

Politique et plan d'action en développement social

Rapport : Groupes de discussion



Table des matières

Rapport : Groupes de discussion	1
Rapport : Boîtes à idées	1
Mise en contexte	3
Groupes de discussion.....	3
<i>Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières.....</i>	<i>4</i>
<i>COMSEP.....</i>	<i>6</i>
<i>Centre Le Havre.....</i>	<i>8</i>
<i>BAIL Mauricie.....</i>	<i>10</i>
<i>Centre d'amitié autochtone.....</i>	<i>12</i>
<i>GRIS Mauricie/Centre-du-Québec.....</i>	<i>14</i>
<i>Maison des familles du Rivage</i>	<i>16</i>
<i>Centre d'action bénévole du Rivage.....</i>	<i>18</i>
<i>Le Traversier.....</i>	<i>20</i>
<i>Centre de santé des femmes de la Mauricie</i>	<i>22</i>
Processus décisionnel et suites du projet	23

Mise en contexte

En novembre 2025, la Ville de Trois-Rivières a amorcé une démarche de participation publique dans le but de procéder à la révision de sa [politique](#) et de son [plan d'action](#) en développement social, afin d'y intégrer les nouveaux enjeux auxquels elle est confrontée.

Par cette démarche, la Ville souhaite recueillir les contributions des partenaires du milieu et offrir à la population l'occasion de s'exprimer sur les orientations de cette politique et de son plan d'action en développement social.

Entre novembre 2025 et février 2026, des membres de l'équipe municipale, en partenariat avec dix organismes locaux, sont allés à la rencontre de divers groupes sociaux afin de mieux comprendre les défis rencontrés ou observés à Trois-Rivières. L'objectif était de nourrir les réflexions autour de la révision de la politique et du plan d'action en développement social.

Groupes de discussion

Au total, 80 personnes issues de différents groupes sociaux ont été rencontrées.

Groupes de discussion	Nb de personnes
Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières	9
COMSEP	10
Centre Le Havre	9
BAIL Mauricie	6
Centre d'amitié autochtone	7
GRIS Mauricie/Centre-du-Québec	9
Maison des familles du Rivage	7
Centre d'action bénévole du Rivage	8
Le Traversier	7
Centre de santé des femmes de la Mauricie	8

Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières

Le 13 novembre 2025, la Ville a organisé un groupe de discussion en collaboration avec la Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières. Cet atelier a permis de réunir neuf femmes âgées. Le tableau présente les principaux besoins, aspirations et pistes de solution qui en ont émergé.

Groupe de discussion : Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières

Besoins et aspirations

Mobilité et transport

- Plusieurs obstacles rendent les déplacements à pied plus difficiles pour les personnes âgées, notamment des traverses piétonnes jugées non sécuritaires, des trottoirs en mauvais état et un éclairage urbain insuffisant ;
- Les limites de vitesse ne sont pas toujours respectées par les automobilistes, ce qui peut insécuriser certaines personnes âgées se déplaçant à pied ;
- La mobilité sur les trottoirs et les rues, notamment en hiver, peut s'avérer difficile pour les personnes âgées ;
- Plusieurs personnes âgées ne possèdent plus de voitures et doivent donc compter sur des amis ou de la famille pour faire certains déplacements du quotidien ;
- Le service de taxibus offert est pratique, mais cela implique une planification des déplacements longtemps à l'avance. De plus, le service n'est pas toujours disponible aux heures souhaitées ;
- Plusieurs personnes soulignent le manque d'abris-bus sur certaines lignes, ce qui réduit le confort des usagers et usagères ;
- Le transport adapté répond difficilement aux besoins pour les courtes distances, ce qui oblige souvent les usagers et usagères à avoir recours au taxi pour ce type de déplacements.

Habitation et logement

- L'augmentation du coût de l'habitation a un impact sur les personnes âgées, notamment lorsque celles-ci vivent seules et ne peuvent pas partager certaines dépenses.

Participation sociale et vivre-ensemble

- Plusieurs personnes âgées à Trois-Rivières souffrent de solitude, notamment en raison de la complexité de se déplacer sur le territoire pour participer à des activités sociales (ex. : aller au restaurant ou au cinéma, faire des activités, etc.).

Pistes de solution

Accès aux services et transport

- Développer une offre en logement plus proche des axes de transport collectif, afin de faciliter les déplacements des personnes qui n'ont pas de voiture ;
- Développer un réseau cyclable accessible pour les gens de tout âge et qui facilite les déplacements à vélo ;
- Assurer un meilleur déneigement des trottoirs afin que les piétons puissent facilement se déplacer à pied ;

- Certains services d'aide à domicile sont très utiles pour aider les personnes âgées dans une multitude de services (ex. : entretien ménager, courses, préparation de repas, etc.) ;
- Certains organismes, comme les centres d'action bénévole, offrent du soutien avec leur service d'accompagnement et de transport bénévole ;
- Épauler le travail accompli par les organismes présents sur le territoire qui offrent des services aux personnes âgées, mais qui permettent également à ces personnes de continuer à s'impliquer socialement, notamment en faisant du bénévolat.

