



Rapport annuel 2024

Direction de la police

Table des matières

Mot du directeur	3
Le territoire	4
La structure de la direction	5
Direction	
Profil du personnel policier	6
Profil du personnel civil	7
Ressources financières et matérielles	
Budget et environnement	8
Population, effectifs et délits criminels	8
Division normes professionnelles et développement organisationnel	
La formation policière et du personnel civil	9
Opérations policières	
Quelques réalisations 2024	10
Division surveillance du territoire	
Statistiques relatives à la circulation	11
Division sécurité des milieux et support organisationnel	
Les événements spéciaux	12
Enquêtes et soutien opérationnel	
L'année 2024 en quelques faits saillants	13
Division enquêtes	
Infractions criminelles	14
Statistiques annuelles – Identité judiciaire	16
Division soutien opérationnel	
Statistiques – Centre d'appels d'urgence	18
Le personnel retraité	19

Mot du directeur

Monsieur le Maire,
Mesdames les conseillères,
Messieurs les conseillers,
Partenaires, citoyennes, citoyens et membres du personnel,

C'est avec honneur et enthousiasme que je vous présente le rapport annuel 2024 de la Direction de la police de Trois-Rivières. Ce document illustre l'engagement indéfectible de nos équipes à assurer la sécurité et le bien-être de notre communauté. Vous y trouverez un portrait détaillé des principales tendances en matière de criminalité et des opérations menées au cours de l'année.

Atteindre notre mission et offrir un service de qualité nécessitent une collaboration constante avec nos précieux partenaires, les différentes directions municipales, la Direction générale ainsi que l'ensemble des citoyennes et des citoyens trifluviens.

En 2024, notre service a enregistré 5 386 crimes sur le territoire, représentant une diminution de 1 % par rapport à l'année précédente.

Concernant les crimes contre la propriété, une diminution de 4,1 % a été constatée, soit 2 779 dossiers comparativement à 2 897 en 2023. Cette baisse est principalement attribuable à la diminution des vols de véhicules, des vols simples et des recels.

À l'inverse, les crimes contre la personne ont connu une augmentation de 5,6 %, avec 1 955 infractions recensées en 2024 contre 1 851 en 2023.

Par ailleurs, nos policières et nos policiers ont répondu à 4 507 appels en lien avec des citoyennes et des citoyens présentant des problématiques de santé mentale.

En matière de sécurité routière, nos interventions ont conduit à 187 arrestations pour capacités affaiblies, soit une baisse de 1 % par rapport à l'an dernier. En revanche, les opérations de surveillance routière ont entraîné l'émission de 25 842 constats d'infraction, une hausse de 10 % comparativement à 23 483 en 2023.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance à l'ensemble du personnel de la Direction de la police de Trois-Rivières pour son travail exceptionnel. J'aimerais également remercier les citoyennes et les citoyens ainsi que les membres du conseil municipal pour leur appui constant.

Bonne lecture!

