

Plan d'action en immigration

Rapport : atelier de consultation auprès de la population



Préparé par : Steven Hill Paquin, coordonnateur à la participation publique.
Révisé par : Cynthia Simard, Directrice des communications et de la participation publique.

15 décembre 2024

Table des matières

Rapport : atelier de consultation auprès de la population	1
Table des matières	2
Mise en contexte	3
Atelier de consultation.....	4
Processus décisionnel et suites du projet.....	11

Mise en contexte

En 2022, la Ville de Trois-Rivières adopte son plan d'action visant l'accueil, l'inclusion, la participation et la rétention des personnes issues de l'immigration. Celui-ci poursuit les trois grands objectifs suivants :

1. Connaître et favoriser la réponse aux besoins entourant l'accueil et l'inclusion des personnes immigrantes à la vie trifluvienne, en fonction de leur projet de vie;
2. Favoriser le vivre-ensemble et l'ouverture à la diversité ethnoculturelle;
3. Favoriser et valoriser l'apport des personnes immigrantes et des personnes nouvellement arrivées à la vie collective.

Le plan d'action, financé en partie par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, arrive à échéance en avril 2025. La Ville s'est engagée à consulter les personnes issues de la diversité ethnoculturelle de son territoire afin de recueillir leur opinion par rapport aux réalisations depuis la mise en œuvre du plan d'action.

D'une pierre deux coups, la Ville souhaite profiter de cette consultation pour identifier des pistes d'action à explorer afin d'opérationnaliser les orientations de la politique pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées qu'elle a adoptée en juin 2024.

Ainsi, la population trifluvienne a été invitée à participer à un atelier de consultation qui s'est déroulé à la salle Maurice-Pitre le mercredi 30 octobre 2024. Celui-ci visait à :

- Recueillir l'opinion des personnes issues de l'immigration et de la diversité ethnoculturelle à l'égard des actions déployées par la Ville dans le cadre de son plan d'action en immigration;
- Permettre à la Ville de mieux comprendre les besoins des personnes issues de l'immigration et des communautés ethnoculturelles;
- Identifier les actions porteuses à explorer afin d'opérationnaliser la politique pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées.

Afin de promouvoir l'activité de consultation et rejoindre la population ciblée, plusieurs actions de communication ont été mises de l'avant :

- Communiqué de presse;
- Placements publicitaires dans les médias et sur le Web;
- Collaboration avec les organismes et partenaires du milieu;
- Communications municipales (site Web, réseaux sociaux, Tribune jeunesse);
- Services d'alertes citoyennes (vie démocratique).

Comme résultat, 29 personnes ont participé à l'atelier de consultation. Du nombre, il y avait dix (10) personnes issues de l'immigration et 8 personnes se considérant comme faisant partie d'une minorité visible.¹

Atelier de consultation

L'atelier de consultation a débuté par une mise en contexte du projet. L'équipe responsable du développement social a d'abord retracé l'évolution des grandes actions en matière d'immigration à la Ville depuis 2014. Elle a ensuite présenté un portrait statistique de la population immigrante de Trois-Rivières. Finalement, elle a expliqué la vision de la Ville en matière d'immigration et présenté les différentes orientations de la politique pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées.

Orientations de la politique pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées

- Cultiver un milieu d'accueil proactif;
- Développer un milieu d'accueil ouvert sur la diversité ethnoculturelle;
- Favoriser un enracinement durable au territoire;
- Soutenir une culture de concentration et de collaboration avec les partenaires.

L'atelier de consultation s'est principalement concentré sur les trois premières orientations. La question de la concertation et de la collaboration avec les partenaires n'a pas été abordée de manière spécifique lors de l'atelier. Cette question traitée de manière transversale dans les différentes discussions. Notons par ailleurs que cette question sera abordée lors d'un atelier de consultation avec les organismes et partenaires du milieu en février 2025.

Pour chacune des orientations, l'équipe municipale présenta les objectifs et les engagements de la politique municipale. Ensuite, elle expliqua comment les actions réalisées par la Ville dans le cadre de son plan d'action se rapportaient à chacune des orientations. Les personnes participantes étaient alors invitées à exprimer leur opinion par rapport aux :

¹ Ces statistiques proviennent des données recueillies lors des inscriptions. À noter que ces données sont facultatives lors de l'inscription. Par conséquent, il est possible qu'il y ait eu davantage de personnes issues de l'immigration ou de minorités visibles présentes à l'atelier de consultation.

