

# Les leçons de Francine



Guide pratique pour identifier les  
arnaques ciblant les personnes âgées





# Je m'appelle Francine

**L'année dernière, j'ai été victime de la fraude des grands-parents. Je me suis fait prendre...**

Ce fut une expérience difficile et stressante, mais j'en ai tiré des leçons importantes. Aujourd'hui, je souhaite partager mon histoire et mes conseils pour vous aider à reconnaître et à éviter ces situations désagréables.

**Personne n'est à l'abri, mais avec un peu de vigilance, on peut se protéger.**

## Les ressources

Centre antifraude  
du Canada  
1 888 495-8501

Equifax Canada  
514 493-2470  
equifax.com

Ligne Aide Maltraitance  
Adultes Aînés  
1 888 489-2287

Urgence  
911

# Fraude des grands-parents



Une fraudeuse ou un fraudeur communique avec une personne aînée en se faisant passer pour un de ses petits-enfants (ou un autre membre de la famille). La personne prétend être dans une situation d'urgence (accident, arrestation, soins hospitaliers) et demande de l'aide financière immédiate. Souvent, elle insiste pour que l'argent soit envoyé rapidement et discrètement.



Un après-midi, j'ai reçu un appel bouleversant. Au bout du fil, une jeune femme en pleurs avait la voix de ma petite-fille. L'émotion dans sa voix était palpable. Elle affirmait se trouver au poste de police de Trois-Rivières, impliquée dans un accident de voiture.

## La situation était critique.

Une femme enceinte était à l'hôpital, et sa vie, ainsi que celle de son bébé, étaient en danger.

La fausse petite-fille, dont la voix était en réalité générée par l'intelligence artificielle, expliqua qu'un avocat allait communiquer avec moi concernant une caution de 4 350 \$ à payer.

Quelques instants à peine après cet appel angoissant, l'avocat en question téléphona. Il me confirma l'histoire et m'annonça qu'une personne se rendrait à mon domicile pour récupérer la somme nécessaire.



## Leçons de Francine

- Prenez le temps de vérifier l'identité de la personne appelante;
- Posez des questions personnelles que seul votre véritable petit-enfant pourrait connaître;
- Essayez de communiquer directement avec le membre de votre famille dont la personne prétend être;
- Méfiez-vous des demandes d'argent urgentes et secrètes;
- Évitez de vous laisser influencer par la panique ou la culpabilité. Prenez le temps de réfléchir. Parlez-en à d'autres membres de votre famille ou à une personne de confiance avant d'envoyer de l'argent;
- Établissez un mot de code secret verbal avec votre cercle proche. Si vous recevez un appel inattendu ou douteux, demandez ce code pour vérifier l'identité de la personne avant de continuer.

# Fraude des faux représentants



Des fraudeuses et fraudeurs se font passer pour des représentantes et représentants d'institutions légitimes (banques, compagnies de téléphone, agences gouvernementales, etc.) afin de vous soutirer des informations personnelles, bancaires ou de l'argent. Ces personnes peuvent communiquer avec vous par :

- Téléphone
- Textos
- Courriel
- Ou se présenter à votre domicile.

Elles utilisent souvent des tactiques d'intimidation ou d'urgence pour vous pousser à agir rapidement sans réfléchir.



Un jour, mon beau-frère a reçu un appel d'une personne se présentant comme un employé de sa banque. Il lui a dit que son compte avait été compromis et qu'il fallait agir immédiatement pour le sécuriser. Il lui a demandé son numéro de carte de crédit et son numéro d'identification personnel (NIP).

Il l'a informé qu'un représentant de la banque passerait à sa maison pour récupérer ses cartes.

Paniquée à l'idée de perdre son argent, mon beau-frère lui a donné ses informations. Quelques heures plus tard, il a constaté des retraits importants qu'il n'avait pas effectués.



## Leçons de Francine

- Ne vous fiez pas à ce qui est indiqué sur l'afficheur de votre téléphone;
- Abstenez-vous de divulguer des informations personnelles ou bancaires par téléphone ou par courriel, à moins que ce soit vous qui ayez initié l'appel ou le courriel;
- Méfiez-vous des appels ou des courriels urgents ou menaçants. Les institutions légitimes ne vous mettront jamais une telle pression;
- Vérifiez toujours l'identité de la personne qui communique avec vous. Si on vous dit représenter une entreprise ou une institution, raccrochez et appelez directement l'organisme en utilisant les coordonnées officielles que vous connaissez;
- Évitez d'ouvrir des liens suspects dans des courriels ou des messages textes de personnes inconnues;
- Parlez-en à une personne de confiance avant d'agir, en cas de doute.

