Plan d'action

Immigration 2026-2029



trois-rivières

Le plan d'action en immigration a été adopté à la séance du conseil municipal qui s'est tenue le 18 août 2026.

Édition

Ville de Trois-Rivières.

Rédaction et coordination

Direction générale adjointe proximité - Bureau du développement social

Collaboratrices et collaborateurs

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

Comité de pilotage du plan d'action en immigration

Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives

Photographes

Christian Auger

Étienne Boisvert

Mathieu Dupuis

Dominic Grimard

Ville de Trois-Rivières
1325, place de l'Hôtel-de-Ville
Trois-Rivières (Québec) G9A 5H3

Téléphone : 819 374-2002
Courriel : 311@v3r.net

v3r.net 311

En partenariat avec :

Québec





Table des matières

Mot du maire 4

Mise en contexte 5

- Stratégie à l'écoute des citoyennes et des citoyens 6
- Portrait territorial de l'immigration 7
- Démarches d'élaboration 8

Mise en œuvre et suivis 16

Remerciements et crédits 17

Mot du maire

Au nom de la Ville de Trois-Rivières, je suis fier de vous présenter notre Plan d'action en immigration 2026-2029, qui place l'accueil, l'inclusion, la pleine participation et l'enracinement des personnes issues de l'immigration au cœur de notre communauté. Le tout premier plan triennal (2022-2025) a permis de reconnaître leur apport et de soutenir leur épanouissement, tout en jetant les bases d'une démarche inclusive et respectueuse de la diversité.

Ce nouveau plan va plus loin. Il s'appuie sur des consultations menées auprès de la population, des organismes et des personnes issues de l'immigration. Les constats sont clairs : mieux faire connaître les services disponibles, favoriser la création de liens par des activités communautaires et interculturelles, et mettre en valeur des parcours inspirants afin de lutter contre la discrimination.

Pour concrétiser ces orientations, le plan propose une série d'actions structurantes. Notre ambition est que chaque personne immigrante se sente accueillie et reconnue à Trois-Rivières. Leur contribution est indispensable à notre société : elles jouent un rôle déterminant dans le dynamisme de la main-d'œuvre, génèrent des investissements significatifs et participent activement au maintien et à la qualité des services publics. L'intégration est l'affaire de toutes et de tous. La diversité constitue une richesse qui contribue au développement culturel, social et économique de notre communauté.

Je remercie chaleureusement l'ensemble des personnes et des organisations ayant participé à l'élaboration de ce plan. Ensemble, poursuivons nos efforts pour bâtir une ville où chacune et chacun peut s'épanouir et se sentir pleinement chez soi.

Jean-François Aubin
Maire de Trois-Rivières





Mise en contexte

Depuis plusieurs années, la Ville joue un rôle clé dans la mobilisation et la concertation des partenaires du milieu afin de mettre en place des actions collectives favorisant l'accueil, l'enracinement et la participation des personnes issues de l'immigration, en cohérence avec les besoins de la communauté trifluvienne. Un premier plan d'action triennal a ainsi été adopté en 2022 pour reconnaître l'apport des personnes issues de l'immigration et soutenir leur épanouissement au sein de la communauté.

Cette stratégie reposait sur une approche fondée sur les valeurs d'inclusion et de vivre-ensemble, dans un contexte municipal marqué par des enjeux liés à la discrimination, aux barrières linguistiques, à la pénurie de main-d'œuvre et à l'accessibilité des services, lesquels influencent les conditions d'accueil et d'établissement durable des Trifluviennes et Trifluviens issus de l'immigration.

Forte de l'expertise acquise et en cohérence avec sa Politique d'accueil pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées ainsi qu'avec les pratiques sociales du territoire, la Ville souhaite poursuivre ce travail en se dotant d'un nouveau plan d'action en immigration.

Les actions inscrites dans ce dernier s'articulent autour d'une perspective de complémentarité des services offerts par les partenaires du territoire et les institutions gouvernementales. Cette approche vise à offrir un cadre stable, indépendant des changements administratifs des différents paliers gouvernementaux. Il se veut également une réponse aux enjeux et aux besoins exprimés par les personnes issues de l'immigration, la population et les organismes lors des exercices de consultation.

Stratégie à l'écoute des citoyennes et des citoyens

La Ville a mené deux exercices de consultation : un premier auprès de la population d'accueil et des personnes issues de l'immigration et un second auprès d'organismes, ceux-ci visaient à recueillir les opinions sur les actions menées dans le plan d'action 2022-2025, d'identifier des pistes d'amélioration à travailler dans les prochaines années.

