



2024

Rapport annuel



Table des matières

Mot du maire	3
Conseil municipal	4
Districts électoraux	5
Direction générale	6
Mot du directeur général	7
Équipe de direction	8
Organisation	9
Mission, vision et valeurs organisationnelles	10
Chaîne de services aux citoyennes et citoyens	11
Orientations stratégiques	12
Enjeux	13
Plans d'action et plans stratégiques	18
Réalisations	19
Stratégiques et transversales	20
Assurer l'offre de services, volet citoyennes et citoyens	22
Résultats	25
Indicateurs	26
Corporations mandataires	30
Prix et distinctions	32
Documents financiers	34
Année en images	36

 Le rapport contient des liens cliquables vers des informations complémentaires.

Mot du maire

Chères citoyennes, chers citoyens,

En 2024, Trois-Rivières s'est distinguée principalement par des actions concrètes visant à promouvoir la sécurité et le bien-être de l'ensemble de sa population.

Nous avons dirigé nos efforts vers plusieurs initiatives, notamment, en abaissant la vitesse sur la rivière Saint-Maurice ainsi que sur l'ensemble de notre réseau routier, afin d'assurer des déplacements plus sécurisés.

À l'instar de nombreuses autres villes québécoises, Trois-Rivières a été confrontée à un défi majeur : la cohabitation sociale, accentuée par l'itinérance qui touche un nombre croissant de personnes et de familles.

Nous avons organisé, en mai, un forum sur la cohabitation sociale, réunissant plus d'une centaine de participantes et participants issus de différents milieux ainsi que des membres du conseil municipal et de l'organisation. Cet événement a non seulement permis d'ouvrir le dialogue, mais aussi d'explorer des solutions concrètes qui ont été mises de l'avant dans une *Politique* publiée plus tard en novembre.

À travers ces actions, nous avons démontré toute l'importance que nous accordons à cette réalité.

Bien que l'année 2024 ait également été marquée par une crise du logement, nos équipes ont agi de manière proactive en collaborant avec plusieurs partenaires ainsi que les deux autres paliers de gouvernement afin de développer des projets de logements. Nous n'avons qu'à penser, entre autres, aux 60 logements abordables sur le site de l'ancienne église Sainte-Madeleine ainsi qu'aux 179 logements du projet UTILE dédiés à la communauté étudiante de l'UQTR.

L'année 2024 marque un nouveau record en émission de permis de construction alors que 1 539 nouveaux logements se sont ajoutés sur le territoire trifluvien, ce qui représente une augmentation de 212 demandes par rapport à l'année précédente. Cette augmentation significative des investissements immobiliers reflète le dynamisme qui anime notre ville.

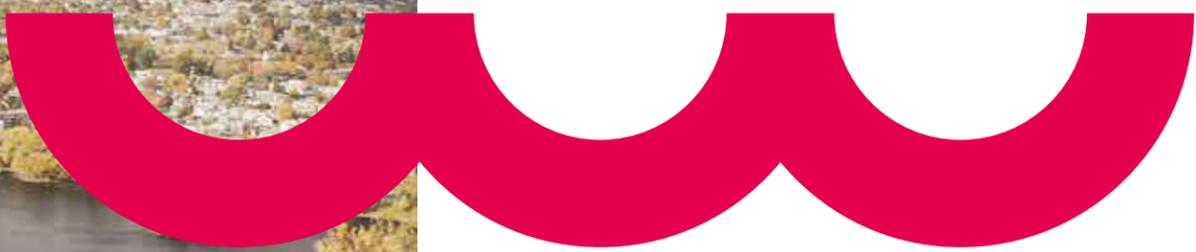
Finalement, Trois-Rivières s'est aussi démarquée en adoptant de nouvelles politiques, dont une nouvelle version de sa *Politique pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées*. Celle-ci a pour but de favoriser l'accueil, l'inclusion et l'enracinement durable des personnes immigrantes et nouvellement arrivées en sol trifluvien.

Reconnaissant les succès obtenus en 2024, je m'engage à continuer, aux côtés de chacune et chacun d'entre vous, les initiatives que nous avons instaurées pour faire de Trois-Rivières, une ville exceptionnelle.



Jean Lamarche
Maire de Trois-Rivières





**Conseil
municipal**

Districts électoraux

Le territoire de la ville de Trois-Rivières est divisé en 14 districts électoraux délimités de façon à assurer une représentation équitable du nombre d'électrices et d'électeurs dans chacun d'eux et à leur homogénéité socioéconomique. Chaque district est représenté par une conseillère municipale ou un conseiller municipal.



①
**François
Bélisle**
De Pointe-du-Lac



⑧
**René
Martin**
Des Carrefours



②
**Maryse
Bellemare**
De Chavigny



⑨
**Alain
Lafontaine**
Des Forges



③
**Dany
Carpentier**
De La-Vérendrye



⑩
**Geneviève
Auclair**
De Saint-Louis-de-France



④
**Richard
W. Dober**
De Marie-de-l'Incarnation



⑪
**Luc
Tremblay**
De Châteaudun



⑤
**Pierre
Montreuil**
Du Carmel



⑫
**Pierre-Luc
Fortin**
Des Estacades



⑥
**Pascale
Alberne-Lahaie**
Des Rivières



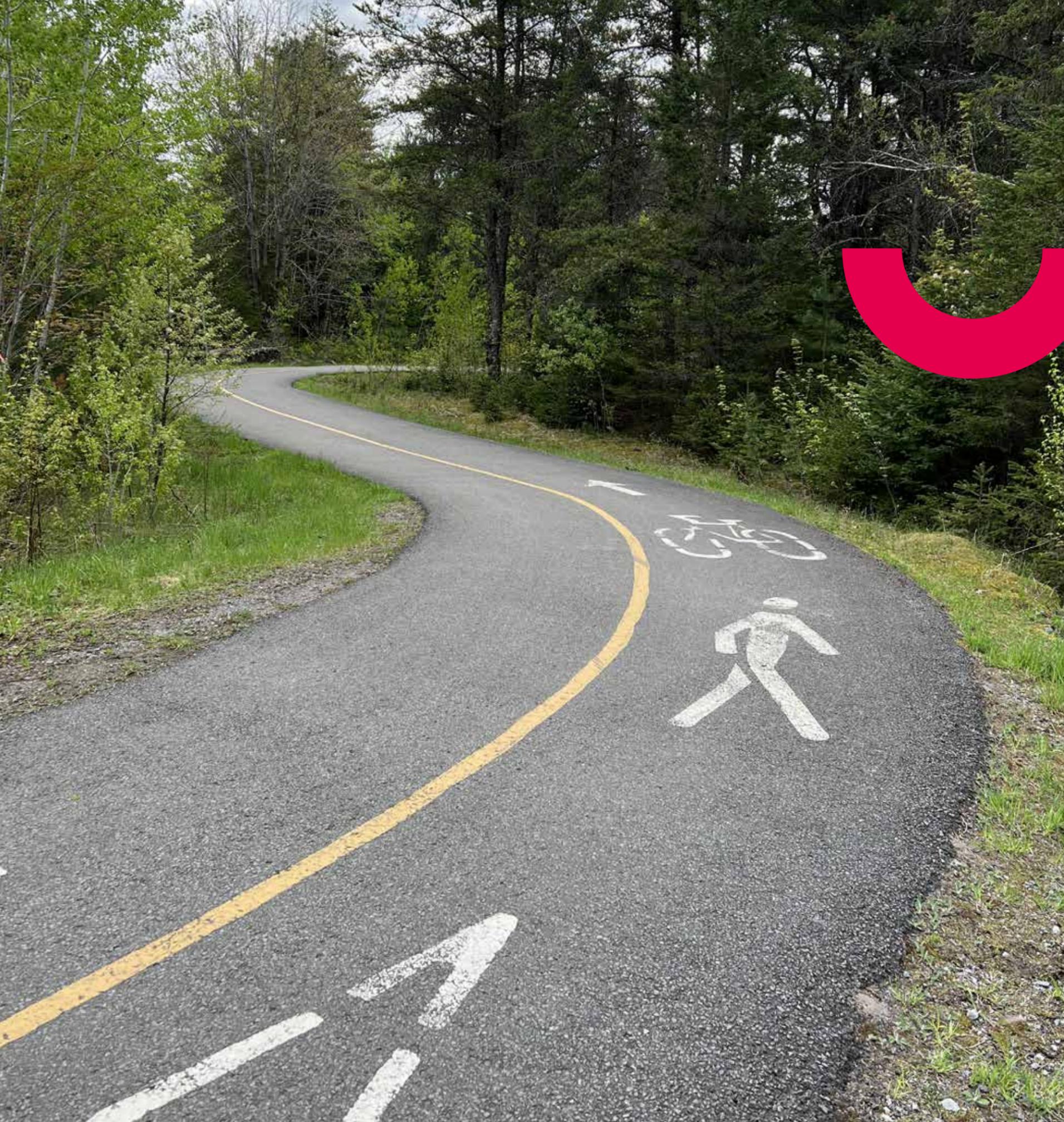
⑬
**Sabrina
Roy**
De la Madeleine



⑦
**Jonathan
Bradley**
De Richelieu



⑭
**Daniel
Cournoyer**
De Sainte-Marthe



Direction
générale

Mot du directeur général

Chères citoyennes et chers citoyens, monsieur le Maire, mesdames les Conseillères municipales et messieurs les Conseillers municipaux ainsi que tout le personnel municipal,

C'est avec un immense plaisir que je vous présente, au nom de mes collègues appréciés de la Direction générale, le rapport annuel 2024 de notre belle ville.

