



Rapport annuel

2025





Table des matières

Mot du maire	3
Conseil municipal	4
Districts électoraux	5
Direction générale	6
Mot de la directrice générale par intérim	7
Équipe de direction	8
Organisation	9
Mission, vision et valeurs organisationnelles	10
Chaîne de service citoyennes et citoyens	11
Orientations stratégiques	12
Enjeux	13
Plans d'action et plan directeur	14
Réalisations	15
Initiatives stratégiques et transversales	16
Résultats	20
Année en chiffres	21
Corporations mandataires	25
Prix et distinctions	27
Documents financiers	29
Année en images	31



Mot du maire

Chères citoyennes, chers citoyens,

Depuis mon entrée en fonction en novembre dernier, j'ai pu constater l'ampleur des projets et des actions menés à Trois-Rivières au cours de l'année 2025. Ce rapport annuel vous permettra de découvrir les réalisations qui ont marqué notre ville et les initiatives qui continueront de la faire progresser.

Trois-Rivières a connu des avancées significatives en matière de logement, notamment grâce à un record de construction et à une amélioration notable du taux d'inoccupation, passé de 1 % à 2,9 %, ce qui nous permet désormais de nous concentrer sur la question de l'abordabilité. Des événements rassembleurs, comme les Jeux du Québec, ont contribué à notre fierté collective, tout comme l'inauguration de projets tels que la piscine et le pavillon des baigneurs à l'île Saint-Quentin.

Nous avons également poursuivi la mise en valeur de nos infrastructures, notamment avec la réfection du boulevard Sainte-Madeleine et la modernisation de l'aérogare. Des partenariats importants ont été conclus, dont une entente de sept ans pour l'utilisation du Colisée avec Spire Hockey. Par ailleurs, la mise en œuvre du Plan d'action en cohabitation sociale favorise l'inclusion, la solidarité et l'égalité, entre autres avec l'Escouade nomade, qui mène des interventions ciblées auprès des personnes en situation d'itinérance.

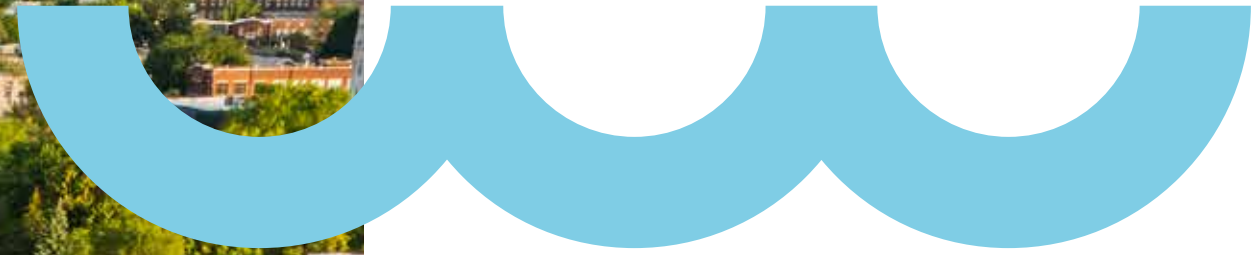
L'année 2025 a également été marquée par une transition démocratique importante. Je tiens à remercier les conseillères municipales et les conseillers municipaux qui ont servi la population au cours des dernières années. Depuis le 2 novembre, une nouvelle équipe est à l'œuvre, animée par la volonté de mener des projets porteurs pour notre ville.

Dans cet esprit, le conseil municipal a déjà posé des gestes concrets dès décembre 2025, comme permettre le paiement des taxes en quatre versements et mettre en place une commission des finances afin de réfléchir à notre fiscalité. Notre objectif demeure clair : offrir une ville au service de ses citoyennes et de ses citoyens.

Jean-François Aubin

Maire de Trois-Rivières





Conseil municipal

Districts électoraux

Le territoire de la ville de Trois-Rivières est divisé en 14 districts électoraux délimités de façon à assurer une représentation équitable du nombre d'électrices et d'électeurs dans chacun d'eux et à leur homogénéité socioéconomique. Chaque district est représenté par une conseillère municipale ou un conseiller municipal.



①
**François
Bélisle**
De Pointe-du-Lac



⑧
**René
Martin**
Des Carrefours



②
**Maryse
Bellemare**
De Chavigny



⑨
**Pierre
Piché**
Des Forges



③
**Gabrielle
Groulx**
De La-Vérendrye



⑩
**Guy
Daigle**
De Saint-Louis-de-France



④
**Édith
Lachance**
De Marie-de-l'Incarnation



⑪
**Jean-Denis
Girard**
De Châteaudun



⑤
**Annie
Provencher**
Du Carmel



⑫
**Pierre-Luc
Fortin**
Des Estacades



⑥
**Nancy
Sabourin**
Des Rivières



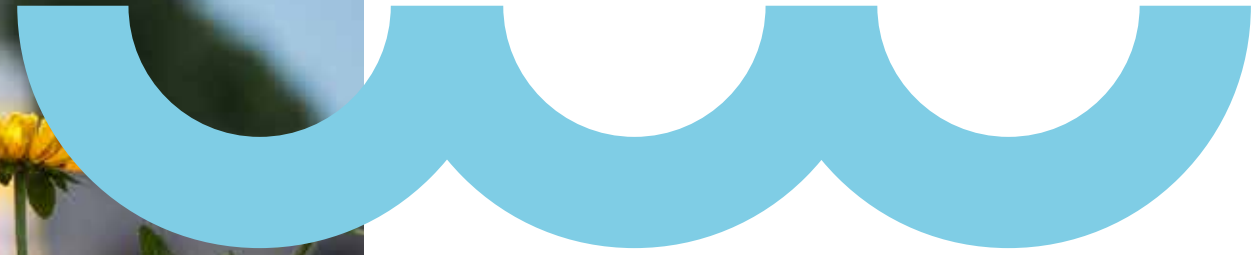
⑬
**Sabrina
Roy**
De la Madeleine



⑦
**Vincent
Héroux**
De Richelieu



⑭
**Jean-François
Lasnier**
De Sainte-Marthe



Direction
générale

Mot de la directrice générale par intérim

C'est à titre de directrice générale par intérim que j'ai le privilège de vous présenter le rapport annuel 2025 de la Ville de Trois-Rivières. C'est l'occasion de se remémorer les actions phares qui ont enrichi notre milieu durant la dernière année.

La 59^e Finale des Jeux du Québec aura marqué l'été 2025. Pendant neuf jours, Trois-Rivières a vibré au rythme de la relève sportive, accueillant 3 500 athlètes et plus de 30 000 visiteuses et visiteurs. Ce sont près de 2 500 bénévoles qui ont rendu l'événement possible, sans compter l'implication des équipes municipales et de plusieurs dizaines de partenaires privés, communautaires et institutionnels. Au-delà des infrastructures sportives dont nous héritons, notre ville en sera sortie plus tissée serrée que jamais. Ce succès en aura été un collectif.

