Ville de Trois-Rivières

Projet de plan d'action en développement social

2027-2029

DOCUMENT DE TRAVAIL



Édition

Le plan d'action en développement social est une publication de la Ville de Trois-Rivières.

Rédaction et coordination

Bureau du développement social

Collaboratrices et collaborateurs

- Table de travail en développement social;
- RADAR (Réseau d'acteurs pour le développement d'actions rassembleuses);
- L'ensemble des services municipaux et des directions impliquées;
- Toutes les citoyennes et tous les citoyens, organismes et partenaires qui ont participé aux consultations, aux ateliers et aux sondages.

DOCUMENT DE TRAVAIL

Table des matières

Table des matières

Lexique 4
Mise en contexte 9
Une vaste démarche collaborative 10
Les étapes du processus d'élaboration 11
Plan d'action 16
La mise en œuvre 16
Remerciements 16
Sources 17

DOCUMENT DE TRAVAIL

Lexique

Les définitions présentées dans ce lexique reconnaissent pleinement la richesse de la diversité des parcours, des identités, des cultures et des expériences.

Concertation intersectorielle

Démarche de collaboration entre des actrices et des acteurs de différents secteurs qui mettent en commun leurs expertises, leurs ressources et leurs actions afin de répondre à des enjeux collectifs et de contribuer au bien-être, à l'inclusion et au développement de la communauté.

Développement du plein potentiel

Le plein potentiel désigne la possibilité pour chaque personne de développer ses capacités, de réaliser ses aspirations et de participer pleinement à la vie de la communauté grâce à des conditions favorables à son développement, à son bien-être et à son inclusion.

Diversités sexuelles et de genre

La diversité sexuelle et de genre est un terme inclusif et global qui désigne les personnes dont l'orientation sexuelle ou l'identité de genre diffère des normes hétérosexuelles et cisgenres.

Enfants

Ensemble de personnes âgées de 0 à 17 ans, dont le développement global, le bien-être, la santé, la sécurité et la participation constituent une responsabilité collective. Possédant chacun un potentiel unique, les enfants se développent grâce aux relations significatives qu'ils entretiennent avec leur famille, leurs pairs et leur communauté, ainsi qu'aux environnements dans lesquels ils évoluent.

Engagement social

Volonté et capacité des personnes, des groupes et des organisations de s'impliquer dans leur communauté et de contribuer au bien commun par leurs actions, leur participation et leur mobilisation. Il favorise le développement du plein potentiel des personnes, le renforcement du pouvoir d'agir, la résilience collective et la vitalité du milieu.

Familles

Ensemble de personnes liées par des liens de parenté, d'alliance, d'affection, d'adoption, de choix ou de solidarité, qui partagent un milieu de vie, des

DOCUMENT DE TRAVAIL

responsabilités et des projets communs. La famille constitue un espace de soutien mutuel, d'entraide, de transmission et d'appartenance qui évolue au fil des parcours de vie.

Femmes

Ensemble de personnes qui s'identifient comme femmes, aux parcours et réalités multiples, dont les besoins et les conditions de vie varient selon l'âge, l'origine, la situation familiale, le statut socioéconomique, l'état de santé, le handicap ou le parcours migratoire.

Intelligence collective

Capacité d'un milieu à mettre en commun les savoirs, les expériences et les expertises de ses différentes actrices et de différents acteurs afin de comprendre les enjeux, de prendre des décisions éclairées et de coconstruire des solutions favorisant le bien-être collectif et le développement de la communauté.

Jeunesse

Ensemble des personnes âgées de 12 à 35 ans. Période de la vie marquée par le développement de l'autonomie, la construction de l'identité, l'acquisition de compétences et l'engagement dans la communauté. Reconnue comme une richesse collective, la jeunesse contribue activement au dynamisme, à l'innovation et au développement de la communauté.

Municipalité amie des aînés

Programme qui a pour but d'aider la municipalité à encourager la participation active des aînés au sein de leur communauté et à concrétiser la vision d'une société pour tous les âges.

Municipalité amie des enfants

Cette reconnaissance, portée par Espace MUNI en partenariat avec UNICEF Canada, se veut un levier essentiel pour souligner l'engagement de la municipalité à faire respecter et faire progresser les droits des enfants et, par le fait même, contribuer à leur bien-être et à leur développement global.

