

Plan d'action en immigration

Rapport : atelier de consultation auprès des organismes



Préparé par : Steven Hill Paquin, coordonnateur à la participation publique.
Révisé par : Cynthia Simard, Directrice des communications et de la participation publique.

29 avril 2025

Table des matières

Rapport : atelier de consultation auprès des organismes	1
Table des matières	2
Mise en contexte.....	3
Atelier de consultation.....	3
Processus décisionnel et suites du projet.....	10

Mise en contexte

En 2022, la Ville de Trois-Rivières adopte son plan d'action visant l'accueil, l'inclusion, la participation et la rétention des personnes issues de l'immigration. Celui-ci poursuit trois grands objectifs :

1. Connaître et favoriser la réponse aux besoins entourant l'accueil et l'inclusion des personnes immigrantes à la vie trifluvienne, en fonction de leur projet de vie ;
2. Favoriser le vivre-ensemble et l'ouverture à la diversité ethnoculturelle ;
3. Favoriser et valoriser l'apport des personnes immigrantes et des personnes nouvellement arrivées à la vie collective.

Ce plan d'action, financé en partie par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, arrive à échéance en avril 2025. Afin de concevoir son prochain plan d'action, la Ville souhaite consulter les organismes pour évaluer ses actions actuelles, mieux cerner leurs besoins liés à l'immigration, et identifier les initiatives prometteuses à mettre de l'avant.

Ainsi, les organismes et organisations concernées ont été invités à participer à un atelier de consultation qui s'est déroulé au Colisée Vidéotron, le mercredi 19 février 2025. Cet atelier visait à :

- Recueillir l'opinion des organismes à l'égard des actions posées par la Ville dans le cadre de son plan d'action en immigration ;
- Permettre à la Ville de mieux comprendre les besoins des organismes vis-à-vis des personnes issues de l'immigration et des communautés ethnoculturelles ;
- Identifier les actions porteuses à intégrer dans le prochain plan d'action de la Ville.

Les participantes et participants ont été invités par courriel ainsi qu'au cours des tables de concertation et de la table de travail en développement social. Au total, 39 personnes provenant de 25 organisations sur le territoire étaient présentes.

Atelier de consultation

L'atelier a débuté par une mise en contexte du projet. L'équipe du Bureau de développement social a exposé en premier lieu les principales actions liées à l'immigration menées par la Ville depuis 2014. Elle a ensuite présenté les principales actions réalisées dans le cadre de son plan d'action.

Par la suite, la Ville a présenté les ateliers de discussion. Ces échanges se sont déroulés dans le cadre de groupes de discussion d'environ six (6) à huit (8) personnes, animés par des membres de l'équipe municipale. Les discussions ont porté sur plusieurs thématiques essentielles, notamment le bilan des actions entreprises, les pistes d'actions envisageables, ainsi que la collaboration et la concertation entre les différents acteurs impliqués.

Les propos exprimés lors de cet atelier de consultation sont présentés dans le tableau suivant :

Bilan - Plan d'action 2022-2025

Synthèse de l'atelier
<p style="text-align: center;"><u>Question 1 :</u></p> <p>Quelles sont, selon vous, les forces du Plan d'action 2022-2025 ?</p>
<p style="text-align: center;"><u>Opinions et propos exprimés</u></p> <p>Les personnes présentes ont indiqué les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">○ Les personnes présentes reconnaissent qu'il existe un plan bien défini et que les organismes travaillent en collaboration dans l'atteinte de leurs objectifs ;○ L'utilisation du système d'appel à projets pour initier des actions et des programmes est un point positif ;○ L'accompagnement des personnes immigrantes, par les différents organismes, est fait de façon humaine et personnalisée ;○ Plusieurs initiatives sont déjà mises en place pour favoriser les interactions et les échanges entre les personnes, qu'elles soient immigrantes ou non ;○ La présence d'une table locale dédiée à l'immigration et d'une personne-ressource à la Ville sont des atouts majeurs pour coordonner les efforts et les actions entre les acteurs du milieu ;○ L'interconnexion entre les divers organismes et les communautés locales permet une meilleure intégration des nouveaux arrivants ;○ Il existe des clubs de conversation, des ateliers d'écriture et d'autres activités pour favoriser les échanges entre les immigrants et la communauté d'accueil ;○ Certains outils et certaines ressources sont partagés entre les organismes afin d'améliorer l'efficacité des actions.
<p style="text-align: center;"><u>Question 2 :</u></p> <ul style="list-style-type: none">○ Quels sont, selon vous, les défis à relever?
<p style="text-align: center;"><u>Opinions et propos exprimés</u></p> <ul style="list-style-type: none">○ Il faut continuer à valoriser la pluralité de l'immigration et mettre en lumière la diversité des parcours migratoires et des cultures pour enrichir la société d'accueil ;○ Il faut un point d'accès centralisé (guichet unique) pour que les personnes immigrantes puissent trouver facilement les informations et les services dont ils ont besoin ;○ L'accès aux services essentiels et à certaines commodités représente un obstacle à l'intégration des personnes immigrantes.

