



Guide d'utilisation Portail parental

Programme d'intégration – Camp de jour de la Ville de Trois-Rivières





Remplir une demande pour l'été 2025

L'application web métaPRISME est utilisée pour faciliter la gestion du programme d'intégration de la Ville de Trois-Rivières. L'application vise à uniformiser la collecte d'informations, à mieux représenter la diversité des besoins des jeunes, à miser sur le jumelage de profils complémentaires afin d'optimiser les ratios d'accompagnement et à faciliter un suivi évolutif du jeune.

L'application comprend un **Portail parental** sur lequel les parents doivent se créer un compte afin de remplir un formulaire de demande de service pour leur jeune ayant des besoins particuliers.

Le **Portail parental** permet de :

- faciliter l'échange d'informations entre les familles utilisatrices et les gestionnaires du camp de jour;
- analyser et évaluer les besoins des jeunes;
- consulter et répondre à l'offre de service;
- confirmer la fréquentation du jeune au camp;
- consulter le bilan d'intégration;

Accédez à métaPRISME

Important : Le formulaire de demande de service ne donne pas automatiquement droit au programme d'intégration. La Ville de Trois-Rivières, en collaboration avec son comité d'évaluation des besoins, déterminera d'abord si le programme d'intégration sera en mesure d'offrir les accommodements requis pour que votre enfant puisse vivre une expérience d'intégration sécuritaire, positive et réussie. Par la suite, l'inscription de l'enfant devra être complété sur la plateforme Sport-Plus. *

***métaPRISME n'est pas reliée d'une quelconque façon avec la plateforme d'inscriptions générale du camp de jour Sport-plus**

Connexion et profils d'utilisateurs

Connexion à métaPRISME

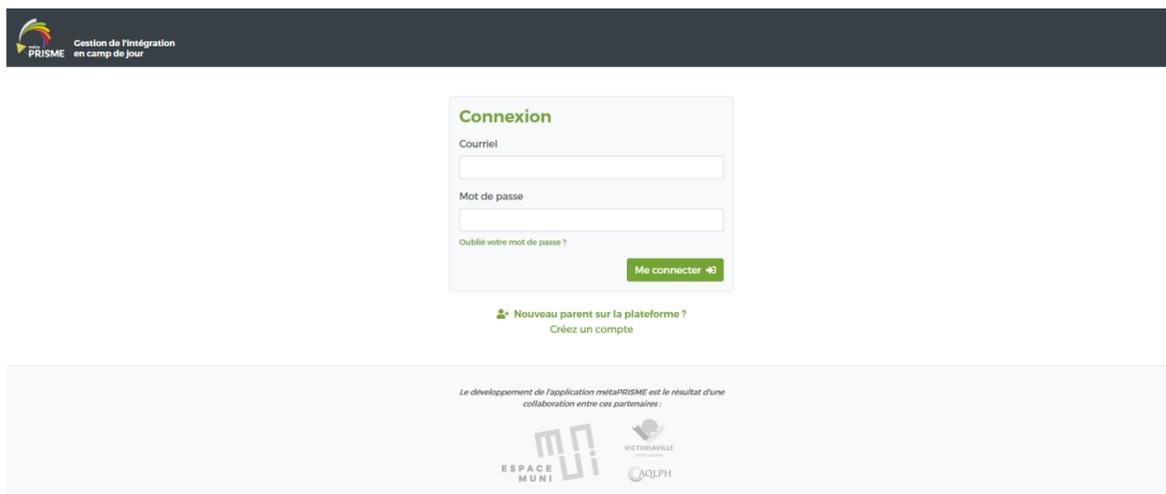
Afin de se connecter à métaPRISME, l'utilisateur doit accéder au lien URL que vous avez reçu par courriel ou cliquer sur le lien suivant : **Accédez à métaPRISME**

Voici le lien URL complet :

<https://trois-rivieres.metaprisme.com/Security/Account/Login?ReturnUrl=%2F>

L'écran de connexion s'affichera :

Si vous avez déjà créé un compte dans la plateforme, il suffit de se connecter en entrant son courriel et le mot de passe choisi. Sinon, vous pouvez suivre les indications suivantes pour vous créer un nouveau compte.



Création d'un compte *parent*

À l'écran de connexion, cliquer sur « Nouveau parent sur la plateforme? Créez un compte »

Remplissez le formulaire suivant pour créer un nouveau compte parent.

Prénom	Nom
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Courriel	Confirmation du courriel
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mot de passe	Confirmation du mot de passe
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>(Le mot de passe doit contenir au moins un caractère non alphanumérique (*, \$, %, etc.), au moins un caractère minuscule ("a"- "z") et au moins un caractère majuscule ("A"- "Z").)</small>	
<input type="button" value="Créer le compte"/>	

Pour confirmer la création, cliquer sur « Créer le compte ». À noter que si un accès existe déjà avec le courriel saisi, un message s'affichera pour en informer l'utilisateur.

Lorsque votre compte est créé, vous allez maintenant pouvoir entrer dans l'application web et ainsi ajouter les informations sur votre enfant pour lequel vous souhaitez faire une demande d'intégration en camp de jour.

Il est possible que l'on vous demande de valider votre identité en demandant votre numéro de téléphone ou courriel. Un code de sécurité vous sera envoyé et il suffira de le rentrer dans l'espace prévu dans la plateforme.

Utilisation du Portail parental

Sélection de l'année et du jeune

Une fois connecté, vous devrez d'abord sélectionner l'année en cours (2025) et ensuite sélectionner ou créer le profil du jeune.

S'il s'agit d'une première demande, cliquer sur « Ajouter un jeune » et saisir le Prénom, Nom et Date de naissance du jeune, puis cliquer sur « Enregistrer » pour confirmer. Le jeune sera ajouté et maintenant sélectionnable dans la liste déroulante.

