



**DIRECTION DE LA  
SÉCURITÉ  
INCENDIE  
ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE**

---

# RAPPORT ANNUEL 2024

---



# **REMERCIEMENTS**

## **L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DU RAPPORT**

Annick Demers et Denise Lacombe

---

# Table des MATIÈRES

■ Mot du directeur .....	<b>4</b>
<b>LA DIRECTION</b>	
■ Casernes .....	<b>6</b>
■ Structure de l'organisation .....	<b>8</b>
■ Budget 2024.....	<b>9</b>
■ Faits saillants 2024.....	<b>10</b>
<b>DIVISION DE LA PRÉVENTION</b> ..... <b>12</b>	
<b>DIVISION DES OPÉRATIONS</b>	
■ Services et spécialisations .....	<b>15</b>
■ Statistiques d'intervention 2024 .....	<b>17</b>
<b>SECTION FORMATION ET ÉQUIPES SPÉCIALISÉES</b>	
■ Bilan 2024.....	<b>23</b>
<b>DIVISION GESTION DE RISQUES ET SÉCURITÉ CIVILE</b>	
■ Mandat.....	<b>25</b>
■ Événements en mesure d'urgence .....	<b>26</b>

# MOT du directeur

L'année 2024 a été marquée par des défis et des réussites significatives pour la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile de Trois-Rivières. Grâce à l'engagement et au dévouement de notre équipe, nous avons pu renforcer notre capacité à répondre efficacement aux urgences et à assurer la sécurité de notre communauté et en ce sens, nous avons même amélioré le pourcentage de l'atteinte de la force de frappe dans toutes les catégories de risques!

Nos efforts ont été couronnés de succès dans plusieurs domaines tels que la prévention, les opérations et la sécurité civile. De plus, nous avons modernisé notre équipement et intensifié nos programmes de formation pour garantir que notre personnel soit toujours prêt à intervenir. En effet, c'est plus de 10 000 heures de formation qui ont été dispensées.

Je tiens à exprimer ma gratitude à chaque membre de notre équipe pour leur travail acharné et leur professionnalisme. Votre engagement envers la sécurité de nos citoyennes et citoyens est exemplaire et inspire confiance.

Ensemble, nous avons fait des progrès remarquables, mais il faut toujours une grande dose de détermination afin de réaliser notre mission. Nous devons continuer à innover, à nous adapter aux nouvelles réalités et à travailler ensemble pour assurer un avenir sûr et plus résilient pour toutes et tous.

Merci à vous pour votre contribution et votre dévouement.

Bonne lecture!



**Dany Cloutier**  
Directeur





# LA DIRECTION

LA DIRECTION

## CASERNES

**1 CASERNE 1**  
Boulevard des Chenaux

**2 CASERNE 2**  
Boulevard Jean-XXIII

**3 CASERNE 3 - QUARTIER GÉNÉRAL**  
Rue Rochefort

**4 CASERNE 4**  
Chemin Sainte-Marguerite

**5 CASERNE 5**  
Rue Oscar-Masson

**6 CASERNE 6**  
Rue Laviolette

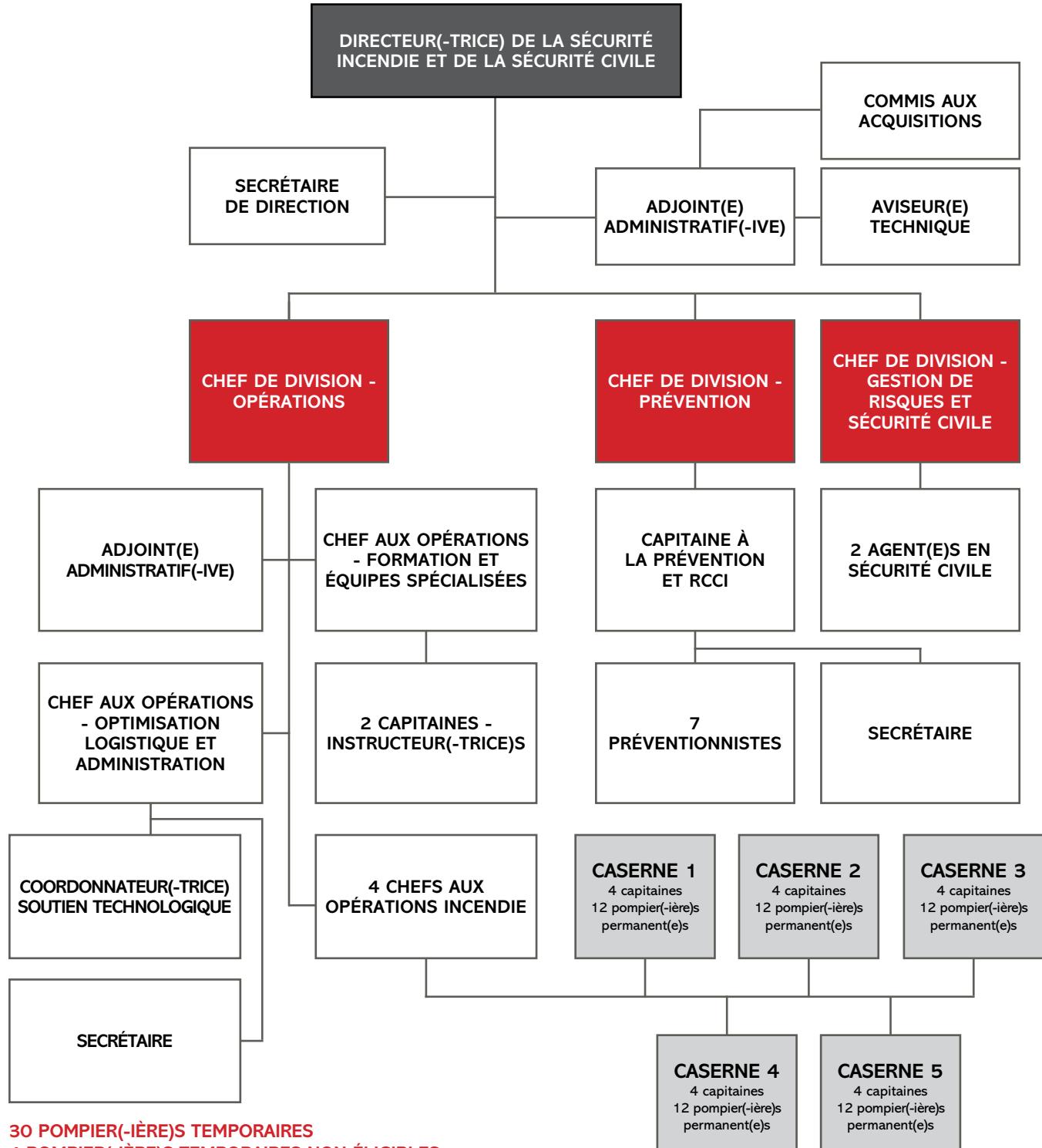
**7 CENTRE DE FORMATION  
ET D'ENTRAÎNEMENT**  
Rue De Grandmont



