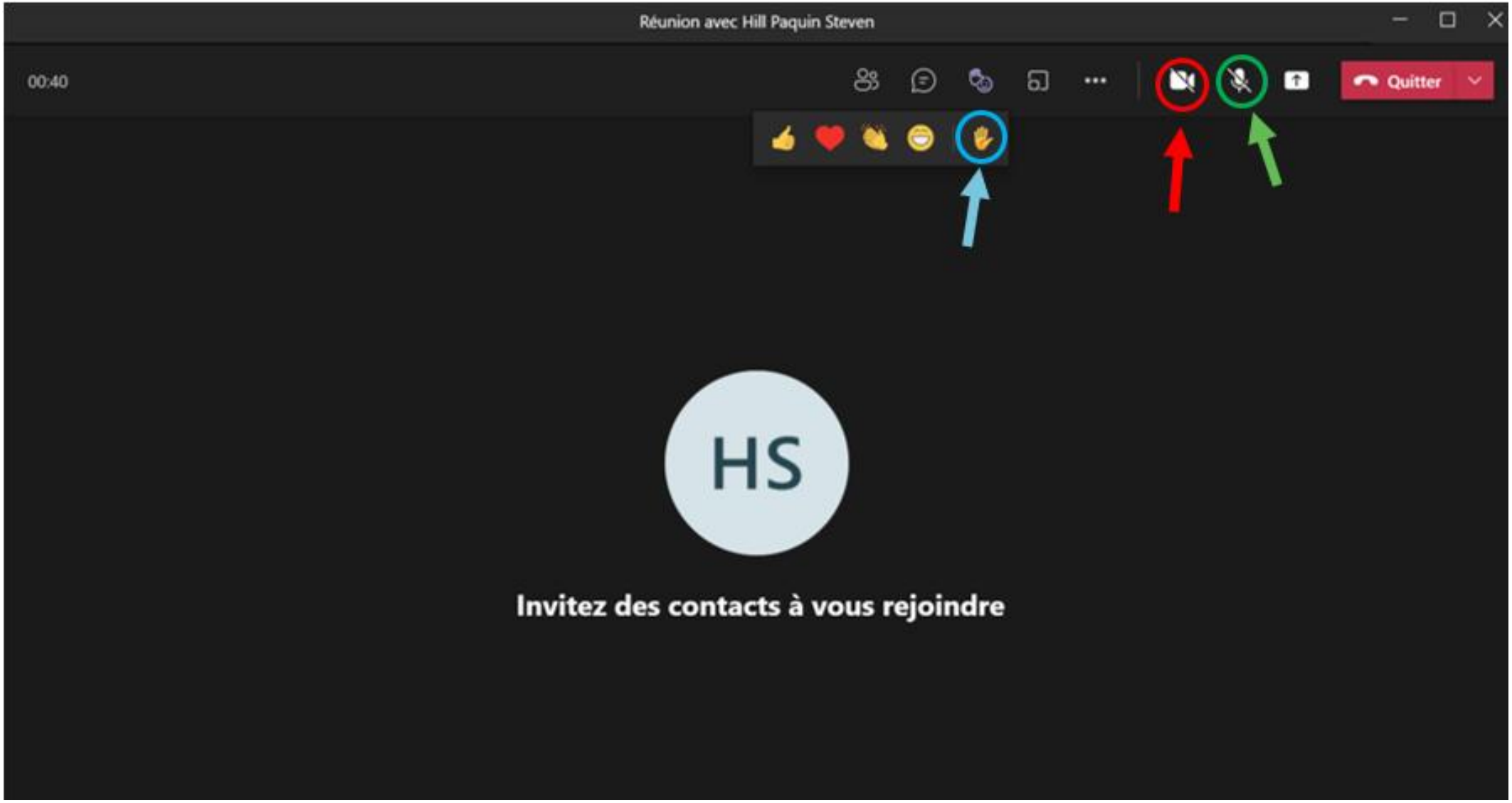
Politique et plan d'action en développement social

