

Plan d'action en développement social

trois-rivières

« Un autre monde est possible, il est dans celui-ci »

— Paul Éluard

Le plan d'action en développement social a été adopté à la séance du conseil qui s'est tenue le 6 juin 2023.

Édition

Le plan d'action en développement social est une publication de la Ville de Trois-Rivières.

Rédaction et coordination

Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire, Ville de Trois-Rivières

Collaboratrices et collaborateurs

Table de travail en développement social
RADAR-Réseau d'acteurs pour le développement d'action rassembleuses
Tables de concertation enfance-jeunesse-famille, aînés et personnes handicapées
Direction des communications et de la participation citoyenne, Ville de Trois-Rivières
Communagir
Pilote Acceptabilité sociale
Édith Juneau, consultante sénior

Photographes

Amplifié - Contenu de marque
Étienne Boisvert
Olivier Croteau

Table des matières

Mise en contexte 4
Vers une approche intégrée 7
Agir de manière inclusive 8
Avancer dans une démarche collaborative 9

La démarche 11
Les nombreuses étapes collaboratives 12

Portrait sociodémographique de la communauté trifluvienne 13

Le plan d'action en bref 17

Clientèles ciblées par le plan d'action 20

La mise en œuvre 36

Lexique 38

Remerciements 40

Mise en contexte

Dans un contexte de transformation sociale, les municipalités québécoises sont des actrices privilégiées de développement social et d'évolution des communautés. La Ville de Trois-Rivières, à titre de gouvernement de proximité, agit comme vecteur de décision et d'intervention pour l'amélioration du tissu social des populations habitant son territoire. Elle travaille en collaboration étroite et constante avec ses partenaires des milieux de l'éducation, de la santé et des services sociaux, ainsi qu'avec des personnes issues des milieux communautaire, économique et du développement local.





Au cours des prochaines années, la Ville devra renforcer sa résilience et aura à aborder bon nombre d'enjeux d'ordre social. Transformations démographiques, accueil accéléré de personnes réfugiées et issues de l'immigration, lutte aux inégalités et à la pauvreté, renforcement des capacités individuelles et collectives, cohabitation sociale avec les populations marginalisées et rareté de logement sont, parmi d'autres, autant d'enjeux dans lesquels la Municipalité sera appelée à jouer un rôle grandissant.

Le Plan d'action en développement social (ci-après nommé plan d'action) vise à structurer les interventions de l'administration municipale, mais aussi, et surtout, à soutenir une mise en action vers des horizons plus solidaires et inclusifs pour l'ensemble de la population trifluvienne. En cohérence avec la vision stratégique Vision 2030, la Politique de développement social (C-2005-531) et le cadre de référence en développement social, les stratégies proposées dans le plan d'action démontrent une volonté assumée d'agir collectivement et de manière efficace à l'amélioration de la qualité de vie et au développement du plein potentiel de la population trifluvienne.

Développement social

La Ville de Trois-Rivières définit le développement social comme étant l'ensemble des approches et des façons de faire qui permettent aux citoyennes et aux citoyens d'évoluer dans des conditions favorables à leur épanouissement individuel et collectif tout au long de leur vie.

Le développement social, basé sur des valeurs d'équité, d'intégrité, d'ouverture et de solidarité, devrait permettre à chaque personne de recevoir sa juste part de l'enrichissement collectif.



Vers une approche intégrée

En 2019, la Ville de Trois-Rivières se dote d'un plan d'action harmonisé triennal réunissant des mesures destinées à l'épanouissement des familles, à l'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées ainsi qu'au vieillissement actif des aînées et aînés (dans le cadre de la démarche Municipalité amie des aînés). En 2021, elle adopte une Politique jeunesse, visant à instaurer un dialogue permanent entre les jeunes générations et leur ville. En 2022, elle présente son plan d'action visant l'accueil, l'inclusion, la pleine participation et la rétention des personnes issues de l'immigration à Trois-Rivières.

En raison de ces nombreuses planifications à vocation sociale, il est devenu important pour l'administration municipale de voir à l'arrimage et à l'intégration de l'ensemble de ses politiques et plans d'action à caractère social, et ce, dans un souci de cohérence de ses interventions et de synergie entre les parties prenantes. En tenant compte de la spécificité des personnes et des groupes, la Ville opte pour la production d'un plan comportant des actions multisectorielles pouvant agir comme levier afin de réduire les obstacles vécus, et ce, de manière transversale. Complémentaire aux autres plans d'action de la Ville, notamment en culture et en habitation, le Plan d'action en développement social fournit ainsi un cadre global qui permet de faire des liens entre les différentes politiques et plans d'action sectoriels ou ciblés tout en ajoutant des éléments qui lui sont propres.

La Ville intègre au présent plan des actions visant à faire de Trois-Rivières une ville accueillante pour que toutes et tous puissent y vieillir agréablement. Elle souhaite aussi maintenir la certification Municipalité amie des aînés (MADA) et continuer de s'inscrire dans la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.

Les travaux reliés à cette démarche :

- **Politique jeunes : bâtisseurs d'avenir** (C-2021-0439)
- **Politique culturelle** (C-2021-1236)
- **Politique d'habitation** (C-2023-0513)
- **Politique de l'activité physique, du sport et du plein air** (C-2021-1235)
- **Plan d'action visant l'accueil, l'inclusion, la pleine participation et la rétention des personnes issues de l'immigration à Trois-Rivières** (C-2022-0464)
- **Politique familiale** (C-2004-748)
- **Démarche Municipalité amie des aînés**

Agir de manière inclusive

Le développement social s'appuie sur la participation des différentes actrices et acteurs de la communauté. L'accessibilité universelle, l'équité et une approche inclusive permettant à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et de vivre une expérience significative sont donc au cœur du plan d'action. Aussi, la Ville reconnaît la nécessité de prendre en compte les obstacles particuliers vécus par les femmes ainsi que l'intersectionnalité des différentes discriminations (c'est-à-dire les autres formes de discrimination telles que l'âge, la condition socioéconomique, l'appartenance ethnoculturelle, la présence de limitations, l'orientation sexuelle, etc. et leurs effets conjoints). L'analyse différenciée selon les sexes (ADS+) a été intégrée comme outil de planification et sera partie intégrante de la mise en œuvre et du suivi du plan d'action.

En portant son attention sur les spécificités tant individuelles que collectives, la Ville tend à mettre en place des initiatives pour tous les groupes faisant partie de sa population, en agissant autant de manière préventive qu'en intervention directe et en menant des actions à visée parfois universelle, parfois dirigée vers des réalités plus circonscrites.

