

Bilan du plan d'action en développement social 2025

Objectifs	Obstacles	Actions / Moyens	Indicateurs de résultat	Responsable	Clientèle	Années de réalisation	État de réalisation 2025	Commentaire - 2025
Accroître le sentiment de sécurité des personnes dans les espaces publics	Pas de critères reliés à l'insécurité des femmes dans les planifications de projets d'aménagement urbain	Élaborer une stratégie d'aménagement identifiant les critères qui favorisent le sentiment de sécurité	Cartographie des zones identifiées par une consultation	Aménagement	FE	2025	Réalisée	Guide sur l'aménagement urbain sécuritaire. Rédigé, en attente d'approbation par une chaîne de service. Bien qu'initialement axée sur la clientèle féminine, cette démarche vise désormais à favoriser un sentiment de sécurité pour l'ensemble des usagers. Cependant, plusieurs des mesures présentées dans ce guide ont été chîées dans des études portant principalement sur la sécurité des femmes dans l'espace public. En effet, les femmes représentent le groupe le plus touché par l'insécurité urbaine. Le guide est destiné à toutes celles et ceux qui conçoivent ou réaménagent l'espace public, ainsi qu'à celles et ceux responsables de son entretien et de la gestion des espaces publics. Il propose une revue des bonnes pratiques en matière d'aménagement sécurisé des espaces publics.
Accroître le sentiment de sécurité des personnes dans les espaces publics	Incohérence de certains projets, notamment en accessibilité universelle	Consulter les organismes communautaires concernés lors du réaménagement d'installations et d'infrastructures publiques	Rencontre annuelle de consultation	Aménagement	Tous	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Non applicable en 2025 puisque la direction de l'aménagement et développement durable n'a pas eu de projet d'infrastructure publique.
Accroître le sentiment de sécurité des personnes dans les espaces publics	Éclairage des rues / espaces publics non adéquats pour certaines clientèles	Analyser les parcs et espaces publics créant le plus le sentiment d'insécurité et identifier les pistes de solutions	Visites exploratoires annuelles Recommandations	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	FE; Pt; I; A	2024; 2025	Réalisée	Réalisé en 2024. Poursuite de l'utilisation de la grille par l'équipe d'IMparc.
Accroître le sentiment de sécurité des personnes dans les espaces publics	Fréquence marquée d'interventions policières dans le secteur de l'Hôtel de ville et de la bibliothèque	Agir sur les obstacles au sentiment de sécurité des citoyennes et citoyens et du personnel municipal fréquentant la bibliothèque Gatien-Lapointe et l'hôtel-de-ville	Recension des situations / lieux problématiques Stratégie concertée	Développement social	Tous	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Un questionnaire de collecte de données est toujours en place pour les employés de la bibliothèque, afin de connaître le sentiment de sécurité global. Encore cette année, il y a eu plusieurs activités pour animer l'espace et améliorer la cohabitation comme l'Espace Patio (9 représentations en août), Biblio-Soleil et la Caravane Philanthrope.
Actualiser la Politique de développement social pour ancrer les nouveaux enjeux territoriaux	La politique de développement social n'inclut pas certains enjeux qui sont désormais de juridiction municipale	Actualiser la Politique de développement social	Politique adoptée	Développement social	Tous	2025; 2026	Réalisée	Deux ateliers extraordinaires avec la Table de travail en développement social ont permis l'établissement d'un énoncé de vision, de valeurs communes et la précision des champs d'intervention du développement social. De nombreuses consultations sont en cours pour voir à la précision des objectifs d'intervention pour la durée de la politique. Un comité avisier formé d'experts des milieux de la recherche et du milieu a été formé pour tendre vers les pratiques les plus actuelles en matière de développement social.
Agir de manière concertée et en complémentarité avec les actions des services de la santé et des services sociaux	Défaut de travail de manière concertée pour soutenir le référencement et l'accompagnement	Collaborer au Réseau d'acteurs pour le développement d'actions rassembleuses (RADAR) pour réduire les inégalités sociales	Présence aux instances tactiques et stratégiques Chantiers collaboratifs déployés	Développement social	Organismes	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Des représentants de l'administration municipale siègent sur les comités opérationnel, tactique et stratégique. Un soutien stratégique a été apporté pour la gestion de fonds, selon une vision territoriale.
Agir sur les enjeux entourant le vivre-ensemble et l'ouverture à la diversité	Les tensions sociales sont marquées dans certains secteurs de la ville	Mettre en place des initiatives favorisant une cohabitation harmonieuse sur le territoire	Stratégie d'actions annuelles	Développement social	Tous; I	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Plusieurs actions ont été réalisées en ce sens, notamment l'application du plan d'action en cohabitation sociale. Plusieurs actions ont contribué à cet énoncé, soit par l'animation de parcs dévitalisés, de la collecte de données, travailleur de milieu, patrouilles Nomade, campagne de sensibilisation «Sourire», etc.
Agir sur les enjeux entourant le vivre-ensemble et l'ouverture à la diversité	Des personnes sont en danger lors de températures extrêmes	Consolider les actions en itinérance reliées aux grands froids et aux chaleurs accablantes	Plan particulier d'intervention en période de grand froid	Sécurité civile	I	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	En collaboration avec la santé publique, le CIUSSMCQ et notre direction de l'approvisionnement, nous maintenons notre contribution en effectuant la coordination.
Améliorer l'offre de services dans les quartiers dévitalisés	Manque d'activités pour stimuler les échanges citoyens	Développer et mettre en œuvre une programmation d'activités dans les quartiers dévitalisés du territoire.	Besoins arimés à une programmation annuelle sur le territoire	Culture, loisirs et vie communautaire - LVC	VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Partiellement réalisée (en cours)	Bas-du-Cap : Maintien des activités Rendez-vous culturel en plein air au parc Robert-Bourassa, la danse en plein air dans le stationnement du Sanctuaire Notre-Dame-du-Cap, l'événement à caractère scientifique Labo3R au parc Jean-Guy-Talbot, la fête d'été et d'Halloween du Bas-du-Cap en plus de la tenue de l'inauguration du boulevard Ste-Madeleine en juin 2025. Saint-Philippe : Le comité a cessé ses activités et est actuellement en pause afin de mieux structurer les besoins.