En matière d'habitation, les équipes municipales ont saisi chaque opportunité pour favoriser la création de nouvelles unités, dont plusieurs sociales ou abordables. Ces efforts auront porté fruits puisque la Ville aura atteint de nouveaux records en matière d'émission de permis. Avec près de 7 000 nouvelles adresses créées en cinq ans, le taux d'inoccupation à Trois Rivières se situe aujourd'hui tout près du niveau d'équilibre du marché.

Sur le plan de la cohabitation sociale, la Ville et ses partenaires ont déployé un plan d'action pour répondre aux besoins du milieu, notamment en matière d'itinérance. Une quarantaine d'actions concrètes ont été réalisées en 2025, renforçant ainsi notre tissu social. Je souligne l'engagement indéfectible des équipes à cet égard.

Un nouveau conseil municipal est également entré en fonction. Dans le contexte d'une grève postale, le travail du personnel de l'Approvisionnement et du Greffe ainsi que de celles et ceux qui ont contribué à l'élection 2025 peut être qualifié d'exceptionnel. Une réussite qui témoigne de l'agilité de notre communauté.

Trois-Rivières poursuit ses efforts afin que l'avenir demeure porteur de qualité de vie pour ses citoyennes et ses citoyens. Transport en commun, optimisation des espaces, préservation des milieux naturels : la réflexion entourant notre développement est bien amorcée, conformément aux orientations gouvernementales en aménagement du territoire. Trois-Rivières devra saisir les opportunités se présentant à elle, et le projet à venir de redéveloppement du parc de l'Exposition en est un exemple probant.

S'il faut certes planifier demain, il faut aussi continuer de gérer le présent. Routes, parcs, eau potable, collectes, loisirs, cour municipale, sécurité incendie, service de police : chaque jour, vous êtes en contact avec ces services et plusieurs autres. À la Ville, on dit qu'on travaille pour notre monde. Pour nous, c'est plus qu'un slogan : c'est une vocation, que nous soyons auprès de la population ou en coulisses pour soutenir nos équipes. Cette vocation se reflète dans chaque action dont fait état ce rapport annuel.



Annie Pagé

Directrice générale par intérim



François Vaillancourt
Directeur général



Dominic Thibeault
Directeur général adjoint
par intérim
Planification et développement



Éric Angers
Directeur général adjoint
Proximité



Équipe de direction

L'équipe de direction est composée de cadres dirigeants chargés de planifier le développement de l'organisation depuis la vision stratégique jusqu'à sa mise en oeuvre opérationnelle.



Fanie V. Thibeault
Conseillère principale et chef du bureau des relations gouvernementales et des dossiers stratégiques



François Vaillancourt
Directeur général

Micheline Lahaie
Secrétaire de direction



Dominic Thibeault
Intérimaire à la Direction générale adjointe
Planification et développement



Éric Angers
Directeur général adjoint
Proximité

- Bureau du service client (311)
- Bureau du développement social
- Bureau des services administratifs



Annie Pagé
Directrice générale adjointe
Services organisationnels



Marc-André Godin
Intérimaire à la Direction de l'aménagement et du développement durable



Frédéric Maurais
Directeur du bureau des projets, des actifs et de la performance organisationnelle



Sophie Desfossés
Directrice de la culture, des loisirs et de la vie communautaire



Mathieu Doucet
Directeur de la gestion des eaux et des immeubles



Jean-François Houde
Directeur de l'approvisionnement



Cynthia Simard
Directrice des communications et de la participation publique



Nathalie Cournoyer
Directrice des finances et trésorière



Sonya Auclair
Directrice de l'évaluation



Nathalie Bohémier
Directrice du greffe, gestion des documents et archives



Claude Bélisle
Directeur des ressources humaines



Sébastien Rhéaume
Directeur du génie



Patrick Gariépy
Directeur des travaux publics



Maxime Gagnon
Directeur de la police



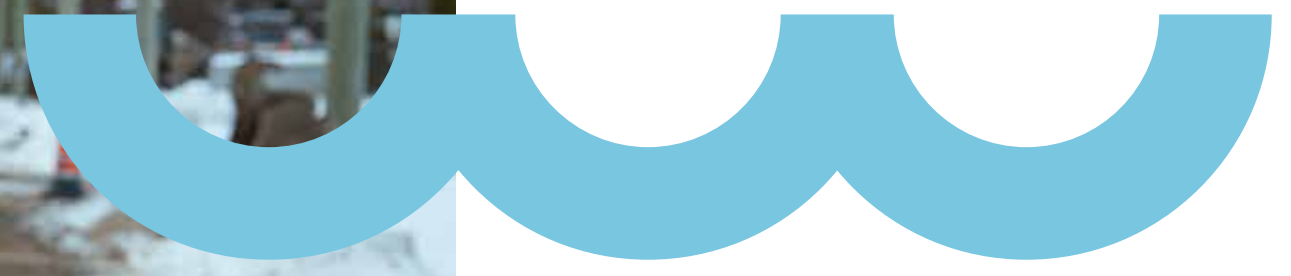
Dany Cloutier
Directeur de la sécurité incendie et de la sécurité civile



Alex Hamelin
Directeur des services juridiques



Patrick Thériault
Directeur des technologies de l'information



Organisation

Mission, vision et valeurs organisationnelles

Mission

Dans une perspective d'amélioration continue, dispenser des services de qualité et innovants à la population, au conseil municipal et au sein de l'administration municipale dans le respect du meilleur coût possible et des ressources financières municipales disponibles afin de faire rayonner la Ville de Trois-Rivières ici et ailleurs au Québec.

Vision

Carrefour d'histoire et d'innovation, Trois-Rivières rayonne par sa qualité et son milieu de vie reposant sur les principes du développement durable, et ce, grâce au professionnalisme d'exception, à l'agilité innovante, au leadership à tous les niveaux et au dévouement exceptionnel de son administration publique.

Fière et forte de ses employées et employés, l'administration municipale de la Ville de Trois-Rivières vise à maintenir et accroître son attractivité en favorisant un environnement de travail stimulant et gratifiant.

Valeurs

- Approche citoyenne
- Créativité
- Engagement
- Intégrité
- Respect
- Rigueur

Chiffres clés



148 469

Trifluviennes et Trifluviens
(hausse de 3 997 personnes comparativement à 2024)



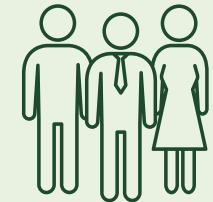
321

Bâtiments publics



289 km²

Superficie de territoire
(excluant le fleuve et la rivière Saint-Maurice)



1 228

Membres du personnel
(postes permanents)



20

Unités administratives de l'organisation
(16 directions et 4 bureaux)



384,4 M\$

Budget d'opérations 2025



381 M\$

Valeur du programme triennal d'immobilisations (PTI) 2026-2027-2028 (investissement net de 229 M\$ correspondant à 60 % de la valeur totale du PTI)

Chaîne de services aux citoyennes et aux citoyens

Gestion matricielle et transversale

L'organisation a développé de nouvelles capacités organisationnelles et, afin de répondre à ses enjeux, elle a retenu cette structure par chaîne de services.