Avancer dans une démarche collaborative

Vaste et pluriel, le territoire trifluvien constitue une mosaïque d'actrices et d'acteurs qui agissent pour le développement juste et équitable de la communauté. La Ville de Trois-Rivières croit au rôle de propulsion que joue l'action collective et s'engage dans une démarche de synergie avec ses partenaires et principales instances de concertation afin de maximiser l'impact social sur son territoire. En ce sens, elle est engagée activement dans la démarche d'instance stratégique en développement des communautés *RADAR-Réseau d'acteurs pour le développement d'actions rassembleuses*, dans le but de favoriser des actions concertées pour plus d'impact collectif.

Le présent plan d'action se développe donc en adéquation avec les rôles et compétences des multiples partenaires trifluviennes et trifluviens dans une logique de complémentarité et de leadership partagé. Sa mise en application et ses suivis sont toutefois de juridiction exclusivement municipale.







La démarche

Dans une perspective de complémentarité avec les services offerts par les différents partenaires du territoire, les actions présentées dans le plan d'action émanent d'un vaste processus participatif. Les citoyennes et citoyens, organismes partenaires et membres du personnel municipal et paramunicipal ont uni leurs efforts pour soulever les enjeux et obstacles vécus par la population et formuler des réponses aux défis et aspirations nommés par la communauté. L'engagement et la mobilisation des partenaires au processus ont permis l'élaboration d'un plan réaliste, pertinent et ancré dans les besoins de la communauté.

Plus de 80 organismes présents lors du forum en développement social

7 rencontres de tables de concertation, totalisant 56 organismes et 5 citoyennes et citoyens

903 citoyennes et citoyens consultés par sondage

48 citoyennes et citoyens présents lors des consultations citoyennes

Les nombreuses étapes collaboratives :

- Consultation sur les besoins et aspirations d'un peu plus de 3 000 jeunes (février 2019)
- Mise en place d'un comité municipal de gestion des politiques et plans d'action en développement social (novembre 2020)
- Mise en place d'une Table de travail en développement social (janvier 2021)
- Réalisation d'un questionnaire, de groupes de discussion et d'un portrait-diagnostic auprès des citoyennes et citoyens issus de l'immigration (septembre – octobre 2021)
- Actualisation des axes et des enjeux de la Politique de développement social (octobre – novembre 2021)
- Validation des constats et bonification des besoins lors d'un forum en développement social (février 2022)
- Recueil des obstacles vécus par de nouvelles clientèles – femmes, diversité sexuelle, communauté autochtone (mars – mai 2022)
- Tournée des directions de la Ville (avril – juin 2022 et janvier – février 2023)
- Rencontres des tables aînés, enfance-jeunesse-famille et personnes handicapées (septembre – novembre 2022)
- Sondage Web auprès de la population (novembre 2022)
- Consultation auprès des personnes aînées de Trois-Rivières (novembre 2022)
- Consultation auprès des familles trifluviennes (novembre 2022)
- Consultation auprès des personnes handicapées et personnes proches aidantes (décembre 2022)
- Recension des services et des ressources du territoire (février 2023)
- Rédaction d'un portrait socioéconomique de la population (mars 2023)

Portrait sociodémographique de la communauté trifluvienne



Le portrait sociodémographique de la ville de Trois-Rivières a été réalisé dans la foulée des travaux entourant l'élaboration du plan d'action municipal en développement social. Les lignes qui suivent présentent les faits saillants qui caractérisent sa population selon les indicateurs les plus significatifs de l'univers social. Les données sont issues du Recensement de la population 2021 de Statistique Canada.

Population



139 163 résidents

9e position
des plus grandes villes du Québec selon la taille



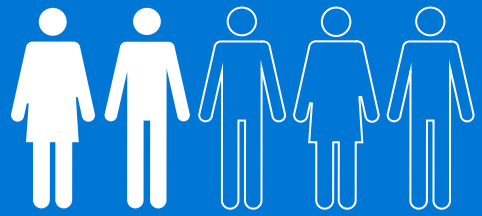
La plus grande ville de la région de la Mauricie

La structure selon les grands groupes d'âge indique un vieillissement affirmé de la population :

- Les jeunes âgés de 0 à 14 ans représentent 14,1 % (Québec : 16,4 %);
- Les 15 à 64 ans représentent 59,7 % (Québec : 63,0 %);
- Les personnes de 65 ans et plus représentent 26,3 % (Québec : 20,6 %).

Ménages

2/5 (41,2 %)



des ménages sont composés d'une personne vivant seule.



La proportion de ménages ne comptant qu'un seul soutien est de 61,6 % (Québec : 56,0 %).

Le nombre moyen de personnes par ménage est de 2,0, alors qu'il est de 2,2 pour l'ensemble du Québec.

Familles

Trois-Rivières se distingue par la forte proportion de familles composées de couples sans enfants à la maison :

- Les familles composées d'un couple sans enfants à la maison représentent 51,3 % (Québec : 44,6 %);
- Les familles composées d'un couple avec enfants à la maison représentent 31,9 % (Québec : 38,9 %);
- Les familles monoparentales représentent 16,8 % (Québec : 16,5 %).



Langue

Plus de **9 personnes sur 10 sont francophones de naissance** (95,2 % (Québec : 77,7 %)).

99,4 % de la population comprend le français.

Immigration

Les personnes immigrantes représentent

4,5 % de la population (Québec : 14,6 %).

Parmi les personnes immigrantes, un peu plus de la moitié sont des immigrants économiques (51,5 %) et près d'un sur quatre est un réfugié (24,5 %) (Québec : 54,7 % et 17,2 %).

6 % appartiennent à une minorité visible.

Identité autochtone

Les personnes autochtones représentent

1,9 % de la population (Québec : 2,5 %).



Logement



54,5 %
des logements sont occupés par leur propriétaire.

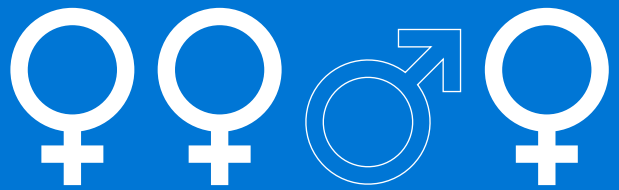


1 locataire sur 5
consacre 30 % ou plus de ses revenus aux frais de logement
(Québec : 1 locataire sur 4).

Scolarité



49,1 %
de la population âgée de 25 à 64 ans
a une scolarité inférieure au niveau collégial.



