

Politique et plan d'action de développement social

Rapport : atelier de consultation — organismes



Table des matières

Mise en contexte	3
Atelier de consultation.....	4
<i>Activité 1 : La concertation intersectorielle</i>	5
<i>Activité 2 : Un milieu de vie où la communauté est notre force</i>	6
<i>Activité 3 : Kiosques de consultation</i>	7
Processus décisionnel et suites du projet.....	12

Mise en contexte

En novembre 2025, la Ville de Trois-Rivières a amorcé une démarche de participation publique dans le but de procéder à la révision de sa [politique](#) et de son [plan d'action](#) en développement social, afin d'y intégrer les nouveaux enjeux auxquels elle est confrontée.

Par cette démarche, la Ville souhaite recueillir les contributions des partenaires du milieu et offrir à la population l'occasion de s'exprimer sur les orientations de la politique et du plan d'action en développement social.

Atelier de consultation auprès des organismes partenaires

Le 23 avril 2026, la Ville a invité les organismes communautaires et partenaires en développement social à participer à un atelier de consultation qui s'est déroulé au centre communautaire des Ormeaux. Cet atelier de consultation avait pour objectifs :

- De mieux comprendre les besoins des organismes partenaires en matière de concertation intersectorielle et de collaboration ;
- D'identifier des pistes de solution à explorer dans le cadre de sa politique et de son plan d'action en développement social.

Au total, **44** organismes et organisations de Trois-Rivières étaient présents.

Association féministe d'éducation et d'action sociale (Afeas)	Info Justice Mauricie
Aide chez soi Trois-Rivières et de l'Énergie	La Cyclerie
Albatros Trois-Rivières	Le Bon Citoyen
Alternative Jeunesse de Trois-Rivières	Le Traversier
Atelier Action Jeunesse	Les cuisines collectives de Francheville
CALACS de Trois-Rivières	Maison Coup de Pouce
Carrefour d'aide aux non-syndiqué-es	Maison des Familles Chemin du Roi
CDEC de Trois-Rivières	Maison des jeunes Action Jeunesse
Centraide Mauricie	Maison des jeunes Le Chakado
Centre d'action bénévole Laviolette	Maison Grandi-Ose
Centre d'amitié autochtone de Trois-Rivières	Maternaide du Québec
Centre de pédiatrie sociale de Trois-Rivières	Moisson Mauricie/Centre-du-Québec
Centre de Santé des femmes de la Mauricie	Office municipal d'habitation de Trois-Rivières
Centre d'Éducation populaire de Pointe-du-Lac	Plein Air Ville-Joie
Centre Le Havre	Point de Rue
Chevaliers de Colomb Conseil de Notre-Dame-du-Cap	Pôle d'économie sociale de la Mauricie
CIUSSS MCQ	ROP Mauricie
COMSEP	Roulons VERT
Consortium en développement social de la Mauricie	SANA 3R
CPE Cheval Sautoir (installation Trille Blanc)	Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie
Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy	TDL Mauricie et Centre-du-Québec
ESPACE Mauricie	

Atelier auprès des organismes

Dans le cadre de l'atelier du 23 avril, les personnes participantes étaient invitées à participer à trois activités de consultation :

Activité	Objectif
Activité # 1 : Consolider la concertation intersectorielle	Comprendre comment la Ville peut soutenir la concertation intersectorielle en développement social et comment celle-ci peut soutenir l'action des organismes communautaires.
Activité # 2 : Un milieu de vie où la communauté est notre force	Explorer comment la Ville et ses partenaires peuvent travailler ensemble afin de : 1. Créer des milieux de vie dynamiques, soutenus par l'animation communautaire ? 2. Favoriser la revitalisation des quartiers défavorisés ? 3. Soutenir les populations vulnérables lors de situations d'urgences (résilience collective) ? 4. Créer l'entraide de proximité et favoriser des initiatives locales de solidarité ?
Activité # 3 : Kiosques de consultation	Consulter les organismes partenaires sur les thématiques suivantes : 1. Favoriser le développement du transport actif et collectif 2. Améliorer l'accès à une offre d'habitation adaptée aux besoins de la population 3. Soutenir la sécurité alimentaire sur le territoire 4. Valoriser le développement du plein potentiel tout au long de la vie 5. Soutenir l'intégration sociale, individuelle et économique 6. Renforcer la sécurité réelle et perçue 7. Promouvoir une saine santé physique et mentale