SUPERFICIE DU TERRITOIRE  
**332 km<sup>2</sup>**

# STRUCTURE de l'organisation

DIRECTION DE LA SÉCURITÉ INCENDIE ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE - 13 JANVIER 2024



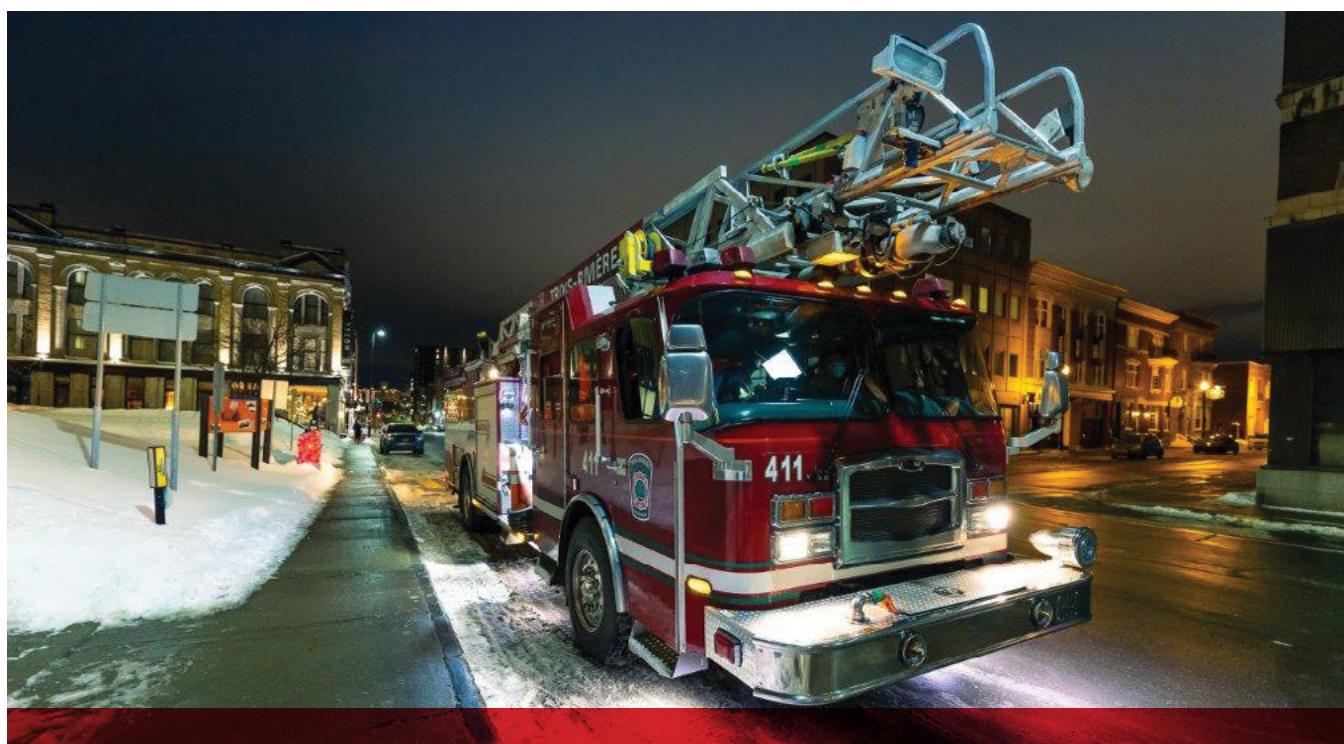
# BUDGET 2024

La Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile dispose de 5,10 % du budget total de la Ville pour son bon fonctionnement. Ce pourcentage comprend les dépenses reliées aux besoins opérationnels de la prévention, des opérations, de la sécurité civile, de l'administration ainsi qu'à l'entretien des 6 casernes, du centre de formation et de la flotte des véhicules.