Les femmes sont proportionnellement plus nombreuses à avoir complété des études collégiales et universitaires.

Revenu

Médian :
34 400 $

38 000 $ chez les hommes et 31 000 $ chez les femmes.



La proportion de **bénéficiaires d'un revenu annuel de moins de 30 000 $ atteint 45 %** (38 % chez les hommes et 51 % chez les femmes).

*Le taux de pauvreté selon la Mesure du panier de consommation (MPC) au sein de la population est de 7,1 % (Québec 6,4 %).

Le plan d'action en bref



Le présent plan d'action est découpé en quatre grands blocs touchant l'ensemble des 17 axes d'intervention de la Politique de développement social ainsi que les dimensions à la base du concept de vieillissement actif propre à la démarche MADA. Ces sections sous-tendent une série d'actions, comme autant d'ambitions à agir concrètement et activement sur le mieux-vivre des citoyennes et citoyens.

« Des milieux de vie à échelle humaine »

Interventions de la Ville en lien avec l'amélioration de la qualité de vie sur le territoire. Dans ce cadre, la Ville reconnaît l'importance de la vie de quartier sur le vivre-ensemble ainsi que l'accès à des milieux sécuritaires, accessibles et adaptés comme constituantes d'une dynamique sociale vivante et équilibrée.

« Un développement communautaire et économique socialement responsable »

Actions portant sur les organisations et le milieu socioéconomique. Ici, la Ville participe au dynamisme territorial en soutenant les secteurs du développement communautaire et de l'économie sociale, ainsi qu'en favorisant l'inclusion sociale par l'emploi.

« Des citoyennes et citoyens dans leur diversité et soutenus dans leur capacité d'agir »

Actions ayant pour but d'agir directement sur les citoyennes et citoyens. Consciente des barrières pouvant entraver le développement du plein potentiel de la population, la Ville agit ici sur les champs du vivre-ensemble, du loisir, de la culture, de la participation citoyenne et de la réussite éducative comme vecteurs privilégiés d'intégration et d'amélioration de la qualité de vie.

« Une administration municipale riche de ses pratiques et connaissances en développement social »

Pratiques internes de la Ville en tant qu'institution. La Ville désire ici favoriser l'innovation sociale et développer des pratiques agiles et efficientes au sein de l'ensemble de ses directions.


TOP END

Clientèles ciblées par le plan d'action

Définition des pictogrammes

- Objectif visé
- Autochtone
- Famille
- Femme
- Diversité sexuelle et de genre
- Enfant
- Jeunesse (12-35 ans)
- Personne immigrante
- Personne aînée
- Personne handicapée
- Personne en situation d'itinérance
- Vulnérabilité socioéconomique
- Tous
- Organisme
- Personnel municipal
- Élue ou élu

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION 2023	2024	2025	2026

BLOC 1 - DES MILIEUX DE VIE À ÉCHELLE HUMAINE

Travailler à la revitalisation urbaine intégrée des quartiers dévitalisés du territoire

Les quartiers dévitalisés du territoire sont dynamiques et sécuritaires

Améliorer l'offre de services dans les quartiers dévitalisés	Manque d'activités pour stimuler les échanges citoyens	Développer et mettre en œuvre une programmation d'activités dans les quartiers dévitalisés du territoire		Besoins arrimés à une programmation annuelle sur le territoire				
	Manque d'activités pour stimuler les échanges citoyens	Implanter des boîtes d'animation pour soutenir les fêtes entre voisins		Une boîte par bibliothèque				
	Certains secteurs portent des enjeux importants de dévalorisation	Soutenir la revitalisation urbaine intégrée dans des secteurs ciblés		Secteurs porteurs de projets concertés				
Favoriser la vie de quartier par la mixité et la proximité des services	Défi de stimuler les services de proximité dans les différents quartiers de la Ville	Soutenir l'implication de la population dans l'aménagement et l'entretien des patinoires hivernales		Un projet pilote dans deux patinoires				

Contribuer au développement de logements diversifiés accessibles à tous

Le nombre de logements accessibles à tous a augmenté

Soutenir la population afin de diminuer les effets de la crise du logement	Hausse marquée de la demande des logements sociaux et impact populationnel de la crise du logement	Consolider les mesures d'aide d'urgence liées à la crise du logement		Version finale déposée dans le plan municipal de sécurité civile				
	Hausse marquée de la demande des logements sociaux et impact populationnel de la crise du logement	Soutenir les opérations du Service d'aide à la recherche de logement		Concertation des actrices et acteurs Montant récurrent jusqu'à l'atteinte d'un taux d'équilibre d'inoccupation de 3 %				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION			
					2023	2024	2025	2026
Contribuer à la conservation et au développement de logements sociaux abordables, accessibles et de qualité en partenariat avec les organismes du milieu	Augmentation importante, du prix des loyers, imposant un choix de logement insalubre à certaines populations	Participer à l'outil de compilation des situations d'insalubrité dans le cadre de la mesure Ensemble et bien logé!		Outil mis à jour annuellement				
	Méconnaissance et difficultés de revendiquer les droits des locataires	Promouvoir et soutenir les opérations du Programme d'adaptation de domicile (PAD)		Promotion annuelle du programme				
	Méconnaissance et difficultés de revendiquer les droits des locataires	Assurer la représentation des clientèles vulnérables à la Table de travail sur le logement social et abordable		Représentation diversifiée d'organismes				