Les activités de consultation étaient animées par la Direction des communications et de la participation publique en collaboration avec l'équipe du Bureau du développement social.

Les principaux éléments recueillis dans le cadre des différentes activités sont présentés dans les tableaux suivants.

Activité 1 : La concertation intersectorielle

Lors de la première activité, les personnes participantes étaient invitées à former des groupes de discussion et de répondre collectivement à deux questions sur la concertation intersectorielle.

Synthèse de l'atelier – Concertation intersectorielle

Comment la Ville peut-elle soutenir la concertation intersectorielle en développement social ?

Maintenir la participation active de la Ville aux tables et comités de travail afin de renforcer les liens avec les organismes ;
Accroître le support de la Ville lors d'événements concertés, notamment en offrant du soutien (ex. : prêt de matériel, appui financier, location de locaux, logistique, présence terrain, etc.) ;
Mobiliser davantage les membres du conseil municipal dans le rayonnement et la mission des organismes ;
Poursuivre le travail des agentes, agents, techniciennes et techniciens en développement social au sein de la Ville ;
Favoriser une meilleure compréhension mutuelle des rôles entre la Ville et les organismes ;
Mettre en place des mesures d'allègement fiscal pour les organismes propriétaires de leur bâtiment et soutenir leur recherche de locaux ;
Créer un bottin des organismes présents à Trois-Rivières ;
Définir des cibles communes entre la Ville et les organismes, notamment en matière de logement ;
Poursuivre la consultation des organismes, incluant les groupes en situation de marginalisation ;
Assurer la pérennité du financement des projets récurrents afin d'en accroître la portée et l'efficacité ;
Faciliter les initiatives mises de l'avant par les tables de concertation (ex. : coordination du projet, reddition de compte, etc.) ;
Poursuivre les appels de projets concertés qui impliquent la collaboration entre plusieurs acteurs ;
Valoriser davantage RADAR et mieux faire connaître son rôle.

Comment la Ville peut-elle soutenir l'action des organismes communautaires ?

Accroître la visibilité des organismes, notamment pour soutenir le recrutement de bénévoles et renforcer leur crédibilité ;
Mettre à profit les outils de communication de la Ville pour appuyer les activités des organismes (ex. : partages sur les réseaux sociaux, publications dans le Trifluvien, etc.) ;
Offrir un tarif préférentiel en transport collectif aux organismes et à leurs employés ;
Proposer davantage de services-conseils et de formations afin de soutenir le travail des organismes ;
Représenter les organismes et leurs besoins auprès des autres paliers de gouvernement ;
Simplifier au maximum les démarches administratives auprès de la Ville ;
Mettre en place un budget participatif dédié au développement social ;
Consulter plus largement la population sur les enjeux liés au développement social (ex. : logement, coût de la vie, accès à l'emploi, etc.) ;
Renforcer l'accessibilité universelle sur le territoire (ex. : lieux publics, transport collectif, etc.) ;
Mettre en place une cellule d'urgence permettant de mobiliser rapidement les services et organismes en cas de situation critique (ex. : famille sans logement, campements, etc.) ;
Simplifier et faciliter le processus de reconnaissance des organismes par la Ville ;
Améliorer l'accès à du stationnement gratuit pour les usagers et usagères des organismes qui doivent se déplacer en voiture.