Personnes aînées

Ensemble des personnes âgées de 65 ans et plus qui contribue activement à la qualité de vie et à la vitalité de la communauté par leur expérience, leurs connaissances, leurs talents et leur participation sociale. Cette population évolue dans un processus de vieillissement propre à chaque individu, qui dépasse la seule considération de l'âge chronologique.

DOCUMENT DE TRAVAIL

Personnes autochtones

Personnes appartenant aux Premières Nations, à la Nation inuite ou à la Nation métisse, vivant à Trois-Rivières ou entretenant un lien avec le territoire. Cette définition reconnaît la diversité des identités, des cultures, des savoirs et des réalités autochtones, et affirme l'importance du respect, de la sécurité culturelle, de l'autodétermination et de relations fondées sur la reconnaissance et la collaboration.

Personnes handicapées et personnes en situation de handicap

Une personne handicapée est une personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes. L'incapacité peut être motrice, intellectuelle, visuelle, auditive, associée à la parole ou au langage, ou encore, liée à un trouble du spectre de l'autisme ou à un trouble grave de santé mentale. Une personne en situation de handicap peut avoir des incapacités significatives et persistantes, mais aussi des incapacités temporaires ou légères. La situation de handicap est circonstancielle. Elle peut aussi évoluer au cours de la vie d'une personne, selon les obstacles qu'elle rencontre dans son environnement pour réaliser ses activités.

Personnes issues de l'immigration

Personnes nées à l'extérieur du Canada ainsi que celles dont au moins l'un des parents est né à l'extérieur du Canada. Par leurs expériences, leurs savoirs, leurs compétences et leur engagement, elles enrichissent la collectivité et contribuent à son développement social, culturel et économique. En raison de leur parcours migratoire ou de celui de leur famille, certaines peuvent toutefois faire face à des obstacles liés notamment à la langue, à l'emploi, à l'éducation, au logement, à l'accès aux services et à la participation citoyenne, limitant ainsi leur pleine participation à la vie collective.

DOCUMENT DE TRAVAIL

Personnes en situation d'itinérance

Personnes sans domicile ou en situation de logement précaire. L'itinérance peut être visible ou cachée, ponctuelle, transitoire ou chronique, et résulter de facteurs multiples, tels que la pauvreté, la pénurie de logements abordables, des enjeux de santé, de dépendance ou de violence.

Personnes en situation de vulnérabilité économique

Personnes dont les ressources financières ou matérielles sont insuffisantes pour répondre adéquatement aux besoins essentiels, participer pleinement à la vie

collective et saisir les occasions favorisant leur développement et leur bien-être. Cette situation, qu'elle soit temporaire ou durable, peut engendrer ou accentuer des inégalités sociales et de santé.

Personnes sans domicile ou en situation de logement précaire. L'itinérance peut être visible ou cachée, ponctuelle, transitoire ou chronique, et résulter de facteurs multiples, tels que la pauvreté, la pénurie de logements abordables, des enjeux de santé, de dépendance ou de violence.

RADAR- Réseau d'acteurs pour des actions rassembleuses

RADAR est une instance stratégique en développement des communautés qui rassemble les réseaux municipal, communautaire, scolaire et de la santé pour coordonner les actions sociales sur le territoire trifluvien. L'instance a été créé en réponse à la complexité croissante des enjeux sociaux et à la nécessité d'une collaboration structurée entre les partenaires publics et communautaires.

Réussite éducative

La réussite éducative va au-delà de la diplomation et de la qualification. Elle vise l'apprentissage de valeurs, d'attitudes et de responsabilités qui formeront des citoyennes et citoyens responsables, prêtes et prêts à jouer un rôle actif sur le marché du travail, dans la communauté et dans la société.

Résilience collective

Capacité d'une communauté à faire face aux défis, à s'adapter aux changements et à rebondir après une épreuve grâce à la solidarité, à la collaboration et à la mobilisation de ses forces et de ses ressources.

Revitalisation urbaine intégrée

La revitalisation urbaine intégrée (RUI) est une approche qui vise à établir un diagnostic des secteurs défavorisés sur un territoire, puis à identifier des actions prio**rita**ires et structurantes pour leur milieu. La RUI vise l'amélioration des conditions socioéconomiques des habitants du secteur visé, ainsi que l'amélioration des conditions physiques et environnementales de leur milieu de vie, par le moyen d'interventions ciblées et concertées avec la communauté.