Améliorer l'offre de services dans les quartiers dévitalisés	Manque d'activités pour stimuler les échanges citoyens	Planter des boîtes d'animation pour soutenir les filtes entre voisins	Une boîte par bibliothèque	Culture, loisirs et vie communautaire - LVC	FA	2025; 2026; 2024	Réalisée	Les troupes ont été bonifiées et séparées en deux types : troupes «Anime ton quartier», davantage composées de jeux extérieurs (105 prêts en 2025) et troupes «Anime ta filte», davantage composées de jeux de société (30 prêts en 2025).
Améliorer l'offre de services dans les quartiers dévitalisés	Certains secteurs portent des enjeux importants de dévalorisation	Soutenir de la revitalisation urbaine intégrée dans des secteurs ciblés	Secteurs porteurs de projets concertés	Développement social	VSE; FA	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Bas-du-Cap : Présence sur la table de concertation Quartiers-Vie et sur le comité action Bas-du-Cap. Saint-Philippe : Le comité St-Philippe est en pause pour le moment. NOUVEAU : Présence sur les nouveaux comités action de la Table Vitalité (St-Louis-de-France, Centre-Ville, Pointe-du-Lac, Bas-du-Cap).

Aménager des environnements encourageant les saines habitudes de vie et la participation sociale	Seule la moitié des familles considèrent les mobiliers et les infrastructures disponibles adaptées à leur besoin	Consulter des familles à propos des besoins non comblés en matière d'infrastructures municipales	Activité de consultation	Aménagement	FA; PH	2024; 2025	Réalisée	Inclus dans plan directeur des parcs et espaces verts.
Aménager des espaces extérieurs favorisant les rencontres intergénérationnelles et la mixité sociale	Les échanges sont parfois difficiles par méconnaissance mutuelle	Mettre en place une structure d'échange en urbanisme et environnement avec les communautés autochtones.	Séquence organisée de rencontres d'échange	Aménagement	AU	2023; 2024; 2025	Partiellement réalisée (en cours)	Consultation du CAATR dans le cadre du Plan Climat.
Collaborer à une distribution alimentaire équitable sur le territoire	Manque d'adaptation aux différents besoins de chaque clientèle	Pérenniser la participation à la distribution des paniers de Noël	Mise à disposition annuelle d'équipes et de camions	Travaux publics	VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Ce sera maintenu et planifié selon les opérations. Nous sommes en communication avec les représentants locaux des organismes.
Contribuer à la conservation et au développement de logements sociaux abordable, accessible et de qualité en partenariat avec les organismes du milieu	Méconnaissance et difficultés de revendiquer les droits des locataires	Promouvoir et soutenir les opérations du Programme d'adaptation du domicile (PAD)	Promotion annuelle du programme	Aménagement	PH; A	2024; 2025	En continu	Les informations sur VSR.net ont été mises à jour Les fonds ont été réduits par la SHQ pour ce programme. Le nombre de dossiers a été limité puisque depuis le 1er avril il n'y a plus aucune possibilité de demande d'inscription.
Contribuer à la conservation et au développement de logements sociaux abordable, accessible et de qualité en partenariat avec les organismes du milieu	Méconnaissance et difficultés de revendiquer les droits des locataires	Assurer la représentation des clientèles vulnérables à la Table de travail sur le logement social et abordable	Représentation diversifiée d'organismes	Aménagement	Tous	2024; 2025; 2026	En continu	Les organismes invités 2025 : OMHTR, CDC Trois-Rivières, InfoLogis, Bail Mauricie, Fechmacq, Réseaux québécois des OSBL d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec, Habitations populaires, IUSSSMCQ, RHCM, Groupe LogiLoge, Consortium Mauricie et GRT des Deux Rives.
Contribuer à la conservation et au développement de logements sociaux abordable, accessible et de qualité en partenariat avec les organismes du milieu	Augmentation importante du prix des loyers, imposant un choix de logements insalubres à certaines populations	Participer à l'outil de compilation des situations d'insalubrité dans le cadre de la mesure Ensemble et bien logé!	Outil mis à jour annuellement	Évaluation	Tous; VSE	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Vigie réalisée, mais pas de cas recensé.
Développer des canaux de communications entre la ville et les citoyens afin d'améliorer les interventions en matière de sécurité.	Incompréhension des messages d'urgence par certaines populations	Développer des bonnes pratiques en matière de prévention des incendies auprès des communautés ethnoculturelles	Groupe travail en lien avec les communautés ethnoculturelles et la prévention incendie	Incendie	PI	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Nous avons effectué plusieurs conférences dans les bibliothèques.
Développer des canaux de communications entre la ville et les citoyens afin d'améliorer les interventions en matière de sécurité.	Incompréhension des messages d'urgence par certaines populations	Promouvoir de manière adaptée et inclusive le plan municipal de sécurité civile	Plan de communication	Sécurité civile	Tous	2024; 2025; 2026	Reportée en (année)	Les formations et dates sont déjà planifiées en 2026, mais rien de dispensé pour 2025.
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires	Méconnaissance des services offerts pour les familles ayant un enfant à besoin particulier dans le cadre des camps de jour	Faire la promotion du programme d'intégration en camps de jour	Plan de communication	Culture, loisirs et vie communautaire - LVC	PH	2024; 2025; 2026	Réalisée	Le programme est maintenant bien connu de la population et les demandes ne font qu'augmenter d'année en année. Le site web est mis à jour avec l'ensemble des informations et le programme est diffusé auprès du Centre de services scolaires et du CIUSSS. D'ailleurs, le programme a été révisé à la fin de l'année 2025 et la nouvelle version sera diffusée au cours de l'année 2026.
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires	Le coût des activités peut être un frein à la participation	Bonifier l'offre d'activités offertes dans le cadre du Club loisirs	Nombre de personnes jointes en hausse	Culture, loisirs et vie communautaire	VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Dans le cadre de l'activité «Un jouet, un échange», les organismes participants étaient sollicités à remettre des coupons non réclamés à des familles dans le besoin.
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires	L'accessibilité du sport et des loisirs est parfois difficile	Développer une programmation de journées découvertes dans nos plateaux sportifs pour différentes clientèles	Participation élevée de la population	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	J; FA; PI	2025	Réalisée	Le 22 novembre dernier, les jeunes ont été conviés à une activité de rugby et de tir à l'arc afin de les initier à ces sports. Les clubs leur ont proposé une matinée d'activités, incluant le transport, l'animation et des collations. Le 9 novembre dernier, nous avons également proposé une journée d'initiation au patinage pour les jeunes. Nous avons mis à contribution le club de patinage artistique de Trois-Rivières afin qu'il soit en mesure d'aider les jeunes à enfiler leurs patins. Ils ont aussi offert quelques acrobaties pour animer la séance de patinage libre. Le transport et les collations étaient également offerts aux participants.