## RÉPARTITION DU BUDGET 2024

Budget 2024*	18 443 \$
Budget de la Ville de Trois-Rivières (sans amortissement) *	362 100 \$
Proportion du budget incendie sur le budget de la Ville	5,10 %
Population	144 472
<b>COÛT DES SERVICES INCENDIES PER CAPITA</b>	<b>128 \$</b>

(\*En milliers de dollars)



# FAITS SAILLANTS 2024

## PREMIER SÉMINAIRE FÉMININ

Les 23 et 24 avril 2024 s'est tenu le premier séminaire « Leadership au féminin : au-delà des stéréotypes » à Wendake afin de faire progresser la diversité au sein des services de sécurité incendie. Une pompière de notre service a participé à ce séminaire. Ayant été une réussite, l'événement sera de retour en 2025.

## REMISE DU PRIX ARGENT

Le 8 mai 2024 s'est tenue la cérémonie officielle nationale de la CNESST. La Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile de Trois-Rivières a remporté le prix Argent dans la catégorie « Innovation » et dans la sous-catégorie « Organismes publics » pour la création d'un support à lances. Nous tenons, une fois de plus, à féliciter les personnes ayant participé de près ou de loin à ce merveilleux projet.



De gauche à droite : MM. Denis Périgny, Yanick Éthier et Jonathan Dion

## FORCE DE FRAPPE

À la suite de la réduction de vitesse dans plusieurs quartiers afin d'assurer la sécurité routière, mais tout en voulant conserver la force de frappe inscrite au schéma de couverture de risques, le Conseil a consenti, le 22 juillet dernier, à l'ajout de 3 effectifs pompiers supplémentaires par quart de travail dans les casernes 1, 2 et 3. Cette initiative temporaire assure la capacité d'intervention sur les incendies de bâtiments dans des secteurs stratégiques, permettant ainsi une mobilisation plus rapide des équipes et un maintien de la force de frappe. À la suite d'une évaluation positive menée sur une période de 5 mois, il a été décidé, en janvier 2025, de créer 12 postes permanents dans les mêmes casernes afin de pérenniser cette amélioration des performances.

## AUDIT DU MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC

En juillet 2024, la Direction de la sécurité incendie et de la sécurité civile de Trois-Rivières a reçu une évaluation positive lors d'un audit mené par le ministère de la Sécurité publique du Québec concernant les engagements édictés dans son plan de mise en œuvre du schéma de couverture de risques. Cet audit a permis de confirmer que le service respecte les normes et les exigences en matière de sécurité incendie. Les faits saillants de l'audit témoignent de l'engagement des équipes envers la sécurité de la population.

# DIVISION PRÉVENTION

**Le programme d'inspection des risques** consiste à effectuer l'inspection des bâtiments à risque plus élevé sur le territoire, afin d'assurer le respect de la réglementation en matière de sécurité incendie. En plus d'être une obligation ministérielle, ces objectifs sont des engagements inscrits au plan de mise en oeuvre du schéma de couverture de risques.

## NOMBRE DE VÉRIFICATIONS PAR CATÉGORIE

NOMBRE DE VÉRIFICATIONS D'AVERTISSEURS DE FUMÉE	2022	2023	2024
Premiers quartiers	2 026	1 400	1 374
Risque faible (unifamiliale, logement)	9 081	7 658	9 530
<b>TOTAL DE VÉRIFICATIONS</b>	<b>11 107</b>	<b>9 058</b>	<b>10 904</b>

En 2024, les préventionnistes ont réalisé 1 461 inspections dans les bâtiments de risque moyen à risque très élevé et ont également effectué 312 réinspections à la suite d'avis de non-conformité. Nous pouvons observer une diminution du nombre annuel de 68 comparativement à l'année dernière. Ces résultats sont excellents considérant qu'au cours de l'année 2024, l'équivalent de 2,5 ressources étaient absentes ou que les postes étaient à combler.

## NOMBRE D'INSPECTIONS DE BÂTIMENT PAR NIVEAU DE RISQUE

NIVEAU DE RISQUE	2022	2023	2024
Risque moyen	1 138	866	1 001
Risque élevé	311	175	292
Risque très élevé	170	180	168
<b>TOTAL D'INSPECTIONS</b>	<b>1 619</b>	<b>1 221</b>	<b>1 461</b>

**NOMBRE DE RÉINSPECTIONS ANNUELLES**

<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
206	380	312

**NOMBRE D'INSPECTIONS SELON LE TYPE D'ACTIVITÉ**

<b>AUTRES TYPES D'ACTIVITÉS</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Exercice d'évacuation	149	160	117
Rencontre d'information d'éducation du public	39	54	49
Publications éducatives	6	3	5
Évaluation de bâtiments à risques	2	10	7
Inspection de suites locatives	206	82	161
TraITEMENT de plaintes et requêtes	259	328	332
TraITEMENT et gestion d'événements spéciaux	57	91	79
Carte de capacité dans lieux de réunion	4	5	15
Demande d'expertise réglementaire	9	12	49
RCCI	61	56	59
<b>TOTAL</b>	<b>792</b>	<b>801</b>	<b>873</b>



A collage of emergency services images. On the left, a firefighter in full gear looks directly at the camera. In the center, a firefighter is seen through the open side door of a red fire truck. The word "INCENDIE" is visible on the side of the truck, along with the number "041" and the word "URGENCE". To the right, a portion of an ambulance is shown with its side door open, revealing medical equipment inside. The background features silhouettes of bare trees against a bright sky.

