

Trois-Rivières modernise sa plateforme d'alertes citoyennes

Le 17 septembre 2026 – Dans les dernières semaines, Trois-Rivières s’est affairée à la modernisation de son système d’alertes citoyennes. Elle annonce aujourd’hui que le processus de migration a été accompli avec succès, et que les quelque 83 000 contacts actuellement inscrits continueront de recevoir leurs avis habituels. La démarche s’est donc déroulée sans interruption de service.

Une expérience améliorée

Le nouvel outil propose une interface plus simple et une navigation plus intuitive. Parmi les nouveautés, l’historique des avis diffusés sera accessible directement à partir de la page d’accueil, une fonctionnalité qui n’était pas offerte auparavant.

Les personnes inscrites continueront de recevoir rapidement les communications qui les concernent, qu’il s’agisse de situations d’urgence, d’avis importants, de stationnement de nuit, d’avis de travaux ou d’autres renseignements municipaux. La seule différence est que les alertes SMS et téléphone seront envoyées d’un nouveau numéro, le 1 855 651-2311. Une catégorie *Activités et loisirs* s’ajoute également à l’offre. Celles et ceux qui y adhéreront pourront être informés des festivités familiales et des événements organisés par la Ville sur l’ensemble du territoire.

« Derrière chaque alerte envoyée, l’objectif est de transmettre rapidement l’information dont la population a besoin pour assurer sa sécurité, planifier ses déplacements ou s’adapter à une situation particulière. Grâce à ce nouvel outil, nous bonifions une offre déjà appréciée tout en préservant ce qui compte le plus, soit un lien fiable, direct et accessible avec notre communauté. J’encourage maintenant tout le monde à faire connaître cette nouvelle plateforme aux Trifluviennes et Trifluviens et à les inviter à s’y inscrire. C’est un moyen simple et efficace de rester informé de ce qui se passe chez nous », souligne M. Jean-François Aubin, maire de Trois-Rivières.

S’inscrire ou mettre à jour ses coordonnées

Les Trifluviennes et les Trifluviens qui ne sont pas encore abonnés sont invités à profiter de cette transition pour créer leur compte et choisir les types d’alertes qu’ils souhaitent recevoir au alerte.v3r.net.

Pour les personnes déjà inscrites, la Ville recommande de mettre à jour leurs coordonnées et de vérifier leurs préférences d’abonnement sur la nouvelle plateforme. Comme le service migre, elles devront se créer un nouveau mot de passe en se rendant sur la page « [M’inscrire](#) » et en utilisant la même adresse courriel que celle associée à leur compte actuel. Si elles utilisaient uniquement un

numéro de téléphone, une adresse courriel devra également être ajoutée. Le système fera automatiquement le lien avec leur profil existant.

– 30 –

Source : Direction des communications et de la participation publique

Ville de Trois-Rivières
Direction des communications
et de la participation publique

1325, pl. de l'Hôtel-de-Ville
C.P. 368
Trois-Rivières (Québec)
G9A 5H3

Tél. : 311 ou 819 374-2002
Ligne média : 819 384-2980
communications@v3r.net