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires		Améliorer l'accès à la nature et aux activités physiques de plein air non motorisées par l'identification des sites universellement accessibles	Nombre de sites universellement accessibles identifiés	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	FA; PH	2023; 2024; 2025; 2026	Reportée en (année)	Nous n'avons pas été en mesure de réaliser cette action, car nous devons attendre les orientations du plan directeur en ce qui attrait l'accessibilité universelle. Nous aimerions reconduire cette action en 2026.
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires	L'offre d'activités ne correspond pas aux besoins énoncés par les aînés	Offrir une programmation annuelle d'activités physiques adaptées aux aînés	Nombre d'activités annuelles	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	A	2026; 2025; 2024; 2023	Abandonnée (commentaire)	Nous avons tenté d'inviter la clientèle aînée à participer à la grande marche organisée par le Grand Défi Pierre Lavoie. Malheureusement, il n'y a eu aucune inscription pour l'activité.
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires	Le coût des activités peut être un frein à la participation	Offrir des journées gratuites à la communauté trifluvienne	Une journée d'activités gratuites annuellement	Île St-Quentin	Tous	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	25 mai 2025 : Journée d'ouverture = 877 personnes 26-27-28 juillet + 30-31 juillet - 1er août : Jeux du Québec = 6 520 personnes 1er septembre : Classique de canots de la Mauricie = 1 830 personnes
Développer les bibliothèques comme actrices de proximité privilégiées	Les bibliothèques sont intimidantes pour certaines clientèles	Développer un projet pilote d'espace éphémère favorisant la détente aux abords d'une bibliothèque	Terrasse en place durant la période estivale	Culture, loisirs et vie communautaire - Bibliothèques	Tous	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	L'Espace Patio s'est déroulé durant trois semaines au mois d'août, pour trois midis par semaine avec Voix de Passaj. Différents types d'arts et de musique ont été partagés. Permet l'interaction avec la population afin qu'ils puissent intégrer la création.

Développer les connaissances de l'administration municipale en matière de besoins populationnels	Le personnel municipal connaît peu les notions d'approvisionnement accessible	Offrir une formation au personnel de la Direction de l'approvisionnement sur l'approvisionnement accessible	Activité de formation	Approvisionnement	PH	2024; 2025	Reportée en [année]	Les employés seront formés en adéquation avec l'adoption en 2026 de la Politique d'approvisionnement accessible.
Développer les connaissances de l'administration municipale en matière de besoins populationnels	Besoin de formation des équipes de la Ville pour comprendre les réalités des clientèles, notamment au niveau de la compréhension des messages	Former les policières et policiers sur la manière d'intervenir et d'interagir avec des clientèles avec une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique (DI/TSA/DP)	Activité de formation	Police	Employés; PH	2025	Partiellement réalisée (en cours)	Aucune formation n'a eu lieu relativement à la présente politique. Les policiers sont formés en ce sens dans le cadre de la formation de base à l'ENPO. En cas de besoin, ils peuvent se référer à notre TS en milieu policier pour aiguiller leur intervention ou par la ligne partenaire en dehors des heures ouvrables de bureau.
Développer les connaissances de l'administration municipale en matière de besoins populationnels		Mettre en place un guide d'inclusion des personnes LGBTQ+ et des personnes issues de communautés minoritaires au sein de l'administration publique	Guide d'inclusion	Ressources humaines	Employés; LGBTQ+	2025	Réalisée	Un module a été développé dans la formation e-learning, dans le contexte de l'accueil et l'intégration des cadres à la ville. Objectif : lancer la formation en 2026. Sous le programme de la Marque employeur, il existe un comité EDI (équité, diversité et inclusion) dont le plan d'action sera présenté à la direction générale et aux élus en 2026.
Développer les connaissances de l'administration municipale sur les besoins populationnels	Certains employés se sentent menacés dans leur sécurité	Mettre en place un programme de formation des employés coté bleus sur la cohabitation avec des clientèles en situation de crise	Activité de formation	Culture, loisirs et vie communautaire - Bibliothèques	Employés	2025	Reportée en [année]	L'équipe du bureau du Développement social travaille sur le projet via le Plan d'action en cohabitation sociale (PACO) avec les ressources humaines. Mise en lien avec l'équipe des bibliothèques pour la formation déplacée au printemps 2026. La firme n'était pas prête pour 2025, plus de temps a été demandé pour mettre la formation en place.
Encourager la participation et l'intégration sociale par l'emploi	Le protocole d'égalité des chances à l'emploi est peu connu par la population	Faire une promotion plus soutenue du protocole d'égalité des chances à l'emploi	Format renouvelé des offres d'emplois municipales	Ressources humaines	PH	2025	Réalisée	Dans l'ensemble des affichages de poste, il y a une mention sur l'égalité des chances. De plus, dans l'ensemble de nos écrits, nous mettons de l'avant l'écriture épique. En 2025, dans la mise à jour de la politique, nous avons inclus, concernant le protocole de sélection, des accommodements raisonnables pour les candidats ayant un diagnostic de neurodivergence.
Encourager la participation et l'intégration sociale par l'emploi.	La présence de préjugés à l'égard de certaines clientèles défavorise des gens à l'embauche	Travailler avec les organismes de réinsertion à l'emploi pour les besoins d'emplois saisonniers	Nombre d'emplois reliés à une stratégie de réinsertion	Ressources humaines	Employés	2024; 2025; 2026	Reportée en [année]	En raison de l'implantation du SIRH, cette initiative a été reportée en 2026. Notre nouvelle technicienne fera la liste des organismes pertinents avec qui communiquer nos offres d'emploi pertinentes pour ces clientèles.
Encourager la participation et l'intégration sociale par l'emploi.	Défaut de connaissances des limites de différentes clientèles	Poursuivre l'implication au Plan municipal d'emplois de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) pour les jeunes sous la protection de la jeunesse et les jeunes en difficulté, et déployer les actions en partenariat avec les organismes du milieu	Plan d'action annuel	Ressources humaines	J	2024; 2025; 2026	En continu	2026 : Les démarches de sollicitation seront remises de l'avant en seconde partie de l'année. En raison de l'implantation du SIRH, en début d'année, nos efforts sont centralisés. L'objectif est encore d'embaucher 1 à 2 jeunes pour l'année 2026.
