

# Politique et plan d'action en développement social

## Rapport : Boîtes à idées



## Table des matières

|                                                                             |   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Table des matières .....                                                    | 2 |
| Mise en contexte .....                                                      | 3 |
| Récolte d'idées .....                                                       | 3 |
| <i>Première boîte à idées – Engagement citoyen et vie de quartier</i> ..... | 3 |
| <i>Seconde boîte à idées – Les relations intergénérationnelles</i> .....    | 6 |
| Processus décisionnel et suites du projet .....                             | 8 |

## Mise en contexte

En novembre 2025, la Ville de Trois-Rivières a amorcé une démarche de participation publique dans le but de procéder à la révision de sa [politique](#) et de son [plan d'action](#) en développement social, afin d'y intégrer les nouveaux.

Par cette démarche, la Ville souhaite recueillir les contributions des partenaires du milieu et offrir à la population l'occasion de s'exprimer sur les orientations qui seront prises.

De février à avril 2026, les citoyennes et citoyens de Trois-Rivières ont été invités à soumettre leurs idées à deux boîtes à idées portant sur des thématiques liées au développement social. Afin de favoriser une participation accessible à toutes et à tous, ces boîtes étaient offertes à la fois en ligne et en format physique dans les cinq bibliothèques publiques de Trois-Rivières.

Les communications municipales ont également contribué à susciter l'intérêt de la population autour de l'initiative.

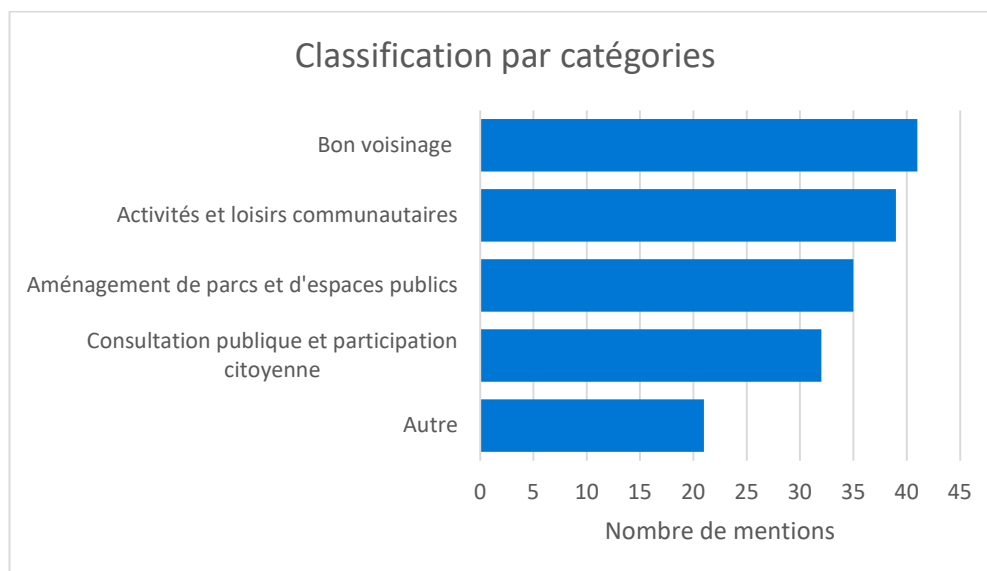
## Récolte d'idées

L'ensemble de ces actions et activités, les deux boîtes ont permis de recueillir 227 idées provenant de la communauté.

| Boîtes à idées                                                                                 | Nb d'idées obtenues |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Thématique : Engagement citoyen et vie de quartier<br>- <a href="#">2 au 22 février 2026</a>   | 123                 |
| Thématique : Les relations intergénérationnelles<br>- <a href="#">16 mars au 12 avril 2026</a> | 104                 |

### *Première boîte à idées – Engagement citoyen et vie de quartier*

Les personnes qui remplissaient la boîte à idées en ligne pouvaient classer leur proposition dans une ou plusieurs des catégories suggérées. Le tableau ci-dessous présente la répartition de l'ensemble des idées soumises en ligne selon ces catégories.



Les principales idées et les éléments structurants issus de la boîte à idées sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Question :

Dites-nous comment favoriser l'engagement citoyen et la vie de quartier à Trois-Rivières ?

*Bon voisinage*

- Offrir des activités sportives favorisant le rapprochement entre les citoyens (20 mentions) ;
- Proposer des activités intergénérationnelles et inclusives qui rassemblent différents publics (17 mentions) ;
- Organiser des activités culturelles et festives, telles que des marchés publics et des festivals locaux (15 mentions) ;
- Assurer une programmation régulière, gratuite ou à faible coût, afin de favoriser la participation du plus grand nombre (10 mentions) ;
- Mettre en place des ateliers communautaires (menuiserie, réparation, bricolage, vélo) accessibles à tous (5 mentions) ;

*Activités et loisirs communautaires*

- Développer une offre d'activités sportives variées pour tous les groupes d'âge (15 mentions) ;
- Organiser des événements culturels et festifs, incluant marchés publics et festivals (10 mentions) ;
- Mettre sur pied des activités intergénérationnelles et inclusives favorisant la mixité sociale (8 mentions) ;
- Offrir des ateliers communautaires (menuiserie, réparation, bricolage, vélo) permettant le partage de savoir-faire (5 mentions) ;

- Garantir une programmation régulière, accessible gratuitement ou à coût modique (5 mentions).