Loisirs et espaces publics

- Poursuivre l'organisation d'activités rassembleuses ouvertes à tous les âges, telles que des concerts gratuits dans les parcs ou des projections de films, afin de contrer l'isolement social ;
- Créer davantage d'espaces publics favorisant les rencontres intergénérationnelles et les échanges informels, comme des marchés, des cuisines collectives ou d'autres lieux communautaires.

Habitation et logement

- Encourager le développement de coopératives d'habitation, afin de permettre aux gens de se loger à prix abordable, de favoriser les échanges intergénérationnels et de renforcer le sentiment de communauté chez les personnes qui y habitent ;
- Promouvoir des modèles d'habitation alternatifs, notamment les unités d'habitation accessoires (UHA), pour soutenir davantage les projets d'habitation intergénérationnelle.

Communication et information

- Collaborer étroitement avec les organismes afin d'organiser et de mettre en valeur des activités attrayantes pour les personnes âgées.

COMSEP

Le 19 novembre 2025, la Ville a organisé un groupe de discussion en collaboration avec le Centre d'organisation Mauricien de services et d'éducation populaire (COMSEP). Cet atelier a permis de réunir dix personnes à faible revenu ou en situation de pauvreté. Le tableau présente les principaux besoins, aspirations et pistes de solution qui en ont émergé.

Groupe de discussion : COMSEP

Besoins et aspirations

Mobilité et transport

- Certains secteurs de Trois-Rivières sont moins bien desservis en matière de services et de transport en commun ;
- Plusieurs personnes en situation de pauvreté n'utilisent pas la passe mensuelle régulière pour le transport en commun et ne peuvent pas donc bénéficier de la tarification réduite ;
- Le coût d'une voiture individuelle est très élevé et le transport en commun n'est pas optimal à Trois-Rivières (ex. : billets dispendieux, autobus surchargés, abris-bus en mauvaises conditions, etc.) ;
- Les trottoirs ne sont pas bien déneigés en hiver, ce qui complique les déplacements à pied.

Habitation et logement

- Il existe de nombreux obstacles pour trouver un logement qui convienne aux personnes en situation de pauvreté (ex. : prix élevé, rareté des logements, refus des animaux de compagnie, etc.) ;
- Les logements à Trois-Rivières appartiennent de plus en plus à des entreprises possédant plusieurs immeubles et qui se sentent moins responsable envers leurs locataires ;
- Plusieurs personnes attendent un logement social ou communautaire depuis plusieurs années ;
- La population vivant dans les quartiers défavorisés est susceptible de vivre des situations difficiles qui peuvent être génératrices de tensions et de conflits ;
- Plusieurs personnes vivent chez des proches, une maison de chambres, un logement insalubre ou n'ont pas de domicile fixe.

Alimentation

- L'aide alimentaire offerte à Trois-Rivières soutient un grand nombre de personnes, mais celle-ci varie considérablement d'un organisme à l'autre, notamment en ce qui concerne le type de denrées disponibles (par exemple, l'accès souvent limité à la viande et aux légumes frais) ;
- Le prix du panier d'épicerie est de plus en plus élevé et cela atteint particulièrement les personnes en situation de pauvreté.

Participation sociale et vivre-ensemble

- Les personnes rencontrées estiment que la recherche d'emploi et de logement est plus difficile qu'auparavant, en particulier pour celles vivant avec certaines problématiques sociales. Certaines perçoivent également une compétition accrue avec les nouveaux arrivants pour l'accès à l'emploi et au logement.

Loisirs et espaces publics

- Plusieurs personnes en situation de pauvreté n'ont pas les moyens de participer à des activités culturelles ou de pratiquer des loisirs en raison des coûts souvent élevés (ex. : aller au cinéma, assister à un spectacle, etc.) ;

- Les activités et expositions offertes gratuitement par les bibliothèques de Trois-Rivières ne sont pas toujours bien connues de tous et toutes.

Pistes de solution

Accès aux services et transport

- Poursuivre les objectifs du programme de tarification sociale de la Société de transport de Trois-Rivières ;
- Améliorer le déneigement des trottoirs en hiver afin de favoriser les déplacements à pied en ville.

Loisirs et espaces publics

- Verdir les espaces publics et aménager plus d'espaces verts accessibles à tous et toutes ;
- Bonifier la programmation des activités dans les bibliothèques et la diffuser davantage auprès des organismes susceptibles d'y trouver un intérêt pour leurs membres.

Habitation et logement

- Créer davantage de logements abordables, notamment pour les personnes en situation de pauvreté.

