

29 septembre 2026

Plan d'action en immigration

Bilan de la démarche de participation publique



Table des matières

Mise en contexte	3
Résumé de la démarche de participation publique	3
Les éléments pris en compte dans la réflexion	4
Conclusion	7

Mise en contexte

En 2022, la Ville de Trois-Rivières adopte son plan d'action visant l'accueil, l'inclusion, la participation et la rétention des personnes issues de l'immigration. Ce plan, financé en partie par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, poursuit trois grands objectifs :

1. Connaître et favoriser la réponse aux besoins entourant l'accueil et l'inclusion des personnes immigrantes à la vie trifluvienne, en fonction de leur projet de vie ;
2. Favoriser le vivre-ensemble et l'ouverture à la diversité ethnoculturelle ;
3. Favoriser et valoriser l'apport des personnes immigrantes et des personnes nouvellement arrivées à la vie collective.

Avec l'arrivée à échéance de ce plan d'action en avril 2025, la Ville souhaite consulter les organismes ainsi que les personnes issues de la diversité ethnoculturelle résidant à Trois-Rivières. L'objectif de ces consultations est d'évaluer les actions de la ville, de mieux cerner les besoins liés à l'immigration, ainsi que d'identifier les initiatives prometteuses à mettre de l'avant pour le renouvellement de son *Plan d'action en immigration*.

Au total, 112 citoyennes et citoyens de Trois-Rivières ont été mobilisés dans le cadre de la démarche de participation publique.

Les activités de consultation publique menées dans le cadre de cette démarche ont donné lieu à la production de rapports, lesquels sont disponibles sur le [site Web de la Ville](#).

Le bilan de la démarche vise à expliquer comment la participation des citoyennes et citoyens a été prise en considération dans la réflexion ou la prise de décision entourant le projet.

Résumé de la démarche de participation publique

La démarche de participation publique a permis d'alimenter la réflexion entourant le projet. Voici les principaux éléments ayant été pris en compte dans le renouvellement du *Plan d'action en immigration*.

Mesure de participation publique	Objectifs de participation publique
Atelier de consultation 30 octobre 2024 Personnes participantes : 29	○ Connaître l'opinion de la population quant aux besoins entourant l'accueil et l'inclusion des personnes immigrantes.

Appel de mémoires 30 octobre au 20 novembre 2024	○ Permettre à la population d'exprimer leur opinion à l'égard du futur plan d'action en immigration.
Atelier de consultation - organismes 19 février 2025 Personnes participantes : 39	○ Connaître l'opinion des organismes du territoire quant aux besoins entourant l'accueil et l'inclusion des personnes immigrantes.
Appel de mémoires - organismes 27 janvier au 19 février 2025	○ Permettre aux organismes partenaires d'exprimer leur opinion à l'égard du futur plan d'action en immigration.

L'animation des activités de la démarche et l'analyse des résultats de consultation ont été réalisées par la Direction des communications et de la participation publique.

Les éléments pris en compte dans la réflexion

La démarche de participation publique a permis d'alimenter la réflexion entourant le projet. Voici les principaux éléments ayant été pris en compte dans le renouvellement du *Plan d'action en immigration*.

Sujet/aspect du projet	Élément issu de la démarche	Influence sur le projet
Collaboration entre la Ville ainsi que les organismes et partenaires du milieu.	Les besoins suivants : ○ Épauler les organismes communautaires dans leur mission auprès des personnes immigrantes ; ○ Contribuer à une meilleure concertation entre les différents acteurs du milieu.	Le plan d'action prévoit différentes actions, notamment : ○ Mettre en place un mécanisme structuré de veille et de représentation municipale auprès des principales instances locales et régionales de concertation ; ○ Participer aux actions régionales ; ○ Mettre en place et soutenir le développement d'outils collaboratifs afin de structurer le travail intersectoriel, de faciliter le partage d'information et d'harmoniser les pratiques des organisations œuvrant en immigration.

Accès aux services et aux commodités de base	○ L'accès aux services et à certaines commodités de base (logement abordable, alimentation, services destinés aux enfants, etc.) et certains services essentiels peut représenter un frein à leur intégration.	Deux actions en lien avec cet élément sont prévues au plan : ○ Adapter les outils et les pratiques des banques alimentaires afin de mieux répondre aux réalités vécues par les personnes issues de l'immigration ; ○ Soutenir le programme des camps de jour par le développement d'outils adaptés afin d'optimiser le déploiement et l'impact des interventions auprès des enfants et des parents issus de l'immigration.
Communication sur les services offerts	○ Le besoin de communiquer davantage sur les services offerts par la Ville et ses partenaires.	Deux actions en lien avec cet élément sont prévues au plan : ○ Mettre en œuvre une stratégie de communication visant à mieux faire connaître les structures d'accueil afin d'améliorer l'orientation des personnes issues de l'immigration ; ○ Offrir des outils d'information adaptés aux personnes allophones afin de faciliter leur accès aux services municipaux essentiels offerts sur le territoire.
Vivre-ensemble et réalités interculturelles	Les besoins suivants : ○ L'importance d'encourager le vivre-ensemble dans la société ; ○ Agir sur le racisme et la discrimination.	Le plan d'action prévoit différentes actions, notamment : ○ Créer des activités de rapprochement interculturel entre la communauté d'accueil et les personnes issues de l'immigration via un appel de projets ; ○ Former le personnel des services de sécurité incendie et de police afin de faciliter le dialogue et le vivre-ensemble avec les communautés ethnoculturelles ; ○ Créer des occasions de rencontres entre le personnel des services de police et de sécurité incendie et les personnes issues de l'immigration ;

		○ Sensibiliser les personnes responsables des entreprises et des organismes aux réalités et aux défis des personnes immigrantes en matière d'accueil et d'intégration dans la collectivité ; ○ Organiser des actions de sensibilisation contre le racisme et la discrimination pendant la Semaine d'action contre le racisme ; ○ Développer une trousse d'activités destinée aux enfants pour lutter contre le racisme ; ○ Organiser des actions de rapprochement interculturel pendant la Semaine québécoise des rencontres interculturelles.
Enracinement des personnes issues de l'immigration	Les besoins suivants : ○ Contribuer à l'enracinement des personnes immigrantes qui choisissent Trois-Rivières ; ○ Mettre en valeur les parcours des personnes immigrantes.	Le plan d'action prévoit différentes actions, notamment : ○ Mettre en place une stratégie d'accueil aux étudiants et étudiantes internationaux à travers un parcours de découverte du territoire ; ○ Organiser une cérémonie d'accueil annuelle destinée aux personnes issues de l'immigration établies sur le territoire depuis moins d'un an ; ○ Valoriser les initiatives et les projets portés par des personnes issues de l'immigration à travers des activités d'animation interculturelle ; ○ Favoriser l'implication bénévole des personnes issues de l'immigration dans les activités organisées par la Ville.

Conclusion

Les éléments exprimés par les participantes et participants à la démarche de participation publique ont été analysés et considérés par l'administration municipale lors de l'élaboration du *Plan d'action en immigration*.

Le 22 septembre 2026, la Ville de Trois-Rivières a officiellement lancé son *Plan d'action en immigration 2026-2029*, plan comprenant une vingtaine d'actions déclinée sous quatre objectifs phares.

Pour en savoir plus sur la démarche, visitez la [page web du projet](#) ou contactez le 311 par téléphone ou par courriel (311@v3r.net).