

Rapport annuel 2023





Table des matières

- Mot du maire 3
- Conseil municipal 4
 - Districts électoraux 5
- Direction générale 6
 - Mot du directeur général 7
 - Équipe de direction 8
- Organisation. 9
 - Mission, vision et valeurs organisationnelles 10
 - Chaîne de services aux citoyennes et citoyens. 11
- Réalisations 12
 - Stratégiques et transversales 13
 - Assurer l'offre de services, volet citoyennes et citoyens 14
- Orientations stratégiques. 16
 - Plans d'action et plans stratégiques 22
- Résultats 23
 - Indicateurs 24
- Corporations mandataires 27
- Prix et distinctions 29
- Documents financiers 31
- Année en images 33

 Le rapport contient des liens cliquables vers des fichiers complémentaires.

 Le rapport annuel 2023 a été conçu dans le respect des principes généraux de la rédaction épiciène, une approche globale d'écriture qui assure une représentation équitable des femmes et des hommes pour refléter la diversité humaine.

Mot du maire

Chères citoyennes, chers citoyens,

L'année 2023 fut une année marquée par des réalisations significatives et des progrès tangibles et l'une des pierres angulaires de nos actions a été assurément l'adoption du [Plan d'action en développement social](#). Ce plan reflète notre engagement pour une société juste et équitable. Le processus consultatif et participatif a été réalisé sous le signe de la réussite. Nous avons ainsi identifié différentes actions ainsi que de beaux projets répartis en quatre blocs, témoignant de notre volonté de faire de notre ville, un lieu où chacune et chacun peut s'épanouir.

Nous avons également mis en place des mesures concrètes pour améliorer la situation du logement en adoptant une ambitieuse [Politique d'habitation](#). Ce projet, fruit d'une étroite collaboration avec nos partenaires du milieu et la population, couvrira l'ensemble des compétences municipales en la matière. Nous sommes déterminés à mettre en œuvre des actions pour répondre aux besoins et ainsi contribuer à bâtir un milieu de vie durable et accessible.

La hausse marquée des demandes de permis de construction témoigne de la vitalité économique de notre ville. Autre bonne nouvelle : l'implantation réussie du bac brun est un pas concret vers la réduction de notre empreinte environnementale. Je ne peux qu'être fier de constater que 78 % des ménages trifluviens utilisent au quotidien cet outil, démontrant ainsi notre engagement collectif envers la protection de l'environnement.

En adoptant, en octobre 2023, notre [Plan d'orientations politiques \(POP\) 2023-2025](#), nous avons posé les bases d'une vision commune pour le développement de Trois-Rivières. Ce document servira de guide pour l'administration municipale dans la planification et le déploiement de nos opérations, en mettant l'accent sur cinq grandes orientations stratégiques.

Je tiens à féliciter chaleureusement nos équipes pour les distinctions prestigieuses qu'elles ont reçues l'année dernière. Leur travail acharné et leur dévouement ont ainsi été récompensés.

Finalement, je remercie l'ensemble de la population pour sa contribution précieuse à notre communauté. Ensemble, nous avons accompli beaucoup en 2023, mais il reste encore du travail à faire. Je m'engage à continuer de travailler avec vous toutes et tous pour faire de Trois-Rivières une ville encore meilleure.



Jean Lamarche
Maire de Trois-Rivières





Conseil municipal

Districts électoraux

Le territoire de la ville de Trois-Rivières est divisé en 14 districts électoraux délimités de façon à assurer une représentation équitable du nombre d’électrices et d’électeurs dans chacun d’eux et à leur homogénéité socioéconomique. Chaque district est représenté par une conseillère municipale ou un conseiller municipal.



①
**François
Bélisle**
De Pointe-du-Lac



⑧
**René
Martin**
Des Carrefours



②
**Maryse
Bellemare**
De Chavigny



⑨
**Alain
Lafontaine**
Des Forges



③
**Dany
Carpentier**
De La-Vérendrye



⑩
**Geneviève
Auclair**
De Saint-Louis-de-France



④
**Richard
W. Dober**
De Marie-de-l'Incarnation



⑪
**Luc
Tremblay**
De Châteaudun



⑤
**Pierre
Montreuil**
Du Carmel



⑫
**Pierre-Luc
Fortin**
Des Estacades



⑥
**Pascale
Alberne-Lahaie**
Des Rivières



⑬
**Sabrina
Roy**
De la Madeleine



⑦
**Jonathan
Bradley**
De Richelieu



⑭
**Daniel
Cournoyer**
De Sainte-Marthe



Direction générale



Mot du directeur général

Je suis fier de vous présenter le rapport annuel 2023 de la Ville de Trois Rivières. Pour sa 11^e édition, ce rapport prend une autre forme afin d’illustrer les grandes cibles et les résultats atteints au cours de la dernière année. Au cours des prochaines années, il s’appuiera sur les données de gestion s’inspirant des meilleures pratiques de gestion et de gouvernance colligées en cours d’année.

Les résultats qui s’y trouvent sont des plus significatifs et signifiants puisqu’ils témoignent de la performance organisationnelle de la Ville. Au cours de la dernière année, la Direction générale a implanté un cadre de planification stratégique et un cadre de gestion de la performance organisationnelle dans les directions de la Ville.

Le [Plan d’orientations de la Direction générale \(PODG\) 2023-2025](#) est arrimé en toute cohérence et congruence sur les grandes orientations énoncées par le conseil municipal au sein du [Plan d’orientations politiques \(POP\) 2023-2025](#). Tous les efforts de la Direction générale s’appuient en tout respect des énoncés politiques émis à son intention par l’appareil politique. Les résultats attendus et effets escomptés de chaque direction sont ainsi formulés à l’intérieur d’une planification exhaustive dont la finalité recherchée est de mieux desservir la population trifluvienne, les membres du conseil municipal et le valeureux personnel de l’administration publique.

Notre organisation est privilégiée de pouvoir compter sur une équipe mobilisée et fédérée pour qui le succès de sa mission est au cœur de ses préoccupations quotidiennes. Au cours de l’année, notre engagement indéfectible envers nos employées et employés s’est incarné notamment par la mise en chantier et le suivi du Programme de marque employeur. Grâce à ce programme fédérateur, les voix des employées et employés

sont mieux entendues, leurs précieuses opinions et recommandations suivies avec rigueur et leur contribution davantage valorisée par la tenue de forums. Mes collègues de la Direction générale, M^{re} Annie Pagé et M. Robert Dussault, se joignent à moi pour saluer leur grande agilité opérationnelle, leur propension à épouser le changement et leurs remarquables prestations de travail. MERCI!

En dernier lieu, je ne peux m’empêcher de remercier l’appui indéfectible et si précieux du maire de notre ville, M. Jean Lamarche, et les membres du conseil municipal pour leur soutien important et signifiant. Également, je voudrais souligner l’apport exceptionnel des membres du comité de direction (CODIR) pour leur dévouement exemplaire, leur professionnalisme d’exception ainsi que leur absolue rigueur. C’est en raison de leur remarquable soutien que la réalisation de nos objectifs a été possible. Grâce à notre valeureux personnel des services administratifs et techniques et à notre courageux personnel des services de sécurité publique, incendie et civile, 2023 sera assurément le gage de succès pour les prochaines années. Soyez fières et fiers de vous!