Centre Le Havre

Le 24 novembre 2025, la Ville a organisé un groupe de discussion en collaboration avec le Centre Le Havre de Trois-Rivières. Cet atelier a permis de réunir neuf personnes fréquentant le centre. Le tableau présente les principaux besoins, aspirations et pistes de solution qui en ont émergé.

Groupe de discussion : Centre Le Havre

Besoins et aspirations

Accès aux services et transport

- Certains lieux publics, même des endroits où sont offerts des services, ne sont pas toujours sécuritaires (ex. : vol, consommation de drogues ou d'alcool, etc.) ;
- De plus en plus de personnes font appel aux services des organismes, dont plusieurs personnes venues des grands centres, ce qui crée une pression sur les ressources ;
- Plusieurs personnes en situation d'itinérance n'utilisent pas la passe mensuelle régulière pour le transport en commun et ne peuvent donc pas bénéficier de la tarification réduite ;
- Plusieurs ressources ne sont parfois pas ouvertes pendant la journée, ce qui occasionne des trous de service ;
- Des personnes trouvent le réseau d'autobus difficile à comprendre, notamment en raison de la complexité perçue des circuits et de l'information disponible ;
- Durant l'hiver, les possibilités de se réchauffer ou de répondre à ses besoins d'hygiène personnelle sont très limitées. L'absence de toilettes accessibles à l'extérieur durant cette saison, notamment de toilettes chimiques, accentue cette problématique ;
- Des situations rapportées indiquent que certains chauffeurs refusent l'embarquement lorsque l'utilisateur ou l'usagère ne dispose pas de la monnaie exacte, ce qui limite l'accès au service et crée un obstacle supplémentaire pour les personnes en situation de vulnérabilité.

Habitation et logement

- Plusieurs personnes en situation d'itinérance aimeraient se trouver un logement or, elles craignent de perdre leur animal de compagnie, puisque la plupart des propriétaires n'acceptent pas les animaux ;
- Il existe de nombreux obstacles pour trouver un appartement à Trois-Rivières (ex. : prix élevé des logements, difficultés à fournir les renseignements nécessaires aux propriétaires, aucune adresse fixe, etc.) ;
- Lorsqu'elles sont en collocation, mais non sur le bail, les personnes n'ont pas de sécurité ;

Participation sociale et vivre-ensemble

- Il y a encore beaucoup de jugement de la population envers les personnes en situation d'itinérance ;
- Fort sentiment d'insécurité, surtout dans certains lieux publics (ex. : agression, vol, etc.) ;
- Beaucoup de personnes en situation d'itinérance souffrent de solitude ;
- Plusieurs femmes en situation d'itinérance ne sortent pas le soir, de peur de se faire agresser, harceler ou voler.

Communication et information

- Le bouche-à-oreille est pour plusieurs la seule méthode d'obtenir les informations qui les concernent, surtout pour les personnes qui sont aux prises avec des difficultés de lecture.

Pistes de solution

Accès aux services et transport

- Les organismes présents sur le territoire sont très aidants, d'où le besoin d'en avoir plus ;
- Trouver un lieu qui pourrait accueillir un service de consommation supervisée (SCS) pour permettre aux personnes utilisatrices de drogues de consommer en sécurité avec du personnel qualifié qui offre du soutien ;
- Offrir davantage de ressources spécifiquement aux femmes qui vivent en situation d'itinérance ;
- Faciliter l'accès à des soins de santé mentale et à des travailleuses et travailleurs de rue.

Loisirs et espaces publics

- Créer davantage d'endroits calmes où les gens peuvent prendre un café, regarder la télé, faire des activités et socialiser ;
- Faciliter l'accès au wifi dans les lieux publics (ex. : bibliothèques, restaurants, hôtel de ville, etc.).

Habitation et logement

- Créer davantage de logements abordables et supervisés, spécifiquement pour les personnes en situation d'itinérance.

Participation sociale et vivre-ensemble

- Créer davantage de ressources ou programmes de réinsertion sociale, comme la *Brigade propreté* au centre-ville.

Communication et information

- Créer un guichet unique qui regrouperait l'ensemble des ressources et services disponibles à Trois-Rivières.

BAIL Mauricie

Le 3 décembre 2025, la Ville a organisé un groupe de discussion en collaboration avec le Bureau d'Aide et d'information sur le Logement adapté – région Mauricie (BAIL-Mauricie). Cet atelier a permis de réunir six personnes en situation de handicap physique. Le tableau présente les principaux besoins, aspirations et pistes de solution qui en ont émergé.