Activité 2 : Un milieu de vie où la communauté est notre force

Pour la seconde activité, les groupes de discussion formés devaient répondre à trois questions sur la thématique « Un milieu de vie où la communauté est notre force ».

Comment la Ville et ses partenaires peuvent-ils travailler ensemble pour :

1. Créer des milieux dynamiques, soutenus par l'animation communautaire

Favoriser les initiatives citoyennes, telles que les corvées de printemps et autres activités contribuant au rapprochement des résidentes et résidents ;
Encourager la relève et l'engagement bénévole ;
Créer des occasions de rapprochement intergénérationnel ;
Dynamiser la vie de quartier durant la période hivernale.

2. Favoriser la revitalisation des quartiers défavorisés

Stimuler l'émergence d'activités culturelles dans ces quartiers et soutenir les initiatives citoyennes, comme les fêtes de quartier ;
Encourager les projets d'embellissement favorisant la fierté des résidentes et résidents (ex. : art public, murales, jardins collectifs, ruelles vertes, etc.) ;
Promouvoir le développement du transport actif et du transport collectif dans ces quartiers ;
Déployer des mesures de verdissement (ex. : plantation d'arbres, installation de bacs à fleurs, aménagement de saillies de trottoirs, etc.) ;
Mettre en place un registre des loyers et bonifier l'offre de logements sociaux et abordables ;
Renforcer le rôle des policières et policiers communautaires.

Comment la Ville et ses partenaires peuvent-ils travailler ensemble pour soutenir les populations vulnérables lors de situations d'urgences ?

Offrir des formations en prévention et soutenir les initiatives existantes (ex. : RCR, « Parents Secours », programme Sentinelle, etc.) ;
Développer des outils de sensibilisation et d'information pour mieux outiller la population en situation d'urgence ;
Mobiliser les organismes et organisations disposant de vastes réseaux de bénévoles et de membres ;
Privilégier des approches durables de gestion de l'itinérance, plutôt que son déplacement d'un quartier à un autre.

Comment peut-on créer l'entraide de proximité et favoriser des initiatives locales de solidarité ?

Encourager le recours aux services de partage de ressources et d'échange de services (ex. : Locomotion, frigos communautaires, jardins collectifs, Accorderie, etc.) ;
Déployer des campagnes de sensibilisation inspirées d'initiatives comme « Un sourire fait toute la différence » et poursuivre les efforts d'information auprès de la population ;
Favoriser l'implantation de coopératives d'habitation afin de renforcer les liens entre les personnes partageant un même milieu de vie ;
Impliquer activement les jeunes dans les initiatives mises de l'avant.

Activité 3 : Kiosques de consultation

Dans le cadre de la troisième activité, les personnes participantes étaient invitées à parcourir sept kiosques de consultation sur différentes thématiques propres aux besoins de la personne. Les kiosques invitaient les personnes à bonifier les constats, défis et pistes d'action identifiés par la Ville. Les tableaux ci-dessous montrent en bleu les constats de la Ville et en blanc, les bonifications des organismes.

1. Favoriser le développement du transport actif et collectif

Constats identifiés par le bureau du développement social

- Les difficultés de mobilité nuisent à l'accès aux services et à l'inclusion sociale ;
- Enjeux de sécurité liés à la vitesse des voitures et les enjeux aux traverses piétonnes ;
- Couverture et fréquence du transport en commun sont inadéquates. ;
- Le transport adapté répond partiellement au besoin.

Pistes d'action identifiées

- Améliorer le déneigement et l'état des trottoirs ;
- Sécuriser les traverses piétonnes, corridors scolaires et abords des parcs. ;
- Consolider et élargir la tarification sociale du transport en commun ;
- Améliorer la fréquence et la couverture réseau de transport en commun ;
- Simplifier l'information sur les trajets et horaires de transport en commun ;
- Bonifier le transport adapté (ex. courtes distances) ;
- Développer des réseaux cyclables continus et sécurisés, adaptés aux familles ;
- Soutenir les services de transport bénévoles et communautaires.