1. Actions réalisées par la Ville dans le cadre de son plan d'action;
2. Actions à poursuivre ou à entreprendre pour actualiser les orientations de la politique pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées.

Les discussions se sont déroulées dans le cadre de groupes de discussion d'environ six (6) à huit (8) personnes. Les groupes de discussion étaient animés par des membres de l'équipe municipale.

Les propos exprimés lors de cet atelier de consultation sont présentés dans le tableau suivant.

Orientation : Cultiver un milieu d'accueil proactif

Synthèse de l'atelier	
Question 1	Actions présentées
Selon vous, dans quelle mesure les actions présentées ont-elles contribué à favoriser l'accueil des personnes ?	• Politique pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées. • Guide d'accueil des personnes nouvellement arrivées. • Collaborations et concertations avec différents partenaires à l'échelle locale, régionale et provinciale.
Opinions et propos exprimés • Les personnes participantes reconnaissent la pertinence de ces deux actions. Cela dit, en raison de son côté pratique, le guide d'accueil a suscité plus de discussions. • L'ensemble des personnes présentes considéraient que le guide d'accueil était une bonne initiative. Il a été apprécié que le guide ait été réalisé avec la collaboration des partenaires du milieu. • Le principal défi entourant le guide sera de le rendre accessible et de le faire connaître. Certaines personnes considèrent que l'accès à une version papier du guide serait utile, car il peut être difficile pour les personnes immigrantes de trouver l'information sur le site Web de la Ville.	
Question 2	
Selon vous quelles sont les actions ou les stratégies qui doivent être mises en place pour améliorer l'accueil des personnes immigrantes et faire de Trois-Rivières une ville plus attractive?	

Opinions et propos exprimés

- Les organismes communautaires jouent un rôle important dans le processus d'accueil des personnes immigrantes. Ainsi, on propose :
 - D'encourager la mise en place d'associations ou organismes à but non lucratif dans la communauté immigrante;
 - De développer davantage de services comme ceux offerts par le SANA afin de répondre à la demande croissante sur le territoire;
 - D'améliorer la coordination entre les différents services du territoire;
 - D'assurer une prise de contact rapide avec les personnes nouvellement arrivées; idéalement, on souhaiterait qu'il y ait des points de services directement à l'aéroport lorsque les personnes arrivent au pays.
- L'accès aux services et à certaines commodités de base est un frein à l'intégration des personnes immigrantes. Ainsi, certaines pistes sont à explorer pour améliorer l'accueil des personnes immigrantes et faire de Trois-Rivières une ville plus attractive :
 - Favoriser l'accès au logement, notamment l'offre de loyers à coûts abordables;
 - Favoriser l'employabilité des personnes immigrantes en :
 - Faisant connaître les opportunités d'emploi sur le territoire et dans la région;
 - Sensibilisant les employeurs;
 - Facilitant la reconnaissance des expériences et les équivalences de diplômes;
 - Soutenant l'entrepreneuriat (information, formation, subvention au démarrage).
 - Améliorer l'accès aux services de garde pour les personnes nouvellement arrivées;
 - Améliorer la capacité d'accueil des enfants dans les services scolaires;
 - Faciliter l'obtention du permis de conduire des personnes immigrantes;
 - Sensibiliser la population du milieu d'accueil à la réalité des personnes immigrantes.
- Pour améliorer l'accueil des personnes nouvellement arrivées, il est important de favoriser le développement de réseaux de connaissances à travers des activités communautaires ou multiculturelles. Celles-ci peuvent permettre de rencontrer d'autres personnes immigrantes ou encore des membres de la communauté d'accueil. Elles contribuent à bâtir de nouveaux liens de solidarité qui facilitent l'accueil et l'intégration.

Question 3

Quelles stratégies peut-on utiliser pour permettre aux personnes immigrantes de connaître les services qui sont offerts par la Ville et ses partenaires?