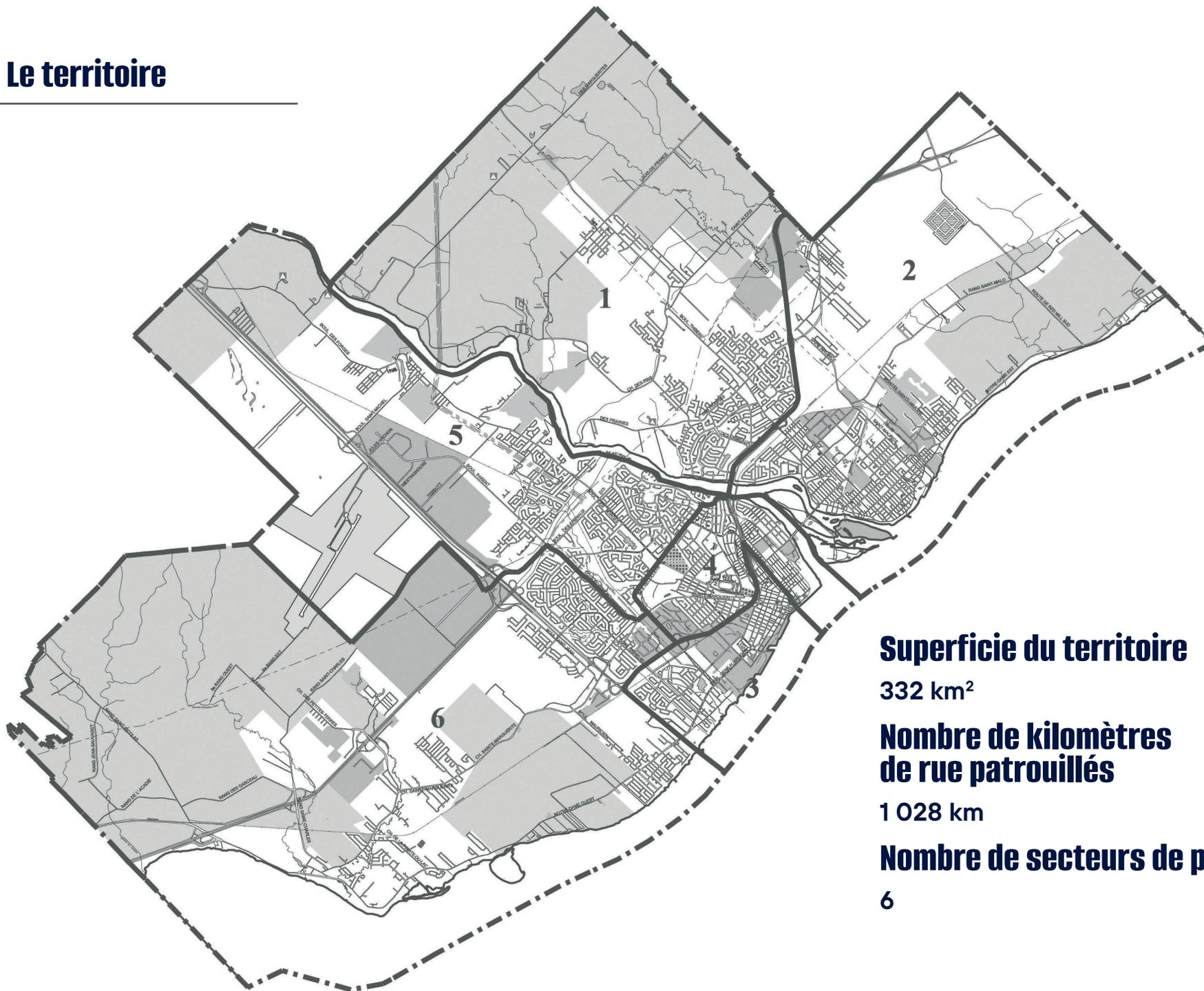


Maxime Gagnon

Directeur



Le territoire



Superficie du territoire

332 km²

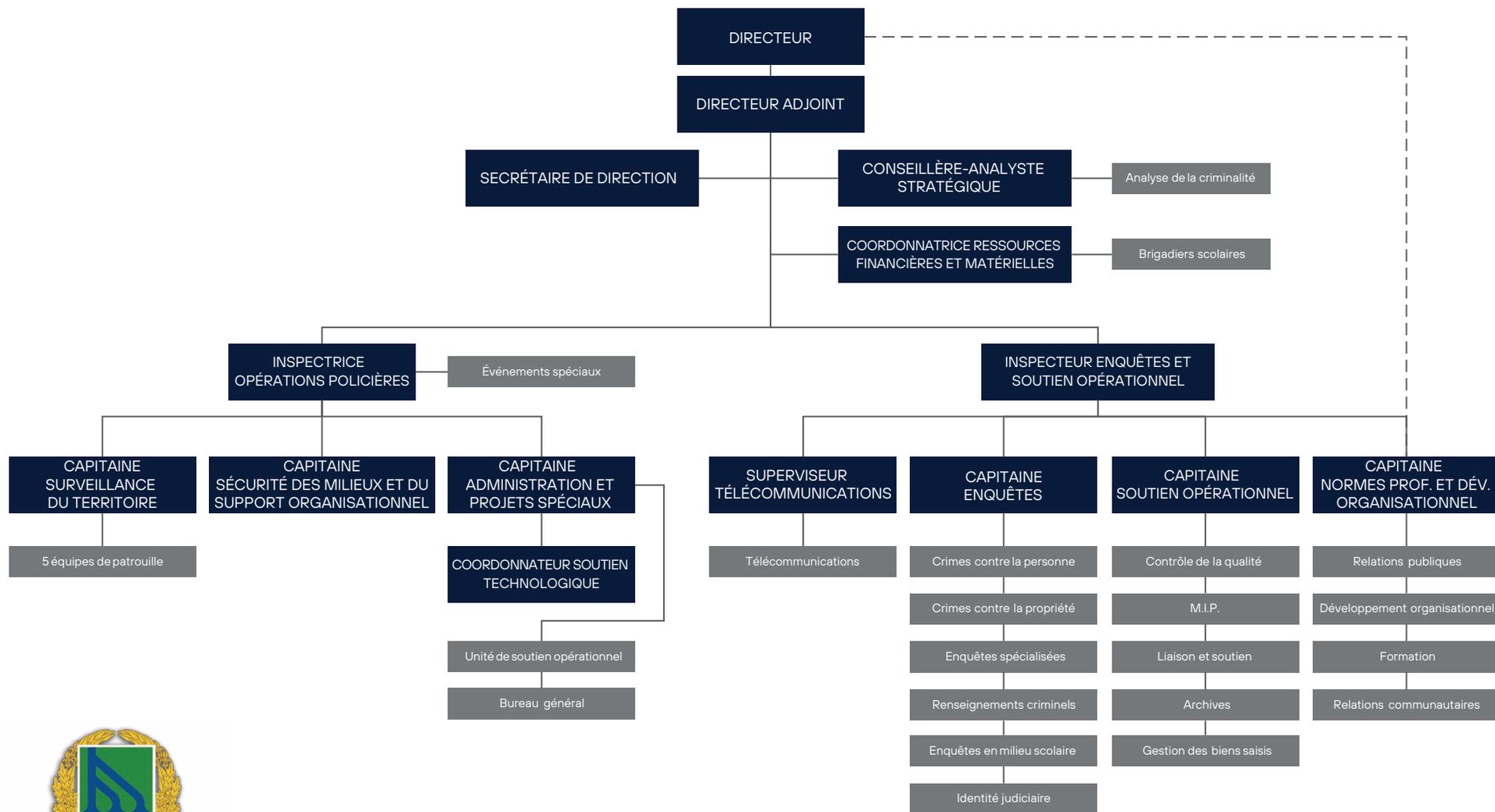
**Nombre de kilomètres
de rue patrouillés**

