

19 juin 2026

# Municipalité amie des aînés

**Rapport : ateliers de consultation « Bien vieillir, ça se construit ensemble ! »**



# Table des matières

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Mise en contexte .....                          | 1  |
| L’atelier de consultation.....                  | 1  |
| Présentation des résultats.....                 | 2  |
| Espaces extérieurs et bâtiments .....           | 4  |
| Habitat et milieu de vie .....                  | 5  |
| Transport et mobilité.....                      | 5  |
| Sécurité.....                                   | 6  |
| Participation sociale et loisirs .....          | 7  |
| Santé et services sociaux.....                  | 7  |
| Respect et inclusion sociale.....               | 8  |
| Communication et information .....              | 8  |
| Phrases à compléter.....                        | 9  |
| Processus décisionnel et suites du projet ..... | 11 |

# Mise en contexte

Dans le cadre du renouvellement de sa [politique](#) et de son [plan d'action](#) en développement social, la Ville de Trois-Rivières a entrepris une démarche de consultation visant à mieux comprendre les réalités et les besoins des personnes âgées de 55 ans et plus, ainsi que des personnes proches aidantes.

Cette initiative s'inscrit dans la volonté de la Ville de poursuivre son engagement à titre de Municipalité amie des aînés, une certification obtenue en 2023, et de favoriser des milieux de vie inclusifs et adaptés au vieillissement de la population. Sous le thème « Bien vieillir, ça se construit ensemble ! », la démarche visait à mobiliser les citoyennes et citoyens autour des enjeux liés au vieillissement actif.

Plus spécifiquement, cette consultation poursuivait les objectifs suivants :

- Informer la population des actions mises en place par la Ville pour répondre aux besoins des personnes âgées ;
- Déterminer les besoins des personnes âgées en lien avec les neuf dimensions du vieillissement actif ;
- Identifier des pistes d'action concrètes permettant de favoriser le vieillissement actif sur le territoire.

## L'atelier de consultation

Dans le cadre de cette démarche de participation publique, un atelier de consultation s'est tenu le vendredi 29 mai 2026 à la salle Félix-Leclerc. Celui-ci a permis de recueillir des informations essentielles afin d'orienter les réflexions et les actions futures de la Ville en fonction des réalités du milieu.

Lors de cet atelier, les échanges ont porté sur les neuf dimensions du vieillissement actif, soit :

- Espaces extérieurs et bâtiments ;
- Habitat et milieu de vie ;
- Transport et mobilité ;
- Participation sociale ;
- Loisirs ;
- Respect et inclusion sociale ;
- Communications et information ;
- Santé et services sociaux ;
- Sécurité.

Au total, **33** citoyennes et citoyens ainsi que **13** partenaires et organismes étaient présents à l'atelier de consultation.

---

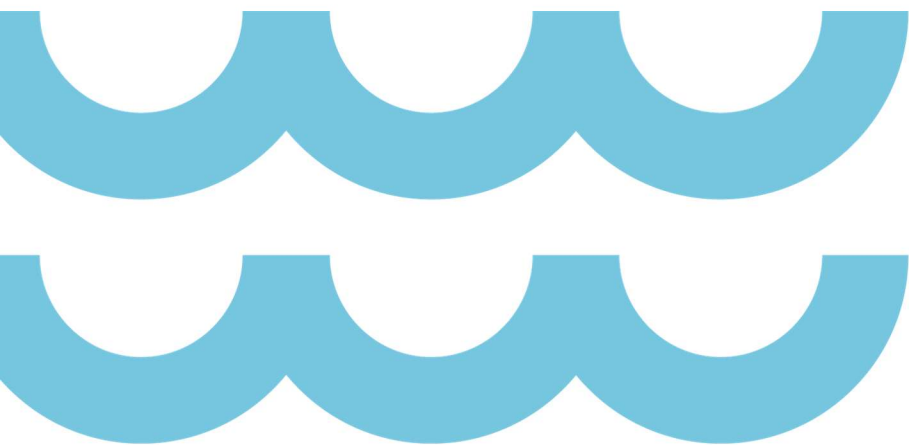
Aide chez soi Trois-Rivières  
Centraide Mauricie  
CIUSSS MCQ  
FADOQ - Région Mauricie  
Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Mauricie-  
Centre-du-Québec

---

Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières  
Office municipal d'habitation de Trois-Rivières  
Université du Québec à Trois-Rivières - Université du troisième  
âge

---

## **Présentation des résultats**



# Présentation des résultats

L'atelier de consultation a débuté par une courte présentation visant à préciser les objectifs de la démarche et à dresser un bilan sommaire des actions mises en place par la Ville pour soutenir sa population aînée.