Vous pouvez également importer la photo du jeune qui servira dans les divers documents. Pour ce faire, sélectionner le fichier via « Parcourir », puis cliquer sur « Téléverser » pour confirmer l'importation. L'aperçu de l'image sera modifié en conséquence. (La photo est facultative)

Portail parental

The screenshot displays the 'Portail parental' interface. At the top, there are two dropdown menus: 'Année' (Year) set to '2021' and 'Jeune' (Young person) set to 'Pascal Beudet (26 février 2009)'. A green button labeled 'Ajouter un ou une jeune' is positioned to the right of the 'Jeune' dropdown. Below this, a section titled 'Photo récente du ou de la jeune sélectionnée' (Recent photo of the selected young person) includes a text input field '(sélectionnez une photo)', a 'Parcourir' (Browse) button, and a 'Téléverser' (Upload) button. To the right of the input field is a placeholder image with a camera icon and the text 'Aperçu non disponible' (Preview not available). Below the photo section, there are two more sections: 'Formulaire de demande de service' (Service request form) with a status 'Statut de la demande : Non débutée' and a green button 'Remplir un formulaire de demande' (Fill out a service request form); and 'Offre de service' (Service offer) with a status 'Statut de l'offre : Non disponible'.

Remplir le formulaire de demande de service

Pour débiter ou continuer la saisie du formulaire de demande de service, cliquer sur « Remplir un formulaire de demande » pour le jeune concerné. À noter que ce bouton ne sera disponible que si une demande n'a pas déjà été soumise pour cette année.

L'écran de suivi de chacune des sections s'affichera.

Formulaire de demande de service

Vertisoft test - test test test

Prénom	Pascal	Date de naissance	26 février 2009
Nom	Beaudet	Âge actuel	11 ans

1. Renseignements généraux	Non traité
2. Contact et échange d'information avec les répondant(e)s	Non traité
3. Fréquentation du service	Non traité
4. Informations spécifiques sur votre jeune	Non traité
5. Expériences antérieures et facilitateurs pour l'intégration	Non traité
6. Informations supplémentaires	Non traité

[← Retour au suivi du jeune](#)

En plus de l'identification du jeune, chaque section aura un des 3 statuts suivants :

- Non traité (gris) : aucune information n'a été saisie pour la section.
- Brouillon (orange) : un brouillon a été enregistré pour cette section.
- Complétée (vert) : la section a été sauvegardée. Elle demeure cependant modifiable tant que la demande n'est pas soumise dans son entièreté. Afin de débiter la saisie, cliquer sur la section concernée et l'écran de saisie s'ouvrira.

Pour chaque section, deux options d'enregistrement sont possibles :

- Enregistrer un brouillon : permet d'enregistrer une section partiellement complétée. À noter que la validation des champs obligatoires ne s'effectue pas avec l'enregistrement d'un brouillon.
- Sauvegarder la section : la validation des champs obligatoires sera effectuée et s'ils sont bien tous complétés, la section sera enregistrée et sera prête pour soumission.

Une fois toutes les sections dûment complétées, le bouton « Soumettre le formulaire » deviendra disponible. Il faut soumettre le formulaire afin que nous puissions accuser réception de votre demande.

Aperçu de la section 4 : Informations spécifiques sur votre jeune

Formulaire de demande de service

4. Informations spécifiques sur votre jeune

Prénom	Pascal	Date de naissance	26 février 2009
Nom	Beaudet	Âge actuel	11 ans

4.1 Besoins particuliers de votre jeune qui font l'objet de votre demande
(Domaines dans lesquels votre jeune a besoin de soutien supplémentaire ou d'accompagnement)

<input checked="" type="checkbox"/> Domaines	Exemples
<input type="checkbox"/> Social	<ul style="list-style-type: none">Interaction positive avec les pairs;Adaptation à de nouvelles personnes ou activités et à un nouvel environnement;Résolution de conflit;Obtention de l'attention de façon positive;Participation active aux jeux de groupe;Etc.
<input type="checkbox"/> Physique et moteur	<ul style="list-style-type: none">Vision, audition, articulation et élocution;Habillement;Déplacement;Soins d'hygiène personnelle;Maladie chronique;Fatigue excessive après un effort jugé normal pour un(e) jeune de son âge;Hypersensibilité / hyposensibilité;Motricité fine et globale;Etc.
<input type="checkbox"/> Communicationnel et affectif	<ul style="list-style-type: none">Compréhension (non-verbal, expressions, abstraction, sarcasme et humour);Participation active à une conversation;Formulation claire et cohérente de ses idées;Expression des besoins, intérêts et goûts;Expression et gestion des émotions;Etc.

Niveau d'intérêt de votre jeune à participer aux activités du camp

	1	2	3	4	
Mon jeune n'a pas du tout envie d'y participer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mon jeune compte les dodos avant le début du camp tellement il a hâte d'y participer

Précisions sur le niveau d'intérêt

[← Retour à la demande de service](#)

[Enregistrer un brouillon](#)

[Sauvegarder la section](#)

Est-ce que les données hébergées par l'application sont gardées de façon confidentielle et sécuritaire?

Toutes les données seront hébergées dans les centres de données de Vertisoft, offrant des infrastructures fiables et sécuritaires adaptées aux besoins du client. Une équipe d'experts assure également en tout temps le suivi, l'entretien et l'optimisation des équipements. De plus, tout mot de passe utilisé par métaPRISME sera totalement crypté.

Besoin d'aide avec le Portail parental de métaPRISME ?

Contactez le 311

Notre équipe se fera un plaisir de vous accompagner dans le processus d'inscription et d'évaluation.