Bureau du développement social

Présentation : Cindy Moreau, Elise Laurence Pauzé-Guay, Véronique Angers
Date : 18 novembre 2026

trois-rivières

Fonctionnalités Microsoft Teams



Mot d’ouverture

Jean-François Aubin, Maire de Trois-Rivières

trois-rivières

Plan de présentation

Déroulement

1. **Mise en contexte**
2. **Présentation de la politique**
3. **Présentation du plan d'action**
4. **Période de discussion**

Équipe projet

Cindy Moreau
Cheffe de division
Bureau du développement social

Élise-Laurence Pauzé-Guay
Coordonnatrice – développement social

Véronique Angers
Coordonnatrice – développement social

Durée : 1 h 30

trois-rivières

Mise en contexte

trois-rivières



Objectifs de la présentation

« Recueillir les commentaires de la population et des partenaires pour confirmer les orientations proposées, bonifier les contenus et favoriser l'adhésion au projet final de Politique et de Plan d'action en développement social. »

Pourquoi une nouvelle politique ?

Une réponse à nos besoins dans un contexte marqué par des changements sociétaux constants :

- **Cadre stratégique clair** sur une **décennie**;
- Actualiser la vision municipale et de mieux répondre aux **réalités actuelles et futures** du territoire.
- **Évolution des rôles municipaux** au niveau social, en respect du cadre municipal;
- **Complémentarité** avec les autres orientations municipales et institutions du territoire.

Historique

2005
- Première politique en développement social

2016
- Politique actualisée

2020
- Mise en œuvre d'un cadre de référence

2023
- Plan d’action 2023-2026

Déc. 2024
- Création du Bureau de développement social

Démarche d’élaboration de la politique et du plan d'action

2025	• Diagnostic et portrait du territoire
2025	• Consultations des directions municipales
2025-2026	• Consultations ciblées (clientèles et organismes)
2025-2026	• Consultations et sondages auprès de la population • Retour vers les directions municipales
2026	• Bilan du plan précédent
2026	• Réécriture de la politique: Engagement du plan d’action 2027-2029 • Consultation publique

- Autochtone
- Famille
- Femme
- Diversité sexuelle et de genre
- Enfant
- Jeunesse (12-35 ans)
- Personne immigrante
- Personne aînée
- Personne handicapée
- Personne en situation d'itinérance
- Vulnérabilité socioéconomique
- Tous
- Organisme
- Personnel municipal
- Élue ou élu

Une politique pour toute la population

trois-rivières

Consultations

Exercices de consultation 2025-2026

💡 **Boîtes à idée thématiques**
(3 boîtes, 985 réponses)

🏘️ **Rencontres dans des organismes communautaires**
(10 rencontres, 80 personnes rejointes)

🤝 **Consultation auprès d'organismes partenaires**
(44 organismes)

👵 **Consultation Municipalité amie des aînés**
(33 personnes aînées et 13 partenaires et organismes)

🧸 **Consultation Municipalité amie des enfants**
(1 consultation, 20 organismes familles)
(6 ateliers dans des CPE et écoles)

🏛️ **Tournée des directions municipales**
(14 rencontres)

🧩 **Consultation des membres de la Table de Travail en développement social (TTDS)**
(3 ateliers collectifs et suivi des travaux aux séances ordinaires)

💬 **Consultation publique et dépôt de mémoire**
(18 novembre 2026)

Portrait du territoire et démographie

Évolution démographique et diversité des populations

- 🧓 Une population vieillissante
- 🎓 Une forte présence étudiante
- 🏠 Des ménages en transformation
- 👨‍👩‍👧‍👦 Diversité des réalités familiales
- 🌿 Une présence autochtone significative
- 🗣️ Une population majoritairement francophone
- 🌍 Une immigration en croissance