Opinions et propos exprimés

- Les personnes participantes considèrent qu'il est important d'accroître les efforts de communication afin de faire connaître davantage les services offerts par la Ville et ses partenaires. Pour ce faire, ils proposent d'explorer différentes avenues :

- Campagne promotionnelle (médias, envois postaux, SMS, réseaux sociaux);
- Affichage terrain et points d'information dans différents lieux clés:
 - Organismes communautaires;
 - Université;
 - Cours de francisation;
 - Autobus;
 - Lieux publics (centre-ville, centre d'achats, épicerie);
- Mettre en évidence et faire connaître la page du site Web municipal spécifiquement dédiée aux personnes immigrantes et nouvellement arrivées;
- Distribution d'un guide d'accueil et d'un répertoire des organismes communautaires;
- Favoriser le référencement entre les organismes et partenaires, notamment au niveau de la recherche de logement et des services de premières nécessités (aide alimentaire, meubles, vêtements, etc.).

Orientation : Développer un milieu d'accueil ouvert sur la diversité ethnoculturelle

Synthèse de l'atelier	
Question 1	Actions présentées
Selon vous, dans quelle mesure les actions présentées ont-elles contribué à encourager le dialogue et le rapprochement entre les différentes cultures ?	• Sensibilisation des propriétaires de logement locatif à la non-discrimination. • Club de conversation au sein des bibliothèques.
Opinions et propos exprimés • Les personnes participantes avaient une opinion positive des actions posées par la Ville, même si elle n'y avait pas nécessairement participé. • La sensibilisation des propriétaires à la non-discrimination adresse une problématique vécue par les personnes immigrantes et s'avère donc pertinente pour favoriser l'accueil et l'intégration des personnes nouvellement arrivées. • Les personnes participantes avaient également une opinion favorable à l'égard du club de conversation. Elles estiment que ce genre d'activités favorise la rencontre et l'échange. Elle permet de développer de nouvelles amitiés et d'accroître sa connaissance du milieu d'accueil.	

Question 2

Au cours des prochaines années, quelles sont les actions que la Ville et ses partenaires devraient mettre en place pour favoriser les échanges et les rapprochements des différentes cultures?

Opinions et propos exprimés

- Pour favoriser l'échange et les rapprochements interculturels, les personnes participantes ont proposé plusieurs activités qui invitent à la rencontre, au dialogue et aux plaisirs partagés :
 - Soirées festives, défilé de mode, événements culturels ;
 - Festival culinaire, repas partagés ;
 - Activités sportives, cours de sports hivernaux ;
 - Clubs de conversation, club de débats en français ;
 - Activités d'intégration visant à découvrir l'histoire et la culture de la société d'accueil ;
 - Fêtes de quartiers, activités récréatives / sportives interquartiers.
 - Camps d'été interculturels ;
 - Jumelages interculturels ;

Notons par ailleurs que certains ont insisté sur l'importance d'établir une certaine récurrence dans les activités afin de favoriser le développement d'un réseau d'amitié.

- La sensibilisation aux réalités interculturelles est également une avenue à explorer selon les personnes participantes :
 - Ateliers de sensibilisation à la diversité culturelle ;
 - Sensibilisation des propriétaires d'immeuble à la non-discrimination ;
 - Sensibilisation des milieux de travail à la diversité interculturelle ;

Question 3

Selon vous, quel genre d'actions ou d'outil peuvent aider à sensibiliser les gens par rapport à la discrimination ou au racisme?

Opinions et propos exprimés

- Les personnes participantes ont identifié différentes actions susceptibles de sensibiliser la population par rapport à la discrimination et au racisme :
 - Activités interculturelles permettant des rencontres et des échanges qui permettent de mieux connaître les autres cultures et de déconstruire les préjugés;
 - Mise en valeur des parcours migratoires permettant de comprendre la réalité des personnes immigrantes et leur apport positif à la société d'accueil; à titre d'exemple, ceci peut se faire par le biais de reportages, de balados, d'expositions, etc.;
 - Cérémonie de citoyenneté et gala de reconnaissance soulignant l'apport des personnes immigrantes;
 - Activités de découvertes culturelles : kiosques d'information, conférences et formation;

- Campagne de sensibilisation sur la discrimination et le racisme alliant communication grand public (publicités, médias, réseaux sociaux) et actions terrains (atelier dans les écoles et les milieux de travail),