Besoins de la population et défis rencontrés

- Enjeux de transport actif accentués en période hivernale, notamment en raison de l'entretien des trottoirs et du déneigement.

Pistes de solution à explorer par la Ville

- Poursuivre les objectifs de la politique de tarification sociale, en visant une gratuité accrue pour certains groupes, notamment les étudiantes et étudiants ;
- Assurer une meilleure interconnexion des pistes cyclables afin de constituer un réseau véritablement utilitaire ;
- Mettre en place un service de vélos en libre-service ;
- Améliorer l'accessibilité du transport collectif pour les personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap ;
- Augmenter le nombre d'abribus sur le territoire ;
- Renforcer les actions de sensibilisation auprès des automobilistes afin de favoriser des

	comportements sécuritaires et améliorer le sentiment de sécurité ; - Développer une cartographie interactive des lieux accessibles aux personnes à mobilité réduite.
--	---

2. Améliorer l'accès à une offre d'habitation adaptée aux besoins de la population

Constats identifiés par le bureau du développement social

- Manque de logements à prix abordables. ;
- L'offre de logement ne répond pas bien à certains besoins, notamment pour les familles, personnes en situation de handicap ;
- Discrimination (personnes immigrantes, personnes autochtones, LGBTQ+, itinérance).
- Peur de perdre leurs logements/difficulté de trouver un autre logement qui répond à leur besoin. Pistes d'action identifiées.

Pistes d'action identifiées

- Accroître l'offre de logements sociaux, communautaires et abordables, notamment pour les familles.
- Développer des logements adaptés et accessibles universellement ;
- Encourager les coopératives d'habitation et les modèles alternatifs (mini-maisons, quartiers à petite échelle) ;
- Créer des logements supervisés (personnes en situation d'itinérance ou de grande vulnérabilité). ;
- Agir pour réduire l'insécurité résidentielle (défense des droits des locataires, colocation des prestataires d'aide sociale). ;
- Favoriser des quartiers mixtes, intégrant logements, services et espaces publics de proximité.

Besoins de la population et défis rencontrés

- L'absence d'historique de crédit pour certaines personnes constitue un obstacle à l'accès à un logement ;
- Un nombre croissant de propriétaires considèrent l'immobilier comme un investissement, au détriment de l'entretien des logements locatifs.

Pistes de solution à explorer par la Ville

- Encourager le jumelage entre personnes âgées et jeunes afin de favoriser la cohabitation, l'entraide et la réduction des coûts de logement ;
- Accroître le soutien financier à la rénovation des logements nécessitant des améliorations ;
- Réviser les critères d'admissibilité à l'aide au logement offerte par l'OMH ;
- Bonifier les programmes de subventions à la rénovation résidentielle ;
- Mettre en place une action concertée pour soutenir les personnes vivant avec un trouble d'accumulation compulsive ;

3. Soutenir la sécurité alimentaire sur le territoire

Constats identifiés par le bureau du développement social

- Hausse importante du panier d'épicerie ;
- Dépendance accrue à l'aide alimentaire ;
- Une offre d'aide alimentaire variable et pas nécessairement adaptée aux familles ;
- Les enjeux de transport peuvent faire en sorte qu'il est difficile d'avoir accès à certains services.

Pistes d'action identifiées

- Maintenir et bonifier le soutien financier aux organismes en sécurité alimentaire. ;
- Améliorer l'équité et la qualité de l'aide alimentaire (diversité, aliments frais, protéines) ;
- Développer des jardins communautaires accessibles, incluant des projets intergénérationnels. ;
- Mettre en place ou soutenir des frigos communautaires et autres initiatives de partage alimentaire ;
- Reconnaître la sécurité alimentaire comme un levier de santé, d'éducation et de lien social.

Besoins de la population et défis rencontrés

- Certains secteurs de la ville sont mal desservis en épicerie de quartier.