# Fraude amoureuse



Une fraudeuse ou un fraudeur crée un faux profil en ligne (sur des sites de rencontres ou les réseaux sociaux) et établit une relation émotionnelle avec sa victime. Après avoir gagné sa confiance et son affection, la personne invente une situation d'urgence ou un besoin financier pour lui soutirer de l'argent.

Fréquemment, la fraudeuse ou le fraudeur évite de rencontrer sa victime en personne.



Ma voisine, après le décès de son mari, se sentait seul. Elle s'est inscrite sur un site de rencontres pour retrouver un peu de compagnie. Elle a correspondu pendant plusieurs mois avec un homme charmant qui disait être ingénieur à l'étranger. Elle avait de longues conversations avec lui et elle a commencé à avoir des sentiments pour cet homme.

Un jour, il lui a dit qu'il avait des problèmes financiers urgents et lui a demandé de l'aide. Elle lui a envoyé de l'argent à plusieurs reprises, croyant à son histoire. Finalement, elle a réalisé qu'elle ne l'avait jamais vu en personne et que tout était un mensonge.



## Leçons de Francine

- Soyez prudentes et prudents avec les personnes que vous rencontrez en ligne. Évitez de partager trop d'informations personnelles trop rapidement;
- Méfiez-vous des déclarations d'amour rapides et intenses;
- Abstenez-vous d'envoyer de l'argent à une personne inconnu physiquement;
- Soyez sceptiques face aux histoires de malheurs ou d'urgences financières;
- Effectuez des recherches sur la personne en utilisant son nom ou sa photo en ligne;
- Parlez de votre relation en ligne à des amis ou à votre famille pour avoir un avis extérieur.

# Fraude par hameçonnage



Une fraudeuse ou un fraudeur entre en communication avec vous par courriel ou message texte. La source semble crédible (gouvernement, municipalité, service de police, compagnies de services publics ou privés). La situation est pressante et on vous demande de régulariser la situation en cliquant sur un hyperlien.

Il se peut que certaines fraudeuses ou certains fraudeurs utilisent l'appel téléphonique pour arriver à leurs fins.



La fille d'une amie a reçu un message texte provenant de la Société de l'assurance automobile du Québec disant ceci :

*Cher(e) client(e), nous avons identifié un montant en trop sur votre dernière facture et nous nous engageons à le corriger en vous remboursant 38,50 \$. Pour ce faire, veuillez-vous rendre dans l'un de nos bureaux ou suivre le lien ci-dessous si vous préférez réclamer par Interac.*

Un hyperlien était fourni avec ce message. Sa fille a cliqué sur ce lien et transmis ses données personnelles. Elle n'a reçu aucun remboursement et ces données personnelles ont servi à la commission d'une fraude.



## Leçons de Francine

- Ignorez et supprimez les messages non sollicités (courriels, textos ou autre) provenant de personnes inconnues;
- Évitez d'ouvrir des pièces jointes ou de cliquer sur un hyperlien joint dans ces messages;
- Surveillez les indices permettant d'identifier un message frauduleux comme :
  - Message impersonnel (Madame, Monsieur, chère cliente, cher client);
  - Message comportant des fautes d'orthographe, de grammaire ou de syntaxe;
  - Message qui semble provenir d'une source crédible, mais dont l'adresse courriel et les coordonnées ne sont pas les mêmes que sur le site officiel de l'institution.



Pour en savoir  
plus, balayez  
le code QR.

### **Direction de la police de Trois-Rivières**

2250, boulevard des Forges  
Trois-Rivières (Québec) G8Z 1V2  
Téléphone : 819 691-2929  
Courriel : [police@v3r.net](mailto:police@v3r.net)

**v3r.net**  **311**

Document produit par la Direction des communications  
et de la participation publique. Ville de Trois-Rivières, mai 2025

*Ce document est inspiré d'une brochure du Service de police de l'agglomération de Longueuil*