Groupe de discussion : BAIL Mauricie

Besoins et aspirations

Mobilité et transport

- Certains trottoirs sont difficiles, voire impossibles à utiliser pour des personnes qui ont un fauteuil roulant (ex. : la Rue des Forges) ;
- Il manque d'espaces de stationnement réservés aux personnes à mobilité réduite ;
- Les boutons aux passages piétonniers sont souvent mal situés (trop à l'écart du trottoir ou trop haut pour que la personne puisse l'atteindre) ;
- La mobilité sur les trottoirs et les rues, notamment en hiver, est très difficile pour les personnes à mobilité réduite ;
- Le transport adapté répond difficilement aux besoins pour les courtes distances, ce qui oblige souvent les usagères et usagers à avoir recours au taxi pour ce type de déplacements.

Habitation et logement

- Il existe de nombreux obstacles pour trouver un logement qui convienne aux personnes en situation de handicap à Trois-Rivières (ex : prix élevé, rareté des logements accessibles universellement, etc.) ;
- Plusieurs personnes en situation de handicap physique vivent avec la peur de perdre leur logement et se sentent vulnérables.

Participation sociale et vivre-ensemble

- Certains lieux touristiques ou intéressants à visiter à Trois-Rivières demeurent inaccessibles ou difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite ;
- De nombreuses personnes ayant un handicap physique souffrent de solitude, notamment en raison de la complexité de se déplacer sur le territoire pour participer à des activités sociales (ex. : aller au restaurant, aller au cinéma, etc.).

Pistes de solution

Accès aux services et transport

- Renforcer le contrôle de l'utilisation des stationnements réservés, particulièrement lors des événements d'envergure, afin de garantir qu'ils soient utilisés exclusivement par les personnes handicapées ;
- Élargir les cases de stationnements réservés afin de mieux accommoder les véhicules munis d'une rampe d'accès ;
- Certains organismes, comme les centres d'action bénévole, offrent du soutien avec leur service d'accompagnement et de transport bénévole ;
- Épauler le travail accompli par les organismes présents sur le territoire.

Loisirs et espaces publics

- Continuer à étendre le réseau des endroits et lieux accessibles pour les personnes qui disposent de la *Carte accompagnement loisir (CAL)* ;
- Développer l'offre en loisirs et touristique accessible à toutes et tous sur le territoire de la ville ;
- Poursuivre le développement de l'accessibilité universelle dans les bâtiments publics et privés, notamment en s'inspirant des pratiques mises en place à Victoriaville et ailleurs au Québec ;
- Bonifier la programmation des activités offertes dans les bibliothèques afin de permettre aux personnes à mobilité réduite et en situation de handicap de profiter d'activités gratuites.

Habitation et logement

- Créer davantage de logements abordables et adaptés, spécifiquement pour les personnes en situation de handicap ;
- Faire davantage de représentation politique auprès des instances concernées afin de faciliter la construction de logements adaptés ou l'adaptation de logements existants.

Communication et information

- Créer un espace sur le site internet de la Ville qui regroupe l'ensemble des ressources et services offerts aux personnes en situation de handicap ;
- Assurer un suivi régulier, dans les mois et années à venir, sur les initiatives mises de l'avant en accessibilité universelle et sur les activités offertes pour les personnes en situation de handicap physique.

Centre d'amitié autochtone

Le 4 décembre 2025, la Ville a organisé un groupe de discussion en collaboration avec le Centre d'amitié autochtone de Trois-Rivières. Cet atelier a permis de réunir sept membres de la communauté autochtone de Trois-Rivières. Le tableau présente les principaux besoins, aspirations et pistes de solution qui en ont émergé.

Groupe de discussion : Centre d'amitié autochtone

Besoins et aspirations

Habitation et logement

- L'accès au logement et à la propriété demeure un enjeu important, beaucoup de personnes autochtones vivent chez des proches pour éviter d'être sans logement.

Participation sociale et vivre-ensemble

- Certains citoyens et citoyennes de Trois-Rivières perçoivent les autochtones comme des étrangers ;
- La discrimination est encore présente et agit souvent comme un frein à l'obtention d'un logement ou d'un emploi ;
- Les réalités sont différentes entre les personnes autochtones en milieu urbain et celles qui habitent en communauté, puisque les personnes autochtones tombent en minorité (ex. : habiter à Trois-Rivières plutôt qu'à Manawan) ;
- Il y a davantage de mains tendues et d'ouverture de la population depuis quelques années, notamment depuis le décès de Joyce Echaquan ;
- La carte de statut indien présente des limites au Québec : dans plusieurs établissements, le retrait des taxes n'est pas appliqué, soit en raison de contraintes techniques, soit par manque de connaissance des procédures.

Pistes de solution

Accès aux services et transport

- Encourager la mission d'organismes comme le Centre d'amitié autochtone qui sont très utiles pour les usagers et la communauté ;
- Faciliter les options de transport entre Trois-Rivières et d'autres villes et communautés autochtones, afin de faciliter l'accès à des soins et services.