Agir pour développer la mobilité urbaine

La mobilité urbaine s'est développée

Sécuriser les déplacements	Les déplacements quotidiens sont difficiles à certaines intersections	Ajuster le temps des passages pour piétonnes et piétons afin de favoriser les déplacements de personnes ayant des limitations		Nombre de feux de signalisation ajustés				
	La cohabitation sur les pistes cyclables et trottoirs est déficiente	Mener une campagne de sensibilisation pour faciliter la cohabitation des usages sur les différentes voies, dont les aides à la mobilité motorisées (AMM) et les véhicules jouets		Plan de communication				
	Sentiment d'insécurité en déplacement actif pour les piétons et vélos	Conserver un budget réservé à la sécurisation des déplacements actifs		Budget dédié				
Promouvoir l'utilisation du transport collectif et en faciliter l'accès	Le coût du transport collectif est un frein à l'utilisation pour certains citoyen	Bonifier le Programme de la tarification sociale		Augmentation du nombre d'adhérentes et d'adhérents individuels et organisationnels				
	Les besoins spécifiques des clientèles sont méconnus et non adaptés, nuisant à l'autonomie et la participation sociale	Sensibiliser les instances aux besoins des populations en transport collectif et adapté		Rencontre de présentation (enjeux et solutions)				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION			
					2023	2024	2025	2026
Promouvoir et favoriser l'utilisation du transport actif	Certains trajets, réfléchis pour les voitures, sont peu adaptés aux piétons aînés	Cibler et aménager les corridors de marche entre les pôles de services et les lieux fréquentés par les aînées et aînés		Nombre de corridors ciblés Nombre de corridors de marche aménagés				
	Sentiment d'insécurité en déplacement actif chez les jeunes	Cibler et aménager les corridors de marche aux abords des écoles (corridors scolaires)		Nombre de corridors aménagés				
	Manque d'espaces favorisant les rencontres et les échanges intergénérationnels à proximité de nos dessertes	Évaluer l'intégration d'infrastructures accessibles et conviviales dans la trame urbaine à proximité d'axes de déplacements actifs		Répertoire des bonnes pratiques Prototype d'une infrastructure universellement accessible				
	Besoin d'un espace extérieur dédié aux jeunes	Déployer des activités éducatives pour renforcir les habiletés à utiliser la route à vélo		Activité éducative annuelle sur l'utilisation du vélo Parc d'éducation cycliste mis en place				

Assurer la sécurité des personnes et des milieux

Les citoyennes et citoyens sont plus en sécurité dans la ville

Promouvoir des approches communautaires et préventives en lien avec la sécurité	Dangerosité de certains parcs	Soutenir l'entente de ramassage de seringues		Rapport annuel des zones de ramassage				
	Les poursuites pénales pour une contravention de stationnement entachent les dossiers de personnes vulnérables à la discrimination	Faire la promotion du Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire (PAJIC)		Nombre de personnes qui connaissent le programme Nombre de présentations données				
	La population est mal préparée et en posture d'inégalité pour répondre aux mesures d'urgence reliées, entre autres, aux changements climatiques	Offrir des formations sur la conception de trousses d'urgence et distribution chez certaines clientèles vulnérables		Une formation annuelle Distribution de trousses				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION			
					2023	2024	2025	2026
Développer des canaux de communication entre la Ville et les citoyennes et citoyens afin d'améliorer les interventions en matière de sécurité	Incompréhension des messages d'urgence par certaines populations	Développer de bonnes pratiques en matière de prévention des incendies auprès des communautés ethnoculturelles		Groupe de travail en lien avec les communautés ethnoculturelles et la prévention incendie				
	Incompréhension des messages d'urgence par certaines populations	Promouvoir de manière adaptée et inclusive le plan municipal de sécurité civile		Plan de communication				
Mobiliser la communauté afin de lutter contre l'isolement social et la maltraitance	Existence de préjugés envers de nombreuses clientèles, notamment les personnes aînées	Participer au projet de recherche PROACTIF visant la réduction des facteurs de risques vécus par les personnes aînées		Participation annuelle au projet de recherche				
	Le taux de féminicide est en hausse marquée	Joindre le mouvement Municipalité alliée contre la violence conjugale		Résolutions et plan d'action réalistes				
Accroître le sentiment de sécurité des personnes dans les espaces publics	Pas de critères reliés à l'insécurité des femmes dans les planifications de projets d'aménagement urbain	Élaborer une stratégie d'aménagement identifiant les critères qui favorisent le sentiment de sécurité		Cartographie des zones identifiées par une consultation				
	Éclairage des rues/espaces publics non adéquats pour certaines clientèles	Analyser les parcs et espaces publics créant le plus le sentiment d'insécurité et identifier les pistes de solutions		Visites exploratoires annuelles Recommandations				
	Fréquence marquée d'interventions policières dans le secteur de l'hôtel de ville et de la bibliothèque	Agir sur les obstacles au sentiment de sécurité des citoyennes et citoyens et du personnel municipal fréquentant la bibliothèque Gatien-Lapointe et l'hôtel de ville		Recension des situations/ lieux problématiques Stratégie concertée				
	Incohérence de certains projets, notamment en accessibilité universelle	Consulter les organismes communautaires concernés lors du réaménagement d'installations et d'infrastructures publiques		Rencontre annuelle de consultation				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION			
					2023	2024	2025	2026
Veiller à des aménagements inclusifs pour les espaces extérieurs et les bâtiments de la Ville				**Les espaces extérieurs et bâtiments ont été aménagés de façon plus inclusive**				
Aménager des environnements encourageant les saines habitudes de vie et la participation sociale	Seule la moitié des familles considèrent les mobiliers et les infrastructures disponibles adaptées à leur besoin	Consulter des familles à propos des besoins non comblés en matière d'infrastructures municipales		Activité de consultation				
	Accès inéquitable aux parcs et milieux naturels	Poursuivre le programme de marche urbaine en intégrant des mesures d'inclusion		Quatre circuits de marche en sentier plein air ou sur la route				
	Manque d'infrastructures favorisant les saines habitudes de vie	Développer un projet pour favoriser la pratique sportive libre		Mettre en place un inventaire des sites propices aux activités sportives libres				
Prévoir et maintenir des infrastructures et du mobilier adaptés aux besoins actuels de la population	Les aménagements ne sont pas adaptés aux besoins de certaines personnes	Conscientiser à la mise en place de salles de bain non genrées/zones familiales lors de la rénovation ou de la construction de bâtiments municipaux		Rencontre d'organismes Recommandations écrites				
	Les infrastructures et les services ne sont parfois pas adaptés aux besoins des familles avec des enfants à besoins particuliers	Recenser et identifier les équipements et installations municipales adaptés		Outil de recension				
	Les aménagements ne sont pas adaptés aux besoins de certaines personnes	Intégrer une ou un spécialiste en accessibilité universelle lors de rénovations majeures ou de constructions neuves		Présence d'un spécialiste en accessibilité universelle dans les chartes de projets				
	Plusieurs accès et aménagements ne sont pas à la portée de l'ensemble des citoyens	Développer et adopter un guide d'aménagement des parcs et espaces verts inclusifs		Guide d'aménagement réalisé				
	Difficulté d'accessibilité des installations de l'île Saint-Quentin	Améliorer l'accessibilité d'entrée à l'île Saint-Quentin : ajuster les couloirs d'entrée face à la guérite et l'entrée du pont pour afficher que la zone est partagée		Adaptation des installations réalisées				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION			
					2023	2024	2025	2026
Prévoir et maintenir des infrastructures et du mobilier adaptés aux besoins actuels de la population *(suite)*	Difficulté d'accessibilité des installations de l'île Saint-Quentin	Adapter le nouveau pavillon des baigneurs de l'île Saint-Quentin pour une meilleure accessibilité universelle		Pavillon des baigneurs accessible				
	Les aménagements ne sont pas adaptés aux besoins de certaines personnes	Élaborer un guide des bonnes pratiques en matière d'accessibilité universelle pour les bâtiments		Guide de normes dans les programmes particuliers d'urbanisme				
Aménager des espaces extérieurs favorisant les rencontres intergénérationnelles et la mixité sociale	Les échanges sont parfois difficiles par méconnaissance mutuelle	Mettre en place une structure d'échange en urbanisme et environnement avec les communautés autochtones		Séquence organisée de rencontres d'échange				