Répartition des réalités entre les secteurs de la ville

- 💰 Des défis socioéconomiques à considérer

Enjeux transversaux

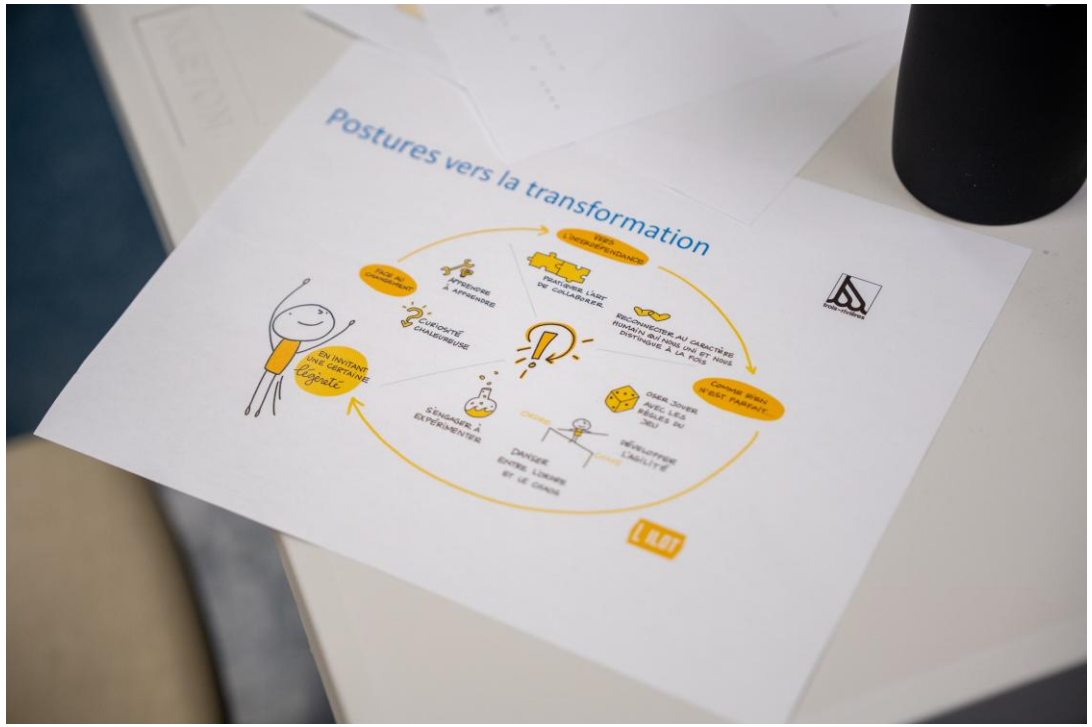
La Ville de Trois-Rivières évolue dans un contexte social en profonde transformation

- 🤝 Isolement social
- 💰 Pauvreté, vulnérabilités et inégalités
- 🌈 Discrimination, intolérance et polarisation sociale
- 🏠 Itinérance
- 🌦️ Chocs et risques climatiques
- 🧓 Vieillissement de la population

Vision

Une ville à échelle humaine

Trois-Rivières est une **ville inclusive, accessible et humaine,** où l'ensemble des forces citoyennes, communautaires et institutionnelles **se mobilisent** pour bâtir une société plus juste, dans laquelle chaque personne peut **s'épanouir** pleinement, vivre dans des **conditions dignes et contribuer** activement à des **milieux de vie de qualité.**



Valeurs

Ce qui nous guide

- ✓ Dignité
- ✓ Équité
- ✓ Inclusion
- ✓ Ouverture
- ✓ Solidarité



Trois-Rivières, un milieu de vie où …

Chaque personne compte

1

La communauté est notre force

2

L'action se construit ensemble

3





Plan d'action 2027-2029

trois-rivières

Mise en contexte

Plan d’action 2027-2029

- 3 orientations
- 13 axes d’interventions
- Près de 150 actions sur 3 ans

- Des actions qui découlent directement des informations recueillies

- 14 directions consultées et mobilisées

Trois-Rivières, un milieu de vie où …

Chaque personne compte

1

- Améliorer l’accès à une offre d’habitation adaptée aux besoins de la population
- Soutenir la sécurité alimentaire sur le territoire
- Favoriser une mobilité accessible, active et durable
- Renforcer la sécurité réelle et perçue
- Favoriser une saine santé physique et mentale
- Soutenir l’intégration sociale individuelle et économique
- Valoriser le développement du plein potentiel tout au long de la vie