Ces deux exercices de consultation ont permis de faire ressortir les constats suivants :

- Le plan d'action 2022-2025 a été perçu positivement et ses actions ont permis de réaliser des avancées significatives pour l'ensemble du territoire;
- La municipalité doit développer des outils supplémentaires afin de mieux faire connaître les services offerts par les organismes locaux et de renforcer leur coordination;
- Les activités communautaires et interculturelles doivent être davantage promues afin de permettre aux personnes nouvellement arrivées de développer des réseaux, de créer des liens de solidarité et de faciliter leur accueil et leur intégration;
- La mise en lumière des parcours inspirants de personnes issues de l'immigration sur le territoire devrait être amplifiée afin de contribuer à la lutte contre le racisme et la discrimination;
- La municipalité est encouragée à poursuivre son rôle de relais auprès de ses partenaires afin de réduire les obstacles à l'intégration des personnes issues de l'immigration, notamment en ce qui concerne l'accès au logement et aux services de garde et l'employabilité.



Portrait territorial de l'immigration

L'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives a été mandaté par la Ville afin de procéder à la mise à jour du portrait-diagnostic de la situation en matière d'attraction, d'intégration et de pleine participation des personnes issues de l'immigration et des minorités ethnoculturelles, dont la première mouture datait de janvier 2021.

Cette mise à jour est requise en raison de l'évolution constante des données relatives à l'immigration, particulièrement en lien avec les orientations et les décisions adoptées en matière de politiques migratoires. La Ville souhaitait ainsi disposer d'un portrait actualisé et fidèle à la réalité de 2026, afin de nourrir sa réflexion entourant les orientations retenues dans son plan d'action.

La mise à jour du portrait s'est appuyée dans un premier temps, d'une compilation réalisée des données récentes relatives à l'immigration à Trois-Rivières. Par la suite, un sondage a été diffusé auprès des personnes issues de l'immigration, et les 193 réponses recueillies ont permis de faire émerger les principaux obstacles rencontrés ainsi que leurs aspirations.

Les données obtenues ont été complétées par des entrevues menées auprès de personnes issues de l'immigration présentant des statuts migratoires variés, dans le but de documenter certains enjeux qui n'avaient pu être pleinement explorés par le sondage.

L'analyse du portrait a fait ressortir les données saillantes suivantes :

- Les langues maternelles les plus parlées sont : le français (43 %), l'espagnol (19 %) et l'anglais (10 %);
- Les principaux pays d'origine des personnes répondantes sont : le Cameroun (19 %), la France (11 %) et la Colombie (8 %);
- L'accueil, la qualité de vie, la sécurité et l'environnement familial de la ville ont motivé le choix de résider;
- Une des préoccupations majeures concerne l'accès au logement : 38 % des personnes issues de l'immigration déclarent avoir rencontré des difficultés à trouver un logement adapté, en raison notamment des coûts élevés et du manque de logements disponibles.
- L'isolement social est significatif : un quart des personnes répondantes dispose d'un réseau social faible ou très faible;
- Les activités favorisant l'employabilité et les rencontres interculturelles sont considérées comme prioritaires par les personnes répondantes;
- Les organismes du territoire ainsi que les services qu'ils offrent ne sont pas pleinement connus des personnes répondantes.



Démarches d'élaboration

En complémentarité avec les services des partenaires du territoire, les actions de ce plan d'action découlent d'un vaste processus de consultation et de concertation ayant mobilisé des citoyennes et des citoyens, des organismes ainsi que des membres du personnel municipal et paramunicipal afin d'identifier les enjeux vécus et de proposer des interventions adaptées aux besoins et aspirations exprimés.

L'engagement et la mobilisation des parties prenantes ont conduit à l'élaboration d'un plan structuré, cohérent et en adéquation avec les réalités du milieu, garantissant ainsi sa pertinence et sa faisabilité.

À la suite d'un exercice collectif, la Ville a élaboré un énoncé de changement. Ce dernier définit, pour les trois prochaines années, les changements que la Ville souhaite entreprendre.

> « *D'ici 2029, en accord avec sa politique d'accueil, la Ville mise sur une mobilisation active et concertée des actrices et des acteurs du milieu et s'engage, de façon proactive, à créer un environnement équitable entre les personnes nouvellement arrivées et la société d'accueil, dans un esprit de bienveillance et d'humanité. Ensemble, nous mettons en valeur la contribution de toutes et de tous et encourageons le dialogue ainsi que les rapprochements interculturels.* »





Objectifs

Cet énoncé a conduit à la formulation de quatre objectifs interdépendants, dont la hiérarchisation s'appuie sur les étapes à travers lesquelles le milieu se structure pour accompagner les personnes issues de l'immigration dans leur parcours migratoire.