Conseil municipal						
Développement durable						

Soutien stratégique

Aménagement et développement durable	Bureau des projets, des actifs et de la performance organisationnel	Finances	Ressources humaines
--------------------------------------	---	----------	---------------------

Soutien et expertise spécifique

Approvisionnement	Bureau du développement social	Bureau du service client (311)	Communications et participation publique	Culture, loisirs et vie communautaire	Évaluation	Génie
Gestion des eaux et des immeubles	Greffe, gestion des documents et archives	Police	Sécurité incendie et sécurité civile	Services juridiques	Technologies de l'information	Travaux publics

Comités et commissions responsables

<p>Commission assurer une saine gestion de l'organisation</p> <p>Favoriser la mise en œuvre des orientations stratégiques, des programmes et des projets structurants, tout en favorisant la continuité des opérations, dans l'optique de performance et d'optimisation des ressources organisationnelles.</p>	<p>Commission des finances</p> <p>Émettre des avis et des recommandations sur le budget, le programme triennal d'immobilisations, la gestion de la dette, la taxation et les suivis budgétaires, entre autres.</p>	<p>Comité animer et soutenir la communauté</p> <p>Émettre des avis et des recommandations sur le développement social, la culture, les bibliothèques, le sport, le plein air, l'activité physique et tout ce qui a trait aux loisirs, à la vie communautaire et aux événements.</p>	<p>Comité assurer la gestion et l'aménagement de notre territoire</p> <p>Émettre des avis et des recommandations sur la planification, le développement, l'aménagement, la protection et la mise en valeur du patrimoine, entre autres.</p>	<p>Comité assurer la mobilité durable dans la Ville</p> <p>Émettre des avis et des recommandations sur le transport en commun, le transport actif, la sécurité, les normes et la signalisation routière, entre autres.</p>	<p>Comité assurer la préservation de l'environnement</p> <p>Émettre des avis et des recommandations sur la gestion des matières résiduelles, la protection des ressources naturelles et l'offre d'un environnement de qualité.</p>	<p>Comité assurer la sécurité des milieux</p> <p>Émettre des avis et des recommandations sur la police, la sécurité incendie et la sécurité civile, les travaux publics, la gestion des eaux et des immeubles et la cour municipale.</p>	<p>Comité sur les travaux publics et les services techniques</p> <p>Émettre des avis et des recommandations sur les infrastructures et les services techniques afin d'assurer la pérennité des équipements et des services offerts à la population.</p>
---	---	--	--	---	---	---	--

Comités et tables de soutien

	<ul style="list-style-type: none"> Table de travail sur le développement social. 	<ul style="list-style-type: none"> Comité consultatif d'urbanisme; Comité consultatif agricole; Table de travail sur le logement social et abordable. 		<ul style="list-style-type: none"> Programme d'aide à la mobilité. 	<ul style="list-style-type: none"> Comité municipal de sécurité civile. 	
--	---	--	--	---	--	--



Orientations stratégiques

Enjeux

Dans le cadre d'une importante démarche de planification stratégique, la Ville s'est dotée d'orientations stratégiques arrimées avec le [Plan d'orientations politiques \(POP\)](#) et le [Plan d'orientations de la Direction générale \(PODG\) 2023-2025](#).



Orientation 1

Objectifs sociaux

Un service direct aux citoyennes et citoyens

17 projets

(11 complétés à plus de 75 %)

- Agir sur les effets de la pauvreté;
- Assurer la sécurité des milieux en fonction de l'évolution des besoins sociaux et environnementaux;
- Favoriser les services de proximité;
- Optimiser l'utilisation des lieux publics existants.

Orientation 2

Objectifs économiques

Une capitale régionale économique diversifiée, innovante et verte

1 projet

(1 complété à plus de 50 %)

- Optimiser la gestion des revenus de la Ville par la création ou la bonification des sources de revenus;

Objectifs IDÉ Trois-Rivières

- Positionner la Ville dans les activités de la Vallée de la transition énergétique;
- Soutenir l'attraction, le développement et la rétention d'une main-d'œuvre qualifiée en fonction des besoins régionaux;
- Soutenir l'entrepreneuriat, les microentreprises, l'économie responsable, circulaire et les circuits courts;
- Soutenir la valorisation des infrastructures et des activités touristiques.

Orientation 3

Objectifs de développement durable

Un cadre de vie durable et accessible

10 projets

(4 complétés à plus de 75 %)

- Assurer la pérennité des actifs;
- Diminuer les inégalités sociales en misant sur la diversité et l'accessibilité aux logements;
- Évaluer et planifier les opportunités de densification des différents secteurs de la ville, qu'ils soient résidentiels, commerciaux ou industriels;
- Mieux intégrer l'adaptation aux changements climatiques dans l'aménagement du territoire et les opérations;
- Valoriser le caractère distinctif des quartiers en adaptant la planification et les actions pour renforcer cette identité.

Orientation 4

Objectifs d'environnement

Une proactivité pour la protection de l'environnement

12 projets

(6 complétés à plus de 75 %)

- Assurer la pérennité des services de gestion des eaux;
- Développer l'ingénierie et l'architecture durable;
- Favoriser la mobilité durable à titre de moyen de transport quotidien;
- Protéger les espaces naturels et la biodiversité;
- Réduire les gaz à effet de serre afin de tendre vers la carboneutralité.

Orientation 5

Objectifs de gouvernance et de mode de gestion

Une organisation engagée, respectueuse et intègre

11 projets

(5 complétés à plus de 75 %)

- Favoriser l'acceptabilité sociale dans un intérêt collectif;
- Favoriser l'efficacité de l'organisation;
- Favoriser une gestion responsable et équitable des ressources financières;
- Favoriser le mieux-être des employées et employés ainsi que l'attractivité de l'employeur.

Plans d'action et plan directeur

Les documents stratégiques suivants répondent aux objectifs de la [Politique de développement durable](#).



Plan d'action en matière de consultation et de participation publiques 2025-2028

- Définir les actions concrètes que la Ville met en œuvre pour encourager la participation de la population dans les décisions publiques.

[Consulter le document](#) ✨



Plan d'action en cohabitation sociale, pour un milieu sécuritaire, inclusif et accueillant 2025-2027

- Promouvoir l'inclusion, la solidarité et l'égalité dans un environnement harmonieux et respectueux pour tous les groupes sociaux, en particulier dans les quartiers où la diversité sociale est plus marquée.

[Consulter le document](#) ✨



Plan directeur des parcs et espaces verts 2025-2035

- Améliorer et développer le réseau de parcs et d'espaces verts en misant sur l'accessibilité, la qualité des aménagements et l'adaptation aux changements climatiques.

[Consulter le document](#) ✨





Réalisations

Initiatives stratégiques et transversales

Les réalisations suivantes illustrent les projets structurants mis de l'avant qui assurent une saine gestion de l'organisation et optimisent l'offre de service aux citoyennes et aux citoyens.

Aménagement et développement durable

Droit de préemption

Sélection d'une vingtaine de terrains par la Ville pour exercer, pour la première fois, ce pouvoir lui permettant de faire l'acquisition prioritaire, en cas de vente par les propriétaires, dans le but de soutenir des projets de développement communautaire, notamment en logement abordable ou social.