Trois-Rivières, un milieu de vie où chaque personne compte

Améliorer l'accès à une offre d'habitation adaptée aux besoins de la population

1.1

Objectifs

- Favoriser l'accès à un **chez-soi sûr et salubre.**
- Soutenir l'accès équitable à des **logements abordables** et adaptés aux besoins **d'accessibilité** des personnes.

Actions phares

- Améliorer le **repérage des situations d'insalubrité** par le maintien du protocole intersectoriel Ensemble et bien logé.
- Dénombrer les **logements adaptables**.

Trois-Rivières, un milieu de vie où chaque personne compte

Soutenir la sécurité alimentaire sur le territoire

1.2

Objectifs

- **Agir** sur l'insécurité alimentaire.
- Renforcer les initiatives qui améliorent **l'accès à une nourriture saine**, variée et locale.

Actions phares

- Déployer un appel de projets en **insécurité alimentaire**.
- Développer un **portrait territorial actualisé de la sécurité alimentaire** afin de mieux cibler les besoins et les interventions.

Trois-Rivières, un milieu de vie où chaque personne compte

Favoriser une mobilité accessible, active et durable

1.3

Objectifs

- **Offrir des aménagements conviviaux, sécuritaires** et connectés pour les déplacements actifs vers les pôles générateurs et dans les milieux de vie.

Actions phares

- Réaliser des **aménagements favorisant la sécurité** des déplacements actifs aux abords des écoles.

Trois-Rivières, un milieu de vie où chaque personne compte

Renforcer la sécurité réelle et perçue

1.4

Objectifs

- **Favoriser la participation citoyenne dans l'identification des enjeux de sécurité.**
- **Renforcer la capacité de réponse** de la Ville et de ses partenaires **face aux enjeux de sécurité** dans les espaces publics.

Actions phares

- Organiser un **forum sur la cohabitation sociale** et la sécurité urbaine.
- Offrir des ateliers pour outiller les personnes à se **protéger des risques de fraude.**

Trois-Rivières, un milieu de vie où chaque personne compte

Favoriser une saine santé physique et mentale

1.5

Objectifs

- **Agir sur les milieux de vie** pour stimuler des habitudes de vie et des loisirs favorables au bien-être.
- **Renforcer le lien social** et les conditions favorables à une santé mentale positive.

Actions phares

- Mettre en **place une programmation gratuite d'activités récréatives** et physiques durant la relâche scolaire.
- Stimuler la **création d'activités culturelles et artistiques intergénérationnelles** par les organismes via des appels de projets en médiation culturelle.

Trois-Rivières, un milieu de vie où chaque personne compte

Soutenir l'intégration sociale et économique

1.6

Objectifs

- **Favoriser l'intégration** sociale et économique **des personnes éloignées** du marché du travail
- Encourager le **développement des compétences de base**, notamment en littératie, numératie et compétences numériques.

Actions phares

- **Développer** des stages d'un jour, des stages étudiants et des emplois à temps partiel non syndiqués.
- Maintenir le **programme d'aide à la rédaction.**

Trois-Rivières, un milieu de vie où chaque personne compte

Valoriser le développement du plein potentiel tout au long de la vie

1.7

Objectifs

- **Offrir** l'accès à des **opportunités éducatives variées**, pour tous les âges et dans tous les milieux de vie
- **Valoriser la culture, les loisirs sportifs, récréatifs et éducatifs** comme leviers de développement personnel et collectif

Actions phares

- Offrir un **programme gratuit d'aide aux devoirs** dans les bibliothèques.
- Développer une **offre d'activités pour les adolescents** et les jeunes adultes.