Préparer le milieu d'accueil

Mieux répondre aux besoins des personnes issues de l'immigration et soutenir leur pleine inclusion dans la vie trifluvienne afin de renforcer la capacité de la communauté à accueillir les personnes issues de l'immigration de manière adaptée, inclusive et respectueuse;

Informer et outiller le milieu d'accueil pour mieux comprendre les enjeux entourant l'immigration

Action	Indicateur	2026	2027	2028	2029
Mettre en œuvre une stratégie de communication visant à mieux faire connaître les structures d'accueil afin d'améliorer l'orientation des personnes issues de l'immigration.	Deux supports de communication produits et diffusés		●	●	
Former le personnel des services de sécurité incendie et de police afin de faciliter le dialogue et le vivre-ensemble avec les communautés ethnoculturelles.	60 % du personnel formé		●	●	●
Renforcer les compétences interculturelles des employées et employés municipaux.	60 % des directions priorisées ayant reçu une formation en compétences interculturelles		●	●	●
Former les actrices et acteurs culturels à la réalité des diversité culturelle.	60 % des actrices et acteurs culturels ciblés formés			●	
Sensibiliser les personnes responsables des entreprises et des organismes aux réalités et aux défis des personnes immigrantes en matière d'accueil et d'intégration dans la collectivité.	Vingt entreprises et vingt organismes ayant participé aux activités de sensibilisation		●	●	●
Mettre en place des mécanismes de collecte, de compilation et d'analyse de données sur l'immigration à Trois-Rivières à partir de sources variées.	Un portrait statistique de l'immigration produit et mis à jour				●
Diffuser les données sur l'immigration de façon claire, accessible et adaptée aux différents publics.	Six fiches synthèses produites et diffusées		●	●	●

Préparer le milieu d'accueil

Mieux répondre aux besoins des personnes issues de l'immigration et soutenir leur pleine inclusion dans la vie trifluvienne afin de renforcer la capacité de la communauté à accueillir les personnes issues de l'immigration de manière adaptée, inclusive et respectueuse;

Favoriser l'accueil et le sentiment d'appartenance à la ville

Action	Indicateur	2026	2027	2028	2029
Mettre en place une stratégie d'accueil aux étudiants et étudiantes internationaux à travers un parcours de découverte du territoire.	50 % des étudiantes et étudiants internationaux ciblés ayant participé au parcours de découverte du territoire,		●	●	●
Organiser une cérémonie d'accueil annuelle destinée aux personnes issues de l'immigration établies sur le territoire depuis moins d'un an.	70 % de taux de satisfaction des personnes participantes à la cérémonie d'accueil	●	●	●	●
Offrir des outils d'information adaptés aux personnes allophones afin de faciliter leur accès aux services municipaux essentiels offerts sur le territoire.	Six outils d'information adaptés produits et diffusés		●	●	●
Adapter les outils et les pratiques des banques alimentaires afin de mieux répondre aux réalités vécues par les personnes issues de l'immigration.	Deux outils adaptés aux réalités des personnes immigrantes développés. Une formation offerte aux bénévoles des banques alimentaires.		●		

Favoriser et encourager le vivre-ensemble

Favoriser la cohésion sociale au sein de la communauté trifluvienne en valorisant des différences culturelles, notamment en créant un environnement inclusif où chaque personne peut participer et se sentir intégrée;

Encourager la participation et les interactions interculturelles au sein des actions du territoire

Action	Indicateur	2026	2027	2028	2029
Organiser, lors d'une journée, des ateliers d'animation et de rapprochement interculturel permettant de favoriser les échanges entre des personnes de diverses cultures et la population de Trois-Rivières.	70 % de taux de satisfaction		●	●	●
Créer des activités de rapprochement interculturelles entre la communauté d'accueil et les personnes issues de l'immigration via un appel de projets.	Sept projets soutenus par année		●	●	●
Soutenir le programme des camps de jour par le développement d'outils adaptés afin d'optimiser le déploiement et l'impact des interventions auprès des enfants et des parents issus de l'immigration.	Deux outils développés et diffusés auprès des animatrices et animateurs		●	●	●
Organiser des activités dans les bibliothèques favorisant les rapprochements interculturels et le vivre-ensemble par l'entremise de discussions thématiques visant à renforcer des relations harmonieuses.	Douze activités par année		●	●	●
Créer des occasions de rencontres entre le personnel des services de police et de sécurité incendie et les personnes issues de l'immigration.	Trois activités par année		●	●	●