---

# DIVISION DES OPÉRATIONS

---

# SERVICES et spécialisations

La Ville de Trois-Rivières compte 5 casernes aux opérations qui protègent l'ensemble de son territoire. Outre la lutte contre les incendies et la prévention en milieu de risque faible (résidentiel), les pompières et les pompiers interviennent également dans de nombreux autres types de situations d'urgence qui représentent un danger pour la population. Ainsi, en plus des interventions incendie, le personnel doit intervenir lors de situations de sinistre ou de danger demandant que l'on porte secours.

## SAUVETAGES SPÉCIALISÉS PAR CASERNE

- **Caserne 1** : Sauvetage hors route, désincarcération;
- **Caserne 2** : Sauvetage vertical et en espace clos, désincarcération;
- **Caserne 3** : Sauvetage nautique sur plan d'eau et sur glace, désincarcération;
- **Caserne 4** : Intervention impliquant la présence de matières dangereuses (Hazmat), désincarcération;
- **Caserne 5** : Désincarcération.



SAUVETAGE EN ESPACE CLOS



SAUVETAGE HORS ROUTE



**SAUVETAGE VERTICAL**



**SAUVETAGE NAUTIQUE SUR GLACE**



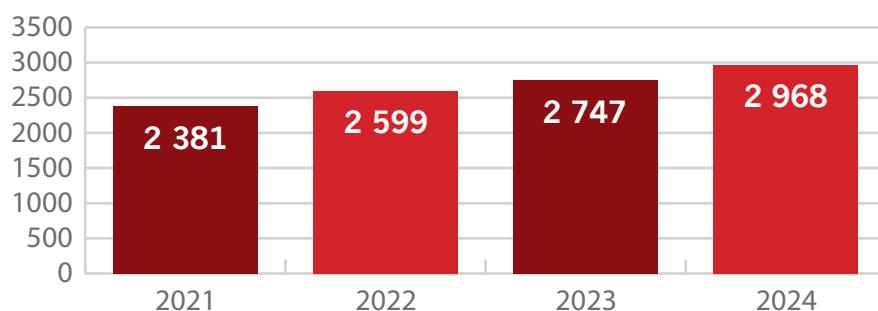
**DÉSINCARCÉRATION**

# STATISTIQUES D'INTERVENTION 2024

Les statistiques sont de bons indicateurs afin d'évaluer la tendance des interventions d'une année à l'autre. Elles servent également d'outil de réflexion dans l'orientation des activités d'éducation du public, de prévention et dans la révision des programmes d'inspection.

## INTERVENTIONS

### TENDANCE DU NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR ANNÉE



(\*séparation en milliers)

En 2024, nous observons une augmentation de 221 appels comparativement à l'année précédente. Cette augmentation semble constante depuis les 4 dernières années, atteignant des niveaux similaires à ceux obtenus lors de la période prépandémie. Malheureusement, quatre personnes ont péri lors d'incendie sur notre territoire.

## FORCE DE FRAPPE

La force de frappe est composée de 10 pompières ou pompiers ainsi que du nombre de camions requis. Ceux-ci doivent être dépêchés sur les lieux d'un incendie en moins de 10 minutes à l'intérieur d'une portion du périmètre urbain. L'objectif minimal de 90 % d'atteinte de la force de frappe est considérée comme conforme aux orientations ministérielles. En 2024, nous avons réussi grâce à la rigueur de nos équipes, à améliorer ce pourcentage comparativement à l'année précédente.

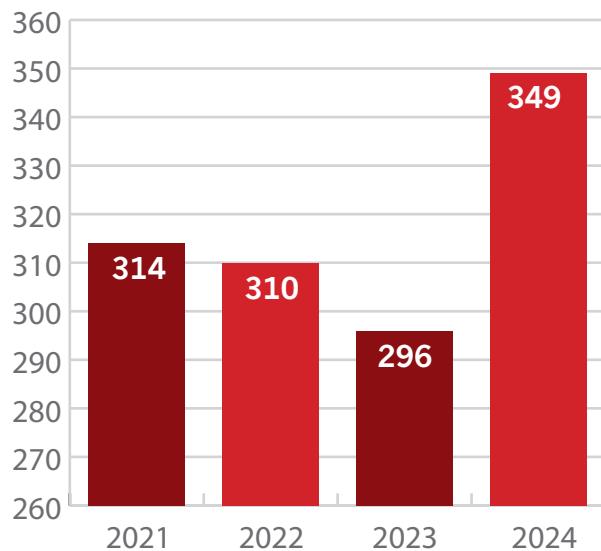
	POURCENTAGE D'APPEL INCENDIE AYANT ATTEINT LA FORCE DE FRAPPE EN 2023	POURCENTAGE D'APPEL INCENDIE AYANT ATTEINT LA FORCE DE FRAPPE EN 2024	NOMBRE D'APPELS INCENDIE SELON LES CRITÈRES DU SCR* EN 2024	NOMBRE D'APPELS INCENDIE AYANT ATTEINT LA FORCE DE FRAPPE EN 2024
Atteinte de la force de frappe par 10 pompiers en 10 minutes dans le périmètre urbain	94 %	98 %	51	50
Atteinte de la force de frappe par 10 pompiers en 10 minutes pour les risques moyens/élévés/très élevés	91 %	97 %	113	110

\*schéma de couverture de risques

(Objectif minimal du schéma est de 90 %.)