Trois-Rivières, un milieu de vie où …

La communauté est notre force 2

- Soutenir la création d'environnements favorables à l'épanouissement collectif
- Favoriser la participation citoyenne et l'engagement social
- Favoriser une communauté accueillante
- Renforcer la résilience collective



Trois-Rivières, un milieu de vie où la communauté est notre force

Soutenir la création d'environnements favorables à l'épanouissement collectif

2.1

Objectifs

- Adapter, en partenariat avec les parties prenantes, des **lieux propices à la rencontre**, au dialogue et à l'engagement social.
- Offrir des environnements dynamiques favorisant le sentiment d'appartenance et le bien-être de l'ensemble de la population trifluvienne.

Actions phares

- Identifier et **promouvoir les salles disponibles aux organismes** communautaires.
- Adapter des équipements et infrastructures municipales afin d'assurer une **accessibilité universelle** répondant aux besoins de la population.

Trois-Rivières, un milieu de vie où la communauté est notre force

Favoriser la participation citoyenne et l'engagement social

2.2

Objectifs

- **Encourager la participation citoyenne** par des mécanismes accessibles et représentatifs, valorisant l'intelligence collective et les solutions innovantes
- Renforcer **l'engagement social afin d'accroître le pouvoir d'agir** et l'implication active des personnes dans la transformation de leur milieu.

Actions phares

- **Analyser** de manière systématique les projets de participation publique afin d'évaluer la pertinence d'inclure **des activités de consultation spécifiques pour les personnes vulnérables.**
- **Adapter la stratégie de communication** s'adressant aux jeunes en adaptant les moyens pour les joindre.

Trois-Rivières, un milieu de vie où la communauté est notre force

Favoriser une communauté inclusive et accueillante

2.3

Objectifs

- Favoriser l'ouverture, le dialogue et le **rapprochement entre les personnes et les communautés** dans le respect de leurs réalités et de leurs différences.
- Soutenir des initiatives qui **renforcent les liens sociaux, le respect des différences et le sentiment d'appartenance** à la communauté

Actions phares

- Collaborer à **la mise en œuvre d'initiatives** visant à souligner la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation et à sensibiliser la population aux **réalités autochtones**.
- Souligner la **Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie** par la levée du drapeau de la Fierté.

Trois-Rivières, un milieu de vie où la communauté est notre force

Renforcer la résilience collective

2.4



Objectifs

- **Encourager l'entraide de proximité**, la coopération communautaire et les initiatives locales qui favorisent la solidarité et le soutien mutuel
- **Renforcer les réseaux de solidarité, les partenariats et les espaces de concertation** afin d'accroître la capacité d'adaptation et de mobilisation des personnes, des groupes et des communautés

Actions phares

- Accompagner et outiller la population grâce au programme de surveillance de quartier.
- Augmenter la portée du **système al3Rte de la Ville.**

trois-rivières

Trois-Rivières, un milieu de vie où …

L’action se construit ensemble

3

- Consolider la concertation intersectorielle
- Soutenir une gouvernance municipale alignée aux besoins et changements sociétaux



Trois-Rivières, un milieu de vie où l'action se construit ensemble

Consolider la concertation intersectorielle

3.1



Objectifs

- **Améliorer l'agilité de la Ville** et de ses partenaires face aux changements sociétaux rapides.
- Favoriser une **circulation claire, accessible et efficace** de l'information.
- **Reconnaitre, soutenir et valoriser l'expertise** et le travail des organismes.

Actions phares

- Contribuer activement **aux instances de concertation.**
- Centraliser et diffuser l'information sur les activités à l'aide de différents canaux de communication adaptés.
- Améliorer la visibilité des organismes sur le site Web de la Ville.

trois-rivières

Trois-Rivières, un milieu de vie où l'action se construit ensemble

Soutenir une gouvernance municipale alignée aux besoins et changements sociétaux

3.2

Objectifs

- Favoriser une **approche transversale** du développement social dans l'ensemble des services municipaux.
- Mettre en place des **mécanismes de veille et d'analyse** permettant d'adapter les interventions aux réalités émergentes.

