transport actif.	Sentiment d'insécurité en déplacement actif chez les jeunes.	Cibler et aménager les corridors de marche aux abords des écoles (corridors scolaires).	Nb de corridors aménagés	Génie	Enf,J	2024,2026	Reportée en [année]	2025 : École des Terrasses prévue (8000-22-054), mais sera réalisé dans un autre objectif du présent plan relié au génie, car il concerne principalement le corridor cyclable. 2026 : École du P'tit Bonheur prévu (8000-22-089).

								En 2024, la STTR a maintenu ses efforts pour sensibiliser les décideurs et ses partenaires : 1. Transport adapté : Nous sommes quotidiennement en communication avec les organismes communautaires qui requièrent nos services, ce qui nous permet d'ajuster nos interventions aux besoins des usagers les plus vulnérables. 2. Transport urbain - volet scolaire : Chaque année, nous collaborons avec nos partenaires scolaires afin d'assurer un service adapté à leurs besoins spécifiques. 3. Présentation budgétaire et sensibilisation : • Participation active à la présentation budgétaire annuelle, mettant en lumière les besoins spécifiques des clientèles en transport collectif urbain et adapté. • Discussion sur les possibilités de développement du réseau et sur les enjeux de pérennité financière. 4. Consultations et collaborations : • Échanges réguliers avec les membres du conseil d'administration, pour garantir une représentation équilibrée des enjeux de mobilité. • Collaboration continue avec des instances communautaires pour mieux comprendre et relayer les besoins des populations vulnérables.
Promouvoir l'utilisation du transport collectif et en faciliter l'accès.	Les besoins spécifiques des clientèles sont méconnus et non adaptés, nuisant à l'autonomie et la participation sociale.	Sensibiliser les instances aux besoins des populations en transport collectif et adapté.	Rencontre de présentation (enjeux et solutions)	Société de transport de Trois-Rivières	J,A,PH	2023,2024	En continu	
Promouvoir l'utilisation du transport collectif et en faciliter l'accès.	Le coût du transport collectif est un frein à l'utilisation pour certaines personnes.	Bonifier le programme de la tarification sociale.	Augmentation du nombre d'adhérents individuels et organisationalnés.	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	VSE	2023,2024,2025,2026	Réalisée	Augmentation massive du nombre d'utilisateurs du programme (le double). Recommandation de la Table de travail en développement social pour une bonification budgétaire du programme pour 2025 et représentation à la chaîne de services «Animer et soutenir la communauté» pour porter cette recommandation.
Promouvoir les saines habitudes de vie.	Diminution marquée de la pratique d'activité physique chez les jeunes.	Organiser un défi d'activité physique.	Nombre de personnes jointes Nombre d'entreprises ou d'organismes joints	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	Tous	2024,2025	Partiellement réalisée (en cours)	La Ville constate actuelle une forte augmentation de l'achalandage des sites de basketball extérieurs. Nous avons revu le ligame des terrains afin de permettre aux jeunes d'organiser des parties amicales.
Promouvoir une approche d'approvisionnement responsable et solidaire.	Manque de promotion des services marchands en économie sociale.	Déployer le programme : L'économie sociale, l'achète!	Promotion du programme auprès des acheteurs.	Approvisionnement	Organismes	2023,2024,2025	Partiellement réalisée (en cours)	La Ville a travaillé sur une politique d'approvisionnement responsable, et celle-ci sera présentée en début d'année 2025.
Reconnaître l'importance du développement social dans les réflexions stratégiques de la Ville de Trois-Rivières.	L'impact du développement social est difficilement quantifiable.	Procéder à l'évaluation de l'impact social du plan d'action.	Impact social quantifié	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	Tous	2024,2025,2026	Partiellement réalisée (en cours)	La Ville a octroyé un mandat à l'organisme CERESO pour un accompagnement dans la sélection des méthodes favorables à la mesure des impacts du plan d'action en développement social, en adéquation avec le diagnostic des ressources disponibles. Le diagnostic final a été livré et présenté aux membres de la Table de travail en développement social qui a recommandé la mise en application de l'évaluation d'un premier axe pour l'année 2025.
Reconnaître, soutenir et valoriser le travail des organismes du milieu.	Manque de reconnaissance des bénévoles et des aidantes et aidants naturels, fragilisant certains organismes de services.	Développer une stratégie de recrutement et de rétention des bénévoles.	Stratégie de mobilisation à destination des organismes Activité annuelle de reconnaissance	Culture, loisirs et vie communautaire - LVC	J,A	2023,2024,2025,2026	Réalisée	Le formulaire créé en 2023 pour recueillir l'intérêt de bénévoles a permis de recruter plus de 363 nouvelles personnes en 2024, l'information ayant été transmise aux 2 centres d'action bénévoles. En plus de la traditionnelle soirée Hommage aux citoyens et citoyens engagés s'est tenue au mois de septembre à l'Amphithéâtre Cogeco (spectacle de Luce Dufault).