Cette année a été marquée par des accomplissements significatifs témoignant de notre engagement collectif à faire de Trois-Rivières un lieu dynamique et accueillant. De plus, 2024 a été une année marquante avec les départs à la retraite de monsieur Robert Dussault, directeur général adjoint - planification, de madame Yolaine Tremblay, directrice du greffe, gestion des documents et archives et greffière et de monsieur Alain Lizotte, directeur des travaux publics, dont le dévouement et les contributions ont marqué l'administration municipale.

Plusieurs dizaines de projets d'infrastructure ont été réalisés, incluant la revitalisation du centre-ville, pour le maintien de nos actifs en matière de traitement des eaux ou pour accroître et embellir nos espaces publics tout en stimulant l'économie locale. Grâce à la collaboration de nos partenaires, près de 720 millions de dollars ont été investis dans la ville, la positionnant comme une ville d'importance au Québec en matière de développement économique.

Une nouvelle structure organisationnelle a été instaurée au sein de la Direction générale, favorisant une gestion plus agile et efficace des opérations de l'organisation pour satisfaire les besoins variés de la population trifluvienne.

De nombreuses activités de participation publique ont été organisées, permettant aux citoyennes et citoyens de s'impliquer activement dans les décisions les concernant. Cette approche a renforcé notre volonté d'écouter et d'intégrer les préoccupations de la communauté dans notre planification.

Nos initiatives de développement durable et de culture ont porté leurs fruits, notamment avec des événements culturels attirant des dizaines de milliers de visiteuses et visiteurs de partout sur notre territoire. Parallèlement, des indicateurs de gestion robustes ont été développés pour optimiser nos activités et garantir une utilisation efficace des ressources publiques.

Ces succès ne seraient pas possibles sans la collaboration et l'implication de vous toutes et tous. Ensemble, nous continuons à bâtir une ville où il fait bon vivre, travailler et s'épanouir.

Je vous invite à découvrir nos réalisations à travers ce rapport et à envisager avec nous l'avenir prometteur de Trois-Rivières.

Cordialement,



François Vaillancourt
Directeur général



Sébastien Roy
Directeur général adjoint -
Planification et développement



Éric Angers
Directeur général adjoint -
Proximité



Annie Pagé
Directrice générale adjointe -
Services organisationnels



Équipe de direction

L'équipe de direction est composée de cadres dirigeants chargés de planifier le développement de l'organisation depuis la vision stratégique jusqu'à sa mise en oeuvre opérationnelle.



François Vaillancourt
Directeur général

Micheline Lahaie
Secrétaire de direction

Bureau des relations
gouvernementales
et dossiers stratégiques



Sébastien Roy
Directeur général adjoint
Planification et développement



Éric Angers
Directeur général adjoint
Proximité

Bureau du service
client (311)

Bureau du
développement
social



Annie Pagé
Directrice générale adjointe
Services organisationnels



Dominic Thibeault
Directeur de
l'aménagement et du
développement durable



Frédéric Maurais
Directeur du bureau
des projets, des actifs
et de la performance
organisationnelle



Sophie Desfossés
Directrice de la culture,
des loisirs et de la vie
communautaire



Sébastien Rhéaume
Intérimaire à la Direction
de la gestion des eaux
et des immeubles



**Jean-François
Houde**
Directeur de
l'approvisionnement



Cynthia Simard
Directrice des
communications
et de la participation
publique



Nathalie Cournoyer
Directrice des finances
et trésorière



Sonya Auclair
Directrice de
l'évaluation



Nathalie Bohémier
Directrice du greffe,
gestion des documents
et archives



Claude Bélisle
Directeur des
ressources humaines



Sonia-Karine Larocque
Intérimaire à la Direction
du génie



Patrick Gariépy
Directeur des travaux
publics



Maxime Gagnon
Directeur de la police



Dany Cloutier
Directeur de la
sécurité incendie et
de la sécurité civile



Alex Hamelin
Directeur des services
juridiques



Patrick Thériault
Directeur des
technologies de
l'information



Organisation

Mission, vision et valeurs organisationnelles

Mission

Dans une perspective d'amélioration continue, dispenser des services de qualité et innovants à la population, au conseil municipal et au sein de l'administration municipale dans le respect du meilleur coût possible et des ressources financières municipales disponibles afin de faire rayonner la Ville de Trois-Rivières ici et ailleurs au Québec.

Vision

Carrefour d'histoire et d'innovation, Trois-Rivières rayonne par sa qualité et son milieu de vie reposant sur les principes du développement durable, et ce, grâce au professionnalisme d'exception, à l'agilité innovante, au leadership à tous les niveaux et au dévouement exceptionnel de son administration publique.

Fière et forte de ses employés et employées, l'administration municipale de la Ville de Trois-Rivières vise à maintenir et accroître son attractivité en favorisant un environnement de travail stimulant et gratifiant.