BLOC 2 : UN DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET ÉCONOMIQUE SOCIALEMENT RESPONSABLE

Cheminer vers une stratégie concertée de ville nourricière pour assurer une sécurité alimentaire sur le territoire

La sécurité alimentaire des citoyennes et citoyens s'est améliorée

Travailler de manière concertée et en complémentarité avec les actrices et acteurs du milieu	Manque d'organismes capables d'être porteurs de projets	Assurer le coleadership à la Table de concertation en sécurité alimentaire de T-R et faciliter les initiatives qui en découlent		Outil d'animation de concertation				
Travailler à diversifier la production alimentaire destinée à une consommation locale et accessible	Population vieillissante	Offrir des dispositifs de jardinage adaptés à la population vieillissante		Prototype de jardin adapté				
	Famille : méconnaissance des lieux et fonctionnement des jardins communautaires	Déployer le Programme de soutien aux jardins communautaires, collectifs et partagés sur le territoire		Nombre d'activités réalisées				
	Difficulté à avoir accès à des produits frais de qualité et pression du coût de la vie	Soutenir les initiatives favorisant les espaces comestibles		Un espace comestible supplémentaire créé				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION 2023	2024	2025	2026
Collaborer à une distribution alimentaire équitable sur le territoire	Manque d'adaptation aux différents besoins de chaque clientèle	Pérenniser la participation à la distribution des paniers de Noël		Mise à disposition annuelle d'équipes et de camions				
Informer la population et les organismes quant aux bonnes pratiques en matière d'alimentation locale saine et accessible	Manque de connaissances des produits alimentaires distribués par les personnes immigrantes et vulnérables	Développer des activités de médiation dans le cadre du projet de bibliothèque gourmande dans les jardins communautaires		Nombre d'activités				

Mobiliser et soutenir le milieu du développement communautaire



Le milieu communautaire est développé et soutenu

Reconnaître, soutenir et valoriser le travail des organismes du milieu	Manque de reconnaissance des bénévoles et des aidants naturels, fragilisant certains organismes de services	Développer une stratégie de recrutement et de rétention des bénévoles		Stratégie de mobilisation destinée aux organismes Activité annuelle de reconnaissance				
	Manque de communication et de fluidité entre les parties prenantes qui aident les organismes notamment concernant les financements	Poursuivre l'attribution d'aide financière pour des projets structurants améliorant les milieux de vie		Fonds pour des projets structurants bonifiés				
Poursuivre la concertation et travailler en étroite collaboration avec les partenaires du territoire	Enjeu de savoir prioriser les actions et les porteurs	Faciliter les projets découlant des tables de concertation sectorielles		Stratégie d'accompagnement de projets collectifs Atteintes des objectifs annuels fixés par les membres des tables				
	Manque d'outils dans la concertation œuvrant avec la clientèle ou avec les citoyens	Organisation d'un rendez-vous annuel en développement social		Sondage de consultation des besoins Nombre de directions présentes				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION			
					2023	2024	2025	2026
Favoriser l'employabilité et le maintien à l'emploi comme facteur d'inclusion sociale				**L'employabilité et le maintien à l'emploi ont favorisé l'inclusion sociale**				
Encourager la participation et l'intégration sociale par l'emploi	La présence de préjugés à l'égard de certaines clientèles défavorise des gens à l'embauche	Travailler avec les organismes de réinsertion à l'emploi pour les besoins d'emplois saisonniers		Nombre d'emplois reliés à une stratégie de réinsertion				
	Défaut de connaissances des limites de différentes clientèles	Poursuivre l'implication au Plan municipal d'emplois de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) pour les jeunes sous la protection de la jeunesse et les jeunes en difficulté, et déployer les actions en partenariat avec les organismes du milieu		Plan d'action annuel				
	Le défaut d'adaptation du travail aux réalités des personnes	Développer des mesures de formation pour favoriser l'embauche de personnes éloignées du marché du travail		Plan de formation adapté				
Sensibiliser et outiller les employeurs du territoire sur l'inclusion et le maintien à l'emploi	Le défaut d'adaptation du travail aux réalités des personnes	Sensibiliser les directions aux comportements reliés à l'âgisme lors de dépôts de candidature/d'entrevues/ d'embauches/de formations		Activité de sensibilisation				
Promouvoir l'économie sociale comme outil de développement local				**L'économie sociale a participé au développement du territoire**				
Faire connaître le rôle, les produits et les services des entreprises d'économie sociale et solidaire auprès des services municipaux et paramunicipaux	Méconnaissance du rôle des acteurs publics dans la gouvernance d'une entreprise d'économie sociale	Former et développer le maillage entre les directions de la Ville et les entreprises d'économie sociale		Outil de vulgarisation réalisé Activité de maillage entre la Ville et les entreprises d'économie sociale				
Promouvoir une approche d'approvisionnement responsable et solidaire	Manque de promotion des services marchands en économie sociale	Déployer le programme L'économie sociale, j'achète!		Promotion du programme auprès des acheteuses et acheteurs				
Soutenir la mise en place d'OBNL ou de coopératives pour répondre à des enjeux sociaux du territoire	Pérennisation financière difficile des projets collectifs	Organiser un laboratoire d'innovation sociale thématique ainsi qu'une stratégie de révélation de projets		Laboratoire d'innovation territoriale réalisé				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION 2023	2024	2025	2026
Contribuer à la santé globale des citoyennes et citoyens dans le respect des compétences municipales				**La Municipalité a contribué à l'amélioration de la santé globale des citoyennes et citoyens**				
Agir de manière concertée et en complémentarité avec les actions des services de santé et des services sociaux	Manque de travail concerté pour soutenir le référencement et l'accompagnement	Collaborer au Réseau d'acteurs pour le développement d'actions rassembleuses (RADAR) pour réduire les inégalités sociales		Présence aux instances tactiques et stratégiques Chantiers collaboratifs déployés				
Soutenir la santé mentale de la population	Augmentation des problématiques liées à l'anxiété chez les jeunes	Développer un répertoire de bonnes pratiques d'organismes du territoire et d'autres municipalités en matière de santé mentale		Outil de recension de services et de bonnes pratiques municipales				
Promouvoir les saines habitudes de vie	Diminution marquée de la pratique d'activité physique chez les jeunes	Organiser un défi d'activité physique		Nombre de personnes jointes Nombre d'entreprises ou d'organismes joints				
BLOC 3 : DES CITOYENNES ET CITOYENS RECONNUS DANS LEUR DIVERSITÉ ET SOUTENUS DANS LEUR CAPACITÉ D'AGIR								
Agir sur le vivre-ensemble, la tolérance et l'inclusion				**Le vivre-ensemble, la tolérance et l'inclusion se sont améliorés**				
Agir sur les enjeux entourant le vivre-ensemble et l'ouverture à la diversité	Des personnes sont en danger lors de températures extrêmes	Consolider les actions en itinérance reliées aux grands froids et aux chaleurs accablantes		Plan particulier d'intervention en période de grand froid				
	Les tensions sociales sont marquées dans certains secteurs de la ville	Mettre en place des initiatives favorisant une cohabitation harmonieuse sur le territoire		Stratégie d'actions annuelles				
	Difficulté de cohabitation sociale, entre autres, nocturne, depuis la pandémie dans certains secteurs	Organiser une campagne de sensibilisation sur le vivre-ensemble, la tolérance et l'inclusion		Campagne de sensibilisation				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION			
					2023	2024	2025	2026
Encourager les échanges et les initiatives de rapprochement au sein de la population lors d'activités sur le territoire	La communauté manque de visibilité et ne se sent pas représentée dans la collectivité	Souligner la Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie par la levée du drapeau LGBTQ+		Levée du drapeau annuelle				
	Les personnes aînées vivent de l'isolement social	Soutenir des projets de rapprochement entre les générations dans le cadre du Programme de soutien aux organismes de quartier		Nombre de projets soutenus				
	La confiance envers les policiers est un enjeu pour les autochtones et les communautés ethnoculturelles	Organiser des rencontres entre les communautés ethnoculturelles, les policières et les policiers		Rencontres mensuelles avec les membres du SANA Rencontres avec les membres du CAATR				
Favoriser le sentiment d'appartenance à la communauté trifluvienne	Le sentiment d'appartenance des jeunes envers la Ville, particulièrement les jeunes provenant de groupes sociaux minoritaires est peu élevé	Développer une stratégie de communication s'adressant aux jeunes (Tribune jeunesse) en adaptant les moyens pour joindre les jeunes issus de groupes sociaux minoritaires		Tenue d'ateliers de présentation dans les écoles				