Orientation : Favoriser un enracinement durable au territoire

Synthèse de l'atelier	
Question 1 Selon vous, dans quelle mesure les actions présentées ont-elles contribué à favoriser un enracinement durable au territoire ?	Actions présentées • Semaine québécoise des rencontres interculturelles : ○ Match de hockey et patinage au Centre Vidéotron. • Cérémonie d'accueil des personnes issues de l'immigration.
Opinions et propos exprimés • Les personnes participantes considèrent que les activités mises de l'avant par la ville sont pertinentes. • L'activité au centre Vidéotron est une activité ancrée dans la culture québécoise qui aide à l'intégration. • Les personnes ayant participé à la cérémonie d'accueil considèrent celle-ci comme un moment marquant de leur processus d'intégration ; par ailleurs, il s'agit d'un moment de rencontre qui aide à se faire des amies et amis. • Les personnes présentes considèrent que ces activités méritent d'être mieux connues. Elles invitent la Ville à promouvoir davantage ces activités auprès de la population trifluvienne.	
Question 2 Quelles sont les actions ou les stratégies qui peuvent être mises en place par la Ville et ses partenaires pour favoriser l'intégration et l'enracinement des personnes issues de l'immigration?	
Opinions et propos exprimés • Développer des services d'accueil de proximité dans chacun des quartiers ou districts qui vont à la rencontre des personnes nouvellement arrivées. • Organiser différentes activités qui permettent de faire de nouvelles rencontres, d'échanger et de découvrir le milieu d'accueil (ex. tour guidé de la ville, conférence ou exposition sur l'histoire de la ville, activités interculturelles, événements sportifs, etc.).	

- Promotion des activités d'intégration et des activités grand public auprès des personnes immigrantes, notamment ceux et celles ne fréquentant pas les organismes.
- Promotion du bénévolat et des activités de participation publique auprès des personnes nouvellement arrivées.
- Organisation d'un salon permettant de mieux connaître les organismes et les employeurs du territoire.

Question 3

Comment peut-on mettre en valeur l'implication et la contribution des personnes immigrantes?

Opinions et propos exprimés

- Les personnes participantes insistent sur l'importance de favoriser des rencontres directes pour favoriser une réelle compréhension.
- Organiser une campagne promotionnelle mettant en valeur les personnes immigrantes qui occupent des postes dans différents milieux d'importance (ville, hôpital, écoles, etc.) pour briser les préjugés selon lesquels les personnes immigrantes sont des sans-emploi; ainsi, on propose de mettre en valeur différentes qualités associées au parcours migratoire des personnes nouvellement arrivées : capacité d'adaptation, audace, risque.
- Il importe également de reconnaître l'expertise des personnes immigrantes.

Processus décisionnel et suites du projet

Les opinions et commentaires recueillis dans le cadre de cet atelier de consultation ont été présentés à l'équipe du Bureau de développement social. Ils seront également soumis aux membres de la table locale en immigration et à la table de travail en développement social. Cette dernière rassemble des membres du conseil municipal, des fonctionnaires, des organismes communautaires et des citoyens.

Rappelons que la population pouvait également s'exprimer sur le projet en déposant un mémoire. Aucun mémoire n'a été déposé dans le cadre de l'appel de mémoires. Par ailleurs, les organismes communautaires et partenaires du milieu ont l'occasion de participer à la démarche de participation publique en prenant part aux mesures suivantes :

- Atelier de consultation pour les organismes et partenaires (19 février 2025);
- Dépôt de mémoires (19 février 2025).

Les opinions et commentaires recueillis dans le cadre des consultations seront pris en considération par la Ville afin de renouveler ses actions et d'actualiser les orientations de sa politique pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées. Le renouvellement du plan d'action se fera en collaboration avec les partenaires communautaires et institutionnels. Ceux-ci seront invités à participer à un comité coordonnateur qui évaluera les différentes actions à mettre en place en fonction des ressources disponibles.

Les prochaines étapes du processus décisionnel entourant le projet sont les suivantes :

Étapes	Date prévue
Présentation à la table de travail en développement social	Février 2025
Présentation au comité coordonnateur du plan d'action en immigration (partenaires communautaires et institutionnels)	Mars 2025
Mise à jour du plan d'action en immigration	Fin 2025

Pour en savoir plus sur le projet :

- [Politique pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées](#);
- [Plan d'action en immigration](#);
- [Bilan du plan d'action en immigration](#);
- [Site Web](#) : présentation de la démarche de participation publique.

Direction des communications et de la
participation publique



Pour obtenir des informations supplémentaires, il est également possible de communiquer avec le 311 par téléphone ou par courriel (311@v3r.net).



Pour plus d'information :

1325, place de l'Hôtel-de-Ville, C. P. 368

Trois-Rivières (Québec) G9A 5H3

Téléphone : 311 ou 819 374-2002

Télécopieur : 819 374-2299

v3r.net