1 028 km

Nombre de secteurs de patrouille

6

La structure de la direction

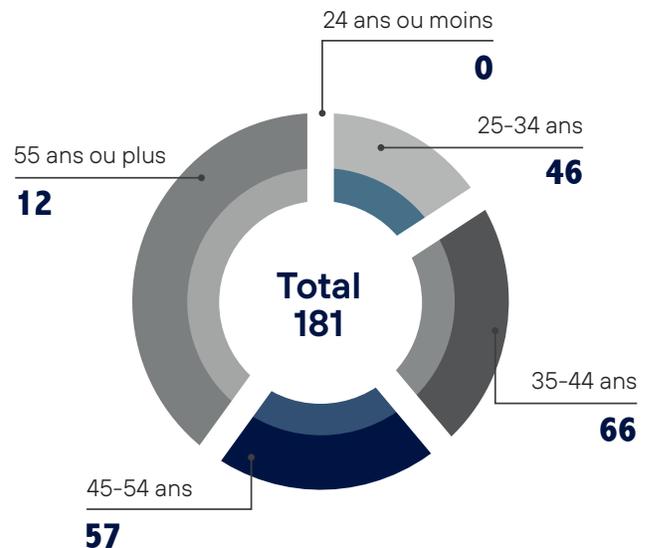


Profil du personnel policier

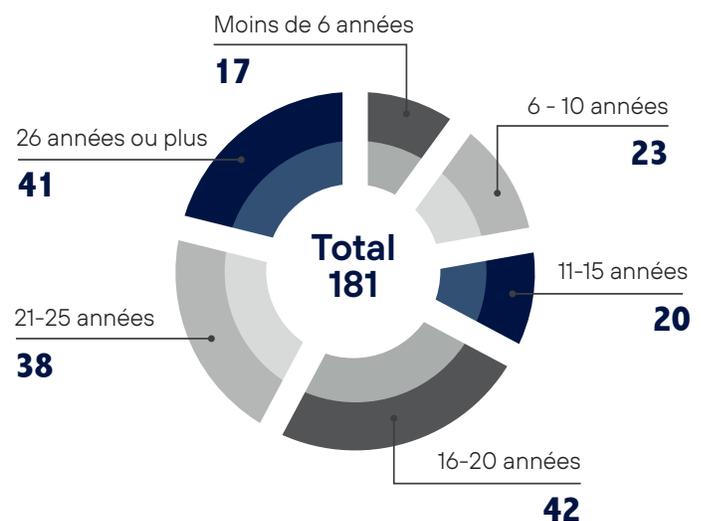
Police

Directeur	1
Directeur adjoint	1
Inspectrice/inspecteur	2
Capitaine responsable de division	5
Lieutenant chargé de relève	5
Lieutenant-détective	3
Lieutenant au contrôle de la qualité	1
Lieutenant aux événements spéciaux	1
Sergent(e) superviseur(e)	10
Sergent superviseur au bureau général	1
Sergent - Unité de soutien opérationnel	1
Sergente au contrôle de la qualité	1
Sergent à la formation et au développement organisationnel	1
Sergent aux relations publiques et relations communautaires	1
Sergent-détective	23
Sergente-détective en milieu scolaire	1
Sergente-détective aux renseignements criminels	1
Agent(e) à la patrouille	95
Agent de soutien au développement organisationnel	1
Agent(e) de service	5
Agent/moniteur emploi de la force	1
Agent(e) - Unité de soutien opérationnel	10
Agent de liaison	2
Agent de soutien	3
Agent(e) aux relations communautaires	3
Agent(e) aux relations communautaires et publiques	2
Total permanent	181
Total temporaire	28