Par la suite, les personnes participantes ont été invitées à prendre part à des discussions en sous-groupes portant sur les huit thématiques suivantes :

- Espaces extérieurs et bâtiments ;
- Habitat et milieu de vie ;
- Transport et mobilité ;
- Sécurité ;
- Participation sociale et loisirs ;
- Santé et services sociaux ;
- Communications et information ;
- Respect et inclusion sociale.

Pour chacune de ces thématiques, les sous-groupes étaient appelés à échanger sur les obstacles et les défis rencontrés, ainsi qu'à identifier des pistes de solutions concrètes adaptées aux réalités du milieu.

Les résultats de cet exercice sont présentés dans les tableaux ci-dessous.

## Espaces extérieurs et bâtiments

| Défis et obstacles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pistes de solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Parcs et espaces publics</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Manque de toilettes dans les parcs de la ville ;</li><li>○ Manque de mobilier urbain, principalement des bancs, le long des pistes cyclables et dans certains parcs et espaces verts ;</li><li>○ Présence d'îlots de chaleur dans certains quartiers de la ville.</li></ul> | <b>Parcs et espaces publics</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Créer davantage de jardins communautaires et en faire la promotion ;</li><li>○ Organiser davantage de spectacles et d'activités culturelles en plein air dans les parcs ;</li><li>○ Créer des parcours de marche exploratoire pour les personnes à mobilité réduite ;</li><li>○ Créer un marché public extérieur ;</li><li>○ Permettre aux gens de se rapprocher de la nature plus facilement (ex : parcs, île Saint-Quentin, etc.) ;</li><li>○ Améliorer l'éclairage dans certains parcs, secteurs et rues où il fait sombre le soir.</li></ul> <b>Bâtiments municipaux</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Adapter les bâtiments municipaux pour que ceux-ci répondent au besoin des aînés, notamment avec l'accessibilité universelle et des salles de bain appropriées.</li></ul> |

# Habitat et milieu de vie

| Défis et obstacles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Pistes de solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habitation et logement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le coût pour adapter une maison ou un logement pour des personnes âgées est très élevé ;</li> <li>○ Des situations s'apparentant à de la maltraitance ont été répertoriées dans certaines résidences pour personnes âgées ;</li> <li>○ Plusieurs aînées ne peuvent se permettre de payer une chambre dans une résidence ;</li> <li>○ Certaines personnes âgées éprouvent de la difficulté à entretenir leur maison ou leur logement ;</li> <li>○ Plusieurs aînés qui habitent en appartement vivent avec la peur de perdre leur logement.</li> </ul> | <b>Habitation et logement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Augmenter le nombre de logements abordables adaptés aux réalités des personnes âgées ;</li> <li>○ Encourager le développement de coopératives d'habitation, afin de permettre aux gens de se loger à prix abordable, de favoriser les échanges intergénérationnels et de renforcer le sentiment de communauté chez les personnes qui y habitent ;</li> <li>○ Promouvoir des modèles d'habitation alternatifs, notamment les unités d'habitation accessoires (UHA), pour soutenir davantage les projets d'habitation intergénérationnelle ;</li> <li>○ Faciliter le soutien à domicile des aînés ;</li> <li>○ Poursuivre les efforts pour venir en aide aux personnes âgées en situation d'itinérance.</li> </ul> |