François Vaillancourt
Directeur général



Robert Dussault
Directeur général adjoint - Planification



Annie Pagé
Directrice générale adjointe - Proximité

Équipe de direction

L'équipe de direction est composée de cadres dirigeants chargés de planifier le développement de l'organisation depuis la vision stratégique jusqu'à sa mise en oeuvre opérationnelle.



François Vaillancourt
Directeur général

Micheline Lahaie
Secrétaire de direction



Robert Dussault
Directeur général adjoint
Planification



Annie Pagé
Directrice générale adjointe
Proximité

Bureau du service client (311)



Dominic Thibeault
Directeur de
l'aménagement et du
développement durable



Sonya Auclair
Directrice de l'évaluation



Patrice Gingras
Directeur du génie



Jean-François Houde
Directeur de
l'approvisionnement



Cynthia Simard
Directrice des
communications et de la
participation citoyenne



Nathalie Cournoyer
Directrice des finances
et trésorière



Sophie Desfossés
Directrice de la culture,
des loisirs et de la vie
communautaire



Éric Angers
Directeur de la gestion
des eaux et des
immeubles



Maxime Gagnon
Directeur de la police



Patrick Thériault
Directeur des
technologies de
l'information



Frédéric Maurais
Directeur du bureau des
projets, des actifs et de la
performance organisationnelle



Yolaine Tremblay
Directrice du greffe,
gestion des documents
et archives



Claude Bélisle
Directeur des ressources
humaines



Dany Cloutier
Directeur de la
sécurité incendie et
de la sécurité civile



Alex Hamelin
Directeur des services
juridiques



Alain Lizotte
Directeur des travaux
publics



Organisation

Mission, vision et valeurs organisationnelles

Mission

Dans une perspective d'amélioration continue, dispenser des services de qualité et innovants à la population, au conseil municipal et au sein de l'administration municipale dans le respect du meilleur coût possible et des ressources financières municipales disponibles afin de faire rayonner la Ville de Trois-Rivières ici et ailleurs au Québec.

Vision

Carrefour d'histoire et d'innovation, Trois-Rivières rayonne par sa qualité et son milieu de vie reposant sur les principes du développement durable, et ce, grâce au professionnalisme d'exception, à l'agilité innovante, au leadership à tous les niveaux et au dévouement exceptionnel de son administration publique.

Fière et forte de ses employées et employés, l'administration municipale de la Ville de Trois-Rivières vise à maintenir et accroître son attractivité en favorisant un environnement de travail stimulant et gratifiant.

Valeurs

Approche citoyenne

Créativité

Engagement

Intégrité

Respect

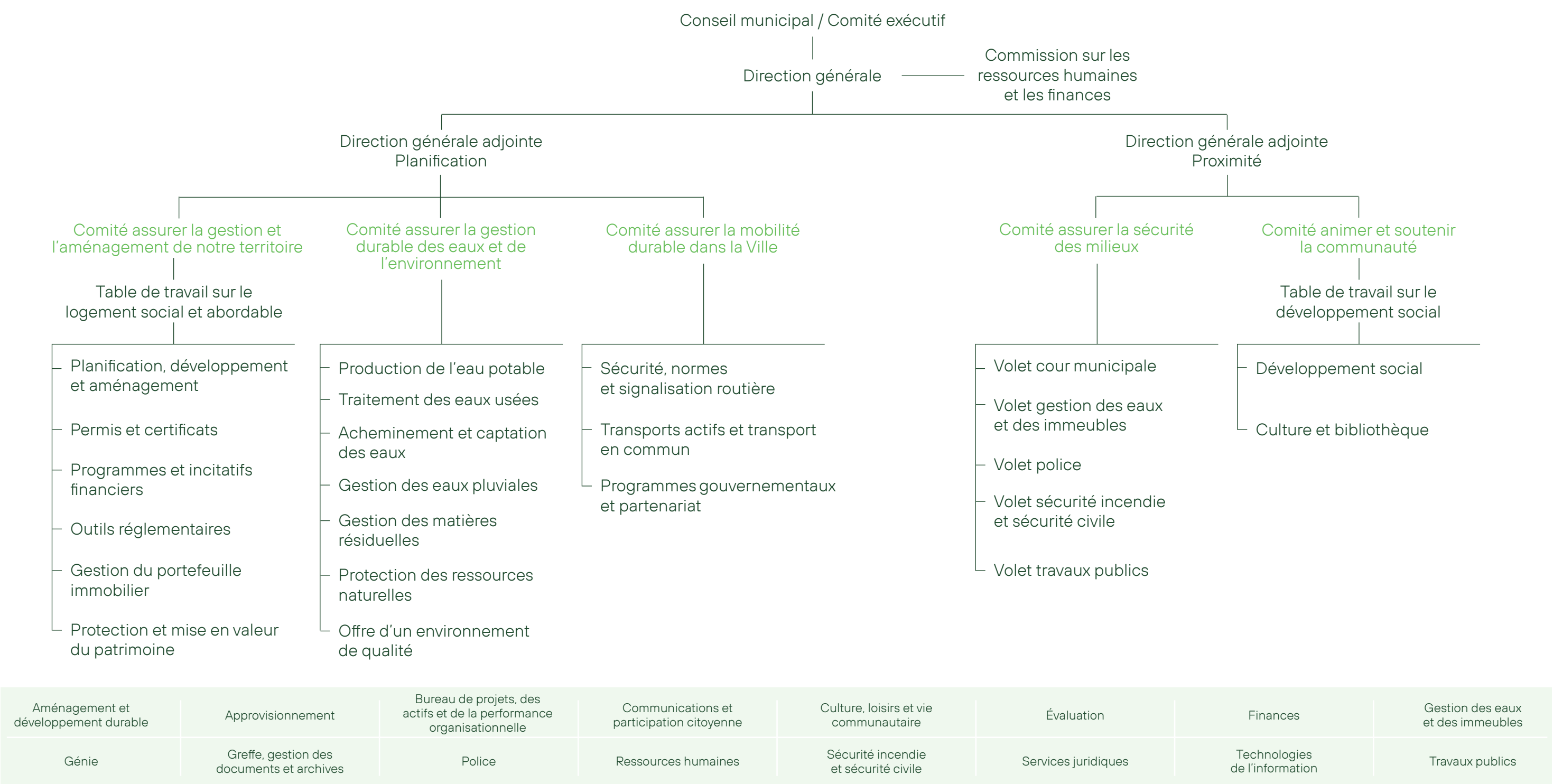
Rigueur



Chaîne de services aux citoyennes et citoyens

Gestion matricielle et transversale

L'organisation a développé de nouvelles capacités organisationnelles et, afin de répondre aux enjeux organisationnels, elle a retenu cette structure par chaîne de services.