Contribuer à la qualité de vie et au bien-être de la population par le loisir et la vie communautaire



La qualité et le bien-être des citoyennes et citoyens se sont améliorés

Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires	Les personnes handicapées éprouvent de la difficulté à se rendre seules dans les installations de la Ville	Accepter et promouvoir la Carte accompagnement loisir aux activités et installations de la Ville		Formation du personnel				
	L'accessibilité aux activités de sports et de loisirs est parfois difficile	Développer une programmation de journées découvertes dans nos plateaux sportifs pour différentes clientèles		Participation élevée de la population				
	Le coût des activités peut être un frein à la participation	Bonifier l'offre d'activités offertes dans le cadre du Club loisirs		Nombre de donatrices et donateurs bonifié				
	Le coût des activités peut être un frein à la participation	Offrir des journées gratuites à la communauté trifluvienne		Une journée d'activités gratuites annuellement				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION 2023	2024	2025	2026
Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes, aux équipements, aux services et aux infrastructures de loisirs sportifs, récréatifs et communautaires *(suite)*		Améliorer l'accès à la nature et aux activités physiques de plein air non motorisées par l'identification des sites universellement accessibles		Nombre de sites universellement accessibles identifiés				
	L'offre d'activités ne correspond pas aux besoins énoncés par les aînés	Offrir une programmation annuelle d'activités physiques adaptées aux aînées et aînés		Nombre d'activités annuelles				
Favoriser le développement d'activités diversifiées, accessibles et abordables	Les plans de site et/ou de salles ne tiennent pas toujours compte des besoins des personnes handicapées	Établir des critères d'évaluation pour valider l'accessibilité des événements		Critères d'évaluation ajoutés				
	Les citoyens ne peuvent pas déposer de projets d'animations de milieux	Définir une procédure pour intégrer les citoyennes et citoyens au Programme des festivités familiales		Procédure établie				