#### *Consultation publique et participation citoyenne*

- Mettre en place et soutenir des instances de participation citoyenne, telles que les comités de quartier (8 mentions) ;
- Organiser des mécanismes de consultation citoyenne, comme des votes citoyens et des référendums locaux (7 mentions) ;
- Tenir des rencontres régulières entre les citoyennes, citoyens et les membres du conseil municipal (2 mentions) ;
- Améliorer l'accès à l'information municipale et renforcer les mécanismes de reddition de comptes (2 mentions).

#### *Aménagements de parcs et d'espaces publics*

- Revitaliser les parcs existants afin d'améliorer leur attractivité et leur usage (20 mentions) ;
- Aménager ou créer des parcs de proximité avec des équipements adaptés (jeux d'eau, mobilier urbain, bancs, tables) (20 mentions) ;
- Transformer les espaces verts sous-utilisés en lieux de vie dynamiques (10 mentions) ;
- Mettre en valeur les milieux naturels, tels que les boisés, les berges et le fleuve (9 mentions) ;
- Assurer l'accessibilité universelle et renforcer la sécurité dans les aménagements urbains (5 mentions).

#### *Mobilité*

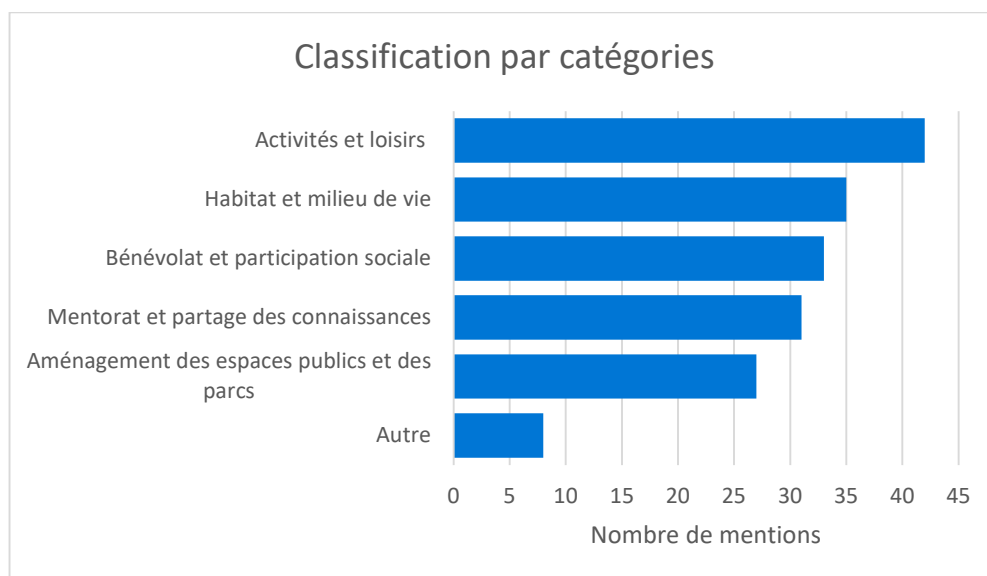
- Développer des pistes cyclables sécuritaires et continues sur l'ensemble du territoire (12 mentions) ;
- Améliorer les trottoirs et créer des liens piétons efficaces entre les quartiers (8 mentions) ;
- Renforcer la sécurité routière par une meilleure gestion de la vitesse et un aménagement adapté des rues (8 mentions) ;
- Améliorer les connexions piétonnes et cyclables entre les différents services et quartiers (7 mentions) ;
- Assurer un environnement sécuritaire par une gestion adéquate de la circulation et de la vitesse (6 mentions) ;
- Développer et maintenir des infrastructures locales accessibles à pied ou à vélo (6 mentions) ;
- Favoriser l'accessibilité pour les personnes âgées et à mobilité réduite (5 mentions).

#### *Services de proximité*

- Garantir l'accessibilité universelle des services pour les personnes âgées et à mobilité réduite (5 mentions).

## Seconde boîte à idées – Les relations intergénérationnelles

Le tableau ci-dessous présente la répartition de l'ensemble des idées soumises en ligne selon les catégories de classement suggérées.



Les principales idées et les éléments structurants issus de la boîte à idées sont présentés dans le tableau ci-dessous.

### Question :

Comment rapprocher les générations et favoriser l'inclusion des personnes âgées ?