Réalisations

Stratégiques et transversales

À la Ville de Trois-Rivières, on travaille ensemble, pour notre monde en mettant de l'avant des projets permettant d'assurer la saine gestion de l'organisation.



SAP : Progiciel de gestion intégré

Acquisition d'un progiciel de gestion intégré (PGI) par l'organisation pour son besoin de modernisation de ses systèmes financiers et d'approvisionnement ayant atteint leurs fins de vie utile. Ce nouveau progiciel permet d'améliorer l'efficacité opérationnelle, la gestion des ressources et la transparence, favorisant ainsi le développement économique et la prestation de services publics.



Accès à l'information et protection des renseignements personnels

L'adoption et la diffusion de sa nouvelle [Politique sur l'application des règles de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels](#) et de sa [Politique de confidentialité](#), conformément à la Loi 25, a permis à la Ville de franchir une étape importante vers une transparence accrue et la protection de la vie privée des citoyennes et citoyens.



Plan triennal d'immobilisations

Adoption, pour la première fois de l'histoire de la Ville, du [Plan triennal d'immobilisations](#) en juin plutôt qu'en décembre, favorisant ainsi une mise en œuvre accélérée des projets et l'obtention d'un avantage concurrentiel sur le marché de la construction. Une journée citoyenne a permis aux résidentes et résidents de s'informer et d'interagir sur les investissements futurs.



Marque employeur

Marque employeur est une initiative clé pour la Ville visant à la positionner comme un employeur de choix. Cela implique la mise en œuvre de stratégies pour attirer et retenir les talents, en mettant en avant les atouts et les opportunités offertes par la Ville à son personnel actuel et futur.



Délégation de pouvoir, octroi de contrats

Entrée en fonction des nouveaux seuils de délégation de pouvoir pour l'octroi de contrats par les fonctionnaires, offrant ainsi à l'organisation une meilleure réactivité pour une reddition des services à la population d'une efficacité sans pareil.



Système de détection et de localisation de nids-de-poule

Implantation d'un système de détection et de localisation de nids-de-poule dans un véhicule permettant de repérer rapidement les nids-de-poule sur le territoire, avant que les requêtes de citoyennes et citoyens soient produites.



Outil pour cibler les remplacements de véhicule

Élaboration d'un outil automatisé à multicritères pour cibler les remplacements de véhicule à effectuer.



Inventaire des équipements en eaux usées

Réalisation, par l'équipe de la gestion des actifs en eaux usées, de l'inventaire des équipements en eaux usées. Ainsi, la Ville est en mesure de connaître l'état de ses équipements, leurs valeurs, les sommes à investir et de travailler en mode préventif pour diminuer les arrêts non planifiés. En eaux usées, la majorité des arrêts se transforment en déversement dans l'environnement, ce qui perturbe les écosystèmes, et par le fait même la qualité de vie des citoyennes et citoyens.

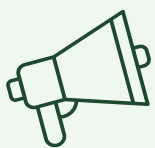


Renouvellement de la convention collective des policières et policiers

Négociation de nouvelles conditions de travail afin de positionner la Ville comme étant un employeur incontournable. La négociation permet un meilleur service aux citoyennes et citoyens et favorise également la rétention et l'attraction de nouvelles ressources policières.

Assurer l'offre de services, volet citoyennes et citoyens

À la Ville de Trois-Rivières, on travaille ensemble, pour notre monde en mettant de l'avant des projets permettant l'optimisation de l'offre de services aux citoyennes et citoyens.



Fiches décisionnelles et avis publics

Diffusion des fiches décisionnelles, enrichies de références précises aux orientations du [Plan d'orientations de la Direction générale \(PODG\) 2023-2025](#), pour une transparence accrue. Revue de la page des avis publics afin que l'accès à l'information soit non seulement plus facile, mais aussi plus complet pour toutes et tous.



Maison Rouge du monastère des Ursulines

L'exécution de travaux à la maison Rouge du monastère des Ursulines permettra la conservation d'un site exceptionnel et emblématique de la Ville ainsi que l'occupation des lieux par des travailleuses et travailleurs du domaine de la santé et de l'éducation. L'aménagement d'une garderie permettra aussi la fréquentation de ses lieux historiques par les générations futures.



Quartier durable Le Relais

La planification du quartier durable Le Relais est une initiative exemplaire. Elle démontre le potentiel incroyable d'un secteur prêt à évoluer selon les meilleures pratiques d'aménagement du territoire. L'inclusion d'une consultation citoyenne sans précédent souligne l'engagement vers une approche participative et transparente.



Collecte des matières organiques

Le déploiement de la collecte des matières organiques se déroule avec succès; l'opération de distribution des bacs bruns a atteint près de 70 % de la population trifluvienne et la collecte a démarré. Les premiers résultats montrent un taux de participation de la population très encourageant. Dans le cadre de la campagne de promotion pour l'implantation du bac brun,

l'objectif est clair : informer les citoyennes et citoyens de l'arrivée du bac brun et les encourager à y participer activement. Résultat, la Ville se distingue en Mauricie avec le meilleur taux de participation à la collecte du bac brun en 2023.



Politique d'habitation

L'adoption de la [Politique d'habitation](#) est un moment décisif pour la Ville. Cet outil de planification stratégique permettra de mitiger les effets de la pénurie de logements sur le territoire.



Demande des permis

Mise en place d'un nouvel outil informatique dédié à la demande des permis afin de servir au mieux les citoyennes et citoyens de la Ville. Cet outil va améliorer l'expérience utilisateur (EU) en simplifiant le processus de demande et en accélérant le traitement des dossiers. Plus efficace, plus rapide, le service aux citoyennes et citoyens de la Ville passe à la vitesse supérieure.



Comité jeunesse

La création d'un Comité jeunesse, première cohorte déjà formée et recommandations déposées, marque un début prometteur pour l'implication des jeunes dans la communauté trifluvienne. C'est le commencement d'une aventure enthousiasmante.



Légifération de la rivière Saint-Maurice

À la suite d'un rapport déposé à Transports Canada en 2021, l'entité fédérale a officialisé, en décembre 2023, les mesures de contrôle à mettre en place sur la rivière Saint-Maurice, incluant un volet sensibilisation et de coercition, afin de favoriser une utilisation responsable et partagée de ce cours d'eau.



Politique sur l'encadrement de la gouvernance des corporations mandataires

La création de la [Politique sur l'encadrement de la gouvernance des corporations mandataires](#) a permis à la Ville d'établir un cadre de gouvernance et d'imputabilité permettant à ses corporations mandataires de réaliser leur mission avec une efficacité, intégrité et transparence remarquables.



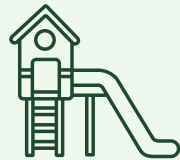
Plan d'action en développement social 2023-2026

Le [Plan d'action en développement social 2023-2026](#) stratégique amorcé, aligné avec la [Politique de développement social](#), vise à améliorer la qualité de vie à Trois-Rivières en répondant aux besoins sociaux et en mobilisant les directions de la Ville.