Valeurs

- Approche citoyenne
- Créativité
- Engagement
- Intégrité
- Respect
- Rigueur

Chiffres clés



1 337

employées et employés
au service de la population



380

arbres plantés
par la Ville



66 270

demandes de service



1 854

demandes d'accès
à des documents



32

activités de participation
publique



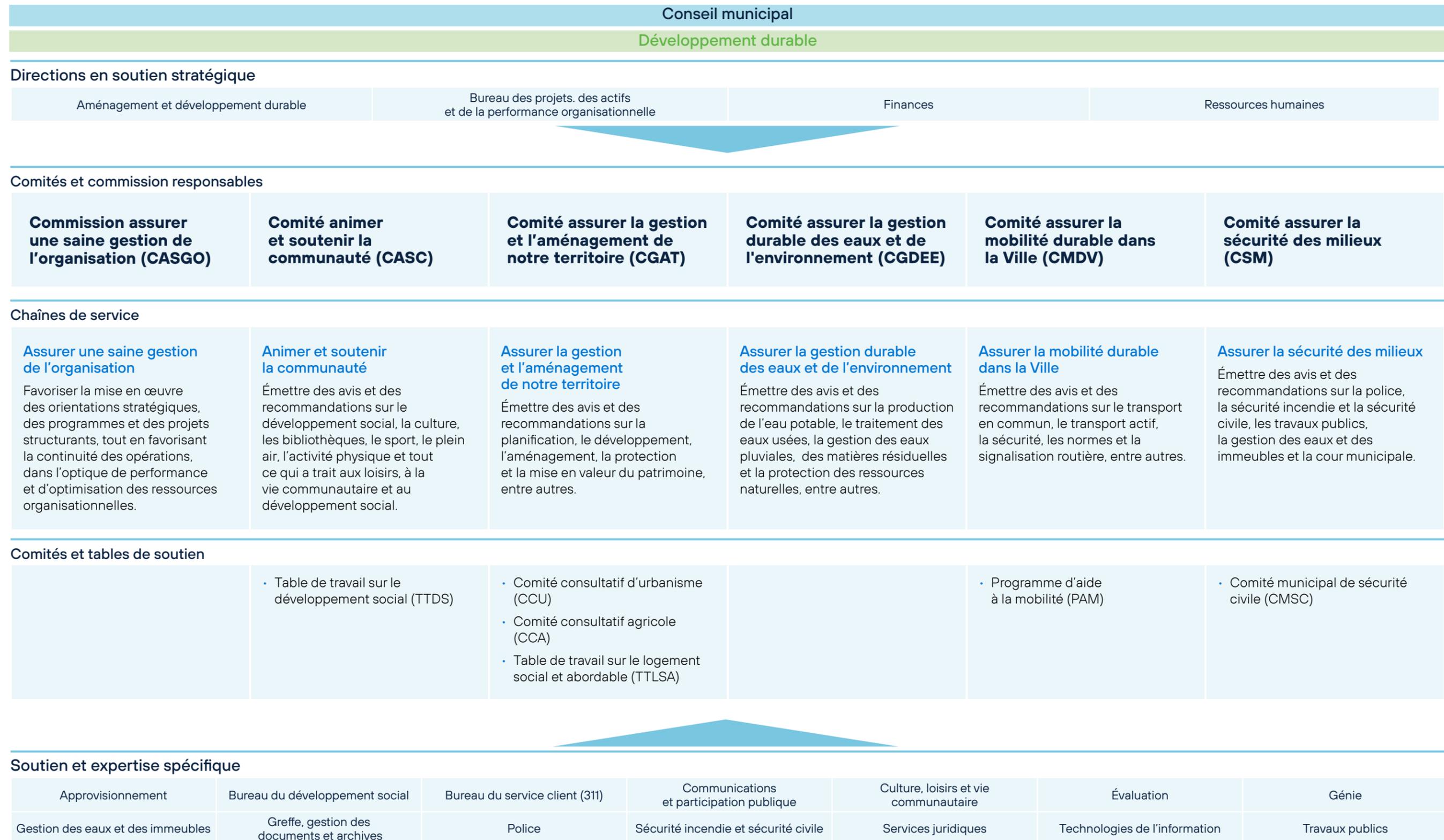
75 796

appels téléphoniques pris
en charge par le service 311

Chaîne de services aux citoyennes et citoyens

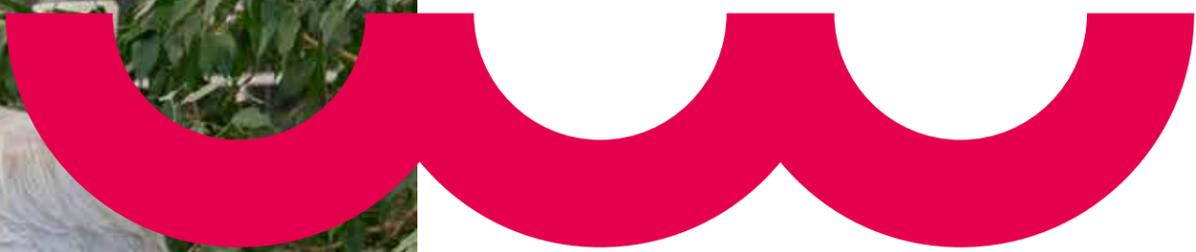
Gestion matricielle et transversale

L'organisation a développé de nouvelles capacités organisationnelles et, afin de répondre aux enjeux organisationnels, elle a retenu cette structure par chaîne de services.



Conseil municipal / Comité exécutif

Citoyennes et citoyens



Orientations stratégiques



Enjeux

Orientation 1

Un service direct aux citoyennes et citoyens

Dans le cadre d'une importante démarche de planification stratégique, la Ville s'est dotée d'orientations stratégiques arrimées avec le [Plan d'orientations politiques \(POP\)](#) et le [Plan d'orientations de la Direction générale \(PODG\) 2023-2025](#).

Objectifs sociaux

Favoriser les services de proximité

- Appliquer la Politique d'admissibilité (soutien professionnel, technique et prêt de matériels) et favoriser la présence terrain des fonctionnaires vis-à-vis de l'offre de loisirs et de vie communautaire;
- Mettre à jour les programmes de soutien, suite à l'adoption de la [Politique sur l'admissibilité des organismes au soutien de la Ville de Trois-Rivières](#);
- Favoriser l'implication des citoyennes et citoyens;
- Mettre à jour le Plan directeur des parcs et espaces verts;
- Mettre à jour la planification stratégique de la Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire.

Agir sur les effets de la pauvreté

- Analyser les différents outils favorisant l'accès au logement (partenaires financiers);
- Maintenir la structure stratégique RADAR (Réseau d'Acteurs pour le Développement d'Actions Rassembleuses) afin d'optimiser les actions conjointes dans la communauté;
- Clarifier les rôles et les responsabilités des partenaires du milieu (CIUSSS, institutions publiques, organismes, etc.);
- Appliquer le [Plan d'action en développement social](#);
- Intégrer l'approche d'évaluation d'impact à la santé des populations vulnérables.

Optimiser l'utilisation des lieux publics existants

- Effectuer une analyse des niveaux de service selon les différents lieux récréatifs, sportifs et culturels;
- Favoriser une gestion transversale des lieux publics et le vivre-ensemble (parcs et espaces verts);
- Identifier les pôles de développement stratégique sur le territoire (sportif, culturel, dévitalisé, etc.);
- Déployer le plan d'action plein-air.

Assurer la sécurité des milieux en fonction de l'évolution des besoins sociaux et environnementaux

- Actualiser le [schéma de couverture de risques](#) en fonction des axes de sécurité routière;
- Aménager des infrastructures de mobilité sécuritaire et durable;
- Construire un nouveau quartier général.

Orientation 2

Une capitale régionale économique diversifiée, innovante et verte

Dans le cadre d'une importante démarche de planification stratégique, la Ville s'est dotée d'orientations stratégiques arrimées avec le [Plan d'orientations politiques \(POP\)](#) et le [Plan d'orientations de la Direction générale \(PODG\) 2023-2025](#).

Note : la majorité des actions de cette orientation sont de la responsabilité d'IDÉ Trois-Rivières



Objectifs économiques

Positionner la Ville dans les activités de la Vallée de la transition énergétique

- Poursuivre les représentations et les démarches visant l'obtention d'une zone d'innovation;
- Développer une filière énergétique et celle de la bioéconomie;
- Consolider le créneau des technologies environnementales.

Optimiser la gestion des revenus de la Ville par la création ou la bonification des sources de revenus

- Réaliser un plan de développement global des zones d'activités économiques;
- Accompagner nos partenaires industriels dans les développements de nouvelles propriétés dans un objectif de densification;
- Maintenir une offre de terrains industriels adéquate;
- Assurer une saine gestion dans les ventes de propriété;
- Former un comité multidisciplinaire qui analyse les différentes possibilités de diversification des sources de revenus (aménagement, finances et évaluation);
- Solliciter de nouveaux projets d'investissement à Trois-Rivières.

Soutenir l'attraction, le développement et la rétention d'une main-d'œuvre qualifiée en fonction des besoins régionaux

- Préparer une campagne d'attractivité dans le cadre de la reprise économique;
- Soutenir les activités liées au recrutement et à la rétention de la main-d'œuvre pour diminuer les impacts de la pénurie;
- Créer un programme ou des initiatives en vue de soutenir l'accueil de nouvelles travailleuses et nouveaux travailleurs;
- Réaliser un plan d'action de la prospection internationale.

Soutenir la valorisation des infrastructures et des activités touristiques

- Mettre en œuvre le plan stratégique touristique;
- Assurer la promotion touristique en bonifiant le marketing territorial;
- Développer l'industrie touristique locale.

Soutenir l'entrepreneuriat, les microentreprises, l'économie responsable, circulaire et les circuits courts

- Propulser le développement des entreprises endogènes;
- Participer au programme de [relance du centre-ville](#) et accélérer le développement de son écosystème.

Orientation 3

Un cadre de vie durable et accessible

Dans le cadre d'une importante démarche de planification stratégique, la Ville s'est dotée d'orientations stratégiques arrimées avec le [Plan d'orientations politiques \(POP\)](#) et le [Plan d'orientations de la Direction générale \(PODG\) 2023-2025](#).



Objectifs de développement durable

Assurer la pérennité des actifs

- Prioriser la réalisation du [Plan de gestion des actifs](#).

Valoriser le caractère distinctif des quartiers en adaptant la planification et les actions pour renforcer cette identité

- Effectuer un portrait et le diagnostic de l'identité des quartiers, détecter les éléments qui les rendent distinctifs;
- Adapter la réglementation pour intégrer et faire évoluer les caractéristiques de chaque quartier;
- Créer des mesures incitatives (financières et réglementaires) pour les promotrices et les promoteurs.

Diminuer les inégalités sociales en misant sur la diversité et l'accessibilité aux logements

- Établir une cible de développement selon les types de logement;
- Développer le logement social et abordable;
- Mettre en œuvre la [Politique d'habitation](#).

Évaluer et planifier les opportunités de densification des différents secteurs de la ville, qu'ils soient résidentiels, commerciaux ou industriels

- Établir des cibles de croissance (résidentiel, commercial et industriel);
- Planifier la reconversion des milieux industriels lourds et commerciaux;
- Mettre à jour le périmètre urbain afin de maintenir un équilibre entre la vivacité du développement, la capacité des infrastructures et les impacts de la ville sur l'environnement.

Mieux intégrer l'adaptation aux changements climatiques dans l'aménagement du territoire et les opérations

- Mettre à jour le [Plan d'adaptation aux changements climatiques](#) en intégrant les aspects d'aménagement du territoire et les besoins opérationnels.

Orientation 4

Une proactivité pour la protection de l'environnement

Dans le cadre d'une importante démarche de planification stratégique, la Ville s'est dotée d'orientations stratégiques arrimées avec le [Plan d'orientations politiques \(POP\)](#) et le [Plan d'orientations de la Direction générale \(PODG\) 2023-2025](#).



Objectifs d'environnement

Assurer la pérennité des services de gestion des eaux

- Compléter le plan stratégique en eaux usées;
- Actualiser et mettre en place le plan stratégique en eau potable;
- Mettre en place un plan stratégique en pluviale et le mettre à exécution;
- Intégrer les milieux humides et hydriques dans la gestion des actifs.

Développer l'ingénierie et l'architecture durable

- Concevoir les infrastructures en considérant le cycle de vie des actifs, les coûts et les efforts d'entretien, l'impact d'implantation, l'ajout à la qualité de vie (intégrer dans les modes de gestion la [Politique d'architecture durable](#) et le concept d'ingénierie durable).

Protéger les espaces naturels et la biodiversité

- Accroître la connaissance organisationnelle et au besoin, réactualiser la démarche de conservation des écosystèmes (DCE);
- Définir les cibles de la DCE et les processus de reddition de comptes conformément à l'application du [Programme d'excellence pour la biodiversité \(PEXBD\)](#);
- Poursuivre le partenariat avec la Fondation Trois-Rivières durable et le financement du [fonds environnement Éclorre](#).