Pistes d'action à explorer

Synthèse de l'atelier

Question 1 :

Quels sont les principaux défis que vous rencontrez afin de soutenir ou orienter les personnes issues de l'immigration ?

Opinions et propos exprimés

Les personnes présentes ont mentionné les défis suivants :

Accès aux services essentiels :

- Le manque de logements adaptés et abordables constitue un défi majeur pour les immigrants ;
- Les statuts des immigrants (étudiants, réfugiés, travailleurs, etc.) et leur admissibilité aux programmes et services changent souvent, ce qui crée de l'incertitude ;
- Certaines personnes rencontrent des difficultés liées à l'utilisation du transport en commun, ce qui peut compliquer leur accès aux services. De plus, ne pas posséder un véhicule personnel représente un frein supplémentaire à leur mobilité ;
- Il est parfois compliqué d'atteindre les personnes les plus isolées et de leur fournir le soutien nécessaire.

Accès à l'emploi :

- Pour les personnes immigrantes qui ne disposent pas de véhicule personnel, l'accès à certains emplois est plus difficile.

Intégration sociale et culturelle :

- Certaines personnes immigrantes rencontrent des difficultés liées à l'isolement social ;
- La maîtrise de la langue française demeure un obstacle majeur pour certaines personnes nouvellement arrivées ;
- Les discours radicaux sur l'immigration et la discrimination peuvent nuire à la cohésion sociale et à l'intégration.

Informations et droits :

- Certaines personnes immigrantes ne sont pas suffisamment informées sur leurs droits ;
- La reconnaissance des diplômes étrangers et des qualifications professionnelles est encore un défi pour beaucoup de personnes immigrantes.

Organisations et structures :

- Les demandes croissantes pour les services d'immigration mettent une pression sur les organismes ;
- Il existe parfois un manque de fluidité entre les actions des différents acteurs et organismes qui travaillent avec les nouveaux arrivants.

Question 2 :

Quelles sont les solutions ou opportunités que vous souhaitez explorer afin de soutenir ou orienter les personnes issues de l'immigration ?

Opinions et propos exprimés

Les personnes présentes ont indiqué les opportunités et solutions suivantes :

Renforcement des liens sociaux et culturels :

- Maintenir et développer l'offre en événements culturels et autres activités qui permettent de renforcer les liens sociaux pour les personnes nouvellement arrivées ;
- Encourager la participation des immigrants dans les comités, la vie publique et les prises de décision locales pour favoriser leur intégration ;

Accès aux services essentiels :

- Encourager la mise en réseau entre les organismes et les partenaires pour faciliter l'accès au logement, à l'aide alimentaire, aux meubles et aux vêtements ;
- Améliorer la capacité d'accueil des enfants dans les services scolaires et les services de garde ;
- Encourager l'accès au logement, notamment via des logements abordables ;
- Faciliter l'accès au transport collectif pour les personnes immigrantes.

Responsabilisation et autonomie des immigrants :

- Créer un guide d'enracinement selon les statuts migratoires (guide clair et accessible sur le parcours d'intégration en fonction des différents statuts migratoires) ;
- Responsabiliser les immigrants et les soutenir dans leur démarche d'autonomie pour mieux gérer leur intégration ;

Organisations et structures :

- Les responsabilités des différents acteurs, y compris la ville et les organismes, doivent être mieux définies et un guichet unique serait une solution ;
- Démystifier et expliquer le rôle des forces de l'ordre et de la police pour éviter les malentendus et améliorer la confiance des immigrants.