Premier plan d'action de la Politique culturelle

Document phare mettant en actions la [Politique culturelle](#) qui veut, entre autres, se rapprocher des citoyennes et citoyens, encourager leur participation et développer des services de proximité. Les actions visent à encourager la citoyenneté culturelle, à favoriser la vitalité culturelle, à promouvoir la diversité culturelle, à développer durablement la ville et à se rapprocher des Premières Nations.



Programme de camp de jour

La refonte du programme de camp de jour a permis d'offrir un nouveau volet de [tarification hebdomadaire](#). Cet exercice a permis de proposer un service accessible axé davantage sur les besoins de la population tout en étant plus flexible et en maintenant une offre de service abordable pour les familles.



Aménagement de l'allée Hart

La réalisation des travaux consistait à l'aménagement de l'allée Hart, allée piétonne reliant l'avenue des Draveurs au parc de la Promenade Trois-Rivières sur Saint-Laurent (TRSSL). L'allée Hart est la 2^e allée piétonne dans le secteur et favorise le déplacement actif. L'aménagement paysager s'harmonise bien avec l'amphithéâtre Cogeco, l'allée des Commissaires et l'environnement de TRSSL. Ce projet a permis de

mettre en collaboration plusieurs intervenantes et intervenants, notamment les directions du génie et de la gestion des eaux et des immeubles pour les interventions sur le réseau d'eau potable et Culture Trois-Rivières pour l'intégration d'œuvres d'art.



Boulevard du St-Maurice

Les travaux du boulevard du St-Maurice, localisés entre boulevard des Chenaux et de la rue St-Paul, consistaient essentiellement au remplacement de la conduite d'eau potable, à la séparation des réseaux d'égout et à l'ajout d'une piste cyclable bidirectionnelle. Ce projet comprenait plusieurs défis, dont la mise en place d'une imposante structure de siphon inversé et la présence de nombreux réseaux techniques urbains (RTU).



Réserve Aubuchon

Les travaux de réfection des conduites de l'émissaire pluvial et du trop-plein de la réserve Aubuchon se sont déroulés à l'automne 2023. Ce projet comportait de nombreux défis, dont la réalisation de travaux en zone de glissement de terrain, une étroite collaboration avec les spécialistes en géotechnique et la réalisation de travaux sur les berges de la rivière Saint-Maurice en période de haute marée automnale et de crues découlant des forts épisodes de pluie.



Plan directeur en eaux usées

Le plan directeur en eaux usées est en cours, près de 70 % des analyses ont été complétées. L'étude du secteur plus au nord sera complétée en 2024, et par la suite une analyse du secteur Est de la ville sera effectuée. Le traitement des eaux usées a un impact direct sur la capacité de développement de la ville. Le plan directeur vient poser les balises afin d'ouvrir le développement municipal tant commercial, industriel que résidentiel.



Apaisement de la circulation

L'équipe de la Direction du génie a poursuivi ses efforts dans l'aménagement de mesures en apaisement de la circulation avec la mise en œuvre de 15 ralentisseurs permanents, la déminéralisation de plus de 2 000 m² de pavage ainsi que plusieurs avancées de trottoir et feux rectangulaires à clignotement rapide pour passage piétonnier. Dans un objectif de demeurer dynamique, l'équipe

a réalisé plusieurs études, traité près de 950 requêtes citoyennes, réalisé plus de 70 comptages et évalué plus de 50 sites en sécurité routière, le tout pour rendre les voies de circulation de la ville fluides, sécuritaires et accessibles à toutes et tous.



Plan directeur en eau potable

Le plan directeur en eau potable est complété à 100 %. Plus de 90 % des actions pour s'y conformer ont été réalisées. Le démarrage prochain du réservoir Saint-Jean sera un ajout très important à la planification stratégique en eau potable. La dernière étape sera la réfection de la réserve de la Mairie du secteur de Saint-Louis-de-France.



Orientations stratégiques

Orientation 1

Un service direct aux citoyennes et citoyens

Dans le cadre de sa démarche de planification stratégique, la Ville s’est dotée d’orientations stratégiques arrimées avec le [Plan d’orientations politiques](#) et le [Plan d’orientations de la Direction générale \(PODG\) 2023-2025](#).

Objectifs

Favoriser les services de proximité

- Appliquer la Politique d’admissibilité (soutien professionnel, technique et prêt de matériels) et favoriser la présence terrain des fonctionnaires vis-à-vis de l’offre de loisirs et de vie communautaire;
- Mettre à jour les programmes de soutien, suite à l’adoption de la [Politique sur l’admissibilité des organismes au soutien de la Ville de Trois-Rivières](#);
- Favoriser l’implication des citoyennes et citoyens;
- Mettre à jour le Plan directeur des parcs et espaces verts;
- Mise à jour de la planification stratégique de la Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire.

Agir sur les effets de la pauvreté

- Analyser les différents outils favorisant l’accès au logement (partenaires financiers);
- Maintenir la structure stratégique RADAR (Réseau d’Acteurs pour le Développement d’Actions Rassembleuses) afin d’optimiser les actions conjointes dans la communauté;
- Clarifier les rôles et les responsabilités des partenaires du milieu (CIUSSS, institutions publiques, organismes, etc.);
- Appliquer le [Plan d’action en développement social](#);
- Intégrer l’approche d’évaluation d’impact à la santé des populations vulnérables.

Optimiser l’utilisation des lieux publics existants

- Effectuer une analyse des niveaux de service selon les différents lieux récréatifs, sportifs et culturels;
- Favoriser une gestion transversale des lieux publics et le vivre-ensemble (parcs et espaces verts);
- Identifier les pôles de développement stratégique sur le territoire (sportif, culturel, dévitalisé, etc.);
- Déployer le plan d’action plein-air.

Assurer la sécurité des milieux en fonction de l’évolution des besoins sociaux et environnementaux

- Actualiser le schéma de couverture de risques en fonction des axes de sécurité routière;
- Aménager des infrastructures de mobilité sécuritaire et durable;
- Construire un nouveau quartier général.

Orientation 2

Une capitale régionale économique diversifiée, innovante et verte

Dans le cadre de sa démarche de planification stratégique, la Ville s’est dotée d’orientations stratégiques arrimées avec le [Plan d’orientations politiques](#) et le [Plan d’orientations de la Direction générale \(PODG\) 2023-2025](#).

Note : la majorité des actions de cette orientation sont de la responsabilité d’IDÉ Trois-Rivières

Objectifs

Positionner la Ville dans les activités de la Vallée de la transition énergétique

- Poursuivre les représentations et les démarches visant l’obtention d’une zone d’innovation;
- Développer une filière énergétique et celle de la bioéconomie;
- Consolider le créneau des technologies environnementales.