Projet Unitainés

Lancement en décembre de ce projet visant la construction de 100 logements sociaux et abordables pour personnes âgées autonomes sur la rue Marie-le-Galo à Trois-Rivières.

Record de construction

Autorisation de 1 705 nouvelles unités résidentielles, une hausse de 10 % par rapport à 2024. Parmi les chantiers autorisés, 22 % sont des logements sociaux ou abordables.

Bureau de projets, des actifs et de la performance organisationnelle

Demandes de projets et du portefeuille

Mise en place d'un processus centralisé de gestion des demandes de projets et de portefeuille dans la plateforme SharePoint pour améliorer le suivi des demandes de projets de l'organisation et centraliser les demandes, les projets et les programmes au sein d'un répertoire unique constituant le portefeuille officiel de projets.

Monastère des Ursulines

Finalisation des travaux de mise aux normes et de réaménagement de la Maison-Rouge du monastère des Ursulines, assurant la pérennité du bâtiment et lui conférant une nouvelle vocation qui contribue à la vitalité institutionnelle, éducative et culturelle du site.

Processus de suivi des recommandations du vérificateur général

Révision du processus de suivi des recommandations émises par le vérificateur général afin d'harmoniser le transfert d'informations et d'assurer un suivi structuré et continu des recommandations pour améliorer la traçabilité, le suivi des engagements et la gouvernance.

Processus de dépôt des documents stratégiques

Révision du processus de dépôt des documents stratégiques afin d'améliorer leur cohérence et de structurer leur cycle de vie pour une vision intégrée et une meilleure cohérence organisationnelle.

Bureau du développement social

Appel de projets en sécurité alimentaire

Mise en place d'un appel de projets en sécurité alimentaire en réponse aux besoins grandissants de la population et des organismes du milieu. Un montant de 100 000 \$ a été octroyé à différents organismes.

Bureau en développement social

Création d'une nouvelle entité organisationnelle dédiée au développement social afin de renforcer le pouvoir d'influence municipal et d'améliorer la coordination des actions entre les directions internes, les partenaires externes et les instances gouvernementales en développement social trifluvien.

Plan d'action en cohabitation sociale

Élaboration d'un plan d'action en cohabitation sociale visant à mettre en oeuvre des mesures concrètes pour promouvoir l'inclusion, la solidarité et l'égalité, et favoriser une coexistence harmonieuse et respectueuse entre les différents groupes sociaux.

Bureau du service client (311)

Sondage de satisfaction

Réalisation d'un sondage pour mesurer la satisfaction de la population à l'égard du traitement des requêtes et la qualité des services municipaux. En majorité, les gens cotent positivement leur expérience avec le 311, avec une note de 4,5 étoiles sur 5.

Communications et participation publique

Communication des avis d'ébullition

Révision, avec la collaboration de l'équipe de l'usine de filtration, de l'arbre décisionnel et des procédures afin de mieux communiquer les avis d'ébullition à la population pour clarifier les rôles et les moyens utilisés selon le type d'avis d'ébullition en vigueur.

Sensibilisation à l'enjeu de l'itinérance

Réalisation d'une campagne de communication pour favoriser la cohabitation sociale et informer la population des réalités de l'itinérance.

Vlogue V3R

Production interne de série de capsules vidéo qui plongent la population dans les coulisses des services municipaux avec authenticité et simplicité.

Initiatives stratégiques et transversales

Les réalisations suivantes illustrent les projets structurants mis de l'avant qui assurent une saine gestion de l'organisation et optimisent l'offre de service aux citoyennes et aux citoyens.

Culture, loisirs et vie communautaire

Déploiement de la réorganisation 2024 de la direction

Mise en place de la réorganisation, déploiement de l'unité administrative et du nouvel organigramme des bibliothèques et intégration du secteur culturel de Culture 3R vers la Ville. Cette démarche a pour objectif d'optimiser les ressources humaines, de renforcer le soutien administratif, d'améliorer les services de proximité et d'assurer une meilleure cohérence des actions avec les organismes.

Jeux du Québec

Accueil de la 59^e Finale des Jeux du Québec confirmant la capacité d'accueil de la ville pour des événements d'envergure et la positionnant comme destination sportive de premier plan au Québec.

Occupation du colisée Vidéotron

Conclusion et signature d'une entente de sept ans entre la Ville et Spire Hockey pour l'occupation du colisée, assurant la continuité du hockey professionnel à Trois-Rivières.

Plan directeur des parcs et espaces verts 2025-2035

Élaboration d'un plan directeur pour orienter sur dix ans l'aménagement et les interventions dans les espaces verts, rehausser les standards d'entretien, restructurer l'offre en équipements et en infrastructures, renforcer la résilience climatique et la biodiversité, améliorer l'accessibilité et la sécurité et soutenir l'appropriation citoyenne.

Programme de mise en valeur du patrimoine

Mise en place d'un nouveau programme de soutien aux projets en patrimoine afin d'encourager les initiatives locales, de favoriser l'appropriation citoyenne, de stimuler l'innovation en documentation et la mise en valeur du patrimoine, et de développer son potentiel durable.

Direction générale

Navette fluviale

Trois-Rivières et Bécancour ont uni leurs forces pour réactiver le service de la navette fluviale interrives pour la saison estivale 2025, offrant un transport alternatif entre les deux rives durant les travaux sur le pont Laviolette.

Parc de l'Exposition

Annonce d'une entente entre la Ville et le groupe Montoni pour réfléchir au potentiel du parc de l'Exposition et concevoir un plan de redéveloppement pour la mise en valeur des terrains.

Évaluation

Formulaire d'enquête en ligne sur les transactions de terrains

Création d'une base de données et d'un formulaire en ligne permettant de documenter l'historique des transactions de terrains, de faciliter la transmission d'informations par les citoyennes et les citoyens, d'informer l'évaluatrice ou l'évaluateur des conditions de la transaction, d'optimiser l'analyse des dossiers, de réduire les déplacements liés aux outils numériques (cartographie) et de favoriser une plus grande équité pour la population.

Finances

Cartographie des processus relatifs aux paiements des fournisseurs

Diminution du délai de paiement.