Favoriser la mobilité durable à titre de moyen de transport quotidien

- Poursuivre la mise en œuvre du [Plan de transport et de mobilité](#) et assurer une mobilisation de nos partenaires;
- Actualiser le [Plan de transport et de mobilité](#);
- Mettre en application la politique cadre à la STTR en matière de gouvernance.

Réduire les gaz à effet de serre afin de tendre vers la carboneutralité

- Effectuer un bilan de l'indice carbone (cible collectivité trifluvienne ou pour l'organisation).

Orientation 5

Une organisation engagée, respectueuse et intègre

Dans le cadre d'une importante démarche de planification stratégique, la Ville s'est dotée d'orientations stratégiques arrimées avec le [Plan d'orientations politiques \(POP\)](#) et le [Plan d'orientations de la Direction générale \(PODG\) 2023-2025](#).



Objectifs de gouvernance et de mode de gestion

Favoriser l'efficacité de l'organisation

- Développer un tableau de bord de la Direction générale;
- Établir, analyser et revoir le catalogue de services et les niveaux de service en fonction du cadre de planification stratégique, de la sécurité civile, de la capacité financière et humaine de la Ville;
- Réviser les niveaux de service à l'aide du catalogue de services et du cadre financier;
- Publier une déclaration de services aux citoyennes et citoyens;
- Revoir la stratégie de diffusion de tous les plans de la Ville pour augmenter la connaissance organisationnelle.

Favoriser le mieux-être des employées et employés ainsi que l'attractivité de l'employeur

- Mettre en œuvre et déployer le Programme Marque employeur (explorer les objectifs par sous-comités).

Favoriser une gestion responsable et équitable des ressources financières

- Assurer une gestion et une prise de décision éclairée des ressources financières en faisant preuve de diligence et de probité.

Favoriser l'acceptabilité sociale dans un intérêt collectif

- Favoriser l'implication des citoyennes et des citoyens à prendre soin de leur ville;
- Préciser les conditions et les critères légitimant une démarche de [participation publique](#) dans le but d'uniformiser les processus et de gérer les attentes des parties prenantes.

Plans d'action et plans stratégiques



Aménagement du territoire

[Plan directeur de redéveloppement du futur quartier urbain durable Le Relais 2023-2030](#)

- Offrir un quartier urbain durable qui assurera le rayonnement de la ville et qui améliorera la qualité de vie des citoyennes et citoyens.

[Plan directeur de revitalisation du centre-ville 2021-2026](#)

- Mettre à jour la planification de la Ville pour s'adapter aux besoins actuels et pour mieux se positionner par rapport à l'avenir du centre-ville.

[Plan directeur d'aménagement du parc de l'Île Saint-Quentin 2019-2035](#)

- Évaluer l'état du milieu et les besoins de vocation, d'aménagements et d'usages du parc pour l'avenir.

[Plan directeur de revitalisation du Bas-du-Cap 2019-2029](#)

- Revitaliser le Bas-du-Cap par la mise en valeur de ses atouts et de son identité pour faire de celui-ci un milieu de vie à la hauteur de son potentiel.

[Plan d'action de la Politique d'habitation 2023-2027](#)

- Répondre aux besoins en logement de la population en facilitant l'accès au logement, en soutenant la construction de nouveaux logements abordables et en luttant contre la précarité et l'exclusion sociale.



Bibliothèques

[Plan directeur des bibliothèques de Trois-Rivières 2023-2028](#)

- Rendre le réseau des bibliothèques encore plus indispensable et accessible selon l'évolution des besoins des usagères et usagers.



Communication

[Plan d'action en matière de consultation et de participation publiques 2025-2028](#)

- Définir les actions concrètes que la Ville met en œuvre pour encourager la participation de la population dans les décisions publiques.



Développement social

[Plan d'action en développement social 2023-2026](#)

- Structurer les interventions de l'administration municipale et soutenir une mise en action vers des horizons plus solidaires et inclusifs pour l'ensemble de la population.

[Plan d'action en cohabitation sociale 2025-2027](#)

- Promouvoir l'inclusion, la solidarité et l'égalité dans un environnement harmonieux et respectueux pour tous les groupes sociaux, en particulier dans les quartiers où la diversité sociale est plus marquée.



Environnemental

[Plan d'action 2024-2027 de la Politique environnementale](#)

- S'adapter à l'évolution des défis environnementaux du territoire par la mise en place d'actions selon les principes de mise en œuvre.

[Plan d'action 2024-2028 de la Politique d'architecture durable](#)

- Intégrer des principes environnementaux, sociaux et économiques dans la conception, la construction et la rénovation de bâtiments.

[Plan régional des milieux humides et hydriques 2024](#)

- Préserver, restaurer et gérer les milieux humides et hydriques en garantissant la conservation de ces milieux tout en intégrant des activités humaines durables et en répondant aux besoins de la communauté.



Finances et administration

[Plan stratégique de gestion des actifs 2022](#)

- Définir les moyens permettant d'orienter les investissements en gestion d'actifs.



Immigration

[Plan d'action visant l'accueil, l'inclusion, la pleine participation et la rétention des personnes issues de l'immigration à Trois-Rivières 2022-2024](#)

- Identifier les besoins et les attentes d'accueil et d'inclusion des personnes immigrantes à la vie trifluvienne, en fonction de leur projet de vie;
- Favoriser le vivre-ensemble et l'ouverture à la diversité ethnoculturelle;
- Favoriser et valoriser l'apport des personnes immigrantes et nouvellement arrivées à la vie collective.



Réseau routier et transport

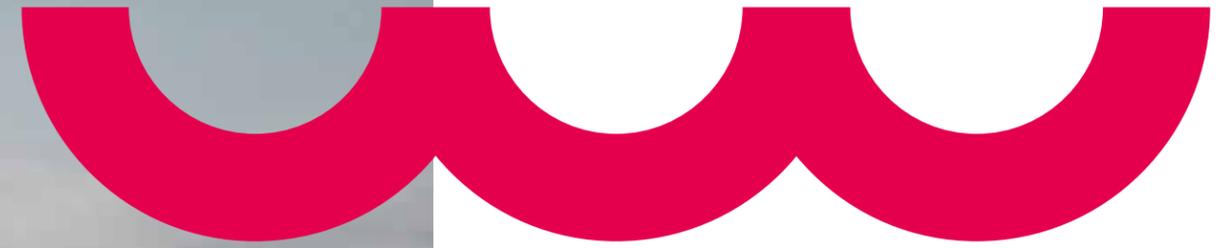
[Plan de transport et mobilité 2017](#)

- Identifier les besoins actuels et futurs favorables à la diversification modale et à l'optimisation des réseaux actuels de transport de la Ville.

[Plan stratégique de mobilité intelligente 2022-2032](#)

- Déployer diverses stratégies d'implantation de systèmes de transport intelligents (STI) afin d'atteindre une mobilité intégrée, durable et sécuritaire pour une qualité optimisée de la mobilité de la population.





Réalisations

Stratégiques et transversales

À la Ville de Trois-Rivières, on travaille ensemble, pour notre monde en mettant de l'avant des projets permettant d'assurer la saine gestion de notre organisation ainsi que l'optimisation de l'offre de services aux citoyennes et citoyens!



Plan régional des milieux humides et hydriques

Aménagement et développement durable

Adoption du [Plan régional des milieux humides et hydriques \(PRMHH\)](#) pour répondre aux défis climatiques, démographiques et patrimoniaux, assurer la qualité des constructions et la réduction de leur empreinte environnementale et dynamiser le marché local.



Actifs logiciels

Bureau de projets, des actifs et de la performance organisationnelle

Implantation d'une gestion intégrée des actifs logiciels de l'organisation pour une planification optimisée des investissements technologiques.



Performance

Bureau de projets, des actifs et de la performance organisationnelle

Réalisation d'un diagnostic organisationnel de la performance pour identifier les forces et les axes d'amélioration de l'organisation.



Réorganisation de la Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire

Culture, loisirs et vie communautaire

Révision de la structure organisationnelle pour améliorer les services de proximité de la Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire. Le développement social est désormais assigné au Bureau du développement social relevant de la Direction générale adjointe-proximité et le développement culturel est confié à Culture Trois-Rivières.



Progiciel de gestion financière SAP

Finances

Fin de l'intégration du progiciel de gestion financière SAP (développement de programmes d'analyse de système) pour une meilleure efficacité des processus financiers.



Comité de diversification des revenus

Finances

Création d'un comité de diversification des revenus pour établir des pistes d'analyse et de réflexion pour le budget 2026 et les suivants.



Système de maintenance préventive

Gestion des eaux et des immeubles

Mise en application d'un système de maintenance pour accroître la fiabilité des équipements critiques.



Cellule de fiabilité pour la maintenance

Gestion des eaux et des immeubles

Création d'une cellule fiable pour une coordination améliorée des opérations de maintenance.



Logiciel eSign

Greffe, gestion des documents et archives

Implantation du logiciel eSign pour accéder aux signatures numériques et assurer une communication sécurisée.



Programme d'accueil et d'intégration du personnel

Ressources humaines

Bonification du programme d'accueil pour une intégration facilitée et uniformisée.



