

Espace branché

La bibliothèque Maurice-Loranger lance un nouveau service d'inclusion numérique pour les 55 ans et plus

Le 30 juillet 2026 – La bibliothèque Maurice-Loranger, située dans le secteur de Cap-de-la-Madeleine, est fière d'annoncer le déploiement d'une nouvelle initiative : **L'Espace branché**. Le lancement officiel et les premières activités de L'Espace branché sont programmés pour la semaine du 7 au 11 septembre 2026.

Financé par le gouvernement du Canada par le biais du programme Nouveaux Horizons pour les aînés du gouvernement du Canada, ce projet de médiation numérique a été spécialement conçu pour accompagner les citoyennes et les citoyens de 55 ans et plus dans l'univers technologique.

L'objectif principal du projet est de réduire la fracture numérique au sein de cette population, en leur offrant les outils et les compétences nécessaires pour naviguer avec confiance dans une société de plus en plus informatisée.

Trois services pour apprivoiser la technologie

Pour répondre aux besoins réels des personnes aînées, L'Espace branché s'articulera autour de trois fonctions principales :

1. **Prêt et accès aux équipements**
Des appareils technologiques modernes (tablettes, ordinateurs portables et liseuses) seront mis à la disposition des usagères et usagers directement sur place.
2. **Ateliers thématiques**
Ces ateliers animés aborderont des sujets variés liés aux technologies, que ce soit sous forme de conférences ou d'ateliers pratiques en petits groupes.
3. **Dépannage informatique par et pour les personnes aînées**
Des périodes d'assistance personnalisée seront offertes. Ce service de soutien sera assuré par des collaboratrices aînées et collaborateurs aînés de la communauté, recrutés et formés, favorisant ainsi le partage de connaissances entre pairs.

Un espace créé avec et pour la communauté du troisième âge

Afin que ce projet réponde parfaitement aux attentes du milieu, une démarche de consultation et de cocréation a été lancée à l'été 2026. Les personnes de 55 ans et plus ont été invitées à s'exprimer afin de bâtir l'offre de service.

Cette démarche a suscité un bel engagement. Le sondage, disponible du 12 mai au 7 juin dernier, a permis de recueillir l'avis de 427 répondantes et répondants. En parallèle, deux

groupes de discussion ont été organisés en juin, réunissant 19 personnes et séparés en deux volets (55 à 64 ans et 65 ans et plus) afin de cibler précisément les besoins de chaque groupe d'âge.

« C'est un projet qui fera une réelle différence dans le quotidien de nombreuses personnes âgées. Je salue le fait qu'il a été conçu à partir de leurs besoins et de leurs préoccupations, grâce à une démarche de consultation et de cocréation. Cette initiative contribuera à briser l'isolement et à permettre aux participantes et participants de profiter pleinement des possibilités qu'offre le numérique. », souligne M. Jean-François Aubin, maire de Trois-Rivières.

« Des projets comme L'Espace branché jouent un rôle important en permettant aux âgées et âgés de maintenir les liens avec leur entourage, de participer pleinement à la vie de leur communauté et d'avoir accès aux renseignements et aux services dont ils ont besoin pour s'épanouir. En créant des occasions de mentorat et de soutien mutuel pour les âgées et âgés, la bibliothèque Maurice-Loranger contribue non seulement au développement des compétences numériques, mais favorise également l'inclusion au sein de la communauté. » – La secrétaire d'État (Âgés), l'honorable Stephanie McLean.

Les citoyennes et les citoyens peuvent également s'informer aux comptoirs de prêt de toutes les bibliothèques du réseau ou en téléphonant à la bibliothèque Maurice-Loranger au 819 378-8206.

De plus, les personnes désirant devenir collaboratrice ou collaborateur pour le service de dépannage informatique sont invitées à manifester leur intérêt par courriel à l'adresse suivante : espacebranche@v3r.net.

– 30 –

Source : Direction des communications et de la participation publique