Favoriser et encourager le vivre-ensemble

Favoriser la cohésion sociale au sein de la communauté trifluvienne en valorisant des différences culturelles, notamment en créant un environnement inclusif où chaque personne peut participer et se sentir intégrée;

Agir sur le racisme et la discrimination

Action	Indicateur	2026	2027	2028	2029
Offrir des activités de découverte interculturelle au sein des camps de jour.	Une activité thématique par année Trois sites par année		●	●	●
Développer une trousse d'activités destinée aux enfants pour lutter contre le racisme.	Une trousse d'activités produite.		●		
Organiser des actions de sensibilisation contre le racisme et la discrimination pendant la Semaine d'action contre le racisme.	Six activités de sensibilisation interculturelle par année		●	●	●
Organiser des actions de rapprochement interculturel pendant la Semaine québécoise des rencontres interculturelles.	Six activités de rapprochement interculturel par année		●	●	●

Valoriser la représentativité et l'implication

Mettre en valeur la participation des personnes issues de l'immigration à la vie collective en favorisant leur présence et leur rôle dans les instances citoyennes, les organismes, les activités communautaires, culturelles, sociales ou décisionnelles, afin qu'elles contribuent pleinement au développement de la communauté d'accueil. Cette représentativité renforce le sentiment d'appartenance, soutient l'inclusion et reflète la diversité dans les espaces décisionnels;

Favoriser et soutenir l'implication et la participation active des personnes issues de l'immigration dans leur communauté

Action	Indicateur	2026	2027	2028	2029
Favoriser l'implication bénévole des personnes issues de l'immigration dans les activités organisées par la Ville.	Dix bénévoles issus de l'immigration mobilisés par année		●	●	●

Mettre en valeur et soutenir la contribution et le potentiel des personnes issues de l'immigration

Action	Indicateur	2026	2027	2028	2029
Valoriser les initiatives et les projets portés par des personnes issues de l'immigration à travers des activités d'animation interculturelle.	Trois personnes immigrantes mises en valeur par année		●	●	●

Consolider et pérenniser la collaboration intersectorielle

Renforcer et pérenniser la collaboration entre les actrices et les acteurs institutionnels, associatifs et communautaires afin d'unir les expertises et d'améliorer la cohérence et l'efficacité des actions. Cette approche structurée assure des partenariats solides et un impact durable répondant aux besoins du territoire.

Renforcer la coordination entre les acteurs du milieu

Action	Indicateur	2026	2027	2028	2029
Mettre en place un mécanisme structuré de veille et de représentation municipale auprès des principales instances locales et régionales de concertation.	Participation à 80 % des rencontres de concertation	●	●	●	●
Participer aux actions régionales.	Participation à deux actions par année	●	●	●	●

Assurer la durabilité et le suivi des collaborations

Action	Indicateur	2026	2027	2028	2029
Mettre en place et soutenir le développement d'outils collaboratifs afin de structurer le travail intersectoriel, de faciliter le partage d'information et d'harmoniser les pratiques des organisations œuvrant en immigration.	Un outil développé par année	●	●	●	●

Mise en œuvre et suivis

Au cours des trois prochaines années, la Ville réalisera les actions présentées ci-dessous, en fonction de leurs années de réalisation. Le Bureau de développement social aura la responsabilité de chapeauter le déploiement et le suivi du plan d'action.

En collaboration avec les organisations du territoire, le comité de pilotage poursuivra son travail à titre de comité de suivi, dans l'optique d'assurer un suivi et un appui aux différentes actions. Il sera également chargé, grâce à l'expertise de toutes et de tous, d'identifier et d'anticiper les enjeux émergents sur le territoire.

En parallèle, la Ville mettra en place des exercices de consultation ponctuels auprès de la population d'accueil, des personnes issues de l'immigration et des organismes afin de recueillir leurs commentaires et leurs perceptions sur les actions réalisées afin de les ajuster selon les besoins exprimés.

Ces exercices s'accompagneront de veille sur les données relatives à l'immigration à Trois-Rivières, afin de nourrir la mise à jour en continu du portrait-diagnostic de la situation en matière d'attraction, d'intégration et de pleine participation des personnes issues de l'immigration et des minorités ethnoculturelles.





Remerciements et crédits

L'élaboration du plan d'action a été rendue possible grâce à la contribution et à l'engagement des partenaires du milieu, des personnes issues de l'immigration, de la population, des différentes directions de la Ville, ainsi que le soutien financier du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

La Ville souhaite par ailleurs exprimer ses remerciements à l'Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants pour la mise à jour du portrait diagnostic sur l'immigration à Trois-Rivières.


v3r.net
311