Soutenir et favoriser la participation citoyenne de toutes et tous

La participation citoyenne a contribué à l'inclusion de toutes et tous

Favoriser et soutenir la participation citoyenne dans la recherche et la mise en commun de solutions novatrices	Les citoyens ne connaissent pas nécessairement les ressources à leur portée ou éprouvent des difficultés à accéder à l'information	Développer l'offre d'ateliers sur la participation citoyenne		Huit ateliers par année Nombre de personnes jointes par année				
	Les mécanismes de participation citoyenne sont complexes pour certaines jeunes	Pérenniser le comité Jeunesse		Comité Jeunesse actif				
Être proactif afin de développer des mesures de soutien à la participation des clientèles vulnérables ou marginalisées	La fracture numérique et les modes de communications actuels ne permettent pas de rejoindre certaines personnes, notamment les analphabètes fonctionnels	Mettre en place des dispositifs de participation publique spécifiques aux personnes vulnérables ou aux personnes ayant des particularités		Nombre de personnes participant à nos activités de participation citoyenne				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION 2023	2024	2025	2026
Favoriser la culture comme vecteur d'intégration, de cohésion sociale et d'amélioration de la qualité de vie citoyenne				**La culture a agi comme vecteur d'intégration, de cohésion sociale et d'amélioration de la vie citoyenne**				
Renforcer le tissu social en créant un sentiment d'appartenance et une identité collective	Les coûts des spectacles sont un frein à la participation	Déployer le nouveau programme du Club de la culture		Nombre de personnes jointes en hausse				
Développer les bibliothèques comme actrices de proximité privilégiées	Les bibliothèques sont intimidantes pour certaines clientèles	Développer un projet pilote d'espace éphémère favorisant la détente aux abords d'une bibliothèque		Terrasse en place durant la période estivale				
Agir sur le plein potentiel des personnes				**La Municipalité a agi sur le développement du plein potentiel des personnes**				
Valoriser le développement du plein potentiel des personnes	Le travail en silo sur certains aspects de l'enjeu	S'engager dans la Démarche mauricienne pour le développement du plein potentiel de tous les jeunes		Participation active aux travaux de la Démarche mauricienne				
Réduire l'impact des déterminants socioéconomiques sur la réussite éducative des jeunes	Problèmes de littéracie des parents — les capacités parentales différenciées selon les populations	Mise en place d'un programme qui favorise le maintien des acquis auprès des enfants de 5 à 12 ans		Visite à deux reprises de chacun des camps de jour durant la période estivale				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION			
					2023	2024	2025	2026
BLOC 4 : UNE ADMINISTRATION MUNICIPALE RICHE DE SES PRATIQUES ET CONNAISSANCES EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL								
Développer les connaissances sur les spécificités du territoire trifluvien en matière de développement social				**La Municipalité a développé ses connaissances sur les spécificités du territoire**				
Faire connaître les activités, les ressources et les services offerts à la population	Les citoyens ne connaissent pas nécessairement les ressources à leur portée ou éprouvent des difficultés à accéder à l'information	Offrir un outil pour faire connaître les services et activités de la Ville qui sont en lien avec le développement social		Outil de recensement				
Rendre accessibles tous les services, sites Internet et documents destinés au public	Les citoyens ne comprennent pas toujours les codes municipaux pour leur prise de parole	Produire une fiche explicative sur la période de questions aux séances du conseil municipal et sur la présentation d'un argumentaire		Fiche explicative				
	Site web difficile à consulter	Améliorer l'accessibilité du site Web de la Ville (outils de traduction, taille des caractères, etc.)		Améliorations apportées au site Web				
	Les citoyens ne connaissent pas nécessairement les ressources à leur portée ou éprouvent des difficultés à accéder à l'information	Bonifier la carte interactive en y ajoutant les organismes communautaires		Carte interactive bonifiée				
	Les formulaires ne sont pas adaptés pour la communauté LGBTQ+	Former le personnel municipal afin d'adapter les formulaires et outils de communication à l'intersectionnalité		Guide de bonnes pratiques				
	Capsule vidéo non sous-titrée	Rendre accessibles et sous-titrer les vidéos produites par la Ville		Nombre de vidéos sous-titrées				
	La cour municipale n'est pas adaptée pour certains handicaps	Offrir un accompagnement visuel pour les citoyennes et citoyens se présentant à la cour municipale		Outil d'accompagnement visuel				
	La salle du conseil municipal n'est pas adaptée pour certains handicaps	Développer des outils pour les personnes ayant des déficiences visuelles ou auditives afin de faciliter leur participation aux séances du conseil municipal		Outil d'accompagnement				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION			
					2023	2024	2025	2026
Développer les connaissances de l'administration municipale en matière de besoins populationnels	La connaissance et l'ouverture des employés municipaux à l'égard des différentes clientèles sont à développer	Sensibiliser le personnel municipal (cols bleus) à l'accessibilité universelle des parcs et espaces verts		Activité de sensibilisation				
	Besoin de formation des équipes de la Ville pour comprendre les réalités des clientèles, notamment au niveau de la compréhension des messages	Former les policières et policiers sur la manière d'intervenir et d'interagir avec des clientèles avec une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique (DI/TSA/DP)		Activité de formation				
	Besoin de formation des équipes de la Ville pour comprendre les réalités des clientèles, notamment au niveau de la compréhension des messages	Former le personnel municipal offrant des services au public à la reconnaissance des indices de maltraitance chez les personnes aînées et aux actions appropriées à poser		Activité de formation				
	La pénurie de main-d'œuvre provoque l'embauche de nouveaux profils d'employés	Offrir de la formation et des outils d'information sur l'intégration des personnes à besoins particuliers en milieu de travail		Activité de formation Outils d'information				
		Mettre en place un guide d'inclusion des personnes LGBTQ+ et des personnes issues de communautés minoritaires au sein de l'administration publique		Guide d'inclusion				
	Les jeunes ont des besoins spécifiques en matière d'emploi	Sensibiliser les gestionnaires aux besoins et aux aspirations des jeunes en matière d'emploi		Activité de formation				
	Certains employés se sentent menacés dans leur sécurité	Mettre en place un programme de formation du personnel municipal (cols bleus) sur la cohabitation avec des clientèles en situation de crise		Activité de formation				

OBJECTIFS	OBSTACLES	ACTIONS/MOYENS	CLIENTÈLE	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ANNÉE DE RÉALISATION			
					2023	2024	2025	2026
Développer le champ d'action social au sein de l'appareil municipal et dans la communauté				**Le champ du développement social est développé**				
Reconnaître l'importance du développement social dans les réflexions stratégiques de la Ville de Trois-Rivières	L'impact du développement social est difficilement quantifiable	Procéder à l'évaluation de l'impact social du plan d'action		Impact social quantifié				
Mettre en place des pratiques structurantes et transversales	Le fonds de développement social doit être consolidé	Consolider le rôle du Fonds de développement social dans la mise en place de projets agissant concrètement sur des enjeux en phase avec la Politique de développement social		Hausse du % de l'excédent budgétaire affecté				
	La démarche d'évaluation n'a pas été effectuée	Évaluer la pertinence d'adopter la certification Municipalité amie des enfants		Recommandation				
	Le champ d'action du développement social n'est pas connu et reconnu par tous	Offrir une formation sur le milieu communautaire aux nouvelles élues et nouveaux élus		Activité de formation				
Actualiser la Politique de développement social pour y ancrer les nouveaux enjeux territoriaux	La politique de développement social n'inclut pas certains enjeux qui sont désormais de juridiction municipale	Actualiser la Politique de développement social		Politique adoptée				

La mise en œuvre

Piloté par la Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire, le plan d'action sera mis en œuvre avec la participation de toutes les directions et des organisations paramunicipales de la Ville de Trois-Rivières. En plus d'un suivi bisannuel effectué par l'ensemble des directions, la Table de travail sur le développement social sera responsable d'assurer une veille de la progression de celui-ci, avec le soutien de l'équipe en développement social de la Ville. De plus, les engagements relatifs à la certification MADA et à l'égard des personnes handicapées feront l'objet de bilans présentés aux tables de concertation concernées ainsi qu'à une mise en ligne après un dépôt au conseil municipal.