DOCUMENT DE TRAVAIL

Stigmatisation

Processus social par lequel des personnes ou des groupes sont perçus, étiquetés ou traités de manière négative en raison de certaines caractéristiques, réalités ou conditions de vie. Elle peut engendrer des préjugés, de la discrimination et de l'exclusion, limiter le pouvoir d'agir des personnes concernées et nuire à leur pleine participation à la vie de la communauté.

DOCUMENT DE TRAVAIL

Mise en contexte

La Ville de Trois-Rivières, en tant que gouvernement de proximité, est aux premières loges des réalités et des aspirations de sa population. Les avancées réalisées dans le cadre du Plan d'action en développement social 2023-2026 ont permis de renforcer les pratiques de collaboration, de soutenir des initiatives porteuses et de consolider l'action collective sur le territoire. S'appuyant sur ces acquis et sur un vaste exercice de consultation, la Ville se dote d'une nouvelle stratégie triennale pour relever les défis sociaux actuels et émergents. Le Plan d'action en développement social constitue ainsi un levier stratégique visant à structurer les interventions municipales, mobiliser les partenaires du territoire et maximiser les retombées sociales au bénéfice d'une communauté toujours plus inclusive, solidaire et équitable. Ce plan d'action est le tout premier de la nouvelle politique de développement social adopté en janvier 2027.

Définition trifluvienne du développement social

Pour la Ville de Trois-Rivières, le développement social désigne l'ensemble des pratiques visant à renforcer le pouvoir d'agir des personnes et à bâtir des communautés résilientes et solidaires dans une société inclusive et équitable.

Le développement social s'insère dans une vision intégrée du développement durable où le développement social, le développement économique, la culture et l'environnement se complètent et se renforcent mutuellement. Cette approche identifie qu'une communauté durable ne peut être envisagée sans agir simultanément sur le bien-être des personnes, la vitalité économique, la richesse culturelle et la qualité des milieux de vie.

Des engagements concrets pour une communauté accueillante et équitable

La Ville intègre au présent plan des actions visant à faire de Trois-Rivières une ville accueillante, inclusive et bienveillante où toutes et tous peuvent vivre, participer et s'épanouir pleinement. Bien qu'elle porte une attention constante aux besoins de l'ensemble de sa population, la Ville a également choisi d'adopter des démarches spécifiques afin de mieux reconnaître les réalités et les besoins de certaines clientèles. À cet égard, elle entend maintenir ses certifications Municipalité amie des aînés (MADA) et Municipalité amie des enfants (MAE), poursuivre son engagement à l'égard de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, mettre en œuvre les engagements découlant de la Charte de développement et de rapprochement avec les Premiers Peuples Chaw8nok, ainsi que

DOCUMENT DE TRAVAIL

poursuivre ses actions à titre de Ville alliée contre la violence conjugale. Par ces engagements, Trois-Rivières réaffirme sa volonté de bâtir un milieu de vie équitable, sécuritaire et accueillant pour toutes les personnes qui composent sa communauté.

Une complémentarité avec le milieu

Le territoire trifluvien se distingue par la richesse de ses communautés, la diversité de ses réalités et l'engagement de nombreuses actrices et de nombreux acteurs qui contribuent à son développement. Convaincue que les défis sociaux se relèvent plus efficacement par la concertation et la collaboration, la Ville de Trois-Rivières mise sur l'action collective et entretient des liens étroits avec les partenaires et les principales instances de concertation de son milieu afin de renforcer la cohérence, la complémentarité et l'impact des interventions sur son territoire.

Dans cette perspective, la Ville participe à différentes démarches de concertation, dont l'instance stratégique RADAR (Réseau d'acteurs pour le développement d'actions rassembleuses), qui favorisent le partage d'une vision commune du développement des communautés et l'arrimage des actions entre les différents acteurs du territoire.

Le présent plan d'action s'inscrit dans cette volonté de travailler ensemble. Il a été élaboré en tenant compte des rôles, expertises et responsabilités des partenaires trifluviens, dans une logique de complémentarité, de collaboration et de leadership partagé. Bien qu'il s'intègre à un écosystème d'initiatives collectives plus large, sa mise en œuvre, sa coordination et son suivi relèvent de la responsabilité de la Ville de Trois-Rivières.