Soutien à l'entrepreneuriat et à l'emploi :

- Soutenir l'entrepreneuriat local, notamment par la diffusion d'information, la formation et la mise en place de subventions pour le lancement d'entreprises ;
- Faire connaître les opportunités professionnelles disponibles sur le territoire et dans la région ;
- Faciliter la reconnaissance des expériences professionnelles et des équivalences de diplômes ;
- Établir des partenariats avec la chambre de commerce et d'autres acteurs économiques pour soutenir l'intégration professionnelle ;
- Organiser un salon ou une foire de l'emploi avec les partenaires économiques de Trois-Rivières ;
- Sensibiliser les employeurs aux enjeux liés à l'immigration.

Concertation et collaboration

Synthèse de l'atelier

Question :

Quels types de projets ou d'actions concertées devraient être explorés pour favoriser l'accueil et l'enracinement des personnes nouvellement arrivées à Trois-Rivières ? Quel rôle la Ville devrait-elle jouer dans ces projets ou ces actions ?

Opinions et propos exprimés

Concernant le rôle de la ville, les personnes participantes ont identifié différents projets ou actions à explorer :

Représentation et soutien institutionnel :

- Jouer le rôle de porte-parole pour représenter les divers besoins de la région auprès des gouvernements, notamment sur les questions de francisation et d'éducation ;
- Offrir un soutien financier et logistique selon les différents besoins des organismes ;

Ressources et outils d'intégration :

- Aider à la création d'un guide d'enracinement selon les statuts migratoires (guide clair et accessible sur le parcours d'intégration en fonction des différents statuts migratoires) ;
- Développer de nouveaux outils numériques, notamment pour cartographier les services disponibles ;

Promotion d'activités culturelles et sociales :

- Appuyer l'organisation d'activités qui encouragent les rencontres, les échanges et les moments de convivialité (ex : clubs de conversation, repas communautaires, ateliers d'intégration et fêtes de quartier, etc.) ;
- Préserver et promouvoir les activités où la ville agit à titre de partenaire. Parmi ces activités, notons :
 - Les Activités organisées pendant la semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI), dont le match de hockey au Colisée ainsi que les séances de patinage ;
 - La cérémonie d'accueil des nouveaux Trifluviens issus de l'immigration par le SANA.

Soutien à l'intégration professionnelle et économique :

- Impliquer les partenaires économiques afin de soutenir l'intégration professionnelle des personnes immigrantes ;
- Aider à l'organisation d'une foire à l'emploi ou d'un salon de l'emploi destiné aux personnes nouvellement arrivées ;

Jumelage et engagement communautaire :

- Renforcer les programmes de jumelage, d'implication bénévole ou de parrainage interculturel avec l'ajout d'une plateforme pour faciliter les liens entre individus.

Direction des communications et de la
participation publique



Processus décisionnel et suites du projet

Les opinions et commentaires recueillis dans le cadre de cet atelier de consultation ont été présentés à l'équipe du Bureau de développement social. Ils seront également soumis aux membres de la table locale en immigration et à la table de travail en développement social. Cette dernière rassemble des membres du conseil municipal, des fonctionnaires, des organismes communautaires et des citoyens.

Les opinions et commentaires recueillis dans le cadre des consultations seront pris en considération par la Ville afin de renouveler le plan d'action. Le renouvellement du plan d'action se fera en collaboration avec les partenaires communautaires et institutionnels. Ceux-ci seront invités à participer à un comité de pilotage qui évaluera les différentes actions à mettre en place en fonction des ressources disponibles.

Les prochaines étapes du processus décisionnel entourant le projet sont les suivantes :

Étapes	Date prévue
Projection vers un nouveau programme d'appui aux collectivités	Mai 2025
Présentation au comité de pilotage du plan d'action en immigration (partenaires communautaires et institutionnels)	Mai 2025
Mise à jour du portrait sur l'immigration à Trois-Rivières	Septembre 2025
Mise à jour du plan d'action en immigration	Avril 2026

Pour en savoir plus sur le projet :

- [Politique pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées;](#)
- [Plan d'action en immigration;](#)
- [Bilan du plan d'action en immigration;](#)
- [Site Web](#) : présentation de la démarche de participation publique.

Pour obtenir des informations supplémentaires, il est également possible de communiquer avec le 311 par téléphone ou par courriel (311@v3r.net).



Pour plus d'information :

1325, place de l'Hôtel-de-Ville, C. P. 368

Trois-Rivières (Québec) G9A 5H3

Téléphone : 311 ou 819 374-2002

Télécopieur : 819 374-2299

v3r.net