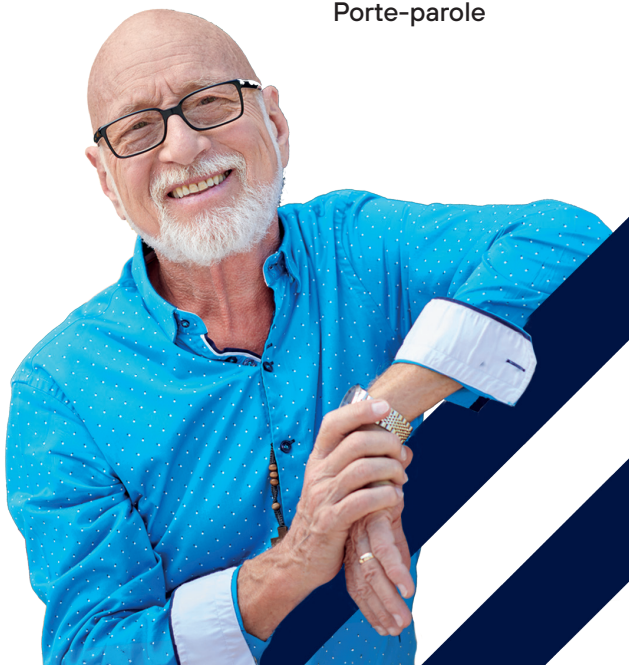


Pourquoi s'abonner?

- Personne n'est à l'abri d'un malaise sérieux ou d'une chute;
- En cas d'urgence, il peut arriver que le téléphone soit à une distance difficile à atteindre;
- C'est un moyen de se sentir en sécurité chez soi;
- La famille, souvent éloignée, est inquiète de savoir la personne isolée;
- C'est gratuit et un seul appel suffit pour s'abonner.

« C'est avec beaucoup de plaisir que j'ai accepté de devenir le porte-parole du Programme Pair, car pour moi Pair est un service essentiel à nos communautés. »

Patrick Norman
Porte-parole



Service gratuit

Comment s'abonner?



Par téléphone

819 370-6700, poste 3232



En ligne

Remplir le formulaire d'inscription disponible sur le v3r.net.



Pour en savoir plus, balayez le code QR.

Pour plus d'information :

Police de Trois-Rivières

2250, boulevard des Forges
Trois-Rivières (Québec) G8Z 1V2
Téléphone : 819 370-6700, poste 3232



Police de Trois-Rivières

v3r.net



311

Document produit par la Direction des communications et de la participation citoyenne
Ville de Trois-Rivières, juillet 2025



APPEL DE PRÉVENTION

PAIR



Le Programme
Pair est un
service gratuit
d'appels
automatisés
qui joint les
personnes âgées
vivant seules
pour s'assurer
de leur bon état
de santé.



Ces appels quotidiens sont rassurants pour les personnes abonnées et leur famille. Depuis son lancement en 1990, ce service a permis de secourir des centaines de personnes et de sauver plusieurs vies.

Comment fonctionne le programme?

Chaque jour, à l'heure entendue avec le ou la responsable du programme, la personne abonnée reçoit son appel. Le système lui demande de confirmer que tout va bien en appuyant sur une touche de téléphone. Si la personne ne répond pas, le système rappellera deux autres fois.

Après trois tentatives sans réponse, une alerte est déclenchée. Une vérification est effectuée par une opératrice ou un opérateur, auprès des personnes répondantes identifiées dans le formulaire d'inscription.

À qui s'adresse le programme Pair?

- Personnes âgées vivant seules;
- Couples de personnes âgées avec ou sans problème de santé;
- Familles qui s'inquiètent pour leurs parents, mais n'ont pas le temps ou la possibilité de les appeler chaque jour;
- Personne ayant besoin d'un rappel de médicament;
- Personne avec des problèmes de santé;
- Personne ayant besoin d'un appel quotidien pour toute autre raison.

Merci à notre partenaire :