Répartition par groupe d'âge



Répartition selon leurs années de service



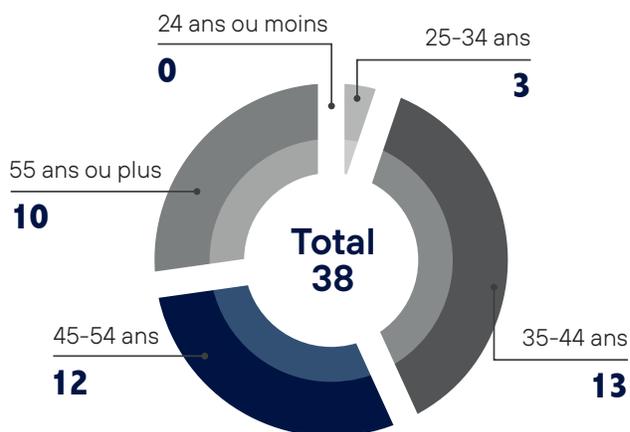
Profil du personnel civil

Personnel civil (excluant les brigadières et les brigadiers)

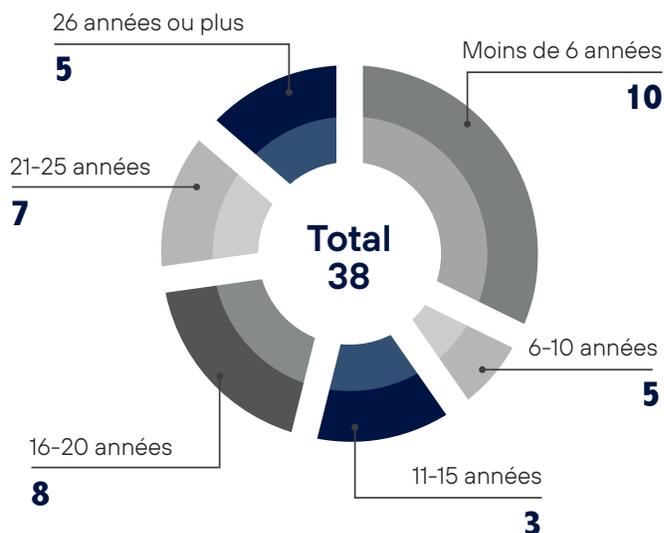
Personnel de bureau	
Coordonnatrice, ressources financières et matérielles	1
Coordonnateur, développement et soutien technologique	1
Superviseur du centre d'appels d'urgence	1
Secrétaire de direction	1
Secrétaire	3
Technicien(ne) en gestion documentaire	2
Technicien(ne) juridique	1
Préposé(e) à l'entrée de données	3
Commis de bureau	1
Commis aux enquêtes	2
Conseillère - Analyste stratégique	1
Analyse tactique en renseignements criminels	1
Technicien en identité judiciaire	2
Chef(fe) d'équipe - Centre d'appels d'urgence	5
Répartiteur(trice) d'appels d'urgence	10
Commis à l'administration	2
Total du personnel de bureau	38
38 permanent, 16 temporaire	

Brigadière et brigadier scolaire	
Permanent	51
Temporaire	17

Répartition par groupe d'âge



Répartition selon leurs années de service



Budget et environnement

Budget du Service de police	43 590 885 \$
Budget de la Ville de Trois-Rivières	362 100 000 \$
Budget des services / budget de la Ville	12,04 %
Population	144 472
Coût des services par personne	301,73 \$

Population, effectif et délit criminel

	2020	2021	2022	2023	2024
Population	138 134	139 618	141 352	142 598	144 472
Effectif	162	162	163	180	181
Encadrement / 1 000 habitants	1,17	1,16	1,15	1,26	1,25
Délit criminel	4 042	4 610	4 939	5 443	5 386
Délit criminel / 1 000 habitants	29,3	33,0	34,9	38,2	37,3

Formation policière

Type de formation	2023		2024	
	Nombre de personnes	Nombre de jours	Nombre de personnes	Nombre de jours
ENPQ, enquête patrouille, gestion	661	873	632	991
Cinémomètre	57	114	67	157
Requalification tir	151	75,5	194	97
Accueil et intégration	9	39	11	46
Colloque, congrès, séminaire	10	21	26	29,5
Formation interne	137	137	841	505
Total	1 025	1 259,5	1 771	1 825,5