# Transport et mobilité

| Défis et obstacles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Pistes de solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Transport routier</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vitesse et manque de civisme de plusieurs automobilistes ;</li> <li>○ Augmentation du trafic lors de dernières années.</li> </ul> <b>Transport collectif et actif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le réseau de la STTR ne couvre pas l'entièreté du territoire, difficile pour une personne aînée de se déplacer sans voiture ;</li> <li>○ Feux piétons avec des temps trop courts pour permettre aux familles et aux personnes âgées de traverser en sécurité ;</li> <li>○ Discontinuité du réseau piéton et manque de trottoirs dans certains secteurs ;</li> <li>○ Complexité des déplacements à pied, notamment la présence de traverses piétonnes perçues comme peu sécuritaires, trottoirs en mauvais état et éclairage urbain insuffisant ;</li> </ul> | <b>Transport routier</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Augmenter la sensibilisation faite aux automobilistes ;</li> <li>○ Améliorer la cohabitation entre les différents modes de transport ;</li> <li>○ Mettre en place du stationnement réservé aux aînés, notamment au centre-ville ;</li> <li>○ Soutenir les initiatives d'accompagnement en transport offertes par certains organismes.</li> </ul> <b>Transport collectif et actif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Penser à de nouveaux modèles de transport qui soit adapté au vieillissement de la population ;</li> <li>○ Faciliter l'accès à du transport adapté ;</li> <li>○ Augmenter le nombre de rues piétonnières l'été ;</li> <li>○ Améliorer la couverture et l'efficacité du réseau de transport collectif ;</li> <li>○ Améliorer le déneigement des trottoirs ;</li> <li>○ Améliorer l'état et l'entretien des abribus ;</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Difficultés supplémentaires au transport actif l'hiver, notamment en raison des problèmes de déneigement ;</li> <li>○ Sentiment d'insécurité dans l'utilisation du vélo, notamment en raison du manque d'infrastructures cyclables sécuritaires.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Créer davantage de partenariats entre la STTR et les grands employeurs ;</li> <li>○ Poursuivre le programme de tarification sociale de la STTR ;</li> <li>○ Créer des liens de transport collectif entre Trois-Rivières et les autres villes avoisinantes ;</li> <li>○ Mettre en place une gratuité du transport collectif pour les 65 ans et + ;</li> <li>○ Développer un service de vélos en libre-service et améliorer la qualité du réseau cyclable.</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Sécurité

| Défis et obstacles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pistes de solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Cybersécurité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sentiment d'insécurité en ligne, notamment en raison des risques de fraude et de la désinformation.</li> </ul> <p><b>Sécurité des aînés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sentiment de peur et d'insécurité, notamment au centre-ville et dans certains parcs, notamment avec la présence de personnes en situation d'itinérance.</li> </ul> | <p><b>Cybersécurité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Développer d'autres outils informatifs, comme « Les leçons de Francine », qui renseignent sur les risques de fraude ;</li> <li>○ Créer des ateliers pour outiller les gens à se protéger des risques de fraude en ligne.</li> </ul> <p><b>Sécurité des aînés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Encourager les programmes ou initiatives mises en place pour protéger les aînés de la maltraitance ;</li> <li>○ Développer un service de porte à porte ou un service d'aide de téléphonique pour les aînés ;</li> <li>○ Développer plus d'initiatives du type « Café avec une policière ou un policier » ;</li> <li>○ Promouvoir le programme de surveillance de quartier et le programme Pair ;</li> <li>○ Inciter les gens à se doter de trousse d'urgence ;</li> <li>○ Augmenter la surveillance policière dans certains parcs et secteurs.</li> </ul> |

## Participation sociale et loisirs

| Défis et obstacles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Pistes de solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activités et loisirs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Enjeu lié au déplacement vers les activités ou les loisirs ;</li> <li>○ Pour certaines personnes âgées, le coût peut représenter une barrière importante à la pratique de loisirs ou d'activités ;</li> <li>○ Pour certaines personnes, l'accès à l'information concernant les l'offre en activités n'est pas simple ;</li> <li>○ Certains secteurs périphériques de la ville sont moins bien desservis en matière d'activités culturelles et de loisirs.</li> </ul> | <b>Activités et loisirs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Promouvoir les activités et loisirs offerts gratuitement ou à faible coût ;</li> <li>○ Conserver et bonifier les activités proposées par la ville et le réseau des bibliothèques (ex. : Place aux aînés, clubs de lecture, etc.) ;</li> <li>○ Publiciser davantage les activités offertes par les regroupements et organismes pour aînés ;</li> <li>○ Concevoir des aménagements universels dans les parcs et espaces publics ;</li> <li>○ Augmenter l'offre en piscine sur le territoire ;</li> <li>○ Créer des initiatives permettant aux aînés de bouger facilement ;</li> <li>○ Offrir des tarifs réduits aux aînés pour les activités culturelles et sportives.</li> </ul> |

## Santé et services sociaux

| Défis et obstacles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pistes de solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Épuisement et fatigue</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fatigue des proches aidants, des bénévoles et du milieu communautaire ;</li> <li>○ Enjeu de recrutement de nouveaux bénévoles au sein des organismes et organisations ;</li> <li>○ Certaines personnes âgées éprouvent de la gêne à demander de l'aide.</li> </ul> <b>Accès aux soins</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'accès au réseau de la santé est de plus en plus difficile et les listes d'attente pour avoir accès à des services à domicile sont longues.</li> </ul> | <b>Épuisement et fatigue</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apporter du soutien financier et logistique aux organismes communautaires qui aident les aînés ;</li> <li>○ Assouplir la réglementation demandée aux organismes présents sur le territoire ;</li> <li>○ Mettre en place des ressources pour offrir du répit aux proches aidants ;</li> <li>○ Organiser des activités de reconnaissance pour les proches aidants et les bénévoles ;</li> <li>○ Encourager les initiatives d'entraide citoyenne.</li> </ul> <b>Saines habitudes de vie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Investir afin que les gens adoptent de saines habitudes de vie ;</li> <li>○ Créer des initiatives permettant aux aînés de bouger facilement.</li> </ul> |