Reconnaître, soutenir et valoriser le travail des organismes du milieu.	Manque de communication et de fluidité entre les parties prenantes qui aident les organismes notamment concernant les financements.	Poursuivre l'attribution d'aides financières pour des projets structurants améliorant les milieux de vie.	Fonds pour des projets structurants bonifiés.	IDÉ	Organismes	2023,2024,2025,2026	Réalisée	Arimage entre le Fonds des projets structurants et le Fonds de développement social pour maximiser les impacts et financement de 6 projets.
Réduire l'impact des déterminants socioéconomique sur la réussite éducative des jeunes.	Problèmes de littéracie des parents - Les capacités parentales différenciées selon les populations.	Mise en place d'un programme qui favorise le maintien des acquis auprès des enfants de 5 à 12 ans.	Visite à deux reprises de chacun des camps de jour durant la période estivale.	Culture, loisirs et vie communautaire - Bibliothèques	Enf	2023,2024,2025,2026	Réalisée	- Formation des ambassadrices en lecture interactive - Formation des animateurs des camps de jours - Renouvellement de certains livres dans les trousses remis dans les camps de jour - 2 animatrices ont animé dans les camps de jour de la Ville et certains organismes communautaires famille.
Rendre accessibles tous les services, les sites Internet et les documents destinés au public.	Site web difficile à consulter	Améliorer l'accessibilité de site web de la Ville (outils de traduction, grosseurs de caractères, etc.)	Améliorations apportées au site web	Communication et participation citoyenne	A,PH	2023,2024,2025,2026	En continu	94 activités pour rejoindre 1805 jeunes Le site web est doté d'un outil permettant d'accentuer le contraste et ainsi faciliter la lecture. Une page indiquant comment traduire le contenu sera ajoutée en 2025.
Rendre accessibles tous les services, les sites Internet et les documents destinés au public.	Capsule vidéo non sous-titrée	Rendre accessible et sous-titrer les vidéos produites par la Ville.	Nombre de vidéos sous-titrées	Communication et participation citoyenne	PH,A	2023,2024,2025,2026	Réalisée	Les vidéos que nous produisons possèdent maintenant des sous-titres. A noter que pour que les sous-titres s'affichent sur les médias sociaux, l'appareil de la personne doit être en sourdine.
Rendre accessibles tous les services, les sites Internet et les documents destinés au public.	La population ne comprend pas toujours les codes municipaux pour leur prise de parole.	Produire une fiche explicative sur la période de questions aux séances du conseil et sur la présentation d'un organimateur.	Fiche explicative	Grefte	Tous	2024	Réalisée	Les informations sur la procédure de la période de questions ont été mises à jour sur le site web. Le maire fait également un bref résumé lors des séances du Conseil.
Rendre accessibles tous les services, les sites Internet et les documents destinés au public.	La salle du conseil n'est pas adaptée pour certains handicaps.	Développer des outils pour les personnes ayant des déficiences visuelles ou auditives afin de faciliter leur participation aux séances du conseil municipal.		Grefte	PH	2024,2025	Partiellement réalisée (en cours)	Une charte de projet a été déposée à la Direction des technologies de l'information.
Rendre accessibles tous les services, les sites Internet et les documents destinés au public.	Les citoyens ne connaissent pas nécessairement les ressources à leur portée ou éprouvent des difficultés à accéder à l'information.	Bonifier la carte interactive en y joignant les organismes communautaires.	Carte interactive bonifiée	Communication et participation citoyenne	Tous	2024,2025,2026	Partiellement réalisée (en cours)	La situation est la même qu'en 2023 : certains organismes sont déjà identifiés dans la carte interactive. Le Développement social devra nous donner la liste des organismes à ajouter. La possibilité de lier le répertoire des organismes à la carte n'a pas été retenue pour des contraintes technologiques.
Renforcer le tissu social en créant un sentiment d'appartenance et une identité collective.	Les coûts des spectacles sont un frein à la participation.	Déployer le nouveau programme du Club de la culture.	Nombre de personnes rejointes en hausse.	Culture3R	VSE	2023,2024,2025,2026	En continu	Aucun nouveau programme n'a été déployé. Cependant, on a continué les activités courantes. Aucune augmentation significative de la distribution de billets.