Formation personnel civil

Type de formation	2023		2024	
	Nombre de personnes	Nombre de jours	Nombre de personnes	Nombre de jours
Formation CRPQ	8	23,5	10	31,5
Formation diverse	23	45	9	12
Total	31	68,5	19	43,5

Quelques réalisations 2024

NOMAD : Un appui essentiel aux personnes en situation d'itinérance

L'équipe de patrouilleuses et patrouilleurs du projet NOMAD joue un rôle clé en intervenant auprès des personnes en situation d'itinérance. Grâce à une collaboration ponctuelle, mais efficace entre le CIUSSS et la DPTR, des équipes mixtes composées d'intervenantes et d'intervenants sociaux ainsi que du personnel policier sont déployées pour des opérations planifiées, notamment lors du démantèlement de campements. Ces interventions permettent d'apporter une aide directe aux personnes les plus vulnérables en leur proposant des ressources adaptées à leurs besoins spécifiques.

Par ailleurs, l'équipe NOMAD, en partenariat avec l'organisme communautaire Point de Rue, sensibilise les commerçantes et les commerçants du centre-ville en leur offrant des séances d'information sur cette réalité sociale. Cette initiative vise à mieux les outiller face aux situations qu'ils rencontrent quotidiennement. Ensemble, ces efforts favorisent un environnement plus solidaire et inclusif pour toutes et tous.

Trois-Rivières, une municipalité engagée contre la violence conjugale

Soucieuse de protéger et d'accompagner les victimes de violence conjugale, la Ville de Trois Rivières déploie plusieurs actions pour sensibiliser la population et offrir des ressources adaptées. Une mesure marquante de la dernière année a été son adhésion au mouvement *Municipalité alliée contre la violence conjugale*.

Dans cette optique, la Ville collabore étroitement avec la DPTR afin d'assurer une intervention rapide et efficace face aux situations de violence conjugale. Des formations ciblées sont dispensées aux répartitrices et répartiteurs d'appels d'urgence ainsi qu'au personnel policier afin de leur permettre de mieux comprendre et gérer ces situations complexes.

De plus, durant la campagne des 12 jours d'action contre la violence conjugale, une ressource policière s'investit dans diverses initiatives de sensibilisation.

La lutte contre la violence conjugale est un engagement collectif et la DPTR réaffirme sa détermination à jouer un rôle actif dans cette cause essentielle.



Une prise en charge concertée en santé mentale et en détresse psychologique

La DPTR a pris part au tout premier Symposium sur le Service préhospitalier d'urgence, réunissant divers actrices et acteurs clés intervenant en amont. Cet événement visait à échanger sur les rôles, responsabilités et enjeux liés aux interventions préhospitalières afin de renforcer la collaboration entre les différents services.

Parmi les participantes et participants figuraient du personnel des centres d'appels d'urgence, des services ambulanciers, des médecins urgentistes et psychiatres, des policières et policiers ainsi que des équipes de crise disponibles 24/7. Ensemble, ils ont pu partager leurs défis, explorer des pistes d'amélioration et intégrer ces solutions dans leurs pratiques respectives.



Surveillance du territoire

La division coordonne les activités de la patrouille, assure les services de première ligne, participe à différents comités et opérations. De plus, elle chapeaute les activités liées à l'application du Code de la sécurité routière, de la réglementation municipale et assure la surveillance des sentiers hors route et des plans d'eau.

Statistiques relatives à la circulation

	2020	2021	2022	2023	2024	Écart 24/23
Conduite dangereuse	14	17	10	23	23	0 %
Capacité affaiblie	144	139	176	189	187	-1,1 %
Conduite pendant interdiction	13	4	7	11	12	9,1 %
Total	171	160	193	223	222	-0,4 %

Délit de fuite	155	162	174	218	168	-22,9 %
----------------	-----	-----	-----	-----	-----	---------

	2020	2021	2022	2023	2024	Écart 24/23
Dompage matériel*	250	774	810	881	757	-14,1 %
Blessure corporelle	380	369	396	361	359	-0,6 %
Accident mortel	0	1	4	3	4	33,3 %
Total	630	1 144	1 210	1 245	1 120	-10 %

*L'augmentation qui débute en 2020 est reliée à un changement administratif concernant l'alimentation des rapports d'accidents.

	2020	2021	2022	2023	2024	Écart 24/23
Personne blessée	487	484	503	436	432	-0,9 %
Personne décédée	0	1	4	3	4	33,3 %
Total	487	485	507	439	436	-0,7 %

	2020	2021	2022	2023	2024	Écart 24/23
Stationnement	5 587	5 382	5 750	3 459	4 161	20,3 %
Circulation et vitesse	18 013	20 718	21 267	20 024	21 681	8,3 %
Total	23 600	26 100	26 917	23 483	25 842	10 %

Événements spéciaux

En route vers les Jeux du Québec!