## Respect et inclusion sociale

| Défis et obstacles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pistes de solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Isolement, respect et inclusion sociale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Isolement de plusieurs personnes âgées à Trois-Rivières, entre autres pour celles issues de l'immigration ;</li> <li>○ L'isolement semble toucher davantage les hommes que les femmes ;</li> <li>○ Certaines personnes font état d'expériences liées au manque de respect, à la maltraitance ou à l'âgisme.</li> </ul> | <b>Isolement, respect et inclusion sociale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faire davantage la promotion du bénévolat, notamment le fait d'encourager les gens à aller vers les personnes âgées ;</li> <li>○ Favoriser les rencontres intergénérationnelles, notamment les partenariats entre résidences et écoles ou CPE ;</li> <li>○ Favoriser les rencontres interculturelles ;</li> <li>○ Soutenir les organismes qui travaillent avec les personnes âgées ;</li> <li>○ Sensibiliser la population au sujet de la maltraitance des aînés ;</li> <li>○ Continuer à inclure les aînés dans les consultations et processus participatifs organisés par la ville ;</li> <li>○ Mettre en place des initiatives qui permettent aux aînés d'enseigner leurs compétences à des plus jeunes (ex. : ateliers sur le travail du bois, la couture, jardinage, etc.) ;</li> <li>○ Créer des occasions de rencontres en présentiel entre les aînés et les jeunes et offrir un support au niveau du transport ;</li> <li>○ Créer un comité pour les aînés à la ville, à l'image du comité jeunesse ;</li> <li>○ Rapprocher les membres du conseil municipal des personnes âgées qui habitent leur district (ex. : cafés-citoyens avec le maire) ;</li> <li>○ Mettre en place un service de bibliothèques mobiles.</li> </ul> |

## Communication et information

| Défis et obstacles                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pistes de solutions                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Communication de la ville</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La communication avec la Ville, notamment le 311, est perçue comme difficile pour plusieurs aînés ;</li> <li>○ Enjeu de littératie numérique pour plusieurs personnes âgées, ce qui complique l'accès aux informations qui les concernent ;</li> </ul> | <b>Communication de la ville</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conserver les communications papier pour les personnes qui sont moins à l'aise avec la technologie (ex. : Trifluvien, programmation des bibliothèques, etc.) ;</li> </ul> |

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plusieurs services sont déjà mis en place, mais demeurent inconnus par le public.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faciliter à l'information sur le site web de la ville, notamment pour les nouvelles qui concernent les aînés ;</li> <li>○ Conserver l'approche dite « humaine » et humoristique dans les communications de la ville, notamment sur les réseaux sociaux ;</li> <li>○ Augmenter la visibilité du système al3Rte pour ceux et celles qui ne l'utilisent pas encore ;</li> <li>○ Reproduire des campagnes ayant de l'impact, comme la campagne Sourire ;</li> <li>○ Mettre en place des formations technologiques ou numériques pour les aînés ;</li> <li>○ Offrir un service téléphonique aux aînés qui aimeraient savoir ce qui est organisé dans leur ville ;</li> <li>○ Faire davantage de partenariats avec les organismes pour le partage des informations vers les aînés ;</li> <li>○ Continuer les campagnes visant à faire connaître les services offerts par les bibliothèques ;</li> <li>○ Mettre en place un robot conversationnel sur le site de la ville.</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Phrases à compléter

Pendant la pause, les personnes participantes étaient invitées à réaliser un court exercice consistant à compléter une phrase proposée, puis à afficher leur réponse sur un tableau prévu à cet effet. Les résultats de cet exercice sont présentés dans le tableau ci-dessous.