Une vaste démarche collaborative

Les actions présentées dans ce plan d'action sont le résultat d'une vaste démarche de consultation publique. Des citoyennes et citoyens, des organismes partenaires ainsi que des membres du personnel municipal et paramunicipal ont été invités à partager leurs préoccupations, leurs besoins et leurs idées afin d'identifier les principaux défis vécus sur le territoire ainsi que les pistes d'action à privilégier.

Soucieuse de rejoindre une diversité de personnes, la Ville a mis en place des moyens adaptés pour favoriser la participation de groupes habituellement moins présents dans les consultations publiques. Cette approche a permis de recueillir une variété de points de vue et de mieux représenter les réalités des populations concernées par le Plan d'action en développement social.

Grâce à l'engagement et à la mobilisation des participantes et participants, ce plan d'action repose sur une compréhension concrète des besoins du milieu et propose des actions réalistes, pertinentes et ancrées dans la réalité de la communauté.

DOCUMENT DE TRAVAIL

Les étapes du processus d'élaboration

Tout au long du processus d'élaboration du Plan d'action, des citoyennes et citoyens, des organismes communautaires, des partenaires institutionnels, des membres du personnel municipal, ainsi que des élues et élus ont été invités à contribuer à la réflexion afin d'identifier les enjeux, les besoins et les aspirations qui façonnent la qualité de vie sur le territoire.

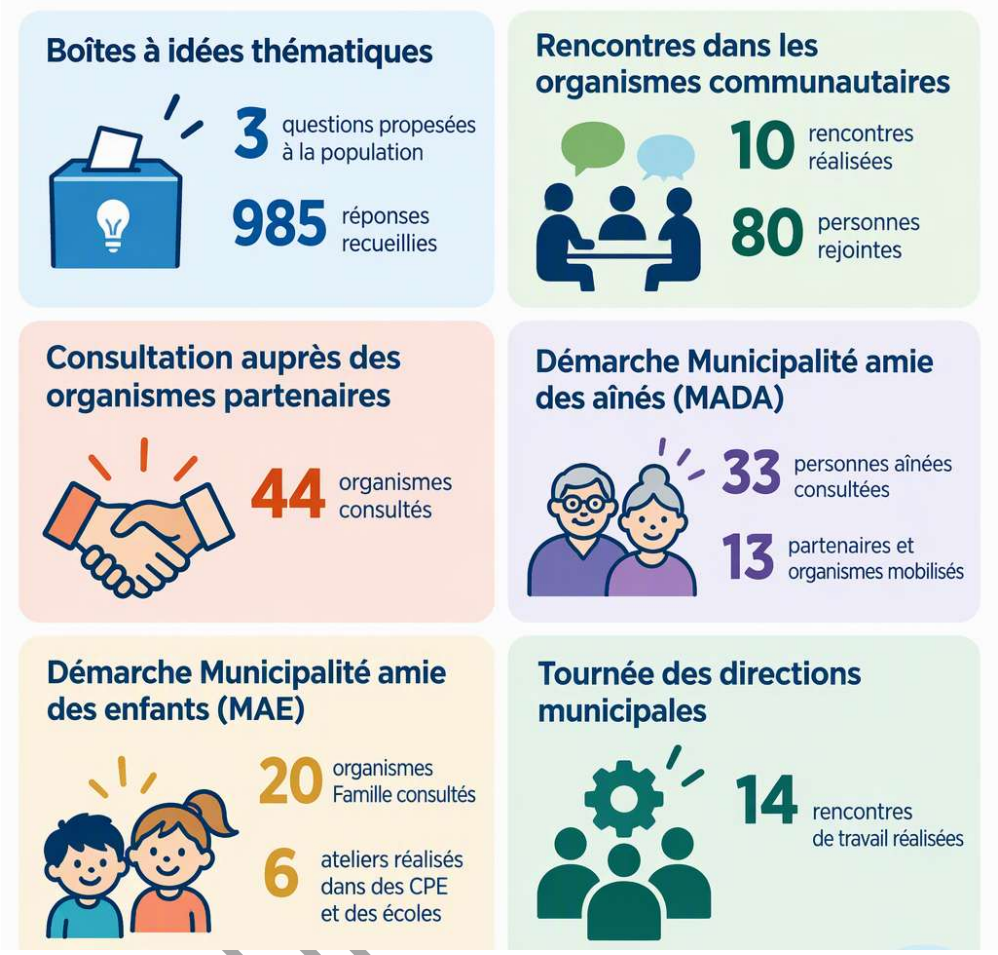
Le milieu a joué un rôle déterminant dans cette démarche. Par son expertise, sa connaissance des réalités vécues et sa proximité avec la population, il a permis de mettre en lumière des préoccupations parfois peu visibles, mais essentielles à prendre en compte. Les idées, constats et propositions recueillis ont largement contribué à orienter les priorités et les actions retenues dans le plan.