En plus des nombreux événements culturels et sportifs offerts aux Trifluviennes et aux Trifluviens année après année, l'année 2024 a été orientée vers le sport amateur de haut niveau. En effet, au cours des 12 derniers mois, notre organisation a été activement impliquée dans la planification et l'organisation de la 59^e Finale des Jeux du Québec qui aura lieu à l'été 2025. Le comité organisateur des Jeux a sollicité notre expertise pour siéger sur différents comités tels que la sécurité, la circulation et le transport.

Dans la préparation de cet événement d'envergure, notre présence a été requise afin d'appuyer les différentes fédérations sportives qui se sont déplacées sur l'ensemble des plateaux de compétition. Il a été possible de bien comprendre leurs besoins tout en partageant nos limites. Dans cet esprit de collaboration, Trois-Rivières a pu tenir des épreuves tests qui ont répondu aux attentes de ces fédérations, mais aussi à l'ensemble des athlètes présents. À partir de maintenant, nous n'avons plus qu'à attendre et à accueillir nos héroïnes et nos héros de demain, et ce, à compter du 25 juillet prochain!

	2022	2023	2024
Activité spéciale	13	11	11
Activité populaire	69	86	76
Escorte	15	23	16
Gestion des transports hors normes	124	32	56
Manifestation	48	43	32
Grève	6	3	4
Visite de dignitaire	107	90	94
Assistance diverse	35	23	26
Total	417	311	315



L'année 2024 en quelques faits saillants

Lancement du programme *Surveillance de quartier 2.0*

À l'automne 2024, la Direction de la police de Trois-Rivières a fièrement lancé la version 2.0 du programme *Surveillance de quartier*. Mis en place en partenariat avec les citoyennes et les citoyens, il vise à renforcer la sécurité et à encourager l'implication individuelle et collective des résidentes et des résidents des quartiers.

Ce programme s'inscrit dans une démarche proactive de prévention en utilisant des technologies modernes pour améliorer l'échange d'information entre la population et le service de police. Le programme repose sur l'intégration de plateformes numériques permettant aux citoyennes et aux citoyens d'un même quartier de communiquer entre eux des informations pertinentes à la sécurité de leur environnement en temps réel.

Il permet aussi aux policières et aux policiers de la ville de Trois-Rivières de partager rapidement des informations pertinentes avec les résidentes et les résidents des quartiers tout en offrant des ressources éducatives sur la sécurité publique. Lors des premières semaines, plusieurs séances d'information ont été organisées, attirant un grand nombre de participantes et de participants désireux d'en apprendre davantage sur les outils à leur disposition.

Le nombre d'adhésions à la nouvelle plateforme et les premiers retours des membres inscrits au programme sont très encourageants avec un taux de satisfaction élevé et une augmentation significative des signalements de comportements atypiques. Ce succès témoigne de l'importance de la coopération entre la population et le service de police pour créer un environnement plus sûr.

Le programme *Surveillance de quartier 2.0* est un outil essentiel dans nos efforts continus pour assurer la sécurité de tous les citoyennes et les citoyens de Trois-Rivières. Ensemble, nous bâtissons un environnement où les uns veillent aux intérêts des autres!

Partenariat pour la prévention des fraudes grands-parents

Au cours de l'année 2024, la Direction de la police de Trois-Rivières a établi un partenariat exemplaire avec une citoyenne engagée afin de lutter contre la fraude de type grands-parents, une escroquerie qui cible principalement les personnes âgées. Reconnaisant l'importance de sensibiliser la communauté à ce phénomène grandissant, ce partenariat a vu le jour dans le but d'informer et d'éduquer la population sur les méthodes de prévention.

Madame Francine, s'appuyant sur son expérience personnelle, a été audacieuse en partageant son histoire et en travaillant étroitement avec les agents de police pour organiser des ateliers d'information. Ces sessions, tenues dans diverses résidences pour personnes âgées, ont permis de rejoindre un large auditoire tout en fournissant des conseils pratiques sur la manière de reconnaître les signes d'une tentative de fraude et les étapes à suivre pour réagir efficacement.

Ce partenariat, avec madame Francine, illustre parfaitement l'importance et la pertinence de la collaboration entre les citoyennes et les citoyens ainsi que le service de police dans la lutte à la criminalité. Nous sommes déterminés à poursuivre tous les efforts nécessaires et à explorer de nouvelles avenues pour protéger les personnes âgées contre toutes les formes de fraude.