Optimiser la gestion des revenus de la Ville par la création ou la bonification des sources de revenus

- Réaliser un plan de développement global des zones d’activités économiques;
- Accompagner nos partenaires industriels dans les développement de nouvelles propriétés dans un objectif de densification;
- Maintenir une offre de terrains industriels adéquate;
- Assurer une saine gestion dans les ventes de propriété;
- Former un comité multidisciplinaire qui analyse les différentes possibilités de diversification des sources de revenus (aménagement, finances et évaluation);
- Solliciter de nouveaux projets d’investissement à Trois-Rivières.

Soutenir l’attraction, le développement et la rétention d’une main-d’œuvre qualifiée en fonction des besoins régionaux

- Préparer une campagne d’attractivité dans le cadre de la reprise économique;
- Soutenir les activités liées au recrutement et à la rétention de la main-d’œuvre pour diminuer les impacts de la pénurie;
- Créer un programme ou des initiatives en vue de soutenir l’accueil de nouvelles travailleuses et nouveaux travailleurs;
- Réaliser un plan d’action de la prospection internationale.

Soutenir la valorisation de nos infrastructures et activités touristiques

- Mettre en œuvre le plan stratégique touristique;
- Assurer la promotion touristique en bonifiant le marketing territorial;
- Développer l’industrie touristique locale.

Soutenir l’entrepreneuriat, les microentreprises, l’économie responsable, circulaire et les circuits courts

- Propulser le développement des entreprises endogènes;
- Participer au programme de relance du centre-ville et accélérer le développement de son écosystème.

Orientation 3

Un cadre de vie durable et accessible

Dans le cadre de sa démarche de planification stratégique, la Ville s’est dotée d’orientations stratégiques arrimées avec le [Plan d’orientations politiques](#) et le [Plan d’orientations de la Direction générale \(PODG\) 2023-2025](#).

Objectifs

Assurer la pérennité des actifs

- Prioriser la réalisation du [Plan de gestion des actifs](#).

Valoriser le caractère distinctif des quartiers en adaptant la planification et les actions pour renforcer cette identité

- Effectuer un portrait et le diagnostic de l’identité des quartiers, détecter les éléments qui les rendent distinctifs;
- Adapter la réglementation pour intégrer et faire évoluer les caractéristiques de chaque quartier;
- Créer des mesures incitatives (financières et réglementaires) pour les promotrices et les promoteurs.

Diminuer les inégalités sociales en misant sur la diversité et l’accessibilité aux logements

- Établir une cible de développement selon les types de logement;
- Développer le logement social et abordable;
- Mettre en œuvre la [Politique d’habitation](#).

Évaluer et planifier les opportunités de densification des différents secteurs de la ville, qu’ils soient résidentiels, commerciaux ou industriels

- Établir des cibles de croissance (résidentiel, commercial et industriel);
- Planifier la reconversion des milieux industriels lourds et commerciaux;
- Mettre à jour le périmètre urbain afin de maintenir un équilibre entre la vivacité du développement, la capacité des infrastructures et les impacts de la Ville sur l’environnement.

Mieux intégrer l’adaptation aux changements climatiques dans l’aménagement du territoire et les opérations

- Mettre à jour le plan d’adaptation aux changements climatiques en intégrant les aspects d’aménagement du territoire et les besoins opérationnels.

Orientation 4

Une proactivité pour la protection de notre environnement

Dans le cadre de sa démarche de planification stratégique, la Ville s’est dotée d’orientations stratégiques arrimées avec le [Plan d’orientations politiques](#) et le [Plan d’orientations de la Direction générale \(PODG\) 2023-2025](#).

Objectifs

Assurer la pérennité des services de gestion des eaux

- Compléter le plan stratégique en eaux usées;
- Actualiser et mettre en place le plan stratégique en eau potable;
- Mettre en place un plan stratégique en pluviale et le mettre à exécution;
- Intégrer les milieux humides et hydriques dans la gestion des actifs.

Développer l’ingénierie et l’architecture durable

- Concevoir les infrastructures en considérant le cycle de vie des actifs, les coûts et les efforts d’entretien, l’impact d’implantation, l’ajout à la qualité de vie (Intégrer dans les modes de gestion la Politique d’architecture durable et le concept d’ingénierie durable).

Protéger les espaces naturels et la biodiversité

- Accroître la connaissance organisationnelle et au besoin, réactualiser la démarche de conservation des écosystèmes (DCE);
- Définir les cibles de la DCE et les processus de reddition de comptes conformément à l’application du Programme d’excellence en biodiversité;
- Poursuivre le partenariat avec la Fondation Trois-Rivières durable et le financement du fonds Éclorre.

Favoriser la mobilité durable à titre de moyen de transport quotidien

- Poursuivre la mise en œuvre du [Plan de transport et mobilité](#) et assurer une mobilisation de nos partenaires;
- Actualiser le [Plan de transport et mobilité durable](#);
- Mettre en application la politique cadre à la STTR en matière de gouvernance.

Réduire les gaz à effet de serre afin de tendre vers la carboneutralité

- Effectuer un bilan de notre indice carbone (cible collectivité trifluvienne ou pour l’organisation).

Orientation 5

Une organisation engagée, respectueuse et intègre

Dans le cadre de sa démarche de planification stratégique, la Ville s’est dotée d’orientations stratégiques arrimées avec le [Plan d’orientations politiques](#) et le [Plan d’orientations de la Direction générale \(PODG\) 2023-2025](#).

Objectifs

Définir les rôles et les responsabilités des comités et leur fonctionnement afin de rendre les membres des comités imputables et responsables de l’analyse des dossiers et des recommandations au conseil

Mettre en place un cadre de gestion axé sur les résultats par le déploiement d’un système de gestion à tous les niveaux de l’organisation

- Établir un cadre de planification stratégique (amélioration continue, intelligence d’affaires, performance);
- Développer un tableau de bord de la Direction générale;
- Établir, analyser et revoir le catalogue de services et les niveaux de service en fonction du cadre de planification stratégique, de la sécurité civile et de la capacité financière et humaine de la Ville;
- Réviser les niveaux de services à l’aide du catalogue de services et du cadre financier;
- Publier une déclaration de services aux citoyennes et citoyens;
- Revoir la stratégie de diffusion de tous les plans de la Ville pour augmenter la connaissance organisationnelle.

Revoir le cadre de gestion des ressources humaines pour améliorer l’expérience expérience-employé

Mettre en œuvre et déployer le programme Marque employeur (exploser les objectifs par sous-comités).

Réaliser et assurer le suivi d’un cadre financier long terme

Impliquer la population dans la prise de décision et favoriser l’acceptabilité sociale envers les projets et décisions de la Ville

- Préciser les conditions et critères légitimant une démarche de participation citoyenne dans le but d’uniformiser les processus et de gérer les attentes des parties prenantes;
- Favoriser l’implication des citoyennes et citoyens à prendre soin de leur ville.

Plans d'action et plans stratégiques



Agriculture

[Plan d'agriculture urbaine \(PAU\) 2019-2024](#)

- Faciliter le développement de l'agriculture urbaine sur le territoire trifluvien et mobiliser les partenaires.