Encourager les échanges et les initiatives de rapprochement au sein de la population lors d'activités sur le territoire	La communauté manque de visibilité et ne se sent pas représentée dans la collectivité	Souligner la Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie par la levée du drapeau LGBTQ+	Levée du drapeau annuelle	Cabinet du Maire	LGBTQ+	2023; 2024; 2025	Réalisée	Le drapeau a été hissé le 17 mai 2025 (Journée internationale contre l'homophobie).
Encourager les échanges et les initiatives de rapprochement au sein de la population lors d'activités sur le territoire	Les personnes aînées vivent de l'isolement social	Soutenir des projets de rapprochement entre les générations dans le cadre du Programme de soutien aux organismes de quartier	Nombre de projets soutenus	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	A; FA; J	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Aucun dépôt de projet n'a été fait dans le cadre de ce programme pour l'année 2025. Sa révision est prévue en 2026 pour réévaluer les besoins.
Encourager les échanges et les initiatives de rapprochement au sein de la population lors d'activités sur le territoire	La confiance envers le corps policier est un enjeu pour les autochtones et les communautés ethnoculturelles	Organiser des rencontres entre les communautés ethnoculturelles et les policières et les policiers	Rencontres mensuelles avec les membres du SANA Rencontres avec les membres du CAATR	Police	PI; AU	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Bilan des activités - projet Contact 2025 SANA -4 rencontres nouvelles familles -4 rencontres intervenants SANA -Création vidéo -Présence marche centre-ville SANA, souper partage au SANA et Noël SANA C.A.A -2 cafés-causeries -1 visite service de garde WASKA et 1 visite camp de jour École secondaire Les Pionniers-francisation -Visite de 4 classes en francisation (métier policier) et 2 classes en francisation (métier policier-BINGO) CÉGEP de Trois-Rivières -1 rencontre étudiants internationaux École Bel-Avenir-francisation -2 rencontres groupes d'étudiants en francisation et 2 rencontre groupe d'étudiants en francisation (quiz vrai ou faux) -2 rencontres avec SAAQ - rencontre informelle sur règlements CSR École primaire-francisation -2 visites d'école (métier policier) Collège Lafèche -2 rencontres avec les étudiants internationaux UQTR -Tenue d'un kiosque aux 2 journées d'accueil des étudiants internationaux Ville de Trois-Rivières -Présence table locale en immigration à 2 reprise -Présence soirée d'accueil nouveaux arrivants et patinage libre avec nouveaux arrivants

Être proactif afin de développer des mesures de soutien à la participation des clientèles vulnérables ou marginalisées	La fracture numérique et les modes de communications actuels ne permettent pas de rejoindre certaines personnes, notamment les analphabètes fonctionnels	Mettre en place des dispositifs de participation publique spécifiques aux personnes vulnérables ou aux personnes ayant des particularités	Nombre de personnes participant à nos activités de participation citoyenne	Communication et participation citoyenne	VSE; PH; A; Pt; AU; J	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Des démarches terrain ont été réalisées pour rejoindre des clientèles spécifiques, notamment les groupes suivants : - Personnes itinérantes; - Personnes vulnérables; - Personnes aînées; - Enfants; - Familles; - LGBTQ+. Les démarches ont été réalisées grâce à différentes ententes avec les organismes communautaires du territoire.
Favoriser et soutenir la participation citoyenne dans la recherche et la mise en commun de solutions novatrices	Les citoyennes et les citoyens ne connaissent pas nécessairement les ressources à leur portée ou éprouvent des difficultés à accéder à l'information	Développer l'offre d'ateliers sur la participation citoyenne	8 ateliers par année. Nombre de personnes rejointes par année.	Communication et participation citoyenne	Tous	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	5 ateliers jeunesse sur la participation citoyenne. 163 jeunes rejointes.
Favoriser et soutenir la participation citoyenne dans la recherche et la mise en commun de solutions novatrices	Les mécanismes de participation citoyenne sont complexes pour certains jeunes	Pérenniser le comité jeunesse	Comité jeunesse actif	Communication et participation citoyenne	J	2024; 2025; 2026	Réalisée	Confirmation de la reconduction du comité Jeunesse.
Favoriser le sentiment d'appartenance à la communauté trifluvienne	Le sentiment d'appartenance des jeunes envers la Ville, particulièrement les jeunes provenant de groupes sociaux minoritaires est peu élevé	Développer une stratégie de communication s'adressant aux jeunes (Tribune jeunesse) en adaptant les moyens pour joindre les jeunes issus de groupes sociaux minoritaires	Tenue d'ateliers de présentation dans les écoles	Communication et participation citoyenne	J	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	La Tribune jeunesse a été publiée sur une base mensuelle. 330 abonnés. 3674 envois. Taux d'ouverture : 29%. Taux de clic : 0,47%. Développement d'une nouvelle identité jeunesse qui sera déployé au cours de l'année 2026.
Informar la population et les organismes quant aux bonnes pratiques en matière d'alimentation locale saine et accessible	Manque de connaissances des produits alimentaires distribués par les personnes immigrantes et vulnérables	Développer des activités de médiation dans le cadre du projet de bibliothèque gourmande dans les jardins communautaires.	activité dans un jardin communautaire et offrir 2 conférences par année	Culture, loisirs et vie communautaire - Bibliothèques	Pt; VSE	2023; 2024; 2026; 2025	En continu	- Pas d'action extérieure en 2025; projet à réévaluer - Présence d'un représentant de la Brouette pour faire la promotion du programme Biblio-Semences à la bibliothèque Maurice-Loranger (25 février 2025) - Mise en place de 2 ateliers au printemps sur le jardinage sur le balcon et entretien potager en bibliothèque (26 personnes)
Mettre en place des pratiques structurantes et transversales	Le champ du développement social n'est pas connu par tous	Offrir une formation sur le milieu communautaire aux nouvelles élues et nouveaux élus	Activité de formation	Culture, loisirs et vie communautaire - LVC	Élu	2025	Reporté en [année]	Le nouveau conseil aura une présentation de la Direction Culture, loisirs et vie communautaire (DCLVC) afin de bien comprendre le rôle de chaque division, les enjeux et le soutien apporté aux organismes. Cette formation se tiendra au début de l'année 2026.
Mettre en place des pratiques structurantes et transversales	Le fonds de développement social doit être consolidé	Consolider le rôle du Fonds de développement social dans la mise en place de projets agissant concrètement sur des enjeux en phase avec la Politique de développement social	Hausse du % de l'excédent budgétaire affecté	Développement social	Tous	2024; 2025; 2026	Réalisée	Octroi de subventions à 9 organismes communautaires. Également, affectation de surplus budgétaires exceptionnels pour la mise en place d'un appel de projets à la sécurité alimentaire d'urgence ainsi qu'un fonds destiné à la création de logements de transitions, maisons de chambres, studios.