| « À Trois-Rivières, bien vieillir, c'est »                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- D'avoir la possibilité de rester jeune plus longtemps ;</li> <li>- Avoir accès aux services avec dignité ;</li> <li>- Vieillir en santé, dans son quartier et son habitation ;</li> <li>- Continuer à pratiquer ses activités ;</li> <li>- Être actif, physiquement, intellectuellement et socialement ;</li> <li>- De rester jeune plus longtemps, pouvoir sortir en sécurité et rester dans son domicile plus longtemps ;</li> <li>- Être accompagné de personnes de confiance ;</li> <li>- Être actif et prendre part au développement de sa ville ;</li> <li>- Bouger, rire, être libre et en santé ;</li> <li>- Accepter chaque étape de la vie et s'y adapter. Le tout en prenant soin de santé et de ses habitudes de vie ;</li> <li>- Être bien entourée et active ;</li> <li>- Impliqué et valorisé dans la communauté ;</li> <li>- Être respecté et non pas infantilisé ;</li> <li>- Profiter du quotidien sachant que l'on se soucie de notre bonheur ;</li> <li>- S'impliquer dans les activités et se faire respecter.</li> </ul> |

**« Une personne aînée qui se sent bien dans sa ville, c'est quelqu'un qui »**

- Peut profiter des infrastructures ;
- Participe à la vie de communauté, un endroit où il se sent le bienvenu, respecté et écouté ;
- Aime sa ville et surtout son quartier. Une société où les gens se connaissent et où les services sont existants ;
- Peut s'épanouir dans tous les stades de sa vie ;
- Participe aux activités et joue un rôle actif dans la communauté ;
- A facilement accès aux services essentiels (habitation, transport, activités et loisirs) ;
- Se sent accepté ;
- Se sent accueillie et en sécurité.

**« Un milieu de vie inclusif pour les aînés, c'est un milieu où »**

- Tous sont accueillis dans la bienveillance, peu importe sa condition ;
- Il y a des services de proximité et du transport ;
- Chacun peut s'épanouir et participe à la vie citoyenne malgré ses limitations ;
- Tous se sentent en sécurité ;
- Toutes les générations sont invitées ;
- Les aînés sont vus comme des personnes entières qui ont encore beaucoup à apporter à la société par leur expérience et leurs idées ;
- Il fait bon vivre et où on prend en considération les aînés ;
- Elles sont vues ;
- Les activités de rencontre et socialisation sont organisées ;
- Chacun à sa place pour le mieux vivre de tous ;
- La communauté est accueillie à l'intérieur du milieu de vie pour briser l'isolement ;
- Se côtoient des personnes de tous les âges, de toutes les cultures, les familles et les personnes à mobilité réduite ;
- Les besoins des aînés sont vus et répondus ;
- La vieillesse est une belle échelle à monter avec des plateaux offrant de beaux paysages.

**« Ce qu'on aimerait dire des aîné.es de Trois-Rivières dans quelques années »**

- C'est qu'ils sont présents et positivement actifs dans toutes les sphères de la communauté ;
- C'est qu'ils profitent pleinement des aménagements municipaux, car ils sont en santé ;
- Ils sont actifs et engagés à leur façon ;
- Ils se sentent bien accompagnés dans leur vieillissement, avec de beaux milieux de vie et en toute liberté ;
- Ils sont physiquement, mentalement et socialement épanouis ;
- Ils sont activement impliqués dans leur communauté et bien desservis à travers les activités et services offerts sur le territoire ;
- Sont très actifs et contribuent au développement de la ville ;
- Respectés, impliqués, épanouis, inclus ;
- Ils se sentent en sécurité et supportés ;
- Ils sont très heureux et en sécurité ;
- Ils vivent dans une ville bienveillante, sécuritaire et ouverte sur l'art ;
- Ils trouvent formidable de se sentir en sécurité et d'être en mesure de se déplacer facilement malgré quelques pertes de capacité.

« Ce qu'on ne veut plus entendre à propos des aîné.es c'est »

- Ils n'ont pas leur place et ont vécu à une autre époque ;
- Lorsque quelque chose cloche au niveau de la santé, c'est en raison de l'âge ;
- Ils sont une charge pour la société.

## Processus décisionnel et suites du projet

Les commentaires et éléments recueillis dans le cadre de cet atelier ont été soumis aux membres de l'administration municipale et seront pris en considération dans la réflexion entourant la révision de la politique et du plan d'action en développement social.

Les prochaines étapes du processus décisionnel entourant le projet sont les suivantes :

| Étapes                                                                                                             | Date prévue  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Séance de consultation publique et dépôt de mémoires sur la politique et le plan d'action en développement social. | Octobre 2026 |
| Adoption de la politique et du plan d'action en développement social par le conseil municipal.                     | Hiver 2027   |

Pour en savoir plus sur le projet :

- [Municipalité amie des aînés](#)
- [Politique de développement social.](#)
- [Plan d'action en développement social.](#)

Pour obtenir des informations supplémentaires sur le projet, il est également possible de communiquer avec le 311 par téléphone ou par courriel ([311@v3r.net](mailto:311@v3r.net)).