Aménagement du territoire

[Plan directeur de redéveloppement du futur quartier urbain durable Le Relais 2023-2030](#)

- Offrir un quartier urbain durable qui assurera le rayonnement de la ville et qui améliorera la qualité de vie des citoyennes et citoyens.

[Plan directeur de revitalisation du centre-ville 2021-2026](#)

- Mettre à jour la planification de la Ville pour s'adapter aux besoins actuels et pour mieux se positionner par rapport à l'avenir du centre-ville.

[Plan directeur d'aménagement du Parc de l'Île Saint-Quentin 2019-2035](#)

- Évaluer l'état du milieu et les besoins de vocation, d'aménagements et d'usages du parc pour l'avenir.

[Plan directeur de revitalisation du Bas-du-Cap 2019-2029](#)

- Revitaliser le Bas-du-Cap par la mise en valeur de ses atouts et de son identité pour faire de celui-ci un milieu de vie à la hauteur de son potentiel.



Bibliothèques

[Plan directeur des Bibliothèques de Trois-Rivières 2023-2028](#)

- Rendre le réseau des bibliothèques encore plus indispensable et accessible selon l'évolution des besoins des usagères et usagers.



Développement social

[Plan d'action en développement social 2023-2026](#)

- Structurer les interventions de l'administration municipale et soutenir une mise en action vers des horizons plus solidaires et inclusifs pour l'ensemble de la population.



Environnemental

[Plan d'action 2022-2023 de la Politique environnementale](#)

- S'adapter à l'évolution des défis environnementaux du territoire par la mise en place d'actions selon les principes de mise en œuvre.



Finances et administration

[Plan stratégique de gestion des actifs 2022](#)

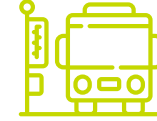
- Définir les moyens permettant d'orienter les investissements en gestion d'actifs.



Immigration

[Plan d'action visant l'accueil, l'inclusion, la pleine participation et la rétention des personnes issues de l'immigration à Trois-Rivières 2022-2024](#)

- Identifier les besoins et attentes d'accueil et d'inclusion des personnes immigrantes à la vie trifluvienne, en fonction de leur projet de vie;
- Favoriser le vivre-ensemble et l'ouverture à la diversité ethnoculturelle;
- Favoriser et valoriser l'apport des personnes immigrantes et nouvellement arrivantes à la vie collective.



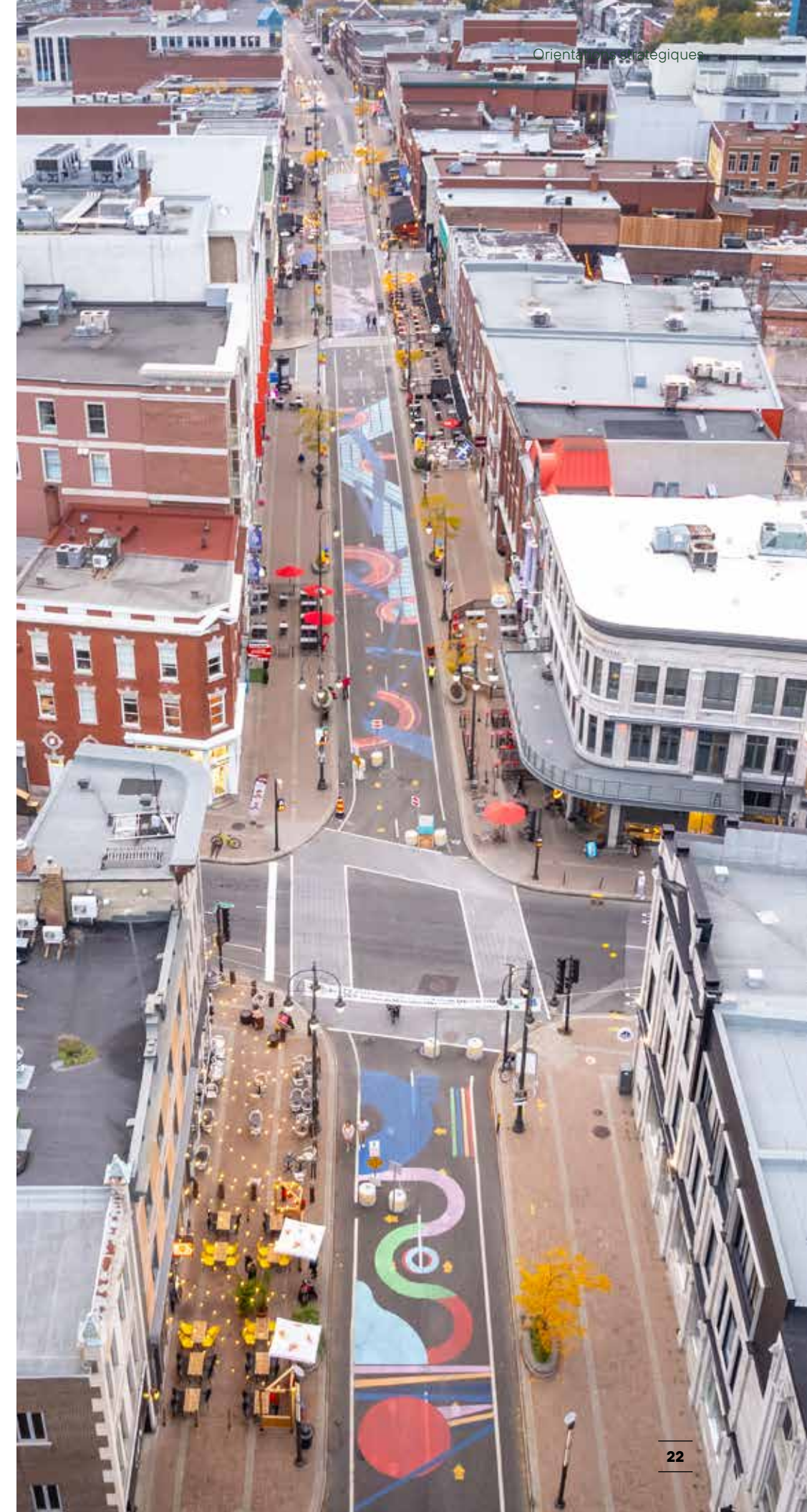
Réseau routier et transport

[Plan de transport et mobilité 2017](#)

- Identifier les besoins actuels et futurs favorables à la diversification modale et à l'optimisation des réseaux actuels de transport de la Ville.

[Plan stratégique de mobilité intelligente 2022-2032](#)

- Déployer diverses stratégies d'implantation de systèmes de transport intelligents (STI) afin d'atteindre une mobilité intégrée, durable et sécuritaire pour une qualité optimisée de la mobilité de la population.