## TENDANCE ANNUELLE DU NOMBRE D'INCENDIES

\*incluant les incendies de bâtiments, de véhicules et autres types, suspects ou non suspects



En comparant les données générales sur le nombre d'incendies en 2023 de celles de 2024, voici quelques tendances qui en ressortent :

- Une augmentation générale des incendies, notamment dans les incendies électriques, incendies extérieurs, et incendies de bâtiments suspects;
- Une stabilité des incendies liés aux appareils de cuisson et aux incendies de véhicules;
- La croissance des incendies extérieurs, notamment les déchets et les débris.

## BÂTIMENTS INCENDIÉS PAR CATÉGORIE DE RISQUES

CATÉGORIE DE RISQUES	NOMBRES D'INCENDIES		
	2022	2023	2024
1. Faible	61	51	51
2. Moyen	47	50	62
3. Élevé	31	32	34
4. Très élevé	26	8	19
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>141</b>	<b>166</b>

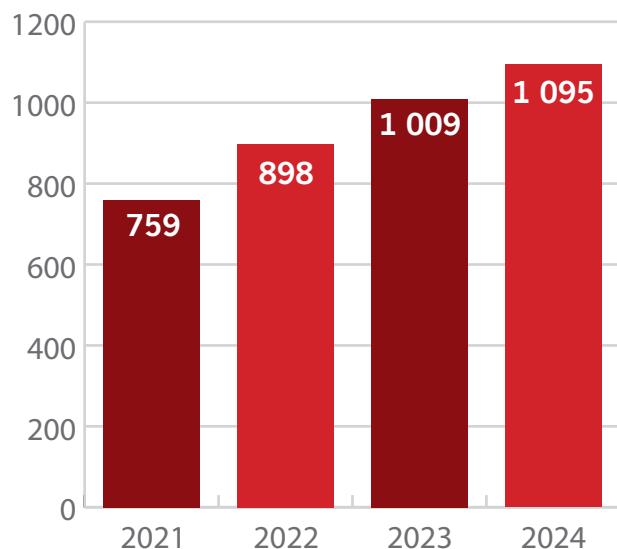
La catégorisation de risques des bâtiments est établie en fonction de l'élaboration et de la révision du schéma de couverture de risques. Elle sert également à déterminer les ressources nécessaires lors d'un appel d'incendie de bâtiment.

## RÉPARTITION DES APPELS PAR TYPE D'ÉVÉNEMENT

TYPE D'ÉVÈNEMENT	NOMBRE EN 2023	NOMBRE EN 2024
<b>INCENDIES</b>		
Incendies de bâtiments	141	167
Incendies de véhicules	50	59
Incendies extérieurs	105	123
<b>ACCIDENTS DE VÉHICULES</b>		
Accidents de véhicules avec ou sans désincarcération	493	480
<b>INTERVENTIONS IMPLIQUANT DES MATIÈRES DANGEREUSES</b>		
Fuites de gaz	53	39
Alarmes de monoxyde de carbone	31	29
Déversements divers	12	14
<b>ALARMS INCENDIE</b>		
Alarmes incendie fondées	422	462
Alarmes incendie non fondées	587	632
<b>ASSISTANCES ET VÉRIFICATIONS</b>		
Sorties préventives	503	552
Odeurs suspectes	120	136
Entraide pour incendie	12	13
<b>SAUVETAGES</b>		
Sauvetage nautique	22	27
Sauvetage sur glace	2	3
Sauvetage hors route	10	11
Sauvetage en hauteur	3	2
Sauvetage autre	16	16
Services publics (ascenseur, premiers soins, assistances policières, etc.)	42	41
<b>DIVERS</b>		
Autres appels	58	81
Appels non fondés ou annulés	65	81
<b>TOTAL</b>	<b>2 747</b>	<b>2 968</b>

## ALARMES INCENDIE

### TENDANCE ANNUELLE DU NOMBRE D'ALARMES INCENDIE



Une augmentation annuelle de 86 appels pour une alarme incendie a été enregistrée entre 2023 et 2024.

## PERTES ENCOURUES ET VALEUR PROTÉGÉE

Les statistiques servent à évaluer le nombre de pertes matérielles qui sont survenues au cours d'une année. Cependant, il est fort pertinent de comparer ces pertes aux valeurs sauvegardées. Même s'il ne s'agit pas d'une étude scientifique, il est plus qu'intéressant de comprendre l'importance du travail que les pompières et les pompiers réalisent pour la protection des biens de la population.

