

Direction des communications et de la
participation publique

Règlementation de la consommation d'eau potable – secteur résidentiel

Rapport : mémoires et communications écrites



Préparé par : Steven Hill Paquin, Coordonnateur à la participation publique.

Révisé par : Cynthia Simard, Directrice des communications et de la
participation publique.

16 décembre 2024



Table des matières

Mise en contexte	2
Présentation des mémoires	3
Eau secours Terre précieuse	3
Carol-Ann Isabelle Irrigation Mauricie	6
Richard Ringuette	8
Processus décisionnel et suites du projet.....	9

Mise en contexte

D'ici le 1er septembre 2025, la Ville de Trois-Rivières doit faire baisser la consommation résidentielle d'eau potable à 220 litres d'eau par personne par jour (l/pers/j) afin d'atteindre les objectifs du gouvernement provincial.

En 2022, la consommation moyenne était de 249 l/pers/j. La Ville doit donc resserrer les règles entourant l'utilisation de l'eau potable afin d'atteindre les objectifs gouvernementaux. À défaut d'atteindre ces objectifs, la Ville s'expose à des conséquences financières importantes.

En comité Assurer la gestion durable des eaux et de l'environnement, les membres ont convenu d'informer la population de la situation, de partager avec elle ce qui se fait déjà en matière d'initiatives d'économie d'eau potable, et de l'impliquer dans le choix des critères à modifier ou resserrer dans le règlement pour atteindre les objectifs du gouvernement.

La réglementation de la consommation d'eau potable dans le secteur résidentiel a donc fait l'objet d'une démarche de participation publique comprenant :

- Une conférence « L'économie d'eau potable : quelles stratégies adopter » qui s'est déroulée lors de l'évènement Tout Trois-Rivières le 10 septembre 2024;
- Un sondage d'opinion auprès d'un échantillon représentatif de la population réalisé par la firme Cible recherche entre le 11 et le 27 septembre.
- Un appel de mémoires permettant aux personnes intéressées d'exprimer leur opinion sur le projet. Ceux-ci avaient du 10 septembre au 13 octobre 2024 pour déposer un mémoire ou une communication écrite.

Ce rapport présente les mémoires reçus dans le cadre de la démarche de participation publique.

Présentation des mémoires

Au total, la Ville a reçu trois mémoires.

Auteurs	Résumé
<p>Eau secours Terre précieuse (Mémoire)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ce mémoire de l'organisme Eau secours et de la coalition citoyenne Terre précieuse propose l'adoption d'une « politique de l'eau trifluvienne où l'éducation est préférée à la coercition ». Ainsi, le mémoire soutient l'idée qu'avant de réglementer l'utilisation de l'eau potable auprès de la population, il est nécessaire de se pencher sur les défaillances du système de distribution d'eau potable, car « plusieurs problèmes d'ordres municipal et industriel peuvent être traités adéquatement et rapidement sans adopter de mesures coercitives contraignantes et potentiellement irritantes pour la population ». <p>Le mémoire privilégie plutôt une approche qui mise sur la sensibilisation de la population. « Pour changer des habitudes et amener les citoyens à économiser l'eau potable, il est préférable de mener des campagnes de sensibilisation et de diffuser des messages à teneur pédagogique, plutôt que de mettre en place un règlement coercitif qu'on peine à faire respecter, faute de ressources pour le faire ».</p> <ul style="list-style-type: none">• Le mémoire émet des propositions en vue d'améliorer le réseau de distribution et la gestion de l'eau potable à la Ville de Trois-Rivières. Ces propositions s'articulent principalement autour de trois angles : <ul style="list-style-type: none">○ La qualité de l'eau ;○ L'approvisionnement en quantité suffisante ;