Résultats

Indicateurs

Accès à l'information — Actifs



1 933

Demandes d'accès à des documents

15 j

Délai moyen de réponse



918

Véhicules

70,35 M\$

Valeur du parc de véhicules

16,45 %

Indice de vétusté physique (IVP) du parc de véhicules

Cible : maintien de l'IVP sous 17 %

3 595,14 M\$

Valeur des actifs linéaires

2 363 km

de conduites d'eau

146

feux de circulation

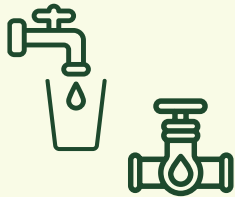
42

escaliers piétonniers

10,02 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs linéaires

Cible : maintien de l'IVP sous 9,70 %



20 561 141 m³

Production d'eau potable

390 L/p/j

Consommation moyenne/personne/jour

25 771 462 m³

Traitement des eaux usées



472

Bâtiments

235

analysés en gestion d'actifs

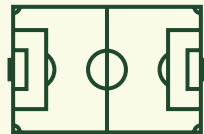
700 M\$

Valeur des bâtiments

13,22 %

Indice de vétusté physique (IVP) des bâtiments

Cible : maintien de l'IVP sous 15 %



156

Parcs

(avec plateaux sportifs et/ou modules de jeux)

24,75 M\$

Valeur des actifs récréatifs (modules de jeux et plateaux sportifs sur le territoire)

22,01 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs récréatifs

Cible : maintien de l'IVP sous 17,46 %



Plus de 4 000

Actifs des technologies de l'information (équipements informatiques)

6,93 M\$

Valeur des actifs des technologies de l'information

33,79 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs des technologies de l'information

Cible : maintien de l'IVP sous 40 %



147

Actifs de procédé (incluant 2 120 équipements de procédé)

66,93 M\$

Valeur des actifs de procédé (équipements de procédé pour les piscines extérieures, les eaux usées et les puits d'eau potable)

40,78 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs de procédé

Cible : maintien de l'IVP sous 29,28 %

Indicateurs

Développement durable



60 %
PEXBD – 300 m
(300 : évaluer la part de la population vivant à moins de 300 mètres d'un lieu de rencontre avec la nature où plus de la moitié de la surface est couverte par une végétation haute)
Cible : 40%



4 500
Petits arbres donnés par la Ville aux citoyennes et citoyens

396
Arbres plantés par la Ville

275
lors de la Journée de l'arbre

101
pour les industries, commerces et institutions (ICI)

20
pour les projets communautaires



0,24 t/hab.
Tendance tonnage matière résiduelle
Depuis la mise en place de la collecte des matières organiques, une baisse significative des matières résiduelles acheminées au site d'enfouissement est constatée.

13 %
PEXBD – 30 %
espaces conservés
(30 : proportion du territoire dont l'affectation et l'usage bénéficient d'un statut de protection)

60 %
PEXBD – Surface perméable
(surface à l'intérieur du périmètre d'urbanisation qui permet de recevoir et absorber les précipitations afin de réduire les risques d'inondation et de contribuer à la gestion durable des ressources en eau dans un contexte de climat changeant.)
Cible : 76 %

68 %
Taux mensuel moyen de participation résidentielle à la collecte des matières organiques
(depuis le début du compostage, soit avril 2023)

PEXBD : programme d'excellence pour la biodiversité

Développement social



96 %
Taux de réalisation des engagements envers le [Plan de développement social](#)
(par les directions municipales et les organismes paramunicipaux)

Évaluation



2 104
Demandes d'information

8 600
Dossiers traités

18 335
Modifications au rôle d'évaluation

10 130
Émissions de certificat

Marque employeur



51
Initiatives

5
Sous-comités

Sous-comités

Accueil et intégration
10 initiatives
Principale réalisation : création d'un programme d'apprentissage au niveau organisationnel.

Communications
7 initiatives
Principale réalisation : campagne de recrutement pour le programme marque employeur.

Gestion des risques psychosociaux (RPS)
14 initiatives
Principale réalisation : former, conscientiser le personnel sur les RPS.

Reconnaissance et fidélisation
15 initiatives
Principale réalisation : mise en place d'événements de reconnaissance liés aux années de service des employées et employés.

Expérience
5 initiatives
Principale réalisation : création d'un sous-comité diversité, équité et inclusion.

Indicateurs

Performance



88 %

Taux de réalisation du programme triennal d'immobilisations (PTI)
Cible : 90 %

85 %

Distribution des projets d'amélioration versus la gestion des actifs
Cible : 90 %



1 088

Projets de communication ou démarches de participation citoyenne

159

Communiqués

314

Publications Facebook

117

Plans de communication

732

Requêtes médias

Ressources humaines



1 286

Employées et employés au 31 décembre 2023

9,70 %

Taux de roulement

28

Départs à la retraite

942

Jours perdus/accidents de travail

14

Accidents de travail avec perte de temps



1 096

Employées et employés formés

30 373 h

de formations dispensées

583 000 \$

Budget alloué à la formation

Ressources matérielles



62 %

Taux d'avancement du [Plan stratégique de la gestion des actifs](#)

(avancement de l'effort en temps réalisé sur l'effort de temps évalué pour réaliser le premier cycle de la gestion des actifs)

Services aux citoyennes et citoyens



76 478

Appels reçus par le personnel du 311

45 s

Délai de réponse aux appels



64 557

Requêtes créées par le personnel du 311

63 387

Courriels traités par le personnel du 311



Corporations mandataires

Les corporations mandataires suivantes doivent mener à bien leur mission et poursuivre l'atteinte des objectifs de leurs orientations, de leurs axes et de leurs priorités établis en cohérence avec les [orientations maîtresses](#) de la Ville.