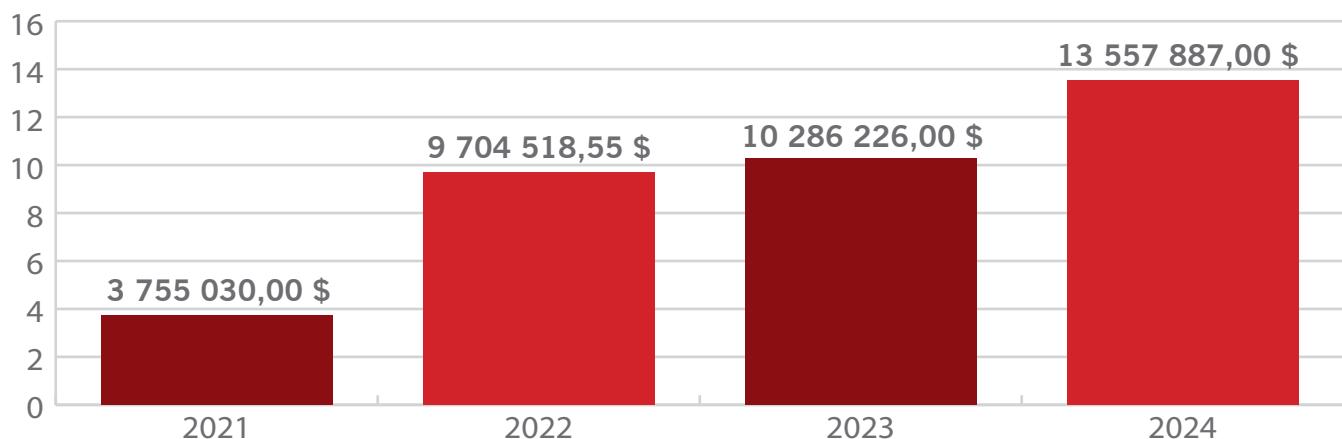
## STATISTIQUES 2024

Évaluation des pertes matérielles dans les incendies de bâtiments

VALEUR PROTÉGÉE	523 758 600 \$
ÉVALUATION DE LA VALEUR DES PERTES	
En bâtiment	10 400 751 \$ <sup>1</sup>
En contenu	3 157 136 \$
<strong>TOTAL DES PERTES</strong>	<strong>13 557 887 \$</strong>
<strong>RENDEMENT SUR LA VALEUR PROTÉGÉE</strong>	<strong>97,41 %</strong>

<sup>1</sup> Dans le total des pertes, il faut compter des pertes d'environ 5 000 000 \$ pour un seul incendie, soit celui survenu le 17 septembre 2024 au 521 rue Notre-Dame Est.

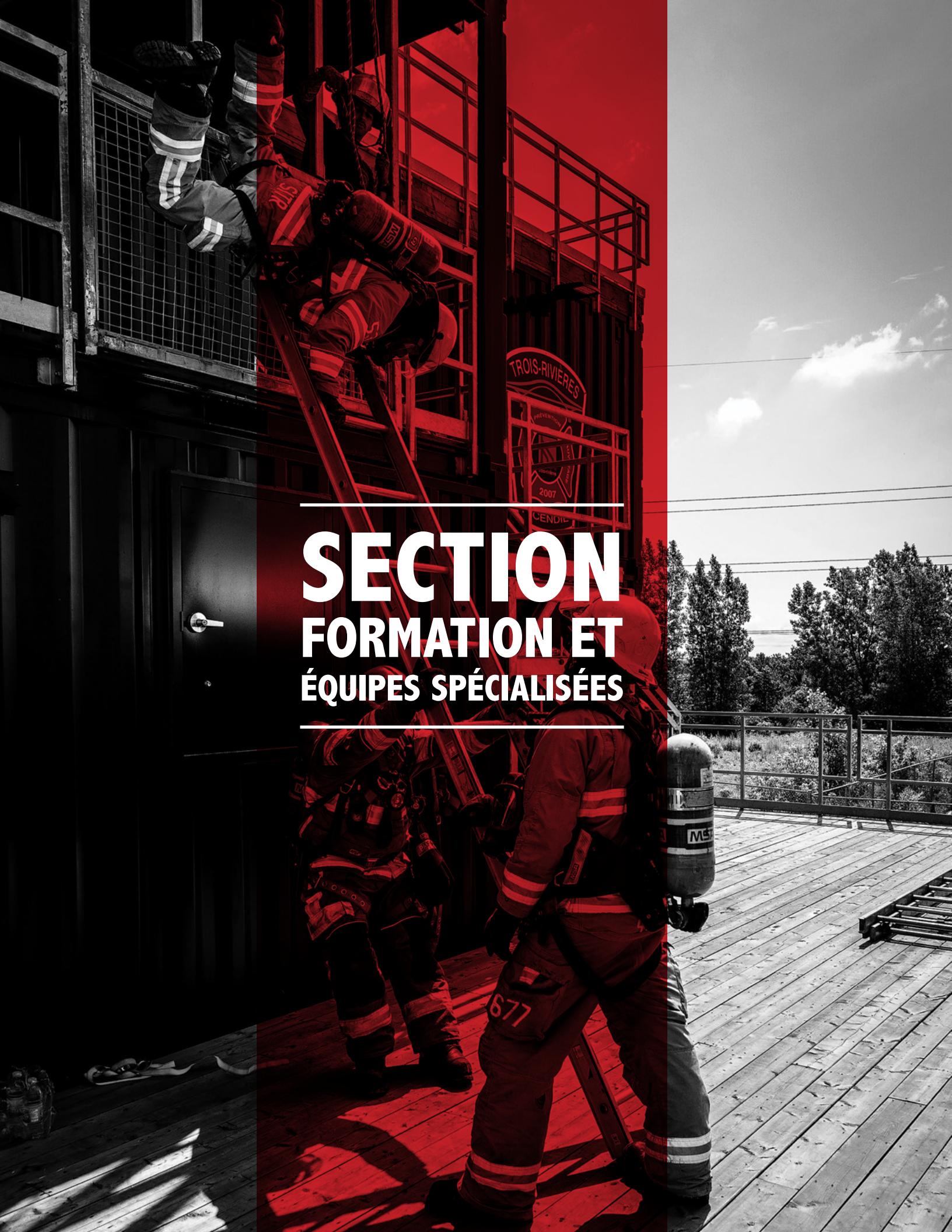
## TENDANCE DES PERTES LORS D'INCENDIE DE BÂTIMENTS