Comité de diversification des revenus

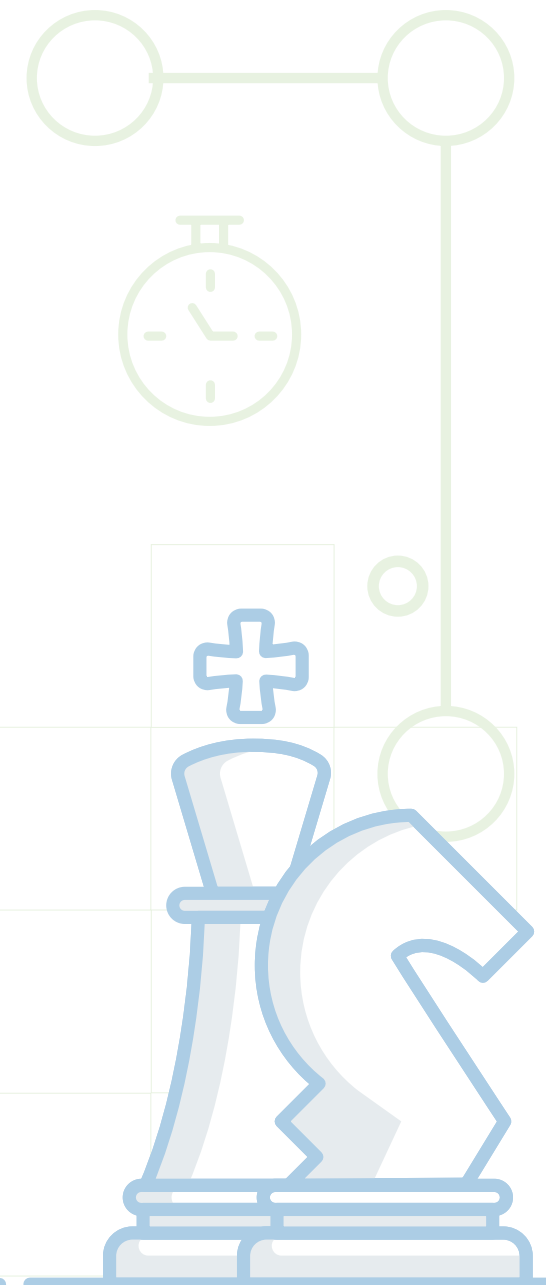
Analyse et identification de nouvelles sources de revenus afin de diversifier le financement municipal et réduire, lorsque possible, le fardeau fiscal de la population.

Élections municipales

Soutien aux personnes candidates pour le volet financement électoral et la gestion du paiement du personnel électoral.

Initiation du projet « Systèmes d'information sur les ressources humaines (SIRH) »

Participation importante à la configuration et au développement des modules du projet SIRH afin d'assurer la pérennité des systèmes de paie et de gestion des ressources humaines, en vue de son implantation en 2026.



Initiatives stratégiques et transversales

Les réalisations suivantes illustrent les projets structurants mis de l'avant qui assurent une saine gestion de l'organisation et optimisent l'offre de service aux citoyennes et aux citoyens.

Génie

Aéroport de Trois-Rivières

Participation à la conception et à la mise en chantier de l'agrandissement de ce fleuron trifluvien afin de soutenir le développement d'un aéroport de plus grande envergure.

Écoles Les Terrasses

Sécurisation de la traverse piétonnière devant l'école afin de favoriser les déplacements actifs des élèves et de séparer le flux des personnes piétonnes, des cyclistes, des autobus et des véhicules des parents.

Feux de circulation coin Saint-Georges et Bellefeuille (cinq coins)

Remplacement et programmation des feux de circulation, coordination, aménagement et mise aux normes de l'intersection, incluant l'ajout de feux piétons afin de sécuriser les déplacements des personnes piétonnes.

Poste de pompage Des Prairies

Mise à niveau du poste de pompage Des Prairies afin de soutenir les futurs développements domiciliaires et commerciaux, d'accroître la flexibilité des opérations de maintenance, de prévenir les refoulements dans le secteur et d'ajouter au trop-plein un mécanisme de récupération des flottants et des solides.

Rue Marquette au nord-ouest du boulevard Sainte-Madeleine

Remplacement des conduites d'eau potable et d'égout, afin d'éliminer la purge en continue, d'assurer une qualité d'eau conforme, d'éliminer les rejets d'eau potable dans le réseau d'égout et de permettre le resurfaçage des conduites.

Traverses piétonnes

Mise aux normes de quatre traverses piétonnes par l'installation de feux rectangulaires à clignotement rapide doté d'un système d'éclairage adaptatif.

Gestion des eaux et des immeubles

Aréna Jérôme-Cotnoir

Participation à la réfection de l'aréna afin de permettre sa réouverture et son utilisation par la population.

Pavillon des baigneurs à l'île Saint-Quentin

Participation à la conception et la construction d'un tout nouveau pavillon des baigneurs répondant aux besoins actuels de la population et intégrant des principes d'accessibilité universelle.

Greffe, gestion des documents et archives

Élections municipales

Mise en ligne d'une vitrine électorale permettant aux citoyennes et aux citoyens de consulter, en un lieu neutre et non partisan, les programmes des personnes candidates afin de faire un choix éclairé le jour du scrutin.

Présence en mode présentiel

Maintien de la présence minimale d'une ou d'un secrétaire et d'une ou d'un membre de l'équipe de l'accès à l'information afin de répondre à toute personne citoyenne se présentant sur place et ainsi améliorer l'expérience citoyenne.

Police

Crimes violents et protection de la communauté

Contribution à la prévention des crimes violents et à la protection de la communauté pour le rétablissement d'un climat de sécurité dans la population.

Équipe multi

Mise en place d'une équipe d'agentes et d'agents dédiés aux appels non urgents, offrant un service adapté aux contraintes des personnes en leur permettant de choisir le moment de l'échange, tout en réduisant les délais d'attente grâce à la libération du personnel policier des interventions urgentes.

Escouade NOMADE

Augmentation de la présence d'agentes et d'agents pour assurer des interventions ciblées auprès des personnes en situation d'itinérance et renforcer la coordination avec les organismes afin d'améliorer la gestion des situations, l'orientation vers les ressources appropriées, l'efficacité des interventions policières, le développement d'un lien de confiance et l'amélioration de la cohabitation sociale.

Outil « Radar vivant »

Déploiement du nouvel outil « Radar vivant » pour la rentrée scolaire, destiné à soutenir la surveillance et la prévention routière, à renforcer la sécurité des élèves et à encourager l'engagement communautaire et technologique. Les élèves portent un sac à dos doté d'un panneau numérique affichant en temps réel la vitesse des véhicules circulant en zone scolaire.

Initiatives stratégiques et transversales

Les réalisations suivantes illustrent les projets structurants mis de l'avant qui assurent une saine gestion de l'organisation et optimisent l'offre de service aux citoyennes et aux citoyens.

Ressources humaines

Conventions collectives du personnel col blanc et du personnel col bleu

Conduite du processus de négociation et conclusion de celui-ci par la signature de ces deux conventions collectives.

Formulaire de demande de personnel

Mise en place d'un formulaire assurant une analyse objective des demandes de personnel, afin de répondre adéquatement aux besoins liés à la population ainsi qu'aux orientations stratégiques et politiques.

Politique de dotation

Actualisation de cette politique afin de l'aligner sur les meilleures pratiques et d'optimiser l'expérience employée, notamment par le recrutement de personnes candidates à fort potentiel.

Sécurité incendie et sécurité civile

Congrès des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec

Accueil du Congrès des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec tenu en juin 2025, en tant que ville hôte.

Garde d'honneur

Mise en œuvre de la garde d'honneur de la direction, présentée pour la première fois au Congrès des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec de juin 2025 à Trois-Rivières.

Mascotte de la sécurité incendie

Création et dévoilement de la nouvelle mascotte de la sécurité incendie, « Porte-Lance ».

Personnel pompier permanent

Ajout de 12 pompières permanentes et pompiers permanents au sein de la direction.