Pistes de solution à explorer par la Ville

- Élaborer un plan de développement d'une communauté nourricière (PDCN) et adopter une charte alimentaire, à l'instar d'autres villes québécoises ;
- Appuyer les initiatives existantes, telles que les projets *NutriAGES* ou *Aide chez soi* ;
- Soutenir les organismes d'aide alimentaire afin qu'ils puissent étendre leurs activités à l'ensemble du territoire et élargir leurs heures d'ouverture ;
- Mettre en place des cuisines collectives et développer des forêts nourricières.

4. Valoriser le développement du plein potentiel tout au long de la vie

Constats identifiés par le bureau du développement social

- Défis de certaines familles dans l'accompagnement scolaire des enfants ;
- Augmentation de la pauvreté ;
- Manque de ressources dédiées aux adolescents ;
- Réduction des programmes au fur et à mesure que les enfants vieillissent. ;
- Besoin de plus de soutien aux parents.

Pistes d'action identifiées

- Reconnaître la réussite éducative comme un continuum tout au long de la vie ;
- Soutenir les familles dans leur rôle éducatif ;
- Consolider le rôle des bibliothèques (alphabétisation, accès au numérique, culture) ;
- Développer davantage d'offres pour les adolescents et jeunes adultes ;
- Prévenir le décrochage et l'isolement des jeunes.

Besoins de la population et défis rencontrés - Des enjeux liés à l'analphabétisme et à l'isolement social touchent une bonne partie de la population ; - D'importants manques de services sont observés, notamment pour les jeunes en situation de vulnérabilité en transition vers l'âge adulte.	Pistes de solution à explorer par la Ville - Reconnaître et valoriser l'engagement bénévole ; - Favoriser la pleine participation sociale des personnes âgées ; - Développer davantage d'espaces et d'activités destinés aux jeunes ; - Améliorer l'accessibilité aux arts, aux sports et aux loisirs pour les personnes chez qui les coûts constituent un obstacle ; - Offrir des services de garde lors des activités municipales ; - Intégrer les classes adaptées dans divers projets et événements, dans une optique de transition de l'école vers la vie active (TEVA).
--	--

5. Soutenir l'intégration sociale, individuelle et économique

Constats identifiés par le bureau du développement social

- Crise du logement ;
- Discrimination envers plusieurs groupes de la société ;
- Accès parfois difficile aux services d'accompagnement et de réinsertion sociale.

Pistes d'action identifiées

- Lutter contre la discrimination à l'accès au logement, à l'emploi et aux services ;
- Soutenir des parcours d'accompagnement vers l'autonomie ;
- Faciliter l'accès au transport, à l'information et aux ressources de base ;
- Reconnaître et soutenir les organismes communautaires comme portes d'entrée vers l'intégration ;
- Développer des programmes de réinsertion sociale et économique.

Besoins de la population et défis rencontrés - Des situations de discrimination liées à l'âge ou à l'origine persistent, notamment dans l'accès à l'emploi et au logement.	Pistes de solution à explorer par la Ville - Développer des outils de communication visant à rapprocher les communautés, notamment par la création de balados ; - Faciliter l'accès au marché du travail par des initiatives de réinsertion socioprofessionnelle ; - Améliorer la performance du transport collectif et du réseau cyclable afin de faciliter les déplacements liés au travail et aux loisirs ; - Soutenir les initiatives favorisant l'inclusion sociale, telle que la brigade propreté ; - Renforcer les liens entre les services policiers, les organismes et la population, notamment dans une perspective de vulgarisation.
--	---

6. Renforcer la sécurité réelle et perçue

Constats identifiés par le bureau du développement social

- Sentiment d'insécurité dans certains lieux publics, notamment au centre-ville. ;
- Sentiment d'insécurité chez les personnes en situation d'itinérance ;
- Problèmes liés à la sécurité routière (vitesse, traverses piétonnes, etc.).