## TAUX DE PERTES EN DOLLARS PAR PERSONNE

2022	2023	2024
68,65 \$	72,13 \$	93,84 \$





# SECTION FORMATION ET ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

TROIS-RIVIÈRES  
PÉTITION  
2007

CENDRE

# BILAN 2024

## RÉALISATIONS ANNUELLES DES HEURES DE FORMATION

L'année 2024 a été marquée par un engagement soutenu en matière de développement des compétences et de professionnalisme de notre équipe. Grâce à l'implication continue de notre personnel formateur et à la participation active de nos pompières et de nos pompiers, nous avons atteint un total de 10 819 heures de formation réalisées tout au long de l'année. Ce chiffre témoigne de notre volonté de maintenir un haut niveau de préparation et d'efficience dans nos interventions.

## PROGRAMME D'INTÉGRATION DES NOUVELLES RECRUES

L'intégration de nouvelles recrues est d'une importance capitale pour leur sécurité en leur offrant des formations complètes qui leur permettent de se familiariser rapidement avec nos procédures et notre matériel spécialisé. Cette approche assure une cohésion au sein de nos équipes de travail tout en assurant une agilité dès les premières missions de nos nouveaux membres.

## FORMATION DES ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

Des formations spécifiques sont également dispensées aux équipes spécialisées pour s'assurer que chaque pompière et pompier soit parfaitement préparé à intervenir dans des situations techniques. Ces formations ont permis de renforcer l'expertise de nos équipes et de développer de nouvelles tactiques pour faire face aux défis contemporains.

## ACTIVITÉS DE FORMATION

De plus, notre centre de formation et d'entraînement de Trois-Rivières est essentiel pour améliorer les compétences et la préparation de nos équipes. C'est un espace moderne où nos membres suivent des formations de qualité, couvrant des sujets comme le maintien des compétences et l'adoption de nouvelles tactiques.

Ce centre permet aussi une gestion efficace de notre programme de formation, en planifiant les sessions et en suivant le développement de nos pompières et de nos pompiers. Il peut accueillir d'autres organisations externes auxquelles nous offrons des formations spécialisées favorisant ainsi la collaboration et une meilleure sécurité pour toutes et tous.



# DIVISION GESTION DE RISQUES ET SÉCURITÉ CIVILE

Cette division est responsable d'analyser et d'évaluer les risques sur le territoire, ainsi que de participer et de guider la Direction dans l'élaboration de programmes de prévention des risques afin de protéger la population. Elle s'assure également que le plan municipal de sécurité civile (PMSC) soit à jour et que le contenu soit optimisé et respecté afin que l'organisation municipale soit prête à répondre adéquatement dans l'éventualité où un sinistre majeur ou un événement d'exception survienne sur le territoire.