Radios portatifs, formation et santé et sécurité

Mise en service de la flotte des radios portatifs et entrée en service de quatre capitaines dédiés à la formation ainsi qu'à la santé et sécurité.

Technologies de l'information

Données ouvertes

Ajout de sept nouveaux jeux de données au portail des données ouvertes afin d'offrir à la population un accès simplifié à l'information, de favoriser une plus grande autonomie des utilisatrices et des utilisateurs et de soutenir l'optimisation des ressources municipales grâce à l'innovation par les données ouvertes.

Infrastructures technologiques

Mise à niveau et migration des systèmes numériques vers des solutions infonuagiques afin d'améliorer la disponibilité et la performance des services, de réduire les interruptions et d'offrir un accès en ligne plus rapide et fiable.

Outils collaboratifs du support informatique

Déploiement de solutions infonuagiques visant à faciliter la communication entre les équipes et accélérer la prise en charge des demandes, améliorant la coordination interne, la rapidité des réponses et la qualité du service offert à la population.

Outils géomatiques

Adoption d'une entente stratégique pour les solutions ArcGIS Entreprise (plateforme de cartographie et d'analyse), permettant de mutualiser les outils, de passer à des licences dédiées et d'optimiser ainsi les capacités géomatiques, la gestion intégrée des données géospatiales et la réduction des coûts.

Portail citoyen

Mise en ligne d'un portail permettant aux citoyennes et aux citoyens de consulter électroniquement les informations de leur compte de taxes, favorisant l'autonomie, réduisant les demandes au centre de services et améliorant la transparence.

Processus de support informatique

Révision des processus de gestion des incidents et déploiement d'outils collaboratifs pour optimiser le support informatique, réduire les délais, améliorer la qualité du service et diminuer les coûts.

Travaux publics

Arbres décisionnels

Création et mise en place de plusieurs arbres décisionnels visant à standardiser les décisions et les interventions liées aux requêtes citoyennes et internes, afin d'assurer une uniformité des pratiques au sein de la direction.

Cellule administrative de l'atelier mécanique

Révision et optimisation de l'aménagement de la cellule administrative de l'atelier mécanique afin d'améliorer la fonctionnalité des espaces et d'accroître l'efficacité opérationnelle.

Entrepôts de remisage de matériel

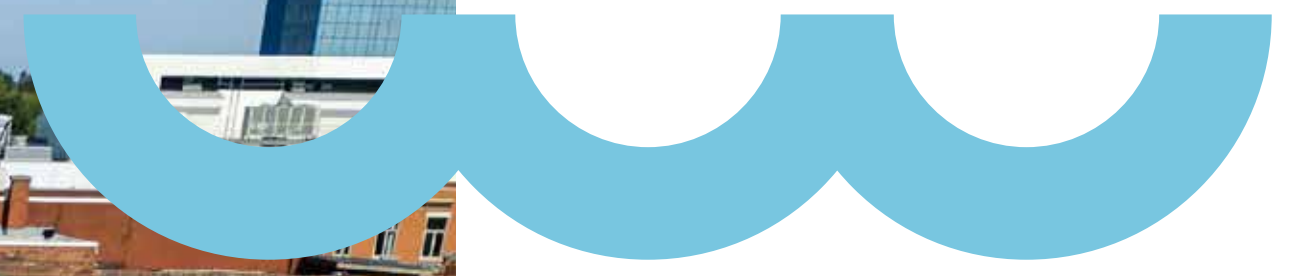
Réaménagement des entrepôts afin d'optimiser la capacité d'entreposage et éviter des investissements coûteux d'agrandissement.

Parc de véhicules

Optimisation du parc de véhicules par l'analyse de l'utilisation, la réaffectation interdirectionnelle des véhicules et la réduction des besoins en location, afin de diminuer le nombre de véhicules dans le parc et maîtriser les coûts. Déploiement d'un nouveau logiciel pour faciliter le partage interdirections des véhicules.

Piste de BMX à Pointe-du-Lac

Remise à neuf incluant une reconfiguration complète de la piste, le pavage de courbes et la modernisation de l'éclairage, ce qui en fait l'une des plus belles pistes de BMX au pays.



Résultats

Année en chiffres

Les résultats suivants présentent quelques indicateurs clés contribuant à l'amélioration continue des services et reflétant l'expérience citoyenne.

Accès à l'information



2 035

Demandes d'accès à des documents

14 jours

Délai moyen de réponse
Cible : 20 jours (délai légal)

Approvisionnement



6 000

Commandes et contrats

53 M\$

Valeur avoisinante en commandes et contrats des entreprises trifluviennes et des fournisseurs trifluviens

Communication et participation publique



57

Activités de participation publique

3 897

Personnes participantes aux activités et aux projets de participation publique

498

Demandes médias

114

Plans de communication



63 495

Abonnées et abonnés Facebook, Instagram, LinkedIn

39 843

Abonnées et abonnés Facebook
(+ 11,3 % par rapport à 2024)

10 229

Abonnées et abonnés Instagram
(+ 5,6 % par rapport à 2024)

13 423

Abonnées et abonnés LinkedIn
(+ 10,7 % par rapport à 2024)

Développement et aménagement



1 705

Unités résidentielles construites sur le territoire

Délai moyen de traitement des permis
(nombre de jours ouvrables entre la réception d'une demande conforme et l'émission du permis.)

33 jours

Constructions neuves résidentielles multifamiliales

21 jours

Constructions neuves résidentielles unifamiliales

Tout type de permis

10 jours

Tout type de permis de construction, d'implantation et de lotissement

5 253

Permis de construction émis

Développement social



75 % et plus

Taux de réalisation des engagements envers le [Plan d'action en développement social 2023-2026](#)
(par les directions municipales et les organismes paramunicipaux)

Année en chiffres

Les résultats suivants présentent quelques indicateurs clés contribuant à l'amélioration continue des services et reflétant l'expérience citoyenne.

Environnement



57 %

PEXBD – 300 m
(programme d'excellence pour la biodiversité)
Cible : 40 %

13 %

PEXBD – 30 %
(programme d'excellence pour la biodiversité)
Cible : 30 % espaces conservés

61 %

PEXBD – Surface perméable
(programme d'excellence pour la biodiversité)
Cible : 76 %



73 %

Taux d'avancement du
[Plan stratégique de gestion des actifs](#)

60 %

Taux d'avancement de l'élaboration d'un
[Plan climat](#)



3 400

Arbres donnés par la Ville aux citoyennes et aux citoyens

477

Arbres plantés par la Ville

Évaluation



2 016

Demandes d'information
Cible : 1 600

7 147

Dossiers traités
Cible : 8 000

19 244

Modifications au rôle d'évaluation
Cible : 19 000

11 479

Émissions de certificat
Cible : 11 500

Finances



3 265,66 \$

Comptes de taxes
(pour une maison moyenne unifamiliale de 337 000 \$)

4 927

Certificats de taxes
(114 % du montant budgété)

2 576

Certificats de mutation

1,39 %

Ratio de la dette à l'ensemble sur la RFU
(richesse foncière uniformisée)

306,6 M\$

Dette à l'ensemble du budget
Cible : 100 %

31 050

Factures traitées



Année en chiffres

Les résultats suivants présentent quelques indicateurs clés contribuant à l'amélioration continue des services et reflétant l'expérience citoyenne.