Mobiliser la communauté afin de lutter contre l'isolement social et la maltraitance	Existence de préjugés envers de nombreuses clientèles, notamment les personnes aînées	Participer au projet de recherche PROACTIF visant la réduction des facteurs de risques vécus par les personnes aînées	Participation annuelle au projet de recherche	Développement social	A	2023; 2024; 2025	Réalisée	Le projet est terminé.
Poursuivre la concertation et travailler en étroite collaboration avec les partenaires du territoire	Enjeu de savoir prioriser les actions et les porteurs	Faciliter les projets découlant des tables de concertations sectorielles	Stratégie d'accompagnement de projet collectif Atteintes des objectifs annuels fixés par les membres des tables	Développement social	Organismes; PH; A; ; FA	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	L'équipe du Bureau du développement social a participé à différents sous-comités ouvrant sur des projets collectifs issus des tables de concertation, notamment sur une trousse prévenant la violence chez les enfants, un rendez-vous des acteurs de la Table Enfance-Jeunesse-Famille et les mesures climatiques liées aux personnes en situation d'itinérance.
Poursuivre la concertation et travailler en étroite collaboration avec les partenaires du territoire	Manque d'outils dans la concertation ouvrant avec la clientèle ou avec les citoyens	Organisation d'un rendez-vous annuel en développement social	Sondage de consultation des besoins X nombre de directions présentes	Développement social	Organismes	2023; 2024; 2025; 2026	Partiellement réalisée (en cours)	Il a été privilégié de tenir des consultations de proximité dans des organismes communautaires avec des clientèles ciblées plutôt que de tenir une grande assemblée. Ceci pour offrir une voix plus accessible à des personnes intimidées par nos exercices de consultations plus vastes. Nous avons toutefois organisé un échange avec les organismes familles dans le cadre de la démarche Municipalité amie des enfants et auront une vaste conversation en mars 2026.
Prévoir et maintenir des infrastructures et du mobilier adaptés aux besoins actuels de la population	Plusieurs accès et aménagements ne sont pas à la portée de l'ensemble de la population	Développer et adopter un guide d'aménagement des parcs et espaces verts inclusifs	Guide d'aménagement réalisé	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	Tous	2025; 2024	Reporté en [année]	Plan de déploiement afin de faire connaître les nouvelles orientations du plan directeur des parcs en ce qui a trait à l'accessibilité universelle dans les parcs et dans les espaces naturels. Non réalisé par manque de temps et de personnel.
Prévoir et maintenir des infrastructures et du mobilier adaptés aux besoins actuels de la population	Les infrastructures et les services ne sont parfois pas adaptés aux besoins des familles avec des enfants à besoins particuliers.	Recenser et identifier les équipements et installations municipales adaptés	Outil de recension	DGIEI	FA; PH	2024; 2025	Réalisée	Un outil de recension a été créé pour ordonner le niveau d'accessibilité des bâtiments municipaux et déterminer la priorisation d'intervention. Un outil a également été mis en place pour suivre l'avancement des requêtes internes et externes.
Prévoir et maintenir des infrastructures et du mobilier adaptés aux besoins actuels de la population	Les aménagements ne sont pas adaptés aux besoins de certaines personnes	Intégrer un spécialiste en accessibilité universelle lors de rénovations majeures ou de constructions neuves	Présence d'un spécialiste en AU lors de la conception.	DGIEI	FA; PH	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Pour les nouveaux projets confiés à des firmes externes, un spécialiste en accessibilité universelle est demandé. Dans le cas de travaux développés par la Ville, en exemple la réfection du pavillon des Seigneurs, un spécialiste interne était impliqué et a vu à appliquer le guide de normes de conception sans obstacles.

Prévoir et maintenir des infrastructures et du mobilier adaptés aux besoins actuels de la population	Les aménagements ne sont pas adaptés aux besoins de certaines personnes	Élaborer un guide des bonnes pratiques en matière d'accessibilité universelle pour les bâtiments	Guide de normes dans les PPU	DGEI	PH; FA; A	2025; 2026	Réalisée	La Ville a choisi d'utiliser le Guide de conception sans obstacles de la Ville de Québec afin de faciliter la compréhension et l'application de ses équipes au code national du bâtiment, particulièrement en lien avec la section inhérente aux obstacles.
Promouvoir des approches communautaires et préventives en lien avec la sécurité	Dangerosité de certains parcs	Soutenir le programme de ramassage de seringues	Rapport annuel des zones de ramassages	Police	I	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Les contenants acquis auprès du CHAUR pour le ramassage sécurisé des seringues, tant au quartier général que dans les véhicules de patrouille, sont toujours en usage. Le partenariat avec le CHAUR pour la collecte et la remise des contenants pleins est également maintenu et opérationnel. Il s'agit d'une mesure en continu.
Promouvoir des approches communautaires et préventives en lien avec la sécurité	La population est mal préparée et en posture d'inégalité pour répondre aux mesures d'urgence reliées, entre autres, aux changements climatiques	Offrir des formations sur la conception de trousse d'urgence et distribution chez certaines clientèles vulnérables	1 formation annuelle Distribution de X trousse	Sécurité civile	VSE; Tous	2024; 2025; 2026	Réalisée	Avec le départ de deux ressources en début 2025, les activités ont été bousculées. Par contre, nous avons réussi quand même à dispenser 2 séances de formation citoyennes pour une centaine de personnes ayant assisté et donné 4 trousse d'urgence.
Promouvoir des approches communautaires et préventives en lien avec la sécurité	Les poursuites pénales pour un ticket de stationnement entachent les dossiers de personnes vulnérables à la discrimination	Faire la promotion du programme d'accompagnement justice et intervention communautaire (PAJIC)	Nombre de personnes qui connaissent le programme Nombre de présentations données Nombre de départements pertinents renseignés	Services juridiques	VSE	2024; 2025; 2026	En continu	Présentation du programme faite, dépliants explicatifs remis, présentation du programme lors des visites guidées des nouveaux employés.
Promouvoir et favoriser l'utilisation du transport actif	Besoin d'un espace extérieur dédié aux jeunes	Déployer des activités éducatives pour renforcer les habiletés à utiliser la route à vélo	Activité éducative annuelle sur l'utilisation du vélo. Parc d'éducation cycliste mis en place	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	Enf; FA	2025; 2026	Abandonnée (commentaire)	Activité annulée.