[Pour en apprendre d'avantage](#)

Infractions criminelles

Taux de solution

2020	2021	2022	2023	2024
56,2 %	46,7 %	45,2 %	46,6 %	48,1 %

Délit criminel

2020	2021	2022	2023	2024	Écart 24/23
4 042	4 610	4 939	5 443	5 386	-1 %

Crime contre la personne

	2020	2021	2022	2023	2024	Écart 24/23
Homicide	2	0	1	0	0	-
Autre infraction causant la mort	0	0	2	1	1	-
Tentative ou conspiration de meurtre	2	1	2	3	6	100 %
Agression sexuelle	137	196	189	222	190	-14,4 %
Autre infraction sexuelle	73	68	63	61	93	52,5 %
Voie de fait	819	976	986	967	1 040	7,5 %
Harcèlement criminel	96	138	144	145	154	6,2 %
Proférer des menaces	296	302	273	316	322	1,9 %
Vol qualifié	43	36	39	34	48	41,2 %
Autre infraction	61	77	69	102	101	-1 %
Total	1 529	1 794	1 768	1 851	1 955	5,6 %

Mise en garde : les données sur les infractions au Code criminel ont été extraites du système du Module d'informations policières le 5 avril 2024. Elles pourraient ne pas concorder avec celles du ministère de la Sécurité publique si les données détenues par le ministère ont été extraites à une autre date. De plus, il peut y avoir des écarts avec les données publiées lors des années antérieures en raison de la fermeture postérieure des dossiers.

Crime contre la propriété

	2020	2021	2022	2023	2024	Écart 24/23
Introduction par effraction	269	282	354	344	364	5,8 %
Vol de véhicule	106	165	241	372	286	-23,1 %
Vol simple (autre que véhicule)	753	737	906	982	858	-12,6 %
Fraude	551	703	664	836	867	3,7 %
Méfait	328	287	286	265	320	20,8 %
Incendie criminel	30	44	49	61	57	-6,6 %
Recel	15	24	23	37	27	-27 %
Total	2 052	2 242	2 523	2 897	2 779	-4,1 %

Autre infraction au Code criminel

	2020	2021	2022	2023	2024	Écart 24/23
Arme offensive	28	26	28	41	42	2,4 %
Infraction au cautionnement	285	361	408	452	375	-17 %
Bris d'ordonnance	74	106	138	110	129	17,3 %
Acte contraire aux bonnes mœurs ou inconduite	36	28	21	34	39	14,7 %
Autre	38	53	53	58	67	15,5 %
Total	461	574	648	695	652	-6,2 %

Infraction à la loi et à la réglementation sur les drogues et stupéfiants

	2020	2021	2022	2023	2024	Écart 24/23
Possession	105	122	104	94	77	-18,1 %
Trafic	50	53	38	55	61	10,9 %
Culture / production	13	3	4	2	3	50 %
Autre	4	4	2	1	2	100 %
Total	172	182	148	152	143	-5,9 %

Mise en garde : les données sur les infractions au Code criminel ont été extraites du système du Module d'informations policières le 5 avril 2024. Elles pourraient ne pas concorder avec celles du ministère de la Sécurité publique si les données détenues par le ministère ont été extraites à une autre date. De plus, il peut y avoir des écarts avec les données publiées lors des années antérieures en raison de la fermeture postérieure des dossiers.

Statistiques annuelles – Identité judiciaire

Nature des dossiers traités

Type	2020	2021	2022	2023	2024
Accident (routier, travail, etc.)	8	5	10	16	13
Agression (voie de fait, sexuelle, etc.)	136	175	193	196	219
Conduite (capacité affaiblie, dangereuse, fuite, etc.)	40	42	58	80	78
Fraude (faux, leurre, etc.)	66	110	100	144	181
Incendie (immeuble, véhicule, etc.)	11	14	23	28	35
Introduction par effraction	76	114	87	117	139
Méfait (immeuble, véhicule, etc.)	39	49	54	44	55
Menace (bris de condition, harcèlement, etc.)	76	104	79	126	102
Mort suspecte (décès, meurtre, suicide, etc.)	28	36	41	28	33
Stupéfiant (possession, production, tabac, etc.)	19	32	29	19	18
Vol (simple, étalage, essence, etc.)	257	253	404	344	374
Vol de ou dans véhicule	91	88	127	181	170
Vol qualifié (commerce, domicile, etc.)	19	23	19	18	21
Autre	43	49	74	52	46
Nombre de dossier traité	909	1 094	1 298	1 393	1 484