Actions phares

- Offrir aux gestionnaires des activités de sensibilisation portant sur l'intégration, l'accompagnement et le maintien en emploi des personnes handicapées.
- Renforcer la capacité d'intervention du personnel municipal de première ligne.

Mise en œuvre du plan d'action

Gouvernance

- Coordination par le Bureau du développement social.
- Collaboration avec les partenaires du milieu.
- Implication des directions des services municipaux.

Suivi

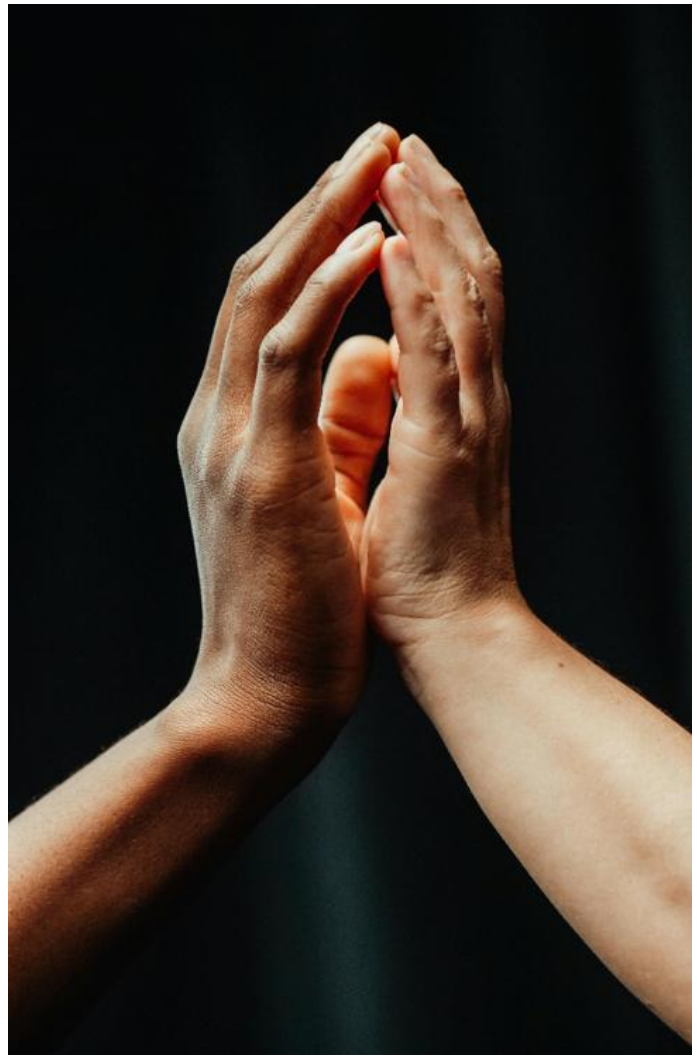
- Bilan annuel.
- Indicateurs de réalisation.
- Ajustements au besoin.



Mise en œuvre du plan d'action

Conditions de réussite

- Concertation continue.
- Mobilisation des partenaires.
- Communication transparente.
- Évaluation des résultats.