Promouvoir et favoriser l'utilisation du transport actif	Manque d'espaces favorisant les rencontres et les échanges intergénérationnels à proximité de nos dessertes	Évaluer l'intégration d'infrastructures accessibles et conviviales dans la trame urbaine à proximité d'axes de déplacements actifs	Répertoire des bonnes pratiques Prototype d'une infrastructure universellement accessible	DGEI	A; PH; FA	2024; 2025; 2026	Réalisée	L'évaluation des bâtiments accessibles au public est effectuée à l'aide d'un fichier d'inspection développé par un organisme expert-conseil de cette discipline. Des inspections inhérentes aux rampes d'accès, entrées, vestibules, corridors, salles de toilette, stationnement et signalisation déterminent une pondération menant à la qualification du niveau d'accessibilité. En ce qui concerne les parcs, des ressources dédiées s'occupent de l'évaluation, recommandations et ajustements.
Promouvoir l'utilisation du transport collectif et en faciliter l'accès	Le coût du transport collectif est un frein à l'utilisation pour certaines personnes	Bonifier le programme de la tarification sociale	Augmentation du nombre d'adhérents individuels et organisationnels	Développement social	VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Dépassement du nombre d'adhérents par rapport à la capacité financière du programme. Ajout de 4 organismes partenaires en 2025 pour un total de 45 organismes référents.
Promouvoir les saines habitudes de vie	Diminution marquée de la pratique d'activité physique chez les jeunes	Organiser un défi d'activité physique	Nombre de personnes jointes Nombre d'entreprises ou d'organisme joints	Culture, loisirs et vie communautaire - SPAÉ	Tous	2024; 2025	Réalisée	En 2025, nous avons procédé à la mise à niveau du lignage de 8 terrains de basket-ball et le remplacement des filets de 2 terrains. Cette mise à niveau permettra un niveau de jeu plus intéressant, sécuritaire et attractif pour les jeunes. De plus, cette action vise à promouvoir la pratique libre d'activité pour les jeunes. L'activité de promotion a été annulée par manque de personnel.
Promouvoir une approche d'approvisionnement responsable et solidaire	Manque de promotion des services marchands en économie sociale	Déployer le programme L'économie sociale, j'achète!	Promotion du programme auprès des acheteurs	Approvisionnement	Organismes	2023; 2024; 2025	Réalisée	L'équipe municipale a participé à l'élaboration de l'événement Connecter pour acheter local, en partenariat avec le milieu de l'économie sociale
Reconnaître l'importance du développement social dans les réflexions stratégiques de la Ville de Trois-Rivières	L'impact du développement social est difficilement quantifiable	Procéder à l'évaluation de l'impact social du plan d'action	Impact social quantifié	Développement social	Tous	2024; 2025; 2026	Reportée en (année)	La Ville a déposé deux demandes de soutien financier pour soutenir l'opérationnalisation de cette action, sans succès. Nous poursuivons l'exploration quant aux façons de financer cette démarche.
Reconnaître, soutenir et valoriser le travail des organismes du milieu	Les fournisseurs municipaux méconnaissent les organismes communautaires offrant une prestation de service accessible	Développer un outil pour sensibiliser les fournisseurs à offrir une prestation de service accessible	Outil d'information	Approvisionnement	PH	2025	Reportée en (année)	La Ville désire ajouter une clause dans les contrats à venir, en complémentarité avec les énoncés de la future Politique d'approvisionnement responsable qui sera adoptée en 2026.
Reconnaître, soutenir et valoriser le travail des organismes du milieu	Manque de reconnaissance des bénévoles et des aidantes et aidants naturels, fragilisant certains organismes de services	Développer une stratégie de recrutement et de rétention des bénévoles	Stratégie de mobilisation à destination des organismes Activité annuelle de reconnaissance	Culture, loisirs et vie communautaire - LVC	J; A	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	En 2025, 202 personnes ont déposé leur candidature pour être bénévoles via le formulaire. Le lien du formulaire a également été partagé par les Jeux du Québec à leurs bénévoles. De plus, la traditionnelle soirée Hommage aux citoyens engagés s'est tenue au mois de septembre à l'Amphithéâtre Cocego (spectacle de Vincent Valières).
Reconnaître, soutenir et valoriser le travail des organismes du milieu	Manque de communication et de fluidité entre les parties prenantes qui aident les organismes notamment concernant les financements	Poursuivre l'attribution d'aides financières pour des projets structurants améliorant les milieux de vie	Fonds pour des projets structurants bonifiés	IDÉ	Organismes	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Arrimage entre le Fonds des projets structurants et le Fonds de développement social
Réduire l'impact des déterminants socioéconomique sur la réussite éducative des jeunes	Problèmes de littéracie des parents- Les capacités parentales différenciées selon les populations	Mise en place d'un programme qui favorise le maintien des acquis auprès des enfants de 5 à 12 ans	Visite à deux reprises de chacun des camps de jour durant la période estivale	Culture, loisirs et vie communautaire - Bibliothèques	Enf	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	- Formation des ambassadrices en lecture interactive; - Formation des animateurs des camps de jours; - Renouvellement des certains livres dans les trousse remis dans les camps de jour; - Durant l'été 2025, deux animatrices ont animé la lecture dans les camps de jour de la Ville et certains organismes communautaires (Maison de la famille Chemin du Roy, Maison des familles du Rivage, Centre Landry, Centre Jean-Noël-Trudel et le-Saint-Quentin); - 102 activités offertes à 2690 jeunes
Rendre accessibles tous les services, sites internet et les documents destinés au public	Site web difficile à consulter	Améliorer l'accessibilité de site web de la ville (outils de traduction, grosseurs de caractères, etc.)	Améliorations apportées au site web	Communication et participation citoyenne	A; PH	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Le site est doté d'un outil permettant d'accentuer le contraste et ainsi faciliter la lecture. Le contrat avec notre fournisseur du site se termine en 2028 et ce pourrait être une opportunité pour ajouter des fonctionnalités d'accessibilité. Nous ne recevons jamais de demande en ce sens, alors il faudrait voir ce qui pourrait être bénéfique.