Gestion des actifs



953

Véhicules

78,26 M\$

Valeur du parc de véhicules

25,54 %

Indice de vétusté physique (IVP) du parc de véhicules

4 613,09 M\$

Valeur des actifs linéaires

11,66 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs linéaires
Cible : 10,79 %

6 057 M\$

Valeur des actifs analysés



321

Bâtiments publics

742,09 M\$

Valeur des bâtiments

15,86 %

Indice de vétusté physique (IVP) des bâtiments
Cible : 15 %

1 115

Bâtiments patrimoniaux du territoire

15

valeur exceptionnelle

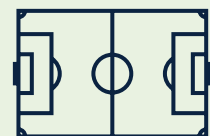
289

valeur supérieure

811

valeur notable

Cible : stable ou à la hausse



34,26 M\$

Valeur des actifs récréatifs

17,11 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs récréatifs
Cible : 16,84 %



4 473

Actifs des technologies de l'information (infrastructure)

8,08 M\$

Valeur des actifs des technologies de l'information (infrastructure)

16,29 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs des technologies de l'information (infrastructure)
Cible : 40 %

447

Logiciels inclus dans les systèmes d'information

42,83 M\$

Valeur des actifs logiciels

19,49 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs logiciels
Cible : 17 %



207

Actifs de procédé (incluant 4 595 équipements de procédé)

94,16 M\$

Valeur des actifs de procédé

26,43 %

Indice de vétusté physique (IVP) des actifs de procédé
Cible : 22,32 %

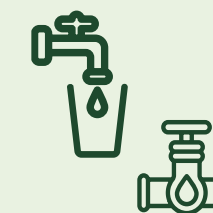


70

Actifs de stockage en eaux (incluant les réservoirs d'eau potable, les bassins des étangs, le bassin de traitement, etc.)

352,13 M\$

Valeur des actifs de stockage en eaux



20 800 000 m³

Production d'eau potable

198 L/p/j

Consommation moyenne/personne/jour
Cible : 220 L/p/j

Gestion des eaux

Année en chiffres

Les résultats suivants présentent quelques indicateurs clés contribuant à l'amélioration continue des services et reflétant l'expérience citoyenne.

Gestion des projets



86 %

Taux de réalisation du programme triennal d'immobilisations (PTI)
Cible : 90 %

91 %

Distribution du programme triennal d'immobilisations (PTI) (amélioration de la pérennité des actifs)
Cible : 90 %

Optimisation opérationnelle et stratégique



29

Leaders certifiés en amélioration continue

35

Initiatives d'amélioration continue

9

opérationnelles

13

stratégiques

13

tactiques

Service client



70 554

Appels reçus par le personnel du 311

1 417

inscriptions en camps de jour
Cible : 1 450

58 s

Délai de réponse aux appels
Cible : 45 secondes

25

Activités dans le cadre de la programmation des festivités familiales
Cible : 30

61 518

Requêtes

Navette fluviale

57 189

Courriels traités par le personnel du 311

15 000

Passagères et passagers

50 160

Abonnées et abonnés aux bibliothèques
Cible : 50 000 / 148 469 pop.

31

Journées d'exploitation (21 juin au 5 octobre 2025)

30 000

Baigneuses et baigneurs
Cible : 30 000

Services juridiques



Dossiers

580

Réclamations traitées

281

Dossiers en consultation

88

Dossiers en litige

7

Dossiers confiés à l'externe (3 en consultation et 4 en litige)



Jugements

2 627

Jugements obtenus à la cour municipale

14

Jugements obtenus dans des dossiers en matière civile pilotés par les avocates et avocats de la Direction des services juridiques

3

Jugements rendus par la Cour du Québec, division des petites créances

Travaux publics



961

Kilomètres de rues déneigées

253

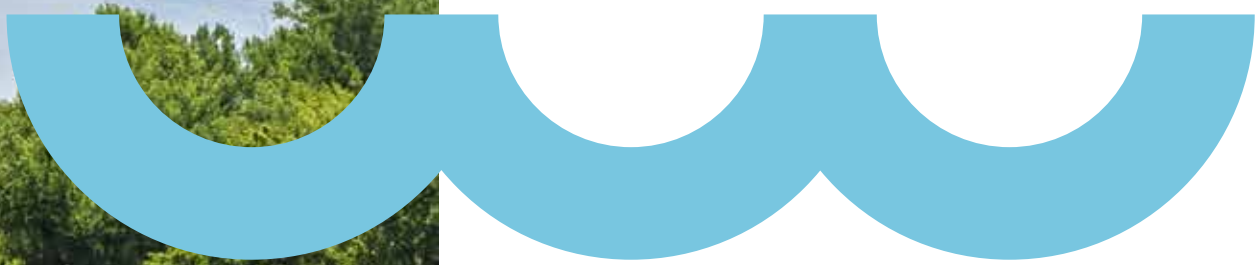
Kilomètres de trottoirs déneigés

884

Kilomètres de rues pavées

11 037

Requêtes de nids de poule réparés



Corporations mandataires

Les corporations mandataires suivantes doivent mener à bien leur mission et poursuivre l'atteinte des objectifs de leurs orientations, de leurs axes et de leurs priorités établis en cohérence avec les [orientations maîtresses](#) de la Ville.



Mission

- Assurer l'accessibilité, la conservation et la mise en valeur du milieu naturel et urbain de l'île Saint-Quentin.

Orientations stratégiques

- Autonomie :
 - Gouvernance et gestion;
 - Diversification des sources de revenu;
 - Développement de l'offre.
- Équilibre entre accessibilité, environnement et fragilité du site :
 - Accessibilité universelle;
 - Sociale, physique, économique;
 - Environnement;
 - Sécurité.
- Fierté :
 - Apparence;
 - Rayonnement.



Mission

- Assurer la gestion, l'exploitation et l'entretien de l'Amphithéâtre Cogeco;
- Gérer et développer les événements sous sa responsabilité;
- Favoriser une synergie entre les partenaires du milieu événementiel trifluvien.

Orientations stratégiques

- Mettre en place une gouvernance saine et responsable;
- Maintenir et développer la position de diffuseuse majeure dans l'industrie musicale du Québec;
- Accroître et diversifier les sources de revenu;
- Consolider et développer les clientèles régionales, nationales et internationales;
- Consolider et renouveler la programmation;
- Faire de l'innovation et du développement durable des incontournables et des vecteurs de croissance;
- Développer le sentiment d'appartenance de l'amphithéâtre à travers les partenariats, avec la communauté et l'accessibilité pour la population locale;
- Offrir une expérience engageante et inoubliable à l'ensemble de la clientèle;
- Générer des retombées économiques touristiques et culturelles dans la Ville de Trois-Rivières.



Mission

- Développer, promouvoir et rendre accessible l'offre culturelle et artistique afin de contribuer au mieux-être et au développement de la communauté trifluvienne.