Loisirs et espaces publics

- Nommer davantage de lieux, espaces publics et rues en l'honneur de personnes autochtones marquantes (ex. : Joséphine Bacon) ;
- Faire davantage d'affichage public dans les langues autochtones parlées sur le territoire (ex. : panneaux de signalisation routière) ;
- Créer des festivals ou des occasions de se réunir et de célébrer les cultures autochtones (ex. : festival de cinéma ou de musique autochtone).

Habitation et logement

- Construire davantage de logements et encourager la création de mini maisons ou de quartiers avec de petites habitations abordables.

Participation sociale et vivre-ensemble

- Créer des occasions de partage et d'échange entre allochtones et autochtones (ex. : activités dans les bibliothèques de la Ville ou dans les autres lieux publics).

Communication et information

- Souligner la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation ;
- Souligner l'histoire et la présence continue des Premières Nations sur le territoire de Trois-Rivières (ex. : reconnaissance que la Ville se trouve sur un territoire non cédé).

GRIS Mauricie/Centre-du-Québec

Le 8 décembre 2025, la Ville a organisé un groupe de discussion en collaboration avec le Groupe régional d'intervention social (GRIS) Mauricie/Centre-du-Québec. Cet atelier a permis de réunir neuf membres de la communauté LGBTQ+ de Trois-Rivières. Le tableau présente les principaux besoins, aspirations et pistes de solution qui en ont émergé.

Groupe de discussion : GRIS Mauricie/Centre-du-Québec

Besoins et aspirations

Participation sociale et vivre-ensemble

- À Trois-Rivières, il existe un manque d'espaces inclusifs et sécuritaires où les personnes de la communauté LGBTQ+ peuvent se rencontrer et socialiser, comme des bars, cafés ou autres établissements accueillants ;
- L'isolement demeure une problématique importante chez de nombreuses personnes de la communauté, notamment chez les 30 ans et + ;
- Il y a présentement un recul de l'acceptabilité sociale envers les personnes issues de la communauté LGBTQ+ ;
- Pour de nombreuses personnes issues de la communauté LGBTQ+ qui immigreront au Québec, leur arrivée à Trois-Rivières représente la possibilité de vivre pleinement leur identité et leur orientation sexuelle.

Accès aux services et discrimination

- Des défis persistent dans l'accompagnement offert par certains organismes aux personnes immigrantes et qui font partie de la communauté LGBTQ+ ;
- La discrimination fondée sur le sexe ou l'orientation sexuelle demeure présente et constitue souvent un obstacle à l'accès au logement ou à l'emploi.

Pistes de solution

Loisirs et espaces publics

- Promouvoir l'intégration de salles de bain universelles dans les bâtiments publics municipaux (ex. : bibliothèques municipales, centres communautaires, centres sportifs et arénes, piscines publiques, etc.) ;
- Inciter les commerces, bars et restaurants locaux à afficher le drapeau arc-en-ciel dans leur vitrine pour signaler un environnement accueillant et respectueux pour les personnes LGBTQ+.

Participation sociale et vivre-ensemble

- Créer des occasions de partage et d'échange entre personnes de la communauté (ex. : cafés-causeries dans les bibliothèques ou en partenariat avec les organismes présents à Trois-Rivières, projection de films ou groupes de lecture, etc.).

Communication et information

- Offrir du soutien aux organismes locaux pour la tenue d'événements (ex. : Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie, grande marche *Ensemble* organisée par GRIS-Mauricie, etc.) ;

- Renforcer la formation du personnel municipal et des services policiers afin de mieux comprendre les réalités vécues par les personnes de la communauté LGBTQ+ ;
- Favoriser la synergie et la collaboration active et harmonieuse entre les organismes présents à Trois-Rivières (ex. : partage de ressources, coordination des efforts, création de projets communs, etc.) ;
- Favoriser la rédaction épicène dans les communications municipales ;
- Souligner l'importance de l'inclusivité à Trois-Rivières, par divers gestes et symboles (ex. : affichage du drapeau arc-en-ciel, etc.).

Maison des familles du Rivage

Le 21 janvier 2026, la Ville a organisé un groupe de discussion en collaboration avec la Maison des familles du Rivage. Cet atelier a réuni un père et six mères de famille. Le tableau présente les principaux besoins, aspirations et pistes de solution qui en ont émergé.

Groupe de discussion : Maison des familles du Rivage

Besoins et aspirations

Mobilité et transport

- Certains obstacles rendent les déplacements à pied plus difficiles pour les familles, notamment la vitesse élevée des véhicules, l'état parfois dégradé des trottoirs et l'absence d'espaces tampons entre les trottoirs et la voie automobile ;
- Posséder une voiture individuelle représente une dépense importante, tandis que le transport collectif à Trois-Rivières présente plusieurs lacunes, comme le prix des billets, la surcharge des autobus ou la piètre qualité de certains abris-bus.