Gestion de la relève

Ressources humaines

Implantation de nouvelles stratégies d'attraction et de fidélisation des talents clés.



Schéma de couverture de risques

Sécurité incendie et sécurité civile

Approbation du [schéma de couverture de risques](#) par le ministère de la Sécurité publique et le vérificateur général confirmant que les mesures et les procédures de gestion des risques sont conformes aux normes de sécurité et efficaces.



Effectifs des casernes

Sécurité incendie et sécurité civile

Réorganisation des effectifs pour une optimisation de l'intervention d'urgence.



Centre de coordination des mesures d'urgence

Sécurité incendie et sécurité civile

Aménagement d'un nouveau centre de coordination des mesures d'urgence.



Cour municipale

Services juridiques

Réorganisation des postes de la direction visant à séparer les activités professionnelles de la poursuite et celles du greffe de la cour municipale conformément aux recommandations du Conseil de la magistrature concernant l'indépendance judiciaire.



Analyse géospatiale de l'impact des changements de vitesse

Technologies de l'information

Évaluation de l'influence de la réduction de la vitesse (30 km/h) sur les délais d'intervention et la répartition optimale des ressources d'incendie. Cette analyse, intégrée aux processus décisionnels, soutient la performance des équipes d'urgence et contribue à maintenir des temps de réponse efficaces.



Coûts de revient et ressources

Travaux publics

Optimisation du calcul des coûts de revient et des ressources pour réaliser des économies contractuelles.



Parc municipal

Travaux publics

Élaboration d'outils d'aide à la décision pour la réduction des coûts d'exploitation du parc municipal.



Heures de conduite du personnel col bleu

Travaux publics

Développement d'un site web pour améliorer la gestion administrative des heures de conduite du personnel col bleu.



Parc de véhicules

Travaux publics

Embauche d'une ressource pour l'optimisation de l'utilisation du parc de véhicules.

Assurer l'offre de services, volet citoyennes et citoyens

À la Ville de Trois-Rivières, on travaille ensemble, pour notre monde en mettant de l'avant des projets permettant d'assurer la saine gestion de notre organisation ainsi que l'optimisation de l'offre de services aux citoyennes et citoyens!



Politique d'architecture durable

Aménagement et développement durable

Adoption de la première [Politique d'architecture durable](#) pour garantir la qualité architecturale des bâtiments et réduire leur empreinte écologique et la création des milieux de vie de qualité, durables et inclusifs.



Programme de soutien au développement de logements abordables

Aménagement et développement durable

Mise en place du [Programme de soutien au développement de logements abordables](#) pour soutenir la création d'unités de logement locatif hors marché dans les vieux quartiers et la première couronne.



Plateforme numérique des quartiers trifluviens

Aménagement et développement durable

Lancement de cet outil dédié à la présentation de l'histoire et la diversité des [29 quartiers trifluviens](#).



Système d'inscription au fichier central des fournisseuses et fournisseurs de la Ville

Approvisionnement

Développement d'un [système d'Inscription des fournisseuses et fournisseurs](#), en collaboration avec le département des sciences informatiques du Cégep de Trois-Rivières, pour optimiser les opérations municipales de gestion des fournisseuses et fournisseurs pour la Ville.



Aérogare de Trois-Rivières

Bureau de projets, des actifs et de la performance organisationnelle

Agrandissement et rénovation de l'[aérogare](#) pour répondre aux besoins actuels et futurs des activités aéroportuaires.



Sondage de satisfaction

Bureau du service client (311)

Déploiement d'un sondage de satisfaction pour évaluer la satisfaction globale des usagères et usagers de service client 311 et le traitement de leurs requêtes par les directions prestataires de services.



Balado Travailler pour son monde

Communications et participation publique

Valorisation de métiers municipaux et reconnaissance du personnel à travers huit épisodes. [Balado](#)



Bulletin municipal Le Trifluvien

Communications et participation publique

Retour du [bulletin municipal Le Trifluvien](#) en version imprimée.



Événement Tout Trois-Rivières

Communications et participation publique

Rencontre citoyenne où la population discute de divers projets avec l'équipe municipale et les membres du conseil municipal.

[Tout Trois-Rivières](#)



Politique de consultation et de participation publiques

Culture, loisirs et vie communautaire

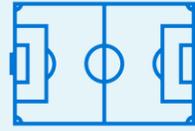
Adoption d'une [Politique de consultation et de participation publiques](#) pour impliquer la population et les parties prenantes dans les décisions affectant la communauté, favoriser l'acceptabilité sociale des projets et arrimer les services municipaux aux besoins de la communauté trifluvienne.



Plan d'action en cohabitation sociale

Culture, loisirs et vie communautaire

Adoption d'un premier [Plan d'action concerté en cohabitation sociale](#), issu d'un Forum sur la cohabitation sociale, favorisant le vivre-ensemble et répondant aux enjeux liés à l'itinérance à Trois-Rivières.



Jeux du Québec 2025

Culture, loisirs et vie communautaire

Aménagement et mise à niveau des sites de compétition pour la tenue des [Jeux du Québec 2025](#).



Politique pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées

Culture, loisirs et vie communautaire

Actualisation de la Politique d'accueil, d'intégration et d'inclusion des personnes immigrantes et nouvellement arrivées en valorisant la diversité culturelle et en renforçant la cohésion sociale pour une communauté incluse et harmonieuse.

[Politique pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées](#)



Plan directeur des parcs et espaces verts

Culture, loisirs et vie communautaire

Amorce de la révision du [Plan directeur des parcs et espaces verts](#) pour l'optimisation du développement et de l'aménagement des parcs et des sites de plein air de la Ville et l'amélioration de la sécurité et l'offre de services.



Guide de référence en tourisme sportif

Culture, loisirs et vie communautaire

Élaboration d'un [guide en tourisme sportif](#) pour présenter l'offre de soutien de la Ville pour les projets d'événements sportifs alignés avec la mission, les visions et les orientations de la Ville.



Programme « Événements à retombées positives pour le milieu au Colisée Vidéotron »

Culture, loisirs et vie communautaire

Mise en place du [Programme « Événements à retombées positives pour le milieu au Colisée Vidéotron »](#) pour soutenir des initiatives locales à fort potentiel de développement et de retombées positives pour la Ville et la population, tout en valorisant les ressources municipales et le Colisée Vidéotron.



Rôle d'évaluation 2024-2025-2026

Évaluation

Dépôt du [rôle d'évaluation](#) des immeubles du territoire trifluvien à près d'un mois d'avance.



Boulevard Sainte-Madeleine

Génie

Reconstruction des infrastructures souterraines en eau potable, égout sanitaire et pluvial, reconstruction de la chaussée et travaux importants d'aménagement de surface.

[Boulevard Sainte-Madeleine](#)



Infrastructures rues Sainte-Cécile, Sainte-Angèle et des Commissaires

Génie

Remplacement des infrastructures souterraines en eau potable, égout sanitaire et pluvial et reconstruction complète de la chaussée, incluant la réfection des trottoirs.

[Infrastructures rues Sainte-Cécile, Sainte-Angèle et des Commissaires](#)



Apaisement de la circulation

Génie

Aménagement de [mesures d'apaisement de la circulation](#) avec la révision et la mise en œuvre des nouvelles limites de vitesse mieux adaptées aux milieux de vie, respectant la quiétude des quartiers et favorisant la sécurité routière du territoire trifluvien.



Piste cyclable sur la rue Pie-XII

Génie

[Aménagement d'une nouvelle piste cyclable sur la rue Pie-XII](#), entre les rues Monseigneur-Lafèche et Des Ormeaux pour favoriser le transport actif, améliorer la connectivité des réseaux existants, assurer un meilleur partage de la route et accroître la sécurité des résidentes et résidents du secteur.



Réservoir Saint-Jean

Gestion des eaux et des immeubles

Remise à neuf du réservoir Saint-Jean et mise en route de la nouvelle usine d'eau potable et de son unité de déferrisation desservant les secteurs Nord et Ouest de la Ville pour le maintien d'une pression constante et satisfaisante.



Parc de l'Exposition

Gestion des eaux et des immeubles

Réfection des toitures de la bâtisse industrielle, du Colisée Jean-Guy-Talbot et du pavillon Claude-Mongrain.



Pavillon des baigneurs et piscine à l'île Saint-Quentin

Gestion des eaux et des immeubles

Finalisation des travaux de [réfection du pavillon des baigneurs et de la piscine](#). L'ouverture au public est prévue pour la période estivale 2025.



Piscine de l'Exposition

Gestion des eaux et des immeubles

Réfection majeure de la [piscine du parc de l'Exposition](#). La piscine sera fonctionnelle pour l'été 2025.



Répertoire toponymique du site web

Greffe, gestion des documents et archives

Mise à jour des données du moteur de recherche du [répertoire toponymique](#) du site web.



Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire (PAJIC)

Services juridiques

Proposition d'une alternative à une situation judiciaire pénale pour des personnes vulnérables participantes, en tenant compte de leurs réalités sociales. Dans ce programme, il y a eu 17 nouvelles admissions, 216 dossiers et sept personnes l'ayant complété.

[Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire \(PAJIC\)](#)



Feux de circulation

Technologies de l'information

[Modernisation des feux de circulation](#) sur les grands axes de la ville pour une optimisation de la gestion de la fluidité du trafic, une amélioration des conditions de déplacement des usagers et usagers de la route et une optimisation des déplacements de la STTR.



Optimisation des services et transparence

Technologies de l'information

Mise en place d'une [Politique sur la gouvernance des données ouvertes](#) visant à accroître la transparence, l'efficacité opérationnelle et l'innovation citoyenne.



Permis de lotissement

Technologies de l'information

Ajout de la gestion des permis de lotissement au logiciel de gestion des permis et des programmes pour une harmonisation et une uniformisation de la gestion des permis et des paiements.



Chantiers exécutés par les équipes des travaux publics auparavant confiés à des contrats externes

Travaux publics

- Réfection du ponceau des Sables, secteur Pointe-du-Lac;
- Remplacement du ponceau Gene-H.-Kruger, secteur Trois-Rivières-Ouest;
- Réfection de la rue Claude, secteur Sainte-Marthe-du-Cap;



Résultats

Indicateurs

Accès à l'information

Actifs



1 854

Demandes d'accès à des documents

15 j

Délai moyen de réponse
Cible : 20 jours maximum



70,23 M\$

Valeur du parc de véhicules

20,63 %

Indice de vétusté physique (IVP) du parc de véhicules
Cible : maintien de l'IVP sous 17 %

3 969,39 M\$

Valeur des actifs linéaires

2 379 km
de conduites d'eau

144
feux de circulation

42
escaliers piétonniers

9,68 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs linéaires
Cible : maintien de l'IVP sous 9,70 %

4 941 M\$

Valeur des actifs analysés



21 450 000 m³

Production d'eau potable
Cible : 21 000 000 m³

295 L/p/j

Consommation moyenne/personne/jour
Cible : 220 L/p/j

25 440 000 m³

Traitement des eaux usées
Cible : 25 000 000 m³



262

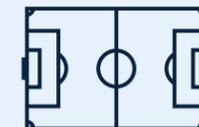
Bâtiments

704,91 M\$

Valeur des bâtiments

13,45 %

Indice de vétusté physique (IVP) des bâtiments
Cible : maintien de l'IVP sous 15 %



157

Actifs récréatifs
Parcs (avec plateaux sportifs et/ou modules de jeux)

27,61 M\$

Valeur des actifs récréatifs (modules de jeux et plateaux sportifs sur le territoire)

18,74 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs récréatifs
Cible : maintien de l'IVP sous 17,46 %



4 569

Actifs des technologies de l'information (équipements informatiques)

7,19 M\$

Valeur des actifs des technologies de l'information

22,27 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs des technologies de l'information
Cible : maintien de l'IVP sous 40 %

400

Logiciels inclus dans les systèmes d'information

44,68 M\$

Valeur des actifs logiciels

16,8 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs logiciels
Cible : maintien de l'IVP à 17 %.



164

Actifs de procédé (incluant 2 264 équipements de procédé)

70,59 M\$

Valeur des actifs de procédé (équipements de procédé pour les piscines extérieures, les eaux usées et les puits d'eau potable)

39,63 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs de procédé
Cible : maintien de l'IVP sous 29,28 %

Indicateurs

Développement durable



57 %

PEXBD – 300 m
(programme d'excellence pour la biodiversité)
Cible : 40%

14 %

PEXBD – 30 %
(programme d'excellence pour la biodiversité)
Cible : 30 % espaces conservés

60 %

PEXBD – Surface perméable
(programme d'excellence pour la biodiversité)
Cible : 76 %

3 500

Arbres donnés par la Ville aux citoyennes et citoyens

380

Arbres plantés par la Ville

400 m²

de microforêt



61 %

Taux mensuel moyen de participation résidentielle à la collecte des matières organiques
Cible : 75 %

0,089 t/hab.

Tendance tonnage matière organique
(tendance annuelle à la baisse)

0,223 t/hab.

Tendance tonnage matière résiduelle

15 %

Taux de réalisation des engagements envers le Plan climat

Développement social



86 %

Taux de réalisation des engagements envers le [Plan d'action en développement social](#)
(par les directions municipales et les organismes paramunicipaux)
Cible : plus de 75 %

Évaluation



1 644

Demandes d'information

7 689

Dossiers traités

19 677

Modifications au rôle d'évaluation

11 847

Émissions de certificat

Finances



3 096,41 \$

Comptes de taxes pour une maison moyenne unifamiliale de 205 000 \$ (incluant foncière, eau et égout)

3 062

Certificats de taxes (118 % du montant budgété)

2 741

Certificats de mutation

28 800

Factures traitées

Marque employeur



46

Initiatives

6

Sous-comités

Sous-comités

Accueil et intégration
21 initiatives

Principale réalisation : création d'un programme d'apprentissage au niveau organisationnel.

Communications
2 initiatives

Principale réalisation : campagne de recrutement pour le programme marque employeur.

Diversité, équité et inclusion
2 initiatives

Gestion des risques psychosociaux (RPS)
4 initiatives

Principale réalisation : former et conscientiser le personnel sur les RPS.

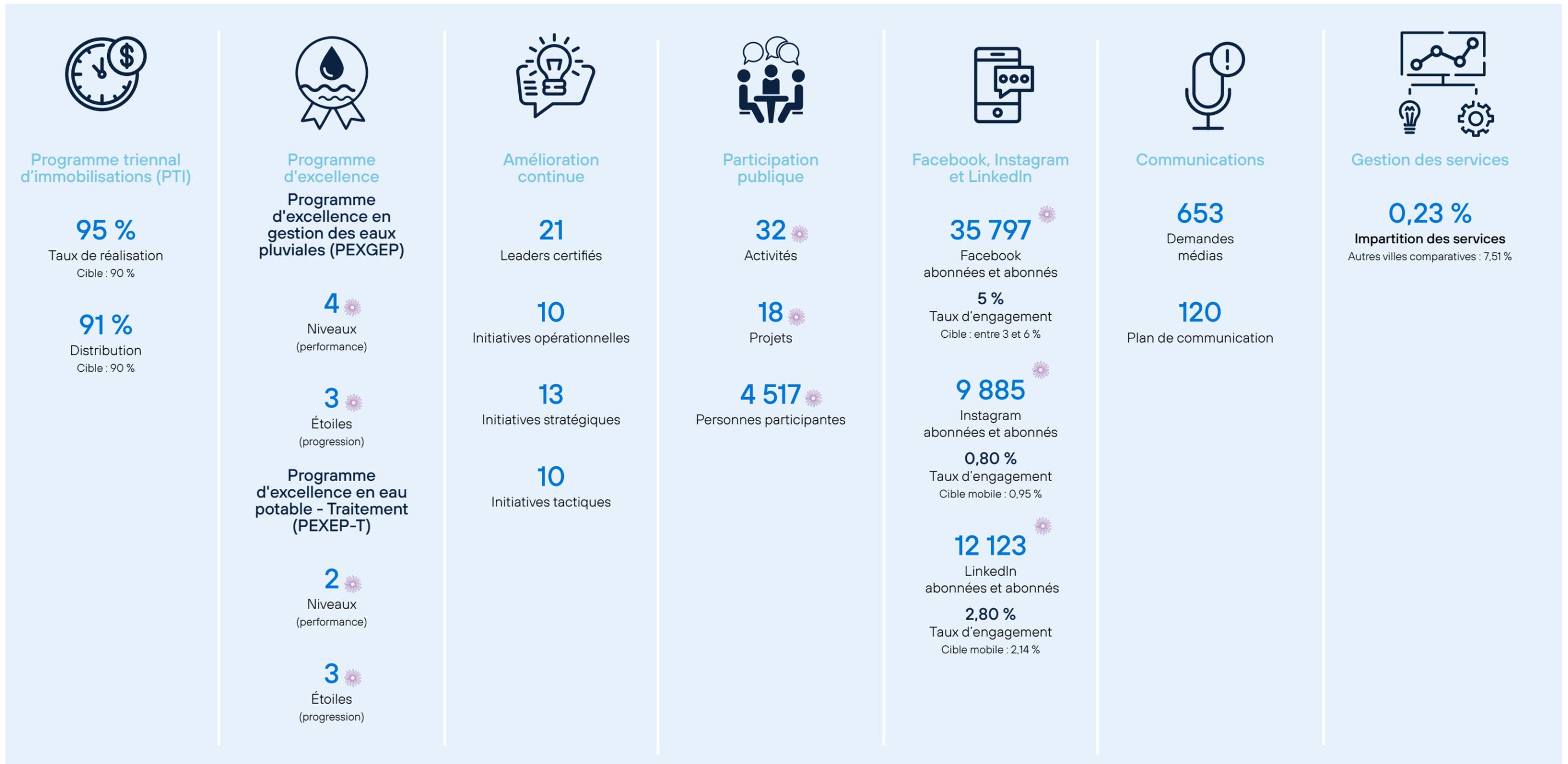
Reconnaissance et fidélisation
13 initiatives

Principale réalisation : mise en place d'événements de reconnaissance liés aux années de service des employées et employés.