Ce plan d'action se veut un engagement de la Ville de Trois-Rivières envers la collectivité pour que ses activités soutiennent le développement d'un milieu de vie de qualité, accessible et inclusif pour toutes et tous, sans exception. Un dialogue permanent sera maintenu avec la communauté et les partenaires pour s'assurer d'agir au plus près des besoins des citoyennes et citoyens et d'y répondre dans la mesure des capacités municipales.


artisans
5
NEXT
GENERATIC

Lexique[1] :

Accessibilité universelle	L'accessibilité universelle est la qualité d'une activité, d'un événement ou d'un service qui ne pose aucune barrière à la participation. L'accessibilité possède au moins cinq dimensions : financière, physique, spatiale, sociale et culturelle. *Source : Accueil - Société Logique (societelogique.org)*
Développement durable	Le développement durable répond aux besoins présents sans compromettre la capacité des générations futures à subvenir aux leurs en respect de la réalité trifluvienne. Ce développement intègre de façon indissociable les dimensions environnementales, sociales et économiques aux activités municipales. Le développement social constitue l'un des principes directeurs du développement durable à Trois-Rivières.
Diversité	La diversité renvoie aux particularités qui composent l'ensemble d'une population. Elle existe sous plusieurs formes : culturelle, ethnique ou de pays d'origine, de condition sociale, linguistique, cognitive, fonctionnelle, corporelle, sexuelle, de genre ou encore générationnelle. Le concept de diversité reconnaît que chaque personne est unique et valorise les différences individuelles.
Fracture numérique	La fracture numérique concerne les entraves dans l'accès et l'usage des technologies de l'information et des communications pour certains groupes sociaux, créant un écart par rapport à ceux qui en bénéficient. *Source : Michel et al., 2009; Attour et Longhi, 2009*
Inclusion	Ouverture à la participation de personnes de toutes les origines à la vie collective de la société, dans l'acceptation de leurs différences et dans le respect des valeurs démocratiques, notamment en levant les obstacles à l'égalité de droits et de conditions.
Intergénérationnel	Relatif aux relations et aux échanges entre les différentes générations d'une population. *Source : https://usito.usherbrooke.ca/d%C3%A9finitions/interg%C3%A9n%C3%A9rationnel*
Logement	Un logement est défini comme un ensemble de pièces d'habitation. On reconnaît deux genres de logements, soit les logements collectifs et les logements privés. Les premiers sont des logements de nature institutionnelle, communautaire ou commerciale. Les autres désignent un ensemble distinct de pièces d'habitation, auquel on a accès par une entrée privée. *Source : Statistique Canada*
Mixité sociale	La mixité (parfois appelée diversité) sociale réfère à la présence simultanée ou à la cohabitation, en un même secteur géographique, de personnes appartenant à des catégories socioprofessionnelles, à des cultures, à des nationalités, à des tranches d'âge différentes. *Source : https://vivreenville.org/thematiques/mixite-sociale/*

[1] *Les définitions où la source n'est pas indiquée sont issues de documents approuvés par la Ville.*

Participation citoyenne	La participation citoyenne se traduit par la possibilité pour une personne d'émettre ses opinions, d'exercer son droit civique, d'influencer la prise de décision et d'assurer son droit aux services, aux ressources et à la satisfaction de ses besoins de base. Elle permet ainsi le développement cohérent et durable de la collectivité.
Personne en situation d'itinérance	Individu qui n'a pas de logement stable, sécuritaire, permanent et adéquat, ou qui n'a pas de possibilité, les moyens ou la capacité immédiate de s'en procurer un. *Source : Gaetz, S.; Barr, C.; Friesen, A.; Harris, B.; Hill, C.; Kovacs-Burns, K.; Pauly, B.; Pearce, B.; Turner, A.; Marsolais, A. (2012) Définition canadienne de l'itinérance. Toronto : Publications de l'Observatoire canadien sur l'itinérance*
Revitalisation urbaine intégrée	La revitalisation urbaine intégrée (RUI) est une approche qui vise à établir un diagnostic des secteurs défavorisés sur un territoire, puis à identifier des actions prioritaires et structurantes pour leur milieu. La RUI vise l'amélioration des conditions socioéconomiques des habitants du secteur visé, ainsi que l'amélioration des conditions physiques et environnementales de leur milieu de vie, par le moyen d'interventions ciblées et concertées avec la communauté. *Source : https://www.mamh.gouv.qc.ca/municipalite-durable/entreprendre-une-demarche/modeles-de-demarches/autres-demarches/revitalisation-urbaine-integree/*
Saines habitudes de vie	Pratiques au sein d'une population qui sont destinées à soutenir, à améliorer ou à maintenir son état de santé (l'alimentation, le loisir et les moyens de déplacement dans un esprit de mode de vie physiquement actif).
Ville nourricière	Milieu de vie assurant à l'ensemble de ses résidants un accès à des aliments frais et sains. Elle repose sur cinq ingrédients principaux : un territoire productif, des entreprises prospères et responsables, un accès amélioré aux aliments sains, une offre de proximité accrue et un cycle de vie optimisé, auxquels s'ajoute une gouvernance alimentaire locale. *Source : https://collectivitesviables.org/sujets/ville-nourriciere.aspx*
Inclusion	Ouverture à la participation de personnes de toutes origines à la vie collective de la société, dans l'acceptation de leurs différences et dans le respect des valeurs démocratiques, notamment en levant les obstacles à l'égalité de droits et de conditions.
Société inclusive	Société qui offre des conditions de vie favorables à l'ensemble de la population et qui s'assure que personne n'est laissé de côté sur la base de différences, notamment ethnoculturelles. Une société inclusive s'assure que toutes et tous ont la capacité et les occasions de participer à la vie de leur collectivité et que leur dignité est respectée.
Transport actif	Le transport actif consiste à utiliser sa propre énergie pour se rendre d'un endroit à un autre. *Source : Le transport actif - Canada.ca*

Remerciements

La Ville de Trois-Rivières tient à remercier toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de ce plan. Elle tient également à remercier Communagir pour son aide à la rédaction et au processus collaboratif qu'a nécessité la démarche, Cible recherche pour la réalisation du sondage, Pilote Acceptabilité sociale pour la tenue des consultations ainsi que madame Edith Juneau pour la rédaction du portrait diagnostique.

Enfin, pour le travail de suivi et de pilotage que fera la Table de travail en développement social pour l'opérationnalisation du plan, la Ville témoigne sa reconnaissance à ses membres, représentantes et représentants.




v3r.net
311