Habitation et logement

- L'augmentation du coût de la vie et de l'habitation a un grand impact sur les familles, notamment lorsque celles-ci vivent dans des situations de précarité financière ;
- En raison de la rareté des logements et du coût élevé de ceux-ci, plusieurs familles doivent se loger dans des logements parfois trop petits ou en mauvaises conditions.

Participation sociale et vivre-ensemble

- Plusieurs familles aimeraient avoir accès à davantage d'activités gratuites ou abordables pour les familles et les enfants ;
- Les parcs de Trois-Rivières sont très appréciés des familles, mais certains auraient besoin d'un meilleur entretien ou d'installations plus modernes ;
- Les activités offertes aux familles par la Ville sont appréciées, mais ne sont pas connues par l'ensemble des familles sur le territoire.

Accès aux services

- Certains enfants issus de familles immigrantes vivent parfois difficilement leur arrivée dans un nouveau pays et un nouveau milieu scolaire, notamment en raison de la perte de repères ou de l'adaptation à un environnement différent ;
- L'aide alimentaire offerte à Trois-Rivières soutient un grand nombre de familles, mais celle-ci varie considérablement d'un organisme à l'autre, notamment en ce qui concerne le type de denrées disponibles (par exemple, l'accès souvent limité à la viande et aux légumes frais) ;
- Les places en garderie sont limitées et, pour certaines familles, le coût représente un obstacle important.

Pistes de solution

Transport

- Assurer un meilleur déneigement des trottoirs afin que les piétons puissent facilement se déplacer avec des enfants ou une poussette ;
- Faciliter l'accès au transport en commun pour les familles, notamment en améliorant la connectivité entre les autobus et la fréquence de passage ;
- Le système de tarification sociale, qui permet à certains d'économiser sur le titre mensuel, est apprécié des parents qui l'utilisent.

Loisirs et espaces publics

- Créer davantage d'espaces et d'activités pour les familles, incluant des aires de jeux où les enfants peuvent s'amuser en toute sécurité, permettant ainsi aux parents de profiter d'un moment de répit ;
- Faciliter l'accès aux piscines et aux jeux d'eau pour les enfants et les familles (ex. : gratuité pour les familles, heures d'ouverture élargies, etc.) ;
- Certains parents aimeraient que soient offerts des ateliers pratiques, notamment sur l'entretien de la maison ou les petites réparations domestiques.

Accès aux services

- La cérémonie d'accueil pour les personnes issues de l'immigration nouvellement arrivées à Trois-Rivières est appréciée des familles immigrantes ;
- Il existe un besoin accru de services d'aide et de soutien psychologique pour les enfants immigrants nouvellement arrivés, afin de les accompagner dans leur adaptation à une nouvelle réalité scolaire ;
- Le travail des organismes qui offrent du soutien aux familles, comme la maison des familles du Rivage, est fort apprécié par les parents, familles et enfants ;
- Le programme de camp de jour, notamment pour les enfants à besoins particuliers, est apprécié des parents ;
- Les programmes de subvention pour l'achat de couches lavables et de protections hygiéniques durables sont appréciés des familles.

Communication et information

- Faciliter l'accès aux informations pertinentes pour les familles, notamment concernant les activités et les services offerts par la Ville ou ses partenaires.

Centre d'action bénévole du Rivage

Le 11 février 2026, la Ville a organisé un groupe de discussion en collaboration avec le Centre d'action bénévole du Rivage. Cet atelier a permis de réunir huit personnes âgées (trois hommes et cinq femmes). Le tableau présente les principaux besoins, aspirations et pistes de solution qui en ont émergé.

Groupe de discussion : Centre d'action bénévole du Rivage

Besoins et aspirations

Accès aux services et transport

- Plusieurs obstacles rendent les déplacements à pied difficiles pour les personnes âgées, notamment des traverses piétonnes perçues comme peu sécuritaires, des trottoirs en mauvais état, un éclairage urbain insuffisant ainsi que des conditions hivernales qui compliquent la circulation sur les trottoirs et les rues ;
- Le non-respect des limites de vitesse par certains automobilistes accentue le sentiment d'insécurité des personnes âgées qui se déplacent à pied ;
- En l'absence de voiture, plusieurs personnes âgées doivent compter sur l'aide d'amis ou de membres de leur famille pour effectuer certains déplacements du quotidien ;
- Bien que le transport collectif constitue une option importante, le manque d'abris-bus sur certaines lignes réduit le confort des usagers et usagères ;
- Le transport adapté répond difficilement aux besoins pour les courtes distances, ce qui oblige parfois les personnes âgées à recourir au taxi pour ce type de déplacement ;
- L'augmentation du coût de la vie, notamment le coût du panier d'épicerie, a un grand impact sur les personnes âgées ;

Habitation et logement

- Plusieurs personnes âgées, notamment lorsque celles-ci vivent avec des situations financières difficiles seules, doivent vivre dans des loyers qui ne conviennent pas toujours à leurs besoins.