Axes stratégiques

- Capital humain au cœur de ses préoccupations;
- Cadre de gestion orienté vers les résultats;
- Positionnement et synergie territoriale renforcés;
- Gouvernance renouvelée et actualisée.



Mission

- Développer un milieu de vie de manière durable par la conservation des milieux naturels et l'accompagnement des actrices et acteurs de changement;
- Assurer la promotion du développement durable afin de construire ensemble la ville de demain.

Axes d'intervention

- Maintenir et bonifier les efforts nécessaires afin de soutenir les entreprises, les organisations et les citoyennes et les citoyens dans leurs efforts d'intégration du développement durable;
- Voir à la réalisation de projets de conservation des écosystèmes ambitieux et efficaces;
- Réaliser les actions de la Fondation Trois-Rivières durable (F3RD) en partenariat avec la Ville et les autres actrices et acteurs de changement du milieu;
- Optimiser les programmes d'« Éclore – fonds environnement » afin d'en faire un outil privilégié pour le développement durable dans la communauté.



Mission

- Mobiliser les forces du milieu pour la création de la richesse collective et le rayonnement de la Ville de Trois-Rivières.

Priorités d'intervention

- Faire du développement durable le fer de lance de l'économie;
- Accélérer le développement de l'écosystème innovant;
- Stimuler l'accueil de nouvelles personnes résidentes et l'arrivée de nouvelles travailleuses et nouveaux travailleurs;
- Supporter l'activité économique;
- Soutenir la croissance des entreprises;
- Maintenir le positionnement de l'industrie touristique;
- Poursuivre le développement de la stratégie immobilière;
- Contribuer à trouver des solutions à la situation de l'habitation.



Mission

- Offrir un service optimal de mobilité contribuant au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne.

Axes stratégiques

- Développer, optimiser et intégrer les services;
- Améliorer l'expérience mobilité;
- Améliorer la performance environnementale interne;
- Agir activement pour obtenir un financement adéquat et récurrent;
- Mettre en place les meilleures pratiques;
- Miser sur une main-d'œuvre qualifiée et mobilisée;
- Mettre en place un écosystème multisectoriel propice aux partenariats, à l'innovation et à la création de richesse.



Prix et distinctions

Les distinctions suivantes soulignent l'excellence des réalisations et des contributions à l'organisation et à la communauté, notamment par l'innovation, les accomplissements remarquables et le dévouement exemplaire.



Prix Sécurité dans les transports

pour le projet « Vas-y mollo – réussir le virage à 30 km/h » avec une introduction de nouvelles limites de vitesse dans les quartiers trifluviens.

18 mars 2025



Prix Fièrement membre

pour le « [Plan d'action en cohabitation sociale 2025](#) » contribuant au renforcement des collectivités inclusives, dynamiques et engagées.

8 mai 2025



Prix Paul-Perreault

décerné au directeur Dany Cloutier pour souligner sa contribution remarquable à l'amélioration de la sécurité incendie au Québec par l'excellence du travail accompli dans le milieu de la sécurité incendie.

17 juin 2025



Prix canadien d'excellence en urbanisme

pour le « [Plan directeur de redéveloppement du futur quartier Le Relais](#) » innovateur en matière d'urbanisme ayant un impact positif sur la profession et l'intérêt public.

9 juillet 2025



Prix Hippocrate dans la catégorie « Prévention, Intersectorialité, Santé durable »

pour le « [Plan d'action en cohabitation sociale 2025](#) » contribuant à l'innovation et aux retombées positives sur le bien-être de la population, tout en renforçant les liens entre les actrices et les acteurs du territoire.

16 octobre 2025



Attestation niveau 4 – 3 étoiles

du Programme d'excellence en eau potable – Traitement (PEXEP-T).

23 octobre 2025



Attestation niveau 4 - 2 étoiles

du Programme d'excellence en gestion des eaux pluviales (PEXGEP)

23 octobre 2025



Finaliste des Prix « Guy-Chartrand » dans la catégorie « Développement et amélioration des services de transport collectif – volet général »

pour le « Programme de tarification sociale » contribuant à améliorer l'offre de service en mobilité durable au Québec.

13 novembre 2025



Prix d'excellence du Canada « Médaille de bronze » dans la catégorie « Excellence, innovation et mieux-être »

pour la reconnaissance de réalisations exceptionnelles.

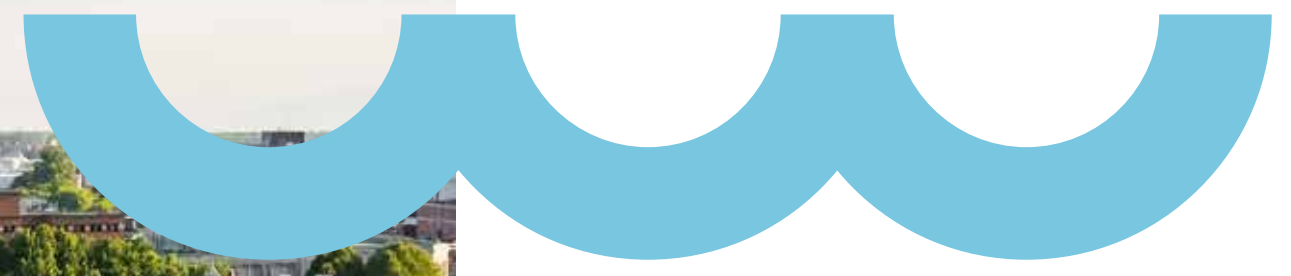
20 novembre 2025



Prix Excellence Intersection

pour le « Programme Trousse Anti-tröll 2.0 » contribuant à l'expertise et l'engagement des équipes en prévention et en éducation numérique.

28 novembre 2025



Documents financiers

Les documents suivants présentent l'information financière des activités effectuées par la Ville, de ses intentions quant aux investissements à réaliser et de sa situation financière.

Budget 2025

Regroupe l'ensemble des dépenses et des revenus de la Municipalité. Ce faisant, il prévoit les coûts opérationnels et des activités à réaliser sur le territoire pour les services de proximité et l'entretien des infrastructures.

[Budget 2025](#)

Programme triennal d'immobilisations (PTI) 2026-2027-2028

Comprend la liste des projets et des réalisations que la Ville prévoit initier ou compléter sur son territoire au cours des trois prochaines années. Il détaille l'objet, le montant et le mode de financement des investissements qui sont consacrés.

[Programme triennal d'immobilisations \(PTI\) 2026-2027-2028](#)

Rapport financier consolidé 2025

Comprend les états financiers, un état établissant le taux global de taxation réel, et tout autre renseignement requis par la ou le ministre.

[Rapport financier consolidé 2025](#)





Année en images



Prix Excellence, innovation et mieux-être



Piscine et pavillon du parc de l'Île Saint-Quentin



Réflexion du boul. Sainte-Madeleine



6 à 9 du Repère



Plaque podotactile



Aréna Jérôme-Cotnoir



École les Terrasses



Escouade Nomade



Prix Excellence Intersection



59^e Finale des Jeux du Québec à Trois-Rivières



Bilan - Plan d'action en cohabitation sociale



Ouverture de l'Aéroport de Trois-Rivières



Assermentation du nouveau conseil municipal