Sécuriser les déplacements	La cohabitation sur les pistes cyclables et trottoirs est déficiente	Mener une campagne de sensibilisation pour faciliter la cohabitation des usages sur les différentes voies, dont les aides à la mobilité motorisées (AMM) et les véhicules jouets.	Plan de communication	Communication et participation citoyenne	A,PH,FA	2024,2025	Réalisée	Mise en place d'actions de sensibilisation conjointement avec la campagne de sécurité routière développée avec Qwartz.
Sécuriser les déplacements	Sentiment d'insécurité en déplacement actif pour les piétons et vélos.	Conserver un budget réservé à la sécurisation des déplacements actifs.	Budget dédié	Génie	Enf,A,FA	2024,2025,2026	Abandonnée (commentaire)	La sécurisation de l'intersection Royale / Des Forges (6000-22-087) a été mise sur pause dans sa forme actuelle. L'aménagement devrait se faire lors d'une réflexion majeure du secteur, qui permettra de mieux planifier le drainage, en prévoyant le décalage des massifs entouls de RTU au besoin. En 2025, le PRS 2025 prévoit diverses études et conceptions, l'ajout d'un trottoir sur la rue Soulanges, l'ajout de feux sonores / feux pour piétons, la mise aux normes de 3 passages pour personnes avec l'ajout de feux rectangulaires à clignotement rapide (FRCR), le déploiement du réseau cyclable sur chaussée (rue Patry et divers autres axes routiers) et la sécurisation des déplacements actifs autour de l'École Les Terrasses.
Soutenir la population afin de diminuer les effets de la crise du logement.	Hausse marquée de la demande des logements sociaux et impact populationnel de la crise du logement.	Consolider les mesures d'aide d'urgence liées à la crise du logement.	Version finale déposée dans le plan municipal de sécurité civile.	Sécurité civile	VSE,J	2023,2024,2025,2026	Réalisée	La Ville a changé d'orientation en 2024, c'est l'écosystème de l'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières (OMHTR) par le biais du Service d'aide à la recherche de logement (SARL) qui a repris le mandat. Notre organisation a effectué une mise à niveau avec eux ainsi que des collaborations sporadiques.
Soutenir la population afin de diminuer les effets de la crise du logement.	Hausse marquée de la demande des logements sociaux et impact populationnel de la crise du logement.	Soutenir les opérations du Service d'aide à la recherche de logement (SARL).	Concertation des acteurs Montant récurrent jusqu'à l'atteinte d'un taux d'équilibre de l'occupation de 3 %.	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	Tous,VSE	2023,2024,2025,2026	Réalisée	Entente passée au Conseil du 15 octobre pour un soutien au Service d'aide à la recherche de logement.
Travailler à diversifier la production alimentaire destinée à une consommation locale accessible.	Population vieillissante	Offrir des dispositifs de jardinage adaptés à la population vieillissante.	Prototype de jardin adapté	Aménagement	A,PH	2024,2025	Réalisée	9 prototypes de jardins adaptés conçus, fabriqués et installés.
Travailler à diversifier la production alimentaire destinée à une consommation locale accessible.	Famille : méconnaissance des lieux et du fonctionnement des jardins communautaires.	Déployer le Programme de soutien aux jardins communautaires, collectifs et partagés sur le territoire.	Nombre d'activités réalisées	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	Tous	2024,2025,2026	Réalisée	Le programme a été déployé sur l'ensemble du territoire et une démarche de mise à jour a été entamée.
Travailler de manière concertée et en complémentarité avec les acteurs du milieu.	Manque d'organismes capables d'être porteurs de projets.	Assurer le co-leadership à la table de concertation en sécurité alimentaire de TR et faciliter les initiatives qui en découlent.	Outil d'animation de concertations	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	VSE	2023,2024,2025,2026	Partiellement réalisée (en cours)	Le manque de ressources dans l'équipe du développement social a empêché d'agir en co-leadership sur cette table. Des représentants de la Ville ont toutefois assisté aux rencontres organisées par la Table.
Valoriser le développement du plein potentiel des individus.	Le travail en silo sur certains aspects de l'enjeu.	S'engager dans la Démarche mauricienne pour le développement du plein potentiel de tous les jeunes.	Participation active aux travaux de la Démarche mauricienne.	Culture, loisirs et vie communautaire - DS	Tous	2023,2024,2025,2026	En continu	La Ville siège au comité exécutif de la Démarche mauricienne et a été partie prenante du comité des ressources humaines pour voir au remplacement de la coordonnatrice.