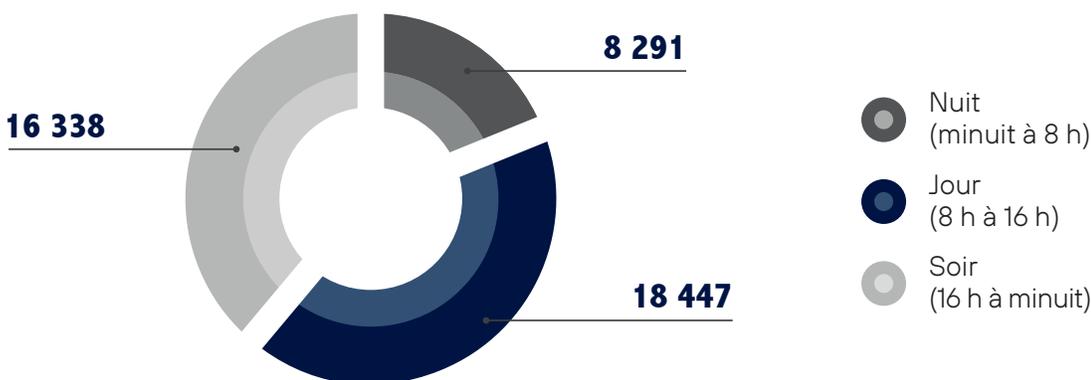
Statistiques annuelles – Identité judiciaire

Activités réalisées

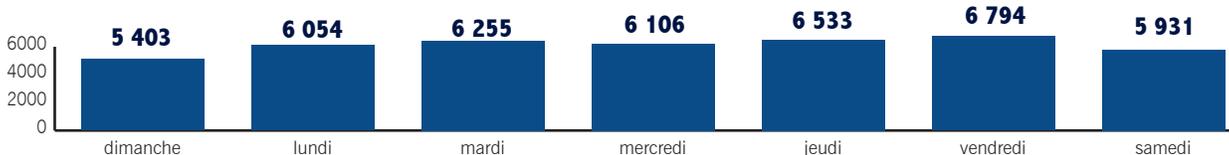
Type d'activité	2020	2021	2022	2023	2024
Empreinte digitale prélevée	287	464	285	417	278
Identifiée à un(e) plaignant(e)-victime	38	44	28	19	26
Identifiée à un(e) suspect(e)	85	132	117	96	138
Recherche de latentes à la SQ	180	260	173	285	196
Demande au LSJML (balistique, chimie, etc.)	27	26	46	46	72
Demande au LSJML (ADN)	79	151	206	185	322
Profil ADN obtenu	57	79	90	137	162
Profil ADN identifié	15	22	49	68	61
Trace prélevée (pas, pneu, outil, etc.)	159	232	183	217	220
Trace identifiée	61	29	11	17	41
Traitement numérique (vidéo surveillance)	466	535	798	---	923
Fichier numérique alimenté	15 982	16 571	15 845	20 119	19 924
Croquis	29	35	32	37	31
Scène de crime avec déplacement	220	261	311	278	291
Assignation à la cour	6	9	7	6	2

Statistiques – Centre d'appels d'urgence

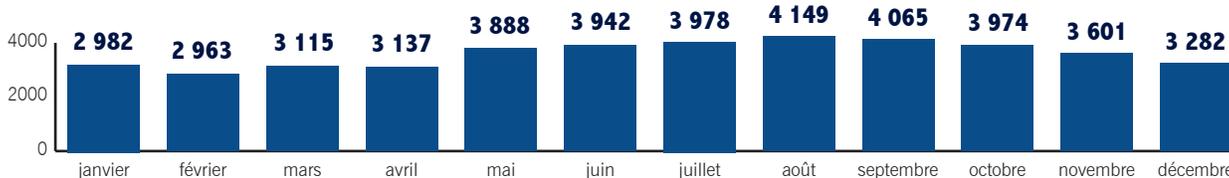
Nombre de cartes d'appels traitées par relève



Nombre de cartes d'appels traitées selon la journée de la semaine



Nombre de cartes d'appels traitées selon le mois de l'année



Nombre de cartes d'appels traitées annuellement

	2020	2021	2022*	2023	2024	Écart 23/24
Nombre d'appels	33 899	35 204	39 318	41 000	43 076	5,1 %

* L'écart entre 2021 et 2022 est dû à un changement dans l'interrogation de la base de données.

Le personnel retraité

Personnel policier



**François
Boudreau**

Agent de soutien



Michel Guay

Agent
Unité de soutien
opérationnel



**Sylvain
Lafontaine**

Agent de service



David Mageau

Lieutenant-détective



Luc Mongrain

Sergent aux relations
publiques et
communautaires

Personnel civil



Luc Beaulieu

Répartiteur
d'appels d'urgence



Direction de la police

2250, boulevard des Forges
Trois-Rivières (Québec) G8Z 1V2
Téléphone : 819 691-2929

v3r.net