					
Mission Assurer l'accessibilité, la conservation et la mise en valeur du milieu naturel et urbain de l'île Saint-Quentin.	Mission - Assurer la gestion, l'exploitation et l'entretien de l'Amphithéâtre Cogeco; - Gérer et développer les événements sous sa responsabilité; - Favoriser une synergie entre les partenaires du milieu événementiel trifluvien.	Mission Développer, promouvoir et rendre accessible l'offre culturelle et artistique afin de contribuer au mieux-être et au développement de la communauté trifluvienne.	Mission - Développer un milieu de vie de manière durable par la conservation des milieux naturels et l'accompagnement des actrices et acteurs de changement; - Assurer la promotion du développement durable afin de construire ensemble la ville de demain.	Mission Mobiliser les forces du milieu pour la création de la richesse collective et le rayonnement de la Ville de Trois-Rivières.	Mission Offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne.
Orientations stratégiques - Autonomie : - Gouvernance et gestion; - Diversification des sources de revenu; - Développement de l'offre. - Équilibre entre accessibilité, environnement et fragilité du site : - Accessibilité universelle; - Sociale, physique, économique; - Environnement; - Sécurité. - Fierté : - Apparence; - Rayonnement.	Orientations stratégiques - Mettre en place une gouvernance saine et responsable; - Maintenir et développer la position de diffuseuse majeure dans l'industrie musicale du Québec; - Accroître et diversifier les sources de revenu; - Consolider et développer les clientèles régionales, nationales et internationales; - Consolider et renouveler la programmation; - Faire de l'innovation et du développement durable des incontournables et des vecteurs de croissance; - Développer le sentiment d'appartenance de l'amphithéâtre à travers les partenariats, avec la communauté et l'accessibilité pour la population locale; - Offrir une expérience engageante et inoubliable à l'ensemble de la clientèle; - Générer des retombées économiques touristiques et culturelles dans la Ville de Trois-Rivières;	Axes stratégiques - Capital humain au cœur de ses préoccupations; - Cadre de gestion orienté vers les résultats; - Positionnement et synergie territoriale renforcés; - Gouvernance renouvelée et actualisée.	Axes d'intervention - Maintenir et bonifier les efforts nécessaires afin de soutenir les entreprises, les organisations et les citoyennes et citoyens dans leurs efforts d'intégration du développement durable; - Voir à la réalisation de projets de conservation des écosystèmes ambitieux et efficaces; - Réaliser les actions de la Fondation Trois-Rivières durable (F3RD) en partenariat avec la Ville et les autres actrices et acteurs de changement du milieu; - Optimiser les programmes d'« Éclore – fonds environnement » afin d'en faire un outil privilégié pour le développement durable dans la communauté.	Priorités d'intervention - Faire du développement durable le fer de lance de l'économie; - Accélérer le développement de l'écosystème innovant; - Stimuler l'accueil de nouvelles personnes résidentes et l'arrivée de nouvelles travailleuses et nouveaux travailleurs; - Supporter l'activité économique; - Soutenir la croissance des entreprises; - Maintenir le positionnement de l'industrie touristique; - Poursuivre le développement de la stratégie immobilière; - Contribuer à trouver des solutions à la situation de l'habitation.	Axes stratégiques - Développer, optimiser et intégrer les services; - Améliorer l'expérience mobilité; - Améliorer la performance environnementale interne; - Agir activement pour obtenir un financement adéquat et récurrent; - Mettre en place les meilleures pratiques; - Miser sur une main-d'œuvre qualifiée et mobilisée; - Mettre en place un écosystème multisectoriel propice aux partenariats, à l'innovation et à la création de richesse.



Prix et distinctions

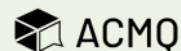
Ces marques d'honneur, de reconnaissance soulignent l'excellence des réalisations et des contributions à l'organisation et à la communauté, notamment par l'innovation, les accomplissements remarquables et le dévouement exemplaire.



« Chef de file en durabilité »

pour l'engagement exceptionnel de la Ville en matière d'environnement et de gestion responsable des piles et des batteries.

7 février 2023



Association des communicateurs municipaux du Québec

3^e position du concours du meilleur poisson d'avril municipal

pour sa blague « OD Fonctionnaires ».

13 avril 2023



Association des communicateurs municipaux du Québec

Plume d'excellence dans la catégorie « Campagne promotionnelle »

pour sa campagne de mobilisation du milieu « À Trois-Rivières, on sait recevoir » en vue de l'organisation des Jeux du Québec à l'été 2025.

25 mai 2023

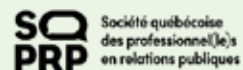


Association des communicateurs municipaux du Québec

Finaliste du concours des Plumes d'excellence dans la catégorie « Relations publiques et gestion de crise »

pour la campagne « Vas-y mollo : 14 quartiers passent à 30 km/h ».

25 mai 2023



Société québécoise des professionnel(le)s en relations publiques

Prix argent dans le volet « Excellence stratégique – Programme externe de relations publiques »

pour le projet « Quartiers Vas-y mollo ».

31 mai 2023



Association québécoise des transports

Prix « Innovation et nouvelles technologies »

pour le projet « Réduire l'empreinte carbone du transport lourd grâce aux systèmes de transport intelligent ».

8 juin 2023



Réseau Municipal en Technologies

Certificat de finaliste de l'ALGIM

décerné à l'employé Marc Catudal-Gosselin.

20 septembre 2023

ALGIM : Association of Local Government Information Management



Réseau Municipal en Technologies

Prix « Excellence – Distinction »

décerné à l'employé Marc Catudal-Gosselin pour souligner son apport au rayonnement de la profession.

20 septembre 2023



QUEBEC

ASSOCIATION DES TRAVAILLEURS PUBLICS DU QUÉBEC

Prix « Gestionnaire d'exception en travaux publics – Grande ville/organisation publique »

du Programme de reconnaissance les Étoiles en travaux publics décerné à l'employé Denis St-Arnaud pour son implication dans les projets d'amélioration et en santé et sécurité au travail.

26 octobre 2023



Grand prix de la CNESST dans la catégorie « Innovation »

de la Mauricie/Centre-du-Québec pour le projet « support de lances » utilisé dans la pratique et la formation des pompières et pompières.

21 novembre 2023



Attestation niveau 4 - 2 étoiles

du Programme d'excellence en biodiversité (PEXBD).

23 novembre 2023



PROGRAMME D'EXCELLENCE EN BIODIVERSITÉ



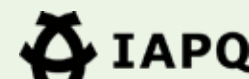
Attestation niveau 4 - 3 étoiles

du Programme d'excellence en gestion des eaux pluviales (PEXGEP).

23 novembre 2023



PROGRAMME D'EXCELLENCE EN GESTION DES EAUX PLUVIALES



Prix d'excellence de l'administration publique dans la catégorie « Monde municipal »

pour l'application web « Requêtes mobiles pour les cols bleus » pour la gestion des requêtes citoyennes, des tâches internes et de l'entretien.

30 novembre 2023



Reconnaissance des efforts de réduction de la consommation énergétique de la Ville

pendant les périodes de pointes hivernales. Crédit de 145 000 \$ à la fin de l'hiver 2023.



Documents financiers



Les documents suivants présentent l'information financière des activités effectuées par la Ville, de ses intentions quant aux investissements à réaliser et de sa situation financière.

Budget 2023

Regroupe l'ensemble des dépenses et des revenus de la Municipalité. Ce faisant, il prévoit les frais d'opérations et des activités à réaliser sur le territoire pour les services de proximité et l'entretien des infrastructures.

**Programme triennal
d'immobilisations (PTI)
2024-2025-2026**

Comprend la liste des projets et des réalisations que la Ville prévoit initier ou compléter sur son territoire au courant des trois prochaines années. Il détaille l'objet, le montant et le mode de financement des investissements qui sont consacrés.

Rapport financier consolidé 2022

Comprend les états financiers, un état établissant le taux global de taxation réel, et tout autre renseignement requis par le ministre.





Année en images



Participation citoyenne



Événement des bibliothèques



Événement des Loisirs



Événement Marque employeur



Événement Marque employeur



Participation citoyenne



Environnement



Participation citoyenne



Événement Marque employeur



Événement Marque employeur



Pelletée de terre officielle



Camp de jour



Matières organiques



Événement Marque employeur

