

14 septembre 2026

Espace branché - aînés

Bilan de la démarche de participation publique



Table des matières

Mise en contexte	3
Résumé de la démarche de participation publique	3
Les éléments pris en compte dans la réflexion	4
Conclusion	4

Mise en contexte

Afin d'adapter ses services et de réduire la fracture numérique au sein de la population, la Ville de Trois-Rivières a entrepris une démarche de consultation afin de comprendre les besoins en matière de technologies numériques et informatiques des citoyennes et citoyens âgés de 55 ans et plus.

L'objectif de cette démarche était d'identifier les besoins technologiques et numériques, dans le but de développer des ateliers ainsi qu'un espace spécialement conçu pour accompagner les citoyennes et les citoyens de 55 ans et plus.

Les activités de consultation publique menées dans le cadre de cette démarche ont donné lieu à la production de rapports, lesquels sont disponibles sur le [site Web de la Ville](#).

Le bilan de la démarche vise à expliquer comment la participation des citoyennes et citoyens a été prise en considération dans la réflexion ou la prise de décision entourant le projet.

Résumé de la démarche de participation publique

La démarche de participation publique a permis d'alimenter la réflexion entourant la conception de l'*Espace branché* pour les 55 ans et plus. Ce projet est déployé à la bibliothèque Maurice-Loranger, située dans le Bas-du-Cap (secteur de Cap-de-la-Madeleine).

Mesure de participation publique	Objectifs de participation publique
Sondage 12 mai et 7 juin 2026 Personnes participantes : 427	○ Comprendre les besoins des personnes âgées de 55 ans et + en matière de technologies numériques.
Groupes de discussion 17 juin 2026 Personnes participantes : 19	○ Déterminer le type d'activités, d'ateliers et de ressources à concevoir pour répondre aux besoins des citoyennes et des citoyens.

L'animation des activités de la démarche et l'analyse des résultats de consultation ont été réalisées par la Direction des communications et de la participation publique.

Les éléments pris en compte dans la réflexion

Voici les principaux éléments ayant été pris en compte dans la mise en place de l'*Espace branché*.

Sujet/aspect du projet	Élément issu de la démarche	Influence sur le projet
Un espace pour apprendre et améliorer gratuitement ses compétences.	Permettre l'apprentissage de nouvelles compétences, notamment en lien avec les sujets suivants : ○ L'intelligence artificielle (IA) ; ○ La protection des informations confidentielles et la sécurité sur le web ; ○ L'utilisation de différents programmes ou de diverses applications.	Plusieurs ateliers avancés et de base permettront d'apprendre de nouvelles compétences. Ces ateliers couvriront une multitude de sujets, de l'intelligence artificielle (IA) à des ateliers sur les compétences de base en informatique.
	Avoir la possibilité de recevoir de l'aide pour des problèmes spécifiques.	La mise en place d'une clinique de dépannage numérique où les personnes pourront prendre rendez-vous pour recevoir de l'aide.
Un espace accessible et convivial.	Un espace qui serait facilement accessible au public, notamment via le transport collectif.	Les ateliers auront lieu à la bibliothèque Maurice-Loranger, située dans le secteur de Cap-de-la-Madeleine.
	Un lieu qui serait convivial et sans jugement.	Les ateliers permettront de réunir des personnes d'un même niveau de compétences. Des périodes de dépannage seront également offertes par des collaboratrices et collaborateurs aînés.

Conclusion

Les éléments exprimés par les participantes et participants à la démarche de participation publique ont été analysés et considérés par l'administration municipale lors de l'élaboration de l'*Espace branché* pour les 55 ans et plus.

Les premières activités de l'*Espace branché* débiteront officiellement en septembre 2026. Des activités et ateliers sont également prévus jusqu'au mois de décembre 2026.

Pour en savoir plus sur la démarche, visitez le [page web du projet](#) ou contactez le 311 par téléphone ou par courriel (311@v3r.net)