	<ul style="list-style-type: none">○ La gestion de l'eau à la Ville.• Qualité de l'eau :<ul style="list-style-type: none">○ Le mémoire présente douze recommandations afin de protéger les sources d'eau potable du territoire par rapport à différents risques de contamination. Les recommandations ne sont pas présentées de manière détaillée, car elles ne portent pas sur l'objet de la consultation, soit: la réglementation de la consommation d'eau potable dans le secteur résidentiel.• Approvisionnement d'eau en quantité suffisante :<ul style="list-style-type: none">○ Le mémoire propose six recommandations afin d'assurer la pérennité de la ressource en eau et le maintien des infrastructures municipales. Celles-ci ne sont pas toutes en lien avec l'objet de la consultation. Par rapport à la consommation en milieu résidentiel, il est recommandé de fournir gratuitement des barils de pluie à la population pour l'arrosage des jardins et le lavage des autos. Finalement, avant d'imposer une réglementation à la population, le mémoire suggère que la Ville investisse dans la modernisation de son réseau de distribution pour s'assurer que toutes les mesures sont prises pour empêcher les fuites.• La gestion de l'eau à la Ville :<ul style="list-style-type: none">○ Le mémoire salue l'initiative de la Ville d'installer des compteurs dans les résidences ainsi que dans les commerces, les institutions et les industries (ICI) dans le but de mesurer la consommation d'eau. Il souligne d'ailleurs l'importance d'utiliser les compteurs d'eau comme des outils pédagogiques afin de permettre à la population de prendre conscience de leur consommation d'eau. Le mémoire soutient d'ailleurs que les habitudes de consommation sont influencées de manière bien plus importante par la sensibilisation et par
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>l'éducation que par une pression financière ou des mesures coercitives. Il souligne d'ailleurs que « la tarification volumétrique dans le secteur résidentiel n'est ni équitable, ni un moyen efficace de financer les services d'eau municipaux ».</p> <ul style="list-style-type: none">○ Le mémoire déplore que les données récoltées par les compteurs d'eau ne soient pas accessibles et transparentes : « Il semble déraisonnable de solliciter le secteur résidentiel pour redoubler les efforts d'économie d'eau potable alors qu'il est impossible de comparer les utilisations par secteurs (<i>résidentiel, commercial, industriel</i>), par quartier ou par source d'approvisionnement en eau potable. » <p>Ainsi, il présente six recommandations dans le but de rendre les données sur la consommation d'eau potable plus transparente et de les utiliser pour favoriser la sensibilisation de la population.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Le mémoire propose également d'améliorer l'accès à l'eau en investissant dans les piscines publiques et les jeux d'eaux de proximité.○ Au niveau de l'économie d'eau potable, le mémoire soutient que les changements d'habitude prennent du temps et qu'ils nécessitent des efforts importants de sensibilisation et d'éducation. <p>Ainsi, il insiste sur la mission pédagogique et informative de la Ville. Le mémoire propose différentes activités d'information et de formation que la Ville pourrait intégrer dans une campagne de sensibilisation sur la consommation d'eau potable : ateliers de sensibilisation lors de fêtes de quartier ; capsules pédagogiques ou humoristiques pour amener les gens à changer d'habitude ; comité de jeunes pour promouvoir la diminution de l'eau potable, etc.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le mémoire recommande des écogestes à poser pour l'économie d'eau potable dans le secteur résidentiel. La plupart sont des actions que la population peut poser sur une base individuelle. Voici toutefois des mesures qui interpellent la Ville : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Interdire d'ici 2030 l'installation de nouveaux broyeurs à aliments ; ▪ Interdire l'arrosage des pelouses, plates-bandes et entrées avec de l'eau potable ; ▪ Interdire le lavage des véhicules avec de l'eau potable ; ▪ La pelouse ne devrait pas être obligatoire à l'avant des domiciles. ▪ La Ville de Trois-Rivières devrait permettre les potagers en façade afin de rentabiliser ces lopins de terre. ▪ La Ville devrait encourager les producteurs à produire des toilettes avec des matériaux plus résistants, pour plus d'une commission. ▪ Limiter au maximum les demandes de dérogation mineure, qui viennent défaire les efforts de réduction de la consommation d'eau potable.
<p>Carol-Ann Isabelle Irrigation Mauricie (Mémoire)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le mémoire exprime une opinion qui va à l'encontre des propositions de modification de la réglementation municipale en matière d'arrosage. Il soutient que cette mesure aura un impact limité sur l'économie d'eau potable à l'échelle de la ville. Il considère que la Ville devrait plutôt se concentrer sur les multiples bris de canalisations qui surviennent à cause de la piètre qualité de nos infrastructures plutôt que de réglementer l'eau potable du secteur résidentiel. • Le mémoire soutient que l'arrosage régulier favorise la santé des pelouses, ce qui aide à prévenir la prolifération de mauvaises herbes et de parasites. Par ailleurs, il soutient que les systèmes