Conclusion

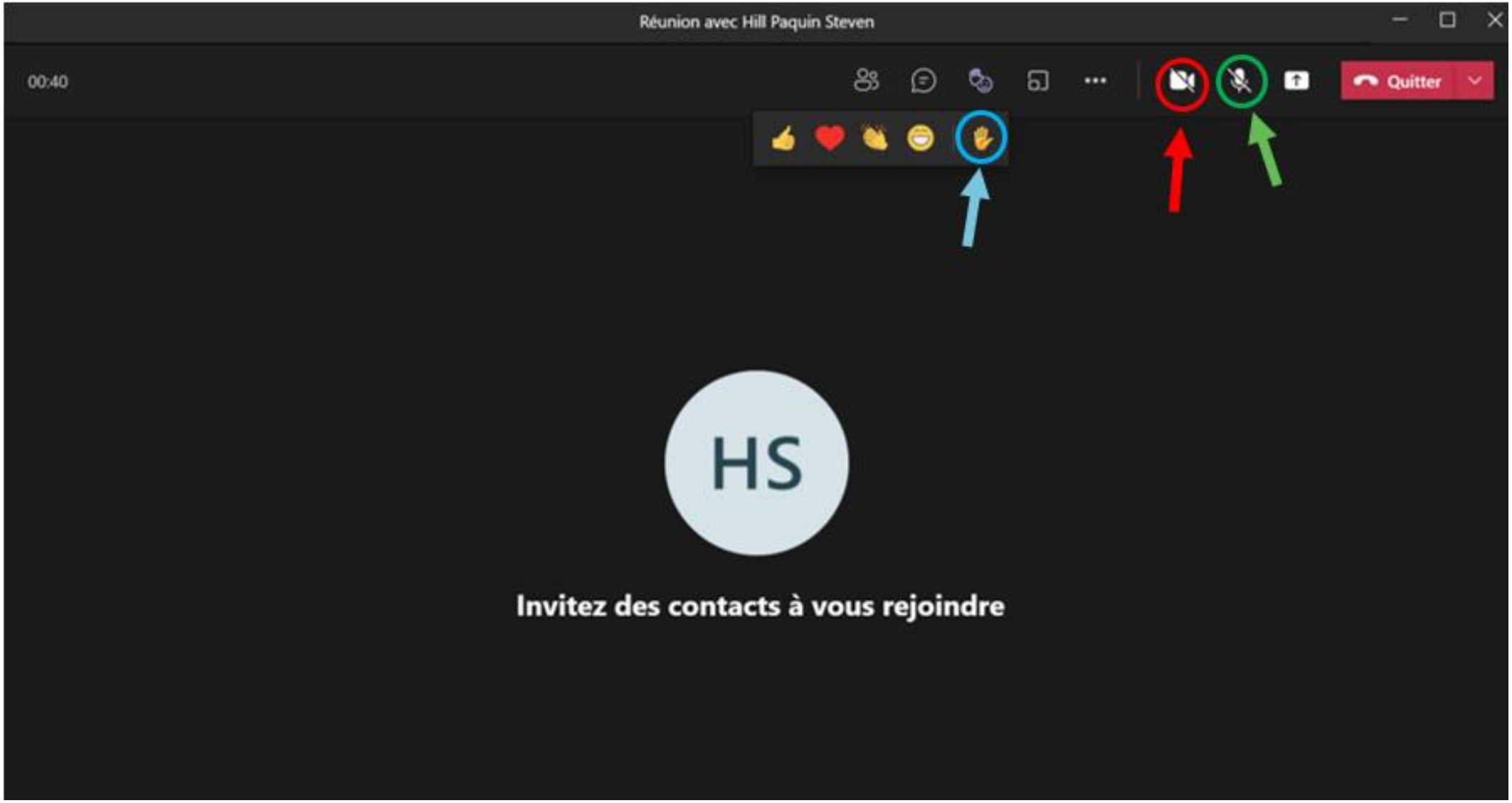
- **Tous les citoyens** sont concernés par la politique et le plan;
- **Démarche collective** mobilisant la population, les partenaires du milieu et les directions des services municipaux;
- Feuille de route visant à favoriser **une communauté plus inclusive, solidaire et accessible** pour l'ensemble de la population trifluvienne;
- Garder nos citoyens et citoyennes au cœur de nos pratiques municipales.



Questions ?
Commentaires ?

trois-rivières

Fonctionnalités Microsoft Teams



trois-rivières

MERCI !