#### Activités et loisirs

- Proposer des activités sportives douces et inclusives, telles que le pickleball, la pétanque et la marche, afin de favoriser la participation de toutes et de tous (22 mentions) ;
- Organiser des activités culturelles et artistiques intergénérationnelles, incluant musique, danse, chorales et création de murales, pour encourager les échanges entre générations (19 mentions) ;
- Offrir des occasions de loisirs partagés dans les parcs, les bibliothèques, les résidences pour aînés (RPA) et autres lieux publics, afin de créer des espaces de rencontre et de socialisation (18 mentions) ;
- Mettre en place des sorties organisées (transport en autobus, visites, pique-niques) pour faciliter l'accès à des activités collectives et diversifiées (15 mentions).

#### Habitat et milieu de vie

- Améliorer l'accessibilité et la sécurité du milieu bâti en optimisant les trottoirs, les puisards, le mobilier urbain (comme les bancs) et l'offre de transport collectif (10 mentions) ;
- Favoriser le développement de logements multigénérationnels, tels que les maisons bigénérationnelles, les coopératives d'habitation et les chambres pour étudiants en résidences pour aînés (RPA), afin de promouvoir la mixité des populations et le soutien mutuel (8 mentions) ;
- Développer et maintenir des services de proximité, incluant les commerces de quartier, les bibliothèques et les services municipaux, pour répondre aux besoins quotidiens des citoyens (8 mentions).

#### *Bénévolat et participation sociale*

- Mettre en place des initiatives de bénévolat intergénérationnel structurées, incluant des visites, de l'accompagnement et de l'entraide de quartier, afin de renforcer les liens sociaux et le soutien mutuel (7 mentions) ;
- Développer des programmes de jumelage entre les jeunes et les aînés pour favoriser les échanges, le partage d'expériences et la solidarité entre les générations (6 mentions) ;
- Offrir des services reposant sur l'échange de temps, de présence ou de compétences, afin de valoriser l'entraide et la contribution de chacun au sein de la communauté (5 mentions).

#### *Mentorat et partage des connaissances*

- Organiser des ateliers pratiques, des bibliothèques vivantes et des cafés-rencontres pour encourager les échanges et le partage d'expériences au sein de la communauté (20 mentions) ;
- Aménager des lieux dédiés au partage, tels que des maisons des générations et des espaces communautaires, pour offrir des environnements propices aux rencontres et aux activités collectives (15 mentions) ;
- Mettre en place des initiatives de mentorat intergénérationnel afin de favoriser le transfert de connaissances, d'expériences et de savoir-faire entre les générations (8 mentions) ;
- Favoriser la présence d'aînés dans les écoles, les centres de la petite enfance (CPE), les camps de jour et les bibliothèques, afin de renforcer les liens intergénérationnels dès le plus jeune âge (6 mentions).

#### *Aménagements et espaces publics*

- Améliorer les aménagements des espaces publics en ajoutant davantage de bancs, de zones d'ombre, de toilettes et d'espaces de repos afin d'en favoriser l'usage par tous (22 mentions).
- Valoriser les parcs comme des lieux de rencontre et d'animation intergénérationnelle en y proposant des activités et des aménagements favorisant la socialisation (16 mentions) ;
- Assurer l'accessibilité universelle des espaces publics, notamment pour les personnes à mobilité réduite ou vivant avec un handicap (12 mentions) ;
- Favoriser la réappropriation conviviale de certains espaces urbains afin de créer des milieux de vie accueillants, inclusifs et animés (12 mentions) ;
- Installer des équipements adaptés, tels que des modules d'exercice et des terrains partagés, pour répondre aux besoins variés de la population (10 mentions).

## Processus décisionnel et suites du projet

Les commentaires et éléments recueillis dans le cadre de ces boîtes à idées ont été soumis aux membres de l'administration municipale et seront pris en considération dans la réflexion entourant la révision de la politique et du plan d'action en développement social.

Les prochaines étapes du processus décisionnel entourant le projet sont les suivantes :

| Étapes                                                                                                            | Date prévue  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Séance de consultation publique et dépôt de mémoires sur la politique et le plan d'action en développement social | Octobre 2026 |
| Adoption de la politique et du plan d'action en développement social par le conseil municipal                     | Hiver 2027   |

Pour en savoir plus sur le projet :

- [Révision de la politique et du plan d'action en développement social](#).
- [Politique de développement social](#).
- [Plan d'action en développement social](#).

Pour obtenir des informations supplémentaires sur le projet, il est également possible de communiquer avec le 311 par téléphone ou par courriel ([311@v3r.net](mailto:311@v3r.net)).



Pour plus d'information :

1325, place de l'Hôtel-de-Ville, C. P. 368

Trois-Rivières (Québec) G9A 5H3

Téléphone : 311 ou 819 374-2002

Télécopieur : 819 374-2299

**v3r.net**