	<p>d'irrigation permettent de protéger l'investissement des personnes qui font aménager leur terrassement à grands frais.</p> <ul style="list-style-type: none">• L'auteure considère que des restrictions au niveau de l'arrosage pourraient amener certains propriétaires à se tourner vers le gazon synthétique. Ceci risque de créer des îlots de chaleur et une baisse de la rétention d'eau au sein des sols.• Le mémoire s'oppose à la proposition visant à réduire la période d'arrosage autorisé pour la nouvelle pelouse. Il insiste sur la nécessité de permettre l'arrosage de nouvelle tourbe durant une période suffisante (72 heures, puis deux heures par jour), afin d'assurer l'implantation de la pelouse.• L'auteure souligne l'effet néfaste que l'interdiction d'arrosage pourrait avoir sur des entreprises d'installation de système d'irrigation comme la sienne. Il insiste d'ailleurs pour dire que les systèmes d'irrigation qui sont installés par des entreprises comme les siennes respectent les normes municipales (installation de clapet anti-refoulement) et comprennent des mesures pour favoriser l'économie d'eau potable (capteurs de pluie, optimisation des rayons d'arrosage). Le mémoire recommande d'ailleurs que la population possédant un tel système les fasse inspecter tous les 5 ans.• Au niveau de l'arrosage, le mémoire propose de « permettre aux propriétaires de systèmes d'arrosage automatique d'arroser trois heures par semaine, soit le mardi, jeudi et samedi. [...] Au total, les citoyens pourraient arroser 13 heures par mois. Par rapport à ce qui est permis actuellement, cela représente une économie de 5 heures d'arrosage par mois. »• Le mémoire propose également d'être « [...] plus permissif concernant l'installation de points d'eau dans le sol. Les citoyens pourraient avoir la liberté de faire appel à des entreprises spécialisées dans l'installation de pompes souterraines. L'eau utilisée serait celle naturellement présente dans le sol, ce qui, en fin de compte, n'utiliserait pas l'eau traitée fournie par la Ville ».
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none">• Le mémoire contient également un lien vers une pétition en ligne que l'auteur du mémoire a fait circuler auprès des clients de son entreprise Irrigation Mauricie.
<p>Richard Ringuette (Mémoire)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Le mémoire propose une approche centrée sur la réutilisation des eaux grises pour réduire la consommation d'eau potable. Essentiellement, il propose de réutiliser les eaux grises (eaux usées des douches, bains et lave-linge) pour des usages non potables tels que la chasse d'eau des toilettes, l'arrosage, le lavage de voitures et l'ajout d'eau dans les piscines.• Le mémoire souligne l'existence de technologies permettant de traiter les eaux grises. Il soutient que cette technologie peut réduire la consommation d'eau potable de 25 % à 45 % selon l'utilisation.• Selon l'auteur, l'utilisation de ce genre de technologie pourrait permettre à la Ville de faire des économies et de réduire la pression sur ses infrastructures. En effet, il soutient que ces technologies permettent de diminuer la consommation d'eau potable et le volume des eaux usées à traiter et en réduisant le besoin en eau potable.• Afin de favoriser l'implantation de ces technologies, le mémoire recommande l'implantation de celles-ci dans les bâtiments municipaux et dans toutes nouvelles constructions. Il propose également la mise en place d'un programme de subvention pour l'installation de ce genre d'équipement. À long terme, il soutient que les économies réalisées par la Ville viendront compenser les coûts de ce programme incitatif.

Processus décisionnel et suites du projet

Les commentaires recueillis dans le cadre de l'appel de mémoires ont été présentés à l'administration municipale et seront pris en considération dans la réflexion entourant le projet.

Les prochaines étapes du processus décisionnel entourant le projet sont les suivantes :

Étapes	Échéancier
Présentation des résultats de sondage au comité Assurer une saine gestion des eaux et de l'environnement. <i>Advenant qu'un changement de réglementation soit recommandé par le comité, le conseil municipal devra se prononcer sur le projet de modification réglementaire.</i>	Hiver 2025

Pour en savoir plus sur le projet et les enjeux entourant la consommation d'eau potable, il est possible de :

- Visionner la [conférence « L'économie d'eau potable : quelles stratégies adopter? »](#) présentée lors de l'évènement Tout Trois-Rivières du 10 septembre 2024.
- Visiter le site Web municipal : [Économie d'eau potable | Site officiel de la Ville de Trois-Rivières compteur d'eau](#). Celle-ci présente des conseils sur l'économie d'eau potable et présente différentes initiatives menées par la Ville.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur le projet, il est également possible de communiquer avec le 311 par téléphone ou par courriel (311@v3r.net).



Pour plus d'information :

1325, place de l'Hôtel-de-Ville, C. P. 368

Trois-Rivières (Québec) G9A 5H3

Téléphone : 311 ou 819 374-2002

Télécopieur : 819 374-2299

v3r.net