Santé et mieux-être
4 initiatives

Indicateurs

Performance



☼ Indicateurs répondant aux objectifs de la Politique de développement durable.

Indicateurs

Ressources humaines



1 337

Employées et employés

39,42 %

Masse salariale
Autres villes comparatives : 45,23 %

9,40 %

Taux de roulement

24

Départs à la retraite

Accidents de travail

2 238

Jours perdus

52

Avec perte de temps



Formations

3 356

Participations

23 082 h

Dispensées

787 500 \$

Budget alloué

Ressources matérielles



69 %

Taux d'avancement du
*Plan stratégique de gestion
des actifs*

Services aux citoyennes et citoyens



75 796

Appels reçus par
le personnel du 311

52 s

Délai de réponse aux appels
Cible : 45 secondes



66 270

Requêtes créées par
le personnel du 311

60 738

Courriels traités par
le personnel du 311

Services juridiques



Dossiers

740

Réclamations traitées

177

En consultation
(dont 2 confiés à l'externe)

95

En litige
(dont 4 confiés à l'externe)



Jugements

2 110

Obtenus à la cour
municipale

23

Obtenus dans des dossiers
en matière civile pilotés par
les avocates et avocats de
la Direction des services
juridiques

5

Rendus par la Cour
du Québec, division des
petites créances



Corporations mandataires

Les corporations mandataires suivantes doivent mener à bien leur mission et poursuivre l'atteinte des objectifs de leurs orientations, de leurs axes et de leurs priorités établis en cohérence avec les [orientations maîtresses](#) de la Ville.



Mission

- Assurer l'accessibilité, la conservation et la mise en valeur du milieu naturel et urbain de l'île Saint-Quentin.

Orientations stratégiques

- Autonomie :
 - Gouvernance et gestion;
 - Diversification des sources de revenu;
 - Développement de l'offre.
- Équilibre entre accessibilité, environnement et fragilité du site :
 - Accessibilité universelle;
 - Sociale, physique, économique;
 - Environnement;
 - Sécurité.
- Fierté :
 - Apparence;
 - Rayonnement.



Mission

- Assurer la gestion, l'exploitation et l'entretien de l'Amphithéâtre Cogeco;
- Gérer et développer les événements sous sa responsabilité;
- Favoriser une synergie entre les partenaires du milieu événementiel trifluvien.

Orientations stratégiques

- Mettre en place une gouvernance saine et responsable;
- Maintenir et développer la position de diffuseuse majeure dans l'industrie musicale du Québec;
- Accroître et diversifier les sources de revenu;
- Consolider et développer les clientèles régionales, nationales et internationales;
- Consolider et renouveler la programmation;
- Faire de l'innovation et du développement durable des incontournables et des vecteurs de croissance;
- Développer le sentiment d'appartenance de l'amphithéâtre à travers les partenariats, avec la communauté et l'accessibilité pour la population locale;
- Offrir une expérience engageante et inoubliable à l'ensemble de la clientèle;
- Générer des retombées économiques touristiques et culturelles dans la Ville de Trois-Rivières;



Mission

- Développer, promouvoir et rendre accessible l'offre culturelle et artistique afin de contribuer au mieux-être et au développement de la communauté trifluvienne.

Axes stratégiques

- Capital humain au cœur de ses préoccupations;
- Cadre de gestion orienté vers les résultats;
- Positionnement et synergie territoriale renforcés;
- Gouvernance renouvelée et actualisée.



Mission

- Développer un milieu de vie de manière durable par la conservation des milieux naturels et l'accompagnement des actrices et acteurs de changement;
- Assurer la promotion du développement durable afin de construire ensemble la ville de demain.

Axes d'intervention

- Maintenir et bonifier les efforts nécessaires afin de soutenir les entreprises, les organisations et les citoyennes et citoyens dans leurs efforts d'intégration du développement durable;
- Voir à la réalisation de projets de conservation des écosystèmes ambitieux et efficaces;
- Réaliser les actions de la Fondation Trois-Rivières durable (F3RD) en partenariat avec la Ville et les autres actrices et acteurs de changement du milieu;
- Optimiser les programmes d'« Éclaire – fonds environnement » afin d'en faire un outil privilégié pour le développement durable dans la communauté.



Mission

- Mobiliser les forces du milieu pour la création de la richesse collective et le rayonnement de la Ville de Trois-Rivières.

Priorités d'intervention

- Faire du développement durable le fer de lance de l'économie;
- Accélérer le développement de l'écosystème innovant;
- Stimuler l'accueil de nouvelles personnes résidentes et l'arrivée de nouvelles travailleuses et nouveaux travailleurs;
- Supporter l'activité économique;
- Soutenir la croissance des entreprises;
- Maintenir le positionnement de l'industrie touristique;
- Poursuivre le développement de la stratégie immobilière;
- Contribuer à trouver des solutions à la situation de l'habitation.

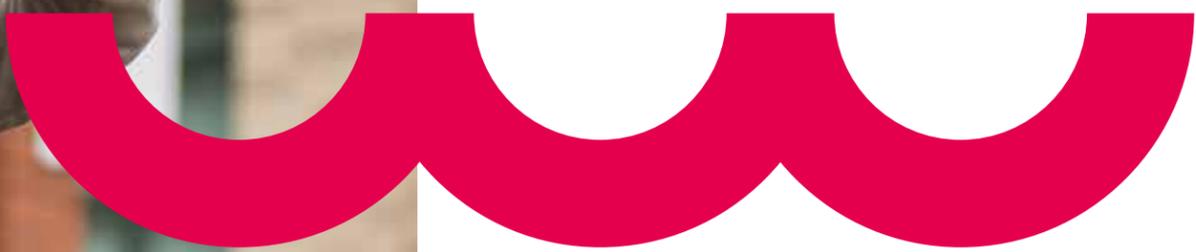


Mission

- Offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne.

Axes stratégiques

- Développer, optimiser et intégrer les services;
- Améliorer l'expérience mobilité;
- Améliorer la performance environnementale interne;
- Agir activement pour obtenir un financement adéquat et récurrent;
- Mettre en place les meilleures pratiques;
- Miser sur une main-d'œuvre qualifiée et mobilisée;
- Mettre en place un écosystème multisectoriel propice aux partenariats, à l'innovation et à la création de richesse.



Prix et distinctions

Les marques d'honneur et de reconnaissance suivantes soulignent l'excellence des réalisations et des contributions à l'organisation et à la communauté, notamment par l'innovation, les accomplissements remarquables et le dévouement exemplaire.



Prix argent dans la catégorie « Innovation »

pour le projet « Support de lances » permettant de diminuer les risques associés aux pratiques d'opération d'autopompe.

8 mai 2024



Prix « Vitalité économique » du mérite Ovation municipale

pour le programme « Propulsion Services de garde en milieu familial » stimulant la création de services de garde en milieu familial.

24 mai 2024



Association des communicateurs municipaux du Québec

Plume d'excellence dans la catégorie « Communication imprimée »

pour la seconde édition du livre « Trois-Rivières, ville nouvelle ».

6 juin 2024



Prix « Défi municipal »

pour le projet de « Refonte des systèmes financiers (SAP) » optimisant les processus de gestion financière.

16 septembre 2024



Grands Prix du génie-conseil québécois dans la catégorie « Technologie »

pour le projet « Solution logicielle de préemption pour sécurité incendie » permettant d'accélérer le temps de réponse du service incendie.

24 septembre 2024



Attestation niveau 4 – 3 étoiles

du Programme d'excellence en gestion des eaux pluviales (PEXGEP).

22 octobre 2024



Attestation niveau 2 – 3 étoiles

du Programme d'excellence en eau potable – Traitement (PEXEP-T).

22 octobre 2024



Prix performance Québec – Distinctions régionales dans la catégorie « Organisme public »

pour la reconnaissance de la qualité de la gestion et de la performance globale de l'organisation municipale.

7 novembre 2024



Documents financiers



Les documents suivants présentent l'information financière des activités effectuées par la Ville, de ses intentions quant aux investissements à réaliser et de sa situation financière

Budget 2024

Regroupe l'ensemble des dépenses et des revenus de la Municipalité. Ce faisant, il prévoit les coûts opérationnels et des activités à réaliser sur le territoire pour les services de proximité et l'entretien des infrastructures.

[Budget 2024](#)

Programme triennal d'immobilisations (PTI) 2025-2026-2027

Comprend la liste des projets et des réalisations que la Ville prévoit initier ou compléter sur son territoire au cours des trois prochaines années. Il détaille l'objet, le montant et le mode de financement des investissements qui sont consacrés.