Pistes d'action identifiées

- Améliorer l'éclairage et l'aménagement des espaces publics ;
- Renforcer la présence humaine et l'animation positive des lieux ;
- Poursuivre les approches de police communautaire ;
- Apaiser la circulation (vitesse, signalisation) ;
- Soutenir des initiatives de médiation et de réinsertion sociale.

Besoins de la population et défis rencontrés

- Un nombre grandissant de personnes est confronté à des enjeux de santé mentale susceptibles d'entraîner des situations de crise.

Pistes de solution à explorer par la Ville

- Multiplier les occasions de dialogue entre les services policiers et la population afin de favoriser la compréhension mutuelle et renforcer la confiance ;
- Accroître les mesures de sécurité lors des événements et festivals, notamment par l'application de protocoles comme *Sécurifest* ;
- Mettre en place des actions favorisant la cohabitation sociale, en particulier dans un contexte de précarité croissante et d'itinérance.

7. Promouvoir une saine santé physique et mentale

Constats identifiés par le bureau du développement social

- Sentiment de solitude et d'isolement (aînées, pauvreté, itinérance, femmes, santé mentale) ;
- Fatigue parentale accrue (précarité financière, enfant ayant des besoins complexes (DI/TSA, personnes handicapées, isolement).

Pistes d'action identifiées

- Maintenir et développer des activités sportives, culturelles et de loisirs gratuites ou abordables ;
- Bonifier l'accès aux parcs, espaces verts et milieux naturels ;
- Utiliser les bibliothèques comme lieux de socialisation et de prévention ;
- Soutenir les organismes offrant du répit et de l'accompagnement psychosocial ;
- Promouvoir les saines habitudes de vie dès le plus jeune âge.

Besoins de la population et défis rencontrés

- Les bibliothèques et plusieurs services municipaux sont méconnus d'une partie de la population ;

Pistes de solution à explorer par la Ville

- S'inspirer d'initiatives concertées, comme le comité Agir Ensemble à Drummondville, réunissant organismes communautaires, réseaux scolaires et le CIUSSS MCQ ;

- Certains organismes communautaires et ressources deviennent moins accessibles ou ferment durant la période estivale ; - Les familles ayant des enfants à besoins particuliers font fréquemment face à des délais d'attente importants pour obtenir des services et du soutien.	- Soutenir les initiatives visant à briser l'isolement des personnes âgées ; - Développer des infrastructures sportives accessibles, comme des gymnases extérieurs, et faciliter le prêt d'équipements dans les parcs ; - Mieux faire connaître l'offre de services des bibliothèques ; - Appuyer les organismes offrant du répit aux familles et bonifier l'offre d'activités destinées aux enfants ayant des besoins particuliers ; - Améliorer l'accessibilité aux activités pour les personnes à mobilité réduite.
--	--

Processus décisionnel et suites du projet

Les commentaires recueillis dans le cadre de cet atelier de consultation ont été soumis aux membres de l'administration municipale et seront pris en considération dans la réflexion entourant la révision de la politique et du plan d'action en développement social.

Les prochaines étapes du processus décisionnel entourant le projet sont les suivantes :

Étapes	Date prévue
Séance de consultation publique et dépôt de mémoires sur la politique et le plan d'action en développement social	Octobre 2026
Adoption de la politique et du plan d'action en développement social par le conseil municipal	Hiver 2027

Pour en savoir plus sur le projet :

- [Révision de la politique et du plan d'action en développement social.](#)
- [Politique de développement social.](#)
- [Plan d'action en développement social.](#)

Pour obtenir des informations supplémentaires sur le projet, il est également possible de communiquer avec le 311 par téléphone ou par courriel (311@v3r.net).



Pour plus d'information :

1325, place de l'Hôtel-de-Ville, C. P. 368

Trois-Rivières (Québec) G9A 5H3

Téléphone : 311 ou 819 374-2002

Télécopieur : 819 374-2299

v3r.net