Rendre accessibles tous les services, sites Internet et les documents destinés au public	Les citoyens ne connaissent pas nécessairement les ressources à leur portée ou éprouvent des difficultés à accéder à l'information	Bonifier la carte interactive en y joignant les organismes communautaires	Carte interactive bonifiée	Communication et participation citoyenne	Tous	2024; 2025; 2026	Partiellement réalisée (en cours)	La situation est la même depuis 2023 : Certains organismes sont déjà identifiés dans la carte interactive. Le Développement social devra nous donner la liste des organismes à ajouter. La possibilité de lier le répertoire des organismes à la carte n'a pas été retenue pour des contraintes technologiques.
Rendre accessibles tous les services, sites Internet et les documents destinés au public	Les formulaires ne sont pas adaptés pour la communauté LGBTQ+	Former le personnel municipal afin d'adapter les formulaires et outils de communication l'intersectionnalité	Guide de bonnes pratiques	Communication et participation citoyenne	LGBTQ+	2025	Partiellement réalisée (en cours)	Tous les formulaires sur le site Web ont été vérifiés et ceux qui possèdent une question sur le genre de la personne et offrant que 2 choix sont en cours de révision. Certains ont déjà été modifiés, d'autres le seront en 2026.
Rendre accessibles tous les services, sites Internet et les documents destinés au public	Capsule vidéo non sous-titrée	Rendre accessible et sous-titrer les vidéos produites par la Ville	Nombre de vidéos sous-titrées	Communication et participation citoyenne	PH; A	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Les vidéos que nous produisons possèdent maintenant des sous-titres. À noter que pour que les sous-titres s'affichent sur les médias sociaux, l'appareil de la personne doit être en sourdine.
Rendre accessibles tous les services, sites Internet et les documents destinés au public	La salle du conseil n'est pas adaptée pour certains handicaps	Développer des outils pour les personnes ayant des déficiences visuelles ou auditives afin de faciliter leur participation aux séances du conseil municipal		Greffé	PH	2024; 2025	Partiellement réalisée (en cours)	Le projet est toujours sous étude
Rendre accessibles tous les services, sites Internet et les documents destinés au public	La cour n'est pas adaptée pour certains handicaps	Offrir un accompagnement visuel pour les citoyennes et citoyens se présentant à la cour municipale	Outil d'accompagnement visuel	Services juridiques	PH; A; PI	2025	Réalisée	La Ville met en place un aide-mémoire avec des organismes de référence pour soutenir les citoyens qui vivent des besoins particuliers.
Renforcer le tissu social en créant un sentiment d'appartenance et une identité collective	Les coûts des spectacles sont un frein à la participation	Déployer le nouveau programme du Club de la culture	Nombre de personnes rejointes en hausse	Culture3R	VSE	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	Suite à l'arrivée du développement culturel à la ville de Trois-Rivières, une réflexion sur la mise en place du Programme est sur pause, même si la remise de billets se poursuit. Pour 2025, nous avons constaté une grande diminution des dons principalement due à la fermeture de la salle Thompson (rénovations 2025-2026). Plusieurs autres actions ont été posées pour garder un accès à la culture. C'est 154 billets qui ont été remis, dont des billets pour la 4e édition de Court & Queer : projection de courts-métrages LGBTQ+ en partenariat avec le GRIS Mauricie.
Sécuriser les déplacements	La cohabitation sur les pistes cyclables et trottoirs est délicate	Mener une campagne de sensibilisation pour faciliter la cohabitation des usages sur les différentes voies, dont les aides à la mobilité motorisées (AMM) et les véhicules joués.	Plan de communication	Communication et participation citoyenne	A; PH; FA	2024; 2025	Réalisée	Le budget attribué en 2025 sera utilisé en reprenant certains éléments développés les dernières années afin de répondre à cette action.
Sécuriser les déplacements	Les déplacements quotidiens sont difficiles à certaines intersections	Ajuster le temps de passage pour piétones et piétons afin de favoriser les déplacements de personnes ayant des limitations	Nombre de feux de signalisation ajustés	Génie	A; FA; PH	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	2025 : Augmentation temps piétons sur 6 feux de circulation 2026-2027 : Augmentation temps piétons planifiés sur 20 à 25 feux de circulation par année
Sécuriser les déplacements	Sentiment d'insécurité en déplacement actif pour les piétons et vélos	Conservé un budget réservé à la sécurisation des déplacements actifs	Budget dédié	Génie	Enf; A; FA	2024; 2025; 2023; 2026	En continu	Projet de sécurisation des déplacements actifs autour de l'École Les Terrasses réalisé sur la Côte Rosemont. Mise aux normes faite de 3 passages pour personnes avec l'ajout de feux rectangulaires à clignotement rapide (FCR), soit Des Forges/Ploüffe (CNESST), Des Forges/Sénateur-Montplaisir (QC-PEI) et Lavolette/Marie-Lenewat (RPA). Transformation de chaussées désignées en bandes cyclables sur côte Richelieu, Courcellette, parcours au centre-ville, Marguerite-Bourgeois, Papineau, Bértinget et des Érables.
Sensibiliser et outiller les employeurs du territoire sur l'inclusion et le maintien à l'emploi	Le défaut d'adaptation du travail aux réalités des personnes	Sensibiliser les directions sur les comportements reliés à l'âge lors de dépôt de candidature/entrevue/embauche/formation	Activité de sensibilisation	Ressources humaines	A	2025	En continu	La sensibilisation est omniprésente en continu lors de l'ensemble du processus de sélection à la ville. Une attention inclusive est mise de l'avant, surtout au moment de la proposition des candidatures.
Soutenir la mise en place d'OBNL ou de coopératives pour répondre à des enjeux sociaux du territoire	Pérennisation financière difficile des projets collectifs	Organiser un laboratoire d'innovation sociale thématique ainsi qu'une stratégie de révélation de projets	Laboratoire d'innovation territoriale réalisé	Développement social	Organismes	2025; 2026	Partiellement réalisée (en cours)	Des rencontres et la création d'un comité de travail ont été effectuées pour voir à la tenue d'un événement concerté sur l'enjeu de l'habitation pour l'année 2026.
Soutenir la population afin de diminuer les effets de la crise du logement	Hausse marquée de la demande des logements sociaux et impact populationnel de la crise du logement	Soutenir les opérations du Service d'aide à la recherche de logement	Concertation des acteurs Montant récurrent jusqu'à l'atteinte d'un taux d'équilibre d'immobilité de 3%	Développement social	Tous; VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	L'entente pour le Service d'aide à la recherche de logement a passé au Conseil du 16 septembre 2025.