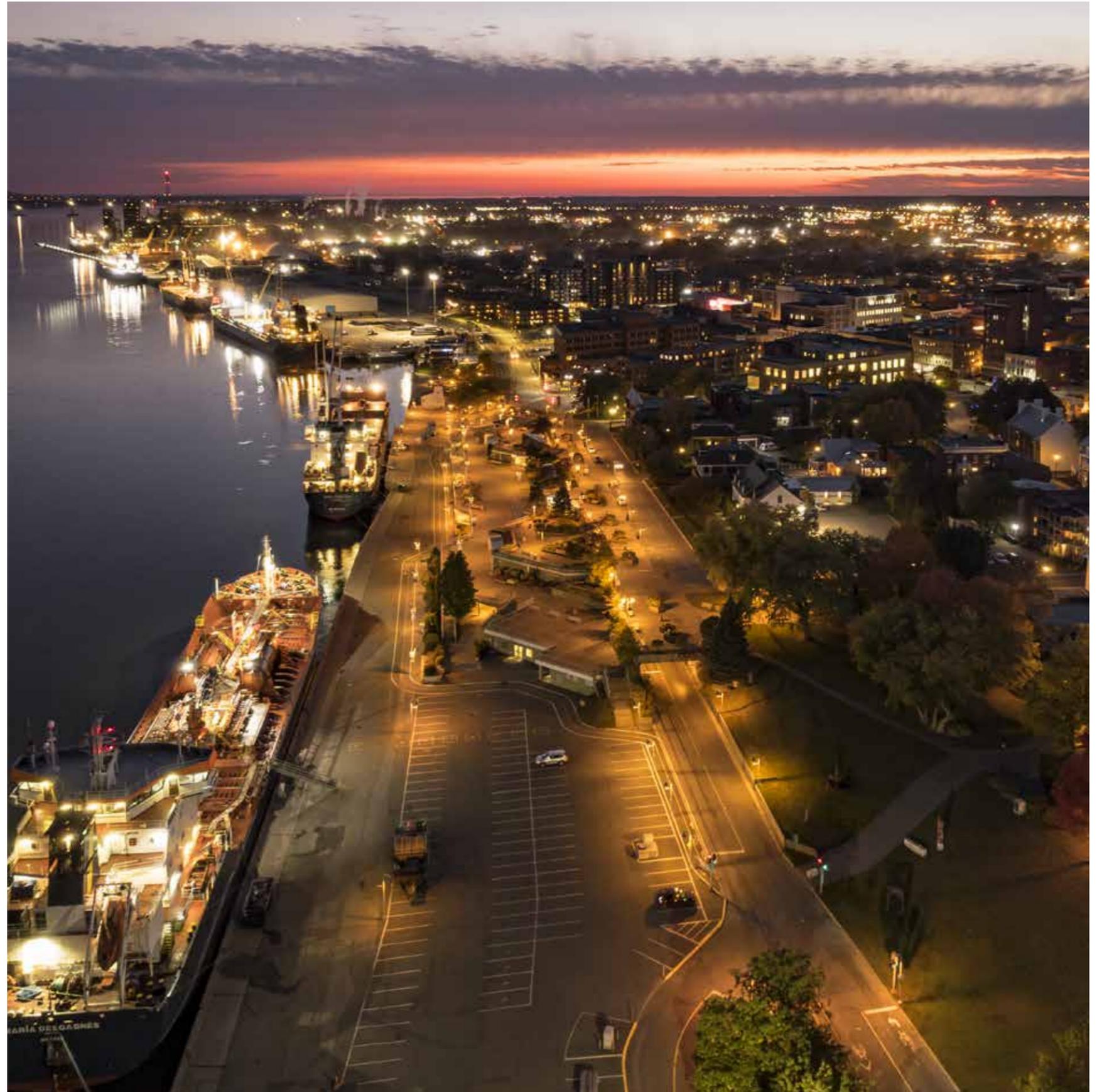
[Programme triennal d'immobilisations \(PTI\) 2025-2026-2027](#)

Rapports financiers consolidés

Comprend les états financiers, un état établissant le taux global de taxation réel, et tout autre renseignement requis par le ministre.

[Rapport financier consolidé 2023](#)

[Rapport financier consolidé 2024](#)





Année en images



Balado - Travailler pour son monde



Prix performance Québec



Forum cohabitation sociale



Outils de communication



Tout Trois-Rivières



Programme événements à retombées positives pour le milieu au Collège Vidéotron



Grands Prix du génie - Conseil Québécois



Prix Plume d'excellence



Plan directeur des parcs



Tout Trois-Rivières



Aérogare



Prix argent Innovation



Guide tourisme sportif



Politique pour les personnes immigrantes et nouvellement arrivées



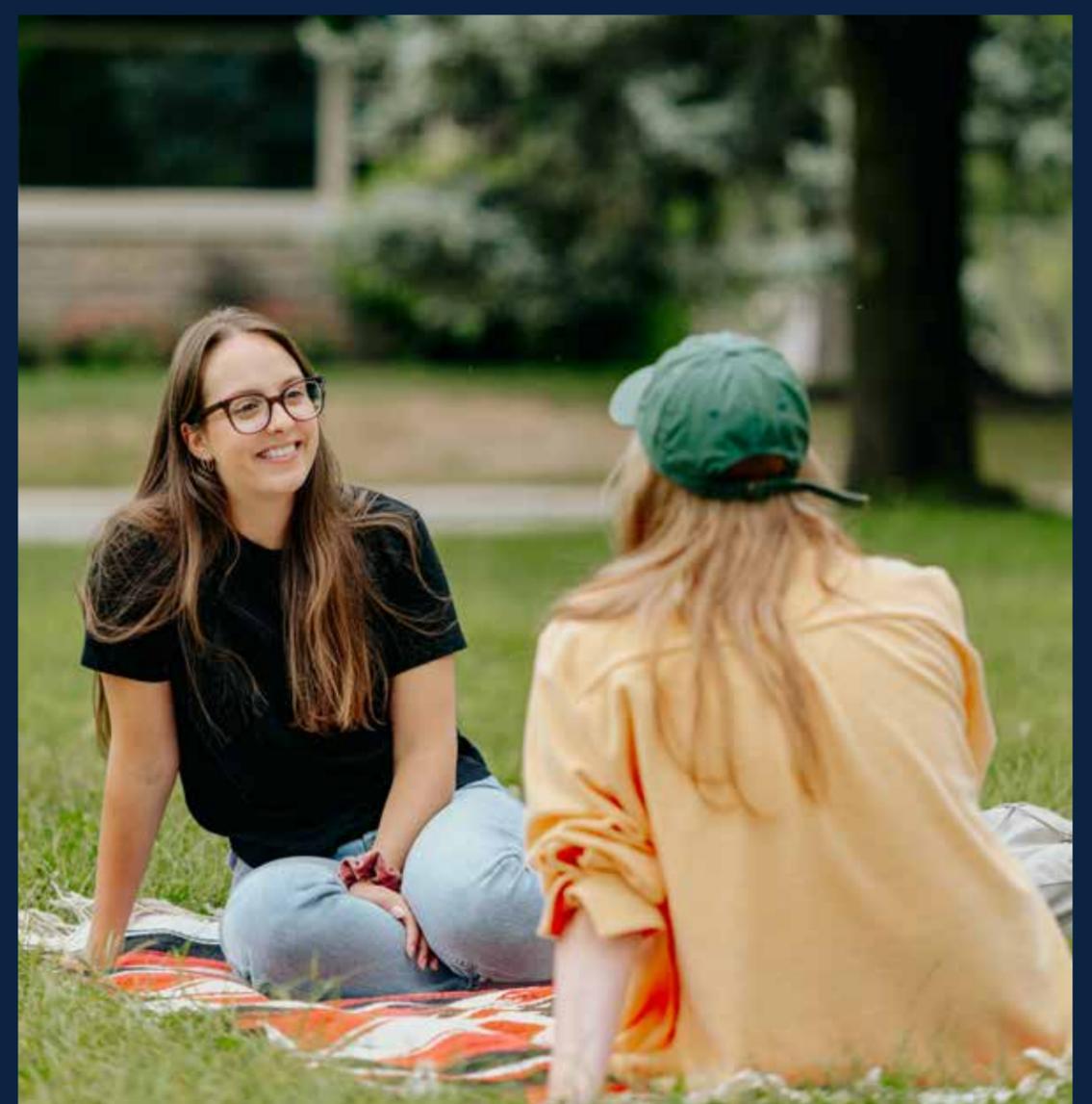
Boulevard Sainte-Madeleine



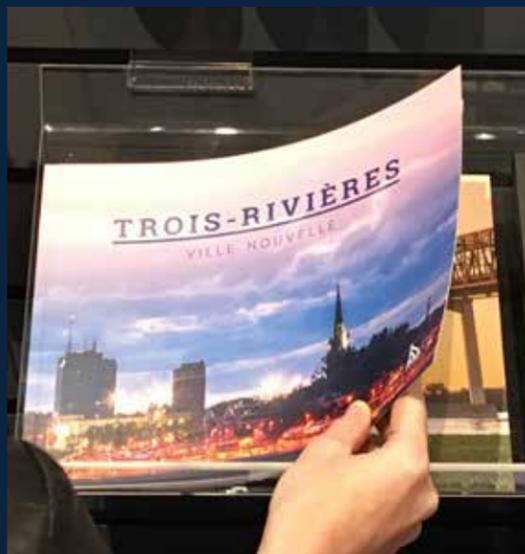
Inauguration parc Martin-Bergeron - Jeux du Québec 2025



Piste cyclable Pie-XII



Quartiers trifluviens



Livre Trois-Rivières ville nouvelle



Prix Défi municipal



v3r.net

 311