Afin de favoriser une participation diversifiée et accessible, la Ville a multiplié les occasions de dialogue et d'expression, notamment grâce à des boîtes à idées thématiques, des rencontres dans les organismes communautaires, des consultations auprès des partenaires, ainsi que des démarches spécifiques auprès des aînés, des familles et des enfants. Cette approche a permis de rejoindre une grande variété de personnes et de mieux refléter la diversité des réalités trifluviennes.

Parallèlement, les différentes directions municipales ont été mobilisées afin de valider la faisabilité des actions proposées, leur cohérence avec les orientations organisationnelles, ainsi que les ressources nécessaires à leur réalisation. Les échanges avec la Direction générale et les élus ont finalement permis de consolider les orientations retenues et de faire du Plan d'action un outil rassembleur, ancré dans les besoins du milieu et porté collectivement.

DOCUMENT DE TRAVAIL

La démarche de consultation en chiffre [1]



[11] Image temporaire générée par l'Intelligence artificielle

Les faits saillants2

- Se loger et répondre aux besoins essentiels demeure un défi pour plusieurs.
- Les obstacles à la mobilité limitent l'accès aux services, aux activités et aux occasions de participation.
- L'isolement social et les enjeux de santé mentale préoccupent un grand nombre de citoyennes et citoyens.
- Certaines personnes vivent un sentiment d'insécurité ou d'exclusion dans les espaces publics.
- L'accessibilité aux infrastructures, aux activités et à l'information doit être améliorée.
- Les citoyennes et citoyens souhaitent davantage d'occasions de s'engager et de participer à la vie collective.
- Le développement de milieux de vie inclusifs, accueillants et intergénérationnels est une priorité.
- La collaboration entre la Ville, les organismes et les partenaires demeure essentielle pour répondre aux défis du territoire.

DOCUMENT DE TRAVAIL

Bref portrait du territoire

Trois-Rivières, pôle régional majeur de la Mauricie, se distingue par un territoire diversifié, une population vieillissante, des ménages de plus en plus petits et une présence étudiante significative. La ville accueille également une population autochtone et immigrante en croissance, tout en faisant face à certains enjeux socioéconomiques liés au revenu, à la scolarité et à la vulnérabilité de certains ménages. Une mise à jour du portrait sociodémographique est prévue à l'automne 2027.

[2] Révision de la Politique de développement social | Site officiel de la Ville de Trois-Rivières

Une vision claire pour la Ville[3]

Trois-Rivières est une ville inclusive, accessible et humaine, où l'ensemble des forces citoyennes, communautaires et institutionnelles se mobilisent pour bâtir une société plus juste, dans laquelle chaque personne peut s'épanouir pleinement, vivre dans des conditions dignes et contribuer activement à des milieux de vie de qualité.

Le Plan d'action en développement social constitue le moteur de cette ambition. Réalisé sur un horizon de trois ans, il rassemble des actions concrètes qui permettent d'agir dès aujourd'hui sur les priorités du territoire, de générer des changements réels dans la vie des citoyennes et des citoyens, en plus de poser les bases des transformations durables nécessaires à l'atteinte de cette vision commune.

DE TRAVAIL

Le plan d'action en bref 4



[3] Source : Politique de développement social Ville de Trois-Rivières
[4] Image temporaire généré par l'Intelligence artificielle

Trois-Rivières, un milieu de vie où chaque personne compte

Trois-Rivières affirme sa volonté d'agir sur les conditions essentielles permettant à chaque personne de vivre dignement. En reconnaissant l'interdépendance entre l'environnement physique, social, économique et relationnel, la Ville adopte une perspective de santé globale qui inclut autant la santé physique que la santé mentale, l'inclusion sociale, la sécurité et la capacité d'agir.