Participation sociale et vivre-ensemble

- Plusieurs personnes âgées à Trois-Rivières sont confrontées à l'isolement, notamment en raison des difficultés liées aux déplacements sur le territoire et d'une précarité financière qui restreint leur accès aux activités sociales.

Pistes de solution

Accès aux services et transport

- Développer l'offre en transport collectif, afin de faciliter les déplacements des personnes qui n'ont pas de voiture ;
- Assurer un meilleur déneigement des trottoirs afin que les piétons, notamment les personnes âgées, puissent facilement se déplacer à pied ;
- Certains services d'aide à domicile sont très utiles pour aider les personnes âgées dans une multitude de services (ex. : entretien ménager, courses, préparation de repas, etc.) ;

- Certains organismes, comme le centre d'action bénévole du Rivage, offrent du soutien avec leur service d'accompagnement et de transport bénévole. Ce transport est très apprécié par les personnes qui l'utilisent ;
- Soutenir le travail des organismes présents sur le territoire qui offrent des services aux personnes âgées, tout en favorisant leur implication sociale, notamment par le bénévolat.

Loisirs et espaces publics

- Maintenir l'organisation d'activités conviviales et intergénérationnelles, comme des concerts gratuits dans les parcs ou des projections de films, afin de favoriser les liens sociaux et de réduire l'isolement.

Habitation et logement

- Encourager les initiatives qui permettent aux personnes âgées de se loger à prix abordable.

Communication et information

- Collaborer étroitement avec les organismes afin d'organiser et de mettre en valeur des activités attrayantes pour les personnes âgées ;
- Maintenir l'utilisation des moyens de communication traditionnels afin de diffuser les actualités municipales et les activités susceptibles d'intéresser les personnes âgées (ex. : télévision communautaire, journaux et communications papier).

Le Traversier

Le 23 février 2026, la Ville a organisé un groupe de discussion en collaboration avec Le Traversier — Milieu de vie en santé mentale. Cet atelier a permis de réunir sept personnes vivant avec des problèmes de santé mentale. Le tableau présente les principaux besoins, aspirations et pistes de solution qui en ont émergé.

Groupe de discussion : Le Traversier

Besoins et aspirations

Mobilité et transport

- Certains secteurs de Trois-Rivières sont moins bien desservis en matière de services et de transport en commun ;
- Les informations concernant les trajets d'autobus ne sont pas toujours faciles à trouver sur le site internet et l'affichage physique en ville se fait de plus en plus rare ;
- Le coût d'une voiture individuelle est très élevé et le transport en commun n'est pas optimal à Trois-Rivières (ex. : billets dispendieux, autobus surchargés en période de pointe, abris-bus en mauvaises conditions, etc.) ;
- Les trottoirs ne sont pas bien déneigés en hiver, ce qui complique les déplacements à pied

Habitation et logement

- Il est de plus en plus difficile de trouver un logement à prix abordable et qui soit en bon état ;
- Certains propriétaires sont difficiles à rejoindre lorsqu'il y a des problèmes avec les bâtiments, ce qui peut générer de l'anxiété chez les locataires ;
- Les logements abordables se trouvent souvent dans des secteurs moins attrayants ou dans des immeubles marqués par diverses problématiques sociales, telles que la consommation ou les tensions entre voisins.

Alimentation

- L'aide alimentaire offerte à Trois-Rivières soutient un grand nombre de personnes, mais celle-ci varie considérablement d'un organisme à l'autre, notamment en ce qui concerne le type de denrées disponibles ;
- Le prix du panier d'épicerie est de plus en plus élevé et cela atteint particulièrement les personnes en à plus faible revenu.

Participation sociale et vivre-ensemble

- En l'absence du soutien d'organismes communautaires comme Le Traversier, certaines personnes se retrouveraient aux prises avec un sentiment marqué de solitude.

Loisirs et espaces publics

- Bien que Trois-Rivières se distingue par son offre artistique et récréative, les possibilités demeurent limitées pour les personnes à plus faible revenu, notamment en ce qui concerne les sorties culturelles ;
- Les activités et expositions offertes gratuitement par les bibliothèques de Trois-Rivières ne sont pas toujours bien connues de tous et toutes.

Pistes de solution

Accès aux services et transport

- Le programme de tarification sociale de la Société de transport de Trois-Rivières est fort apprécié des personnes qui l'utilisent et qui fréquentent Le Traversier ;
- Améliorer le déneigement des trottoirs en hiver afin de favoriser les déplacements à pied en ville ;
- Assurer un meilleur entretien des abris-bus, notamment en ce qui concerne l'entretien des poubelles et la propreté des lieux ;
- Augmenter la fréquence des passages d'autobus et améliorer la diffusion des horaires auprès du public.