Soutenir la population afin de diminuer les effets de la crise du logement	Hausse marquée de la demande des logements sociaux et impact populationnel de la crise du logement	Consolider les mesures d'aide d'urgence liées à la crise du logement	Version finale déposée dans le plan municipal de sécurité civile	Sécurité civile	VSE; J	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Nous avons changé d'orientation en 2024, c'est l'écosystème de OMHTR et du SARL qui ont repris le mandat. Notre organisation a effectué une mise à niveau avec eux ainsi que des collaborations sporadiques. Même chose pour 2026, le mandat est toujours à OMHTR et SARL.
Soutenir la santé mentale de la population	Augmentation des problématiques liées à l'anxiété chez les jeunes	Développer un répertoire des bonnes pratiques d'organismes du territoire et d'autres municipalités en matière de santé mentale	Outil de recension de services et de bonnes pratiques municipales	Développement social	Tous; J	2025; 2026	Abandonnée (commentaire)	Cette action n'a pas été réalisée. Elle sera analysée pour le prochain plan d'action.
Travailler à diversifier la production alimentaire destinée à une consommation locale accessible	Population vieillissante	Offrir des dispositifs de jardinage adaptés à la population vieillissante	Prototype de jardin adapté	Aménagement	A; PH	2024; 2025	Réalisée	Installation de 5 bacs pour population vieillissante au parc Girard.

Travailler à diversifier la production alimentaire destinée à une consommation locale accessible	Difficulté à avoir accès à des produits frais de qualité et pression du coût de la vie	Soutenir les initiatives favorisant les espaces comestibles	Un espace comestible supplémentaire créé	Aménagement	VSE; FA	2025	Partiellement réalisée (en cours)	Partiellement réalisée puisqu'il n'y a pas eu de création d'un espace comestible supplémentaire. Chaque année, la Ville investit pour la gestion des jardins communautaires et collectifs, et elle sensibilise la population à l'agriculture urbaine grâce à l'espace démonstratif du Carré de la Fosse, où plusieurs bacs présentent différentes cultures comestibles en milieu urbain. La Fondation 3Rivières Durable a aussi planté 40 arbres fruitiers (poirier, pomme, prune et cerise) au parc Gilles-Lupien.
Travailler à diversifier la production alimentaire destinée à une consommation locale accessible	Famille : méconnaissance des lieux et fonctionnement des jardins communautaires	Déployer le Programme de soutien aux jardins communautaires, collectifs et partagés sur le territoire	Nombre d'activités réalisées	Culture, loisirs et vie communautaire	Tous	2024; 2025; 2026	Réalisée	Un plan de gestion des jardins communautaires et collectifs a été travaillé en collaboration avec l'équipe de l'environnement. Ce plan servira à définir les modalités de fonctionnements des jardins, identifier les rôles et responsabilités de chaque partie prenante et encourager l'implication citoyenne. Il n'y a plus de programme de soutien puisque la gestion des jardins est encadrée par un contrat auprès d'un organisme admis.
Travailler de manière concertée et en complémentarité avec les acteurs du milieu	Manque d'organismes capables d'être porteurs de projets	Assurer le coleadership à la table de concertation en sécurité alimentaire de TR et faciliter les initiatives qui en découlent	Outil d'animation de concertations	Développement social	VSE	2023; 2024; 2025; 2026	Réalisée	Présence continue aux rencontres régulières de concertation (3), rencontres du comité de coordination (3), rencontre du sous-comité distribution alimentaire (2) Appel de projets : 9 projets retenus sur 12 Documenter la hausse des besoins des organismes communautaires Lien avec la Table régionale en sécurité alimentaire
Valoriser le développement du plein potentiel des individus	Le travail en silo sur certains aspects de l'enjeu	S'engager dans la Démarche mauricienne pour le développement du plein potentiel de tous les jeunes	Participation active aux travaux de la Démarche mauricienne	Développement social	Tous	2023; 2024; 2025; 2026	En continu	La Ville participe à de nombreux comités de la Démarche mauricienne, notamment le comité exécutif et le comité financement. Elle a accompagné et bonifié l'octroi de fonds soutenus par l'Entente sectorielle pour un projet collectif en lien avec la violence chez les jeunes.
		Développer de l'information permettant de vulgariser les enjeux municipaux et de mieux comprendre le fonctionnement de l'administration municipale (ex. dictionnaire du jargon municipal).		Communication et participation citoyenne	J	2024; 2025; 2026	En continu	Plusieurs capsules vidéo de type vlog ont été diffusées sur les médias sociaux en 2025. Ces capsules montrent l'envers du décor et permettent d'en apprendre plus sur les rouages internes de la Ville.
		Faire connaître davantage le travail des élus et du personnel de la Ville en les utilisant comme ambassadrices et ambassadeurs dans le cadre de différentes campagnes d'information.		Communication et participation citoyenne	J	2025	Réalisée	Une vidéo avec les nouveaux élus des élections 2025 sera réalisée et sera diffusée afin de les présenter à la population.
		Journée porte ouverte où la population est invitée à venir rencontrer les différents services municipaux, les membres du conseil et les partenaires municipaux pour discuter des grands enjeux de la Ville, découvrir les emplois et occasions d'implication sociale.		Communication et participation citoyenne	J	2024; 2023; 2025; 2026	Reportée en [année]	Il n'y aura pas de journée portes ouvertes en 2025 en raison des élections.
		Développer des partenariats avec les organismes communautaires et partenaires jeunesse du milieu pour rejoindre/mobiliser les jeunes provenant de groupes minoritaires ou marginalisés.		Communication et participation citoyenne	J	2024; 2025; 2026	En continu	Les partenaires du milieu ont grandement contribué à mobiliser les jeunes dans le cadre de l'événement Vox. Grâce aux partenaires des milieux scolaires et communautaires, nous avons rejoint 104 jeunes.
		Promouvoir les programmes favorisant le développement de mesures d'accessibilité universelle dans les espaces publics.		Communication et participation citoyenne	PH; A	2025	Abandonnée (commentaire)	Aucune action de promotion des programmes favorisant le développement de mesures d'accessibilité universelle dans les espaces publics n'a été réalisée en 2025. La Ville possède un programme de subvention d'accessibilité universelle aux établissements de commerce et de service, mais l'Aménagement, qui est responsable du programme, n'a pas initié de demande de promotion cette année.
		Soutenir des activités de formation, de médiation ou des conférences visant à sensibiliser la population à différentes réalités sociales		Développement social	J	2024; 2025; 2026	Partiellement réalisée (en cours)	Nous n'offrons pas de formation à la population directement, mais avons soutenu, par le Fonds de développement social, des offres culturelles et de loisirs dans certains organismes communautaires partenaires.