Trois-Rivières, un milieu de vie où la communauté est notre force

Trois-Rivières constate la richesse des interactions quotidiennes, des initiatives citoyennes et du dynamisme des organismes communautaires et culturels, qui contribuent à créer des milieux de vie accueillants, actifs et porteurs de sens.

La Ville souhaite renforcer les conditions qui favorisent l'ouverture à l'autre, l'empathie, la curiosité et la reconnaissance mutuelle. Elle soutient l'expression des valeurs communes et la participation de toutes et tous. Dans cette perspective, la communauté devient une force collective, un espace où chaque personne trouve sa place, peut s'exprimer et contribuer à l'enrichissement du vivre-ensemble.

Trois-Rivières, un milieu de vie où l'action se construit ensemble

Trois-Rivières souhaite structurer et renforcer ses façons de travailler afin d'amplifier l'impact collectif du développement social. Elle convient que les transformations souhaitées exigent une collaboration accrue entre les services municipaux, les partenaires du milieu, les organismes et la population, chacun contribuant de manière complémentaire à des changements systémiques durables.

La Ville souhaite ainsi consolider un mode de fonctionnement fondé sur la transparence, la cohérence et la coconstruction, afin de répondre plus efficacement aux enjeux sociaux contemporains et de soutenir la vitalité du milieu.

DOCUMENT DE TRAVAIL

Plan d’action

Tableau des actions 2027-2029

La mise en œuvre

Porté par le Bureau du développement social, ce plan d'action constitue un levier stratégique pour l'ensemble de la Ville de Trois-Rivières. Sa réalisation mobilisera les directions municipales autour d'engagements concrets, assortis de cibles, d'indicateurs de suivi et d'une reddition de comptes régulière. La Table de travail sur le développement social, appuyée par l'équipe municipale en développement social, assurera un suivi continu de sa progression afin de maintenir le cap sur les résultats recherchés.

Il s'agit d'un engagement structurant pour la municipalité envers ses partenaires. En demeurant à l'écoute de la communauté et des réalités du territoire, la Ville entend traduire sa vision en actions concrètes et mesurables afin de contribuer à des milieux de vie toujours plus inclusifs, accessibles et propices à l'épanouissement de toutes et tous.

Remerciements

La Ville de Trois-Rivières tient à remercier toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de ce plan. Enfin, pour le travail de suivi et de pilotage que fera la Table de travail en développement social pour l’opérationnalisation du plan, la Ville témoigne sa reconnaissance à ses membres, représentantes et représentants.

DOCUMENT DE TRAVAIL

Sources

https://tout-petits.org/actualites/2023/chronique-le-plein-potentiel-qu-est-ce-que-c-est/
https://espacemuni.org/programmes/enfance-et-jeunesse/
https://www.inspq.qc.ca/sante-mentale
https://www.mamh.gouv.qc.ca/municipalite-durable/entreprendre-unedemarche/modeles-de-demarches/autres-demarches/revitalisationurbaineintegree/
https://reussiteeducative.quebec/fr/reussite-educative
https://www.quebec.ca/gouvernement/ministeres-organismes/emploi-solidaritesociale/publications/lutte-pauvrete-exclusion-sociale
https://statistique.quebec.ca/vitrine/egalite/groupes-de-population/personnesimmigrantes
https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/participation-socialepersonnes-handicapees/definition-personne-handicapee#c224475
https://madaquebec.com/
https://espacemuni.org/programmes/enfance-et-jeunesse/

DOCUMENT DE TRAVAIL

Aide-mémoire

Plan d'action en développement social

Clientèles

A	Autochtone
FA	Famille
F	Femme
DSG	Diversité sexuelle et de genre
ENF	Enfant
J	Jeunesse (12-35 ans)
PI	Personne immigrante
A	Personne aînée
PH	Personne handicapée
I	Personne en situation d'itinérance
VSE	Vulnérabilité socioéconomique
Tous	Tous
Organisme	Organisme
Employé	Personnel municipal
Élu	Élue ou élu

Budget annuel

Moins de 5000$	$
Entre 5000$ et 10 000$	$ $
Entre 10 001$ et 24 999$	$ $ $
Plus de 25 000$	$ $ $ $