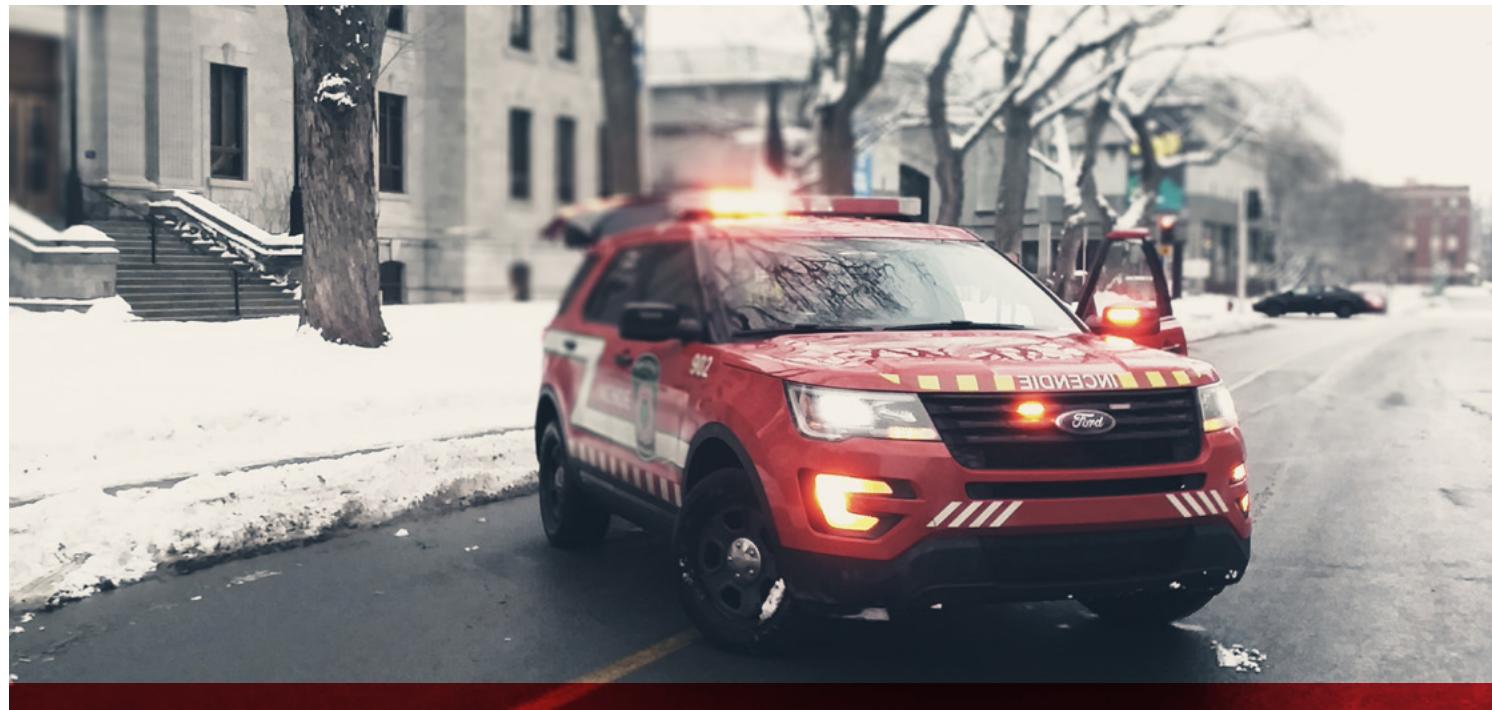
## MANDAT

### GESTION DE RISQUES

L'analyse et l'évaluation des risques sur le territoire de la ville revêtent une grande importance. Les résultats permettent d'orienter la Direction dans l'élaboration de programmes de préparation et de prévention des risques s'adressant à la population. En ce sens, plusieurs entreprises susceptibles de générer un risque pour la santé et la sécurité de la population ont été rencontrées afin de connaître et de démystifier leurs opérations, de s'assurer qu'elles respectent la réglementation en vigueur et de les conscientiser à agir avec diligence afin de réduire les risques au minimum.

### SÉCURITÉ CIVILE

De concert avec les autres directions et les multiples partenaires externes, des séances de travail d'informations sont organisées, des simulations sont effectuées et, au besoin, de la formation est dispensée, le tout ayant pour but que les individus impliqués dans le plan municipal de sécurité civile atteignent et maintiennent les compétences minimales requises. De plus, la Division est responsable d'effectuer l'analyse des risques sur le territoire et de contrôler les actions et les suivis afin d'atteindre les objectifs du plan de mise en œuvre liés au schéma de couverture de risques incendie.



# ÉVÉNEMENTS en mesure d'urgence

## ÉVÉNEMENTS MÉTÉO

En février dernier, un premier épisode de vents violents a été observé. Au printemps, notre division a surveillé les opérations de déglaçage des voies maritimes, tandis que de mi-avril à mi-juillet, la sécurité civile a été particulièrement active à travers diverses rencontres préparatoires en vue de la période des crues printanières. Le 13 juin 2024, un risque de formation de tornades a été signalé dans la région, suivi d'un deuxième épisode de vents violents ainsi que d'une première vague de chaleur extrême. Un second épisode de chaleur extrême a ensuite marqué le mois d'août 2024. Finalement, un troisième épisode de vents violents est survenu en septembre dernier.

## PLUIES ABONDANTES

Entre février et décembre 2024, plusieurs épisodes de pluies abondantes ont été enregistrés. Six d'entre eux ont uniquement nécessité une vigie, tandis que celui de juin a exigé une surveillance renforcée. En revanche, le passage de la tempête tropicale Debby, les 9 et 10 août 2024, a causé d'importants dégâts sur notre territoire, notamment des inondations et des refoulements d'égout. Face à cette situation, une mobilisation complète de notre organisation municipale de la sécurité civile (OMSC) a été requise et les équipes municipales se sont mises en action pendant plusieurs mois afin d'accompagner la population touchée.

## MOUVEMENTS DE SOL

Dans un même ordre d'idée, les glissements de terrain et autres mouvements de sol ont été nombreux en 2024 et plusieurs ont été provoqués à la suite du passage des restes de la tempête Debby. La sécurité civile s'est mobilisée sur le terrain dans 25 nouveaux cas et suit activement de nombreux autres survenus dans les années précédentes. À noter qu'aucun cas n'a nécessité d'alerte ou de mobilisation de l'OMSC.

## INCENDIE MAJEUR

L'incendie majeur du 17 septembre 2024, survenu au 521 rue Notre-Dame Est, a entraîné le déploiement de l'OMSC. En collaboration avec la Direction des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, un centre d'hébergement d'urgence a été ouvert pour une période de 72 heures afin de répondre aux besoins de 50 des 150 personnes résidentes, en raison de l'évacuation complète des locataires et de l'impossibilité de réintégrer leur logement dans les heures suivant l'incendie.



CASERNE 3, QUARTIER GÉNÉRAL  
350, RUE ROCHEFORT, TROIS-RIVIÈRES (QUÉBEC) G8T 7K1  
TÉL. : 311 OU 819 374-2002  
[SITR@V3R.NET](mailto:SITR@V3R.NET)