Loisirs et espaces publics

- Accroître le verdissement des espaces publics et aménager davantage d'espaces verts accessibles à l'ensemble de la population ;
- Faciliter l'accès aux espaces verts, notamment par la mise en place de navettes vers l'île Saint-Quentin ou par l'offre de passages d'autobus à tarif réduit ;
- Développer et diversifier l'offre culturelle gratuite, par exemple à travers des clubs de lecture, des projections de cinéma en plein air ou d'autres activités culturelles accessibles.

Habitation et logement

- Créer davantage de logements sociaux et abordables, afin de permettre à la population avec des revenus plus faibles de se loger convenablement.

Centre de santé des femmes de la Mauricie

Le 27 février 2026, la Ville a organisé un groupe de discussion en collaboration avec le Centre de santé des femmes de la Mauricie. Cet atelier a permis de réunir huit femmes de Trois-Rivières. Le tableau présente les principaux besoins, aspirations et pistes de solution qui en ont émergé.

Groupe de discussion : Centre de santé des femmes de la Mauricie

Besoins et aspirations

Mobilité et transport

- Bien que le transport collectif constitue une option importante, le manque d'abris-bus sur certaines lignes réduit le confort des usagères et usagers ;
- Plusieurs obstacles rendent les déplacements à pied difficiles, notamment des traverses piétonnes perçues comme peu sécuritaires, des trottoirs en mauvais état, ainsi que des conditions hivernales qui compliquent la circulation sur les trottoirs et les rues ;
- Le non-respect des limites de vitesse par certains automobilistes accentue le sentiment d'insécurité des piétonnes et des piétons ;
- Les informations concernant les trajets d'autobus ne sont pas toujours faciles à trouver sur le site internet et l'affichage physique en ville se fait de plus en plus rare.

Habitation et logement

- À Trois-Rivières, il est de plus en plus difficile de trouver un logement à prix abordable et qui soit en bon état ;

Participation sociale et vivre-ensemble

- Les enjeux de cohabitation sociale demeurent nombreux, en particulier au centre-ville, et peuvent susciter de l'anxiété ainsi qu'un sentiment d'insécurité chez plusieurs femmes ;
- De nombreuses femmes de Trois-Rivières ne connaissent pas l'existence des ressources mises à leur disposition, notamment celles liées à l'aide et à la santé ;
- Un sentiment de solitude tend à s'accroître chez plusieurs personnes dans la société.

Pistes de solution

Mobilité et transport

- Malgré les imperfections du système de transport en commun, certains points positifs sont soulevés, notamment l'accès facile au centre-ville via de nombreuses lignes ;
- Investir davantage pour le transport en commun, notamment pour le service de transport adapté.

Loisirs et espaces publics

- Certaines infrastructures, notamment les piscines publiques, gagneraient à offrir des plages horaires élargies afin de faciliter leur utilisation par les familles ;

- Créer des espaces visant le partage des connaissances pratiques (ex. : des ateliers pour réparer des objets de la vie quotidienne ou des espaces de discussion) ;
- Investir davantage dans les espaces publics afin de les rendre vivants et accueillants pour les citoyennes et les citoyens.

Habitation et logement

- Favoriser la création de quartiers plus denses intégrant une mixité d'usages ;
- Encourager le développement de coopératives d'habitation, afin de permettre aux gens de se loger à prix abordable, de favoriser les échanges et de renforcer le sentiment de communauté chez les personnes qui y habitent.

Participation sociale et vivre-ensemble

- Bonifier les subventions offertes aux différents organismes sociaux et communautaires sur le territoire ;
- Créer davantage de programmes visant la réinsertion sociale des personnes démunies ou en situation d'itinérance ;
- Le soutien aux organismes travaillant avec les personnes en situation d'itinérance est essentiel pour contribuer à un centre-ville plus accueillant, harmonieux et sécuritaire pour les femmes.

Processus décisionnel et suites du projet

Les commentaires, besoins et pistes de solution recueillis dans le cadre de ces groupes de discussion ont été soumis aux membres de l'administration municipale et seront pris en considération dans la réflexion entourant la révision de la politique et du plan d'action en développement social.

Les prochaines étapes du processus décisionnel entourant le projet sont les suivantes :

Étapes	Date prévue
Séance de consultation publique et dépôt de mémoires sur la politique et le plan d'action en développement social	Octobre 2026
Adoption de la politique et du plan d'action en développement social par le conseil municipal	Hiver 2027

Pour en savoir plus sur le projet :

- [Révision de la politique et du plan d'action en développement social.](#)
- [Politique de développement social.](#)
- [Plan d'action en développement social.](#)

Pour obtenir des informations supplémentaires sur le projet, il est également possible de communiquer avec le 311 par téléphone ou par courriel (311@v3r.net).



Pour plus d'information :

1325, place de l'Hôtel-de-Ville, c. P. 368

Trois-Rivières (Québec) G9A 5H3

Téléphone : 311 ou 819 374-2002

Télécopieur : 819 374-2299

v3r.net